

# Informatie over de algemene voorwaarden van je Inboedel- verzekering

# Inhoud

Leeswijzer, Je verzekering in het kort	<b>pagina</b> 3
Algemene polisvoorwaarden	5

# Leeswijzer

## Je verzekering in het kort

- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Bij je Inboedelverzekering horen algemene polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat je verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kan je ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden je vragen graag.

### Waar ben je voor verzekerd?

Op je polisblad en in de polisvoorwaarden staat waar je voor bent verzekerd.

### Waarvoor ben je bijvoorbeeld niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor schade:

- als je die expres hebt veroorzaakt;
- als je overheidsregels hebt overtreden.

In de specifieke polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering lees je waarvoor je nog meer niet verzekerd bent.

### Wie zijn er verzekerd?

In de polisvoorwaarden staat wie er verzekerd zijn.

### Wat krijg je vergoed?

Wij vergoeden de kosten van je schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Je vindt deze bedragen op je polisblad.

### Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?

Op je polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kan je de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt:

- als je deze opzegt. Je Inboedelverzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kan je de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. Je kan je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63.
- als je overlijdt of als je de verzekerde spullen verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt;
- als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

### Wat mag je van ons verwachten?

- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk. Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden.

### Wat moet je altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

**Aan deze informatie kan je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).**



Polisvoorwaarden

## Algemene polisvoorwaarden

In dit document staan de algemene polisvoorwaarden. Daarnaast gelden de polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering.

---

Versie	PP 7000-01
Datum	1 september 2017

---

# Inhoud

		pagina
<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>7</b>
Artikel 1.1	Begrippen	7
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Omschrijving van dekking</b>	<b>7</b>
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Uitsluitingen</b>	<b>7</b>
Artikel 3.1	Algemene uitsluitingen	7
Artikel 3.2	Uitsluitingen per verzekering	8
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Schade</b>	<b>8</b>
Artikel 4.1	Verplichtingen bij schade	8
Artikel 4.3	Andere verzekering / voorziening / regeling	8
Artikel 4.4	Uitkeringsplicht	8
Artikel 4.5	Betaling aan derden	8
Artikel 4.6	Verhaalsrecht	8
<b>Hoofdstuk 5</b>	<b>Premie</b>	<b>9</b>
Artikel 5.1	Premiebetaling	9
Artikel 5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	9
Artikel 5.3	Terugbetaling van premie	9
Artikel 5.4	Premievaststelling	9
<b>Hoofdstuk 6</b>	<b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>10</b>
Artikel 6.1	Herziening	10
Artikel 6.2	Recht van opzegging	10
<b>Hoofdstuk 7</b>	<b>Wijziging van het risico</b>	<b>10</b>
<b>Hoofdstuk 8</b>	<b>Einde van de verzekering</b>	<b>10</b>
Artikel 8.1	Opzegging door verzekeringnemer	10
Artikel 8.2	Opzegging door verzekeraar	10
Artikel 8.3	Einde van rechtswege	10
Artikel 8.4	Ontbinding	11
<b>Hoofdstuk 9</b>	<b>Aanvullende polisbepalingen</b>	<b>11</b>
Artikel 9.1	Persoonsgegevens	11
Artikel 9.2	Toepasselijk recht	11
Artikel 9.3	Klachten	11
Artikel 9.4	Opschortende voorwaarde	11
<b>Hoofdstuk 10</b>	<b>Terrorisme</b>	<b>12</b>
Artikel 10.1	Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	12
Artikel 10.2	Samenvatting uitkerings protocol NHT	14
<b>Hoofdstuk 11</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b>	<b>15</b>

# Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Hierna 'wij'.

### 1.1.2 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'je'.

### 1.1.3 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn lees je in de polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering.

### 1.1.4 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. Je vindt deze periode per verzekering op je polisblad.

### 1.1.5 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste van de maand dag na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

### 1.1.6 Premievervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als je de premie per maand betaalt.

### 1.1.7 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

# Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

De dekking lees je in het hoofdstuk "Omschrijving van dekking" van de polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering.

# Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

## Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

### 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

### 3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

- c. Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen lees je in het hoofdstuk “Uitsluitingen” van de polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Bereddingsplicht

Je moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

#### 4.1.2 Schademeldingsplicht

Als je (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, ben je (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

#### 4.1.3 Schade-informatieplicht

Je (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

#### 4.1.4 Medewerkingsplicht

Je (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

#### 4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als je (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

#### 4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als je (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als je rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als je deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

### Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

### Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij jouw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

1. anderen;
2. andere (rechts)personen, en wel:
  - verzekeringnemer;
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde;
  - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.



Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts) persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

Je bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

#### 5.1.1 Aanvangspremie

Je bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij je om betaling hebben gevraagd.

#### 5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet je de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

#### 5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet je de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat je ons betalingsverzoek hebt ontvangen.

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als je de premie en assurantiebelasting niet hebt betaald op de datum waarop je moest betalen, ben je in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

De Inboedelverzekering geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

**a.** nadat je de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet hebt gedaan.

Wij doen alleen een beroep op deze regeling als je ten minste 30 dagen niet hebt betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij je op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.

**b.** als je weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

Je bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als je geen dekking hebt.

De Inboedelverzekering geldt weer na de dag waarop wij alle premie en assurantiebelasting hebben ontvangen.

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de Inboedelverzekering of dekking daarvan, ontvang je de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat je (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie hebt gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### Artikel 5.4 Premievaststelling

#### 5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie per verzekering opnieuw vast.

#### 5.4.2 Recht van opzegging

- a.** Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. Je kunt de verzekering dan opzeggen.
- b.** Als je dat binnen één maand na de aankondiging doet, dan betaal je over deze maand het laagste tarief.

# Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

## Artikel 6.1 Herziening

### 6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden veranderen, mogen wij ook je Inboedelverzekering of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

## Artikel 6.2 Recht van opzegging

- a. Als wij een aanpassing doorvoeren in de Inboedelverzekering of de dekking, kan jij binnen een maand na de aankondiging opzeggen. Als je dat doet, dan betaal je over deze maand het laagste tarief.
- b. Je kunt zelf aangeven op welke dag de Inboedelverzekering of de dekking stopt. De Inboedelverzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. Je betaalt vanaf dan geen premie meer.

# Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking lees je in het hoofdstuk "Wijziging van het risico" van de polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering.

# Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

## Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De Inboedelverzekering of dekking eindigt als je deze opzegt.

### 8.1.1 Verzekeringstermijn

De Inboedelverzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat je de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kan je op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die je opgeeft. Ontvangen wij je opzegging pas na die dag, dan

eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

## Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De Inboedelverzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

### 8.2.1 Verzekeringstermijn

- aan het einde van die periode;
- op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

### 8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin jij, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. De Inboedelverzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

### 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij aangeven dat je je niet aan je mededelingsplicht hebt gehouden.
- b. De Inboedelverzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

## Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De Inboedelverzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

### 8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

### 8.3.2 Verzekeringnemer

- a. Mocht je komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

## Artikel 8.4 Ontbinding

De Inboedelverzekering eindigt door ontbinding als je bent tekortgeschoten in je verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als je of de verzekerde ons opzettelijk hebt misleid of dat heeft geprobeerd.
- b. Als je de premie niet (op tijd) hebt betaald.
- c. Als je niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking').

# Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

## Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de Inboedelverzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van je krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals

het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van je krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. Je kunt hierbij denken aan hulp en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze vind je op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9.3 Klachten

Je kunt een klacht over een Inboedelverzekering schriftelijk indienen bij onze Klachtendesk of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Als je niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kan je deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met je sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als je of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

### **Artikel 10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

#### 10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

##### 10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde

politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 10.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

##### 10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### 10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het
- b. financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- c. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

**d.** Overeenkomsten van natuurauditvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

**a.** Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme risico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**b.** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**c.** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

**a.** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**b.** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een

daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponereerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Artikel 10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### 10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als je een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. Je meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### 10.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### 10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). Je hebt zelf géén contact met de NHT.

### 10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd.

Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen lees je in het hoofdstuk "Nadere omschrijvingen van de polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering.

