

# Informatie over uw Aansprakelijkheids- verzekering Particulieren

Als onderdeel van het  
ZekerheidsPakket Particulieren

# Inhoud

	<b>pagina</b>
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)	7

# Leeswijzer

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren?

Als u per ongeluk spullen van een ander beschadigt of als iemand door uw schuld gewond raakt, dan kunt u daarvoor aansprakelijk worden gesteld. De Aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking als u deze schade moet vergoeden.

### Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor:

- verwondingen van iemand anders en schade die daarvan het gevolg is;
- schade aan of verlies van spullen van iemand anders.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- aan spullen van uzelf of iemand anders in uw gezin;
- aan spullen die u of uw gezinslid huurt, leaset of een tijdje voor een ander bewaart;
- die u of uw gezinslid veroorzaakt met een motorrijtuig, (sta)caravan, vaartuig of luchtvaartuig;
- die u of uw gezinslid veroorzaakt tijdens het werk;
- die u of uw gezinslid met opzet heeft veroorzaakt.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

### Wie zijn er verzekerd?

U kunt deze verzekering afsluiten voor verschillende gezinssituaties. Op uw polisblad staat welke gezinssituatie u verzekerd heeft. Naast uzelf zijn verschillende andere personen verzekerd. In het schema ziet u voor wie de Aansprakelijkheidsverzekering nog meer geldt.

	Gezin met kinderen	Gezin zonder kinderen	Alleenstaande met kind(eren)	Alleenstaande zonder kind(eren)
Uw echtgenoot of partner	✓	✓		
Minderjarige kinderen	✓		✓	
Meerderjarige, ongetrouwde kinderen die bij u thuis of voor studie buitenshuis wonen	✓		✓	
Ouders, schoonouders, grootouders en ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij u wonen	✓	✓		
Uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster)	✓	✓	✓	✓
Uw logés	✓	✓	✓	✓

### Waar bent u verzekerd?

U bent in de hele wereld verzekerd.

### Wat bepaalt de hoogte van uw premie?

De hoogte van de premie hangt af van:

- uw gezinssamenstelling;
- het verzekerd bedrag dat u kiest;
- het eigen risico dat u kiest.

### Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. We betalen dit aan degene bij wie u schade heeft veroorzaakt. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt aan degene bij wie u schade heeft veroorzaakt. U heeft alleen een eigen risico als u daarvoor gekozen heeft. Op uw polisblad staat of u een eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dat bedrag op uw polisblad.

Voor sommige schades vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. We betalen bijvoorbeeld niet meer dan € 12.500,- bij schade die u veroorzaakt als u iemand helpt met verhuizen. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vindt u in de polisvoorwaarden.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt uw verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

### **Wat mag u van ons verwachten?**

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade en uw aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn uw verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

### **Wat moet u altijd doen bij schade?**

- Geef schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).





nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## **Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)**

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie

PP 1100-04

---

# Inhoud

		<b>pagina</b>
<b>1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>9</b>
1.1	Begrippen	9
<b>2</b>	<b>Omschrijving van dekking</b>	<b>10</b>
2.1	Omvang van de dekking	10
2.2	Aanvullende dekkingen	11
2.3	Beperking uitkeringsverplichting	13
<b>3</b>	<b>Uitsluitingen</b>	<b>13</b>
3.1	Algemene uitsluitingen	13
3.2	Uitsluitingen AVP	13
<b>4</b>	<b>Schade</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Premie</b>	<b>15</b>
5.1	Premiebetaling	15
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	15
5.3	Terugbetaling van premie	16
5.4	Premievaststelling	16
<b>6</b>	<b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Wijziging van het risico</b>	<b>16</b>
7.1	Risicowijziging	16
7.2	Risicobeperking	16
<b>8</b>	<b>Einde van de verzekering</b>	<b>17</b>
<b>9</b>	<b>Aanvullende polisbepalingen</b>	<b>17</b>
9.1	Persoonsgegevens	17
9.2	Toepasselijk recht	17
9.3	Klachten	17
<b>10</b>	<b>Terrorisme</b>	<b>17</b>
<b>11</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b>	<b>17</b>



# 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn, hangt af van de categorie die op uw polis staat. Hieronder ziet u per categorie welke personen daaronder vallen. Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

#### 1.1.1.1 Alleenstaande zonder kind(eren)

Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. uw logés;
- c. uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor u aan het werk is.

#### 1.1.1.2 Alleenstaande met kind(eren)

Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. uw kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben die:
  - in gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap);
  - onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen;
  - in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
- c. uw logés;
- d. uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor u aan het werk is.

#### 1.1.1.3 Gezin zonder kind(eren)

Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont of
  - die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
- c. ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten met wie u in gezinsverband

samenwoont. Dit kunnen familieleden zijn van uzelf en/of van uw partner. Hieronder verstaan we geen kinderen, pleeg- en stiefkinderen;

- d. logés van u en/of uw partner;
- e. uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor u aan het werk is.

#### 1.1.1.4 Gezin met kind(eren)

Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont of
  - die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
- c. uw kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben die:
  - in gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap);
  - of
  - onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen;
  - in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair);
- d. ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten met wie u in gezinsverband samenwoont. Dit kunnen familieleden zijn van uzelf en/of van uw partner;
- e. logés van u en/of uw partner;
- f. uw huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor u aan het werk is.

### 1.1.2 Beredding

Maatregelen die u, een medeverzekerde of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

## 2 Omschrijving van dekking

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid als burger van u en uw medeverzekerden voor schade die door toedoen van u of hen is ontstaan. Dit betekent dat deze schade door ons vergoed wordt tot een bedrag van maximaal de verzekerde som per gebeurtenis.

Wij vergoeden deze schade alleen als deze is veroorzaakt door een gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied.

Deze dekking geldt voor alle verzekerden die volgens de wet in Nederland wonen. Hieronder leest u wat de voorwaarden voor de dekking zijn.

#### 2.1.1 Particulier

U bent alleen verzekerd voor schade die u (of een medeverzekerde) als particulier – dus in een privésituatie – heeft veroorzaakt.

#### 2.1.2 Bedrijf / beroep / werkzaamheden

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt die verband houdt met het uitvoeren van uw bedrijf of beroep, of verband houdt met andere betaalde werkzaamheden? Dan wordt deze schade in de meeste gevallen niet vergoed.

Wij vergoeden de schade wel als deze is veroorzaakt door:

- a. uw huispersoneel, maar alleen als de schade is ontstaan tijdens werkzaamheden die dit personeel voor u uitvoerde;
- b. een kind van u en/of uw partner, maar alleen als de schade is ontstaan tijdens zijn vakantie- of bijbaan of tijdens werk dat hij deed in verband met zijn studie (bijvoorbeeld stage). Daarbij was u of een medeverzekerde niet zelf de werkgever.

Wij vergoeden geen geldbedragen die van u of uw medeverzekerden worden geëist door:

- een werkgever;
- de (rechts)opvolgers van een werkgever;
- een (sociale) verzekeraar.

#### 2.1.3 Onderling

Stelt een andere verzekerde op deze polis u of een medeverzekerde aansprakelijk voor een schade? Dan wordt deze schade alleen vergoed als het gaat om:

- schade aan personen; of
- schade aan zaken en dieren van huispersoneel, als die schade is veroorzaakt door een arbeidsongeval.

Daarnaast geldt als voorwaarde dat degene die een schadevergoeding van u eist, een natuurlijke persoon (of zijn erfgenaam) is, die:

- rechtstreeks bij de gebeurtenis was betrokken; en
- door die gebeurtenis schade heeft geleden.

Gaat het om schade waarvoor uw huispersoneel aansprakelijk is gesteld? Dan wordt deze schade alleen vergoed als:

- het gaat om schade die dit personeelslid bij u of een andere verzekerde heeft veroorzaakt; en
- deze schade verband houdt met het werk dat dit personeelslid voor u of een andere verzekerde deed.

#### 2.1.4 Onroerende zaken

Wordt u als eigenaar of bezitter aansprakelijk gesteld voor schade? Bijvoorbeeld doordat er een dakpan van uw huis is gevallen of uw schuur is ingestort? Dan gelden de volgende regels.

##### 2.1.4.1 Gebouw / drijvende woning

U bent verzekerd voor schade aangericht door (een gedeelte van) een gebouw of drijvende woning:

- waarvan u de eigenaar of de bezitter bent; en
- waar u en/of uw medeverzekerden zelf in wonen; en
- dat/die staat of ligt in Nederland.

Deze dekking geldt ook:

- als uw inwonende medeverzekerden aansprakelijk worden gesteld voor deze schade; en/of
- als een deel van het gebouw of de woning is verhuurd.

Daarnaast geldt het volgende:

- a. Wonen u en/of uw medeverzekerden niet meer in het gebouw of de drijvende woning? Maar bent u hier nog wel de bezitter van? Dan vergoeden wij eventuele schade alleen in de eerste twaalf maanden nadat

de laatste inwonende verzekerde het gebouw of de woning heeft verlaten.

- b.** Wonen u en/of uw medeverzekerden nog niet in het gebouw of de drijvende woning? Maar bent u hier al wel de bezitter van? Dan vergoeden wij eventuele schade alleen in de eerste twaalf maanden nadat u het gebouw of de woning heeft verkregen en u/uw medeverzekerden hier nog niet wonen.

#### **2.1.4.2 Tweede woning / recreatiewoning / stacaravan / volkstuinthuisje**

U bent verzekerd voor schade aangericht door een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan en/of huisje in een volkstuint:

- waarvan u de eigenaar of de bezitter bent;
- dat in Europa staat; en
- dat niet uitsluitend is bestemd om aan anderen te verhuren.

Deze dekking geldt ook als uw inwonende medeverzekerden aansprakelijk zijn gesteld voor deze schade.

#### **2.1.4.3 Zonwering / (schotel)antenne / vlaggenstok / voorzetraam**

Bent u (of een medeverzekerde) in het bezit van een zonwering, (schotel)antenne, vlaggenstok en/of voorzetraam? Dan bent u verzekerd voor de schade die hierdoor is veroorzaakt.

Dit geldt ook voor schade aan een gebouw of drijvende woning die u (of een medeverzekerde) zelf bewoont of huurt. Dit gebouw of deze woning moet dan wel in Nederland staan of liggen.

#### **2.1.5 Woning in aanbouw**

Bent u (of een medeverzekerde) opdrachtgever voor de bouw van een gebouw en/of drijvende woning in Nederland? En heeft dit gebouw of deze woning schade veroorzaakt? Dan heeft u hiervoor dekking op deze verzekering. Dat geldt ook voor uw medeverzekerden, behalve logés en huispersoneel.

#### **2.1.6 Vakantieverblijf**

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt aan een vakantieverblijf waarvan u zelf geen eigenaar bent, of de bijbehorende inboedel? En gebruikte u dit verblijf ook daadwerkelijk voor uw vakantie? Dan bent u verzekerd voor deze schade, als die is ontstaan door:

- a.** brand;

**b.** water en/of stoom die door een defect onvoorzien zijn weggestroomd uit een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie. Het gaat hier alleen om installaties die binnenshuis aanwezig waren;

**c.** water dat door een defect onvoorzien is weggestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die waren aangesloten op deze installaties;

**d.** water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

#### **2.1.7 Schade**

Als we in deze voorwaarden over schade spreken, dan verstaan we daaronder:

**a.** lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon, inclusief de gevolgen daarvan. Dit kunnen lichamelijke gevolgen zijn, zoals overlijden, of materiële gevolgen, zoals zorgkosten of wegvallen van inkomen;

**b.** materiële schade aan of verlies van zaken of letsel van dieren, inclusief eventuele schade die daar het gevolg van is. Het gaat hier alleen om zaken of dieren die van anderen zijn dan van:

- verzekerde personen;
- personen die met verzekeringnemer samenwonen of bij hem inwonen;
- de echtgenoot of geregistreerde partner van verzekeringnemer.

#### **2.1.8 Dekkingsgebied**

U bent verzekerd over de hele wereld.

### **Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen**

Deze verzekering dekt de kosten die we hieronder beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

#### **2.2.1 Beredding**

Is er door toedoen van u (of een medeverzekerde) tijdens een gedekte gebeurtenis schade ontstaan of dreigt deze te ontstaan? Dan moet u, uw medeverzekerde of iemand anders namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Wij vergoeden alleen de kosten die redelijk zijn. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering.

### 2.2.2 Verweer

Bent u (of een medeverzekerde) aansprakelijk gesteld en moet u (of hij) daardoor kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan vergoeden wij de kosten voor:

- a. verweer dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het zowel om verweer buiten de rechter om, als om verweer in een procedure die de andere partij tegen u, uw medeverzekerde of ons aanspant. Daarbij worden ook de proceskosten vergoed;
- b. rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een medeverzekerde.

### 2.2.3 Wettelijke rente

Moet u (of een medeverzekerde) wettelijke rente betalen over een schadevergoeding die u verschuldigd bent? Dan vergoeden wij naast het schadebedrag ook de wettelijke rente.

### 2.2.4 Borgsom

Vraagt een overheidsinstantie u om een borgsom te betalen voor een schade die u (of een medeverzekerde) heeft veroorzaakt? Dan vergoeden wij deze borgsom voor u. Dit doen we alleen als u of uw medeverzekerde:

- ons machtigt om de borgsom terug te ontvangen als deze wordt vrijgegeven;
- alle medewerking verleent om de borgsom terug te krijgen.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

### 2.2.5 Ontbreken aansprakelijkheid

Bent u (of een medeverzekerde) betrokken bij schade die een andere persoon heeft geleden? Maar bent u niet wettelijk aansprakelijk voor deze schade? Dan wordt deze schade vergoed als er sprake is van een van de situaties in artikel 2.2.5.1 t/m 2.2.5.4.

We beoordelen de schade in dit geval alsof u er wel voor aansprakelijk was. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal € 12.500,-. Van de vergoeding trekken we alle vergoedingen af die de benadeelde van anderen heeft gekregen.

Wij vergoeden de schade niet als:

- a. de schade helemaal of gedeeltelijk is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde;
- b. degene die de schadevergoeding eist geen natuurlijk persoon (of zijn erfgenaam) is, die rechtstreeks bij de gebeurtenis was betrokken en hierdoor schade heeft geleden.

#### 2.2.5.1 Vriendendienst

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt, terwijl u (of hij) een vriendendienst uitvoerde? Dan wordt deze schade vergoed, ook als u hier niet voor aansprakelijk bent.

#### 2.2.5.2 Sport / spel

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel? Dan vergoeden wij deze schade als deze:

- a. is veroorzaakt tijdens het beoefenen van de sport of het spel en hier direct verband mee houdt; en
- b. is toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel.

Wij vergoeden deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent.

#### 2.2.5.3 Logeren / oppassen

Heeft een kind dat op uw polis verzekerd is schade veroorzaakt tijdens het logeren of een ander verblijf bij familie, vrienden of kennissen? Dan wordt deze schade vergoed als:

- a. het verzekerde kind jonger is dan 14 jaar; en
- b. de persoon die de schade heeft geleden zelf verantwoordelijk was voor toezicht op het kind.

Wij vergoeden deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent.

#### 2.2.5.4 Verzorgen huisdier

Heeft iemand schade geleden bij het verzorgen van en/of passen op een huisdier van u of een medeverzekerde? En is die persoon zelf niet op uw polis verzekerd? Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent.

Is een huisdier van een niet op deze polis verzekerde persoon tijdelijk aan u toevertrouwd? En heeft dit huisdier schade toegebracht aan personen of zaken van een ander die ook niet op deze polis verzekerd zijn?

Dan vergoeden wij deze schade.

Deze dekking geldt niet voor schade aan personen en zaken van de eigenaar / bezitter van het huisdier.

### Artikel 2.3 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan vergoeden wij deze schade niet of slechts beperkt. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

## 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen bent u niet verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren vindt u hieronder.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen AVP

#### 3.2.1 Categorie verzekerden

In het hoofdstuk Begripsomschrijvingen leest u welke personen met u meeverzekerd zijn. Dit zijn de personen die vallen in de categorie die op uw polis staat. U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door personen die niet in deze categorie vallen.

Zijn kinderen niet meeverzekerd en veroorzaken zij schade waarvoor u aansprakelijk bent? Dan kunt u uw verzekering aanpassen. Wij vergoeden dan de eerder gemaakte schade met een eigen risico van € 150,-. Hiervoor gelden de voorwaarden van het hoofdstuk Wijziging van het risico, onder het kopje Gevolgen van niet melden risicowijziging.

Voor schade door uw echtgenoot, partner of kind veroorzaakt die in een verpleeghuis woont geldt, dat u alleen van ons een vergoeding krijgt als de verzekeraar van het verpleeghuis (een deel van) de kosten niet dekt, er aansprakelijkheid is en de schade binnen de dekking van uw polis valt.

#### 3.2.2 Motorrijtuig

Heeft u (of een medeverzekerde) schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig? Dan bent u hiervoor niet verzekerd als:

- a. het gaat om een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM); en
- b. u of uw medeverzekerde het motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt of gebruikt, of hierover de feitelijke macht uitoefent.

U bent wel verzekerd voor:

- c. schade die u (of een medeverzekerde) heeft veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
- d. schade die is veroorzaakt door huispersoneel van uzelf en/of van degene met wie u in gezinsverband samenwoont. Het gaat hierbij alleen om schade die veroorzaakt is met of door een motorrijtuig waarvan uw personeelslid de enige houder of bezitter is;
- e. schade die is veroorzaakt met of door:
  - een elektrische maaimachine of soortgelijk gebruiksvoorwerp;
  - kinderspeelgoed;
  - een op afstand bedienbare modelauto;
  - een aanhangwagen die is voorzien van een mover, maar alleen als deze schade buiten het verkeer is ontstaan.

Voor al deze voertuigen geldt, dat u alleen verzekerd bent als zij niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur;

- f. schade die is veroorzaakt met of door een elektrische fiets;
- g. schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. U bent hiervoor alleen verzekerd als:
  - de joyriding samenging met geweld; en/of
  - er voor de joyriding een motorrijtuig werd gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.

Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis.

#### 3.2.3 Vaartuig

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door:

- a. een vaartuig dat u (of een medeverzekerde) bezit, houdt, bestuurt of gebruikt, of waarover u (of hij) de feitelijke macht uitoefent;
- b. een ander voorwerp dat bestemd is om in of over het water te bewegen, zoals een kitesurfplank;
- c. een drijvende woning.

U bent wel verzekerd voor:

- d.** schade die u (of een medeverzekerde) heeft veroorzaakt als passagier van een vaartuig;
  - e.** schade die is veroorzaakt met of door:
    - een roeiboot of kano; of
    - een zeilboot of surfplank met een zeiloppervlak van maximaal 16 m<sup>2</sup>.
- Hebben deze vaartuigen een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 4 pk? Dan bent u voor deze schade niet verzekerd, ook al werd de motor niet gebruikt op het moment van de schade;
- f.** schade die is veroorzaakt met of door een op afstand bedienbare modelboot. Heeft deze modelboot een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 4 pk? Dan bent u voor deze schade niet verzekerd.

### 3.2.4 Luchtvaartuig

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.

U bent wel verzekerd voor:

- a.** schade die u (of een medeverzekerde) heeft veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig;
- b.** schade die is veroorzaakt met of door een modelvliegtuig of drone met een gewicht van maximaal 25 kg;
- c.** schade die is veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>;
- d.** schade die is veroorzaakt met of door een ballon die in geheel gevulde toestand een diameter heeft van maximaal 1 m;
- e.** schade die is veroorzaakt met of door de middelen die u gebruikt om te deltavliegen, parasailen en/of parachute te springen.

**Let op!** Het dekingsgebied voor drones of modelvliegtuigen strekt tot Europa en schade met of door een modelvliegtuig of drone is alleen verzekerd als u:

- deze hobbymatig gebruikt;
- zich heeft gehouden aan de geldende regelgeving in het gebied waar u vliegt.

### 3.2.5 Opzicht

U bent niet verzekerd voor schade aan:

- a.** zaken die u, een medeverzekerde of iemand namens u of hem, gebruikt op grond van:
  - een huur-, huurkoop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst;
  - een overeenkomst over vruchtgebruik (waaronder recht van gebruik en bewoning);

- b.** zaken die u, een medeverzekerde, of iemand namens u of hem, gebruikt voor:
  - de uitoefening van een bedrijf of beroep; en/of
  - het verrichten van werkzaamheden, anders dan als vriendendienst;
- c.** zaken waarover u of een medeverzekerde onrechtmatig beschikt;
- d.** motorrijtuigen, (sta)caravans, aanhangwagens, vaartuigen en luchtvaartuigen, waarover u, een medeverzekerde of iemand namens u of hem, beschikt;
- e.** munten, bankbiljetten of waardepapieren waarover u, een medeverzekerde of iemand namens u of hem, beschikt. Onder waardepapieren verstaan we ook creditcards en pasjes waarmee u kunt betalen. U bent wel verzekerd voor schade aan deze betaalmiddelen als die schade is ontstaan door brand en/of water.

Voor schade aan andere zaken waarover u of een medeverzekerde beschikt, bent u wel verzekerd. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Ook bent u verzekerd voor:

- f.** schade aan zaken waarover een medeverzekerde die jonger is dan 14 jaar beschikt. Doet deze verzekerde dat samen met een verzekerde die 14 jaar of ouder is? Dan bent u niet verzekerd voor deze schade;
- g.** schade die door een zonwering, (schotel)antenne, vlaggenstok en/of voorzetraam is ontstaan aan een gebouw of drijvende woning die u (of een medeverzekerde) huurt en bewoont;
- h.** schade aan een vakantieverblijf dat u (of een medeverzekerde) ook daadwerkelijk voor een vakantie gebruikt. Of schade aan de bijbehorende inboedel. U bent in dit geval alleen verzekerd voor schade door:
  - brand;
  - water en/of stoom die door een defect onvoorzien zijn weggestroomd uit een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie. Het gaat hier alleen om installaties die binnenshuis aanwezig waren;
  - water dat door een defect onvoorzien is weggestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties;
  - water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen;

- i. schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. U bent hiervoor alleen verzekerd als:
- de joyriding samenging met geweld; en/of
  - er voor de joyriding een motorrijtuig werd gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.
- Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis.

### 3.2.6 Jachtrisiko

U bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht.

### 3.2.7 Wapens

U bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen. Het gaat hier om wapenbezit of -gebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie.

### 3.2.8 Seksuele gedragingen

U bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook door:

- a. u of een medeverzekerde;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook u of een medeverzekerde behoort. Dit geldt ook als u of uw medeverzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

### 3.2.9 Opzet

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

### 3.2.10 Milieu

U bent niet verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade door milieuverontreiniging (bijvoorbeeld asbest).

## 4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

## 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

## 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval binnen twee maanden doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hieronder.

**Let op:** U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

#### 7.1.1 Risicowijziging dekking AVP

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als u naar het buitenland verhuist. Daaronder verstaan we ook de niet-Europese gebiedsdelen van Nederland;
- b. als uw gezinssamenstelling zodanig verandert dat de categorie die op uw polis staat, niet meer van toepassing is.

#### 7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten. Ook beoordelen wij of het nodig is de verzekering aan te passen.

- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan twee maanden later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

#### 7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

### Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. Als wij dat doen, laten wij deze maatregelen schriftelijk aan u weten.
- c. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.



## 8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

## 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

## 10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

## 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.





## Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur