

Avéro Achmea
Postbus 2111
1500 GC Zaandam
Telefoon (075) 651 51 51

Algemene voorwaarden
Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit artikel leggen wij de betekenis uit van enkele in de voorwaarden gebruikte begrippen.

- 1.1 Partner
Echtgeno(o)t(e) of degene met wie de werknemer duurzaam samenwoont.
- 1.2 Verzekeringnemer
Degene die met ons de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 U/uw
De verzekeringnemer.
- 1.4 Verzuim
Het niet -naar het oordeel van de arbodienst- in staat zijn tot het verrichten van de bedongen arbeid door de werknemer.
- 1.5 Wij/ons
Achmea Zorgverzekeringen N.V.
- 1.6 Werknemer
Degene die met de verzekeringnemer een vaste of tijdelijke arbeidsovereenkomst heeft.

Artikel 2 Aanmelding

In dit artikel vindt u informatie over de regels die voor u gelden bij inschrijving in de verzekering.

- 2.1 U bent verplicht het aanvraagformulier volledig en naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
- 2.2 Wanneer u tijdens de aanvraagprocedure zaken verzwijgt of onze vragen onjuist of onvolledig beantwoordt, kunnen wij ons naderhand op vernietigbaarheid van de verzekeringsovereenkomst beroepen.
- 2.3 Het aanvraagformulier maakt deel uit van de verzekeringsovereenkomst.
- 2.4 U bent verplicht al uw werknemers voor deze verzekering aan te melden.
- 2.5 Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

Artikel 3 Ingangsdatum, duur en einde van uw verzekering

In dit artikel vindt u informatie over:

- de ingangsdatum en de duur van uw verzekering;
- het einde van uw verzekering.

- 3.1 Ingangsdatum en duur van uw verzekering
Uw verzekering gaat in op de datum, die op uw polisblad als ingangsdatum staat vermeld en duurt tot de daarop vermelde contractsdatum met stilzwijgende verlenging met de op het polisblad vermelde termijn.
- 3.2 Einde van uw verzekering
 - 3.2.1 U kunt de verzekering beëindigen:
 - door tenminste 2 maanden voor de contractsvervaldatum schriftelijk op te zeggen.
De verzekering eindigt dan per de contractsvervaldatum;
 - door ons binnen 30 dagen nadat een wijziging door ons bekend is gemaakt schriftelijk mede te delen dat u weigert akkoord te gaan met een verhoging van de premie en/of een beperking van de voorwaarden.
Een eenmaal gedane opzegging is onherroepelijk.
Wanneer u uw verzekering beëindigt, bevestigen wij dit schriftelijk.
 - 3.2.2 Wij mogen uw verzekering beëindigen:
 - wanneer achteraf blijkt dat u het aanvraagformulier onjuist of onvolledig hebt ingevuld, of omstandigheden hebt verzwegen die voor ons van belang kunnen zijn;

- op een door ons te bepalen tijdstip wanneer de premie binnen twee maanden na de vervaldag nog niet is betaald;
- bij aangetoonde fraude;
- wanneer u zich met uw bedrijf in het buitenland vestigt;
- wanneer u uw bedrijfsactiviteiten beëindigt;
- in geval van faillissement of surseance van betaling.
Wanneer wij uw verzekering beëindigen, delen wij u dit schriftelijk mede.

Artikel 4 Verplichtingen van de verzekeringnemer

In dit artikel vindt u informatie over de verplichtingen die u heeft wanneer u bij ons een verzekering heeft gesloten.

- 4.1 U bent verplicht, zodra u kennis draagt van verzuim van de werknemer dat tot inzet van hulp leidt, alle gegevens en bescheiden zo spoedig mogelijk aan de VerzuimPreventDesk te (laten) verstrekken.
- 4.2 U bent verplicht op te geven welke andere verzekeringen tijdens het verzuim van kracht zijn.
- 4.3 Wanneer sprake is van gemaakte kosten door toedoen van een aansprakelijke derde, bent u verplicht ons zo goed mogelijk te helpen bij het verkrijgen van een schadevergoeding van deze aansprakelijke derde. Zonder onze schriftelijke toestemming mag u geen regeling (laten) treffen met de aansprakelijke derde of diens verzekeringsmaatschappij.
- 4.4 Wanneer onze belangen worden geschaad doordat u bovenstaande verplichtingen niet nakomt, kunt u uw recht op vergoeding verliezen.
- 4.5 U bent verplicht wijzigingen die van belang zijn voor de rechten en de plichten uit de verzekering binnen twee maanden schriftelijk aan ons te melden. Zulke wijzigingen zijn onder andere:
 - beëindiging bedrijfsvoering;
 - wanneer u zich met uw bedrijf in het buitenland vestigt;
 - overnames, reorganisaties of andere activiteiten die invloed hebben op het aantal werknemers.
 Wij mogen er van uitgaan dat mededelingen u hebben bereikt wanneer ze naar uw laatste bekende adres zijn verzonden.

Artikel 5 Premie

In dit artikel vindt u informatie over:

- de hoogte van de premie voor de verzekering;
- het betalen van de premie;
- de gevolgen van niet-tijdige betaling/betalingsachterstand;
- wat er met de premie gebeurt wanneer uw verzekering eindigt of wijzigt.

- 5.1 Vaststellen en hoogte van de premie
 - 5.1.1 Wij stellen de hoogte van de premie voor VerzuimPrevent vast. Het aantal werknemers op 1 januari vormt de basis voor de premie van het nieuwe verzekeringsjaar.
 - 5.1.2 Wanneer het aantal werknemers in het lopende kalenderjaar 25% of meer afwijkt van de opgave zoals bedoeld in voorgaand lid, zal er door verzekeraar verrekening of naheffing van de verzekeringspremie plaats kunnen vinden op basis van nacalculatie. In dat geval wordt de verzekerdenstand per 1 januari van dat jaar vergeleken met de verzekerdenstand per 31 december van dat jaar.
 - 5.1.3 Op uw polisblad vindt u de hoogte van de premie.
- 5.2 Het betalen van de premie
 - 5.2.1 De verzekeringnemer is verplicht de premie te betalen.
 - 5.2.2 U bent verplicht de premie per jaar vooruit te betalen.
 - 5.2.3 Als u de premie per maand, kwartaal of halfjaar wilt

- betalen, brengen wij u een premietoeslag in rekening.
- 5.2.4 Wij brengen de ontvangen premie altijd eerst in mindering op de langst openstaande premievordering.
- 5.2.5 U mag geen premie verrekenen met van ons te ontvangen vergoedingen.
- 5.3 Niet-tijdige betaling
- 5.3.1 Wanneer u de premie niet tijdig betaalt, vervalt uw aanspraak op vergoedingen uit VerzuimPrevent vanaf de premieervaldag. U heeft pas weer recht op vergoeding van kosten, kortingen en bemiddeling van diensten op het moment dat de volledige achterstallige premie is betaald. Wij zijn alleen verplicht kosten te vergoeden die na betaling van de volledige achterstallige premie zijn gemaakt en die niet te verwachten waren.
- 5.3.2 U blijft verplicht achterstallige premie te betalen.
- 5.3.3 Wanneer u uw premie niet tijdig betaalt, verhogen wij het door u verschuldigde bedrag met administratiekosten en de wettelijke rente.
- 5.3.4 Wanneer wij maatregelen voor incasso treffen, komen de kosten voor invordering van deze bedragen, inclusief de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten, voor uw rekening.

Artikel 6 Vergoedingen

In dit artikel vindt u informatie over:

- de voorwaarden voor vergoeding;
- uit welke verzekering wij de kosten vergoeden;
- uitsluitingen.

6.1 Voorwaarden voor vergoeding

- 6.1.1 Wij vergoeden uitsluitend kosten die zijn gemaakt tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst.
- 6.1.2 De datum waarop de zorg is verleend, is bepalend voor de vaststelling van de vergoeding.
- 6.1.3 Wij vergoeden de (medische) kosten op basis van het tarief dat wij met de zorgverlener hebben afgesproken.

6.2 Welke verzekering vergoedt

Wanneer er meerdere verzekeringen bij ons zijn afgesloten, komen de door u ingediende nota's achtereenvolgens ten laste van:

- de zorgverzekering
- VerzuimPrevent.

6.3 Samenloop

Indien u - als de in deze voorwaarden bedoelde verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade respectievelijk kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In zo'n geval zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

Overeenkomstig wordt gehandeld, als aanspraak gemaakt kan worden op een uitkering op grond van een wet of andere voorziening.

6.4 Uitsluitingen

Wij vergoeden geen kosten indien het verzuim van de werknemer, respectievelijk het uitvallen van de partner voor verzorgende werkzaamheden, is veroorzaakt:

- met opzet of goedvinden van de verzekeringnemer;
- door grove schuld aan de zijde van de verzekeringnemer;
- door of ontstaan uit atoomkernreacties (tenzij de radio-actieve stoffen zijn gebruikt voor medische verzorging), gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

Artikel 7 Wijziging van premie en/of voorwaarden

In dit artikel vindt u informatie over:

- op wie een wijziging van de premie en/of voorwaarden van toepassing is;
- wat u kunt doen wanneer u niet akkoord gaat met een wijziging;
- wanneer u een wijziging niet mag weigeren.

7.1 Wij hebben het recht de voorwaarden en/of de premie van de bij ons lopende verzekeringen en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt op een door ons nader vast te stellen datum doorgevoerd.

7.2 Wanneer wij de premie of de vergoedingen uit de verzekeringsvoorwaarden wijzigen, gelden deze wijzigingen ook wanneer u al verzekerd was.

7.3 Wanneer u niet akkoord gaat met de verhoging van de premie of de beperking van de voorwaarden, kunt u dit

schriftelijk aan ons melden binnen 30 dagen nadat de wijziging door ons bekend is gemaakt. Wij beëindigen uw verzekering dan op de dag waarop de wijziging ingaat.

7.4 U mag de wijziging niet weigeren wanneer:

- het een verlaging van de premie en/of verbetering van de voorwaarden betreft;
- het een wijziging is die voortvloeit uit overheidsmaatregelen.

Artikel 8 Geschillen

In dit artikel vindt u informatie over de procedure die u kunt volgen bij geschillen die voortvloeien uit de verzekering.

Bij een geschil kunt u de volgende stappen nemen:

Directiebeslissing

Wanneer u het niet eens bent met een beslissing met betrekking tot de uitvoering van de verzekering, kunt u de kwestie schriftelijk voorleggen aan de directie. U moet dit doen binnen één maand nadat de beslissing aan u is medegedeeld. De directie zal dan binnen één maand over de kwestie beslissen. De beslissing zal schriftelijk aan u worden medegedeeld.

Beroepscommissie

Wanneer u het niet eens bent met de beslissing van de directie, kunt u de kwestie schriftelijk voorleggen aan de beroepscommissie. U moet dit doen binnen één maand nadat de beslissing aan u is medegedeeld. De beroepscommissie bestaat uit externe deskundigen. De beroepscommissie zal binnen drie maanden na ontvangst van uw verzoek een beslissing nemen. Van deze beslissing stelt zij u schriftelijk op de hoogte. De beslistermijn kan één keer met drie maanden verlengd worden. Dit zal dan schriftelijk aan u worden medegedeeld.

