

Voorwaarden

ZAH-BV-02-191

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Verzekerd

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Wie is de verzekerde? | 3 |
| 2. | Wat is verzekerd? | 3 |
| 3. | Waar geldt de verzekering? | 3 |
| 4. | Welke schade is verzekerd? | 3 |
| 5. | Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? | 3 |
| 6. | Geldt deze verzekering voor een vervangende aanhangwagen? | 4 |
| 7. | Welk schadebedrag is verzekerd? | 4 |
| 8. | Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de aanhangwagen niet meeverzekerd? | 4 |
| 9. | Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? | 4 |
| 10. | Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd? | 4 |
| 11. | Welke hulpverleningskosten na een schade in Nederland zijn meeverzekerd? | 5 |
| 12. | Welke hulpverleningskosten na een schade in het buitenland zijn meeverzekerd? | 5 |
| 13. | Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 5 |

Niet verzekerd

| | | |
|-----|--|---|
| 14. | Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? | 6 |
| 15. | Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 6 |
| 16. | Welke schade is niet verzekerd? | 7 |

Bij schade

| | | |
|-----|--|---|
| 17. | Wanneer meldt een verzekerde schade? | 8 |
| 18. | Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen? | 8 |
| 19. | Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 8 |
| 20. | Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? | 8 |
| 21. | Wie heeft de leiding bij schade? | 8 |

Schade bepalen

| | | |
|-----|---|----|
| 22. | Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de aanhangwagen? | 9 |
| 23. | Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? | 9 |
| 24. | Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? | 9 |
| 25. | Wie betaalt de kosten van de experts? | 10 |
| 26. | Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? | 10 |
| 27. | Wat bedoelen wij met aanschafwaarde? | 10 |
| 28. | Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling? | 10 |

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

29. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de aanhangwagen? 11

Begrippen

Terrorismerisico 12

NHT 12

Ernstige conflicten (molest) 12

Verzekerd

1. **Wie is de verzekerde?**

Verzekeringnemer.

2. **Wat is verzekerd?**

De aanhangwagen die op het verzekeringsbewijs staat.

3. **Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Zoals vastgesteld door de Council of Bureaux.
 - De opsomming van deze landen staat op www.cobx.org.
 - Zoek op: Green Card System > Green Card Bureaux > List of Member Countries.
- Niet in Rusland (RUS), Iran (IR) en Azerbeidzjan (AZ).

4. **Welke schade is verzekerd?**

Schade aan de aanhangwagen.

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

5. **Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?**

Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.

- Ook door een gebrek in een onderdeel zelf.
 - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
 - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
 - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade door bliksem.

Schade door diefstal of verduistering van de aanhangwagen.

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Ook schade door diefstal van een onderdeel van de aanhangwagen.

Schade door joyriding.

Schade door inbraak

- Ook poging tot inbraak.

Schade door poging tot diefstal.

Schade door breuk of beschadiging van de ruiten.

- Ook als de ruit van kunststof is.
- Ook schade door de (glas)scherven aan de aanhangwagen.

Schade door een directe botsing van de aanhangwagen met een loslopend dier of vogel.

Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.

Schade door natuurrampen.

- Bijvoorbeeld: Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Schade door een neerstortend luchtvaartuig.

- Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).

Schade tijdens vervoer van de aanhangwagen.

Schade door rellen.

Schade door vandalisme.

6. Geldt deze verzekering voor een vervangende aanhangwagen?

Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende aanhangwagen.

- Als de vervangende aanhangwagen vergelijkbaar is met de verzekerde aanhangwagen.
- Als verzekerde de aanhangwagen op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende aanhangwagen niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen aanhangwagen loopt door.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De datum van de 1e gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

8. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de aanhangwagen niet meeverzekerd?

Wij betalen maximaal € 1.000,- per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag.

- Als deze zijn aangebracht na de datum van de eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
- Als deze zijn aangebracht na de aflevering door de fabriek
 - Als de aanhangwagen niet kentekenplichtig is.
- Niet schade aan losse telecommunicatieapparatuur.

9. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van een noodreparatie aan de aanhangwagen.

- En de aanhangwagen voldoet daarna aan de inrichtingseisen van het Voertuigreglement.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Kosten om sloten van de aanhangwagen te vervangen.

- Bij diefstal van sleutels van de aanhangwagen.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

10. Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?

Als de aanhangwagen of een verzekerde niet meer kan rijden.

- Dit komt door:
 - Brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.
 - Bliksem.
 - Diefstal of verduistering van de hele aanhangwagen.
 - Joyriding.
 - Inbraak.
 - Poging tot diefstal.
 - Breuk van de ruiten.
 - Directe botsing van de aanhangwagen met een loslopend dier of vogel.

Vervolg

10. Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?

- Hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.
- Een natuurramp.
- Storm.
- Een neerstortend luchtvaartuig.
- Beschadiging tijdens vervoer van de aanhangwagen.
- Rellen.
- Vandalisme

11. Welke hulpverleningskosten na een schade in Nederland zijn meeverzekerd?

Bergen van de aanhangwagen.

Vervoer van de aanhangwagen naar een adres in Nederland.

- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
 - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

Deze hulpverleningskosten zijn ook verzekerd als met een vervangende aanhangwagen wordt gereden.

12. Welke hulpverleningskosten na een schade in het buitenland zijn meeverzekerd?

Als de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Bergen van de aanhangwagen.

Bewaken en stallen van de aanhangwagen.

Vervoer van de aanhangwagen naar een adres in Nederland.

- Of invoeren of vernietigen in een ander land.
 - Alleen als het vervoeren naar Nederland duurder dan invoeren of vernietigen is.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
 - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

Deze hulpverleningskosten zijn ook verzekerd als met een vervangende aanhangwagen wordt gereden.

13. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd

14. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of: om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
 - Of: om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat wij doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
 - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
 - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
 - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
 - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
 - Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.
 - Wij doen aangifte bij de politie.

De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

15. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Vervolg

15. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben wij herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat wij terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- De bestuurder van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt.
- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- De bestuurder van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

16. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Bij schade

- 17. Wanneer meldt een verzekerde schade?**
Zo snel mogelijk.
- 18. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?**
Bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.
- 19. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?**
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
 - De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
 - De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
 - De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
 - De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
 - De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
 - De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.
- 20. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?**
De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.
- 21. Wie heeft de leiding bij schade?**
Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade bepalen

22. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de aanhangwagen?

Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.

- Verzekerde wacht met de reparatie.

Of: een expert bepaalt dat de aanhangwagen total loss is.

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van de aanhangwagen.
 - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.
- Is de aanhangwagen niet kentekenplichtig?
 - Verzekerde staat ons toe het restant aan de hoogste bieder toe te wijzen.

23. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure én zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

24. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.

Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: wij bepalen de restwaarde van de beschadigde aanhangwagen.

Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
 - In dit geval is de aanhangwagen total loss.

25. **Wie betaalt de kosten van de experts?**

Wij betalen de kosten van onze expert.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
 - De kosten van onze expert.
 - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
 - De kosten van de 3e expert.
 - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure én zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

26. **Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?**

Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf.

- De aanhangwagen is niet ouder dan 96 maanden.
 - Verzekerde toont dit aan.
- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
 - Of: met een origineel aankoopbewijs.
 - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

27. **Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?**

Het bedrag waarvoor verzekerde de aanhangwagen kocht.

- Niet de 'kosten rijklaar maken'.

28. **Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?**

Stap 1: wij bepalen de waarde van de aanhangwagen.

- Bij een aanhangwagen met een aanschafwaarde tot € 50.000,-: de aanschafwaarde.
 - Aanschafwaarde tot € 50.000,- inclusief btw.
- Bij een aanhangwagen met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
 - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
 - Tot maximaal de aanschafwaarde.
 - Aanschafwaarde van € 50.000,- of meer inclusief btw.

Stap 2: wij bepalen de herstelkosten.

Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

- Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
 - In dit geval beschouwen wij de aanhangwagen total loss.
 - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
 - Dan betalen wij dit bedrag.

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

29. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de aanhangwagen?

Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de aanhangwagen onbeschadigd terug.

Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de aanhangwagen beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - Dit staat bij Schade bepalen.

Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons beschikt u nog niet over de aanhangwagen.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - Dit staat bij Schade bepalen.
 - Voordat wij betalen, geeft verzekerde ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
 - Wij worden officieel eigenaar van de aanhangwagen.

Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons wordt de aanhangwagen gevonden.

- Verzekerde mag de aanhangwagen van ons terugkopen.
 - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl