



Voorwaarden

ANWB

Rechtsbijstand- verzekering

Algemene voorwaarden	2	Bijzondere voorwaarden	8
Waarop baseren wij jouw verzekering?.....	2	De verlening van rechtshulp in het algemeen	8
Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij?.....	2	Verzekerde hoedanigheid.....	9
Vanaf wanneer is jouw conflict verzekerd?.....	3	Waar ben jij verzekerd?.....	9
Wat is de looptijd van de verzekering?.....	3	Welke kosten betaalt ARAG?.....	9
Wanneer mag jij de verzekering wijzigen?.....	3	Welke kosten betaalt ARAG niet?.....	10
Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven	3	Wanneer heb jij een eigen bijdrage?.....	10
Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	3	Wanneer verleent ARAG rechtshulp?	10
En wat betekent dat voor jou?	3	De tegenpartij is verzekerd bij ARAG.....	10
Wil jij de verzekering opzeggen?.....	3	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als jou	10
Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	4	Jij vraagt hulp in meerdere conflicten	11
Wanneer moet de premie betaald worden?.....	4	Inschakelen van externe deskundigen	11
Wanneer krijg jij premie terug?.....	4	Geschillenregeling.....	11
Wanneer krijg jij geen premie terug?.....	4	Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van jouw conflict?	12
Wat verwacht ARAG van jou?	4	Jouw persoonlijke gegevens	12
Wanneer krijg jij juridische hulp	5	Wat is verzekerd?.....	13
Wanneer krijg jij geen juridische hulp van ARAG?.....	5	Module Verkeer	13
Hoe gaan wij om met een conflict als gevolg van terrorisme?.....	6	Module Consument en Wonen	15
Wat doen wij bij fraude?.....	6	Module Arbeid en Inkomen.....	16
Wat moet jij doen als jij een klacht wilt indienen?.....	6	Module Persoon en Familie.....	17
Welk recht is van toepassing?	7	Module Fiscaal en Vermogen	19
Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?.....	7		
		Begrippenlijst.....	20

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- Wat verzekerd is.
- Voor welke juridische hulp jij bent verzekerd en door wie deze wordt verleend.
- In welke gevallen jij geen juridische hulp krijgt.
- Wat wij van jou verwachten.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- Wij beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt gemakkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle onderdelen van deze rechtsbijstandverzekering.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden alleen voor een specifieke onderdeel die jij hebt afgesloten.

Op het polisblad zie jij waarvoor je verzekerd bent.

Wie verleent de rechtshulp?

[ANWB Rechtsbijstand](#) verleent de verzekerde rechtshulp als het om de module Verkeer gaat. Alle andere verzekerde rechtshulp wordt door [ARAG](#) verleend.

Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de rechtshulp die ARAG en ANWB Rechtsbijstand verlenen.

In de algemene en bijzondere voorwaarden wordt meestal ARAG genoemd.

Wordt de rechtshulp voor de module Verkeer door ANWB Rechtsbijstand verleend, dan mag je in de algemene en bijzondere voorwaarden ANWB Rechtsbijstand lezen in plaats van ARAG.

Algemene voorwaarden

Waarop baseren wij jouw verzekering?

- Op de gegevens die je bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die wij met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij?

- Jouw verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop jij de verzekering afsloot.
- Bedenk jij je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat jij het polisblad ontvangt. Jij betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Jij bent dan niet verzekerd geweest.

Vanaf wanneer is jouw conflict verzekerd?

De eerste drie maanden na de begindatum van deze verzekering, de module of onderdeel dat jij hebt afgesloten, ben je voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachttijd'. Jij hebt pas recht op onze hulp als je een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Er geldt geen wachttijd in de volgende vijf situaties:

1. Voor conflicten in het onderdeel Verkeer.
2. Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En je zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering juridische hulp hebben gekregen voor jouw conflict.
3. Je hebt na de begindatum van de verzekering, module of onderdeel een overeenkomst gesloten en jouw conflict heeft daarmee te maken.
4. Je eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.
5. Je komt terecht in een strafzaak.

Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vind je op het polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

Wanneer mag jij de verzekering wijzigen?

Je mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten jou dan weten of dit mogelijk is.

Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven.

- Je geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct door.
- Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Bijvoorbeeld jij verhuist naar het buitenland of jij hebt geen vaste woon- of verblijfplaats. Zie ook hieronder bij: wanneer mogen wij jouw verzekering opzeggen.

Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

• Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers.

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen jouw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzwaaard of het schadeverloop hoog is.

• Indexering.

Elk jaar stijgen de kosten. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad.

Wil jij de verzekering opzeggen?

- Jij bedenkt je en je wilt de verzekering toch niet?
Dan moet jij opzeggen binnen veertien dagen nadat jij het polisblad hebt ontvangen (bedenktijd). De verzekering eindigt dan op de ingangsdatum.
- Na de bedenktijd maar binnen twaalf maanden?
Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Die datum staat op het polisblad.
Maar je mag niet opzeggen als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen:
 - Als wet- of regelgeving dat bepalen.
 - Omdat wij de premie indexeren.
 - Waarbij de premie is verlaagd en/of de dekking voor jou wordt verbeterd.En je mag altijd binnen twaalf maanden opzeggen:
 - Als wij de premie en/of voorwaarden in jouw nadeel hebben gewijzigd. Jouw verzekering eindigt op de dag van ontvangst van jouw opzegging.
 - Nadat wij jou een definitief standpunt over het gemelde conflict hebben meegedeeld. Jouw opzegging is alleen geldig als je dat binnen twee maanden doet. De verzekering eindigt op de dag van ontvangst van jouw opzegging.
- Na twaalf maanden?
Dan eindigt de verzekering op de door jou opgegeven datum.

Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen of niet verlengen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad. De opzegging of bericht van niet verlenging ontvang je minimaal twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als jij ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten hebt betaald.
- Als jij ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij het conflict onjuiste informatie hebt gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij het conflict sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na het melden van een conflict. Dan mogen wij jouw verzekering opzeggen binnen twee maanden, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en jou dit hebben laten weten.
- Als je vaker dan gemiddeld conflicten meldt. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering? Of wil jij hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij jou twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als jij naar het buitenland verhuist.
- Als jij geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
- Als jij jouw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als jij overlijdt.

Wanneer moet de premie betaald worden?

- Jij betaalt de premie altijd vooruit.
- Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- Betaal jij de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat jij deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht jou in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Een conflict dat zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

- Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.

- De vervolgpremie moet jij uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Weiger jij de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb jij geen dekking voor een conflict dat daarna ontstaat.
- Betaal jij de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb jij geen dekking voor een conflict dat ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij jou hebben aangemaand. In de aanmaning wijzen wij jou op de gevolgen van het niet betalen. De betaling blijft desondanks uit.
- Jij blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Een conflict dat is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Wanneer krijg jij premie terug?

Als jouw verzekering eindigt.

- Jij krijgt premie terug die jij hebt betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- Jij betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat jij terugkrijgt.

Wanneer krijg jij geen premie terug?

Jij krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog door jou..

Wat verwacht ARAG van jou?

- Meld een conflict zo spoedig mogelijk.
 - Verleen alle redelijke medewerking om te helpen het conflict met jouw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een regeling te komen.
 - Door te doen wat je gevraagd wordt. Volg onze aanwijzingen op

- In ieder geval moet je:
 - Het conflict duidelijk omschrijven en aangeven wat jij wilt bereiken.
 - Alle gegevens of stukken over jouw conflict aan ARAG geven.
 - Informatie geven die juist is.
 - Je correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van ARAG en anderen die ARAG heeft ingeschakeld. Zie meer hierover bij: Wanneer krijg jij geen juridische hulp van ARAG?
 - Toestemming geven dat ARAG de stukken mag inzien als jouw conflict (gedeeltelijk) in behandeling is gegeven aan een deskundige die niet in dienst is van ARAG.
 - Meewerken aan het verhalen van de kosten van rechtshulp op een andere partij.
- Jij mag ARAG niet benadelen door iets te doen waardoor de inspanningen of kosten in jouw conflict onnodig groter worden.

Wanneer krijg jij juridische hulp?

Jij krijgt juridische hulp, als je verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstaat. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Jij moet jouw verzoek om juridische hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Jij krijgt alleen juridische hulp als je nog niet wist (of kon weten) dat je deze hulp nodig zou hebben, toen je de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan jou om aan te tonen dat jij dat nog niet wist (of kon weten).

Wanneer krijg je geen juridische hulp van ARAG?

Jij krijgt geen hulp van ARAG als:

- Conflict voor of na de verzekering
 - Het conflict ontstaat voor het afsluiten of na het einde van de verzekering.
 - Jij om hulp vraagt terwijl de verzekering al is beëindigd en het conflict onstaan binnen de looptijd na drie jaar wordt gemeld.
 - Jij het conflict niet zo spoedig mogelijk meldt en daarmee onze belangen schaadt.
- Wijziging woonsituatie
 - Jij niet meer in Nederland woont en niet ingeschreven staat in Basisregistratie Personen.
 - De (mede)verzekerden niet meer bij jou wonen.
 - Jouw (stief- of pleeg) kinderen geen dagopleiding meer volgen en niet meer bij jou wonen.
 - Jouw (stief- of pleeg) kinderen niet meer in een verpleeginrichting verblijven en niet meer bij jou wonen.
- Jouw handelen
 - Jouw conflict te maken heeft met iets wat je deed of niet deed en je wist of kon weten dat je daardoor een conflict zou krijgen.
 - Jij jezelf niet correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van ARAG en anderen die ARAG heeft ingeschakeld.
 - Jij de wet hebt overtreden of als jij een misdrijf hebt gepleegd.
 - Jij opzettelijk schade aan een ander hebt veroorzaakt.
 - Jouw onrechtmatig handelen verzekerd is op jouw aansprakelijkheidsverzekering.
 - Jij voor de rechter moet komen omdat jij onrechtmatig hebt gehandeld.
 - Jij wordt vervolgd bij verkeersboetes.
 - Jij met een transactie of een schikking een strafzaak had kunnen voorkomen.
- Strafzaken

Jij krijgt geen juridische hulp als je verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij jou wel de verzekerde kosten terug die je hebt heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de strafrechter jou definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter je definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als de officier van justitie besluit jou niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter jou volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: stuur ons binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meld je te laat, dan vergoeden we jouw kosten niet.

Bij sommige strafbare zaken krijg je wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering lees je in welke gevallen.

- Faillissement, overgang van verplichtingen, procedure uit onrechtmatige daad
 - Jij failliet wordt verklaard en een curator is benoemd.
 - Het conflict te maken heeft met een schuld die je niet kunt betalen.
 - Het conflict is ontstaan doordat jij de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen. Of doordat verplichtingen van iemand anders op jou zijn overgegaan.
 - Iemand een procedure tegen jou start omdat hij een vergoeding van jou eist voor schade die jij zou hebben toegebracht.
- Conflict rechtsbijstandverzekering
 - Jouw conflict te maken heeft met deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- Natuurrampen en oorlogen
 - Jouw conflict het gevolg is van een natuurramp, een atoomkernreactie, een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, oproer of muiterij.
- Samenwerking
 - Jij niet doet wat ARAG van jou mag verwachten.
 - Jij ARAG benadeelt omdat jij ons niet alle hulp of informatie geeft die wij nodig hebben van jou om jouw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- Wetten of algemene overheidsregels
 - Jij wetten of algemene overheidsregels wil bestrijden die voor iedereen gelden.
- Kans van slagen
 - ARAG vindt dat er geen redelijke kans bestaat dat jij gelijk krijgt. Zie hiervoor de Geschillenregeling die vermeld staat bij de bijzondere voorwaarden.
- Minimumbedrag
 - Als het afgesproken minimumbedrag om het conflict te behandelen hoger is dan het bedrag van jouw conflict.

Hoe gaan wij om met een conflict als gevolg van terrorisme?

Wordt een conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag of kwaadwillige besmetting? Dan krijg je misschien minder of geen hulp. ARAG verleent in dat geval alleen hulp die volgens het Protocol afwikkeling Claim van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) is verzekerd. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Het stopzetten van juridische hulp.
- Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Wat moet je doen als je een klacht wilt indienen?

Bij ARAG:

- Elke uiting van onvrede over de dienstverlening van ARAG beschouwen wij als een klacht. Ook wanneer deze direct is opgelost. Heb je een klacht over ARAG? Dan kun je ons schrijven of bellen. We behandelen jouw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met jou op om de klacht met jou te bespreken. Hieronder vind jij onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230

3830 AE Leusden

Telefoon: 033 – 434 24 20 (bereikbaar op werkdagen van 8.30 – 17.30 uur)

E-mail: klachtenbureau@arag.nl

- Ben jij niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kun je jouw klacht voorleggen aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 333 89 99
Website: www.kifid.nl
Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert jou hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet jij bij Kifid indienen. Website Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën): www.tuchtraadfd.nl

Bij ANWB Rechtsbijstand

- Elke uiting van onvrede over de dienstverlening van [ANWB Rechtsbijstand](#) beschouwen wij als een klacht. Heb jij een klacht over ANWB Rechtsbijstand? Dan kun je contact met ons opnemen. Meer informatie over onze klachtenprocedure vind je op anwbrechtsbijstand.nl. Na het melden van jouw klacht ontvang je hiervan een bevestiging. Jouw klacht wordt daarna toegewezen aan een klachtbehandelaar. Binnen tien werkdagen wordt er contact met je opgenomen.
- Leidt dit niet tot een oplossing? Dan kun jij een klacht indienen bij de directie. Vermeld in jouw mail of brief jouw naam, dossiernummer, polisnummer en een omschrijving van jouw klacht.
Stuur jouw brief naar:
ANWB Rechtsbijstand
T.a.v. de directie
Postbus 739
7900 AS Hoogeveen
Of mail naar info@anwbrechtsbijstand.nl
- Levert jouw klacht bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt je jouw klacht voorleggen aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 333 89 99
Website: www.kifid.nl
Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert jou hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet jij bij Kifid indienen. Website Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën): www.tuchtraadfd.nl

Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?

Als jij contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil jij meer weten over jouw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/privacy. Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

De verlening van rechtshulp in het algemeen	<p>Verzekerde Algemeen Verzekeringnemer</p> <p>Gezinsdekking</p> <ul style="list-style-type: none">• Inwonende gezinsleden: alle personen die in gezinsverband bij verzekeringnemer in huis wonen of daar hun hoofdverblijf hebben.• Uitwonende kinderen: kinderen van verzekeringnemer die in <u>Nederland</u> een dagopleiding volgen en uitwonend zijn.• Opgenomen partner of kinderen: de partner en/of de kinderen van verzekeringnemer die in Nederland zijn opgenomen in een verpleeginrichting.• Meeverzekerd zijn minderjarige kinderen die bij de andere ouder wonen en regelmatig bij de verzekeringnemer zijn. Dit geldt alleen als de gezinsdekking is afgesloten. <p><i>Let op! Jouw kinderen zijn geen verzekerden meer als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.</i></p> <p>Nabestaanden als verzekerden <u>ARAG</u> kan verzekerden/ nabestaanden helpen bij het vorderen op de aansprakelijke partij van een voorziening in de kosten van levensonderhoud als:</p> <ul style="list-style-type: none">• De overleden verzekerde voor hen een erkende zorg- of onderhoudsplicht had. <p>Uitvoering van rechtshulp ARAG zorgt voor verlening van rechtshulp. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefonisch juridisch advies.• Onderhandelen met de tegenpartij.• Jou verdedigen.• Procederen.• Zorgen dat uitspraken worden uitgevoerd.• Betaling van bepaalde kosten. <p>Rechtshulp wordt uitgevoerd door:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een juridisch specialist van ARAG.• Een (juridisch) deskundige die door ARAG is ingeschakeld.• Een rechtshulpverlener die jij zelf hebt gekozen, omdat:<ul style="list-style-type: none">- Het noodzakelijk is dat een gerechtelijke of administratieve procedure wordt gestart- De partij waarmee jij een conflict hebt ook rechtshulp krijgt van ARAG. <p><i>Let op! Een deskundige mag alleen door ARAG worden ingeschakeld. Voordat jij zelf een rechtshulpverlener kiest, moet jij dat eerst met ARAG afstemmen.</i></p> <p>Vergoeding in plaats van rechtshulp</p> <ul style="list-style-type: none">• Zijn de kosten van rechtshulp hoger dan het bedrag dat jij van de tegenpartij kunt krijgen? Dan mag ARAG jou dat bedrag vergoeden.• Heeft een ander jou schade toegebracht? Is deze verhaalbaar, maar is het waarschijnlijk dat die ander minimaal drie jaar niet in staat is om deze schade te vergoeden? Dan betaalt ARAG deze schade aan jou tot maximaal € 2.000,-. Jij moet wel recht hebben op deze vergoeding en de schade niet op een andere manier vergoed krijgen. <p>Waarborgsom in strafzaken Als jouw strafzaak verzekerd is dan kan <u>ARAG</u> een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten als dat nodig is:</p> <ul style="list-style-type: none">• Voor jouw vrijlating in een strafzaak in het buitenland.• Om een buitenlandse overheid jouw eigendommen te laten teruggeven. <p><i>Let op! De waarborgsom moet jij in ieder geval binnen één jaar aan ARAG terugbetalen.</i></p>
--	---

