

Voorwaarden Rechtsbijstand

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Rechtsbijstand – standaard

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden? | 3 |
| 2. | Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? | 3 |
| 3. | Waar geldt de verzekering? | 4 |
| 4. | Vanaf welk moment geldt de verzekering? | 4 |
| 5. | Welke veranderingen meldt u? | 4 |

Verzekerd

| | | |
|-----|--|---|
| 6. | Wat is verzekerd? | 5 |
| 7. | Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? | 5 |
| 8. | Extra kosten: hoe werkt het? | 6 |
| 9. | Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? | 6 |
| 10. | Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? | 6 |
| 11. | Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? | 6 |

Niet verzekerd

| | | |
|-----|--|---|
| 12. | Wanneer is rechtshulp niet verzekerd? | 7 |
| 13. | Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? | 7 |

Bij een geschil

| | | |
|-----|---|----|
| 14. | Wanneer meldt een verzekerde een geschil? | 10 |
| 15. | Wie verleent de rechtsbijstand? | 10 |
| 16. | Waar meldt een verzekerde een geschil? | 10 |
| 17. | Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? | 10 |
| 18. | Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? | 10 |
| 19. | Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? | 10 |
| 20. | Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt? | 11 |
| 21. | Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? | 11 |
| 22. | Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? | 11 |
| 23. | Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? | 11 |

Voorwaarden Rechtsbijstand

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Klachten

24. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? 12
25. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? 12
26. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? 13

Privacy

27. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? 14

Rechtsbijstand - plus

28. Waar geldt de verzekering met de plus? 15
29. Welke geschillen zijn met de plus wel verzekerd? 15

Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Rechtsbijstand – standaard

1. **Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Een reisgenoot van verzekerde die vanuit Nederland samen met u op reis gaat.

Het huispersoneel van een verzekerde.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. **Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Een reisgenoot van verzekerde die vanuit Nederland samen met u op reis gaat.

Het huispersoneel van een verzekerde.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

Kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

Kinderen of partner van een verzekerde die in een tehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Waar geldt de verzekering?

In Europa en de landen rondom de Middellandse Zee.

- Alleen bij de volgende geschillen:
 - Het terugvragen van schade aan personen of aan zaken.
 - Geschillen over de sleep- of reparatieovereenkomst voor een voertuig van een verzekerde.
 - Geschillen over een vervoersovereenkomst.
 - Geschillen over een reisovereenkomst.
 - Bij strafzaken.
- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, in 1 van deze landen plaatsvond.
 - En als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
 - En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
 - En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Alleen bij de volgende geschillen:
 - Geschillen die met arbeidsrecht te maken hebben.
 - Geschillen die met sociaalverzekeringsrecht te maken hebben.
 - Contractuele geschillen.
- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, in 1 van deze landen plaatsvond.
 - En als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
 - En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
 - En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

In Nederland.

- Bij alle andere verzekerde geschillen.
- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, in Nederland plaatsvond.
 - En als de andere partij in Nederland woont of is gevestigd.
 - En als het geschil valt onder het recht in Nederland.
 - En als de Nederlandse rechter bevoegd is.

4. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd: 3 maanden.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst is tijdens de verzekering gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil zou verzekerd zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

5. Welke veranderingen meldt u?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

Schade die verzekerde vergoed wil krijgen van iemand die niet kan betalen.

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
 - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
 - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
 - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.
 - En alleen als de schade meer dan € 125 is.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 1.500 per gebeurtenis.

Borg die een buitenlandse overheid vraagt.

- Achmea Rechtsbijstand schiet maximaal € 25.000 voor.
 - Voor vrijlating van een verzekerde.
 - Om de spullen van verzekerde terug te krijgen.
 - Om het beslag op spullen van verzekerde op te heffen.
- Verzekerde machtigt Achmea Rechtsbijstand om het bedrag te betalen.
- Verzekerde helpt Achmea Rechtsbijstand om het bedrag terug te krijgen.
- Verzekerde betaalt Achmea Rechtsbijstand terug binnen 2 jaar.

7. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

7. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? Vervolg

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

8. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

9. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

10. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

11. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

12. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- En hij weet dat er een grote kans is dat hij behoefte krijgt aan rechtshulp.
 - Maar hij doet het toch.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

Als verzekerde hulp krijgt vanuit zijn aansprakelijkheidsverzekering.

13. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
 - Tenzij de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.

Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt dan alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.

De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.

13. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? Vervolg

Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig alcohol of drugs heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een ademtest, urinetest of bloedproef.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Geschillen die te maken hebben met natuurrampen.

- Of dreigende natuurrampen.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

- Ook niet onderdelen die over belastingrecht gaan van geschillen waarbij rechtshulp wel verzekerd is.

Geschillen die te maken hebben met toeslagen of subsidies.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met het kopen van een tweedehands voertuig of vaartuig.

- Wel als verzekerde koopt bij een officiële dealer.
 - En hij een schriftelijke garantie van die dealer krijgt.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning.

- Deze situatie bestond al voordat u de woning kocht, huurde of ging gebruiken.
 - Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.

