

# Informatie over je Inboedel- verzekering

# Inhoud

|                                        |               |
|----------------------------------------|---------------|
|                                        | <b>pagina</b> |
| Leeswijzer, Je verzekering in het kort | 3             |
| Polisvoorwaarden Inboedelverzekering   | 7             |

# Leeswijzer

## Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedelverzekering. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je ons bellen via 088 663 06 63 of mailen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden je vragen graag.

### Waarvoor is de Inboedelverzekering?

De spullen in jouw huis kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de Inboedelverzekering ben je verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle spullen die tot je huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's.

### Waar is je inboedel bijvoorbeeld verzekerd?

Je inboedel is verzekerd:

- in je woning;
- in een bijgebouw van je woning, zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van je wooncomplex
- smartphone, tablet, laptop en sieraden: wereldwijd, mits je hiervoor hebt gekozen

### Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade aan je inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- de kosten om schade aan je spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). Je blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. Je bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan je laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;
- de kosten die je maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die je maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie om je spullen te beschermen tegen schade.

### Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest; door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt af van:

- leeftijd;
- gezinssamenstelling;
- de modules die je kiest;
- het eigen risico dat je kiest.

### Wat krijg je vergoed?

Als je spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- de nieuwwaarde voor de periode die je hebt gekozen; dat kan 1, 5 of 10 jaar zijn. De nieuwwaarde is het bedrag waarmee je hetzelfde of een gelijkwaardig object nieuw in de winkel kunt kopen;
- als de nieuwwaarde niet meer geldt, krijg je de vervangingswaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

### Voorbeeld bij keuze voor 5 jaar nieuwwaarde:

Je hebt 4 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Je wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een gelijkwaardige wasmachine kost nu nieuw € 800,-. Je krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, gelijkwaardige, wasmachine kopen.

### Voorbeeld vervangingswaarde:

Je hebt 6 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Je wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Je wasmachine is na 6 jaar nog € 750,- waard. Je krijgt dan van ons € 750,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt bij schade. Op jouw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 100.000,-. Ook als je inboedel meer waard is.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan je smartphone vergoeden we bijvoorbeeld per jaar maximaal € 750,- aan schade. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vind je in de polisvoorwaarden.

### **Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

### **Wanneer eindigt de verzekering?**

- Als je de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63.
- Bij overlijden. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt.

### **Wat mag je van ons verwachten?**

- Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- Wij helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- Wij beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- Wij informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn je verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens en/of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan je woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan je woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als je een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als je het huis verkocht hebt.
- Betaal op tijd de premie.

### **Wat moet je altijd doen bij schade?**

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl).
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kan je geen rechten ontleen.  
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in  
uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

## Inboedelverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene polisvoorwaarden. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

|        |                  |
|--------|------------------|
| Versie | PP 7250-01       |
| Datum  | 1 september 2017 |

---

# Inhoud

|              |                                                                       | pagina |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| Hoofdstuk 1  | Wie is verzekerd?                                                     | 9      |
| Hoofdstuk 2  | Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?                           | 10     |
| Hoofdstuk 3  | Wanneer is jouw inboedel verzekerd?                                   | 11     |
| Hoofdstuk 4  | Waar is jouw inboedel verzekerd?                                      | 12     |
| Hoofdstuk 5  | Wat kan je bij schade of diefstal van ons verwachten?                 | 13     |
| Hoofdstuk 6  | Wat krijg je vergoed?                                                 | 14     |
| Hoofdstuk 7  | Voor welke spullen ontvang je een beperkte vergoeding?                | 15     |
| Hoofdstuk 8  | Wat dekt deze verzekering nog meer?                                   | 16     |
| Hoofdstuk 9  | Wat is niet verzekerd?                                                | 19     |
| Hoofdstuk 10 | Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?                                | 20     |
| Hoofdstuk 11 | Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven | 21     |
| Hoofdstuk 12 | Wat gebeurt er als je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft? | 21     |
| Hoofdstuk 13 | Begrippenlijst                                                        | 22     |



# Hoofdstuk 1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a.** De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b.** Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c.** Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

# Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:

## 1. Schade aan en diefstal van (delen van) je inboedel.

### Wat verstaan we onder inboedel?

Onder inboedel verstaan we alle spullen die horen bij jouw huishouding. Voorbeelden zijn:

- meubels, servies en kleding;
- elektrische apparaten, zoals tv's en computers;
- kostbaarheden, zoals een muziekinstrument en geld;
- fietsen, bromfietsen en scooters;
- huisdieren en aquaria's;
- zonwering en antennes;
- caravans, aanhangwagens of vaartuigen, als deze voor privégebruik bij uw woning staan of liggen.

Het gaat hierbij om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

### Wat valt er niet onder inboedel?

Onder inboedel vallen geen auto's en motoren.

**Sieraden, smartphones, tablets en laptops zijn alleen verzekerd als je voor deze modules hebt gekozen.**

## 2. Schade aan of diefstal van spullen die je voor je eigen bedrijf gebruikt.

## 3. Schade aan veranderingen die je hebt aangebracht aan je huurwoning.

Het gaat hier om veranderingen of uitbreidingen die je voor eigen rekening aan je huurwoning hebt aangebracht of van de vorige eigenaar hebt overgenomen. Voorbeelden zijn een keuken, parketvloer, schutting of betimmering. We noemen dit je 'huurdersbelang'.

## 4. Schade aan veranderingen die je hebt aangebracht aan je koopappartement

Het gaat hier om veranderingen of uitbreidingen die jij of de vorige bewoner voor eigen rekening heeft aangebracht aan het appartement waar je de eigenaar van bent. Voorbeelden zijn een keuken, parketvloer of betimmering. We noemen dit jouw 'eigenarenbelang'. Je bent hier alleen voor verzekerd als deze schade niet wordt gedekt door een andere (woonhuis)verzekering.

- a. De schade of de diefstal is ontstaan door een van de oorzaken die staan in hoofdstuk 3. We noemen deze oorzaken ook wel 'gedekte gebeurtenissen'.
- b. De schade of de diefstal is plotseling ontstaan, zonder dat je dat kon voorzien of verwachten.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.
- d. Toen je deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.
- e. Je inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis op een van de plaatsen in hoofdstuk 4.
- f. De schade of de diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 9.

### Aanvullende vergoedingen

Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vindt je in hoofdstuk 8.

Voor de aanvullende vergoedingen gelden de bovenstaande voorwaarden en de voorwaarden in hoofdstuk 8.

## Hoofdstuk 3 Wanneer is jouw inboedel verzekerd?

### Jouw inboedel is verzekerd als deze is beschadigd of gestolen door:

### Let op:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Brand, schroeien en/of het blussen van een brand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kijk in hoofdstuk 13 wat wij onder brand verstaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| b. Diefstal, inbraak of vandalisme, gepleegd door iemand die onrechtmatig jouw huis is binnengedrongen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Je bent hiervoor niet verzekerd als jouw woning op het moment van de gebeurtenis was gekraakt of langer dan twee maanden leegstond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| c. Een blikseminslag of ontploffing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kijk in hoofdstuk 13 wat wij onder een ontploffing verstaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| d. Een storm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kijk in hoofdstuk 13 wat wij onder een storm verstaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| e. Wateroverlast: <ul style="list-style-type: none"><li>• regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater dat onvoorzien jouw huis is binnengedrongen;</li><li>• onvoorzien lekkage van jouw waterleiding of verwarmingsinstallatie;</li><li>• het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst;</li><li>• water dat onvoorzien is weggestroomd uit jouw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.</li></ul> | De volgende waterschade vergoeden we niet: <ol style="list-style-type: none"><li>1. schade door een dijkdoorbraak;</li><li>2. schade door water dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen;</li><li>3. reparatiekosten van een mankement dat waterschade heeft veroorzaakt;</li><li>4. schade door onvoldoende of slecht onderhoud.</li></ol> Bij lekkage van jouw waterleiding of verwarmingsinstallatie vergoeden we ook de kosten van: <ul style="list-style-type: none"><li>• het opsporen en herstellen van het defect;</li><li>• het daarvoor benodigde breek- en herstelwerk.</li></ul> |
| f. Roet of rook uit jouw schoorsteen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| g. Een aanrijding of aanvaring tegen jouw woning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| h. Luchtverkeer, waaronder het neerstorten op jouw woning van een vliegtuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kijk in hoofdstuk 13 wat wij onder luchtverkeer verstaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| i. Een rel of opstootje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kijk in hoofdstuk 13 wat wij onder een rel verstaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| j. Het breken van glas dat bij jouw woning hoort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Met glas bedoelen we alle lichtdoorlatingen in jouw woning – zoals ramen of tuindeuren – gemaakt van glas of kunststof. De schade aan dit glas of kunststof zelf is niet verzekerd, maar wel de gevolgen ervan voor jouw inboedel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| k. Een gewelddadige beroving en/of afpersing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### Voor al deze gebeurtenissen geldt, dat je alleen verzekerd bent als de gebeurtenis is ontstaan door:

- een plotseling voorval van buitenaf, dat je niet kon voorzien of verwachten; of
  - een eigen gebrek: een mankement aan een van jouw spullen dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten.
- Een voorbeeld hiervan is een doorgebrande droger waardoor brand ontstaat. Je bent in dit geval alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement (de brand), niet voor het mankement zelf (de kapotte droger).

