

Voorwaarden Annulering

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoud

Annulering

1.	Wie zijn de verzekerden?	2
2.	Wat is verzekerd?	2
3.	Welke reis is verzekerd?	2
4.	Waar geldt de reisverzekering?	2
5.	Wanneer is de reis verzekerd?	2
6.	Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk?	2

Verzekerd

7.	Welke schade is verzekerd?	3
8.	Wanneer is schade verzekerd?	3
9.	Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?	5
10.	Wanneer betalen we niet voor meereizende personen?	6

Niet verzekerd

11.	Wanneer is schade niet verzekerd?	7
12.	Welke kosten zijn niet verzekerd?	7

Annulering en schade

13.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	8
14.	Wat doet een verzekerde bij schade?	8
15.	Welke kosten betalen we?	8
16.	Wat doen wij bij schade?	9
17.	Wat betalen we maximaal?	9
18.	Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	9

Deze verzekering is voor als u uw reis onverwacht moet annuleren.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij annulering van de reis.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Annulering

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de annuleringsverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

2. Wat is verzekerd?

Annulering van een verzekerde reis.

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

Alleen als u de verzekering binnen 14 dagen na boeking van de reis heeft afgesloten.

Deze termijn geldt niet als u aansluitend overstapt van een soortgelijke annuleringsverzekering.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op het polisblad staat.
- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

4. Waar geldt de reisverzekering?

In de hele wereld.

5. Wanneer is de reis verzekerd?

In het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

In Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.

6. Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk?

- U verhuist.
- Als een verzekerde langer dan 12 maanden buiten Nederland woont.

In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade door annulering van de reis.

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
 - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
 - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

Schade door annulering van een concert of theatervoorstelling.

Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- En verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen hier niets aan doen.

Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

8. Wanneer is schade verzekerd?

Een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Een arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.

De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor niet meer oppassen.
- En u kunt geen andere oppas vinden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

De persoon bij wie u wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- En deze persoon woont in het buitenland.
- En uw reis kan daardoor niet doorgaan.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ongeluk.

- En de hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medische bewijs dat de hond echt nodig is.

Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overlijdt.

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.

8. Wanneer is schade verzekerd? Vervolg

U of uw partner moet geopereerd worden.

- Of uw thuiswonend kind.
- Terwijl u op reis bent.
 - Of in de tijd dat u op reis zou gaan.

U bent of uw partner is zwanger.

- En u wist dit pas nadat u de reis geboekt had.
- En u heeft een zwangerschapsverklaring.

U of uw partner heeft medische problemen met zwangerschap.

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
 - Of verder kan reizen.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

Een verzekerde mag niet worden ingeënt.

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.
 - En u kon dit niet weten.

Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
 - U was wel op tijd met aanvragen.

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.

Verzekerde kan niet op reis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Uw verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.

Het vakantiehuis heeft schade.

- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.
- U kunt ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.

- Door overstroming, aardbeving, lawine, orkaan, bosbrand of vulkaanuitbarsting.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.

- En u zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
 - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een caravan, vouwwagen of boot.
 - Niet verzekerd: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- U kunt het voer- of vaartuig niet op tijd repareren of vervangen.

8. Wanneer is schade verzekerd? Vervolg

Een verzekerde heeft een baan gekregen.

- Voor minimaal 1 jaar.
 - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
 - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

Een verzekerde wordt ontslagen.

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- De verzekerde heeft minimaal 1 jaar bij die werkgever gewerkt.

Een verzekerde moet herexamen doen.

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die meerdere jaren duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

U gaat scheiden.

- Of u stopt een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- De procedure is al begonnen.

U krijgt een huurwoning.

- U krijgt de woning onverwachts toegewezen.
- U kunt er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
 - Of tijdens de reis.

U adopteert een kind.

- Daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
 - Door onverwachte problemen met de adoptie.
 - En dit is niet uw schuld.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid onverwacht afraadt.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet de verzekerde eerder naar huis.
- Tijdens het boeken van de reis was er nog geen negatief reisadvies.
 - Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
 - Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert.

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
 - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
 - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de reden van annuleren is ook verzekerd onder deze verzekering.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij samen reist met die persoon.

9. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?

Alleen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode.

- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen en terug reist.
- We betalen voor maximaal 3 andere gezinnen.

10. Wanneer betalen we niet voor meereizende personen?

Als dit niet de personen zijn voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- We betalen alleen voor de personen voor wie deze verzekering geldt.
- Bijvoorbeeld: U boekt een pakketreis naar Spanje voor uw vrouw, uw uitwonende kinderen en hun gezinnen, omdat u 25 jaar getrouwd bent. Wij betalen dan alleen voor u en uw vrouw. Uw uitwonende kinderen en hun gezinnen moeten dan een eigen annuleringsverzekering hebben.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw doorlopende annulering.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- En hij gaat op reis om behandeld te worden.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met de bedoeling om schade toe te brengen.

12. Welke kosten zijn niet verzekerd?

Kosten van een vaste standplaats, ligplaats of seizoensplaats.

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.

Kosten van vliegtickets en treintickets.

- Als de terugreisdatum niet van te voren bekend is.

Kosten van gas, water en elektriciteit.

- Die u betaalt als u de woning heeft geruild met iemand.

Annulering en schade

13. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

14. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
 - Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie als schade niet onnodig groot is.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde stuurt ongebruikte concert- of theaterkaartjes bij annulering daarvan.
 - Kaartjes met de controlestrook eraan vast.

15. Welke kosten betalen we?

Annuleringskosten.

- Als u de reis annuleert.

Overboekingskosten.

- Als u de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.

Kosten voor tickets van een concert of theatervoorstelling.

- Als u een concert of theatervoorstelling annuleert.
 - Niet verzekerd: administratiekosten en reserveringskosten.
 - Wel verzekerd: met of zonder overnachting

Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.

- De verzekerde gaat meer dan 8 uur eerder naar huis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
 - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
 - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
 - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.

Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
 - We betalen ook voor u reisgenoten die met u mee op reis zijn en op deze polis verzekerd zijn.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 5 dagen.
 - Nooit meer dan het bedrag dat op het polisblad staat.

16. Wat doen wij bij schade?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
 - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Óf aan u.
- Óf aan een andere verzekerde.

17. Wat betalen we maximaal?

Het bedrag dat op uw polisblad staat.

18. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als annulering daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij betalen de schade dan niet.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl