



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Volmacht Woonhuis Rietverzekering

VMWNH2021.01

Artikel	3834-40.2012
Datum	01 januari 2021

Inhoud

	pagina
Algemene voorwaarden	6
1 Algemeen	6
1.1 Wat bedoelen wij met ...	6
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	6
1.3 Wat verwachten wij van u?	6
1.4 Welk recht geldt?	6
2 Het begin, de verlenging en het einde van uw verzekering	6
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	6
2.2 Wanneer verlengen wij uw verzekering?	6
2.3 Wilt u de verzekering of dekking stoppen?	7
2.4 Wanneer mogen wij uw verzekering of dekking stoppen?	7
3 Premie	8
3.1 Premiebetaling	8
3.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer de betalingsverplichtingen niet nakomt?	8
3.3 Wanneer betalen wij premie terug?	8
4 Wijziging van uw verzekering	9
4.1 Wijziging bij verlenging van de verzekering	9
4.2 Wijziging tijdens de looptijd van de verzekering	9
4.3 Hoe hoort de verzekeringnemer over de wijziging van de verzekering?	9
4.4 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?	9
5 Schade	9
5.1 Wat moet u doen bij schade?	9
5.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	9
5.3 Uitkeringsplicht	10
5.4 Mogen wij aan derden betalen?	10
5.5 Verhaalsrecht	10
6 Fraude	10
6.1 Wat doen wij bij fraude?	10
6.2 Heeft u gefraudeerd?	10
7 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	11
7.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging	11
7.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade	11
7.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden	11
7.4 Toepasselijke gedragscode	11
8 Heeft u een klacht?	11
8.1 Bent u niet tevreden?	11
8.2 Waar kunt u een klacht melden?	11

	pagina
9 Opschortende voorwaarde	11
10 Terrorisme	12
Voorwaarden Woonhuis Rietverzekering	13
Inleiding	13
1 Algemeen	13
2 Uw verzekering	13
2.1 Wat is verzekerd?	13
2.2 Welke schade is verzekerd?	13
2.3 Heeft u garantie tegen onderverzekering?	14
3 Welke extra kosten betalen wij?	15
3.1 Extra kosten voor het tijdelijke ergens anders wonen	15
3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels	15
3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling	15
3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade (bereddingskosten)	15
3.5 Extra kosten vanwege lekkage van waterleidingen	15
3.6 Extra kosten gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid	15
3.7 Extra kosten voor herstel van tuin en beplanting	16
3.8 Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren	16
3.9 Extra (sanering)kosten vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater	16
3.10 Extra kosten voor een noodoplossing	16
3.11 Extra kosten voor het bewaken van uw woning	16
3.12 Extra kosten vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing	16
4 Welke schade is niet verzekerd?	16
4.1 Algemene uitsluitingen	16
4.2 Uitsluitingen bij schade door het weer	17
4.3 Illegale activiteiten in de woning of bijgebouwen	18
4.4 Leegstand	18
4.5 Aanbouwen of verbouwen van de woning	18
4.6 Schade aan glas of ruiten	18
4.7 Sanctiewet en -regelgeving	19
5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	19
6 Andere verzekering, voorziening of regeling?	19
7 Indexering	19

	pagina
8 Schadebehandeling	19
8.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?	19
8.2 Hoe stellen wij de schade vast?	19
8.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	20
8.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	21
8.5 Hoe vergoeden wij uw schade?	21
8.6 Aan wie betalen wij?	21
8.7 Betalen wij u wettelijke rente?	21
9 Wijziging van het risico?	21
9.1 Welke wijzigingen moet u doorgeven?	21
9.2 Hoe zetten wij uw verzekering voort na risicowijziging?	22
9.3 Wat zijn de gevolgen als u de risicowijziging niet of niet op tijd meldt?	22
Heeft u extra dekkingen meeverzekerd?	23
Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden	
Aanvullende Voorwaarden Glasverzekering	23
1 Welke schade is verzekerd?	23
2 Welke schade is niet verzekerd?	23
3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	24
3.1 Vervangingskosten	24
3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	24
Aanvullende Voorwaarden Garageverzekering	
1 Uw verzekering	24
1.1 Wat is verzekerd?	24
1.2 Waarvoor bent u verzekerd?	24
1.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?	24
2 Welke schade is niet verzekerd?	25
3 Indexering	25
4 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	25
4.1 Premier risque	25
4.2 Welke extra kosten betalen wij?	25
4.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	25

	pagina
Begrippenlijst	28
Clausule terrorismedekking	28
Artikel 1 Begripsomschrijving	28
1.1 Terrorisme	28
1.2 Kwaadwillige besmetting	28
1.3 Preventieve maatregelen	28
1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voorTerrorismeschaden N.V. (NHT)	28
1.5 Verzekeringsovereenkomsten	28
1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars	28
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	29
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT	29
Samenvatting uitkeringsprotocol NHT	30
1 Algemeen	30
2 Samenvatting procedure	30
3 Terrorisme van welk jaar?	30
4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	30
5 Definitieve afwikkeling van claims	31

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden **vet** gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst in deze voorwaarden.

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden gelden tussen u en ons.

- Met 'u' bedoelen wij alle verzekerden.
- Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.
- Met 'ons', 'wij' of 'Nationale-Nederlanden' bedoelen wij Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Den Haag aan de Prinses Beatrixlaan 35, postbus 93604, 2509 AV Den Haag. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
- Met 'wij' of 'ons' bedoelen we ook de gevolmachtigd agent die namens Nationale-Nederlanden zaken met u mag doen.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo snel mogelijk helpen bij schade;
- de schade altijd zo goed mogelijk beoordelen. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in;
- u informeren over wijzigingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of wijzigingen in de dekking.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u zorgvuldig met uw zaken omgaat;
- dat u al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken;
- dat u ons de juiste informatie geeft;
- dat u wijzigingen van uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Denk aan wijzigingen van contactgegevens of rekeningnummer. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen;
- dat u wijzigingen met betrekking tot het verzekerde risico zo snel als mogelijk is aan ons doorgeeft;
- dat u zich aan de wet houdt en;
- dat u de premie op tijd betaalt.

1.4 Welk recht geldt?

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

2 Het begin, de verlenging en het einde van uw verzekering

Op uw polis staat de ingangsdatum en de verlengingsdatum van uw verzekering.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.

2.2 Wanneer verlengen wij uw verzekering?

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum. Aan het einde van de **looptijd** van uw verzekering verlengen wij deze automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de verlengingsdatum die op uw polis staat.

2.3 Wilt u de verzekering of dekking stoppen?

De verzekering of dekking eindigt als de verzekeringnemer deze opzegt. Elke verzekering heeft een minimale **looptijd** van één jaar. Dit betekent dat de verzekeringnemer de verzekering na één jaar kan opzeggen. Na het eerste jaar kan de verzekeringnemer op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die de verzekeringnemer opgeeft. Ontvangen wij de opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen. De premie die teveel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar wordt betaald, betalen wij aan u terug.

2.4 Wanneer mogen wij uw verzekering of dekking stoppen?

Uw verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

2.4.1 Looptijd

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de **looptijd**;
- op een ander moment na de eerste verlenging, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal of soort schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om het verzekerd object dat voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

2.4.2 Geen risico gelopen

Na afloop van een **verzekeringsjaar** waarin u en wij geen risico hebben gelopen.

Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat **verzekeringsjaar**.

Uw verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat **verzekeringsjaar**.

2.4.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Als wij ons beroepen op het feit dat u zich niet aan uw mededelingsplicht (bij het aangaan van de verzekering) heeft gehouden. Dat doen wij binnen 2 maanden nadat wij hiermee bekend zijn geraakt. Daarbij wijzen wij u op de gevolgen.

Uw verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd of op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

2.4.4 Zonder opzegging

Uw verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

Geen verzekeraar belang meer

Direct als u geen verzekeraar belang meer heeft bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde zaken. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

Overlijden verzekeringnemer

Mocht de verzekeringnemer komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

2.4.5 Ontbinding

Uw verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- Als u ons **opzettelijk** heeft misleid of dat heeft geprobeerd (fraude).
- Als de verzekeringnemer de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade.

3 Premie

3.1 Premiebetaling

De verzekeringnemer is verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen. Wij maken onderscheid tussen twee soorten premies: de aanvangspremie en de vervolgpremie.

3.1.1 Wanneer betaalt u de aanvangspremie?

De verzekeringnemer is verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand, het eerste kwartaal, eerste halfjaar of het eerste **verzekeringsjaar** te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd. Op uw polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

3.1.2 Wanneer betaalt u de vervolgpremie?

Bij een lopende verzekering moet de verzekeringnemer de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

3.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet de verzekeringnemer de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat ons betalingsverzoek is ontvangen.

3.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer de betalingsverplichtingen niet nakomt?

Als de verzekeringnemer de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop deze moest zijn betaald, is de verzekeringnemer in verzuim.

Betreft dit de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Voor zowel de eerste als de vervolgpremie geldt dat deze verzekering geen dekking geeft bij schadegevallen die plaatsvinden:

- nadat de verzekeringnemer de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als de verzekeringnemer ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij de verzekeringnemer op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- als de verzekeringnemer weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

De verzekeringnemer is ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als er geen dekking is.

De verzekering geldt weer na de dag waarop wij de volledige premie en assurantiebelasting hebben ontvangen. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat de verzekering geen dekking gaf kunt u geen aanspraak maken op deze verzekering.

3.3 Wanneer betalen wij premie terug?

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering of een dekking daarvan, ontvangt de verzekeringnemer de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

4 Wijziging van uw verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden wijzigen bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

4.1 Wijziging bij verlenging van de verzekering

Wanneer wij de verzekering verlengen, kunnen wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen. De wijzigingen gaan dan in op de verlengingsdatum. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;
- Marktomstandigheden; en
- CBS indexcijfers.

Als wij uw premie en/of voorwaarden om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in artikel 4.2.

4.2 Wijziging tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Dat doen wij alleen als er een goede reden voor is. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de wijziging kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort.

4.3 Hoe hoort de verzekeringnemer over de wijziging van de verzekering?

Wanneer wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen, laten wij dat minimaal een maand voor het ingaan van de wijziging weten. Wij leggen hierin uit waarom de wijziging nodig is, wat er precies wijzigt en per wanneer.

4.4 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?

Bent u het niet eens met de wijzigingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering binnen een maand na de aankondiging van de wijziging opzeggen. Als de verzekeringnemer dat doet, dan betaalt hij over deze maand het laagste tarief.

Artikel 2.3 van deze algemene voorwaarden blijft van toepassing.

5 Schade

5.1 Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of schade te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven. Dit noemen we 'beredding'.
- U bent verplicht de schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.
- U bent verplicht binnen een redelijke termijn alle informatie aan ons te leveren die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Wij beoordelen dan ook of wij een bedrag moeten uitkeren.
- U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, **vandalisme**, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

5.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

- Houdt u zich niet aan de verplichtingen en zijn wij daardoor (in een redelijk belang) benadeeld? Dan dekt deze verzekering de schade niet.
- Heeft u ons bewust verkeerde informatie gegeven, of heeft u dat geprobeerd? En was daarbij het doel ten onrechte een uitkering te krijgen? Dan dekt deze verzekering de schade niet.

5.3 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren of de schade te laten herstellen. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

5.4 Mogen wij aan derden betalen?

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

5.5 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

a. anderen;

b. andere (rechts)personen, en wel:

- verzekeringnemer;
- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde;
- iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts) persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

6 Fraude

6.1 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat **opzettelijk** en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

6.2 Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwing)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

7 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

7.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering of een dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's.

Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden.

Wij raadplegen ook persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op www.nn.nl/privacy.

7.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij raadplegen ook persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

7.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulpen dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

7.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

8 Heeft u een klacht?

8.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met uw gevolmachtigd agent. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht melden.

8.2 Waar kunt u een klacht melden?

U kunt een klacht over uw verzekering schriftelijk indienen bij uw gevolmachtigd agent. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klachten indienen bij de Klachtendesk van Nationale Nederlanden (nn.klachtendesk@nn.nl) of via www.nn.nl.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.

9 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig.

vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de **looptijd** van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

10 Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De bijbehorende Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd. Deze clausule geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. De tekst van de clausule staat onder de begrippenlijst aan het eind van dit document. Verder vindt u ook informatie hierover op www.terrorismeverzekerd.nl.

Voorwaarden Woonhuis Rietverzekering

Deze voorwaarden horen bij uw Volmacht Woonhuis Rietverzekering. Bij deze verzekering horen ook:

- de Algemene voorwaarden
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Voorwaarden Woonhuis Rietverzekering en daarna
- de Algemene voorwaarden.

Inleiding

U kunt kiezen voor de Woonhuis Rietverzekering Basis of de Woonhuis Rietverzekering Allrisk.

Met de Woonhuis Rietverzekering Basis is uw **woning** verzekerd tegen risico's zoals **brand**, inbraak, ontploffing, blikseminslag, waterschade en storm.

Met de Woonhuis Rietverzekering Allrisk is uw **woning** ook verzekerd als de schade is veroorzaakt door andere plotselinge en onvoorziene **gebeurtenissen**, tenzij uitgesloten in de voorwaarden.

Heeft u bijgebouwen met een oppervlakte van meer dan 25 m², die niet in directe verbinding met uw **woning** staan? Bijvoorbeeld een **garage**, schuur of tuinhuis. En staan deze op hetzelfde adres als uw **woning**? Dan kunt u deze bijgebouwen meeverzekeren. Daarvoor betaalt u wel extra premie.

Daarnaast kunt u ervoor kiezen om de volgende aanvullende verzekeringen af te sluiten:

- Glasverzekering. Met deze aanvullende verzekering verzekert u schade aan glas, zoals in ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed.
- Garageverzekering. Heeft u een losse **garage** op een ander adres dan uw **woning**? Dan kunt u deze **garage** meeverzekeren met de Garageverzekering.

Voor welke Woonhuis Rietverzekering u heeft gekozen, staat op uw polis. Als u bijgebouwen heeft meeverzekerd die groter zijn dan 25m², dan staat dat op uw polis. Ook aanvullende verzekeringen die u heeft afgesloten, staan op uw polis.

1 Algemeen

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden. De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie betaald wordt;
- Elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom.

2 Uw verzekering

2.1 Wat is verzekerd?

Met onze Volmacht Woonhuis Rietverzekering verzekert u uw **woning** in Nederland. Het risicoadres en de vastgestelde **herbouwwaarde** van deze **woning** staan op uw polis.

2.2 Welke schade is verzekerd?

U kunt kiezen voor de Woonhuis Rietverzekering Basis of de Woonhuis Rietverzekering Allrisk. Voor welke woonhuisverzekering u heeft gekozen, leest u op uw polis.

Woonhuis Rietverzekering Basis

Met de Woonhuis Rietverzekering Basis is uw **woning** verzekerd als deze is beschadigd door:

- a. Een aanrijding of aanvaring tegen uw **woning**.
- b. Bliksemingslag. Ook schade door inductie door bliksemingslag is verzekerd.
- c. **Brand**, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- d. Brandblussing.
- e. Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw **woning**.
- f. Inbraak of **vandalisme**, maar alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van uw **woning**.
- g. Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig op uw **woning**.
- h. Olie onvoorzien gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks.
- i. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens.
- j. Een ontploffing.
- k. Een rel of opstootje. Met rellen bedoelen wij ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.
- l. Rook en roet, plotseling en onvoorzien uitgestoten door op schoorstenen aangesloten verwarmingsinstallaties of vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel.
- m. Storm, waarbij de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van Beaufort was.
- n. Wateroverlast:
 - Het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater.
 - **Overstroming** na hevige plaatselijke regen. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
 - Onvoorzien lekkage van uw waterleiding of verwarmingsinstallatie. Bij lekkage van uw waterleiding of verwarmingsinstallatie vergoeden we ook de kosten van het opsporen en herstellen van het defect en het daarvoor benodigde breek- en herstelwerk.
 - Het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst.
 - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

De **gebeurtenis** waardoor schade ontstaat aan uw **woning** moet plaatsvinden tijdens de **looptijd** van deze verzekering.

Woonhuis Rietverzekering Allrisk

Met de Woonhuis Rietverzekering Allrisk is schade aan of verlies van uw **woning** verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte **gebeurtenis**. Deze **gebeurtenis** moet plaatsvinden tijdens de **looptijd** van deze verzekering.

Let op!

In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in deze voorwaarden in artikel 4 en verder.

2.3 Heeft u garantie tegen onderverzekering?

U heeft garantie tegen onderverzekering. Deze garantie betekent dat wij de vastgestelde schade vergoeden. Ook als deze hoger is dan de vastgestelde **herbouwwaarde** bij het aangaan of wijzigen van deze verzekering.

Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw **woning**, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen deze extra kosten.

Deze extra kosten betalen wij ook als deze boven de **herbouwwaarde** komen. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

3.1 Extra kosten voor het tijdelijke ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw **woning** tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode na de schade tot het moment waarop u weer in uw **woning** kan wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij betalen deze kosten voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij vergoeden is €10.400.

Let op!

Als u ook de Inboedel Rietverzekering heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten niet. Deze kosten worden dan al vergoed door uw inboedelverzekering.

3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 500 voor nieuwe sloten. Als u ook de Inboedel Rietverzekering heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen

3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- Wij betalen de redelijke kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.
- Wij betalen de kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na **brand**. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zoveel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Deze kosten vergoeden wij dan zonder maximum.

3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade (bereddingskosten)

Heeft u in redelijkheid kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden we deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

Voorbeeld

Tijdens een hevige storm (windsnelheid meer dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort) dreigt de boom in uw tuin om te waaien en op uw **woning** te vallen. Om schade te voorkomen, schakelt u hulp in en wordt de boom gestut. Wij vergoeden de kosten hiervan. Het eventuele eigen risico halen wij nog wel van deze vergoeding af.

3.5 Extra kosten vanwege lekkage van waterleidingen

Lekt er een waterleiding in uw **woning**? Dan betalen wij de kosten om deze lekkage op te sporen. Ook de mogelijke kosten van breek- en herstelwerk aan de **woning** betalen wij als dat hiervoor nodig is. Verder betalen wij de kosten van het repareren van de defecte leiding. Het maakt daarbij niet uit of er schade aan de **woning** zelf is ontstaan. Kosten voor herstel van tegelwerk of vloer-of wandafwerkingen vergoeden wij alleen als deze het gevolg is van een verzekerde schade.

3.6 Extra kosten gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid

Heeft u kosten moeten maken volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid? Dan worden deze tot maximaal 10% van de **herbouwwaarde** vergoed. Bijvoorbeeld: na een schade moet u een hek plaatsen om uw terrein af te sluiten.

3.7 Extra kosten voor herstel van tuin en beplanting

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- **Brand**(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 10.000.

3.8 Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren

Maakt u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw **woning** bij een verzekerde schade? En liggen deze delen van de **woning** op uw terrein of op het terrein van uw burens? Dan vergoeden wij deze extra kosten als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen deze kosten dan tot maximaal de **herbouwwaarde** van de **woning**. Denk bijvoorbeeld aan het verwijderen van asbest.

3.9 Extra (sanering)kosten vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater

Is uw **woning** beschadigd door **brand**, ontploffing of blikseminslag? En is daardoor ook de grond, het grondwater of het oppervlaktewater op uw terrein of terreinen naast uw terrein vervuild? Wij betalen dan de kosten van onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlaktewater tot maximaal de **herbouwwaarde** van de **woning**. Ook de kosten om de vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater te isoleren, betalen wij tot maximaal de **herbouwwaarde** van de **woning**. Wij vergoeden deze extra kosten alleen als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Let op!

Wij betalen deze kosten alleen als de vervuiling een overtreding is van de Milieuwet of andere milieuregelingen.

3.10 Extra kosten voor een noodoplossing

Zijn er kosten die u of wij maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd? Bijvoorbeeld voor het afsluiten van een leiding omdat deze gesprongen is en niet direct kan worden gerepareerd. Dan betalen wij deze kosten tot maximaal 10% van de **herbouwwaarde**.

3.11 Extra kosten voor het bewaken van uw woning

Is het nodig om de **woning** tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 10.000.

3.12 Extra kosten vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing

Wordt uw **woning** verbouwd? Dan is apparatuur die los in uw **woning** wordt geplaatst (bijvoorbeeld keukenapparatuur en een cv-ketel) vanaf zeven dagen voorafgaand aan de installatie verzekerd. Wij betalen maximaal € 10.000. Wij vergoeden diefstal van deze apparatuur alleen als er sprake is van zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van uw **woning**.

4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. Hieronder leest u welke dat zijn.

4.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

- Door een **aardbeving** of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door uw **opzet** of **roekeloosheid**.

- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Door of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Door normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Door slecht of achterstallig onderhoud.
- Door verrotting of corrosie.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door een bouwkundige wijziging. Bijvoorbeeld het verwijderen van een dragende muur waardoor schade aan uw **woning** ontstaat.
- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw **woning** of bijgebouwen.
- Door fouten in de constructie van uw **woning**, montagefouten of installatiefouten.
- Door vervuiling of aantasting van de grond, lucht of water.
- Door rook en roet van en vanuit open haarden.
- Als er sprake is van (gedeeltelijke) verhuur van de **woning**.
- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden.
- Als de **woning** gekraakt is.

Bijgebouwen

Wij betalen niet voor schade aan uw bijgebouwen:

- Die ontstaat door, of is het gevolg van, lakspuiten en/of lassen in het bijgebouw.
- Als het bijgebouw wordt **verhuurd**.
- Als er sprake is van bedrijfsmatige activiteiten in het bijgebouw.

Eigen gebrek

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan uw **woning** of aan de bijgebouwen? Dan vergoeden wij die schade. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek aan de **woning** of het bijgebouw zelf betalen wij niet.

4.2 Uitsluitingen bij schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als de schade is ontstaan door één of meer van de volgende oorzaken:

- Grondwater dat uw **woning** binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- Vocht dat door de muren komt. Omdat bijvoorbeeld de tegels in uw keuken loslaten door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een houten vloer door zonlicht of scheuren in een houten kozijn door zonlicht en temperatuurverschillen.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw **woning** of het bijgebouw.
- Vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad (inclusief alles wat daarbij hoort).
- Een **overstroming** doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door **overstroming** na hevige plaatselijke regen als water buiten zijn normale loop is getreden. Van hevige

plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.

Wij betalen ook niet voor schade aan daken, dakgoten en afvoerpijpen als gevolg van neerslag, met uitzondering hagel. Met het dak bedoelen wij al het materiaal dat de bovenkant van uw **woning** afdekt. Ook het dakbeschot en het isolatiemateriaal zien wij als onderdeel van het dak.

Voorbeeld

Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Regen

Door hevige regen is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen in Maastricht. U woont in Maastricht en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

Overstroming

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze **overstroming**. Wij betalen niet voor deze schade. De **overstroming** is niet ontstaan na hevige plaatselijke regen nabij uw **woning**.

4.3 Illegale activiteiten in de woning of bijgebouwen

Is er sprake van illegale activiteiten in uw **woning**? Of in de bijbehorende **garage**, schuur of andere bijgebouwen? Dan betalen wij niet voor schade door:

- **Brand.**
- Inbraak/diefstal.
- **Vandalisme.**
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten. Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

4.4 Leegstand

Komt uw **woning** leeg te staan? Dan is schade door vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de binnenkant van uw **woning** niet verzekerd. Staat uw **woning** langer dan zes maanden leeg? Dan vergoeden wij geen schade die het gevolg is van inbraak, diefstal en vandalisme.

4.5 Aanbouwen of verbouwen van de woning

Wordt uw **woning** verbouwd en heeft uw **woning**, of een gedeelte daarvan, nog geen ramen, definitief dak of sloten? Dan betalen wij alleen voor schade door **brand**, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer. Is uw **woning** wind- en waterdicht? Dan betalen wij ook voor schade door storm. Deze uitsluiting geldt niet als de schade geen verband heeft met het aan- of verbouwen van uw **woning**.

4.6 Schade aan glas of ruiten

Wij betalen niet voor schade aan glas of ruiten, behalve als de **woning** beschadigd is door **Brand** of ontploffing. Glas in hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen is niet verzekerd.

Let op!

Heeft u aanvullend de Glasverzekering afgesloten? Dan leest u in de voorwaarden van de Glasverzekering wanneer wij schade aan glas of ruiten vergoeden.

4.7 Sanctiewet en -regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het betalen van schade op basis van deze verzekering.

5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld:

- U heeft uw **woning** verkocht en bent voor de overdracht bij de notaris geweest. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de **woning** bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- De verzekeringnemer overlijdt. Uw **woning** blijft verzekerd. De erfgenamen kunnen de verzekering stoppen binnen 9 maanden na het overlijden. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

6 Andere verzekering, voorziening of regeling?

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontleen als de verzekering niet zou bestaan).

7 Indexering

De waarde van een **woning** wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar op de verlengingsdatum de **herbouwwaarde** van uw **woning** hierop aan. Wij gebruiken hiervoor de Generieke Herbouwwaarde index voor Woningbouw. Deze index is gebaseerd op actuele prijzen in de bouw en wordt iedere maand berekend door de Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB). U hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven. Door de aanpassing van uw **herbouwwaarde** wijzigt ook uw premie. De nieuwe premie gaat in op de verlengingsdatum van het pakket. De verlengingsdatum staat op uw polis. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in artikel 4.1 van de algemene voorwaarden.

8 Schadebehandeling

8.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?

Heeft u schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

Let op!

U moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen laten onderzoeken.

8.2 Hoe stellen wij de schade vast?

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een schade-expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag u ook zelf een schade-expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Als uw en onze schade-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan benoemen zij

samen een derde schade-expert. Deze derde schade-expert bepaalt het definitieve schadebedrag. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft.

De schade-experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

8.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw **woning** na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

U laat uw woning herstellen

Kunt u de beschadigde delen van uw **woning** herstellen? Dan betalen wij de **herstelkosten**. Bij **herstelkosten** gaan wij uit van de staat van uw **woning** voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit). Zijn door het herstel delen van uw **woning** meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de **herstelkosten**. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de **herbouwwaarde** van uw **woning**.

Let op!

Voor asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding betalen wij niet de volledige herstelkosten. Bij het vaststellen van het bedrag dat wij betalen bij schade aan asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding van uw **woning** wordt rekening gehouden met een aftrek wegens waardevermindering of veroudering door slijtage. Bij het vaststellen daarvan wordt in ieder geval rekening gehouden met de volgende indicatoren:

- het productiejaar van de dakplaat (leeftijd)
- de oorspronkelijke aanwezigheid van een coating
- de hellingshoek van het dak
- de montage en conditie van het plaatmateriaal
- de conditie van het oppervlak door verwerking
- ventilatie binnen uw **woning**
- de hoeveelheid mosgroei
- de wet en regelgeving rondom asbesthoudende daken en gevelbekleding

U laat uw woning binnen 12 maanden herbouwen

Laat u de **woning** binnen 12 maanden herbouwen? Dan betalen wij voor uw schade op basis van de **herbouwwaarde**.

U besluit om uw woning niet te herstellen of te herbouwen

Als u de **woning** niet gaat herstellen of gaat herbouwen binnen 12 maanden, dan bepalen wij eerst wat de **verkoopwaarde** van uw **woning** is vlak voor de schade en vlak na de schade. Het verschil tussen deze twee **verkoopwaardes** is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de **herstelkosten** en de **herbouwwaarde** van uw **woning** vast. Is het goedkoper om uw **woning** te herstellen of te herbouwen? Dan betalen wij voor de schade op basis van **herstelkosten** of de **herbouwwaarde**.

Let op!

Wij betalen het laagste van deze bedragen (verschil tussen de **verkoopwaarde** vlak voor de schade en vlak na de schade of herstelkosten of **herbouwwaarde**) ook, als voor het ontstaan van de schade:

- Uw **woning** leeg en te koop stond.
- Uw **woning** langer dan twee maanden niet in gebruik was en te koop stond.
- Uw **woning** gekraakt was.
- U van plan was de **woning** af te breken.
- Uw **woning** bestemd was voor afbraak of onteigening.
- Uw **woning** door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Uw besluit over het wel of niet herstellen of herbouwen van uw **woning** moet u ons via een brief of e-mail laten weten. Doe dat binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade. Ontvangen wij uw bericht pas na twaalf maanden? Dan stellen wij de schade vast op basis van de herstellkosten, de **herbouwwaarde** en het verschil tussen de **verkoopwaarde** vlak voor de schade en vlak na de schade en betalen wij u het laagste bedrag.

8.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bij schade door storm geldt een extra eigen risico van € 250 per **gebeurtenis**. Wij tellen dit bedrag op bij het eigen risico op de polis.

8.5 Hoe vergoeden wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren:

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

Kiest u voor het uitbetalen van uw schade en gaat u uw **woning** herstellen of herbouwen? Dan krijgt u van ons de helft van het schadebedrag vooruit. Nadat wij alle rekeningen hebben gekregen, betalen wij u de rest van het bedrag. Wij betalen u nooit meer dan de herbouw- of **herstellkosten**, die u werkelijk heeft gemaakt. Ook betalen wij nooit meer dan het schadebedrag dat we vooraf met u afgesproken hebben.

8.6 Aan wie betalen wij?

Wij betalen aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen. Als u bent overleden, betalen wij de uitkering aan uw erfgenamen.

Is het schadebedrag hoger dan € 25.000 en heeft u een hypotheek? Dan moeten wij met uw hypotheekverstrekker overleggen aan wie wij het schadebedrag betalen.

8.7 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

9 Wijziging van het risico?

9.1 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Wijzigingen met betrekking tot uw **woning** moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval binnen twee maanden doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hieronder.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

Geef de volgende wijzigingen aan ons door:

- U heeft uw **woning** verkocht en u bent bij de notaris geweest voor de overdracht;
- Het materiaal waarvan uw **woning** gebouwd is (de bouwjaar of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- Uw **woning** is verbouwd waardoor de oppervlakte is vergroot;

- U heeft bijgebouwen geplaatst op hetzelfde adres als uw **woning** en deze bijgebouwen hebben een oppervlakte groter dan 25 m²;
- Uw **woning** wordt op een andere manier gebruikt dan voor particuliere bewoning. Hiermee bedoelen wij onder andere gehele of gedeeltelijke **verhuur**, geheel of gedeeltelijk zakelijk gebruik of gebruik als opslagruimte;
- Uw **woning** komt (grotendeels) leeg te staan;
- Uw **woning** wordt niet gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren;
- Uw **woning** is (gedeeltelijk) gekraakt.

9.2 Hoe zetten wij uw verzekering voort na risicowijziging?

- Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

9.3 Wat zijn de gevolgen als u de risicowijziging niet of niet op tijd meldt?

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.
- Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Aanvullende Voorwaarden Glasverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Volmacht Woonhuis Rietverzekering hebt uitgebreid met de Glasverzekering. Als dat zo is, dan staat dat op uw polis. Bij deze verzekering horen ook:

- de Algemene voorwaarden
- de Voorwaarden Woonhuis Rietverzekering
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Aanvullende voorwaarden Glasverzekering
- de Voorwaarden Woonhuis Rietverzekering en daarna
- de Algemene voorwaarden.

1 Welke schade is verzekerd?

Met de Glasverzekering verzekert u de schade aan ruiten in uw **woning**, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een (binnen)deur of koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd.

U bent verzekerd voor:

- Schade aan ruiten in uw **woning** die plotseling en onverwacht is ontstaan.
- Kosten die u maakt om glasschade op te ruimen.
- Kosten die u maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen
- Kosten die u maakt om ergere schade te voorkomen.
- Kosten die u maakt voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

2 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 4 van de voorwaarden Woonhuis Rietverzekering.

Verder betalen wij ook niet voor schade:

- Aan glas die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Aan glas in hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Aan kozijnen.
- Aan spiegels.
- Bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- Door eigen gebrek bij:
 - Glas-in-lood.
 - Draadglas.
 - Isolerend glas
 - Kunststof.

Staat de **woning** langer dan zes maanden leeg of is de **woning** gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

3.1 Vervangingskosten

U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/de gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.

3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

U heeft geen eigen risico voor schade aan ruiten in uw **woning**, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating.

Aanvullende Voorwaarden Garageverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Volmacht Woonhuis Rietverzekering hebt uitgebreid met de Garageverzekering.

Als dat zo is, dan staat dat op uw polis. Bij deze verzekering horen ook:

- de Algemene voorwaarden
- de Voorwaarden Woonhuis Rietverzekering
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Aanvullende voorwaarden Garageverzekering
- de Voorwaarden Woonhuis Rietverzekering en daarna
- de Algemene voorwaarden.

1 Uw verzekering

1.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de **garage**, waarvan het risicoadres op de polis staat. Daarmee bedoelen wij een **garage** met een eigen adres in Nederland, waarvan de **herbouwwaarde** niet hoger is dan € 100.000.

1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Garageverzekering is schade aan of verlies van uw **garage** verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte **gebeurtenis**. Deze **gebeurtenis** moet plaatsvinden tijdens de **looptijd** van deze verzekering.

1.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?

U heeft geen garantie tegen onderverzekering. Dit betekent dat wij niet garanderen dat uw **garage** voor de juiste **herbouwwaarde** verzekerd is. Is de **herbouwwaarde** van uw **garage** meer dan € 100.000? Dan is er sprake van onderverzekering.

Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

2 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 4 van de voorwaarden Woonhuis Rietverzekering.

Wij betalen ook niet voor schade:

- Die ontstaat door of het gevolg is van lakspuiten en/of lassen in de **garage**.
- Als de **garage** wordt **verhuurd**.
- Als er sprake is van bedrijfsmatige activiteiten in de **garage**.
- Aan glas of ruiten, tenzij u de aanvullende verzekering Glasverzekering heeft afgesloten.

3 Indexering

De herbouwwaarde van uw **garage** wordt niet aangepast aan de Generieke Herbouwwaarde index voor Woningbouw. De premie voor de Garageverzekering wijzigt daardoor ook niet.

4 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

4.1 Premier risque

Deze Garageverzekering is gebaseerd op een vergoeding 'premier risque'. Dit betekent dat wij de schade aan de **garage** vergoeden tot maximaal € 100.000. Ook al is de herbouwwaarde van uw **garage** hoger dan dit bedrag. Blijkt bij schade dat de kosten van herbouw hoger zijn dan € 100.000, dan is het meerdere dus voor uw eigen rekening.

Premier risque

Uw **garage** gaat geheel verloren door brand en u besluit om deze **garage** te herbouwen. Het herbouwen van uw **garage** kost € 150.000. De maximaal verzekerde herbouwwaarde voor de Garageverzekering is € 100.000. Daarom krijgt u van ons maximaal € 100.000. Een eventueel eigen risico gaat hier nog vanaf. De overige € 50.000 (en het eigen risico) komt dus voor uw eigen rekening.

4.2 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw **garage**, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen deze extra kosten. Deze extra kosten betalen wij ook als deze boven de **herbouwwaarde** van uw **garage** komen.

De extra kosten die wij betalen, staan in artikel 3 van de Voorwaarden Woonhuis Rietverzekering. Wel is de hoogte van de extra kosten die we bij de Garageverzekering vergoeden, in enkele gevallen beperkt. Dat leest u hieronder in de tabel.

Soort extra kosten	maximaal
Voor vervanging van sleutels bij diefstal van garagesleutels	€ 0
Gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid	€ 2.500
Voor herstel van tuin en beplanting	€ 1.000
Voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw garage	€ 5.000
Voor opruiming vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater	€ 500
Voor een noodoplossing	€ 1.000
Voor het bewaken van de garage	€ 500
Vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing	€ 1.000

4.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Dit bedrag is € 150 per **gebeurtenis**. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bij schade door storm geldt een extra eigen risico van € 250 per **gebeurtenis**. Het eigen risico van € 250 bij storm tellen wij op bij het eigen risico van € 150.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden.

Aardbeving

Met **aardbeving** bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een **aardbeving** ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

Brand

Met **brand** bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder **brand** valt onder andere niet:

- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Garage

Een bijgebouw dat alleen wordt gebruikt voor het opslaan of stallen van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen. Daaronder verstaan we ook auto's, motoren en boten.

Gebeurtenis(sen)

- Een onzeker voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende onzekere voorvallen of omstandigheden zijn.
- Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

Herbouwwaarde

Met **herbouwwaarde** bedoelen wij de kosten die nodig zijn om eenzelfde **woning** te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

Herstelkosten

Met **herstelkosten** bedoelen wij de kosten van het herstel van uw beschadigde **woning**.

Looptijd

De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. U vindt deze periode op uw polisblad.

Opzet/Opzettelijk

Met **opzet/opzettelijk** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met **opzet** bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Overstroming

Met **overstroming** bedoelen wij **overstroming** als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

Roekeloosheid

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat u bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar u zich van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Vandalisme

Met **vandalisme** bedoelen wij het **opzettelijk** en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander. Ook graffiti, aangebracht aan de buitenkant van uw **woning**, zien wij als **vandalisme**.

Verhuur

Met **verhuur** bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van een uw **woning, garage** of bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

Verkoopwaarde

Met **verkoopwaarde** bedoelen wij het bedrag dat de hoogste bieder zou betalen voor uw **woning** zonder grond.

Verzekeringsjaar

- a. Het eerste **verzekeringsjaar** van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de zelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de zelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

Woning

Met **woning** bedoelen wij uw **woning** in Nederland inclusief de fundering en alleen bestemd voor particuliere bewoning. Het risicoadres van deze **woning** staat op uw polis. De verzekering geldt ook voor zaken die bij deze **woning** horen:

Standaard

- De schuttingen.
- Een zwembad of bubbelbad, dat vast is verbonden met de grond.
- Zonnepanelen die aan of op de **woning** zijn geïnstalleerd.
- De bijgebouwen op hetzelfde adres (perceel) die niet groter zijn dan 25 m². Zoals een schuur, **garage** of tuinhuis.

Optioneel

- De bijgebouwen op hetzelfde adres (perceel) die niet in directe verbinding staan met uw **woning** en groter zijn dan 25 m². Zoals een schuur, **garage** of tuinhuis. Alleen als deze apart zijn meeverzekerd.
- Uw losse **garage** op een ander adres dan uw **woning**. Alleen als deze is meeverzekerd met de Garageverzekering.

Met woning bedoelen wij niet:

- De grond waarop uw **woning** staat.
- Glas in uw **woning** of de bijgebouwen. Voor glas kan een aanvullende Glasverzekering worden afgesloten.
- Woonwagens, (sta)caravans en (woon)boten.

Clausule terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijving

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen.
- Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- b.** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c.** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d.** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponereerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a.** U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b.** De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c.** De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

3 Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigenverzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast.

Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.