### Let op:

#### Uitgebreid

Je kan zowel voor de spullen die standaard onder de Inboedelverzekering vallen als voor de modules smartphones en/of tablets en laptops de dekking Uitgebreid hebben. Op het polisblad staat of je de dekking Uitgebreid hebt en zo ja voor welke modules. Naast de punten die genoemd zijn onder hoofdstuk 3, a t/m k, is dan ook een ongelukje door jezelf verzekerd.

Met Uitgebreid zijn je spullen verzekerd bij een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Je bent dan bijvoorbeeld ook verzekerd bij een ongelukje door jezelf zoals het omstoten van een vaas.

## Hoofdstuk 4 Waar is jouw inboedel verzekerd?

### Je inboedel is verzekerd op de volgende plaatsen:

### Let op:

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. In de woning die op jouw polis staat, inclusief de tuin en bijbehorende gebouwen zoals een schuur of garage. | <ul style="list-style-type: none"><li>• De woning moet als particuliere woning in gebruik zijn en niet als bijvoorbeeld bedrijfsruimte of winkel.</li><li>• Heb je schade aan jouw tuinaanleg, tuinbeplanting of andere spullen in jouw tuin of op jouw balkon? Dan ontvang je niet altijd een vergoeding. Kijk hiervoor in hoofdstuk 9, punt h en i.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| b. In de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of berging van het gebouw waar jouw woning deel van is.           | Je ontvangt bij diefstal of vandalisme alleen een vergoeding als de ruimte waarin jouw inboedel lag, goed afgesloten was en er sporen zijn van braak aan deze ruimte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| c. In een auto.                                                                                                 | Je ontvangt bij schade of diefstal alleen een vergoeding als de auto goed afgesloten was en er sporen zijn van braak aan de auto.<br><br>Neem je spullen uit jouw inboedel met jouw auto mee naar het buitenland? Dan zijn deze alleen verzekerd als het uitstapje niet langer duurt dan 24 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| d. In een andere woning in Nederland.                                                                           | Jouw inboedel is in een andere woning alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"><li>• de woning bewoond is; en</li><li>• jouw inboedel hier tijdelijk staat. Onder 'tijdelijk' verstaan we maximaal drie maanden, waarna jouw inboedel naar de woning op jouw polis wordt (terug)gebracht.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| e. In een vervoermiddel op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing.                   | Je ontvangt bij schade of diefstal alleen een vergoeding als deze schade of diefstal is veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"><li>• brand*, schroeien en/of het blussen van brand;</li><li>• een blikseminslag of inductie/overspanning als gevolg hiervan;</li><li>• een ontploffing*;</li><li>• luchtverkeer*, zoals het neerstorten van een vliegtuig;</li><li>• een gewelddadige beroving of afpersing;</li><li>• een ongeval dat is veroorzaakt door het vervoermiddel dat tijdens het transport of de verhuizing is gebruikt.</li></ul><br>*Kijk in hoofdstuk 13 wat we precies onder deze begrippen verstaan. |
| f. In jouw nieuwe woning bij verhuizing.                                                                        | De dekking gaat in zodra jouw inboedel zich in de andere woning bevindt en geldt voor maximaal 3 maanden.<br><br>Geef je adreswijziging daarom op tijd aan ons door.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| g. Wereldwijd voor smartphone, tablet, laptop en sieraden                                                       | Dit geldt alleen als je een of meer van deze modules hebt gekozen. Op je polisblad staat voor welke modules je bent verzekerd. Je bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen. We gaan ervan uit dat je je smartphone, tablet, laptop en sieraden met normale voorzichtigheid behandelt. In de begrippenlijst lees je wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.                                                                                                                                                                                                                                                |

### Let op:

- Voor inboedel op de plaatsen b t/m e en g gelden beperkte vergoedingen. Die vind je in hoofdstuk 7.
- Bromfietsen, fietsen en scooters zijn alleen verzekerd als ze zich in jouw eigen woning, tuin of bijbehorende gebouwen bevinden.

## Hoofdstuk 5 Wat kan je bij schade of diefstal van ons verwachten?

Heb je schade aan jouw inboedel of zijn er spullen uit jouw inboedel gestolen? Dan moet je dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is de schade of diefstal gedekt, dan kunnen wij – in overleg met jou – drie dingen doen:

| Herstel                                                                                                                                                                                                                                                                               | Herstel en vergoeding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vergoeding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Is de schade herstelbaar?</b><br/>Dan kunnen wij jouw spullen of het glas in jouw woning laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.</p> <p><b>Maximum</b><br/>We betalen de herstelkosten tot maximaal € 100.000,-.</p> | <p><b>Is de schade niet geheel herstelbaar?</b><br/>Dan kunnen wij jouw spullen gedeeltelijk laten herstellen. Je ontvangt dan een vergoeding voor het andere deel. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.</p> <p><b>Maximum</b><br/>Jouw totale vergoeding bedraagt maximaal € 100.000,-, met aftrek van de herstelkosten.</p> | <p><b>Wordt niet gekozen voor herstel?</b><br/>Dan ontvang je een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, lees je in hoofdstuk 6. We kiezen in ieder geval voor deze optie als jouw schade niet herstelbaar is of als jouw spullen gestolen zijn.</p> <p><b>Maximum</b><br/>Jouw totale vergoeding bedraagt maximaal € 100.000,-.</p> |

### Inschakeling expert

Om de hoogte van jouw vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor jouw schade krijg je dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van je eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

## Hoofdstuk 6 Wat krijg je vergoed?

| Wat voor spullen zijn beschadigd of gestolen?                                                                                                                                                                                                                       | Wat krijg je vergoed?                                                                                                                                                                                                                                        | Hoe hoog is de maximale vergoeding?                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a. Spullen die jonger zijn dan de periode waarvoor je de nieuwwaarde vergoed krijgt.</b> Op je polisblad staat of je 1, 5 of 10 jaar nieuwwaarde hebt gekozen. Voor de spullen die genoemd staan bij c krijg je altijd de vervangingswaarde.                     | <b>De nieuwwaarde</b><br>Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen.                                                                                                      | <b>€ 100.000,-</b> voor alle spullen samen per gebeurtenis                                  |
| <b>b. Spullen die ouder zijn dan de periode waarvoor je nieuwwaarde hebt (zie hiervoor het polisblad)</b>                                                                                                                                                           | <b>De vervangingswaarde</b><br>Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom. | <b>Let op:</b> voor sommige spullen gelden beperkte vergoedingen. Die staan in hoofdstuk 7. |
| <b>c. Ongeacht de ouderdom:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• spullen die je niet (meer) gebruikt voor het doel waarvoor ze bestemd zijn (bijvoorbeeld een televisie die je op zolder heeft opgeslagen);</li><li>• spullen die je hebt gehuurd.</li></ul> | <b>De vervangingswaarde</b><br>Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom. |                                                                                             |

### Eigen risico

Na het bepalen van jouw vergoeding trekken we hier eventueel het eigen risico van af. Op jouw polis zie je of je een eigen risico hebt en hoe hoog dit is.

Heb je naast deze inboedelverzekering ook een woonhuisverzekering bij ons en schakelt je beide in? Dan trekken we het eigen risico maar één keer af. Hierbij geldt het hoogste eigen risicobedrag.

### Let op:

Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud vergoeden wij niet.

## Hoofdstuk 7 Voor welke spullen ontvang je een beperkte vergoeding?

| Soort zaak                                                                                                                                     | Maximale vergoeding                                                 | Let op:                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Spullen uit jouw inboedel die zich bevinden in de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of berging van het gebouw waar je woning deel van is | € 250,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis                  | Zie de voorwaarden in hoofdstuk 4, punt b.                                                                                                                                                                   |
| b. Spullen uit jouw inboedel die in jouw auto liggen                                                                                           | € 250,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis                  | Zie de voorwaarden in hoofdstuk 4, punt c.                                                                                                                                                                   |
| c. Spullen uit jouw inboedel die zich in een andere woning bevinden dan de woning op jouw polis                                                | € 2.500,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis                | Zie de voorwaarden in hoofdstuk 4, punt d.                                                                                                                                                                   |
| d. Spullen uit jouw inboedel die in een vervoermiddel liggen op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing              | € 5.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis                | Zie de voorwaarden in hoofdstuk 4, punt e.                                                                                                                                                                   |
| <b>Bijzondere spullen</b>                                                                                                                      |                                                                     |                                                                                                                                                                                                              |
| e. Caravans, aanhangwagens en vaartuigen                                                                                                       | € 1.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis                | Deze spullen zijn alleen verzekerd als ze voor privégebruik bij je woning staan of liggen.                                                                                                                   |
| f. Tuinaanleg en tuinplanten                                                                                                                   | € 5.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis                | Je ontvangt geen vergoeding bij (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag.                                                                                                      |
| g. Spullen die je voor jouw eigen bedrijf gebruikt                                                                                             | € 2.000,- (excl. btw) voor al deze spullen samen per kalenderjaar   | Je ontvangt alleen een vergoeding voor deze spullen als de schade of diefstal niet door een andere verzekering wordt gedekt                                                                                  |
| h. Geld                                                                                                                                        | € 250,- per gebeurtenis                                             |                                                                                                                                                                                                              |
| i. Sieraden en horloges                                                                                                                        | € 5.000,- of € 10.000,- voor al deze spullen samen per kalenderjaar | Sieraden en horloges zijn alleen verzekerd als je hiervoor hebt gekozen. Op je polisblad staat of sieraden en horloges zijn verzekerd en voor welk bedrag. Zie de omschrijving van sieraden in hoofdstuk 13. |
| j. Audiovisuele of computerapparatuur, met uitzondering van smartphones, tablets en laptops                                                    | € 15.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.              | Zie de omschrijving van audiovisuele en computerapparatuur in hoofdstuk 13                                                                                                                                   |
| k. Bijzondere bezittingen (exclusief sieraden en horloges).                                                                                    | € 15.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis               | Zie de omschrijving van bijzondere bezittingen in hoofdstuk 13.                                                                                                                                              |
| l. Smartphones                                                                                                                                 | € 750,- voor alle smartphones samen per kalenderjaar                | Smartphones zijn alleen verzekerd als je hiervoor hebt gekozen. Op je polisblad staat of je smartphone is verzekerd.                                                                                         |
| m. Tablets en laptops                                                                                                                          | € 2.500,- voor alle tablets en laptops samen per kalenderjaar       | Tablets en laptops zijn alleen verzekerd als je hiervoor hebt gekozen. Op je polisblad staat of tablets en laptops zijn verzekerd. Zie de omschrijving van tablets en laptops in hoofdstuk 12.               |
| <b>Veranderingen aan jouw woning</b>                                                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                                                                              |
| n. Veranderingen die je hebt aangebracht aan jouw huurwoning (huurdersbelang)                                                                  | € 20.000,- voor de gehele schade per gebeurtenis                    | Het gaat hier om veranderingen die jij voor eigen rekening hebt aangebracht of van de vorige eigenaar hebt overgenomen.                                                                                      |

|                                                                                     |                                                  |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| o. Veranderingen die je hebt aangebracht aan jouw koopappartement (eigenarenbelang) | € 20.000,- voor de gehele schade per gebeurtenis | Het gaat hier om veranderingen die jij of de vorige bewoner voor eigen rekening hebt aangebracht. Je krijgt schade hieraan alleen vergoed als deze niet wordt vergoed door een andere (woonhuis)verzekering. |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Voor alle andere spullen geldt geen beperkte vergoeding.

Zie hiervoor hoofdstuk 6.

## Hoofdstuk 8 Wat dekt deze verzekering nog meer?

| Aanvullende dekkingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vergoeding                                                                                                                                                                      | Let op:                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>a. Maatregelen om schade te voorkomen/ beperken (beredding)</b><br/>Als jouw inboedel door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Je bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf, en van eventuele schade aan spullen die bij de beredding zijn ingezet.</p>                                                                                                                                                                       | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op jouw eventuele schadeuitkering.</p> | <p>Je hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. Je kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.</p> |
| <p><b>b. Sanering van verontreinigde grond of water</b><br/>Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van jouw woning laten saneren? Dan ben je hiervoor verzekerd als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de verontreiniging vóór het schadegeval nog niet bestond of door het schadegeval is toegenomen; en</li> <li>2. de verontreiniging de normen voor grond- en/of waterverontreiniging overschrijdt; en</li> <li>3. de kosten van de sanering meer dan € 1.000,- bedragen.</li> </ol> | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op jouw eventuele schadeuitkering.</p> | <p>Wat er precies onder sanering valt, lees je in hoofdstuk 13.</p>                                                                    |
| <p><b>c. Noodvoorziening</b><br/>Duurt het enige tijd voor de schade aan jouw inboedel definitief hersteld kan worden? Dan moet je soms een noodvoorziening treffen om bepaalde spullen in de tussentijd te kunnen gebruiken. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan ben je hiervoor verzekerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op jouw eventuele schadeuitkering.</p> |                                                                                                                                        |
| <p><b>d. Opruiming</b><br/>Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond jouw woning? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op jouw eventuele schadeuitkering.</p> | <p>Wat er precies onder opruiming valt, lees je in hoofdstuk 13.</p>                                                                   |



| Aanvullende dekkingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vergoeding                                                                                                                                                                    | Let op:                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>e. Huisvesting en voeding</b><br/>           Moet je als gevolg van een schade extra kosten maken voor huisvesting en voeding? Bijvoorbeeld doordat je tijdelijk ergens anders moet eten of slapen? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op jouw eventuele schadeuitkering.</p> | <p>Je ontvangt deze vergoeding alleen als je de schade laat herstellen.<br/>           Doe je dat niet, dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien dagen.</p>                                                        |
| <p><b>f. Schade aan jouw huurwoning</b><br/>           Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan jouw huurwoning? Dan ben je hiervoor verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting; en</li> <li>• de schade niet wordt vergoed door de eigenaar of verhuurder van jouw woning.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis.</p> <p>Dit bedrag komt boven op jouw eventuele schadeuitkering.</p> | <p>Gaat het om schade aan veranderingen en uitbreidingen die je zelf aan jouw huurwoning hebt aangebracht? Dan spreken we van 'huurdersbelang'. Voor deze schade gelden de beperkingen die hiernaast genoemd zijn niet.</p> |
| <p>We vergoeden in dit geval:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk en betimmering;</li> <li>2. schade aan gas- en elektriciteitsinstallaties;</li> <li>3. schade aan jouw woning door (in)braak of een poging daartoe;</li> <li>4. opsporings- en herstelkosten voor een defect aan een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of een daarop aangesloten installatie.</li> </ol> <p>Voor punt 4 geldt dat je deze kosten alleen vergoed krijgt als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het defect is ontstaan door vorst; en</li> <li>• door dit defect onvoorzien waterschade is ontstaan aan jouw inboedel.</li> </ul> |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>g. Gestolen huissleutels</b><br/>           Zijn jouw huissleutels gestolen en moet je daarom jouw sloten vervangen? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 750,- per gebeurtenis.</p>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>h. Beschadiging of diefstal van zaken van anderen</b><br/>           Had je zaken van anderen in huis en zijn deze beschadigd of gestolen? En gaat het om dezelfde soort zaken als die uit je eigen inboedel? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Je krijgt deze kosten vergoed tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.<br/>           Wat je precies vergoed krijgt, lees je in hoofdstuk 5, 6 en 7.</p>                    | <p>Je bent hiervoor alleen verzekerd als je deze kosten moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.</p>                                                                                        |

| Aanvullende dekkingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vergoeding                                                                                                                                                                                                                                                  | Let op:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>i. Schade bij incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil</b><br/>           Hiervoor ben je alleen verzekerd als je voor het verzekeren van particuliere verhuur hebt gekozen. Op je polisblad staat of je voor particuliere verhuur bent verzekerd.</p> <p>Heb je tijdens jouw vakantie jouw woning verhuurd of geruild? Dan ontvang je bij schade een vergoeding als deze is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand*, schroeien en/of het blussen van een brand;</li> <li>• een blikseminslag, storm* of ontploffing*;</li> <li>• regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater dat onvoorzien jouw huis is binnengedrongen;</li> <li>• onvoorziene lekkage van jouw waterleiding of verwarmingsinstallatie;</li> <li>• het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst;</li> <li>• roet of rook uit jouw schoorsteen;</li> <li>• een aanrijding of aanvaring tegen jouw woning;</li> <li>• luchtverkeer*, waaronder het neerstorten op jouw woning van een vliegtuig;</li> <li>• een rel* of opstootje;</li> </ul> <p>het breken van glas dat bij jouw woning hoort.</p> | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis. Wat je precies vergoed krijgt, lees je in hoofdstuk 5, 6 en 7.</p> <p>Voor deze schades geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.</p> | <p>Je ontvangt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij diefstal, tenzij er sporen zijn van braak aan de buitenkant van jouw woning;</li> <li>• bij vandalisme;</li> <li>• als de verhuur van jouw woning een zakelijk karakter heeft;</li> <li>• als je jouw woning meer dan twee maanden per jaar verhuurt;</li> <li>• als je zelf normaal gesproken niet in de woning woont.</li> </ul> |
| <p><b>j. Glas.</b><br/>           Hiervoor ben je alleen verzekerd als je deze dekking hebt gekozen. Of je voor Glas bent verzekerd staat op je polisblad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Je krijgt hiervoor vergoed de kosten die redelijk zijn tot een maximum van € 100.000,-.<br/>           Wat je precies vergoed krijgt, lees je in hoofdstuk 5, 6 en 7.</p>                                                                                | <p>Je krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als de schade ontstaat door normaal huishoudelijk gebruik;</li> <li>• voor krassen op ruiten;</li> <li>• bij vocht in dubbel glas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |

\*Kijk in hoofdstuk 13 wat we precies onder deze begrippen verstaan.

**Let op:**

Je hebt alleen recht op deze vergoedingen als is voldaan aan de voorwaarden in hoofdstuk 2. In dat hoofdstuk lees je ook wat we onder een gedekte gebeurtenis verstaan.

# Hoofdstuk 9 Wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd. Dit betekent dat je bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij jouw schade niet herstellen:

## Je bent niet verzekerd voor schade aan jouw inboedel:

- a. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- b. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen en deuken;
- c. die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd;
- d. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals zekeringen;
- e. die is ontstaan terwijl in jouw woning of bijbehorende gebouwen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals het exploiteren van een hennepkwekerij; ook als je daarvan niet op de hoogte was bijvoorbeeld als je de woning verhuurt.
- f. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, lees je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de algemene voorwaarden van de Inboedelverzekering.

