

Inhoudsopgave

| | |
|---------|---|
| Art. 1 | Begripsomschrijvingen |
| Art. 2 | Verzekerden |
| Art. 3 | Hoedanigheid |
| Art. 4 | Omschrijving van de dekking |
| A | Aansprakelijkheid/Schade |
| B | Onderlinge aansprakelijkheid |
| C | Vriendendienst |
| D | Proceskosten, kosten van rechtsbijstand en wettelijke rente |
| E | Zekerheidstelling |
| F | Onroerende zaken |
| Art. 5 | Uitsluitingen |
| A | Opzet |
| B | Sexuele gedragingen |
| C | Opzicht |
| D | Motorrijtuigen |
| E | Vaartuigen |
| F | Luchtvaartuigen |
| G | Molest en kernreacties |
| H | Woonplaats niet langer in Nederland |
| I | Wapens |
| Art. 6 | Verplichtingen van verzekerde na schade |
| Art. 7 | Schaderegeling |
| Art. 8 | Vervaltermijn |
| Art. 9 | Premiebetaling |
| Art. 10 | Wijziging van premie en/of voorwaarden |
| Art. 11 | Duur en einde van de verzekering en terugbetaling van de premie |
| Art. 12 | Adres |
| Art. 13 | Geschillen met Avéro Achmea |
| Art. 14 | Privacywetgeving |

Art. 1 Begripsomschrijvingen

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- A **Avéro Achmea**
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea;
- B **verzekeringnemer**
degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;
- C **verzekeringsgebied**
de gehele wereld;
- D **gebeurtenis**
een binnen de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvindend schadeveroorzakend voorval waarbij een of meer verzekerde(n) is/zijn betrokken; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd;
- E **schade**
schade aan personen en/of schade aan zaken.
- Onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
 - Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging, vermissing, verlies, vernietiging en het vuil en verontreinigd worden. Dit geldt uitsluitend voor zaken van anderen dan verzekerden, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

Art. 2 Verzekerden

- A Indien verzekeringnemer volgens het polisblad is verzekerd als gezinshoofd worden als verzekerden beschouwd:
- de verzekeringnemer;
 - zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
 - de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen; alsmede
 - hun minderjarige kinderen waaronder pleeg- en stiefkinderen;
 - hun meerderjarige, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen), die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;

- hun (groot-, schoon-)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
 - hun logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering;
 - hun huispersoneel, voorzover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde. Inwoning is niet aanwezig indien er sprake is van gescheiden huishouding of gesplitste bewoning.
- B Indien verzekeringnemer volgens het polisblad is verzekerd als alleenstaande worden als verzekerden beschouwd:
- de verzekeringnemer;
 - de logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - het huispersoneel, voorzover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Art. 3 Hoedanigheid

- A Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden als particulier. Daarom is niet verzekerd de aansprakelijkheid die verband houdt met:
- het uitoefenen van een (neven) bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van betaalde handarbeid.
- B Deze beperkingen gelden niet voor:
- huispersoneel als bedoeld in artikel 2;
 - de in art. 2.A.4 en 5 genoemde kinderen als zij - al dan niet tegen betaling - tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden verrichten voor andere personen dan de verzekerden. De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt;
 - verzekerden als stagiaires tijdens de periode van de opleiding;
 - de verzekerden die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten;
 - de verzekerde die, in zijn hoedanigheid van werknemer in vaste loondienst en niet betrokken bij de feitelijke leiding van het bedrijf, schade heeft veroorzaakt waarvoor niet alleen hijzelf, maar ook zijn werkgever aansprakelijk is, met dien verstande dat uitsluitend rechtstreekse vorderingen van de benadeelde zelf of diens nagelaten betrekkingen voor vergoeding in aanmerking komen en op voorwaarde dat:
 - de werkgever door insolventie niet in staat is de vordering voor zijn rekening te nemen;
 - de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt krachtens een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen;
 - aanspraken die de benadeelde uit andere hoofde heeft op de schadevergoeding in mindering worden gebracht. Niet gedekt zijn de aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden, zijn nagelaten betrekkingen of van degene die de rechten van de werkgever heeft verkregen.

Art. 4 Omschrijving van de dekking

- A **Aansprakelijkheid/schade**
Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn eerder genoemde hoedanigheid voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur en wel voor alle - verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.
- B **Onderlinge aansprakelijkheid**
De aansprakelijkheid van verzekerden voor ten opzichte van elkaar veroorzaakte schade is uitsluitend meeverzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voorzover deze verzekerden ter zake van de gebeurtenis geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een andere is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van verzekerden jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van zaken meeverzekerd.

C Vriendendienst
Indien een verzekerde aan anderen dan verzekerden schade veroorzaakt, waarvoor hij niet aansprakelijk is omdat zijn handelingen plaatsvonden in het kader van een vriendendienst, zal Avéro Achmea niettemin schade vergoeden tot een bedrag van maximaal € 11.500,- per gebeurtenis. Deze uitbreiding geldt alleen indien verzekerde onder normale omstandigheden ook burgerrechtelijk aansprakelijk zou zijn en voorzover de schade niet aan de benadeelde zelf te wijten is of voor zijn eigen risico is. De uitsluitingen zoals in artikel 5 genoemd blijven onverkort van kracht.

