

ZZP Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand

10-2020

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* dat een *verzekerde* heeft met een *ander* of als dit dreigt te ontstaan.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 038-496 8663 (gebruikelijke belkosten).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe vraagt *verzekerde rechtsbijstand* aan?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 4: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 5: Wat gebeurt als *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?
- >> Pagina 6: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 8: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Belangrijk om vooraf te weten

De *rechtsbijstand* voor deze verzekering verleent ARAG. Wij doen dat niet zelf. ARAG houdt zich daarbij aan de polis.



Hoe vraagt *verzekerde rechtsbijstand* aan?

Heeft *verzekerde rechtsbijstand* nodig bij een conflict of als dit dreigt te ontstaan? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dit kan op de volgende manier: Voor het doorgeven van een *conflict* kunt u bellen naar ARAG via telefoonnummer +31 (0)33 434 24 70.

Heeft *verzekerde* advies nodig? Dan kan dit altijd telefonisch. Zelfs als uw verzekering dit niet dekt.

Let op: *Rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- ▶ als u een *activiteit* gaat uitvoeren die niet op de polis staat;
- ▶ als u verhuist naar een *ander* adres;
- ▶ als u personeel in dienst neemt;
- ▶ als er meer dan één ZZP onder *verzekeringnemer* valt.

Let op: U moet deze verandering doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoet. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. Wij beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is *verzekerde* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoonst dat de kans op een *conflict* niet groter is geworden.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van een *verzekerde* of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* heeft veroorzaakt, moet onvoorzien zijn geweest voor het begin van de verzekering.

De dekking is per *module* omschreven en geldt in de landen uit het dekkingsgebied. Heeft een *verzekerde* een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit een land in het dekkingsgebied. Wordt dat *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze rechter uit een van de landen in het dekkingsgebied komen.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een clause geldt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke clause er geldt.

Module BEDRIJFSVOERING

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* BEDRIJFSVOERING heeft? Dan is binnen de Benelux en Duitsland *rechtsbijstand* gedekt voor *u* bij een *conflict*:

- ▶ in verband met sociale verzekeringswetgeving;
- ▶ met de overheid in verband met concrete beslissingen waarbij *u* belanghebbende bent;
- ▶ met de overheid over een bouw- of milieuv vergunning of over onteigening;
- ▶ met de overheid over een besluit dat rechtstreeks het gebruik van uw *bedrijfspan* aantast;
- ▶ in verband met overeenkomsten over goederen of diensten die *u* gebruikt voor uw eigen bedrijf. Let op: Er is geen dekking voor goederen of diensten die worden gebruikt in uw eindproduct of het eindproduct dat *u* levert aan uw *klant*;
- ▶ in een tuchtzaak;
- ▶ dat valt onder het *burenrecht*;
- ▶ over de gedeponeerde handelsnaam of domeinnaam van *u*;
- ▶ met een huurder van uw *bedrijfspan* als *u* het *bedrijfspan* zelf voor meer dan 50% gebruikt;
- ▶ in verband met afspraken over een bedrijfsruimte of praktijk in *Nederland* die *u* zelf gebruikt.

Dan is *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* bij een *conflict*:

- ▶ met een *ander* die onrechtmatig handelt en daarmee *schade*, letsel of financieel nadeel veroorzaakt bij een *verzekerde* of hiermee dreigt;
- ▶ waarbij een *verzekerde* strafrechtelijk wordt vervolgd voor dood of letsel door schuld. Let op: Voor andere strafzaken tegen een *verzekerde*, waaronder strafzaken die onder het bestuursrecht worden behandeld, vergoedt ARAG achteraf de kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als een *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder zal worden vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

Module INCASSO

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* INCASSO heeft? Dan is binnen *Nederland* *rechtsbijstand* gedekt voor een incasso waarbij uw *klant*:

- ▶ niet reageert;
- ▶ nalaat *u* te informeren waarom hij niet betaalt. Let op: Er is geen dekking als hij *u* laat weten dat hij niet betaalt omdat hij niet tevreden is over uw levering;
- ▶ *u* laat weten dat hij *u* niet kan betalen.

Let op: *U* moet wel eerst twee keer een aanmaning hebben verstuurd. Er mag geen discussie zijn over de juistheid van de door *u* geleverde goederen of diensten. En het *conflict* moet binnen 1 jaar na de eerste aanmaning aan ons of ARAG zijn gemeld.

Module INKOOP

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* INKOOP heeft? Dan is binnen de Benelux en Duitsland *rechtsbijstand* gedekt in een *conflict* over een overeenkomst over goederen of diensten die een *ander* aan *u* levert voor uw eigen *bedrijfsproces*.

Module VERKOOP

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* VERKOOP heeft? Dan is binnen de Benelux en Duitsland *rechtsbijstand* gedekt in een *conflict* over een overeenkomst over goederen of diensten die *u* aan klanten levert.

Module VERKEERSDEELNEMER

Staat op de polis dat *u* dekking voor de *module* VERKEERSDEELNEMER heeft? Dan is wereldwijd *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van *verzekerde* als *verkeersdeelnemer*:

- ▶ in een *conflict* over *schade*, letsel of financieel nadeel die *verzekerde* lijdt door een fout van een *ander*;
- ▶ in een *conflict* waarbij het rijbewijs van een *verzekerde* wordt ingevorderd door de overheid. Let op: Dit is niet gedekt bij een *strafzaak*;
- ▶ voor een verkeersfout waarbij een *verzekerde* strafrechtelijk wordt vervolgd voor dood of letsel door schuld. Let op: Voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt ARAG achteraf de kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder zal worden vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG;

Externe kosten

Zijn er *externe kosten* die ARAG maakt bij een gedekt *conflict*? Dan dekt deze verzekering maximaal de volgende *externe kosten*:

- ▶ tot € 40.000,- per *gebeurtenis* binnen *Nederland*. Let op: Buiten *Nederland* geldt een maximum van € 15.000,- per *gebeurtenis*;
- ▶ tot € 6.000,- per *gebeurtenis* bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij *u* volgens de wet niet verplicht bent om *u* te laten vertegenwoordigen door een advocaat. Let op: Hiervoor geldt een eigen bijdrage van € 500,- per *gebeurtenis*. Dit geldt vanaf het moment dat *u* hiervoor een juridisch specialist kiest. ARAG behandelt uw *conflict* pas nadat de eigen bijdrage is betaald;
- ▶ tot € 1.000,- voor incasso zonder verweer.

Zijn er meerdere conflicten die zijn ontstaan uit één *gebeurtenis* dan gelden de maximale vergoedingen voor alle conflicten samen. Voor module VERKEERSDEELNEMER geldt geen maximum voor een *conflict* dat *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* heeft in Europa of in niet-Europese landen aan de Middellandse zee. ARAG vergoedt hierbij de redelijke en gebruikelijke kosten die gelden bij een verkeersconflict. Let op: Als *verzekerde* een *conflict* heeft buiten dit gebied dan geldt een maximum van € 10.000,- per *gebeurtenis*.

Advies en bemiddeling

Dreigt een gedekt *conflict* te ontstaan? Dan kan ARAG helpen om een *conflict* proberen te voorkomen. Dekt deze verzekering de *rechtsbijstand* voor een *conflict* niet? Dan kan ARAG bemiddelen bij het vinden van een andere deskundige die kan helpen.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Deze verzekering dekt nooit *rechtsbijstand* bij een *conflict*:

- ▶ waarvoor zonder toestemming van *ARAG* een *ander* ingeschakeld is voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* voordat een *module* is ingegaan of binnen 3 maanden nadat de *module* is ingegaan. Let op: Dit geldt niet als een *verzekerde* op verzoek van *ARAG* aantoont dat de *gebeurtenis* onvoorzien was op de ingangsdatum van de verzekering. Of als deze *rechtsbijstandsverzekering* meteen is ingegaan na een vorige *rechtsbijstandsverzekering* waaronder dit *conflict* zou zijn gedekt;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van de verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ als een *verzekerde* zich bedreigend of beledigend gedraagt ten opzichte van de tegenpartij, *ARAG* of ons;
- ▶ als een *verzekerde* onjuiste informatie verstrekt, niet meewerkt bij beoordeling of behandeling van het *conflict* of zich bedreigend of beledigend gedraagt ten opzichte van de tegenpartij *ARAG* of ons;
- ▶ dat een *verzekerde* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor *ARAG* veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als *ARAG* dit aantoont;
- ▶ waarbij het belang van *verzekerde* minder is dan € 400,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Let op: Dit geldt niet voor zaken onder de *module VERKEERSDEELNEMER*;
- ▶ waarbij een *verzekerde* *rechtsbijstand* kan krijgen van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan van dit *conflict* geen partij was;
- ▶ waarbij een *verzekerde* borg of garant stond voor een *ander*;
- ▶ waarbij de behoefte aan *rechtsbijstand* het beoogde of voorspelbare gevolg is van het gedrag van een *verzekerde*;
- ▶ over *schade*, letsel of financieel nadeel aan een *ander*. Let op: Dit geldt als die *ander* beweert dat dit is ontstaan door onrechtmatig handelen van *verzekerde*;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid;
- ▶ ontstaan in verband met subsidies of een soortgelijke overheidsbijdrage;
- ▶ in verband met belastingrecht, invoerrechten of heffingen;
- ▶ in verband met een schuld die *u* niet kunt betalen;
- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van *u*;
- ▶ in verband met auteursrecht, octrooirecht of een *ander* industrieel of intellectueel eigendom. Let op: Dit geldt niet bij een *conflict* over een handelsnaam of domeinnaam van *u*;
- ▶ in verband met leningen, *beleggen* en *vermogensbeheer*;
- ▶ in verband met het bezit, de aankoop en verkoop van een motorrijtuig van *verzekeringnemer*;
- ▶ in verband met rechtspersonen-, vennootschapsrecht of onderlinge geschillen tussen personen die samen met *u* een bedrijf hebben of hebben gehad;
- ▶ in verband met het oprichten van een bedrijf door *u* of het beëindigen van het bedrijf of de bedrijfsactiviteiten;
- ▶ in verband met een fusie of een overname van een bedrijf door *u*;
- ▶ in verband met een samenwerkingsverband tussen het bedrijf van *u* met een soortgelijk bedrijf;
- ▶ in verband met een *activiteit* die niet op de polis staat;
- ▶ als *u* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in *Nederland* heeft;
- ▶ ontstaan door een snelheids- of behendigheidswedstrijd waar een *verzekerde* aan deelneemt;
- ▶ ontstaan doordat een *verzekerde* een vervoermiddel bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ▶ over incasso buiten *Nederland*;
- ▶ over incasso van huur bij een huurder van een deel van een *bedrijfspan* van *u*;
- ▶ ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ ontstaan door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT). Let op: Bij een *conflict* ontstaan door door *terrorisme* geldt het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Voor deze *schade* geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. *U* kunt deze vinden op terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we *u* deze ook sturen.
- ▶ over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering. Let op: Gaat een *verzekerde* hiervoor naar de rechter en krijgt *verzekerde* gelijk? Dan vergoedt *ARAG* achteraf deze kosten.

Uw verzekering dekt nooit de kosten:

- ▶ van andere belanghebbenden in het *conflict* die aan dezelfde kant staan als een *verzekerde*. Let op: Wil een *verzekerde* samen met andere belanghebbenden juridische actie voeren in een *conflict*? Dan vergoedt *ARAG* alleen het deel van *verzekerde* in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang;
- ▶ van een niet gedekt deel in een *conflict*;
- ▶ van een waarborgsom. *U* kunt *ARAG* wel vragen tot maximaal € 50.000,- voor te schieten. Hiervoor maakt *ARAG* dan apart afspraken met *u*;
- ▶ die *u* vergoed krijgt of kunt verhalen op een *ander*;
- ▶ van btw die *u* kunt verrekenen;
- ▶ van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
- ▶ die bestaan uit een boete, geldstraf of dwangsom die aan *verzekerde* wordt opgelegd.

Wat gebeurt er als een *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?

1

Wat doet ARAG als *verzekerde rechtsbijstand* aanvraagt?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand* bij een *conflict* nodig? Dan meldt deze dit met toestemming van de *verzekeringnemer* altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. Een *verzekerde* geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft.

Soms vraagt ARAG van een *verzekerde* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van dit rapport.

2

Hoe bepaalt ARAG of een *conflict* is gedekt?

Om te bepalen of *rechtsbijstand* in een *conflict* is gedekt, gebruikt ARAG de polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact met *u* op.

3

Hoe krijgt een *verzekerde rechtsbijstand* bij een gedekt *conflict*?

De juristen van ARAG verzorgen de *rechtsbijstand* bij een *conflict*. In twee situaties mag een *verzekerde* na toestemming van ARAG zelf een advocaat of andere juridisch specialist kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal één keer een advocaat of andere juridisch specialist in. De behandeling van dat *conflict* gebeurt onder zijn verantwoordelijkheid. Daarna krijgt een *verzekerde* voor dat *conflict* geen *rechtsbijstand* meer van ARAG. De *verzekerde* houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. Deze doet dit door de advocaat of juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren.

Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van een *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent *u* het niet eens met dit rapport? Dan kunt *u* zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG daarna dit rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

4

Wat gebeurt er als een *verzekerde* het niet eens is met de aanpak van het *conflict*?

ARAG, de advocaat of een andere juridisch specialist bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met de *verzekerde*. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die ARAG wil nemen? Dan schakelt ARAG een onafhankelijke juridisch deskundige in om dit op basis van de dan gegeven informatie te beoordelen. ARAG betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
 - de *verzekerde* krijgt gelijk. Dan behandelt ARAG dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt ARAG hiervoor een advocaat in? Dan mag de *verzekerde* deze zelf kiezen. Let op: Dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot daarvan;
 - de *verzekerde* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Is de *verzekerde* het hier niet mee eens? Dan kan *verzekerde* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *verzekerde* het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG de kosten tot het maximaal *verzekerde* bedrag hiervoor.
- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die de advocaat of andere juridisch specialist wil nemen? Dan kan *verzekerde* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *verzekerde* het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG de kosten tot het maximaal *verzekerde* bedrag hiervoor.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag de verzekering door u worden beëindigd?

U mag de verzekering op ieder moment opzeggen. Dit mag niet met terugwerkende kracht. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag de verzekering door ons worden beëindigd?

De verzekering mag door ons op de contractvervaldatum worden beëindigd. De contractvervaldatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de contractvervaldatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *conflict* gemeld is;
- ▶ bij fraude door een *verzekerde*. Wij mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die u moet melden;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons;
- ▶ als u naar het buitenland verhuist;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt de verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de polis of premie van de verzekering altijd wijzigen op de contractvervaldatum. Op andere momenten mogen wij de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt u een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de polis of premie wijzigen;
- ▶ willen wij een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de polis of premie wijzigen op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen wij de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat juridische hulp is gegeven. Of 3 jaar nadat een *conflict* is ontstaan en u dit niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kan u deze klacht bij ons indienen met een klachtenformulier. Het klachtenformulier staat op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl als u zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

De gegevens van een *verzekeringnemer* controleren *wij* altijd in het Centraal informatiesysteem (CIS). Daarin kunnen *wij* ook gegevens van *u* opnemen. CIS is een systeem waarin alle Nederlandse verzekeraars de gegevens vastleggen. Dit doen zij om fraude te bestrijden en hun risico's te beheersen. Zie ook stichtingcis.nl.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale-Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: *verzekeringnemer*; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de polis staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Ander	is een andere <i>persoon</i> dan <i>verzekerde</i> .
ARAG	is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in <i>Nederland</i> gevestigd aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedrijfspand	is een gebouw waarin een bedrijf of onderdeel van een bedrijf is gevestigd.
Bedrijfsproces	zijn de specifieke activiteiten die <i>u</i> met uw bedrijf voert.
Beleggen	is het <i>beleggen</i> van geld in aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
Burenrecht	is het gedeelte van het recht over rechten en plichten tussen burens.
Conflict	is een juridisch geschil dat is of dreigt te ontstaan tussen <i>u</i> en een <i>ander</i> .
Externe kosten	zijn kosten waarvoor <i>u</i> vooraf toestemming krijgt van <i>ARAG</i> om deze kosten te maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - een advocaat of andere externe deskundige die <i>ARAG</i> namens <i>u</i> inschakelt; - een mediator; - reis- en verblijfskosten als <i>u</i> voor een buitenlandse rechter moet verschijnen; - kosten van opgeroepen getuigen en deskundigen; - gerechtelijke kosten van een <i>ander</i> als de rechter bepaalt dat <i>u</i> die moet betalen; - uitvoeringskosten van een gerechtelijk besluit. <u>Let op:</u> dit geldt tot maximaal 5 jaar na de uitspraak.
Gebeurtenis	is een voorval dat tot een <i>conflict</i> leidt. <u>Let op:</u> Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Kenmerk	is een gegeven dat op de polis staat en bepalend is voor de dekking of uitkering.
Klant	is een <i>klant</i> of opdrachtgever met wie <i>u</i> een overeenkomst heeft om goederen of diensten te leveren.
Module	is een dekking. Op de polis staat of een <i>module</i> wel of niet is verzekerd.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> - van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - van groepsleden die mits tegen een geldend gezag; - van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale-Nederlanden	is <i>Nationale-Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.
Nederland	is het Nederlands gebied dat ligt in Europa.
Persoon	is een natuurlijk <i>persoon</i> of een rechtspersoon.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een zaak.
Strafzaak	is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl .
U	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verkeersdeelnemer	is deelnemer aan het verkeer met of zonder vervoermiddel. Dit geldt op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht.
Vermogensbeheer	<i>Vermogensbeheer</i> is het kopen, beheren of verkopen van: <ul style="list-style-type: none"> - aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid; - opties, obligaties of spaardeposito's; - certificaten of pandbrieven.
Verzekerde	is <i>verzekeringnemer</i> .

Verzekeringnemer	is de <i>persoon</i> die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd aan de Grote Voort 247, 8041 BL in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamro.nl/zakelijkverzekeren. Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een ZZP heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.