We vergoeden geen schade:

- g. aan elektrische apparaten of motoren, als deze schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan andere spullen uit jouw inboedel? Dan vergoeden we die schade wel;
- h. aan jouw tuinaanleg of tuinbeplanting, als deze schade is ontstaan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag, zoals omschreven in hoofdstuk 13;
- i. aan spullen uit jouw inboedel die zich op het terrein rondom jouw woning bevinden, als deze schade is ontstaan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag, zoals omschreven in hoofdstuk 13. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om spullen die in jouw tuin laat liggen of om een kunstwerk dat op jouw terras staat.

## Uitzondering:

Tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes zijn wel verzekerd tegen diefstal. Je bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van jouw inboedel door:

- j. een grondverzakking of grondverschuiving;
- k. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 13;
- l. (een poging tot) diefstal, inbraak of vandalisme, in een periode dat jouw woning langer dan twee maanden leeg stond of gekraakt was;
- m. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- of zwamvorming of plantengroei;
- n. verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar jouw woning staat en ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- o. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan jouw inboedel zijn uitgevoerd.

Je bent niet verzekerd voor de volgende vormen van waterschade:

- p. schade door een overstroming, behalve als deze overstroming veroorzaakt is door hevige lokale neerslag of door water dat door neerslag is binnengestroomd op de begane grond van jouw woning. In hoofdstuk 13 lees je wat we onder een overstroming en hevige lokale neerslag verstaan;
- q. waterschade door een dijkdoorbraak;
- r. schade door water dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen;
- s. waterschade door onvoldoende of slecht onderhoud;
- t. reparatiekosten van een mankement dat waterschade heeft veroorzaakt.

Heb je jouw woning verhuurd in het kader van incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil? Dan ben je niet verzekerd:

- u. voor diefstal, tenzij er sporen zijn van braak aan de buitenkant van jouw woning;
- v. voor schade aan jouw inboedel door vandalisme;
- w. als de verhuur van jouw woning een zakelijk karakter heeft;
- x. als je jouw woning meer dan twee maanden per jaar verhuurt;
- y. als je zelf normaal gesproken niet in de woning woont.

# Hoofdstuk 10 Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?

## Wijzigingen van je premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we je premie opnieuw vast. Wij kunnen je premie dan wijzigen op basis van:

- a. premie-, schadelast- of (consumenten) prijsontwikkelingen;
- b. marktomstandigheden;
- c. indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij je premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene polisvoorwaarden. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

## Hoofdstuk 11 Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?

| Welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vergoeding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Let op:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Je moet het aan ons doorgeven als:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. het materiaal waarvan jouw woning gebouwd is (de bouwaard) of de dakbedekking is veranderd;</li><li>b. je jouw woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;</li><li>c. jouw woning (grotendeels) leeg komt te staan;</li><li>d. jouw woning (naar verwachting) langer dan twee maanden niet wordt gebruikt;</li><li>e. jouw woning (gedeeltelijk) is gekraakt;</li><li>f. je jouw inboedel verhuist naar een ander adres. Je moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor je jouw nieuwe woning gaat gebruiken;</li><li>g. je in plaats van huurder eigenaar van jouw woning wordt of andersom;</li><li>h. de gezinssamenstelling op jouw polis wijzigt, bijvoorbeeld omdat je gaat samenwonen of een kind krijgt.</li></ul> | <p>Je moet deze wijzigingen zo snel als mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet je in ieder geval <b>binnen twee maanden</b> na de wijziging doen.</p> <p><b>Let op:</b> Je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Geef je een wijziging niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Die lees je in hoofdstuk 12.</p> | <p>Wij beoordelen of we jouw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten. Op basis daarvan kunnen we het volgende met je afspreken:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>We zetten jouw verzekering voort.</b><br/>In dat geval kunnen wij je premie en/of voorwaarden aanpassen per de datum waarop de wijziging plaatsvond.</li><li>2. <b>We zetten jouw verzekering stop</b><br/>In dat geval eindigt jouw verzekering één maand nadat we je dit hebben laten weten.</li></ol> <p>Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken met je hebben gemaakt over de voortzetting van de verzekering.</p> |

## Hoofdstuk 12 Wat gebeurt er als je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?

Als er wijzigingen zijn rond jouw woning of inboedel, moet je die direct aan ons laten weten. In hoofdstuk 11 lees je om welke wijzigingen het gaat. Geef je deze wijzigingen niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Welke gevolgen dat zijn, hangt af van wat we zouden doen als je de wijziging wel op tijd had gemeld.

| Wat zouden we doen als je de wijziging wel op tijd had gemeld?                                          | En wat gebeurt er nu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>a. We zouden de verzekering tegen een hogere premie voortzetten.</p>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• We zetten de verzekering voort en laten je weten wat je nieuwe premie is.</li><li>• Je moet alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>b. We zouden de verzekering tegen andere voorwaarden en eventueel een andere premie voortzetten.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• We zetten de verzekering voort en laten je weten wat de nieuwe voorwaarden en je eventuele nieuwe premie zijn.</li><li>• De gewijzigde voorwaarden gaan met terugwerkende kracht in per de datum waarop je de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.</li><li>• Zijn niet alleen de voorwaarden gewijzigd, maar is ook de premie verhoogd? Dan ontvang je bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging. Daarnaast moet je alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.</li></ul> |

---

c. We zouden de verzekering stopzetten.

- We beëindigen de verzekering per de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden.
- Je bent niet meer verzekerd voor een schade die na die datum ontstaat.

---

**Let op:** Heb je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgegeven, omdat je niets van de wijziging wist en ook niet had kunnen weten? En kun je dat aantonen? Dan gelden bovenstaande gevolgen niet.

---

## Hoofdstuk 13 Begrippenlijst

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting | De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar jouw inboedel zich op dat moment bevond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| b. Audiovisuele en computerapparatuur    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en video-camera's.</li><li>• Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals routeplanners en gps- apparaten.</li><li>• Computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten.</li></ul> <p>Hieronder vallen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;</li><li>• informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;</li><li>• standaardprogrammatuur voor jouw computer;</li><li>• wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.</li></ul> <p>Smartphones, tablets en laptops vallen voor deze inboedelverzekering niet onder het begrip audiovisuele apparatuur.</p> |
| c. Brand                                 | <p>Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.</p> <p>Onder brand valt onder andere niet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;</li><li>• doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li><li>• oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| d. Bijzondere bezittingen                | Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van je inboedel. Hieronder vallen geen horloges en sieraden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| e. Glas                                  | Onder 'glas' verstaan we alle lichtdoorlatingen in je woning – zoals ramen of tuindeuren – gemaakt van glas of kunststof.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| f. Hevige lokale neerslag                | <p>Hevige plaatselijke neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.</p> <p>Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.</p> <p>Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| g. Inboedel/spullen                      | Alle spullen die horen bij jouw huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen en scooters, maar geen auto's of andere motorrijtuigen. Het gaat hierbij om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| h. Normale voorzichtigheid | <p>De voorzichtigheid die wij van je verwachten om te voorkomen dat je waardevolle spullen beschadigd raken of gestolen worden. Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je deze spullen zonder je directe toezicht achterlaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;</li> <li>• in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;</li> <li>• in of op een voertuig of aanhangwagen.</li> </ul> <p>Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.</p>                                                                                  |
| i. Sieraden en horloges    | <p>Sieraden en horloges, die:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en</li> <li>• (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor (bloed) koraal, parels of andere dergelijke materialen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| j. Luchtverkeer            | <p>Het ontploffen of neerstorten op jouw inboedel van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;</li> <li>2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;</li> <li>3. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is bij punt 2.</li> </ol>                                                                                                                                                              |
| k. Neerslag                | Neerslag is regen, hagel of sneeuw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| l. Ontploffing             | Een plotselinge explosieve reactie van gasen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| m. Opruiming               | Opruiming van verzekerde spullen op de plek van jouw woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| n. Overstroming            | Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| o. Rel                     | Een kortstondig incidentele geweldsmanifestatie. Vandalisme valt daar niet onder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| p. Roerende zaken          | Spullen die niet (nagel)vast aan de woning vast zitten en dus zonder schade van de woning losgemaakt kunnen worden, zoals meubels, vloerbedekking, gordijnen, zonwering etc. Onder roerende zaken vallen alle spullen die niet onroerend zijn, zoals grond en gebouwen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| q. Ruimte                  | Een gedeelte in de woning dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, (deur)openingen of andere doorgangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| r. Sanering                | <p>Saneren van de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van jouw woning of de aangrenzende percelen. Hieronder verstaan we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater, met als doel de verontreiniging hieruit weg te nemen;</li> <li>• het isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief het treffen van eventuele noodvoorzieningen en maatregelen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.</li> </ul> <p>Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.</p> |
| s. Storm                   | <p>Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur (windkracht 7 of meer).</p> <p>Bij het vaststellen van storm gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| t. Je                      | <p>Alle verzekerden op jouw polis. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;</li> <li>• alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;</li> <li>• ieder ander die op de polis staat.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| u. Woning                  | Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Meer weten?

-  **Bel dan naar 088 663 06 63**
-  **Of stuur ons een e-mail.**