D Proceskosten, kosten van rechtsbijstand en wettelijke rente
Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

1. de kosten van met goedvinden of op verlangen van Avéro Achmea gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
2. de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

E Zekerheidsstelling
Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal Avéro Achmea deze zekerheid verstrekken tot een maximum van € 25.000,-. Verzekerden zijn verplicht Avéro Achmea te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

F Onroerende zaken
Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd:

1. de aansprakelijkheid van de verzekerden:
 - a. als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
 - b. als bezitter van een woning of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen die hetzij door de bezitter niet meer wordt bewoond, doch die hij/zij nog wel in het bezit heeft, hetzij reeds in bezit werd verkregen, doch door hem/haar nog niet wordt bewoond, zulks voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning of woonboot;
 - c. als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits niet uitsluitend dienend voor verhuur aan derden;
2. de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt door brand aan het door hem/haar voor vakantie-doelende gebruikte vakantieverblijf en de daartoe behorende inboedel;
3. de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, veroorzaakt door brand of ontploffing aan een door hem/haar, voor eigen permanente bewoning gehuurd, in Nederland gelegen pand, voor zover deze schade niet op enige verzekering het pand betreffende verhaalbaar is;
4. de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt door een antenne, ook voor schade veroorzaakt aan een door hem/haar gehuurd en bewoond pand respectievelijk woonboot met de daarbij behorende bebouwingen.
Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn uitgesloten.
De in artikel 5.C genoemde uitsluiting vindt ten aanzien van het hiervoor onder 2, 3 en 4 bepaalde geen toepassing.

Art. 5 Uitsluitingen

A Opzet

- Van de verzekering is uitgesloten:
1. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
 2. de aansprakelijkheid van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

B Seksuele gedragingen

Van de verzekering is uitgesloten:

1. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
2. de aansprakelijkheid van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

C Opzicht

1. Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:
 - a. aan zaken die verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft:
 - uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst;
 - b. aan zaken die verzekerde onrechtmatig onder zich heeft, tenzij de betreffende verzekerde jonger is dan 14 jaar;
 - c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, paardentrailer, vouw-wagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
 - d. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.
2. Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder 1 zijn verzekerd tot een bedrag van € 11.500,- per gebeurtenis.
3. dekking van de aansprakelijkheid voor brandschade aan het door verzekerde voor vakantiedoeleinden gebruikte vakantieverblijf, voor schade door een antenne aan het gehuurde pand en voor schade als passagier als vermeld in artikel 5.D, 5.E en 5.F blijft onverminderd van kracht.

D Motorrijtuigen

1. van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
2. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:
 - a. de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt; het in artikel 4.B en 5.C bepaalde blijft echter onverkort van kracht;
 - b. de aansprakelijkheid van de verzekerde zoals in artikel 2.A.1 t/m 2.A.3 of 2.B.1 genoemd voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
 - c. De aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een caravan, boottrailer, paardentrailer of andere aanhangwagens voor particulier gebruik, tenzij deze verbonden is met of gekoppeld aan een motorrijtuig of na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - d. de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt met of door goederen, die zich bevinden of welke worden geladen op of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een motorrijtuig of aanhanger;
 - e. de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede voor schade veroorzaakt door op afstand bediende modelauto's.
De onder a t/m e omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid voor schade wordt gedekt krachtens een andere verzekering;
 - f. de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joy-riding met een motorrijtuig, mits de verzekerde jonger is dan 18 jaar. Onder joy-riding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig wat eigendom is van anderen dan verzekerden, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.
In het onder f bedoelde geval is niet gedekt de aansprakelijkheid in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

De schade aan het motorrijtuig zelf, niet zijnde een bromfiets of een motorrijtuig die oorspronkelijk als bromfiets in de handel is gebracht maar die door aangebrachte wijzigingen niet meer voldoet aan de wettelijke omschrijving van een bromfiets, is gedekt tot een bedrag van € 7.000,- met een eigen risico van € 110,- per gebeurtenis.

In geval van joy-riding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

E Vaartuigen

1. Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.
2. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:
 - a. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten;
 - b. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze boten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK).
 - c. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of met goederen, die zich bevinden of welke worden geladen of of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een vaartuig;
 - d. de aansprakelijkheid van de verzekerde - mits deze jonger is dan 18 jaar - voor schade veroorzaakt tijdens joy-varen met een vaartuig. Onder joy-varen wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een vaartuig wat eigendom is van anderen dan verzekerden, zonder de bedoeling te hebben zich dit vaartuig toe te eigenen. Uitgesloten blijft de aansprakelijkheid:
 - ingeval van diefstal of verduistering van het vaartuig;
 - voor schade aan het vaartuig zelf.In geval van joy-varen zonder geweldpleging geldt deze dekking niet, indien voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.
 - e. de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade als passagier van een vaartuig veroorzaakt; het in artikel 4.B en 5.C bepaalde blijft echter onverkort van toepassing; De onder a t/m e omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid voor schade wordt gedekt door een andere verzekering en geschiedt met uitsluiting van het eventueel op die polis bedongen eigen risico.

F Luchtvaartuigen

1. Van de verzekeringsdekking is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermzweeftoestel, een luchtschip, een modelraket, alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.
2. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:
 - a. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt, een (kabel)vlieger (met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²), een deltavlieger, een parasailer of een parachutespringer;
 - b. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of met goederen, die zich bevinden of welke worden geladen op of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een luchtvaartuig;
 - c. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde in de artikelen 4.B en 5.C blijft echter onverkort van toepassing. De onder a t/m c omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering en geschiedt met uitsluiting van het eventueel op die polis bedongen eigen risico.

G Molest en kernreacties

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:

1. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd onder het nummer 136/1981;
2. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

H Woonplaats niet langer in Nederland

Van de verzekeringsdekking is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem/haar eindigt 30 dagen na vertrek. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor de in artikel 2 genoemde logées die hun woonplaats niet in Nederland hebben.

I Wapens

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het in bezit en/of in gebruik hebben van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het in bezit en/of gebruik hebben van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover dit nadrukkelijk is meeverzekerd.

Art. 6 Verplichtingen van verzekerde na schade

- A Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding kan leiden, is hij verplicht Avéro Achmea:
1. zo spoedig mogelijk de gebeurtenis te melden;
 2. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
 3. desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling danwel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op vergoeding;
 4. zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en desverlangd een machtiging te ondertekenen indien naar het oordeel van Avéro Achmea de informatie nodig is teneinde de schade te kunnen vaststellen, alles na te laten wat de belangen van Avéro Achmea zou kunnen schaden en zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- B Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade indien:
1. verzekerde een van de onder 6.A genoemde verplichtingen met betrekking tot de betreffende gebeurtenis niet is nagekomen en daardoor de belangen van Avéro Achmea heeft geschaad;
 2. verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens (heeft) verstrekt.
- C In elk geval verjaart het recht om een beroep op de verzekering te doen indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding kan leiden.

Art. 7 Schaderegeling

- A Avéro Achmea belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden. De door Avéro Achmea genomen beslissingen hieromtrent zijn bindend voor verzekerde.
- B Wanneer de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen bestaat en de contante waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen hoger is dan het verzekerde bedrag, wordt naar keuze van de verzekerde de duur of de hoogte van de periodieke uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

Art. 8 Vervaltermijn

Heeft Avéro Achmea ten aanzien van een vordering van een rechthebbende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Avéro Achmea ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij rechthebbende of zijn gemachtigde binnen die termijn schriftelijk het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten.

Art. 9 Premiebetaling

- A Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de dertigste dag na die waarop zij verschuldigd worden. Deze verplichting wordt niet opgeheven door het niet tijdig verzenden van premienota's en dergelijke.
- B Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt de dekking geacht te zijn beëindigd per de eerste dag dat de premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd waren. Een ingebrekestelling door Avéro Achmea is daarvoor niet vereist. Wanneer Avéro Achmea maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen de wettelijke rente en alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van verzekeringnemer.

Verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde inclusief de rente en alle eventuele gemaakte kosten van invordering, door Avéro Achmea is ontvangen.

Art. 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- A Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.
- B De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:
1. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 2. de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 3. de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

Art. 11 Duur en einde van de verzekering en terugbetaling van de premie

- A De verzekering wordt aangegaan voor de op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend voor de op het polisblad vermelde termijn verlengd.
- B De verzekering eindigt:
1. door opzegging door verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, mits de opzegging schriftelijk aan Avéro Achmea geschiedt en daarbij een termijn van ten minste drie maanden in acht wordt genomen;
 2. door opzegging door Avéro Achmea tegen de premievervaldag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste drie maanden in acht wordt genomen;
 3. door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea:
 - a. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding kan leiden haar ter kennis is gekomen;
 - b. binnen 30 dagen nadat zij een vergoeding krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen;
 - c. indien de verzekeringnemer drie maanden na de premievervaldag de premie, de kosten en de assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
 - d. indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Avéro Achmea zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van ten minste 30 dagen;
 4. zonder enige opzegging, zodra 30 dagen verlopen zijn nadat verzekeringnemer opgehouden heeft zijn woonplaats in Nederland te hebben. Verzekeringnemer heeft in dit geval recht op terugbetaling van een evenredig deel van de premie, mits hij Avéro Achmea binnen 14 dagen na zijn vertrek uit Nederland van de hier genoemde omstandigheid in kennis heeft gesteld.

Art. 12 Adres

Verzekeringnemer dient een wijziging van adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

Art. 13 Geschillen met Avéro Achmea

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor verzekerde niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,
Postbus 93560, 2509 AN, Den Haag

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.

Art. 14 Privacywetgeving

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.