Geschillen rond verhuur of verpachting van onroerende zaken door de verzekerde.

Geschillen in verband met een onroerende zaak die u niet bewoont.

- Of die u korte tijd geleden niet zelf heeft bewoond.
- Of die u of een verzekerde niet heeft gekocht om binnenkort zelf te gaan bewonen.

Geschillen over een besluit van de overheid.

- Als verzekerde het besluit aanvroeg voor het begin van de verzekering.
 - Of binnen de wachttijd.

Geschillen die te maken hebben met de erfenis.

- Als de persoon die de erfenis achterlaat voor het begin van de verzekering is overleden.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

13. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? Vervolg

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

Geschillen waarbij verzekerde wordt aangesproken op onjuist bestuur.

- Als verzekerde bestuurder is van een bedrijf, stichting of vereniging.
- Wel verzekerd als verzekerde als statutair bestuurder betrokken raakt in een arbeidsrechtelijk geschil.

Geschillen die te maken hebben met rechtspersonen of vennootschapsrecht.

Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van verzekerde.

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Bij een geschil

14. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

15. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

16. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

17. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

18. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

19. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

20. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

21. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

22. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

23. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

Klachten

24. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
- Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
- Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
- Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
- Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

25. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

26. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Privacy

27. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

Rechtsbijstand - plus

Let op! Kijk eerst op uw polisblad. Staat daarop dat u de plus heeft afgesloten? Alleen dan gelden de voorwaarden hieronder voor u. De plus is een aanvulling op de standaard. Spreken de plus en de standaard elkaar tegen? Dan geldt de plus.

28. Waar geldt de verzekering met de plus?

In de hele wereld.

- Alleen bij de volgende geschillen:
 - Het terugvragen van schade aan personen of aan zaken.
 - Geschillen over de sleep- of reparatieovereenkomst voor een voertuig van een verzekerde.
 - Geschillen over een vervoersovereenkomst.
 - Geschillen over een reisovereenkomst.
 - Bij strafzaken

In de Europese Unie.

Alleen bij de volgende geschillen:

- Geschillen die met arbeidsrecht te maken hebben.
- Geschillen die met sociaalverzekeringsrecht te maken hebben.
- Contractuele geschillen.
- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, in 1 van deze landen plaatsvond.
 - En als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
 - En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
 - En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

In Nederland.

- Bij alle andere verzekerde geschillen.
- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, in Nederland plaatsvond.
 - En als de andere partij in Nederland woont of is gevestigd.
 - En als het geschil valt onder het recht in Nederland.
 - En als de Nederlandse rechter bevoegd is.

29. Welke geschillen zijn met de plus wel verzekerd?

Een verzekerde wil bij de rechter in beroep gaan.

- Alleen als het geschil te maken heeft met belastingen, toeslagen of belastingrecht.
 - Bijvoorbeeld over de inkomstenbelasting.
 - Bijvoorbeeld over de zorgtoeslag.
- En alleen geschillen met een gemeente, de Belastingdienst of een andere overheid.
- En alleen als de verzekerde al een bezwaarschrift heeft ingediend.
 - En dit bezwaarschrift is afgewezen.
- En alleen als de verzekerde deze verzekering al had toen werd besloten over zijn bezwaarschrift
- En alleen als deze verzekering geldt in de periode waarover hij de belasting moet betalen.
 - Of in de periode dat verzekerde de toeslag kreeg of juist niet kreeg.

Bij geschillen over bezit, koop en verkoop van effecten.

- Ook bij geschillen over advies, beheer of bemiddeling daarbij.
 - Door een instelling in Nederland die ingeschreven is bij Dutch Securities Institute.
- Effecten = aandelen, obligaties en opties.
- Ook als de effecten onderdeel zijn van financiële producten.
 - Bijvoorbeeld levensverzekeringen, beleggingshypotheken, leaseconstructies of spaar – of beleggingsplannen.

29. Welke geschillen zijn met de plus wel verzekerd? Vervolg

Bij geschillen die te maken hebben met een tweede woning of vakantiehuis.

- Bijvoorbeeld over een overeenkomst.
- Bijvoorbeeld over burenenrecht.
- Bijvoorbeeld over onteigening.

Schade die verzekerde vergoed wil krijgen van iemand die niet kan betalen.

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
 - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
 - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
 - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.
 - Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 15.000 per gebeurtenis.
- Niet verzekerd bij geschillen over bezit, koop en verkoop van effecten.

Bij echtscheidingsmediation.

- Als het huwelijk of geregistreerd partnerschap minimaal 3 jaar duurde na het begin van de plusdekking.
- En beide echtgenoten of partners tegelijk om de echtscheidingsmediation vragen.
- Niet als de echtgenoten al eerder echtscheidingsmediation hadden aangevraagd.
 - En toen leidde het niet tot een vaststellingsovereenkomst.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt maximaal € 7.500.
- Echtscheidingsmediation is bedoeld om in goed overleg een einde te maken aan een huwelijk.
 - Of een geregistreerd partnerschap.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl