

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Geld

Productvoorwaarden

Versie DZ-GEL-2601

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Geldverzekering gelden. De Productvoorwaarden Geld vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Wat houdt de Geldverzekering in?	3
1.1	Wat is wel en wat is niet verzekerd?	3
1.2	Welke extra kosten vergoeden wij?	5
1.3	Welke schade vergoeden wij niet?	5
Artikel 2	Hoe werkt het als u schade heeft?	7
2.1	Wie stelt de schade en de extra kosten vast?	7
2.2	Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?	7
2.3	Wanneer keren wij de schade aan u uit?	7
Artikel 3	Wat is nog meer voor u van belang?	8
3.1	Algemeen	8
3.2	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	8
	Begrippenlijst	9

Artikel 1

Wat houdt de Geldverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Geldverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schade die niet gedekt is.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

1.1.1 Waar geldt de dekking?

U heeft voor deze Geldverzekering alleen dekking in Nederland.

1.1.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gaat uw geld verloren door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is? Dan vergoeden wij in de hieronder genoemde situaties uw schade. De dekking geldt tot het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, tenzij anders vermeld.

- a. Geld in uw bedrijfsruimte als u of uw werknemers aanwezig zijn. Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door:
 - brand, blikseminslag, ontploffing;
 - luchtverkeer;
 - afpersing en/of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt.
- b. Geld in uw bedrijfsruimte als u of uw werknemers niet aanwezig zijn. Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door:
 - brand, blikseminslag of ontploffing;
 - luchtverkeer;
 - diefstal na braak aan uw bedrijfsruimte. Wij vergoeden maximaal € 1.000,-. Dit bedrag vergoeden wij ook als de dader door afpersing en/of bedreiging met geweld aan de sleutel of toegangscode van uw bedrijfsruimte is gekomen.
- c. Geld in een kluis in uw bedrijfsruimte. Is het geld aanwezig in een afgesloten kluis in uw bedrijfsruimte? Dan is gedekt:
 - brand, blikseminslag, ontploffing en luchtverkeer;
 - diefstal na braak aan zowel uw bedrijfsruimte als de kluis;
 - diefstal uit de kluis waarbij de dader door afpersing en/of bedreiging met geweld aan de sleutel of toegangscode van de kluis is gekomen.

Let op!

Weegt uw kluis minder dan 1.000 kilogram? Dan geldt een extra eis met betrekking tot het plaatsen van uw kluis. U moet hem dan verankeren in een stenen of betonnen muur of vloer overeenkomstig het advies van de leverancier.

- d. Geld in een nachtkluis van een bank. Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door:
- brand, blikseminslag of ontploffing;
 - luchtverkeer;
 - afpersing en/of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt;
 - diefstal na braak aan de nachtkluis.
- e. Geld tijdens vervoer. Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door welke oorzaak dan ook. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
- U of een volwassene persoon die in uw opdracht handelt, vervoert het geld.
 - Het geld wordt naar de plaats van bestemming vervoerd langs de kortste weg en zonder onnodige onderbrekingen.
 - Het geld is hierbij steeds direct onder handbereik.
 - Wordt het geld met een motorrijtuig vervoerd? Dan mag het geld ook opgeborgen worden in een afgesloten laadruimte/kofferbak. Hierbij mag het geld van buitenaf niet zichtbaar zijn. Als u het motorrijtuig verlaat moet u het geld wel meenemen uit het motorrijtuig.
- f. Geld in een woning. Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door:
- brand, blikseminslag of ontploffing;
 - luchtverkeer;
 - afpersing en/of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt;
 - diefstal na braak. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - Het geld bevindt zich in het woongedeelte van uw eigen woning of de woning van de persoon die in uw opdracht handelt;
 - Het geld is steeds direct onder handbereik of is opgeborgen in een kluis, kast of ander meubel dat met een slot is afgesloten. De sleutel of code daarvan is op een veilige plaats en uit het zicht bewaard.

Let op!

Is er meer dan € 7.000,- in een woning aanwezig? Dan dient er een meerderjarige persoon in huis te zijn. Als dat niet het geval is vergoeden we bij schade het verzekerde bedrag, met een maximum van € 7.000,-.

Extra dekking

U heeft ook dekking in de volgende drie gevallen:

1. Vals geld:
 - Als u bankbiljetten of munten ontvangt waarvan later blijkt dat ze vervalst zijn. Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag, maar nooit meer dan € 7.000,- per gebeurtenis.
2. Verlies van geld van een werknemer of klant:
 - U heeft dekking in geval van afpersing en/of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt. Dit moet wel plaatsgevonden hebben in de bedrijfsruimte of tijdens vervoer door een werknemer. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis.
3. Verlies van roerende zaken van uzelf of een gezinslid, werknemer of klant:
 - U heeft dekking in geval van afpersing of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt. Bijvoorbeeld omdat de dader bij vertrek ook een schoudertas van een klant meeneemt. Dit moet wel plaatsgevonden hebben in de bedrijfsruimte of tijdens het vervoer door uzelf, een gezinslid of een werknemer. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis.

1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 Expertisekosten

Boven het verzekerd bedrag krijgt u expertisekosten vergoed. Wij vergoeden de kosten van:

- de expert die wij zelf inschakelen;
- de expert die u inschakelt. Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening. Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is;
- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

Uw Geldverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest; wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen;
- overstroming. Wij vergoeden wel schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

1.3.2 Valse of ongedekte cheques en verlopen geld

Ontstaat schade door het in ontvangst nemen van vervalste of ongedekte cheques? Of door het in ontvangst nemen van verlopen geld? Dan biedt deze verzekering geen dekking.

1.3.3 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is.

Deze opzetuitsluiting geldt ook voor de bovengenoemde personen bij:

- groepsgedrag: als zij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken iets doen of niet doen; en/of
- alcohol en drugs: als zij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebben gebruikt dat zij hun eigen wil niet meer kunnen bepalen. Of als iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

1.3.4 Oplichting, fraude op diefstal door een werknemer

Wij bieden geen dekking als geld verloren gaat of schade ontstaat door een strafbaar feit, zoals oplichting, fraude of diefstal, als:

- dit is veroorzaakt door een werknemer of een volwassen persoon die in uw opdracht handelt; en
- u wist of had kunnen weten dat deze werknemer of persoon al eerder een vermogensmisdrijf heeft gepleegd of een poging daartoe heeft gedaan.

1.3.5 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

Artikel 2

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor uw Geldverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij bepalen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. Als wij een expert inschakelen, kunt u ook een eigen expert inschakelen. Een onafhankelijke expert vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide experts.

2.2 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

Bij schade gaan we uit van het bedrag aan geld dat verloren is gegaan. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij schade aan roerende zaken (zie artikel [1.1.2](#) onder het kopje 'Extra dekking') gaan wij uit van de nieuwwaarde. Wij gaan echter uit van de dagwaarde als deze waarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde.

2.3 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij keren een gedekte schade binnen vier weken uit. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat deze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

3.1.1 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als deze Geldverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Veranderingen in uw bedrijf of in de activiteiten van uw bedrijf kunnen gevolgen hebben voor deze verzekering en de dekking.

Deze Geldverzekering kan alleen lopen in combinatie met onze Inventaris/goederenverzekering. Als er sprake is van een wijziging die u aan ons moet melden op grond van artikel 3.2 van de voorwaarden van uw Inventaris/goederenverzekering, dan geldt de inhoud van dit artikel ook voor uw Geldverzekering.

Begrippenlijst

Bedrijfsruimte

De bedrijfsruimte is het deel van het gebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld.

Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming de bedrijfsruimte binnentreedt door het verbreken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

Expertisekosten

Kosten van een expert.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Gedekt

Zie onder: Dekking/gedekt.

Geld

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Ook geldswaardig papier valt hieronder. Dit zijn alle waardepapieren waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Dus ook creditcards en elektronische betaalmiddelen.

Het moet gaan om geld en geldswaardig papier dat van uw bedrijf is en voor de bedrijfsvoering beschikbaar is. Als hiervan wordt afgeweken staat dit duidelijk in de polisvoorwaarden vermeld.

Geweld

Uitoefenen van zoveel fysieke kracht dat iemand in redelijkheid geen weerstand kan bieden.

Illegale activiteiten

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Kerninstallatie

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Luchtverkeer

Een lucht- of ruimtevaartuig, maar ook een voorwerp dat daarvan is losgeraakt en uw bedrijfsruimte heeft getroffen.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om zaken van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ons/ons

Zie Wij/ons/ons.

Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer

krachtig verlopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is: de wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;
- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;
- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.

Noot: deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.

Opzet

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Overstroming

Hieronder verstaan wij:

- het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. En/of,
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als een verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Dit geldt ook voor iemand die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan, en in die functie bij de schade betrokken is.

Roerende zaken

Roerende zaken zijn alle zaken die verplaatst kunnen worden en niet onroerend zijn.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Vals geld

Geld dat is vervalst en niet direct als vals geld te herkennen is, ook niet met beschikbare hulpmiddelen die bij het in ontvangst nemen gebruikelijk zijn.

Vervoer

Het naar een andere locatie overbrengen. Dit begint op het moment waarop het vervoer start en eindigt bij aflevering op het bestemde adres. Vervoer alleen binnen de bedrijfsruimte valt hier niet onder.

Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die naast de verzekeringnemer een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.