

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Doorlopende Evenementen

Productvoorwaarden

Versie DZ-DEV-2601

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Doorlopende Evenementenverzekering Horeca gelden. De Productvoorwaarden Doorlopende Evenementen vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Wat houdt de Doorlopende Evenementenverzekering in?	3
Artikel 2	Annuleringsverzekering	4
2.1	Algemeen	4
2.2	Wat houdt de Annuleringsverzekering in?	4
2.3	Hoe werkt het als u schade heeft?	6
2.4	Wat is nog meer voor u van belang?	7
Artikel 3	Ongevallenverzekering	9
3.1	Algemeen	9
3.2	Wat houdt de Ongevallenverzekering in?	9
3.3	Hoe werkt het als u een ongeval krijgt?	12
3.4	Wat is nog meer voor u van belang?	16
	Begrippenlijst	17

Artikel 1

Wat houdt de Doorlopende Evenementenverzekering in?

De Doorlopende Evenementenverzekering bestaat uit een Annuleringsverzekering en een optionele Ongevallenverzekering. De Annuleringsverzekering vergoedt uw organisatiekosten als een evenement moet worden onderbroken of niet door kan gaan. In artikel 2 leest u wat de Annuleringsverzekering inhoudt. Met de Ongevallenverzekering verzekert u uw medewerkers en vrijwilligers voor overlijden en blijvende invaliditeit. U leest in artikel 3 wat de Ongevallenverzekering inhoudt.

Artikel 2

Annuleringsverzekering

In dit artikel leest u wat de Annuleringsverzekering inhoudt. U ziet wat wel en ook wat niet is verzekerd.

2.1 Algemeen

2.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Deze Annuleringsverzekering vergoedt uw organisatiekosten als een evenement:

- moet worden onderbroken;
- moet worden uitgesteld;
- voortijdig moet worden gestopt;
- niet door kan gaan.

Op het polisblad leest u voor welk bedrag de dekking maximaal geldt.

2.1.2 Waar bent u verzekerd?

De verzekering biedt dekking voor de annulering van evenementen, die in Nederland georganiseerd zijn en gehouden worden.

2.2 Wat houdt de Annuleringsverzekering in?

2.2.1 Wat is verzekerd?

De verzekering vergoedt de door u gemaakte organisatiekosten als een evenement moet worden geannuleerd door uitzonderlijke omstandigheden of gebeurtenissen waaraan u niets kunt doen en die buiten uw wil plaatsvinden.

Onder organisatiekosten worden bijvoorbeeld verstaan huur van de locatie, (om)boekingskosten, het huren van geluids- en lichtapparatuur, de catering, al gemaakte kosten voor drukwerk en uitnodigingen, het loon van artiesten of de huur van bussen voor het vervoer van gasten en apparatuur.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen voor de Annuleringsverzekering gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest. Wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Ernstige ziekte of ongeval verzekerde

Als een verzekerde een ernstige ziekte heeft of een ernstig ongeval is overkomen voordat is gestart met de organisatie van het evenement, vergoeden wij geen schade als de annulering van het evenement verband houdt met de ziekte of het ongeval.

Financiële problemen of contractbreuk

Wij vergoeden geen schade die verband houdt met één of meer van de hierna genoemde omstandigheden of gebeurtenissen:

- financiële problemen van een verzekerde;
- het financieel mislukken van het evenement;
- het niet voldoen aan financiële verplichtingen, betalingsproblemen e.d. t.o.v. een derde;
- contractbreuk door een of meer betrokkenen bij het evenement.

Locatie, vergunning

Wij vergoeden geen schade die verband houdt met de annulering van het evenement als gevolg van:

- het niet (op tijd) verkrijgen van vergunningen en dergelijke;
- het intrekken van vergunningen;
- het niet (op tijd) kunnen verkrijgen van een locatie.

Artiesten

Als artiesten een optreden verzorgen op het evenement geldt, dat er uitsluitend dekking is als het evenement geannuleerd moet worden, omdat zij:

- overlijden;
- een ernstige ziekte hebben;
- ernstig letsel hebben opgelopen;
- bij een zwaar ongeval betrokken zijn geweest.

Dit geldt alleen als er geen vervanging van de artiesten mogelijk is. Het overlijden, de ziekte of het letsel zal aangetoond moeten worden met een doktersverklaring en/of overlijdensakte.

Pandemie

Wij vergoeden geen schade die verband houdt met de annulering van het evenement, mede als gevolg van een pandemie.

2.3 Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk geregeld wordt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor uw Annuleringsverzekering.

2.3.1 Wie stelt de schade vast?

Wij kunnen de schade op twee manieren vaststellen.

1. Wij stellen de schade samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een deskundige in. Deze stelt de schade vast.

Wij bepalen hoe de schade wordt vastgesteld. In het geval genoemd onder punt 2 kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade.

Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide deskundigen.

2.3.2 Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de organisatiekosten als u het evenement moet annuleren. U ontvangt maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat. Dit verminderen wij met alle inkomsten van het evenement en eventuele besparingen.

Niet doorgaan van het evenement

Gaat het evenement niet door en is dat al voor het begin van dat evenement bekend? Dan vergoeden wij:

- de kosten die u al gemaakt heeft op het moment dat u moet besluiten om het evenement niet door te laten gaan;
- de kosten die u nog moet maken om het evenement af te gelasten.

Uitstellen van het evenement

Moet u het evenement uitstellen? Dan vergoeden wij:

- de kosten die u moet maken door het uitstellen van het evenement;
- de extra kosten die u moet maken om het evenement na het uitstel weer op te starten.

Voortijdig en definitief stoppen van het evenement

Moet u het evenement definitief stopzetten nadat het begonnen is, maar vóórdat het oorspronkelijk zou eindigen? Dan vergoeden wij:

- de door u gemaakte kosten die betrekking hebben op de periode waarin het evenement niet is doorgegaan;
- de kosten die u moet maken als gevolg van het eerder stoppen van het evenement.

Onderbreken van het evenement

Moet u het evenement onderbreken? Dan vergoeden wij:

- de kosten die u moet maken door het onderbreken van het evenement;
- de extra kosten die u moet maken om het evenement na de onderbreking weer op te starten;
- de kosten die u moet maken voor de periode dat het evenement korter heeft geduurd.

Let op!

Voor de vergoeding die wij volgens artikel 2.3.2 aan u betalen, geldt nog het volgende. Wij brengen alle inkomsten en besparingen in mindering die u heeft in verband met het evenement en de annulering daarvan.

2.3.3 Welke extra kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden de kosten van:

- de deskundige die wij zelf inschakelen;
- de deskundige die u eventueel inschakelt. Wij vergoeden alleen de redelijke kosten. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening;
- een eventuele derde deskundige.

2.3.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij keren een gedekte schade binnen vier weken uit. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat deze betaaltermijn is verstreken.

2.4 Wat is nog meer voor u van belang?

2.4.1 Is uw bedrijf niet langer in Nederland gevestigd?

De dekking eindigt voor een verzekerde automatisch als uw bedrijf niet langer in Nederland is gevestigd. Dus wordt uw bedrijf verplaatst naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering dertig dagen na vertrek uit Nederland.

2.4.2 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op één of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Annuleringsverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

2.4.3 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Als de activiteiten die plaatsvinden in uw bedrijf veranderen, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarover informeren.

Wanneer moet u de wijziging doorgeven?

Ruim voor de wijziging – en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen veertien dagen na de wijziging – moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 2.4.3 onder Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging? en in artikel 2.4.4 wat deze gevolgen zijn.

Kunt u aantonen dat u niet op de hoogte was of redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn van één of meer van de wijzigingen? Dan doen wij geen beroep op de gevolgen vermeld in:

- artikel 2.4.3 onder Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging? punt 4;

- artikel 2.4.4 punten 2, 3 en 4.

Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Is de wijziging voor u nadelig en bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen. Dat kan op dezelfde manier als genoemd in artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de premie en voorwaarden.
3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van één maand.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch één maand na de wijziging.

2.4.4 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen één maand na de wijziging heeft plaatsgevonden;
 - en u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Artikel 3

Ongevallenverzekering

In dit artikel leest u wat de Ongevallenverzekering inhoudt. U ziet wat wel en ook wat niet is verzekerd.

3.1 Algemeen

3.1.1 Waarvoor bent u verzekerd

Met deze Ongevallenverzekering bent u verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Overlijden (artikel Overlijden)
- Blijvende Invaliditeit (artikel Blijvende invaliditeit)

3.1.2 Wie zijn er verzekerd?

De verzekering geldt voor maximaal 25 personen, namelijk:

- de verzekeringnemer;
- de medewerkers;
- de vrijwillige medewerkers.

3.2 Wat houdt de Ongevallenverzekering in?

3.2.1 Wat is verzekerd?

Overlijden

Wij keren het verzekerd bedrag uit als een verzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval, dat hem tijdens een evenement overkomt. Het overlijden moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. De uitkering vindt plaats aan de begunstigde(n).

Kreeg de verzekerde al een uitkering omdat deze blijvend invalide was geworden door datzelfde ongeval? Dan verrekenen wij dit met de uitkering bij overlijden. Zie ook artikel 3.3.3 onder Als u overlijdt.

Blijvende invaliditeit

Wij keren een bedrag uit als een verzekerde aan een ongeval, dat hem tijdens een evenement overkomt, invaliditeit overhoudt. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. Het bedrag dat wij uitkeren is een percentage van het verzekerde bedrag. De hoogte van de uitkering bepalen wij aan de hand van de mate van blijvende invaliditeit.

Hebben wij de hoogte van de uitkering nog niet bepaald en overlijdt de verzekerde door een andere oorzaak dan het ongeval? Dan bestaat er nog steeds recht op de uitkering voor blijvende invaliditeit. Dan bepalen wij de hoogte van de uitkering op grond van de verwachte mate van invaliditeit, als de verzekerde niet was overleden.

Verzekeringsgebied

De verzekering biedt dekking voor ongevallen tijdens verzekerde evenementen binnen Nederland.

Verzekerd bedrag

- Bij overlijden is het verzekerd bedrag € 5.000,- per verzekerde
- Bij blijvende invaliditeit is het maximum verzekerd bedrag € 25.000,- per verzekerde

In artikel 3.3.5 is geregeld wat maximaal uitgekeerd wordt als meerdere verzekerden betrokken zijn bij een ongeval.

3.2.2 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen voor de Ongevallenverzekering gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest. Wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Welke uitsluitingen zijn er verder?

U kan geen beroep doen op de verzekering als:

- u of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering ons een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onjuiste opgave heeft gedaan;
- het ongeval ontstaat door opzet of met goedvinden van u, een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering;
- het ongeval ontstaat doordat u een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt;

