

# Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering WA/Cascodekking Versie 0302

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en de Algemene Begripsomschrijvingen. Veel verzekeringsbegrippen lichten wij toe in de Algemene Begripsomschrijvingen. Een aantal aanvullende begrippen leggen wij in het eerste artikel van deze verzekering uit.

## Inhoud

### Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen  
Artikel 2 Geldigheidsgebied  
Artikel 3 Einde van de verzekering  
Artikel 4 Tijdelijke vervanging van de bestelauto

### De aansprakelijkheidsdekking

- Artikel 5 Omvang van de dekking  
Artikel 6 Dekking voor schade aan eigen voertuigen  
Artikel 7 Borgstelling  
Artikel 8 Kosten ter voorkoming en vermindering van schade  
Artikel 9 Vervoer van gewonden  
Artikel 10 Aanvullende uitsluitingen  
Artikel 11 Verhaal op de verzekerde

### De cascodekking

- Artikel 12 Omvang van de dekking  
Artikel 13 Dekking boven het verzekerde bedrag  
Artikel 14 Aanvullende uitsluitingen  
Artikel 15 Eigen risico  
Artikel 16 Verplichtingen in geval van schade  
Artikel 17 Vaststelling van de schade  
Artikel 18 Vergoeding van de schade  
Artikel 19 Regelingen in geval van verlies  
Artikel 20 Afstand van verhaal

### Premie

- Artikel 21 Premievaststelling  
Artikel 22 Terugbetaling van premie

### Hulpverlening door SOS International

- Artikel 23 Omvang van de hulpverlening  
Artikel 24 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland  
Artikel 25 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland  
Artikel 26 Aanvullende uitsluitingen  
Artikel 27 Taakvervulling SOS International  
Artikel 28 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

## Algemeen

Artikel

### 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

- Aanhanger**  
Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.
- Accessoires**  
De onderdelen van de bestelauto die:
  - niet tot de standaarduitrusting behoren en

- in, op of aan de bestelauto kunnen worden bevestigd en/of daarvan kunnen worden verwijderd.

Niet tot de accessoires rekenen wij:

- de onderdelen waarvan de bevestiging of de verwijdering gevolgen heeft voor de (rij)technische staat van de bestelauto doordat:
    - bij het aanbrengen of verwijderen van de onderdelen een of meer andere aanpassingen aan de bestelauto moeten plaatsvinden;
    - bij het aanbrengen of verwijderen onderdelen moeten worden vervangen;
  - mobiele telecommunicatieapparatuur die in de bestelauto wordt meegevoerd of daarin is bevestigd.
3. **Bestelauto**
- Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
    - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
    - waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3500 kg,
    - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
    - dat is bestemd en ingericht voor het vervoer van goederen.
  - Tot de bestelauto behoren:
    - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de bestelauto zijn bevestigd;
    - de onderdelen waarmee in de standaarduitvoering van de bestelauto verandering is aangebracht.
4. **Verzekerde**
- U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de bestelauto;
  - de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel

### 2 Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira, de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Voor de WA-dekking geldt de verzekering echter niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

Artikel

### 3 Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook wanneer de bestelauto:

- gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
  - een buitenlands kenteken gaat voeren.
- U moet ons hiervan direct op de hoogte brengen.

# Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering

## WA/Cascodekking

### Versie 0302

---

Artikel

#### **4 Tijdelijke vervanging van de bestelauto**

In de tijd dat de bestelauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, bieden wij ook dekking voor een vervangende, gelijkwaardige bestelauto die niet uw eigendom is.

---

### **De aansprakelijkheidsdekking**

Artikel

#### **5 Omvang van de dekking**

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de bestelauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat behoort tot het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken zijn toegebracht:
  - a. met of door een aanhanger die aan de bestelauto is gekoppeld;
  - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de bestelauto is gekoppeld, maar niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
  - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de bestelauto is gekoppeld en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. In dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
  - d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de bestelauto slepen van een ander motorrijtuig.

De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan de personen en zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
  - e. met of door zaken die worden vervoerd met de bestelauto en/of de aanhanger die aan de bestelauto is gekoppeld en:
    - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
    - daar vanaf of daaruit vallen of
    - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
  - f. door passagiers die zich in de bestelauto bevinden of daar in- of uitstappen.

Artikel

#### **6 Dekking voor schade aan eigen voertuigen**

1. **Particuliere voertuigen**

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de bestelauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder is. Dit op voorwaarde dat de bestelauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt. De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig.
2. **Bedrijfsvoertuigen**

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de bestelauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is. Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade en/of waardevermindering.
3. **Uitsluitingen**

De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel staat omschreven geldt niet voor:

  - a. schade aan de bestelauto;
  - b. schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de bestelauto die de schade veroorzaakt;
  - c. schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

Artikel

#### **7 Borgstelling**

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de bestelauto.
2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

Artikel

#### **8 Kosten ter voorkoming en vermindering van schade**

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, bieden wij dekking voor de onkosten die de verzekerde maakt om schade te voorkomen of te verminderen in de zin van artikel 283 van het Wetboek van Koophandel. Er moet

# Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering WA/Cascadekking Versie 0302

dan wel sprake zijn van een gebeurtenis die onder de dekking van deze verzekering valt.

De vergoeding bedraagt maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.

Artikel

## 9 Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel

## 10 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.  
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
2. tijdens verhuur of leasing van de bestelauto;
3. als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de bestelauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
  - de bestelauto bestuurt onder toezicht en
  - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een bestelauto en
  - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
4. als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
5. wanneer uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat het kenteken van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling heeft gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

6. personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de bestelauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
7. schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde per-

soon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de bestelauto;

8. schade die is toegebracht aan zaken die met de bestelauto worden vervoerd. Wel gedekt is de schade aan reisbagage en eigendommen van de passagiers die zich in de bestelauto bevinden;
9. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de bestelauto;
10. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die u of de bestuurder toebehoren of in bezit hebben.  
Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die staat omschreven in artikel 6.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 3 en 5 gelden niet als de verzekerde aantoont dat de genoemde omstandigheden hem niet kunnen worden verweten.

Artikel

## 11 Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij op grond van een uitsluiting niet zouden hebben vergoed. In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde voor wie de uitsluiting geldt.

## De cascadekking

Artikel

## 12 Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de bestelauto door:

1. brand, ontploffing, bliksemingslag, zelfontbranding en kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de bestelauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes;
5. kwaadwillige beschadiging;
6. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
7. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting tengevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
8. luchtverkeer;
9. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de bestelauto door een transportondernemer.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:

- het vervoer, als die schade uitsluitend bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
  - takelen en slepen;
10. bevroering die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;

# Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering WA/Cascodekking Versie 0302

- 
11. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;  
12. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.  
De dekking die staat omschreven in lid 1, 2 en 11 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de bestelauto.
- 

## Artikel

### 13 Dekking boven het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de bestelauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
    - a. de berging en opruiming;
    - b. de bewaking en stalling;
    - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
    - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
    - e. een eventuele noodreparatie;
  2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
  3. de schade aan of het verlies van de accessoires.  
Hiervan uitgezonderd zijn autotelefoons en overige communicatieapparatuur, geluidsapparatuur, beeldapparatuur, zendapparatuur, navigatieapparatuur, detectieapparatuur en computerapparatuur;
  4. de schade aan of het verlies van de accessoires die de veiligheid bevorderen. Hiermee bedoelen wij een brandblusapparaat, een gevarendriehoek, een pechlamp, een sleepkabel en een verbanddoos;
  5. de schade aan of het verlies van de geluids- en beeldapparatuur die in de bestelauto is gemonteerd, tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.
- 

## Artikel

### 14 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden en in artikel 10 van deze Bijzondere Voorwaarden zijn opgenomen, geldt de volgende bepaling.

1. Wij verlenen geen dekking voor diefstalsschade als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om diefstal te voorkomen. Hiervan is sprake wanneer de verzekerde de bestelauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
  - deze niet goed heeft afgesloten en/of
  - de sleutels daarop of daarin heeft achtergelaten.
2. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan terwijl de bestuurder van de bestelauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de cascoschade niet.

Deze uitsluitingen gelden niet als de verzekerde aan toont dat de genoemde omstandigheden hem niet kunnen worden verweten.

---

## Artikel

### 15 Eigen risico

1. De volgende eigen risico's zijn van toepassing:
    - a. € 150,- van iedere schade die in artikel 12 staat omschreven;
    - b. € 400,- van iedere schade die in artikel 12.11 en 12.12 staat omschreven, als dat eigen risico op het polisblad staat vermeld, voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar;
    - c. € 75,- van iedere ruitschade (zie artikel 12.2), wanneer de ruit wordt vervangen door een met ons samenwerkend herstelbedrijf.  
Wanneer een beschadiging van een ruit wordt hersteld, berekenen wij geen eigen risico.
  2. Wanneer de verzekerde de bestelauto rechtstreeks laat herstellen bij een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.
  3. Voor de gebeurtenissen die in artikel 12 zijn omschreven is het eigen risico van toepassing dat in lid 1.a en b staat, behalve wanneer voor de genoemde gebeurtenissen een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen.
  4. Wanneer er sprake is van diefstal van de gehele bestelauto terwijl deze op het moment van diefstal aantoonbaar was voorzien van:
    - een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem van minimaal klasse 1, voorzien van een SCM-certificaat,
    - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem of
    - een SCM/TNO goedgekeurd mechanisch anti-diefstalsysteem dat door ons geaccepteerd is en u ons alle daarbij geleverde sleutels kunt overleggen,verminderen wij het eigen risico dat in de polis voor diefstal staat vermeld met € 150,-.
  5. Wanneer de bestelauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 10.3.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.
- 

## Artikel

### 16 Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering moeten de gegevens van de bestelauto direct in het VAR (Vermiste Auto Register) worden opgenomen. Er kunnen dan door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.

Voor de melding aan het VAR moet u direct na de constatering van de diefstal contact opnemen met SOS International.

# Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering WA/Cascodekking Versie 0302

---

## Artikel

### 17 Vaststelling van de schade

1. **Vaststelling van de waarde bij totaal verlies**  
Voor de schadevergoeding houden wij de dagwaarde aan.
2. **Vrijheid van reparatie**  
De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

---

## Artikel

### 18 Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de bestelauto**
    - de kosten van herstel, behalve wanneer
    - de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de bestelauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de waarde zoals deze is vastgesteld in artikel 17.1. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering.  
U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
  2. **bij verlies van de bestelauto**  
de waarde zoals deze is vastgesteld in artikel 17.1.
- In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

---

## Artikel

### 19 Regelingen in geval van verlies

1. Wanneer de bestelauto binnen 30 dagen na een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 12.3 (diefstal enz.) wordt terugverkregen, moet u deze terug nemen. Wij vergoeden in dat geval de kosten van het herstel van de schade die aan de bestelauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had tengevolge van die gebeurtenis.
2. Wanneer de gestolen of verduisterde bestelauto na 30 dagen wordt terugverkregen, kunt u de bestelauto terugnemen nadat u het schadebedrag, verminderd met het bedrag van de herstelkosten die in lid 1 staan omschreven, heeft terugbetaald.
3. Bij verlies van de bestelauto vergoeden wij de schade pas:
  - na een termijn van 30 dagen,
  - nadat u de eigendomsrechten van de bestelauto aan ons heeft overgedragen en
  - u alle delen van het kentekenbewijs en het overschrijvingsbewijs aan ons heeft overhandigd.
4. Bij totaal verlies van de bestelauto vergoeden wij de schade pas nadat de bestelauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de bestelauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden.

Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en/of de sleutels van de bestelauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.

Deze regeling geldt niet wanneer u de bestelauto daadwerkelijk heeft laten herstellen, zoals omschreven in artikel 18.1.

---

## Artikel

### 20 Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de bestelauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de bestelauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.

Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

---

## Premie

## Artikel

### 21 Premievaststelling

1. **Premie bepalende factoren**
  - a. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
    1. het merk en type van de bestelauto;
    2. het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen van de bestelauto;
    3. de oorspronkelijke cataloguswaarde van de bestelauto;
    4. uw woonplaats of plaats van vestiging;
    5. de aard van het gebruik van de bestelauto;
    6. het aantal schadevrije jaren.  
Onder schadevrije jaren verstaan wij het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.
  - b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden.  
Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
  - c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
  - d. Als bij schade blijkt dat:
    1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist heeft verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt;
    2. u niet heeft voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,

kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

## 2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factor die in lid 1.a.5 staat, bepaalt de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit schade is of kan ontstaan.

## 3. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

- gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend de expertisekosten hebben betaald;
- vergoedingen die wij doen voor:
  - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
  - gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 12.1 t/m 12.10;
  - schade die staat omschreven in artikel 9 (vervoer van gewonden);
- vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- hulpverlening of vergoedingen van kosten door SOS International.

## 4. Bonus/malusladder

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer
19	75	19	14	8	1
18	75	19	13	7	1
17	75	18	12	7	1
16	75	17	11	6	1
15	75	16	10	6	1
14	75	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

## 5. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

## Artikel

### 22 Terugbetaling van premie

- Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop van de bestelauto of bij schadevergoeding op basis van totaal verlies, diefstal of verduistering - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Wij betalen de premie pas terug nadat de groene kaart die voor de bestelauto is afgegeven bij ons is ingeleverd.
- Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering in verband met verkoop of bij schadevergoeding op basis van totaal verlies, diefstal of verduistering van de bestelauto, reserveren wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn.  
De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd.  
De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 3 jaar na het tijdstip waarop deze verzekering eindigde.

## Hulpverlening door SOS International

## Artikel

### 23 Omvang van de hulpverlening

- De verzekerde heeft recht op hulpverlening door SOS International bij de volgende voorvallen:
  - brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
    - de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    - de bestuurder of een andere inzittende de bestelauto niet meer kan besturen;
  - een mechanische storing aan de bestelauto.  
De storing moet:
    - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
    - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet;
  - ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de bestelauto overneemt.
- Wij bieden dekking voor de kosten voor hulpverlening die in artikel 24 en 25 staan vermeld.  
SOS International moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten.

# Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering WA/Cascodekking Versie 0302

---

Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met SOS International op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof SOS International was ingeschakeld.

---

## Artikel

### **24 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland**

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 23.1.a of b, vergoedt SOS International de kosten van:

1. berging van:
    - de bestelauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
    - uw woonplaats/plaats van vestiging of
    - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
  3. vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de bestelauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na de gebeurtenis plaatsvinden.
- 

## Artikel

### **25 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland**

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 23.1.a of b vergoedt SOS International de kosten van:
  - a. berging van:
    - de bestelauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die in a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het (rij)technische gedeelte van de bestelauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de bestelauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
    - na diefstal de bestelauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 23.1.a of b, waardoor gebruik van de bestelauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt SOS International:

- a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en overige inzittende(n) van de bestelauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaanen
    - vervoer per taxi vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst daarbij gelegen station naar het woonhuis van de verzekerde of naar de plaats van bestemming.
  3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 23.1.c vergoedt SOS International:
    - a. de kosten van vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
    - b. de extra kosten, die de bestuurder en de overige inzittende(n) van de bestelauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
    - c. vervoer per taxi:
      - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
      - vanaf het dichtst daarbij gelegen station naar het woonhuis van de verzekerde of naar de plaats van bestemming.
  4. Als de vervoerskosten van de bestelauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt SOS International de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaats gevonden.
  5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt SOS International op de vergoeding in mindering.
  6. Eventueel kan door SOS International een vervangende bestuurder worden ingezet om de bestelauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.
- 

## Artikel

### **26 Aanvullende uitsluitingen**

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de bestelauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de bestelauto of de aanhanger.

# Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering

## WA/Cascodekking

### Versie 0302

---

#### Artikel

#### **27 Taakvervulling SOS International**

1. SOS International verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. SOS International is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. SOS International gaat namens de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s) in hun naam verbintenissen aan.
4. SOS International kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt.  
Als SOS International deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen. Ook vervalt dan uw recht op hulpverlening die wel onder de dekking van de betreffende verzekering valt.
5. SOS International kan - behalve voor eigen tekortkomingen en fouten - niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - a. de kwaliteit van diensten die derden leveren of van werkzaamheden die deskundigen en/of reparateurs uitvoeren. Dit ongeacht of de verzekerde zelf of SOS International deze benadert;
  - b. fouten, nalatigheden of gevolgschade die het gevolg zijn van handelingen van derden, die zijn of worden verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende handelingen die onder de dekking van de verzekering vallen.

---

#### Artikel

#### **28 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen**

De verzekerde moet rekeningen van ons of van SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kan SOS International zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan de incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.