

# Voorwaarden studentenverzekering inboedel

## ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven de inboedelverzekering van *je* studentenverzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan *je* inboedel.

Heb *je* vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

### Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geef *je* een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt *je* inboedelverzekering?
- >> Pagina 3: Wat dekt *je* inboedelverzekering nooit?
- >> Pagina 4: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 5-6: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7-8: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



### Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



### Hoe geef *je* een *schade* door?

Heb *je* *schade* aan *je* inboedel? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ *je* kunt bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 7123;
- ▶ *je* kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vind *je* op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). *Je* vindt dit snel als *je* zoekt met de woorden 'schade inboedel'.



### Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *je* aan ons melden:

- ▶ als *je* als alleenstaande verzekerd bent en deze situatie verandert;
- ▶ als *je* huishouden wordt uitgebreid met een inwonend kind;
- ▶ als *je* verhuist naar het buitenland. Dan ben *je* daarna niet meer verzekerd en eindigt de verzekering;
- ▶ als de *woning* niet meer permanent bewoond wordt;
- ▶ als *je* geen recht meer hebt op studiefinanciering.

*Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.

Let op: *je* moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geef *je* een verandering niet tijdig door? Dan kan *je* bij een schade geen of een lagere uitkering krijgen.

## Wat dekt je inboedelverzekering?

Je verzekering dekt *schade* aan je inboedel. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. Voor je lijfsieraden, audio-, video- en computerapparatuur gelden maximale verzekerde bedragen bij diefstal. Deze bedragen staan op je polis.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die je verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat je verzekering wel dekt, maar ook wat je verzekering nooit dekt.



### Wat dekt je inboedelverzekering IN de woning?

Je verzekering dekt in de woning schade aan je inboedel door:

- ▶ brand, rook, roet, bliksem of *ontploffing*;
- ▶ storm;
- ▶ een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ *vandalisme*;
- ▶ terrorisme;
- ▶ relletjes of opstootjes;
- ▶ beroving met geweld;
- ▶ aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een *vaartuig* of *vallende lading*;
- ▶ een vallende boom, antenne, kraan of delen hiervan;
- ▶ glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
- ▶ diefstal na *inbraak* in het woongedeelte, dat je alleen zelf in gebruik hebt;
- ▶ *neerslag* of *uitstromend water*. Let op: schade door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt.



### Wat dekt je verzekering BUITEN de woning?

Je verzekering dekt buiten de woning schade aan inboedel in een aantal situaties. De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de volgende situaties:

- ▶ Bevindt je inboedel zich in Nederland in een ander gebouw? Dan dekt je verzekering tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis voor schade door brand, rook, roet, bliksem, *ontploffing*, diefstal na *inbraak*, aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een *vaartuig*, *vallende lading*, een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ Bevindt je inboedel zich in Nederland buiten een gebouw? Dan dekt je verzekering tot maximaal € 250,- per gebeurtenis voor schade door brand, rook, roet, bliksem, *ontploffing*, een lucht- of ruimtevaartuig, een ruimteobject of diefstal uit de afgesloten kofferruimte van een auto;
- ▶ Bevindt je buitenboedel zich in de tuin? Dan is je buitenboedel gedekt tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis voor schade door brand, rook, roet, bliksem, diefstal, *ontploffing*, aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een *vaartuig*, *vallende lading*, een lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject.

### Beperkte dekking bij schade door terrorisme

Bij schade door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. Deze kun je vinden op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl). Op je verzoek kunnen we je deze ook sturen.



## Wat dekt *je* inboedelverzekering nooit?

### **Je verzekering dekt NOOIT:**

- ▶ een *motorrijtuig*, caravan, aanhanger, *vaartuig* of de onderdelen die daarbij horen;
- ▶ een losse edelsteen, losse postzegel, losse munt en onbewerkt edelmetaal;
- ▶ *inboedel* in strandhuisjes;
- ▶ *inboedel* die niet van jou is;
- ▶ digitale gegevens of software;
- ▶ geld of geldswaardig papier. Let op: In de *woning* is dit tot maximaal € 500,- wel gedekt.

### **Je verzekering dekt NOOIT schade die ontstaat:**

- ▶ vóór het begin of na beëindiging van *je* verzekering;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van jou;
- ▶ doordat *je* onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door bewerking of reiniging;
- ▶ door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ door grondwater, water uit vul- of tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- ▶ door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- ▶ door optreden van de overheid;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie, of ongedierte;
- ▶ door een bijtende, besmettende of verontreinigende stof. Let op: Dit geldt niet voor *schade* door rook of roet;
- ▶ door diefstal zonder *inbraak* van *inboedel* uit een *motorrijtuig* of *vaartuig*;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ tijdens verbouwingswerkzaamheden. Tenzij *je* aantoont dat de kans op *schade* hierdoor niet groter is geworden;
- ▶ aan *inboedel* die geheel of gedeeltelijk gemaakt is van bont.

## Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?

1

### Wat doen *wij* als *je* een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *je* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of de *schade* gedekt is. En hoe groot *je schade* is. *Je* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuur *je* ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werk *je* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of kom *je* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren. Soms vragen *wij* een *expert* om vast te stellen wat er is gebeurd of om ons te helpen de grootte van een *schade* vast te stellen. *Je* mag zelf ook een *expert* inschakelen. *Wij* vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze *expert* zou rekenen. Rekent jouw *expert* meer? Dan beoordelen *wij* of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden *wij* niet. Wil je weten welke kosten *wij* redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakel *je* en schakelen *wij* ieder een expert in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Daarna bepalen jouw *expert* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *expert* over het onderlinge verschil.

2

### Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?

Om te bepalen of een *schade* is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, de polis en de ontvangen informatie.

3

### Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade*?

De grootte van de *schade* is de nieuwwaarde direct vóór de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*. Is de *dagwaarde* minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan nemen *wij* niet de nieuwwaarde, maar de *dagwaarde* als uitgangspunt.

4

### Hoe berekenen *wij* welk bedrag *je* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. Let op: Dat doen *wij* niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval keren *wij* de *reparatiekosten* uit. Heb *je schade* door diefstal in de vier *grote steden*? Dan geldt een eigen risico van € 250,- per *gebeurtenis*. Dit trekken *wij* van de schadevergoeding af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook in natura vergoeden.

Let op: Staat op *je* polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag voor *inboedel*? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit.

5

### Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als *je schade* is gedekt?

*Wij* vergoeden boven het maximaal verzekerde bedrag de kosten die de *Stichting Salvage* in rekening brengt en de redelijke kosten van *experts*.

*Wij* vergoeden ook andere kosten tot maximaal € 2.000,-. Maar alleen als *je* met ons overlegt, voordat *je* ze maakt. En als *wij* het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ kosten van herstel van *je tuin* bij *schade* aan *je inboedel* door *brand*, *bliksem*, *ontploffing*, aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een *vaartuig*, *vallende lading*, een lucht- of een ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ kosten voor het vervangen van je sloten als je huissleutel gestolen is uit je woning of woongedeelte. Let op: *wij* vergoeden dit tot maximaal € 500,- per *gebeurtenis*;
- ▶ kosten van herstel van zaken met een *huurdersbelang* of *eigenaarsbelang*, als *je* die moet betalen;
- ▶ kosten van vervangende woonruimte, als *je* niet meer in de *woning* kunt wonen;
- ▶ kosten van opslag van *je inboedel*, als dat nodig is;
- ▶ kosten om *je inboedel* op te ruimen, als dat nodig is.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 7.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint *je* verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

### Wanneer wijzigt *je* verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die we eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

### In welke situaties mogen *wij je* verzekering wijzigen?

*Wij* mogen de voorwaarden of premie van jouw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij je* verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meld *je* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op *je* polis niet? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Heb *je* geen ABN AMRO Studentenkort meer? Dan mogen *wij* de verzekering wijzigen in een ABN AMRO Inboedelverzekering en eindigt de ABN AMRO Studentenzekerung.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, de voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Ben *je* het niet eens met een wijziging? Dan kun *je* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doe *je* dat niet? Dan accepteert *je* de wijziging.

### Wanneer mag *je* verzekering door jou worden beëindigd?

*Je* mag jouw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

### Wanneer mag *je* verzekering door ons worden beëindigd?

*Je* verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

*Wij* mogen *je* verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door *u*;
- ▶ bij veranderingen die *je* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *je* geen recht meer hebt op het ABN AMRO Studentenkort;
- ▶ als *je* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

### Wanneer en hoe betaalt *je* de premie?

*Je* betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievalsdatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van *je* rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij je* een waarschuwing. Betaal *je* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij je* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

### Overdracht of verjaring

*Je* kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *je* die niet bij ons hebt gemeld.

### Klachten

Ben *je* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kun *je* een klacht bij ons indienen. Hoe *je* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *je* op [abnamro.nl/klacht](http://abnamro.nl/klacht). Ben *je* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kun *je* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [kifid.nl](http://kifid.nl). *Je* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

### **Privacybescherming en elektronische vastlegging**

*Wij* houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

### **Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS**

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen *wij* en leggen *wij* gegevens over uw verzekering vast bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### **Hoe beschermen *wij* jou en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?**

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [abnamro.nl/klantgericht-verzekeren](http://abnamro.nl/klantgericht-verzekeren).

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *je* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

### **Sanctiewet- en regelgeving**

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *je* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

### **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in *Nederland*.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 7.

# Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.
Buitenboedel	is een tuinmeubel, losse (schotel)antenne, vlaggen(stok), droogrek of wasgoed.
Dagwaarde	is de nieuwwaarde van een zaak verminderd met de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom. <i>U</i> vindt de afschrijvingslijst op <a href="http://abnamro.nl/afschrijvingslijst">abnamro.nl/afschrijvingslijst</a>
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode <i>schade</i> -expertiseorganisaties na te leven.
Eigenaarsbelang	is het belang dat <i>je</i> als eigenaar van een appartement hebt bij een <i>zaak</i> binnen <i>je</i> appartement. En die als verbetering of voorziening aan dit appartement is toegevoegd.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). Let op: een kas is geen <i>gebouw</i> .
Gebruikelijke belkosten	<i>zijn je gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. <i>Je</i> telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Grote steden	<i>zijn</i> Amsterdam (postcodes 1000 t/m 1109), Den Haag (postcodes 2500 t/m 2599, Rotterdam (postcodes 3000 t/m 3099) of Utrecht (postcodes 3500 t/m 3599).
Huurdersbelang	is het belang dat <i>je</i> als huurder van een <i>woning</i> hebt bij een <i>zaak</i> die <i>je</i> zelf betaald hebt en die binnen en aan de <i>woning</i> is toegevoegd.
Inboedel	<i>zijn</i> alle verplaatsbare zaken van jou zijn en die <i>je</i> privé gebruikt. Staat op de polis dat <i>je</i> samenwonende <i>partner</i> ook verzekerd is? Dan bedoelen <i>wij</i> met <i>inboedel</i> ook de <i>inboedel</i> van <i>je partner</i> .
Inbraak	is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i> , woongedeelte, <i>motorrijtuig</i> of <i>vaartuig</i> met een zichtbare beschadiging.
Je	is de persoon die als <i>verzekeringnemer</i> op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Staat op de polis dat <i>je</i> samenwonende <i>partner</i> ook verzekerd is? Dan bedoelen <i>wij</i> met <i>je</i> ook <i>je partner</i> .
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;</li> <li>▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;</li> <li>▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;</li> <li>▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;</li> <li>▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;</li> <li>▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li> </ul>
Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met <i>motorrijtuig</i> bedoelen <i>wij</i> niet een elektrische fiets of motormaaier.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Nederland	is een land in Europa en onderdeel van het Koninkrijk der Nederlanden. Onder <i>Nederland</i> verstaan <i>wij</i> ook de grensgebieden tot 30 kilometer buiten <i>Nederland</i> .
Neerslag	is: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ regen of smeltwater dat een <i>gebouw</i> binnen lekt, hagel of sneeuw;</li> <li>▶ regenwater dat een <i>gebouw</i> binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan <i>wij</i> minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de <i>woning</i>.</li> </ul>
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;</li> <li>▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.</li> </ul>
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Opzet	is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstroom van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.

Partner	is <i>je</i> echtgeno(o)t(e), geregistreerd <i>partner</i> of de <i>partner</i> met wie <i>je</i> duurzaam samenwoont.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig is om een <i>zaak</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
Stichting Salvage	is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het <i>Verbond van Verzekeraars</i> , in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij <i>schade</i> . Zie ook stichtingsalvage.nl.
Tuin	is de <i>tuin</i> rondom de <i>woning</i> of het balkon dat bij de <i>woning</i> hoort.
Uitstromend water	is water dat door een plotseling defect of verstopping: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties;</li> <li>▶ stroomt uit het riool, aquarium of waterbed;</li> <li>▶ uitstroomt doordat binnen de <i>woning</i> iets verstopt, bevroest of kapot gaat.</li> </ul>
Vaartuig	is een <i>vaartuig</i> met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 20 m <sup>2</sup> .
Vandalisme	is moedwillige beschadiging van jouw <i>inboedel</i> door vernielzucht van een persoon die zonder jouw toestemming in de <i>woning</i> is.
Vallende lading	is lading die van een <i>motorrijtuig</i> of <i>vaartuig</i> valt of eruit stroomt.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Vochtdoorslag	is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Woning	is het woongedeelte van het <i>gebouw</i> waarin <i>je</i> woont. Let op: een <i>gebouw</i> dat <i>je</i> voor een belangrijk deel zakelijk gebruikt, is geen <i>woning</i> . Ben <i>je</i> aan het verhuizen? Dan valt onder <i>woning</i> ook jouw nieuwe <i>woning</i> . <i>Je</i> moet een verhuizing binnen 14 dagen melden.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.