VERGOEDINGEN

Artikel 1 Quick Scan Ziekteverzuim en Reïntegratie

Service

U heeft recht op een korting van 7,5 % op het uurtarief van een Quick Scan Ziekteverzuim en Reïntegratie. Voorwaarde voor vergoeding
De Quick Scan wordt uitgevoerd door Argonaut.

Artikel 2 Financiële Quick Scan Verzuim & Arbeidsongeschiktheid

Service

U heeft recht op een korting van 7,5 % op het uurtarief van een Financiële Quick Scan Verzuim & Arbeidsongeschiktheid. Voorwaarde voor vergoeding
De Quick Scan wordt uitgevoerd door Argonaut.

Artikel 3 Verzuimreductie & Reïntegratie Scan

Service

U heeft recht op een korting van 7,5 % op het uurtarief van een Verzuimreductie & Reïntegratie Scan. Voorwaarde voor vergoeding
De Scan wordt uitgevoerd door Argonaut.

Artikel 4 VerzuimProcesManager

Service

U heeft recht op een korting van 10 % op het uurtarief van een VerzuimProcesmanager van Argonaut.

Artikel 5 Wachttijdbemiddeling

Service

Als de werknemer een medisch noodzakelijke behandeling moet ondergaan, waarvoor een wachttijd geldt, kunnen wij nagaan of de wachttijd bekort kan worden. Als er mogelijkheden tot het bekorten van de wachttijd zijn, proberen wij te regelen dat de werknemer eerder behandeld wordt.

Voorwaarden voor vergoeding

- De mogelijke oplossing moet vallen binnen de dekingsvoorwaarden van het verzekerde ziektekostenpakket van de werknemer.
- Er moet sprake zijn van een wachttijd voor een medische behandeling of onderzoek in een algemeen of academisch ziekenhuis (niet zijnde een psychiatrisch ziekenhuis of verpleeginrichting) of in een gecontracteerd zelfstandig behandelcentrum.

	Uitsluiting Wachttijdbemiddeling kan niet worden aangevraagd voor orgaantransplantatie en cardiale ingrepen.	seerd door Allen Carr. Collectief verzekerden van Achmea Zorg hebben recht op een extra korting van 10%.
Artikel 6	Projectleider/programmamanager <i>Service</i> U heeft recht op een korting van 7,5 % op het uurtarief van een projectleider/programmamanager, die een project op het gebied van verzuim en preventie leidt. Voorwaarde voor vergoeding De projectleider/programmamanager wordt geleverd door Argonaut.	Voor alle Achmea Zorg verzekerden die recht hebben op Achmea <i>health</i> vergoeden wij u tevens 75% van de kosten tot een maximum van € 115,- per persoon per kalenderjaar.
Artikel 7	Adviseur gezondheidsmanagement <i>Service</i> U heeft recht op advies van onze adviseurs, die het management ondersteunen bij projecten op het gebied van verzuim en preventie. <i>Preventie</i> U heeft recht op een korting van 7,5 % op het uurtarief van een adviseur, bij deelname aan projecten. Voorwaarde voor vergoeding De adviseur is werkzaam bij Achmea Zorg of wordt geleverd door Argonaut.	Artikel 14 Beeldschermbrillen, gehoorbeschermers, veiligheidsbrillen <i>Preventie</i> U heeft recht op een korting van 10 % op de kosten van beeldschermbrillen, gehoorbeschermers en veiligheidsbrillen gekocht bij Hans Anders.
Artikel 8	Opleidingen en trainingen <i>Preventie</i> U heeft recht op een korting van 10 % op opleidingen en trainingen gericht op het voorkomen van verzuim en het bevorderen van reïntegratie. Voorwaarde voor vergoeding De opleiding en training worden gegeven door Argonaut.	Artikel 15 Bedrijfsfitness <i>Preventie</i> Wij vergoeden de kosten van het intakegesprek tot maximaal € 35,- per persoon per kalenderjaar. Voor werknemers die vanuit hun Achmea Zorgverzekering recht hebben op Achmea <i>health</i> verlenen wij u tevens een korting van 20% op de kosten van bedrijfsfitness. Voorwaarde voor vergoeding De bedrijfsfitness wordt gegeven bij een Achmea <i>health</i> center.
Artikel 9	Thuiszorg <i>Preventie</i> Wanneer een partner van de werknemer ziek is en daardoor de zorgtaak van kind(eren) niet op zich kan nemen, kunnen wij thuiszorg regelen ter voorkoming van verzuim van de werknemer. Wij vergoeden de kosten van maximaal 20 uur thuiszorg per gebeurtenis. Voorwaarden voor vergoeding - Indien de zorgaanvraag voor 10.00 uur 's morgens bij de VerzuimPreventDesk gemeld is, leveren wij zo mogelijk binnen 24 uur, maar in ieder geval binnen 48 uur, thuiszorg. - De 20 uur thuiszorg kan verspreid worden over 2 tot 5 dagen.	Artikel 16 Arbeidsdermatologie <i>Preventie</i> Wij vergoeden de kosten van consulten arbeidsdermatologie. Voorwaarden voor vergoeding - Het moet gaan om arbeidsgerelateerde huidaan- doeningen. - Het arbeidsdermatologisch onderzoek en de diag- nose worden uitgevoerd door het Centrum voor Huid en Arbeid te Arnhem.
Artikel 10	Bedrijfsfysiotherapie <i>Preventie</i> Wij vergoeden de kosten van preventieve consulten door een fysiotherapeut. Voorwaarden voor vergoeding - Het moet gaan om arbeidsgerelateerde klachten. - Wij vergoeden de kosten alleen indien de werknemer is doorverwezen door een huisarts of bedrijfsarts. - De behandelend fysiotherapeut moet een overeen- komst met ons hebben gesloten.	Artikel 17 Leefstijltrainingen <i>Preventie en Reïntegratie</i> Wij vergoeden een eigen bijdrage van € 100,- per per- soon per kalenderjaar die u moet betalen voor een leefstijltraining. Voor Achmea Zorg verzekerden wordt het resterende bedrag volledig vergoed wanneer zij recht hebben op Achmea <i>health</i> . Voor elders verzekerden en Achmea Zorg verzekerden die geen recht hebben op Achmea <i>health</i> , geldt een korting van 10% op een leefstijl- training. Wij vergoeden de eigen bijdrage van de volgende leef- stijltrainingen: - training voor hartpatiënten; - training voor whiplashpatiënten; - training voor mensen met burn out; - training stressreductie bij mensen met stotterproblemen. Voorwaarden voor vergoeding - De verzekerde moet zijn doorverwezen door een huisarts, medisch specialist, logopedist (stotter- problemen) of bedrijfsarts. - De leefstijltraining wordt georganiseerd door het Leefstijltrainingscentrum te Dalfsen.
Artikel 11	Preventieve trainingen Rugklachten, Blessures en RSI <i>Preventie</i> U heeft recht op een korting van 10% op preventieve cursussen die erop gericht zijn om rugklachten, bles- sures en RSI te voorkomen. De cursussen moeten worden georganiseerd door het Centraal Instituut voor Rugzorg. U heeft recht op speciale tarieven voor de individuele begeleiding en groepstrainingen van werk- nemers met rugklachten, blessures en RSI-klachten bij de Stichting Ergonomie en Preventie.	Artikel 18 Psychologische onderzoeken/testen U heeft recht op een korting van 7,5 % op psycholo- gische onderzoeken/testen. Wij geven een tegemoetkoming voor: <i>Preventie</i> - psychotechnische beroepskeuzetesten; - psychotechnische geschiktheidsonderzoeken. <i>Reïntegratie</i> - psychodiagnostische onderzoeken; - neuropsychologische onderzoeken. Voorwaarde voor vergoeding De psychologische testen/onderzoeken worden uitge- voerd door Argonaut.
Artikel 12	Stoelmassage <i>Preventie</i> U heeft recht op korting op de kosten van stoelmassa- ge van Alka Derks. De hoogte van de korting is afhan- kelijk van het aantal massages dat afgenomen wordt. - 1 tot 75 behandelingen per week 10% korting - 75 tot 150 behandelingen per week 12% korting - 150 of meer behandelingen per week 15 % korting	Artikel 19 Psychologische Zorg <i>Preventie</i> Wij vergoeden de kosten van kortdurende psychologi- sche zorg als aanvulling op de zorgverzekering. Wij vergoeden maximaal € 240,- per persoon per kalenderjaar. Voorwaarden voor vergoeding - Er moet sprake zijn van arbeidsgerelateerde klachten. - De werknemer moet zijn doorverwezen door een
Artikel 13	Bedrijfs cursus Stoppen met roken <i>Preventie</i> U heeft recht op een korting van 5 % op de kosten van de bedrijfs cursus Stoppen met roken georgani-	

- huisarts of bedrijfsarts.
- De behandelend psycholoog moet zijn aangesloten bij Cenzo of LCS.

Reintegratie

U heeft recht op een korting van 7,5 % op de kosten van tweedelijns, middellange psychologische zorg.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er moet sprake zijn van arbeidsgerelateerde klachten.
- De werknemer moet zijn doorverwezen door een huisarts of bedrijfsarts.
- De tweedelijns psychologische zorg wordt geleverd door Argonaut.

Artikel 20 Arbeidsreintegratieprogramma

Reintegratie

U heeft recht op een korting van 7,5 % op de kosten van een arbeidsreintegratieprogramma.

Voorwaarde voor vergoeding

Het arbeidsreintegratieprogramma wordt georganiseerd door Pim Mulier.

Artikel 21 Vervoerskosten

21.1 Reiskosten zowel naar als van behandelaar

Wij vergoeden de kosten van vervoer per taxi, openbaar vervoer (trein 1e klas), huurauto of eigen auto zowel naar als van:

- Klein Rosendael;
- Centrum voor Huid en Arbeid te Arnhem;
- Leefstijltrainingscentrum te Dalfsen;
- Medina.

De vergoeding voor vervoer per eigen auto of huurauto bedraagt € 0,18 per kilometer.

21.2 Reiskosten zowel naar als van werk

Wij vergoeden de kosten van vervoer met een chauffeur of per taxi indien het op medische gronden tijdelijk niet mogelijk is per eigen auto of met het openbaar vervoer van en naar werk te reizen.

Wij vergoeden de vervoerskosten vermeld in 21.1 en 21.2 gezamenlijk tot maximaal € 200,- per persoon per kalenderjaar.

Voorwaarde voor vergoeding

U moet een specificatie van de gemaakte kosten aan ons overleggen.

Artikel 22 Reintegratieprogramma bewegingsapparaat

Reintegratie

Wij regelen een intakegesprek voor een reintegratieprogramma van het bewegingsapparaat.

Voorwaarde voor vergoeding

Het reintegratieprogramma wordt gegeven door Winnock.

Artikel 23 Mediation

Reintegratie

Wij verlenen een korting van 15 % op tarieven van mediators.

De mediators bemiddelen bij arbeidsconflicten tussen werkgevers en werknemers, of werknemers onderling.

Voorwaarde voor vergoeding

De mediators zijn werkzaam bij Argonaut of Achmea Arbo.

Artikel 24 Arbeidsdeskundige advisering

Reintegratie

U heeft recht op een korting van 7,5 % op de kosten van arbeidsdeskundige advisering. Het betreft een advies met betrekking tot de mogelijke aanpassingen in de werksituatie voor individuele werknemers met een beperking of handicap.

Voorwaarde voor vergoeding

De arbeidsdeskundige advisering wordt uitgevoerd door Argonaut.