- d. het ongeval ontstaat doordat u een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering het leven van de verzekerde roekeloos in gevaar brengt. Brengt u uw leven in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
 - om uw beroep goed uit te oefenen;
 - uit rechtmatige zelfverdediging of;
 - omdat u andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden? Dan keren wij wel uit;
- e. bij de verzekerde sprake is van een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van bij het ongeval ontstaan hersenletsel? Dan keren wij wel uit;
- f. het ongeval ontstaat doordat de verzekerde op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen. Wij keren wel uit als de verzekerde deze middelen op voorschrift van een arts gebruikt en de gebruikersaanwijzingen heeft opgevolgd;
- g. het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar de verzekerde als passagier in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen;
- h. de verzekerde ziektekiemen binnen heeft gekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem;
- i. het gaat om de gevolgen van een medische behandeling, die geen verband houdt met een ongeval waarvoor de verzekerde dekking heeft;
- j. de verzekerde jonger is dan 23 jaar en het ongeval ontstaat terwijl deze bestuurder is van een motor met een cilinderinhoud van 50 cc. of meer;
- k. het ongeval ontstaat terwijl de verzekerde bestuurder is van een motorvliegtuig of zweefvliegtuig;
- l. het ongeval ontstaat terwijl de verzekerde gevaarlijke sporten beoefent. Het gaat hierbij om:
 - bergklimmen en bergtochten over terrein dat niet is afgestemd op onge oefenden;
 - zeezeilen, hydrospeed, raften en wildwatervaren;
 - wedstrijden (of trainingen daarvoor) met motorrijtuigen, vaartuigen en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 - bungee jumping;
 - kite-surfing, parapente, parachutespringen en daaraan verwante sporten;
 - het zonder professionele begeleiding beoefenen van sporten als dit gezien uw ervaring of de aard van de sport wel vereist is. Het gaat hierbij onder meer om zelfverdedigings-, vecht-, berg-, vlieg-, winter- en (onder)watersporten;
- m. het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep;
- n. het ongeval direct of indirect ontstaat, is bevorderd of verergerd door molest;
- o. het ongeval direct of indirect ontstaat, is bevorderd of verergerd door atoomkernreacties (zie toelichting in kader bij artikel Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld);
- p. het ongeval plaatsvond omdat de verzekerde:
 - ziek was;
 - in een abnormale lichamelijke toestand verkeerde;
 - in een abnormale geestelijke toestand verkeerde; Dit geldt niet als deze ziekte of toestand het gevolg was van een ongeval, waarvoor deze verzekering dekking biedt.

- q. er het volgende letsel is:
- ingewandsbreuk;
 - spit (lumbago);
 - uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleii pulposi);
 - krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
 - spierverrekking;
 - zweepslag;
 - ontsteking van de weken delen rondom het schoudergewricht (Periarthritis humeroscapularis);
 - tennisarm (epicondylitis lateralis);
 - golfersarm (epicondylitis medialis).

3.3 Hoe werkt het als u een ongeval krijgt?

3.3.1 Welke verplichtingen gelden voor u, begunstigten en verzekerden?

Informatieplicht van verzekeringnemer en begunstigten

Bij overlijden

De verzekeringnemer of een begunstigde informeert ons direct als een verzekerde is overleden door een ongeval. De melding dient ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie te gebeuren. Meldt u het overlijden later? Dan bestaat er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

Bij invaliditeit

De verzekeringnemer informeert ons zo snel mogelijk over een ongeval, waaruit een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan. Dat doet de verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden na het ongeval. Meldt de verzekeringnemer het ongeval na 3 maanden? Dan bestaat er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

Medewerking van begunstigten

Overlijdt een verzekerde door het ongeval? Dan zijn de begunstigten verplicht om met ons mee te werken aan noodzakelijk onderzoek om de doodsoorzaak vast te stellen.

Verplichtingen van verzekerden

U bent verplicht om:

- u direct medisch te laten behandelen als dat redelijkerwijs nodig is;
- alles te doen om het herstel te bevorderen;
- de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- u te laten onderzoeken op ons verzoek, door een arts die wij aanwijzen. De kosten voor deze onderzoeken en opnames zijn voor onze rekening;
- u voor onderzoek op ons verzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting, die wij aanwijzen. De kosten voor deze onderzoeken en opnames zijn voor onze rekening;
- ons alle gegevens te (laten) geven die wij nodig hebben;
- deskundigen die wij aanwijzen, alle gegevens te (laten) geven die zij nodig hebben;
- geen feiten en omstandigheden te verzwijgen, die voor het bepalen van uw recht op uitkering van belang kunnen zijn;
- ons op tijd te laten weten dat u voor langere tijd naar het buitenland vertrekt.

Verplichting van verzekeringnemer

De verzekeringnemer moet zijn volle medewerking verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit artikel 3.3.1 onder Verplichtingen van verzekerden.

Wat gebeurt er als u zich niet aan een verplichting houdt?

Wij geven geen dekking als de verplichtingen uit artikel 3.3.1 niet worden of zijn nagekomen.

3.3.2 Wie zijn de begunstigden?

Bij overlijden

Als een verzekerde overlijdt door het ongeval, keren wij het bedrag uit aan de partner van de verzekerde. Heeft deze geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan zijn erfgenamen.

Bij blijvende invaliditeit

Als een verzekerde blijvend invalide wordt door een ongeval, keren wij het bedrag aan de verzekerde uit. Is deze overleden voordat wij het bedrag hebben betaald? Dan keren wij het bedrag uit aan de partner. Is er geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan de erfgenamen.

De Staat der Nederlanden

De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

3.3.3 Hoe bepalen wij de uitkering?

Als u overlijdt

Bij overlijden gaan wij uit van de volgende 2 situaties:

1. Overlijdt u direct als gevolg van een ongeval? Of overlijdt u alsnog als gevolg van een ongeval, maar voordat het percentage blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt de verzekerde som bij overlijden.
2. Overlijdt u als gevolg van een ongeval nadat het percentage voor blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt vanaf dat moment de verzekerde som bij overlijden. Zijn er al uitkeringen gedaan in verband met blijvende invaliditeit? En is het totaalbedrag hoger dan de uitkering bij overlijden? Dan vorderen wij dit verschil niet terug.

Let op!

Bent u op het moment van het ongeval jonger dan 16 jaar? Of bent u 70 jaar of ouder? Dan wordt de uitkering bij overlijden gehalveerd.

Als u invalide blijft

Hoe bepalen wij uw uitkering bij blijvende invaliditeit?

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Uw uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren gegaan is of onbruikbaar geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

Let op!

Bent u 70 jaar of ouder, dan wordt de uitkering bij invaliditeit altijd gehalveerd.

Hoe bepalen wij het percentage blijvende invaliditeit?**Vaste percentages**

Hieronder leest u wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

Organen en lichaamsdelen	Invaliditeitspercentage (=uitkeringspercentage)
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	30%
gezichtsvermogen van een oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van een oor	25%
gehoor van een oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor	35%
een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%
een hand (inclusief vingers)	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	12%
een ringvinger	10%
een pink	10%
een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)	70%
een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
een voet (inclusief tenen)	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
de smaak en/of reuk	10%
een nier	10%

Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijgt u nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van uw hele hand.

Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies

Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen? Dan verminderen wij de in dat artikel genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?

Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies zal plaatsvinden:

- volgens objectieve maatstaven;
- zonder dat er rekening wordt gehouden met beroepsbezigheden;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de in aanvulling daarop door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten opgestelde Nederlandse richtlijnen.

Tellen hulpmiddelen mee?

Bij de bepaling van de mate van het verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar wel met eventueel geïmplanteerde inwendige kunst- of hulpmiddelen.

Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

Vergoeden wij rente?

Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Meldt u het ongeval niet binnen 3 maanden na het ongeval? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Wij vergoeden dan geen rente over de periode van vertraging.

3.3.4 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?

Heeft uw ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot?

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door de volgende omstandigheden:

- ziekte of gebrekkigheid van de verzekerde;
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde?

Dan gaan wij voor de bepaling van uw uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

Is uw ziekte verergerd?

Is door het ongeval uw bestaande ziekelijke toestand erger geworden? Dan verlenen wij u hiervoor geen uitkering. De in Heeft uw ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot? vermelde uitzondering is hierop niet van invloed.

Is uw invaliditeit verergerd?

Was u al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 3.3.3 onder Als u invalide blijft van deze verzekering.

3.3.5 Maximering van uitkeringen

Is er bij u sprake van (functie)verlies van meer organen of lichaamsdelen als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan kan de som van de percentages blijvende invaliditeit nooit meer dan 100% zijn.

Raakt u tijdens de looptijd van deze verzekering bij meer ongevallen betrokken? En houdt u hier blijvende invaliditeit aan over? Dan bepalen wij bij welk ongeval u de hoogste uitkering bij een blijvende invaliditeit van 100% had kunnen ontvangen. Het totaal van de uitkeringen dat u voor alle ongevallen ontvangt, kan nooit hoger zijn dan de hoogste uitkering die u bij dat ongeval zou hebben gekregen.

Zijn meer verzekerden betrokken bij hetzelfde ongeval?

Overlijden

Dan geldt bij overlijden voor alle getroffen personen tezamen als maximum verzekerd bedrag € 125.000,-. Als er meer dan 25 verzekerde personen zijn, verlagen wij het verzekerd bedrag van artikel 3.2.1 onder Verzekerd bedrag naar evenredigheid.

Blijvende invaliditeit

Dan geldt bij invaliditeit voor alle getroffen personen tezamen als maximum verzekerd bedrag € 625.000,-. Als er meer dan 25 verzekerde personen zijn, verlagen wij het verzekerd bedrag van artikel 3.2.1 onder Verzekerd bedrag naar evenredigheid.

3.4 Wat is nog meer voor u van belang?

3.4.1 Einde van de dekking of verzekering

Woonplaats verzekerde niet langer in Nederland

De dekking eindigt voor een verzekerde automatisch als deze niet langer in Nederland woont.

Woonplaats verzekeringnemer niet langer in Nederland

De Ongevallenverzekering eindigt als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden dertig dagen na vertrek uit Nederland.

Begrippenlijst

Annulering/annuleren/geannuleerd

Een evenement dat:

- niet door kan gaan;
- moet worden uitgesteld;
- voortijdig en definitief moet worden stopgezet;
- moet worden onderbroken.

Begunstigde(n)

Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een deel of orgaan van het lichaam van een verzekerde. Hierbij houden we geen rekening met het beroep of arbeidsongeschiktheid van een verzekerde.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Evenement

Een door u georganiseerde gebeurtenis waarvoor u kosten gemaakt heeft of financiële verplichtingen bent aangegaan. Deze gebeurtenis is geen onderdeel van de dagelijkse uitoefening van uw bedrijf, maar moet daar wel direct verband mee houden.

Kerninstallatie

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Kunst- of hulpmiddelen

Middelen die gebruikt worden om een lichamelijke beperking op te kunnen vangen, zoals kunstledematen, krukken, rollators, brillen en contactlenzen.

Medewerker(s)

De personen die in dienstverband bij verzekeringnemer, of buiten dienstverband tegen vergoeding, in opdracht van verzekeringnemer - rechtstreeks of via hun werkgever - betrokken zijn bij de organisatie en/of de uitvoering van het evenement.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.

- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op het lichaam van de verzekerde inwerkt. Het moet daarbij gaan om medisch vast te stellen lichamelijk letsel dat rechtstreeks het gevolg is van het geweld.

Het ongeval moet hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

- Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen valt hier niet onder.
- Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Pandemie

Een virus of besmettelijke ziekte die in een veel grotere frequentie dan normaal voorkomt en zich over meerdere landen verspreidt. Er is sprake van een pandemie als de ziekte of het virus door de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) als zodanig is aangemerkt.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerd bedrag

Het in de polis vermelde verzekerde bedrag bij overlijden of bij blijvende invaliditeit.

Verzekerde(n)

Voor de Annuleringsverzekering zijn de verzekerden:

- de verzekeringnemer;
- personen die namens de verzekeringnemer het evenement organiseren.

Voor de Ongevallenverzekering zijn de verzekerden:

- de verzekeringnemer;
- medewerkers;
- vrijwillige medewerkers;
- stagiaires.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Vrijwillige medewerkers

De personen die op basis van vrijwilligheid, maar wel in overleg met of met goedvinden van verzekeringnemer of iemand namens hem, werkzaamheden ten behoeve van het evenement verrichten.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

Ziekenhuis

Een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium. De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.