

ZZP White Verzekeringsvoorwaarden Eigendommen

10-2020

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw eigendommen.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 038-496 8663 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe wordt een *schade* doorgegeven?

Is er *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ de *schade* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73;
- ▶ de *schade* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier staat op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'zakelijk schadeformulier'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- ▶ als u een *activiteit* stopt of wijzigt;
- ▶ als een *vestigingsadres* wijzigt;
- ▶ als u personeel in dienst neemt;
- ▶ als er meer dan één ZZP onder *verzekeringnemer* valt. Let op: Deze verzekering geeft dekking voor één ZZP.

Let op: u moet deze verandering doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoet. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. Wij beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is *verzekerde* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de omvang van of kans op *schade* niet groter is geworden.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt *schade* aan eigendommen. De *schade* moet door een *gebeurtenis* plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een *clausule* geldt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke *clausule* er geldt.

ALL RISK

Deze verzekering dekt *schade* door alle gebeurtenissen.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Hieronder staan de situaties die deze verzekering nooit dekt, tenzij er een *clausule* geldt.

Deze verzekering dekt nooit *schade*:

- ▶ aan een motorrijtuig, caravan, aanhanger, vaartuig, luchtvaartuig of een onderdeel dat daarbij hoort;
- ▶ aan een losse edelsteen, losse postzegel, losse munt of onbewerkt edelmetaal;
- ▶ aan een zaak buiten een *gebouw*. Let op: Dit geldt niet voor *bedrijfslektronica* en voor *schade* door *brand*, ontploffing, een luchtvaartuig, een ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ aan een overheidsdocument in verband met in- of uitvoer van een zaak;
- ▶ aan een digitaal gegeven of software. Let op: Heeft een elektronische informatiedrager *schade*? En heeft daardoor de standaardsoftware ook *schade*? Dan valt de standaardsoftware wel onder de dekking;
- ▶ aan een zaak die niet van *u* is. Let op: Dit geldt niet voor een zaak die *u* gebruikt van een ander als deze zaak ergens anders niet of onvoldoende is verzekerd en uw verzekerd bedrag niet te laag is;
- ▶ aan een elektronisch apparaat buiten de *vestigingsadres* die tot de *voorraad* behoort.
- ▶ aan *voorraad* door *koelschade*. Let op: Dit geldt niet voor *koelschade* tot € 5.000,- per gebeurtenis;
- ▶ aan *bedrijfslektronica* buiten de *vestigingsadres* die bestemd is voor landmeetkunde of navigatie en door *u* wordt gebruikt;
- ▶ aan *geld*. Let op: Dit geldt niet bij diefstal na *inbraak* tot maximaal € 500,- per gebeurtenis;
- ▶ die ook op een andere verzekering is gedekt. Of als een andere verzekering de *schade* zou dekken, als *u* niet bij ons zou zijn verzekerd.

Deze verzekering dekt nooit *schade*:

- ▶ doordat *verzekeringnemer* een *activiteit* uitvoert die niet op de polis staat;
- ▶ als *verzekeringnemer* geen Nederlands *vestigingsadres* of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland heeft;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale *activiteit* van *u* of een *bestuurder*;
- ▶ doordat *u* of een *bestuurder* onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, molest, *atoomkernreactie* of zonnestorm;
- ▶ door grondwater, water uit vul- of tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- ▶ door water aan *voorraad*. Let op: Dit geldt niet als de voorraad minstens 10 centimeter van de vloer is opgeslagen;
- ▶ door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- ▶ door optreden van een overheid met uitzondering van een hulpdienst. Let op: *Wij* keren ook nooit *schade* uit als dat niet mag als gevolg van een internationaal verdrag;
- ▶ door of aan een dier van *u* of een plant, schimmel, virus, bacterie of ongedierte;
- ▶ vóór het begin of na beëindiging van de verzekering;
- ▶ door diefstal zonder *inbraak*;
- ▶ door *inbraak* van een zaak die aan de buitenkant van een *gebouw* is bevestigd, zoals een automaat;
- ▶ door ontsiering of door een besmettende, bedervende of verontreinigende stof. Let op: Dit geldt niet voor *schade* door rook of roet;
- ▶ door bewerken of reinigen of door een stof die wordt gebruikt in het productieproces;
- ▶ door verzakking of slecht onderhoud van een *gebouw*. Let op: Dit geldt niet voor *schade* door *brand* of ontploffing;
- ▶ doordat een zaak *uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. Let op: Dit geldt niet voor *schade* door *brand*, bliksem, ontploffing of *koelschade*;
- ▶ tijdens verbouwingswerkzaamheden. Let op: Dit geldt niet voor *schade* door *brand* of ontploffing. Of als *u* aantoonbaar is ontstaan door de verbouwingswerkzaamheden;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. (NHT). Let op: Bij *schade* door *terrorisme* geldt het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Voor deze *schade* geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. *U* kunt deze vinden op terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we *u* deze ook sturen.
- ▶ door slijtage of normaal gebruik, ook als dat leidt tot ontsiering;
- ▶ door een verlies zonder een aanwijsbare oorzaak;
- ▶ door het bevriezen van sprinklerinstallaties;
- ▶ door het niet nakomen van een *clausule*. Let op: In de polis staat of er een *clausule* geldt.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als een schade aan ons wordt doorgegeven?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is.

U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie.

Werkt u niet mee aan het vaststellen van de schade of komt u een andere verplichting uit de polis niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.

Soms vragen wij een deskundige om ons te helpen om de grootte van een schade vast te stellen. U mag zelf ook een deskundige inschakelen. Overlegt u vooraf aan het inschakelen van een eigen deskundige met ons? Dan vergoeden wij ook de kosten van deze deskundige tot maximaal het bedrag dat onze deskundige zou rekenen. Rekent uw deskundige meer? Dan beoordelen wij of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden wij niet. Schakelen u en wij ieder een deskundige in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke deskundige. Daarna bepalen de deskundige van u en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke deskundige over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij de polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de schade is de waarde direct vóór de schade min de waarde direct na de schade.

De grootte van de schade van huurdersbelang

Wij nemen de vervangingswaarde direct vóór de schade als uitgangspunt. Wij trekken daar de restwaarde direct na de schade van af.

De grootte van de schade aan inventaris

Wij nemen de nieuwwaarde direct vóór de schade als uitgangspunt. Wij trekken daar de verkoopwaarde direct na de schade van af.

In de volgende situaties nemen wij in plaats van de nieuwwaarde de dagwaarde als uitgangspunt:

- ▶ als de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- ▶ als het inventaris van een ander is;
- ▶ als er niet binnen 3 jaar wordt overgegaan tot herstel of vervanging;
- ▶ als het een motorrijtuig, caravan, aanhanger, vaartuig of een deel hiervan is;
- ▶ als het een zaak betreft die aan de buitenkant van een gebouw is bevestigd, zoals zonnepanelen, uithangborden, antennes, schotels, automaten of een deel hiervan;
- ▶ als het kunst, antiek, een verzameling, muziekinstrument of zeldzame zaak is;
- ▶ als het een zaak voor een beurs of tentoonstelling is;
- ▶ als er op het moment van schade een voornemen tot bedrijfsbeëindiging bestaat.

De grootte van de schade aan voorraad

Voor voorraad binnen de verzekerde vestigingsadres nemen wij de dagwaarde direct vóór de schade als uitgangspunt. Wij trekken daar de dagwaarde direct na de schade van af.

De grootte van de schade aan bedrijfselektronica

Voor bedrijfselektronica nemen wij de nieuwwaarde direct vóór de schade als uitgangspunt. Wij trekken daar de verkoopwaarde direct na de schade van af.

In de volgende situaties nemen wij de dagwaarde als uitgangspunt:

- ▶ als de bedrijfselektronica op het moment van schade ouder is dan 3 jaar;
- ▶ als de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- ▶ als het bedrijfselektronica van een ander is;
- ▶ als er niet binnen 3 jaar wordt overgegaan tot herstel of vervanging;
- ▶ als de bedrijfselektronica anders wordt gebruikt dan waarvoor het is bedoeld;
- ▶ als er op het moment van schade een voornemen tot bedrijfsbeëindiging bestaat.

4

Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de schade. Let op: Dat doen wij niet als de reparatiekosten lager zijn dan de grootte van de schade. In dat geval keren wij de reparatiekosten uit. Geldt er een *eigen risico*? Dan trekken wij dat ervan af. Het resterende bedrag keren wij uit.

Bij het uitkeren van schade gelden de volgende afspraken:

- ▶ staat in de polis een maximaal verzekerd bedrag voor zaken? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit;
- ▶ heeft een *ander schade*? Dan mogen wij de schade direct met de *ander* bespreken en aan de *ander* uitkeren;
- ▶ is een verloren zaak teruggevonden, voordat wij de schade hebben uitgekeerd? Dan moet u deze zaak terugnemen. Wij keren dan niet uit.

5

Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als de schade is gedekt?

Wij vergoeden de kosten die u moet betalen:

- ▶ voor het opsporen van een defect of verstopping in verband met schade door uitstromend water;
- ▶ voor het herstellen van een waterleiding of daarop aangesloten apparaat of installatie als gevolg van een gedekte schade door vorst. Let op: Kosten voor het herstellen van een sprinklerinstallatie zijn niet gedekt;
- ▶ tot maximaal € 1.250,- voor herstel van een gebouw dat niet van u is, als gevolg van een gedekte inbraak;
- ▶ voor het verwijderen van een eigen merk of handelsnaam van voorraad. Let op: Deze kosten vergoeden wij alleen als u vooraf met ons overlegt en wij het ermee eens zijn dat u deze kosten maakt;
- ▶ tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag:
 - per gebouw voor het opruimen van een zaak. Let op: Kosten voor het opruimen van een zaak in verband met milieuaantasting zijn niet gedekt;
 - voor het herstel van een tuin op vestigingsadres in verband met een gedekte schade door brand en ontploffing, een luchtvaartuig, ruimtevaartuig of ruimteobject;
 - voor vervoer en opslag van een verzekerde zaak als gevolg van het onbruikbaar worden van een gebouw door een gedekte schade;
 - voor noodzakelijke aanpassingen en noodvoorzieningen in opdracht van een overheid bij schade aan een gebouw. Let op: De kosten voor een brandmeldinstallatie of brandblusser worden niet vergoed;
 - voor verlies van huur. Deze vergoeding geldt gedurende de tijd die nodig is voor herbouw tot maximaal 52 weken. Gaat u niet herbouwen? Dan geldt een maximum van 13 weken.

Wanneer betalen wij uit?

Wij vergoeden de schade binnen 30 dagen nadat wij het recht op dekking en de grootte van de schade hebben bepaald.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag de verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag de verzekering op ieder moment opzeggen. Dit mag niet met terugwerkende kracht. *U* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag de verzekering door ons worden beëindigd?

De verzekering mag door ons op de contractvervaldatum worden beëindigd. De contractvervaldatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de contractvervaldatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door *u* of door een *bestuurder*. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als *u* naar het buitenland verhuist;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt de verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen *wij* de verzekering wijzigen?

Wij mogen de polis of premie van de verzekering altijd wijzigen op de contractvervaldatum. Op andere momenten mogen *wij* de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de polis of premie wijzigen;
- ▶ willen *wij* een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de polis of premie wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen *wij* de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt een klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier staat op abnamro.nl. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

