

# VvE Rechtsbijstand

## Productvoorwaarden

Versie DZ-VVER-2601

Informatie voor de klant

### Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw VvE Rechtsbijstandverzekering gelden. Deze Productvoorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden VvE Pakket en de Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele VvE pakket van toepassing. De Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes gelden voor eventuele bedrijven die in uw gebouw zijn gevestigd. Als er Bijzondere Voorwaarden voor uw VvE gelden vindt u deze op uw polisblad.

Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.

### De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

[Bekijk online versie](#)

# Wat vindt u waar?

|                  |                                                        |           |
|------------------|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Artikel 1</b> | <b>Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in?</b>      | <b>3</b>  |
| 1.1              | Waarom een rechtsbijstandverzekering?                  | 3         |
| 1.2              | Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?        | 3         |
| 1.3              | Wie voert de rechtsbijstand uit?                       | 4         |
| 1.4              | Wat is wel en wat is niet gedekt?                      | 4         |
| 1.5              | Wat is nooit gedekt?                                   | 9         |
| 1.6              | Wat is het verzekeringsgebied?                         | 13        |
| 1.7              | Keuzedekking: Verborgene gebreken                      | 13        |
| <br>             |                                                        |           |
| <b>Artikel 2</b> | <b>Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?</b> | <b>14</b> |
| 2.1              | Hoe meldt u de gebeurtenis?                            | 14        |
| 2.2              | Welke verplichtingen heeft u?                          | 15        |
| 2.3              | Welke kosten vallen onder de dekking?                  | 16        |
| <br>             |                                                        |           |
| <b>Artikel 3</b> | <b>Wat is verder nog voor u van belang?</b>            | <b>18</b> |
| 3.1              | Algemeen                                               | 18        |
| 3.2              | Wat kunt u doen als u het niet eens bent met BrandMR?  | 18        |
| 3.3              | Wat kunt u doen als u een klacht heeft over BrandMR?   | 20        |
| 3.4              | Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?           | 21        |
| <br>             |                                                        |           |
|                  | <b>Begrippenlijst</b>                                  | <b>22</b> |

# Artikel 1

## Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in?

In dit artikel leest u wat uw Rechtsbijstandverzekering inhoudt. U leest wie dekking hebben, wie de rechtsbijstand uitvoert en wat wel en niet verzekerd is.

### 1.1 Waarom een rechtsbijstandverzekering?

Van deze verzekering kunt u gebruik maken als u schade heeft of een juridisch geschil waarbij u hulp nodig heeft van een expert op juridisch gebied. Deze verzekering zorgt voor:

- de behandeling van uw zaak;
- de kosten van de behandeling van uw zaak.

### 1.2 Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?

#### 1.2.1 Verzekerden

De verzekering geldt:

- voor de verzekeringnemer, zijnde of in de hoedanigheid van Vereniging van Eigenaren in Nederland, zoals omschreven op het polisblad;
- na toestemming van de verzekeringnemer voor de werknemers en de directie en bestuur van de verzekeringnemer tijdens de werkzaamheden die zij voor hem verrichten;
- voor verenigingsleden die op uitdrukkelijk verzoek van verzekeringnemer werkzaamheden voor hem verrichten. Zij kunnen alleen een beroep doen op deze dekking voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde. Maar dan uitsluitend als er sprake is van:
  1. beschadiging van persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel; of
  2. straf- of tuchtzaken.

#### 1.2.2 Onderlinge geschillen

Het kan voorkomen dat verzekerden van dezelfde polis een geschil hebben. Wie heeft dan recht op een dekking op deze verzekering?

#### Geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde

Gaat het om een geschil tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde van dezelfde polis? Dan kan alleen de verzekeringnemer gebruikmaken van deze polis.

#### Geschil tussen twee of meer verzekeringnemers

Gaat het om een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers van dezelfde polis? Dan biedt deze verzekering geen dekking.

#### Geschil tussen twee verzekerden

Gaat het om een geschil tussen twee verzekerden van dezelfde polis? Dan bepaalt de verzekeringnemer welke verzekerde wij dekking bieden.

### 1.3 Wie voert de rechtsbijstand uit?

#### 1.3.1 BrandMR

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand overgedragen aan Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. Wij garanderen dat BrandMR:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van BrandMR zijn:

- Brandmeester Advocaten en Juristen B.V.
- Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg
- Bezoekadres: Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag
- Telefoonnummer: +31 88 01 88 500
- Website: [www.brandmr.nl/zeeuwse](http://www.brandmr.nl/zeeuwse)

Wilt u een nieuwe zaak melden? Dit kunt u zeer eenvoudig doen op [www.brandmr.nl/zeeuwse](http://www.brandmr.nl/zeeuwse).

#### 1.3.2 Waarom voert BrandMR de rechtsbijstand uit?

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand aan BrandMR overgedragen om volledig onafhankelijke, gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen.

Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een Rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese wetgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

#### 1.3.3 Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Als uw tegenpartij zich ook bij BrandMR meldt, laat BrandMR u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. U mag deze rechtshulpverlener zelf kiezen. Dit is vastgesteld in artikel 1.4.4 onder het kopje ‘Wie kiest de rechtshulpverlener?’ van deze voorwaarden. Dit geldt alleen als beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde bij BrandMR aanmelden. En als zij beide aanspraak maken op rechtsbijstandverlening van BrandMR.

### 1.4 Wat is wel en wat is niet gedekt?

In dit artikel leest u wat er op uw Rechtsbijstandverzekering in verschillende situaties gedekt is. Daarnaast leest u wat er gebeurt als er een rechtshulpverlener zoals een advocaat, mediator of expert nodig is. Ook wordt aangegeven wat nooit gedekt is.

Wat vindt u waar?

- Bedrijfsrechtsbijstand artikel 1.4.1
- Wat dekt deze verzekering? artikel 1.4.2
- Gebeurtenis artikel 1.4.3
- Is er een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig? artikel 1.4.4
- Mediation artikel 1.4.5
- Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig? artikel 1.4.6
- Dekking bij straf- en tuchtzaken artikel 1.4.7
- Dekking onroerende zaken artikel 1.4.8
- Waarborg/zekerheidstelling artikel 1.4.9
- Financieel onvermogen van de tegenpartij artikel 1.4.10

#### 1.4.1 Bedrijfsrechtsbijstand

U kunt alleen gebruikmaken van deze verzekering als de gebeurtenis verband houdt met een in Nederland gevestigde Vereniging van Eigenaren.

#### 1.4.2 Wat dekt deze verzekering?

Onder de dekking valt:

- telefonische adviesservice;
- eenmalig schriftelijk advies;
- rechtsbijstand;
- verborgen gebreken.

U leest hierna wat hieronder valt en wanneer u een beroep op deze verzekering kunt doen. Op de telefonische adviesservice en adviesbijstand kunt u een beroep doen zonder dat er sprake is van een (mogelijk) geschil.

##### **Telefonische adviesservice**

U kunt BrandMR ook bellen voor advies. Dat kan in de volgende situaties:

- Als u behoefte heeft aan juridisch advies (nog voordat er een geschil is);
- Als u geen recht heeft op rechtsbijstandverlening door BrandMR omdat:
  1. de zaak onder een van de uitsluitingen uit artikel 1.5 valt;
  2. u zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden;
  3. u niet de volledige dekking heeft afgesloten.

##### **Voor welke vragen kunt u niet telefonisch terecht?**

U kunt geen gebruikmaken van de telefoondienst van BrandMR voor een vraag waarvoor het noodzakelijk is om stukken in te zien. Zoals een vraag over de uitleg of impact van een bestemmingsplan.

##### **Wat zijn de voorwaarden voor telefonisch advies?**

Wilt u telefonisch advies van BrandMR? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Alleen verzekerden zelf kunnen gebruikmaken van de telefonische adviesservice;
- U geeft uw polisgegevens door tijdens het telefoongesprek;
- Uw vraag moet vallen binnen uw verzekerde hoedanigheid, zoals bepaald is in artikel 1.4.1;
- BrandMR geeft alleen telefonisch advies op basis van het Nederlands recht.

##### **Wat is het telefoonnummer voor telefonisch advies?**

Het telefoonnummer voor telefonisch advies is het centrale nummer van BrandMR: +31 88 01 88 500. U kunt dan melden dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice van BrandMR. BrandMR is telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag.

##### **Eenmalig schriftelijk advies**

BrandMR geeft u éénmalig schriftelijk advies over een zaak of een probleem dat u in de uitoefening van uw werkzaamheden voor de Vereniging van Eigenaren treft. U kunt ook om advies vragen als er nog geen juridisch geschil is. Het advies moet wel gaan over een juridisch probleem dat binnen deze verzekering valt.

##### **Verlenen van rechtsbijstand**

U kunt in situaties terechtkomen waarbij u niet voldoende heeft aan een eenmalig advies. Als het een gedekte gebeurtenis is, behartigt BrandMR uw juridische belangen. De juridisch

gespecialiseerde medewerkers van BrandMR behandelen dan uw zaak. BrandMR heeft ook advocaten in dienst. Alle medewerkers zijn gespecialiseerd in hun eigen vakgebied.

#### **Vereiste van een redelijke kans van slagen**

BrandMR beoordeelt of er een redelijke kans van slagen is om het resultaat te bereiken dat u wenst. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, dan laat BrandMR u dat gemotiveerd weten. In de geschillenregeling in artikel 3.2.1 is vastgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met deze beoordeling.

#### **Afkoop**

BrandMR kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verlenen u dan geen dekking (meer), maar betalen u een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van uw zaak. U kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontlenen uit deze verzekering.

#### **1.4.3 Aan welke eisen moet de gebeurtenis voldoen voordat u juridische hulp krijgt?**

U kunt een beroep doen op deze verzekering als uw zaak aan alle volgende eisen voldoet:

- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische geschil en het geschil vonden plaats tijdens de looptijd van de verzekering en na afloop van de eventuele wachttermijn. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, met elkaar te maken hebben of uit elkaar voortvloeien worden beschouwd als één gebeurtenis (ook wat het vergoeden van kosten betreft).
- U bent onverwacht geconfronteerd met het geschil. Het geschil was bij het afsluiten van de verzekering niet te voorzien. Bijvoorbeeld op basis van informatie die u zelf heeft, algemeen bekende feiten of berichten in de (sociale) media.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch geschil. Als BrandMR dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige vragen om een onderzoeksrapport te maken waarin staat wat er precies is gebeurd, wat daarvan de oorzaak was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch geschil, krijgt u de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk en noodzakelijk zijn).
- Het pand wordt daadwerkelijk door de eigenaren van de VvE bewoond.
- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het verzekeringsgebied van de verzekering. Wat het verzekeringsgebied is, hangt af van het soort geschil en de dekking(en) die u heeft gekozen.
- De persoon of organisatie waarmee u het geschil heeft, woont of is gevestigd in het verzekeringsgebied.
- Uw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het verzekeringsgebied. Ook is recht van dat land op uw zaak van toepassing en wordt de eventuele uitspraak van de rechter in dat land uitgevoerd.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn de juridische geschillen die uit die gebeurtenis voortkomen of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

#### **Wat doen we bij twijfel over uw dekking?**

Twijfelen we of er een juridisch geschil ontstaat door de gebeurtenis die u meldt? Dan vraagt BrandMR u om een rapport van een deskundige. Dit rapport moet de aanwezigheid van het juridisch geschil aantonen. U schakelt de deskundige in overleg met BrandMR in. Het rapport van de deskundige moet duidelijkheid geven over:

- de oorzaak van de gebeurtenis;
- de veroorzaker van de gebeurtenis;
- de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

Blijkt uit het rapport dat er genoeg redenen zijn voor een juridische actie? Dan betaalt BrandMR de kosten voor het rapport. Deze kosten moeten wel redelijk zijn.

#### **Voorbeeld**

Het gebouw waarin de vereniging van Eigenaren is gevestigd verzakt door verzakking door heiwerkzaamheden verderop in de straat. Met als gevolg: scheuren in de muur. U doet een beroep op uw Rechtsbijstandverzekering. BrandMR vraagt u dan om een rapport van een bouwkundige. Deze bouwkundige moet in het rapport aangeven:

- dat er sprake is van een verzakking;
- wat de oorzaak is van de verzakking;
- wie de veroorzaker is;
- wat de schade is van de verzakking.

#### **Hoe hoog moet uw financiële belang zijn?**

U kunt een beroep doen op deze Rechtsbijstandverzekering als uw financiële belang bij de zaak minstens € 450,- is. Dit artikel geldt niet als het om juridische adviezen gaat.

#### **Voorbeeld**

U koopt een printer van € 195,-. U installeert de printer, maar die doet helemaal niets. U gaat nog dezelfde middag terug naar de winkel. Zij zeggen dat ze er niets aan kunnen doen. U heeft dan wel recht op een eenmalig advies, maar BrandMR neemt de zaak niet verder in behandeling. De reden daarvoor is dat uw financiële belang te laag is.

#### **1.4.4 Is er een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig?**

##### **Wie beslist of er een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is?**

BrandMR kan ervoor kiezen om de zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat. Dat kan ook voor een deel van de zaak.

##### **Wanneer heeft u het recht om zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat te kiezen?**

Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure heeft u het recht om zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat te kiezen.

##### **Wie schakelt de rechtshulpverlener in?**

BrandMR schakelt de rechtshulpverlener in. U maakt de keuze voor de rechtshulpverlener. U geeft uw keuze aan BrandMR door, maar u mag de rechtshulpverlener zelf niet inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt BrandMR de kosten daarvoor niet.

##### **Wie kiest de rechtshulpverlener?**

U kiest zelf welke rechtshulpverlener BrandMR inschakelt. BrandMR heeft zelf ook rechtshulpverleners zoals advocaten in dienst. Zij kunnen ook voor u optreden.

##### **Hoeveel rechtshulpverleners per zaak?**

BrandMR schakelt per zaak één maal een rechtshulpverlener in voor het verlenen van rechtsbijstand. Is er gekozen voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor een medewerker van BrandMR omdat u bijvoorbeeld ontevreden bent

over de externe rechtshulpverlener en/of de maximum externe dekkingssom heeft bereikt.

**Is de Nederlandse rechter bevoegd?**

Is de Nederlandse rechter bevoegd, dan komen alleen rechtshulpverleners in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland kantoor houden.

**Dient de zaak in het buitenland?**

Als het gaat om een zaak in het buitenland dan komen alleen rechtshulpverleners in aanmerking die u in dat land ook wettelijk mogen vertegenwoordigen.

**1.4.5 Mediation**

Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor de betrokken partijen aanvaardbaar is. Vaak zien partijen deze oplossing echter niet meer, omdat ze direct in het conflict verwickeld zijn. Een mediator kan dit veranderen. Een mediator neemt geen standpunt in, maar laat de partijen zelf de oplossing bepalen. De mediator legt niets op. Het uitgangspunt van mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Een voorwaarde is dat de tegenpartij mee wil doen. De uitkomst legt de mediator vast in een overeenkomst.

**Vindt BrandMR mediation nodig?**

Denkt BrandMR dat de zaak opgelost kan worden via mediation? Dan kan BrandMR een mediator inschakelen. De mediator moet aangesloten zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

**Wat vergoedt BrandMR?**

Deze verzekering dekt alleen uw kosten voor mediation, niet de kosten van de tegenpartij. De verzekering dekt maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Uw aandeel in de kosten van de mediation wordt vergoed tot een maximum van 50% van de totale kosten.

**1.4.6 Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig?**

**Vindt BrandMR een expert nodig?**

Als BrandMR een expertiserapport noodzakelijk vindt, dan schakelt BrandMR een expert in. Dit doen zij eenmalig. BrandMR betaalt de kosten van de expert.

**Bent u het niet eens met het rapport?**

Als u het niet eens bent met de inhoud van het expertiserapport, kunt u een rapport door een andere expert laten maken. Dit doet u in overleg met BrandMR. De kosten voor dit tweede rapport zijn voor u. Besluit BrandMR dit tweede rapport te gebruiken, dan betaalt BrandMR de door u betaalde (redelijke) kosten terug.

**1.4.7 Dekking bij straf- en tuchtzaken**

In straf- en tuchtzaken wordt dekking gegeven voor zover deze binnen de beroepsuitoefening van de gedekte hoedanigheid plaatshebben.

**1.4.8 Dekking onroerende zaken**

U kunt een beroep op deze verzekering doen voor juridische problemen/geschillen met betrekking tot het verzekerde pand dat de Vereniging van Eigenaren in eigendom heeft.

**1.4.9 Waarborg/zekerheidstelling**

Moet u een waarborgsom betalen aan een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis die op deze verzekering gedekt is? Dan schiet BrandMR deze waarborgsom voor. Dat doen zij tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis. U zorgt er zelf voor dat u dit bedrag binnen één jaar aan BrandMR

terugbetaalt ongeacht of u het voorgeschieden bedrag van de overheid heeft teruggekregen.

#### 1.4.10 Financieel onvermogen van de tegenpartij

BrandMR betaalt u de schade per gebeurtenis terug als uw tegenpartij het niet kan betalen.

BrandMR betaalt dan uit tot een maximaal bedrag van € 1.000,- per gebeurtenis. De zaak moet dan aan de volgende voorwaarden voldoen:

- u heeft schade aan een zaak van u uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het is bewezen of aannemelijk dat deze derde aansprakelijk is voor de schade;
- de tegenpartij kan de schade vanwege zijn financieel onvermogen niet betalen;
- de schade kan niet op een andere manier geheel of gedeeltelijk vergoed worden.

### 1.5 Wat is nooit gedekt?

Op de Rechtsbijstandverzekering kunt u in veel gevallen een beroep doen. Maar niet in alle situaties. Hieronder leest u in welke gevallen BrandMR geen rechtsbijstand verleent.

**Wat vindt u waar?**

- Algemene uitsluitingen artikel 1.5.1
- Uitsluitingen bij onroerende zaken artikel 1.5.2
- Uitsluitingen bij motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen artikel 1.5.3
- Uitsluiting voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden artikel 1.5.4
- Alleen dekking voor eenmalig schriftelijk advies artikel 1.5.5
- Risicowijziging artikel 1.5.6

#### 1.5.1 Algemene uitsluitingen

##### **Als u verplichtingen niet nakomt**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze verzekering. U leest hier meer over in artikel 2.2.

##### **Als u onjuiste informatie geeft**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u onjuiste of onvolledige informatie geeft over de zaak. Het gaat dan om informatie waarvan u redelijkerwijs kunt weten dat deze schadelijk is voor de behandeling van uw zaak of de belangen van BrandMR.

##### **Als de gebeurtenis door uw toedoen plaatsvindt**

Heeft u iets gedaan of nagelaten en kon u toen al voorzien dat hierdoor een juridisch conflict zou kunnen ontstaan? Dan biedt deze verzekering voor deze gebeurtenis geen dekking.

##### **Als u zich ongewenst gedraagt**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u zich ongewenst gedraagt. U behandelt de tegenpartij, ons en/of anderen die wij hebben ingeschakeld dan niet op een manier die wij acceptabel vinden. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend, beledigend of laatdunkend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

##### **Als u een beroep doet op een andere verzekering**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand bij een juridisch conflict als u al een beroep heeft gedaan op een andere verzekering die:

- schade vergoedt;
- rechtsbijstand verleent en/of vergoedt;
- juridische adviezen geeft;

- waarborgsommen betaalt.

Meldt u een zaak aan BrandMR? En heeft u nog een andere verzekering voor rechtsbijstand? Dan bent u verplicht om BrandMR te melden dat u ook een andere verzekering heeft. De rechtshulp/ rechtsbijstand kan namelijk niet door meerdere partijen tegelijkertijd worden verleend.

### **Toelichting**

Voor zover u voor de behartiging van uw belangen aanspraak kunt maken op een aansprakelijkheidsverzekering (zoals een aansprakelijkheidsverzekering beroepen en bedrijven), kunt u dus geen rechten aan deze rechtsbijstandverzekering ontleen.

#### **Als verzekerden van elkaar vorderen**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het gaat om een vordering van een verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde. Dit geldt niet als de verzekeringnemer zelf een vordering heeft.

#### **Als er geen onderhouds- of reservefonds is**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het geschil het directe of indirecte gevolg is van:

- het ontbreken van een onderhouds- of reservefonds;
- een negatief eigen vermogen;
- een vordering van een gemeente met betrekking tot achterstallig groot onderhoud.

#### **Als er geen actieve bestuurders van de VvE zijn**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het geschil het directe of indirecte gevolg is van het ontbreken van actieve bestuurders van de VvE.

#### **Als het om molest gaat**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is veroorzaakt of ontstaan door molest.

#### **Als het gaat om natuurrampen of een atoomkernreactie**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is ontstaan, veroorzaakt of voortgevloeid uit een natuurramp of een atoomkernreactie. Of als de gebeurtenis daarbij opgetreden is.

#### **1.5.2 Uitsluitingen bij eigen onroerende zaken (zie artikel 1.4.8)**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand:

- bij een juridisch geschil over verhuur of exploitatie van roerende en onroerende zaken door u;
- bij ontruiming en huurgeschillen, als de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd op het moment dat u deze kocht of ging huren;
- bij burennrechtelijke geschillen, als de situatie al bestond toen u de onroerende zaak kocht, kreeg of ging huren;
- bij geschillen over erfdienstbaarheden, als de situatie in strijd met de erfdienstbaarheid al bestond toen u de onroerende zaak kocht, kreeg of ging huren;
- voor onroerende zaken die buiten Nederland zijn gelegen.
- geschillen tussen appartementseigenaren onderling;
- geschillen die verband houden met de bouw van het pand, inclusief ontwerp- en constructiefouten en verborgen gebreken;

- geschillen die:
  - voortvloeien uit het feit dat een groot aantal van de appartementen (nog) niet is verkocht;
  - voortvloeien uit het feit dat twee of meer van de appartementen één en dezelfde appartementseigenaar heeft;
  - voortvloeien uit het verhuurd zijn van de appartementen.

Deze verzekering vergoedt ook geen kosten van taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen.

#### 1.5.3 Uitsluiting bij motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand die verband houdt met aankoop, verkoop, bezit of gebruik van een motorrijtuig of een (lucht)vaartuig.

#### 1.5.4 Uitsluiting voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden

U kunt geen beroep op deze verzekering doen bij:

- strafrechtsbijstand. Ook wordt geen dekking verleend als in een strafzaak nog niet tot dagvaarding is overgegaan, of door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen. Dekking over de periode voor de dagvaarding wordt ook niet achteraf verleend;
- financieel onvermogen, schuldsanering, surseance van betaling of faillissement van u. Vanaf het moment dat het faillissement wordt uitgesproken, kunt u geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering voor zaken die:
  - a. nog in behandeling zijn bij BrandMR;
  - b. BrandMR heeft uitbesteed.
- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- fiscaal recht, waaronder begrepen: successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten voor inschakeling van fiscaal deskundigen;
- vermogensbeheer, waaronder:
  - eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven);
  - optiebeurs;
  - termijnhandel;
  - valutahandel;
- industrieel en intellectueel eigendom, zoals:
  - octrooirecht;
  - merkenrecht;
  - kwekersrecht;
  - auteurs- of portretrechten met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of de domeinnaam;
- verhuur of exploitatie van goederen door u;
- het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. Hieronder wordt niet begrepen een bestemmingsplan;
- een arbeidsrechtelijk, een erfrechtelijk of familierechtelijk geschil waarin mede in het geding is dat de verzekerde enige financiële deelneming in de verzekerde Vereniging van Eigenaren heeft of heeft gehad;
- ontbreken van eigen belang. U kunt dus alleen een beroep doen op deze verzekering als u in uw eigen belang wordt geraakt. En niet als het gaat om het belang van een ander. De rechten die de andere verzekerden op de polis kunnen krijgen blijven gewoon gelden;
- het niet in bezit hebben van de juiste vereiste diploma's en/of vergunningen, of het niet beschikken hierover. Hieronder zijn ook begrepen geschillen over erkenning en/of registratie van de Vereniging van Eigenaren;

- het niet naleven van de CAO of daarmee verband houdende bepalingen;
  - arbeidsgeschillen, of daarmee te vergelijken geschillen voor zover daaraan geen schriftelijke (arbeids)overeenkomst ten grondslag ligt;
  - het milieu/de milieuwetgeving in ruime zin, waaronder in ieder geval begrepen afval, bodem, geluid, licht, lucht, (inductie)straling, temperatuur, trilling en water en verontreinigde/vervulde grond. Onder deze uitsluiting zijn ook begrepen asbestzaken en de gevolgen daarvan;
  - de anti-misbruikwetgeving, waaronder ook de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA, alle aspecten daarvan, zoals de civiel-, straf- en fiscaalrechtelijke aspecten), de Wet Bestuurdersaansprakelijkheid (WBA) en de Wet bestuurdersaansprakelijkheid bij faillissement (WBF);
  - juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met incasso van vorderingen uit overeenkomst, bijdragen in servicekosten en groot onderhoud als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer van de schuldenaar ten grondslag ligt;
  - juridische problemen/geschillen tussen (ex-)maten, (ex-)firmanten, (ex-)vennoten onderling, bestuursleden binnen de vereniging en verder tussen al diegenen die buiten arbeidsovereenkomst in het bedrijf/de beroepsuitoefening van verzekeringnemer (samen) werken;
  - geldleningen zonder schriftelijke overeenkomst;
  - het (gewest) zijn van een bestuurder van een rechtspersoon, waarbij bepalingen uit een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol spelen. Het gaat om functies zoals:
    - statutair directeur of bestuurder van een stichting of vennootschap;
    - lid van de Raad van beheer;
    - bestuurslid van een vereniging of stichting;
  - een formele procedure zonder tegenspraak;
  - in erfrechtelijke geschillen: als de erfflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
  - ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege;
  - subsidies of in het algemeen geldelijke Overheidsbijdragen en fiscale aangelegenheden, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, alsmede de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen.
- Conflicten over de rechtsbijstandsverzekering
- Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend – waaronder begrepen het verstrekken van juridisch advies - voor een gebeurtenis die betrekking heeft op, of samenhangt met:
    - Een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandsverzekering met BrandMR en/of De Zeeuwse.
    - Alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin BrandMR direct of indirect, als partij, betrokken is, betrokken is geweest of kan worden.

#### 1.5.5 Alleen dekking voor eenmalig schriftelijk advies

Deze verzekering dekt alleen eenmalig schriftelijk advies en geen telefonische adviesdienst of rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit een onrechtmatige daad;
- regresacties die in de plaats komen van het voeren van bovengenoemd verweer.

Het gaat om juridische geschillen die hiermee verband houden of eruit voortvloeien.

U krijgt wél rechtsbijstand in deze gevallen als u een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven of beroepen heeft die hiervoor geen dekking biedt en het niet om een uitsluiting gaat vanwege:

- opzet;
- seksuele gedragingen.

#### 1.5.6 Risicowijziging

Toen u deze verzekering afsloot, zijn wij uitgegaan van de informatie die u toen heeft verstrekt. Maar het kan zijn dat er daarna iets verandert. Wij bieden dan geen dekking voor zaken die te maken hebben met deze ‘nieuwe’ situatie. Wij verlenen pas volledige dekking als wij hiervoor met u een aanvullende overeenkomst hebben gesloten. Daarom is het belangrijk dat u bij risicowijziging onmiddellijk contact met ons opneemt.

Van risicowijziging is in ieder geval sprake bij:

- wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
- wijziging van de rechtsvorm van het verzekerde bedrijf/ het verzekerde beroep en/of;
- uitbreiding van de Vereniging van Eigenaren bijvoorbeeld door fusie, samengaan met of overname van (een onderdeel/gedeelte) van een ander bedrijf.

### 1.6 Wat is het verzekeringsgebied?

#### 1.6.1 Verzekeringsgebied Nederland

U heeft recht op rechtsbijstand binnen Nederland. Dit houdt in dat:

- de tegenpartij woont of is gevestigd in Nederland;
- er Nederlands recht van toepassing is.

### 1.7 Keuzedekking: Verborgen gebreken

U kunt ervoor kiezen dit onderdeel mee te verzekeren. U heeft hier alleen dekking voor als u dit heeft meeverzekerd. Dit staat dan op uw polisblad vermeld.

#### 1.7.1 Wat is wel en wat is niet gedekt?

Als u Verborgen Gebreken heeft meeverzekerd dan biedt deze verzekering dekking voor het verlenen van rechtsbijstand bij geschillen over de nieuwbouw van de verzekerde onroerende zaak in uw VvE Pakket. Dit geldt uitsluitend onder de voorwaarden dat:

- a. er na oplevering sprake is van een verborgen gebrek dat betrekking heeft op het gemeenschappelijke deel van de onroerende zaak;
- b. het gebouw of het gedeelte van het gebouw waar het over gaat, minder dan 5,5 jaar geleden is opgeleverd;
- c. u niet eerder had kunnen weten of ontdekken dat er een gebrek is; en
- d. het geschil gaat over een gebrek dat niet op het proces-verbaal van oplevering is genoemd.

#### 1.7.2 Overige voorwaarden

Alle overige voorwaarden, voor zover in dit artikel niet anders is bepaald, zijn op deze dekking eveneens van toepassing.

# Artikel 2

## Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

In dit artikel leest u hoe u een gebeurtenis kunt melden, welke verplichtingen u heeft en welke kosten BrandMR vergoedt.

### 2.1 Hoe meldt u de gebeurtenis?

#### 2.1.1 Waar meldt u de gebeurtenis?

- Brandmeester Advocaten en Juristen B.V.
- Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg
- Bezoekadres: Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag
- Telefoonnummer: +31 88 01 88 500
- Website: [www.brandmr.nl/zeeuwse](http://www.brandmr.nl/zeeuwse)

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de telefonische advieservice van BrandMR op +31 88 01 88 500. BrandMR is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur.

#### 2.1.2 Wacht niet te lang met aanmelden!

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis zo snel mogelijk meldt. Als u de zaak te laat meldt, loopt u namelijk het risico dat BrandMR u geen dekking meer verleent. De redenen daarvoor kunnen zijn:

- BrandMR kan de zaak niet meer zelf behandelen;
- BrandMR moet extra inspanningen doen om de zaak zelf te behandelen;
- BrandMR moet extra kosten maken om de zaak zelf te behandelen.

#### Voorbeeld

U heeft al diverse aanmaningen in de bus gehad. Dan komt de dagvaarding. Op dat moment besluit u pas BrandMR in te schakelen. BrandMR heeft dan geen mogelijkheden meer om een regeling te treffen zonder tussenkomst van een rechtshulpverlener zoals een advocaat. De procedure voor een rechtszaak is al in gang gezet en BrandMR moet dan procederen. Dat kost extra geld. Daarom zal BrandMR geen dekking verlenen.

#### 2.1.3 Zijn er meerdere belangenbehartigers?

Start BrandMR uw rechtsbijstand? Dan machtigt u BrandMR om uw belangen te behartigen. U sluit daarmee iedere andere partij uit om uw belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

#### 2.1.4 Wat gebeurt er met uw melding?

BrandMR controleert eerst of:

- uw verzekering op tijd is ingegaan;
- uw verzekering de gebeurtenis dekt;

- op uw polisblad bijzondere voorwaarden staan.

Is de gemelde zaak gedekt op uw verzekering? Dan neemt een gespecialiseerde medewerker van BrandMR zo snel mogelijk contact met u op.

Is de gemelde zaak niet gedekt op uw verzekering? Dan ontvangt u schriftelijk bericht dat er geen dekking is en om welke reden dat zo is.

## **2.2 Welke verplichtingen heeft u?**

### **2.2.1 Een meldingsplicht**

Bent u op de hoogte of hoort u op de hoogte te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand kan ontstaan? Dan bent u verplicht die gebeurtenis zo snel mogelijk bij BrandMR te melden.

### **2.2.2 Een informatieplicht**

U geeft BrandMR het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- alle inlichtingen en documenten die BrandMR nodig heeft om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand of andere rechten uit deze verzekering;
- alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doet u ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

### **2.2.3 Een medewerkingsplicht**

U werkt volledig mee. En u doet niets wat onze belangen of de belangen van BrandMR kan schaden. Dit doet u ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

### **2.2.4 Een plicht om u te voegen in een strafzaak**

Als BrandMR u vraagt om u als benadeelde partij te voegen in een strafzaak tegen de wederpartij, dan bent u verplicht dat te doen. Het voegen als benadeelde partij houdt in dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

### **2.2.5 Een plicht om uw juiste adres door te geven**

U zorgt ervoor dat uw juiste adres steeds bij BrandMR bekend is.

### **2.2.6 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten?**

Komt u de verplichtingen uit artikel 2.2 niet na? En zijn onze belangen of die van BrandMR daardoor geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

Komt u de meldingsplicht of informatieplicht niet na? Dan vervalt elk recht op dekking als u met opzet uw verplichtingen niet nakomt met als doel om ons te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding zo beperkt is dat het niet gerechtvaardigd is om u geen dekking te verlenen.

### **2.2.7 Terugbetaling van gemaakte kosten**

Komt u een verplichting uit deze overeenkomst niet na of niet voldoende na? En hebben wij of BrandMR hierdoor schade? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die daaruit voortvloeien.

Trekt u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die wij of BrandMR gemaakt hebben.

## 2.3 Welke kosten vallen onder de dekking?

U bent verzekerd voor alle kosten die in artikel 2.3.1 en 2.3.2 genoemd staan. Er geldt in sommige gevallen wel een maximum verzekerd bedrag voor externe kosten (artikel 2.3.3). Dit maximum geldt per gebeurtenis voor alle kosten samen. Zodra het ernaar uitzielt dat het maximumbedrag wordt overschreden, hoort u dit van BrandMR.

Wanneer verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag van de dekkingssom voor alle gebeurtenissen samen.

### 2.3.1 Wanneer vergoedt BrandMR de kosten van rechtsbijstand?

BrandMR vergoedt alle kosten van:

- rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden;
- advies van BrandMR;
- behandeling door BrandMR.

### 2.3.2 Welke externe kosten vergoedt BrandMR?

BrandMR vergoedt:

- de kosten van een rechtshulpverlener die is ingeschakeld in overeenstemming met deze voorwaarden, zoals een advocaat, deurwaarder en expert;
- de proces- en gerechtskosten;
- de kosten van de arbitrage;
- de kosten van bindend advies;
- de kosten van getuigen voor zover deze kosten door de rechter aan u zijn toegewezen. Het gaat om getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. BrandMR vergoedt echter geen buitengerechtelijke kosten. U ontvangt bijvoorbeeld geen vergoeding voor de kosten die de tegenpartij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen.
- uw noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie u beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als een rechtshulpverlener zoals een advocaat dringend wenst dat u persoonlijk verschijnt. U maakt de reis- en verblijfskosten altijd in overleg met en na goedkeuring van BrandMR;
- redelijke kosten die u moet maken voor de tenuitvoerlegging van een vonnis. Deze kosten vergoedt BrandMR tot maximaal vijf jaar na de datum waarop de rechter uitspraak heeft gedaan;
- de kosten van bemiddeling (mediation). Voor de vergoeding van deze kosten gelden de volgende afspraken:
  1. Maximaal vijf sessies zijn gedekt door deze verzekering. Het gaat dan om sessies van maximaal 2 uur;
  2. Uw aandeel in de kosten van de mediation wordt gedekt. Die kosten mogen niet meer dan 50% zijn van de totale kosten. Het aandeel van de tegenpartij dekken we niet.

### 2.3.3 Maximaal verzekerd bedrag voor externe kosten (externe dekkingssom)

Voor externe kosten geldt een maximale dekkingssom van € 30.000,- per gebeurtenis inclusief btw. Dit is anders bij inschakeling van externe rechtshulpverleners, bijvoorbeeld een advocaat die u zelf kiest. Hiervoor geldt een maximum bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis inclusief btw.

Wanneer verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximum van de dekkingssom voor alle gebeurtenissen tezamen.

#### 2.3.4 Welke kosten vergoedt BrandMR niet?

BrandMR vergoedt niet:

- afkoopsommen, boetes en andere maatregelen die als straf zijn opgelegd;
- btw-toeslag die u kunt verrekenen met uw btw-afdrachten;
- kosten van rechtsbijstand die u helemaal of voor een deel vergoed kunt krijgen omdat u daar vanuit een contract of vanuit de wet recht op heeft. BrandMR zal u bijstaan bij het terugvragen of verhalen van die kosten, als compensatie van de kosten die BrandMR voorgeschooten heeft. Dit doen wij niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

#### 2.3.5 Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?

BrandMR ontvangt de vergoeding van de kosten als bij een proces, arbitrage of bindend advies:

- de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld; en
- BrandMR het bedrag van die kosten – waaronder de buitengerechtelijke kosten – voor haar rekening had genomen.

#### 2.3.6 Hoe vergoedt BrandMR bij een groepsactie?

We spreken van een groepsactie als er meerdere mensen hetzelfde belang hebben bij de gebeurtenis. Bij een groepsactie vergoedt BrandMR de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis betrokken zijn.

# Artikel 3

## Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als u het niet eens bent met het BrandMR of een klacht heeft? Daarnaast leest u wat BrandMR doet met uw persoonsgegevens.

### 3.1 Algemeen

#### 3.1.1 Einde verzekering

Naast de redenen genoemd in de Algemene Voorwaarden van het VvE Pakket geldt dat:

- de verzekering eindigt als de verzekeringnemer niet langer in Nederland is gevestigd. Dus verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra hij vertrekt uit Nederland;
- wij de verzekering opzeggen na een door de rechter uitgesproken schuldsanering of faillissement van u als verzekeringnemer.

#### 3.1.2 Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan met de stijging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### 3.2 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met BrandMR?

#### 3.2.1 Geschillen over de behandeling door BrandMR

Bent u niet tevreden over de behandeling door BrandMR? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 3.3. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling. De geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het conflict.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind)standpunt van BrandMR over de redelijke kans van slagen; of
- de verdere juridische aanpak van de zaak door BrandMR?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of BrandMR:

- het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door BrandMR vervolgd kan worden.

### Hoe werkt de geschillenregeling en welke voorwaarden gelden er?

1. Na overleg met u maakt BrandMR een brief. Daarin formuleert BrandMR precies uw standpunt en het standpunt van BrandMR. BrandMR vraagt u in verband hiermee om schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met BrandMR.
2. BrandMR vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont om een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied waarover uw zaak gaat. Deze kennis en ervaring kunnen bijvoorbeeld blijken uit het lidmaatschap van een vereniging voor in een bepaald rechtsgebied gespecialiseerde advocaten. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of was.
3. BrandMR schakelt de bindend adviseur in.
4. BrandMR stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het BrandMR standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van BrandMR alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van behoefte aan meer of andere informatie, dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te beëindigen en zal BrandMR eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de geschillenregeling weer openstaat.
6. BrandMR betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat wij vergoeden, ongeacht de uitkomst.

Als de bindend adviseur uw visie zoals opgenomen in de hiervoor bij 4 bedoelde brief deelt, dan verleent BrandMR verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. BrandMR kan besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van uw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Als BrandMR na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt, dan verstrekt BrandMR schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de polisvoorwaarden.

Deelt de advocaat de mening van BrandMR, dan stopt de dekking onder de polis en kunt u de zaak aan zich trekken en op eigen kosten voortzetten.

Als na die voortzetting van de zaak door u uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal BrandMR de kosten van rechtsbijstand voor zover die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan BrandMR te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal BrandMR deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

De geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- De beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- Het achteraf beoordelen of de zaak door BrandMR of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of BrandMR tekortgeschoten is;
- Een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij BrandMR over de behandeling van een zaak en /of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;

- Een zaak die u (lopende de behandeling door BrandMR) aan u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en waarvoor u op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

### 3.2.2 Klachtmogelijkheden

Bent u niet tevreden over de behandeling door BrandMR? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 3.3.

### 3.2.3 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen ons en BrandMR instellen als:

- BrandMR meent dat de gebeurtenis geen recht geeft op dekking onder deze verzekering;
- u een geschil heeft met BrandMR over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter u in het gelijk stelt, vergoedt BrandMR aan u de gedekte kosten van rechtsbijstand die redelijkerwijs zijn gemaakt. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 2.3 van deze voorwaarden.

### 3.2.4 Geschillen over door BrandMR ingeschakelde experts

Als u het niet eens bent met het expertiserapport dat in opdracht van BrandMR is uitgebracht, kunt u voor eigen rekening en in overleg met BrandMR een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Als BrandMR daarna dit nieuwe expertiserapport gebruikt, betalen zij de redelijke kosten die u hiervoor gemaakt heeft aan u terug.

## 3.3 Wat kunt u doen als u een klacht heeft over BrandMR?

### 3.3.1 Waar kunt u terecht?

Bent u ontevreden over BrandMR? En komt u er met de rechtshulpverlener van BrandMR niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij BrandMR. U vindt hiervoor een klachtenformulier op [www.brandmr.nl/verzekerd/klachten/](http://www.brandmr.nl/verzekerd/klachten/). Daar vindt u ook meer informatie over de klachtenprocedure.

Andere contactgegevens zijn:

BrandMR Klachtenbureau  
Oude Middenweg 17  
2491 AC Den Haag  
e-mail: [klachten@brandmr.nl](mailto:klachten@brandmr.nl)  
telefoon: +31 88 01 88 500

### 3.3.2 Hoe werkt het klachtenbureau?

Een klachtfunctionaris van BrandMR klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

### 3.3.3 Bent u het niet eens met de reactie van BrandMR?

Dan kunt u, als uw Vereniging van Eigenaren als een verlengstuk van een natuurlijke persoon kan worden beschouwd, een klacht indienen bij het onafhankelijke Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van BrandMR hebt gekregen. Ook kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter. Gaat de klacht over een advocaat die in dienst van BrandMR is en levert de interne klachtenprocedure van BrandMR niet

het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar de advocaat is ingeschreven. De deken kan bemiddelen of uw klacht doorsturen naar de tuchtrechter.

### 3.4 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

In de Algemene Voorwaarden VvE Pakket leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u hoe BrandMR omgaat met uw privacy. Persoonsgegevens worden door BrandMR verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt BrandMR u om persoonsgegevens. BrandMR doet het volgende met uw gegevens:

1. BrandMR verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
  - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
  - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
  - uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
  - nakoming van wettelijke verplichtingen;
  - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
  - afhandeling van klachten en vragen;
  - verbetering van de website en dienstverlening;
  - voor statistisch onderzoek;
  - aanbieden van informatie.
2. BrandMR informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
  - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
  - deze zaak loopt of is gesloten;
  - welk rechtsgebied en schadetypen de zaak betreft;
  - de daaraan verbonden kosten die BrandMR intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt van de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Zie voor meer informatie: [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl). Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
4. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandsverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.
5. BrandMR verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. BrandMR heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van BrandMR kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.brandmr.nl/privacystatement/privacystatement-verzekerd/](http://www.brandmr.nl/privacystatement/privacystatement-verzekerd/).

# Begrippenlijst

## **BrandMR rechtshulpverlener**

Een rechtshulpverlener, zoals een advocaat, in dienstbetrekking van BrandMR.

## **Directie en bestuur van de verzekeringnemer**

Personen die belast zijn met de dagelijkse leiding van de verzekerde Vereniging van Eigenaren.

## **Eenmalig schriftelijk advies**

BrandMR geeft een oordeel over uw juridische positie. Ook geven zij een mogelijke oplossing van het geschil of van het geschil dat dreigt te komen. Zij doen dit niet mondeling maar op papier.

## **Expert**

Een expert is een erkende deskundige op een bepaald gebied, die een rapport schrijft om de zaak te ondersteunen. Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:

- agrarische zaken;
- auto's;
- bouw;
- medische zaken;
- technische zaken.

## **Externe dekkingssom**

De kosten voor een rechtshulpverlener zoals een advocaat, experts en dergelijke voor een zaak die BrandMR heeft uitbesteed.

## **Externe rechtshulpverlener**

Een rechtshulpverlener, zoals een advocaat, die niet in dienst is van BrandMR.

## **Geschil**

Onenigheid tussen twee of meer partijen.

## **Hoedanigheid**

Een omschrijving van de aard van het bedrijf dat verzekerd is met de werkzaamheden die daarmee samenhangen.

## **Letsel**

Verwonding, breuk of andere lichamelijke beschadiging.

## **Mediation**

Mediation houdt in dat een mediator helpt bij het samen oplossen van een geschil.

## **Mediator**

Een mediator is een neutrale conflictbemiddelaar.

- Bij echtscheiding geldt: de mediator is rechtshulpverlener zoals een advocaat/mediator en lid van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS).
- Bij overige mediation geldt: de mediator moet aangesloten zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

## **Molest**

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

## **Onrechtmatige daad**

Een onrechtmatige daad is:

- een inbreuk op een recht; of
- een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

## **Polisvoorwaarden**

Het geheel van Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden, Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes en Bijzondere Voorwaarden dat van toepassing is op uw verzekering en waarnaar op het polisblad van uw verzekering wordt verwezen. Hierin zijn de afspraken vastgelegd die wij met u hebben gemaakt over uw en onze contractuele verplichtingen en de dekking van uw verzekering.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wordt onderstaande volgorde aangehouden:

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes
3. Productvoorwaarden
4. Algemene Voorwaarden

## **Rechtsvordering**

Een rechtsvordering houdt in dat u in een procedure aanspraak maakt op rechtsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van rechtsbijstand.

## **Retributie**

Betaling voor overheidsdiensten. Deze betalingen zijn verschuldigd in rechtstreeks verband met het gebruik dat men er van maakt.

## **Subrogatie**

In de rechten treden van een schuldeiser nadat de schuld aan de schuldeiser is betaald.

## **Supranationaal**

Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

**U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

**Wij/ons/onze**

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.