

Rubriek Verkeer

Bijzondere Voorwaarden

Bestelautoverzekering Casco Compleet

Inhoudsopgave

1	Wie zijn er verzekerd?	2	Premie niet betaald	7
2	Waar bent u verzekerd?	2	Opzet	7
3	Waarvoor bent u verzekerd?	2	Criminele activiteiten	8
	Casco Compleet (schade aan de eigen bestelauto)	2	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	8
	Voorkoming van schade	2	Geen (geldig) rijbewijs	8
	Hulpverlening	2	Geen rijbevoegdheid	8
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging	2	Wedstrijden	8
	Vervoer van gewonden in de bestelauto	2	Verhuur of lease	8
	Vervoer van de bestelauto per schip	2	Kenteken niet op naam of kenteken ingenomen	9
	(avarij-grosse)	2	Onvoldoende beveiligd	9
	Pechhulp	3	Beveiligingssysteem	9
	Tijdelijke leenauto van de garage	3	Slijtage	9
	Tijdelijke gratis dekking vorige bestelauto	3	Onvoldoende zorg	9
4	Wat krijgt u vergoed?	3	Onvoldoende onderhoud	9
	Eigen risico	3	Eenvoudig te verhelpen mankement	9
	Jeugd eigen risico	3	6	Hoe handelen wij uw schade af?
	Casco Compleet (schade aan de eigen bestelauto)	3	Casco Compleet (schade aan de eigen bestelauto)	9
	Beschadiging van de bestelauto	3	Vaststelling van de schade	9
	Vergoeding van de schade als de bestelauto niet total loss is	3	Diefstal	10
	Vergoeding van de schade als de bestelauto total loss is	4	Total loss en/of demontage	10
	Reparatie van ruitschade	4	Uitbetaling	10
	Beschadiging of diefstal van extra's	4	Hulpverlening en Pechhulp	10
	Diefstal van de autosleutels	4	Schade door terrorisme	10
	Diefstal van de bestelauto	4	7	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?
	Voorkoming van schade	4		10
	Hulpverlening	4	8	Hoe werkt de no-claimregeling?
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland	4	De no-claimladder	11
	Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland	5	Geen invloed op de no-claimladder	11
	Hulpverlening bij schade buiten Nederland	5	Invloed op de no-claimladder	12
	Vervoer van gewonden in de bestelauto	5	9	Wat zijn uw verplichtingen?
	Vervoer van de bestelauto per schip (avarij-grosse)	5	De juiste gegevens opgeven	12
	Pechhulp	6	Wijzigingen doorgeven	12
	Pechhulp bij een mankement aan de bestelauto binnen Nederland	6	Beveiligingssysteem	12
	Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de bestelauto buiten Nederland	6	Aangifte doen	13
	Pechhulp bij een mankement aan de bestelauto buiten Nederland	6	Schade melden	13
	Tijdelijke leenauto van de garage	7	Medewerking verlenen	13
	Schade door terrorisme	7	10	Wanneer krijgt u premie terug?
5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	7		13
	Molest en atoomkernreacties	7	11	Wanneer eindigt uw verzekering?
	Vergoeding door anderen	7		13
			Begrippenlijst	13

1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1 Verzekerd zijn:
- de (rechts)persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de bestelauto;
 - de gemachtigde bestuurder en passagiers van de bestelauto.

2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1 U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekingsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

Casco Compleet (schade aan de eigen bestelauto)

- 3.1 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in hoofdstuk 3.2 t/m 3.8. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- 3.2 U bent verzekerd voor diefstal van en schade aan de bestelauto door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. U bent niet verzekerd voor:
- schade die ontstaat tijdens slepen van de bestelauto door een transportondernemer en tijdens takelen. Maar wel tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip;
 - schrammen, krassen of lakschade die ontstaan/ontstaat tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de bestelauto door een transportondernemer;
 - bevrozing. Behalve als dit een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
 - materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek. Maar wel voor schade als gevolg daarvan.
- 3.3 U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de autoruit of het zonnedak van de bestelauto. U bent niet verzekerd voor krassen op de autoruit of het zonnedak.
- 3.4 U bent voor de extra's standaard verzekerd voor maximaal € 500. Een hogere vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur krijgt u nooit meer dan € 1.500.

Voorkoming van schade

- 3.5 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Deze kosten worden bereddingskosten genoemd. Wij vergoeden deze kosten alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

- 3.6 U bent verzekerd voor hulpverlening als de bestelauto wordt gestolen. Of als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de bestelauto.

Vervoer van gewonden in de bestelauto

- 3.7 U bent verzekerd voor het ontstaan van schade aan de bestelauto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt. Onder schade verstaan wij in dit geval ook de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van vuil geworden bekleding van de bestelauto.

Vervoer van de bestelauto per schip (avarij-grosse)

- 3.8 U bent verzekerd voor avari-j-grosse. Als de bestelauto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we avari-j-grosse.

Pechhulp

- 3.9 U bent alleen verzekerd voor pechhulp als de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de bestelauto waardoor u niet verder kunt rijden. Maar dit geldt alleen als het mankement optreedt buiten de vestigingsplaats van uw bedrijf. U kunt bij pechhulp denken aan vervoer van u of de bestelauto. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

- 3.10 Deze verzekering geldt ook voor een (bestel)auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen bestelauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat uw verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

Tijdelijke gratis dekking vorige bestelauto

- 3.11 Hebt u een andere bestelauto gekocht en staat uw vorige bestelauto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige bestelauto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige bestelauto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe bestelauto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige bestelauto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de bestelauto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.
- 3.12 Als u ons niet meldt dat de vorige bestelauto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige bestelauto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe bestelauto ingaat.

4 Wat krijgt u vergoed?

Eigen risico

- 4.1 Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de vergoeding die wij uitkeren voor:
- reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
 - bereddingskosten;
 - hulpverlening;
 - pechhulp.

Jeugd eigen risico

- 4.2 Is de schade aan de bestelauto veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken? En is er sprake van één van de volgende situaties:
- de bestuurder van de bestelauto is op het moment van de gebeurtenis jonger dan 24 jaar?
 - de bestuurder van de bestelauto bestuurt op het moment van de gebeurtenis de bestelauto onder toezicht zoals omschreven in hoofdstuk 5.9. En de bestuurder én de toezichthouder zijn jonger dan 24 jaar?
- Dan geldt een extra eigen risico van € 250. Dit eigen risico komt bovenop het eigen risico dat op uw polisblad staat. Het extra eigen risico geldt niet bij een botsing met vogels of loslopende dieren. Maar wel voor schade die ontstaat doordat de bestuurder door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt.

Casco Compleet (schade aan de eigen bestelauto)

- 4.3 Raakt de bestelauto beschadigd of wordt de bestelauto gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de bestelauto of de waarde van de bestelauto. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de situaties die hierna zijn beschreven.

Beschadiging van de bestelauto

Vergoeding van de schade als de bestelauto niet total loss is

- 4.4 Is de bestelauto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? En staat op uw polisblad dat Herstelservice is (mee)verzekerd? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:
- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
 - als u de beschadigde bestelauto zonder te repareren inruilt, en de bestelauto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert;
 - als volgens uw polisblad Herstelservice niet is (mee)verzekerd. Dan bent u vrij in uw keuze óf en zo ja, door welk herstelbedrijf u uw schade laat repareren.

En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de bestelauto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Vergoeding van de schade als de bestelauto total loss is

- 4.5 Is de bestelauto total loss? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de bestelauto min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Reparatie van ruit schade

- 4.6 Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de bestelauto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een geselecteerd ruit schadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruit schadeherstelbedrijf uitvoeren? En staat op uw polisblad dat Herstelservice is (mee)verzekerd? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:
- bij een noodgeval in het buitenland waarbij reparatie of vervanging door een geselecteerd ruit schadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
 - als volgens uw polisblad Herstelservice niet is (mee)verzekerd. Dan bent u vrij in uw keuze door welk herstelbedrijf u uw ruit laat repareren of vervangen.

