

## Voorwaarden uitgebreide reconstructieverzekering 30 B

### Artikel 1

#### Verzekerde is:

verzekeringnemer en/of de in de polis als zodanig genoemde natuurlijke of rechtspersoon, met wie de verzekering is aangegaan.

#### Verzekeraar is:

Royal & SunAlliance Schadeverzekering N.V.

#### Gebeurtenis is:

een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, waaruit de schade is ontstaan.

#### Reconstructie is:

het opnieuw verkrijgen, samenstellen, ordenen of op informatiedragers overbrengen van gegevens, teneinde de normale uitoefening respectievelijk de voortgang van het bedrijf te waarborgen.

#### Reconstructiekosten zijn:

alle noodzakelijke kosten, die in verband met de reconstructie van de administratieve organisatie worden gemaakt zoals:

- de huur van tijdelijk in gebruik te nemen gebouwen of ruimten en inrichting daarvan, alsmede de in verband hiermede opgelegde belastingen;
- de huur van kantoorapparatuur en -apparatuur;
- de kosten van het overbrengen van meubilair, boeken, materiaal e.d. van de oude naar de tijdelijk in gebruik genomen gebouwen of ruimten en terug;
- de lonen voor tijdelijk aangetrokken personeel respectievelijk het extra loon voor eigen personeel, dat de reconstructie uitvoert;
- de extra kosten voor verlichting, verwarming, water, telefoon en schrijfbehoeften;
- de extra kosten voor het verzamelen van verloren gegane gegevens als documenten en plannen alsmede de extra kosten in verband met het inwinnen van informatie, reiskosten, extra porti, enz.

#### Administratieve organisatie:

gegevens op informatiedragers zoals archiefstukken, bestanden, kaarten, tekeningen e.d., alsmede banden, films, platen, schijven en alle andere hulpmiddelen waarop gegevens kunnen worden vastgelegd.

#### Uitkeringstermijn is:

de termijn waarin de reconstructie van de administratieve organisatie plaats vindt die voor vergoeding in aanmerking komt. Die termijn is aangegeven in de polis en de maximale duur ervan is in de polis vermeld.

### Artikel 2

#### Omvang van de verzekering

De verzekering dekt reconstructiekosten die het gevolg zijn van een materiële schade aan de administratieve organisatie van verzekerde, onvoorzien ontstaan door:

- brand, naburige brand alsmede brandblussing (zie de nadere omschrijvingen);
- rook en roet, mits plotseling uitgestoten door een op een afvoerkanal van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie;
- blikseminslag;
- ontploffing (zie de nadere omschrijvingen), doch onverminderd het bepaalde in artikel 6 sub a, onverschillig waar de ontploffing mocht zijn ontstaan;
- enig gebrek of eigen bederf, voor zover het betreft schade door brand en/of ontploffing;
- diefstal of poging daartoe, dan wel vernieling of beschadiging als gevolg van een dergelijke gebeurtenis, uitsluitend indien men het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden van buitenaf na braak is binnengedrongen;

#### Definities

g) vandalisme, mits gepleegd door iemand die wederrechtelijk het gebouw is binnengedrongen;

h) beroving en afpersing;

i) storm, mits de windsnelheid tenminste 14 meter per seconde bedroeg;

j) 1 water en/of stoom, voor zover dat als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect onvoorzien stroomt of overloopt uit:

- binnen het gebouw gelegen aanvoerbuizen van waterleiding en/of afvoerbuizen van daarop aangesloten toestellen, sanitair en installaties, met uitzondering van sprinklerinstallaties;
- installaties van centrale verwarming;
- aquaria;

2 water, voor zover overgelopen uit de onder 1a genoemde toestellen, sanitair en installaties, met uitzondering van sprinklerinstallaties.

#### Niet gedekt onder j is:

- schade door terugstromend water van de openbare riolering of door grondwater binnengedrongen via afvoerbuizen en daarop aangesloten toestellen, sanitair en andere installaties;
  - schade aan de administratieve organisatie, die op minder dan 15 cm boven de vloer in kelders en souterrains is geplaatst;
- k) neerslag (regen, sneeuw, hagel en smeltwater) mits onvoorzien het gebouw binnengedrongen.

#### Niet gedekt onder k is:

- schade door neerslag via openstaande ramen, deuren, luiken of gebroken ruiten;
  - schade door vochtdoorlating van muren en constructiefouten van het gebouw;
  - schade door neerslag via de begane grond of de openbare weg binnengedrongen, alsmede door riool- of grondwater;
- l) water, mits onvoorzien gestroomd of gelekt uit de automatische sprinklerinstallatie in het gebouw of een hieraan grenzend gebouw en mits dit uitstromen of lekken niet het gevolg is van:
- reparatie of wijziging van het gebouw;
  - reparatie, verwijdering of uitbreiding van de sprinklerinstallatie;
  - bevriezing tengevolge van nalatigheid van de verzekerde;
  - uitvoering van een last van enige overheidsinstantie;
  - gebreken in constructie of fouten gemaakt bij de aanleg of omstandigheden die geacht kunnen worden aan de verzekerde bekend te zijn;
- m) het breken van ruiten en van legbladen in etalages;
- n) luchtvaartuigen (zie de nadere omschrijvingen);
- o) olie, onvoorzien gestroomd uit een op een afvoerkanal van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie alsmede uit de zich binnen het gebouw bevindende leidingen en/of tanks.

#### Niet gedekt onder o is:

- schade door of tijdens het vullen of vervoeren van tanks;
- ongeregeldheden bij werkstaking en/of relletjes en opstootjes en het bedwingen daarvan (zie de nadere omschrijvingen);
  - aanrijding en aanvaring van het gebouw door een voer- of vaartuig alsmede door de hiervan afgevalen lading;
  - omvallen van bomen, kranen en heistellingen.

### Artikel 3

### Verzekeringsgebied

De reconstructiekostenverzekering is van kracht voor gebeurtenissen als in artikel 2 omschreven, indien de administratieve organisatie zich bevindt:

- a) in het in de polis omschreven (gedeelte van het) gebouw;
- b) in voor derden toegankelijke ruimten behorende bij het in de polis omschreven gebouw, zoals gangen, trappenhuisen, zolders en kelders, echter voor wat betreft diefstal of poging daartoe en vandalisme alleen indien men zich wederrechtelijk toegang heeft verschaft na braak aan het gebouw waarin deze ruimten zich bevinden;
- c) in andere gebouwen in Nederland, indien de administratieve organisatie zich daar tijdelijk (gedurende ten hoogste 3 maanden achtereenvolgend) bevindt.

### Artikel 4

### Extra vergoeding

In geval van een verzekerde gebeurtenis komen boven het verzekerde bedrag voor rekening van de verzekeraar: het salaris en de kosten van de experts en de door hen geraadpleegde deskundigen, die met de regeling van de schade worden belast, echter voor wat betreft de door de verzekerde benoemde expert en deskundigen tot ten hoogste het salaris en de kosten van de door de verzekeraar benoemde expert en deskundigen.

### Artikel 5

### Uitkeringstermijn

De uitkeringstermijn vangt aan op de dag waarop de gedekte gebeurtenis plaatsvindt en eindigt – onafhankelijk van de afloopdatum van de verzekering – op het moment dat de duur van de in de polis genoemde termijn is verstreken. De uitkeringstermijn wordt teruggebracht tot ten hoogste 13 weken indien de verzekerde:

- het bedrijf opheft;
- in deze periode geen pogingen in het werk heeft gesteld om de administratieve organisatie te reconstrueren.

### Artikel 6

### Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten, schade veroorzaakt of ontstaan door:

- a) molest, atoomkernreacties, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting (zie de nadere omschrijvingen);
- b) inductie/overspanning, tenzij sporen van blikseminslag in of aan het gebouw, waarin de verzekerde administratieve organisatie zich bevindt, worden aangetroffen.

### Artikel 7

### Verplichtingen in geval van schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaruit voor de verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien is hij verplicht:

- a) de verzekeraar onmiddellijk in te lichten;
- b) de verzekeraar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van het volledig ingevulde en ondertekende schadeaanvraagformulier dat hem ter beschikking is gesteld;
- c) de verzekeraar zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- d) in geval van schade als gevolg van diefstal, inbraak, vandalisme, beroving en afpersing hiervan terstond aangifte te doen bij de Politie. Het bewijs van de aangifte dient aan de verzekeraar te worden overgelegd.

De door verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering. Elk recht op schadevergoeding vervalt, indien de verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of de in de voorwaarden vermelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt.

### Artikel 8

### Schaderegeling

- a) Het schadebedrag zal in onderling overleg of door een door de verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts, waarvan één door of namens de verzekeraar en de andere

door de verzekerde zal worden benoemd, het schadebedrag zullen vaststellen;

- b) in het laatste geval zullen beide experts tezamen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert benoemen die bij gebrek aan overeenstemming het schadebedrag binnen de grenzen van beide taxaties bindend heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben;
- c) indien de beide experts over de benoeming van een derde expert geen overeenstemming bereiken, zal de benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven;
- d) de experts hebben het recht zich door andere deskundigen te doen bijstaan, indien zij dat voor hun voorlichting nodig achten;
- e) voor zover het schadebedrag niet in onderling overleg wordt vastgesteld, zal als uitsluitend bewijs van de grootte van het schadebedrag gelden een taxatie, opgemaakt door de expert(s);
- f) door medewerking te verlenen aan de vaststelling van het schadebedrag kan de verzekeraar niet worden geacht hiermede te erkennen, dat hij tot schadevergoeding gehouden is.

### Artikel 9

### Schadevergoeding

- a) De verzekeraar is verplicht de gedurende de uitkeringstermijn gemaakte reconstructiekosten te vergoeden, onder voorbehoud dat:
  - 1 geen kosten worden gemaakt dan in overleg met en na goedkeuring door de verzekeraar;
  - 2 indien verzekerde in staat is zijn vroegere gebouwen weer te betrekken vóór de afloop van de duur van de tijdelijk in gebruik genomen gebouwen of ruimten, hij al het mogelijke zal doen deze laatste te verhuren; het uit hoofde daarvan ontvangen bedrag zal in mindering komen van de eventueel door de verzekeraar betaalde of verschuldigde vergoeding;
  - 3 de eventueel uitgespaarde kosten in mindering komen van de schadevergoeding.
- b) De verzekerde heeft het recht de inrichting van de administratieve organisatie te wijzigen voor zover dit geen extra kosten met zich meebrengt.
- c) De schadevergoeding wordt uitgekeerd naarmate de reconstructiekosten optreden, tenzij een uitkering in één bedrag is overeengekomen.
- d) De verplichting van de verzekeraar tot schadevergoeding geldt tot ten hoogste het verzekerde bedrag.
- e) Indien de verzekeraar meent dat hij niet tot vergoeding van de schade en kosten verplicht is, deelt hij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de verzekerde mede.
- f) Indien naast deze polis een bedrijfsschadeverzekering is gesloten, zijn de eventueel daarop tot uitkering komende extra kosten niet op deze polis gedekt.

### Artikel 10

### Andere verzekeringen

- a) Indien blijkt dat ten tijde van het ontstaan van een schade het verzekerde belang tevens door één of meer elders gesloten verzekeringen is gedekt, wordt het bij deze polis verzekerde bedrag geacht te zijn verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijke bedrag van de verzekeringen.
- b) Het sub a bepaalde zal ook gelden indien de bedoelde verzekeringen bij verschillende polissen op verschillende dagen zijn aangegaan. Voor zover de andere verzekering(en) van oudere datum is (zijn) en geen bepaling als sub a bevat(ten) zal echter onverkoft het bepaalde in artikel 277 Wetboek van Koophandel van kracht zijn, waarin bepaald wordt dat de oudste verzekering voorgaat.

### Artikel 11

### Bekendheid en belendingen

De verzekeraar verklaart zich bij de aanvang van de verzekering op grond van het ingediende aanvraagformulier voldoende bekend met de ligging, bouw-

aard en gebruik van het in de polis omschreven gebouw alsmede met de belendingen. Bij gebreke van een aanvraagformulier wordt de omschrijving van het risico in de polis geacht van verzekeringnemer afkomstig te zijn.

#### **Artikel 12** **Wijziging van het risico en verhuizing**

De verzekerde is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden schriftelijk in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico, waaronder in elk geval wordt verstaan:

- a) een wijziging van de bouwaard of dakbedekking van het gebouw waarin de administratieve organisatie zich bevindt;
- b) een verandering in het gebruik of de bestemming van het gebouw waarin de administratieve organisatie van de verzekerde zich bevindt;
- c) verplaatsing of verhuizing van de administratieve organisatie van de verzekerde.

Met ingang van de risicowijziging als hierboven aangegeven onder b en c zal met inachtneming van de reeds bestaande uitsluitingen en dekkingsbeperkingen deze verzekering uitsluitend nog dekking verlenen tegen de gebeurtenissen als omschreven in artikel 2 sub a, c t/m e, i en n.

Na ontvangst van de kennisgeving van risicowijziging zal de verzekeraar aan de verzekerde mededelen of de verzekering ongewijzigd zal worden voortgezet of dat premie en/of voorwaarden zullen worden herzien. Indien hierover met de verzekerde geen overeenstemming wordt bereikt, zal de verzekering – met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen – door de verzekeraar worden beëindigd. Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de verzekerde niet of niet tijdig de verzekeraar schriftelijk in kennis heeft gesteld van een wijziging als bovenbedoeld. Door wijziging van bouwaard en gebruik van de belendingen wordt de schadevergoedingsplicht niet beperkt.

#### **Artikel 13** **Premiebetaling**

Binnen 30 dagen nadat enige premie, kosten en assurantiebelasting is, respectievelijk zijn verschuldigd, dient de verzekeringnemer deze bij vooruitbetaling te voldoen, bij gebreke waarvan de verplichtingen van de verzekeraar komen te vervallen met ingang van de eerste dag van de risicotermijn waarop het bedrag betrekking heeft, dit onverminderd de betalingsplicht van de verzekeringnemer en zonder dat ingebrekestelling nodig is. De dekking wordt eerst dan weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop het verschuldigde is ontvangen en geaccepteerd. Onder het verschuldigde wordt in dit verband ook verstaan de eventuele rente en zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke invorderingskosten. Blijft de verzekeringnemer in gebreke, dan heeft de verzekeraar het recht de verzekering op te zeggen wegens wanbetaling.

#### **Artikel 14** **Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Indien de verzekeraar de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen als deze wijzigt, heeft hij het recht die gewijzigde premie en/of voorwaarden op deze verzekering toe te passen met ingang van de eerste premievervaldatum na invoering van de wijziging(en). Indien de verzekeraar van dit recht gebruik maakt, ontvangt de verzekeringnemer hiervan schriftelijk mededeling. De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing, indien deze leidt tot een hogere premie en/of beperking van de voorwaarden, te weigeren. Verzekeringnemer dient die weigering schriftelijk aan verzekeraar kenbaar te maken binnen 30 dagen nadat hij bovenvermelde mededeling ontvangen heeft.

#### **Artikel 15** **Terugbetaling van premie**

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is.

#### **Artikel 16** **Einde van de verzekering**

De verzekering eindigt:

- a) per de contractvervaldatum om 12 uur 's middags indien door één der partijen aan de andere partij uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering per aangetekende brief is opgezegd;
- b) per premievervaldatum nadat de verzekeraar de voorwaarden van verzekering en/of premie conform artikel 14 heeft aangepast en de verzekeringnemer binnen de gestelde termijn schriftelijk heeft geweigerd met de aanpassing akkoord te gaan. Vindt de weigering van de verzekeringnemer plaats na de desbetreffende premievervaldatum, dan eindigt de verzekering op het tijdstip van de weigering;
- c) indien, in geval van risicowijziging, de verzekering niet ongewijzigd kan worden voortgezet en met de verzekeringnemer hierover geen overeenstemming kan worden bereikt, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen;
- d) bij overgang van het bedrijf, op het moment dat een nieuwe door de nieuwe belanghebbende gesloten verzekering van kracht wordt, doch in ieder geval 30 dagen na overgang van het bedrijf. Voortzetting van de verzekering na deze termijn geschiedt alleen, indien de verzekeraar schriftelijk heeft verklaard de verzekering te zullen voortzetten. Toepassing van deze regeling kan niet tot gevolg hebben, dat de verzekering langer voortduurt dan zonder overgang van het bedrijf het geval zou zijn geweest;
- e) door opzegging door de verzekeraar wegens wanbetaling;
- f) door opzegging door de verzekeraar in geval van schade, waartoe hij het recht heeft tot uiterlijk 30 dagen na afwikkeling van dat schadegeval, zulks met inachtneming van een termijn van 30 dagen.

#### **Artikel 17** **Vervaltermijn**

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op schadevergoeding vervalt:

- a) indien binnen 1 jaar na de schriftelijk meegedeelde definitieve beslissing van de verzekeraar tegen hem geen rechtsvordering is ingesteld;
- b) indien de kennisgeving van een schade later dan 5 jaar na de gebeurtenis plaatsvindt.

#### **Artikel 18** **Nadere omschrijvingen Brand**

Hieronder wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a) zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b) doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c) oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Als schade door brand wordt aangemerkt, schade door naburige brand, door brandblussing, door vernieling bij brand op last van hogerhand, door beredding en door diefstal of vermissing bij brand of beredding.

#### **Ontploffing**

Onder schade door ontploffing wordt verstaan: gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde:

is de ontploffing ontstaan binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan,

dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde voorwerpen door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde voorwerpen, welke als gevolg van de vernieling moet worden aangemerkt. In het geval gehele of gedeeltelijke vernieling van andere voorwerpen door ontploffing, is medegedekt de schade aan de verzekerde voorwerpen welke als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

De tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd.

#### Luchtvaartuigen

Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig genoemd voorwerp, een en ander onverminderd het bepaalde omtrent molest.

#### Ongeregelheden bij werkstaking en/of relletjes en opstootjes

Onder werkstaking wordt verstaan het gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van het legitiem opgedragen werk door een aantal werknemers in een onderneming. Onder relletjes of opstootjes worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.

#### Molest

Onder molest wordt verstaan schade ontstaan door:

- a) Gewapend conflict:  
onder wapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder wapend conflict wordt mede verstaan optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- b) Burgeroorlog:  
onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen de inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

#### c) Opstand:

onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;

#### d) Binnenlandse onlusten;

onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;

#### e) Oproer:

onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;

#### f) Mouterij:

onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

#### Atoomkernreacties

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Overstroming

Onder overstroming wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

#### Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan, schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij een verzekerde bewijst, dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

*Op de bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen gegevens is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf' van toepassing. In de gedragscode worden de rechten en de plichten van partijen bij de gegevensverwerking aangegeven. Deze gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, gevestigd in 's-Gravenhage.*

*Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot de directie van Royal & SunAlliance Schadeverzekering N.V. en/of  
– de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage;  
– de Ombudsman Schadeverzekering, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.*