De gegevens van een *verzekeringnemer* controleren *wij* altijd in het Centraal informatiesysteem (CIS). Daarin kunnen *wij* ook gegevens van *u* opnemen. CIS is een systeem waarin alle Nederlandse verzekeraars de gegevens vastleggen. Dit doen zij om fraude te bestrijden en hun risico's te beheersen. Zie ook stichtingcis.nl.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale-Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: *verzekeringnemer*; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de polis staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Alarmsysteem	(voorheen <i>SCM</i> klasse 2) is een beveiligingssysteem voor een voertuig. De technische eisen waaraan het beveiligingssysteem moet voldoen staat op kiwascm.nl . Samengevat zijn de belangrijke kenmerken: <ul style="list-style-type: none"> - het systeem voorkomt dat het voertuig kan starten als de autosleutel niet in de buurt is; - het systeem houdt de omgeving en het interieur in de gaten; - het systeem heeft een alarm dat te horen en te zien is; - het systeem mag automatisch worden aangezet; - het systeem is goedgekeurd door <i>SCM</i>. Dit blijkt uit een certificaat van de <i>SCM</i>.
Ander	is een andere persoon dan de <i>verzekeringnemer</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Bedrijf	is het <i>bedrijf</i> van <i>verzekeringnemer</i> dat de activiteit uitoefent die op de polis staat.
Bedrijfslektronica	zijn bedrijfsklare apparaten die zijn geprogrammeerd om elektronisch informatie te verwerken en worden gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> . Een hulpparaat of een <i>elektronische informatiedrager</i> of de <i>standaardsoftware</i> die erbij hoort is ook <i>bedrijfslektronica</i> . <u>Let op:</u> Onder <i>bedrijfslektronica</i> valt niet een apparaat dat behoort tot de <i>voorraad</i> .
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. <u>Let op:</u> Een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
Beveiligingsafspraken	is een <i>clausule</i> over de beveiliging van een <i>zaak</i>
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. <u>Let op:</u> <i>Brand</i> is dus niet zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, oververhitten, doorbranden of het doorbreken van ovens en ketels.
Clausule	is een speciale afspraak die op de polis staat. Wijkt een <i>clausule</i> af van een andere afspraak in de polis? Dan geldt voor deze afwijking dat de <i>clausule</i> altijd voor gaat.
Deskundige	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode <i>schade</i> -expertiseorganisaties
Eigen risico	is een bedrag dat per <i>schade</i> voor eigen rekening van de <i>verzekeringnemer</i> komt.
Elektronische informatiedrager	is een apparaat waarop <i>u</i> digitale informatie kan opslaan.
Gebeurtenis	is een voorval. Ontstaat tegelijk door meerdere voorvallen <i>schade</i> ? Dan zien <i>wij</i> dit als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	<i>Gebouw</i> is een onroerende <i>zaak</i> die gebouwd en niet verplaatsbaar is. Onder <i>gebouw</i> verstaan <i>wij</i> ook: <ul style="list-style-type: none"> - een <i>zaak</i> die aan de buitenkant van een <i>gebouw</i> is bevestigd, zoals zonnepanelen, uithangborden, antennes, schotels of automaten; - de omheining, een zwembad of een <i>ander</i> bouwwerk binnen 500 meter van de verzekerde <i>vestigingsadres</i>.
Geld	is een bankbiljet of munt als betaalmiddel in verband met het uitoefenen van de <i>activiteit</i> . <u>Let op:</u> Onder <i>geld</i> valt ook de onbenutte waarde in <i>geld</i> van een postzegel, een cadeaubon, een abonnement, een openbaar vervoerkaart en een telefoonkaart bestemd voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> .
Huurdersbelang	is het belang van <i>verzekeringnemer</i> als huurder van een <i>gebouw</i> bij een <i>zaak</i> die voor rekening van <i>verzekeringnemer</i> aan het <i>gebouw</i> is toegevoegd.
Inbraak	<i>Inbraak</i> is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i> of <i>vervoermiddel</i> . Het openbreken moet tot een zichtbare beschadiging leiden. <u>Let op:</u> Als het <i>vervoermiddel</i> is gestolen wordt door ons aangenomen dat er sprake is van illegaal openbreken van het <i>vervoermiddel</i> , indien verzekernemer aantoont dat het <i>vervoermiddel</i> geheel was afgesloten op het moment van diefstal en alle sleutels nog in het bezit zijn van <i>verzekeringnemer</i> .
Inventaris	is een roerende <i>zaak</i> die wordt gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> . <u>Let op:</u> <i>Voorraad</i> is geen <i>inventaris</i> .
Koelschade	is <i>schade</i> aan <i>voorraad</i> als gevolg van een installatie die niet goed koelt of vriest.
Vestigingsadres	is een adres dat op de polis staat en waar de <i>activiteit</i> plaatsvindt.
Milieuaantasting	is aantasting van het milieu door een stof die een prikkelende, verontreinigende, besmettende of bederf veroorzakende werking heeft op de bodem of het water.

Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> - van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; - van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale-Nederlanden	is <i>Nationale-Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.
Onderhoudscontract	is een geldige overeenkomst met de leverancier tot: <ul style="list-style-type: none"> - het inspecteren van elektronica om een storing te voorkomen en - het herstellen van een storing als elektronica uit zichzelf stukgaat en - het uitvoeren van voorgeschreven aanpassing door de producent.
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none"> - van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; - door een scheikundige reactie van gassen, dampen, vloeistoffen of vaste stoffen.
Ontsiering	<i>Ontsiering</i> is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Opzet	is een handeling waarbij vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer een <i>verzekerde</i> iets doet of niet doet waarbij: <ul style="list-style-type: none"> - het de bedoeling is <i>schade</i> te veroorzaken; - het niet de bedoeling is <i>schade</i> te veroorzaken, maar het zeker, waarschijnlijk of mogelijk is dat er <i>schade</i> ontstaat; Wanneer geldt <i>opzet</i> als uitsluiting? <i>Opzet</i> als uitsluiting geldt als een <i>verzekerde</i> zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij: <ul style="list-style-type: none"> - brandstichting, vernieling en beschadiging; - afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel gebeurt; - geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Daarnaast geldt <i>opzet</i> als uitsluiting bij: <ul style="list-style-type: none"> - groepsaansprakelijkheid, waarbij een ander persoon in de groep waarvan <i>verzekerde</i> deel uitmaakt iets doet of niet doet; - alcohol en drugs, waarbij <i>verzekerde</i> zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat de eigen wil niet meer bepaald kon worden. Of als iemand in een groep waarvan <i>u</i> deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een <i>zaak</i> in de staat direct voor de <i>schade</i> te herstellen. Hieronder vallen ook de kosten van demontage.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
SCM	is de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging. De <i>SCM</i> is een certificatie-instituut in Nederland op het gebied van voertuigbeveiliging.
Standaardsoftware	is software die bij de aankoop van een <i>zaak</i> is geïnstalleerd en uit <i>voorraad</i> leverbaar is.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl .
Tuin	is de <i>tuin</i> rondom het <i>gebouw</i> op de <i>vestigingsadres</i> .
U	is <i>verzekeringnemer</i> . <u>Let op:</u> Staat op de polis woord "uw"? Dan verwijst dat naar <i>u</i> .
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of een gebrek van de <i>zaak</i> zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan <i>wij</i> ook bederf, kortsluiting of oververhitting.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Vervoermiddel	is een object dat bedoeld is om een <i>zaak</i> mee te vervoeren. <u>Let op:</u> Is een <i>vervoermiddel</i> gekoppeld aan een <i>ander vervoermiddel</i> ? Dan wordt elk gekoppeld <i>vervoermiddel</i> gezien als een apart <i>vervoermiddel</i> .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op de polis de <i>verzekeringnemer</i> . <i>Verzekeringnemer</i> heeft een belang bij de verzekerde <i>zaak</i> omdat <i>verzekeringnemer</i> eigenaar is of het risico voor een verzekerde <i>zaak</i> draagt.
Vochtdoorslag	is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.

Vorraad	is een roerende <i>zaak</i> die wordt gebruikt voor het uitoefenen van de <i>activiteit</i> en bestemd is om te verkopen, te leveren, te repareren, te bewaren of te bewerken. <i>Vorraad</i> is ook een halffabricaat, grondstof of hulpstof voor de productie. Onder <i>voorraad</i> valt ook een verbruiksstof, zoals brandstof, vet of reinigingsmiddel.
Werkuren	zijn de uren waarbij daadwerkelijk de <i>activiteit</i> wordt uitgeoefend.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd aan de Grote Voort 247, 8041 BL in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamro.nl/zakelijkverzekeren . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . <u>Let op</u> : Staat op de polis het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zonnestorm	is een verstoring door de zon van het magnetische veld op aarde die kracht uitoefent op bewegende elektrische ladingen en magnetische dipolen.
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een <i>ZZP</i> heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.