Beschadiging of diefstal van extra's

- 4.7 Raken er extra's (bijvoorbeeld later ingebouwde audio- of navigatieapparatuur of op de bestelauto aangebrachte belettering of coating) beschadigd? Dan vergoeden wij het repareren van die extra's. Zijn de reparatiekosten van de extra's hoger dan de vervangingswaarde? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde van de extra's. Kunnen de extra's niet gerepareerd worden of worden er extra's gestolen van of uit de bestelauto? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde van de extra's. Bij diefstal van extra's geven wij alleen een vergoeding als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.
- 4.8 Wij vergoeden standaard maximaal € 500. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op uw polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 1.500.

Diefstal van de autosleutels

- 4.9 Worden de autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van:
- het vervangen van de sleutels;
 - het aanbrengen van nieuwe sloten in de bestelauto;
 - het omcoderen van de startonderbreker.
- Wij vergoeden maximaal € 500.

- 4.10 Wij vergoeden deze kosten alleen:

- als u nog dezelfde dag - of, als het 's avonds is gebeurd de volgende ochtend - na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen;
- als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.

Diefstal van de bestelauto

- 4.11 Wordt de bestelauto gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de bestelauto. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Voorkoming van schade

- 4.12 Hebt u bereddingskosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Hulpverlening

- 4.13 Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

- 4.14 Is de bestelauto in Nederland gestolen? Of is de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de bestelauto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;

- het demonteren van de bestelauto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de bestelauto naar één gezamenlijk adres in Nederland.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

- 4.15 Wordt de bestelauto in het buitenland gestolen? Of raakt de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
 - de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de bestelauto moeten maken voor:
 - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
 - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.
- 4.16 Is de bestelauto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de bestelauto en de bagage en/of de lading.
- 4.17 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

- 4.18 Raakt de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de bestelauto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het demonteren van de bestelauto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
 - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de bestelauto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
 - het noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de bestelauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de bestelauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.
- 4.19 Kost het meer om de bestelauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
- 4.20 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de bestelauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.
- 4.21 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de bestelauto

- 4.22 Worden er met de bestelauto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En raakt de bestelauto hierdoor beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het repareren van de schade. Wij vergoeden ook de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van vuil geworden bekleding van de bestelauto.

Vervoer van de bestelauto per schip (avarij-grosse)

- 4.23 Wordt de bestelauto vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

Pechhulp

- 4.24 Wij vergoeden pechhulp alleen als de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden.
- 4.25 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, ben u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Pechhulp bij een mankement aan de bestelauto binnen Nederland

- 4.26 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de bestelauto dat optreedt buiten de vestigingsplaats van uw bedrijf? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodreparatie aan de bestelauto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
 - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de bestelauto naar één gezamenlijk adres in Nederland.

Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de bestelauto buiten Nederland

- 4.27 Kan de bestuurder de bestelauto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
 - de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de bestelauto moeten maken voor:
 - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
 - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.
- 4.28 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Pechhulp bij een mankement aan de bestelauto buiten Nederland

- 4.29 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de bestelauto? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodreparatie aan de bestelauto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de bestelauto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
 - het noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de bestelauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de bestelauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.
- 4.30 Kost het meer om de bestelauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
- 4.31 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de bestelauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.
- 4.32 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.33 Ontstaat er schade aan een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat uw eigen bestelauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die leenauto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Bij een schade aan de leenauto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen bestelauto.

Schade door terrorisme

4.34 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad hebben wij opgenomen in de Algemene Voorwaarden of vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van u of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Premie niet betaald

5.4 Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

Opzet

5.5 Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden ook geen schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt.

5.6 Vertel u opzettelijk niet de waarheid? Ben u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

Criminele activiteiten

5.7 Wordt de bestelauto gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Het maakt hierbij niet uit of de schade door deze criminele en strafbare activiteiten veroorzaakt of ontstaan is.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- overtreding van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;
- een misdrijf tegen de openbare orde.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8 U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de bestelauto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding. U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar.	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar.	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen.	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de bestelauto onder toezicht.	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9 Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de bestelauto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de bestelauto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10 Is de bestuurder van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die bestelauto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Of voldoet de bestelauto niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11 U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur of lease

5.12 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de bestelauto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Kenteken niet op naam of kenteken ingenomen

5.13 U krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de bestelauto niet op uw naam of op naam van uw bedrijf stond of door de RDW was ingenomen. Behalve als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Onvoldoende beveiligd

5.14 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de bestelauto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de bestelauto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

Beveiligingssysteem

5.15 Als uw bestelauto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor:

- schade door joyrijden of diefstal;
- schade door inbraak (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij een alarm afgaat, dat is klasse 2 of hoger);
- schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij de bestelauto te volgen is via een voertuigvolgsysteem, dat is klasse 4 of hoger).

In het hoofdstuk 'Wat zijn uw verplichtingen' leest u welke klassen er voor het beveiligingssysteem zijn.

Slijtage

5.16 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de bestelauto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

Onvoldoende zorg

5.17 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- u rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt;
- uw bestelauto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- u hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de bestelauto);
- u hebt de bestelauto of de aanhanger overbelast.

Onvoldoende onderhoud

5.18 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u de bestelauto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

Eenvoudig te verhelpen mankement

5.19 Wij vergoeden geen kosten van pechhulp als de bestelauto uitvalt door een mankement dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen. Zoals een lekke band.

6 Hoe handelen wij uw schade af?

Casco Compleet (schade aan de eigen bestelauto)

Vaststelling van de schade

6.1 Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

6.2 Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen.

Voor het geval dat deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast binnen de grenzen van de bedragen die de andere deskundigen hebben vastgesteld. De uitkomst hiervan is bindend.

- 6.3 Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Diefstal

- 6.4 Wordt de bestelauto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:
- als u het eigendomsrecht van de bestelauto aan ons overdraagt; en
 - als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.
- 6.5 Wordt de bestelauto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de bestelauto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de bestelauto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de bestelauto gestolen was.
- 6.6 Wordt de bestelauto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de bestelauto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de bestelauto die is ontstaan in de tijd dat de bestelauto gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss en/of demontage

- 6.7 Is de bestelauto total loss? En wordt de bestelauto gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de bestelauto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de bestelauto afvoert.

Uitbetaling

- 6.8 We hebben enige tijd nodig om de gegevens te verzamelen om de schade te kunnen beoordelen. Als wij alle gegevens hebben, hebben wij nog maximaal 30 dagen nodig om uw schade af te handelen. Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:
- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan u.
 - Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer.
 - Keren wij niet uit binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Hulpverlening en Pechhulp

- 6.9 De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.
- 6.10 De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
- 6.11 Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Schade door terrorisme

- 6.12 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1 Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen u verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2 Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

8.1 De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder.

Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De no-claimladder

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		Aantal schaden			
		0	1	2	3 of meer
20	75,0%	20	15	7	1
19	75,0%	20	13	6	1
18	75,0%	19	12	6	1
17	75,0%	18	11	6	1
16	75,0%	17	10	5	1
15	75,0%	16	9	5	1
14	72,5%	15	9	5	1
13	70,0%	14	8	4	1
12	67,5%	13	7	3	1
11	65,0%	12	6	2	1
10	60,0%	11	6	2	1
9	55,0%	10	5	1	1
8	50,0%	9	4	1	1
7	45,0%	8	3	1	1
6	40,0%	7	2	1	1
5	35,0%	6	1	1	1
4	25,0%	5	1	1	1
3	15,0%	4	1	1	1
2	0,0%	3	1	1	1
1	-25,0%	2	1	1	1

Geen invloed op de no-claimladder

8.2 De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij bij het Waarborgfonds Motorverkeer hebben verhaald;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden die u alsnog voor eigen rekening neemt. U moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat u onze laatste betaling hebt ontvangen;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan. Let op: bij storm of door storm vallende of bewegende voorwerpen is dit alleen zo als de schade een direct gevolg is van de storm. Als menselijk handelen een rol speelt, dan telt de schade wel mee voor de no-claimregeling. Bijvoorbeeld: het portier waait uit uw handen of u rijdt door een windvlaag tegen de vangrail.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u bijvoorbeeld door direct aangifte te doen bij de politie in de volgende gevallen: diefstal of inbraak, beschadiging door onbekenden, vandalisme, joyrijden of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt.

- 8.3 De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:
- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
 - vergoedingen voor reddingskosten die u gemaakt hebt;
 - vergoedingen voor hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale.

Invloed op de no-claimladder

- 8.4 Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw bestelauto? Dat wil zeggen een schade die met of door de bestelauto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Casco Compleet. Of een WA-schade uw plaats beïnvloedt kunt u vinden in de Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het hoofdstuk over de no-claimregeling.

9 Wat zijn uw verplichtingen?

- 9.1 Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan heb u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

- 9.2 U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- de bestelauto;
- uw (vestigings)adres;
- de branche van uw bedrijf (het gebruik van de bestelauto);
- het aantal kilometers dat er per jaar met de bestelauto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

- 9.3 U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als u de bestelauto verkoopt en/of vervangt door een andere bestelauto;
- laat het ons binnen 30 dagen weten:
 - als u naar een ander (vestigings)adres verhuist;
 - als de branche van uw bedrijf (het gebruik van de bestelauto) wijzigt.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op u polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij u premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Beveiligingssysteem

- 9.4 Als uw bestelauto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn.

De beveiligingssystemen zijn ingedeeld in 5 klassen:

- Klasse 1: een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. De ene blokkering zorgt in ieder geval voor een onderbreking van de startmotor en de andere blokkering meestal voor een onderbreking van de brandstofvoorziening. Het systeem heeft geen inbraakdetectie en geen alarm. Bij bestelauto's met standaard een goedgekeurde startblokkering kunt u de bestelauto alleen starten met de gecodeerde sleutel.
- Klasse 2: een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarm (sirene).
- Klasse 3: een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene heeft een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene werkt via een gecodeerd signaal. Als iemand de draad tussen de sirene en de centrale doorknipt, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.
- Klasse 4: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of nadat u de diefstal meldt.
- Klasse 5: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Let op: diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Aangifte doen

9.5 Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal of inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden. Hierbij moet u de aangifte binnen 14 dagen na de gebeurtenis doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op. Meld bij diefstal de gegevens van de bestelauto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

9.6 U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

9.7 U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

9.8 Als uw gestolen bestelauto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

9.9 Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

10 Wanneer krijgt u premie terug?

10.1 Verkoopt u de bestelauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

11 Wanneer eindigt uw verzekering?

11.1 In de Algemene Voorwaarden die bij deze verzekering horen staat in welke gevallen uw verzekering eindigt. Naast die gevallen eindigt deze verzekering ook:

- direct zodra uw bestelauto een buitenlands kenteken gaat voeren;
- op het moment dat uw bestelauto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Bestelauto: de bestelauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Onder de bestelauto vallen ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde op uw polisblad (die u hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering), zoals bijvoorbeeld door de fabriek ingebouwde audio- of navigatieapparatuur.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem voor de bestelauto dat voldoet aan de volgende eisen:

- het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- het is geïnstalleerd door een VbV-gecertificeerd inbouwbedrijf;
- er is een VbV-certificaat voor afgegeven.

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat standaard in de bestelauto zit en dat door ons is geaccepteerd.

Dagwaarde: de verkoopwaarde van de bestelauto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek: een gebrek van de bestelauto zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de bestelauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. Zoals op de bestelauto aangebrachte belettering of coating. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de bestelauto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur.

Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de bestelauto.

Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn ook geen extra's.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herstelbedrijf (geselecteerd): een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden.

Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het autoschadeherstelbedrijf;
- u krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige;
- u krijgt gratis vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Joyrijden: een bestelauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de bestelauto te houden. Van besturen is sprake als de bestuurder de bestelauto bedient met de bedoeling om daarmee te rijden.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overstroming: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de bestelauto of de aanhanger.

Ruitschadeherstelbedrijf (geselecteerd): een van de ruitschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf;
- u krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervangings.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Total loss: technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Onder total loss verstaan wij ook: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de bestelauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Vervangingswaarde: de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.