Verzekerde hoedanigheid	<p>Je bent verzekerd bij alles wat je doet om op te komen voor jouw belangen en die van jouw gezinsleden. Maar niet bij wat jij doet terwijl je met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat je doet waarmee je inkomsten verwerft.</p>
Waar ben je verzekerd?	<p>In elke module staat in welke landen of gebieden jij verzekerd bent. Jij krijgt alleen hulp in jouw conflict:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als het recht van het land of gebied van toepassing is op jouw conflict en • Als de rechter van dat land of gebied over jouw conflict mag oordelen.
<p>Welke kosten betaalt ARAG?</p> <p><i>Voorwaarden voor vergoeding</i></p> <p><i>Externe rechtshulpverlener op jouw verzoek</i></p> <p><i>Maximale vergoedingen</i></p>	<p>De volgende kosten worden vergoed</p> <ul style="list-style-type: none"> • De kosten van deskundigen in dienst van ARAG. • ARAG betaalt alle andere kosten die volgens ARAG nodig zijn, maar nooit meer dan het maximumbedrag van € 50.000,- per gebeurtenis. Gelden er andere maximumbedragen? Dan staat dit beschreven in de modules. • Kosten van deskundigen worden alleen betaald als ARAG deze deskundigen heeft ingeschakeld. • ARAG betaalt: <ul style="list-style-type: none"> - Alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen. - Jouw deel in de kosten van een mediator die ARAG heeft ingeschakeld. - De griffierechten en de noodzakelijke kosten van opgeroepen getuigen en deskundigen als een juridisch specialist van ARAG of een door ARAG ingeschakelde deskundige namens jou een procedure voert. - Jouw reiskosten als jij voor het conflict naar het buitenland moet en jij daarvoor toestemming had van ARAG. <p>Ben jij volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wil je toch een externe rechtshulpverlener van buiten ARAG inschakelen? Dan geldt een andere maximale vergoeding. Op jouw verzoek schakelt ARAG de externe rechtshulpverlener in. Dit mag je niet zelf doen.</p> <p>De maximale vergoeding van de behandelkosten is per gebeurtenis € 6.000,-.</p> <p>De maximumvergoeding van € 6.000,- kun je verhogen naar € 12.000,-. Dit staat dan op jouw polisblad.</p> <p><i>Let op: De nieuwe maximale vergoeding geldt niet voor lopende conflicten en voorzienbare gebeurtenissen.</i></p> <p>Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke maximale vergoeding.</p> <p>Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar jouw conflict om gaat.</p> <p>De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.</p>

<p><i>Verhaal van rechtshulpkosten</i></p>	<p>De volgende kosten worden ook vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Griffierechten. • Kosten van een deskundige die <u>ARAG</u> inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen. • Kosten van getuigen en deskundige die door de rechter zijn opgeroepen. • Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat jij deze kosten moet betalen. • Jouw reis- en verblijfkosten als deze volgens ARAG: <ul style="list-style-type: none"> - Nodig zijn in een conflict. - Waarbij ARAG jou helpt. - En jij bij een buitenlandse rechter moet komen. • Kosten van gerechtsdeurwaarders. • Kosten die jij maakt als jij een uitspraak van de rechter in jouw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak). <p>• Als dat mogelijk is, zal ARAG de kosten van rechtshulp namens jou op de tegenpartij verhalen. Als dat lukt dan mag ARAG dit geld houden tot het beloop van de door haar gemaakte, voorgeschoten kosten.</p>
<p>Welke kosten betaalt ARAG niet?</p>	<p>De volgende kosten worden niet vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als je die moet betalen. • Kosten die jij kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of een andere verzekeraar. • Boetes en dwangsommen die je moet betalen. • Kosten van een tolk of vertaalkosten. • Spreek je af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij jouw zaak wint? Dan betaal jij die beloning zelf.
<p>Wanneer heb je een eigen bijdrage?</p>	<p>Jij hebt een eigen bijdrage als jij <u>ARAG</u> hebt gevraagd een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een procedure waarvoor het niet verplicht is een advocaat in te schakelen. Jouw eigen bijdrage is € 250,-.</p> <p>ARAG geeft pas opdracht aan jouw externe rechtshulpverlener na betaling van de eigen bijdrage.</p>
<p>Wanneer verleent ARAG rechtshulp?</p> <p><i>Bewijsvoering</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als er een conflict is en er een redelijke kans bestaat dat jij gelijk krijgt. • Als jij juridische vragen hebt over een dreigend conflict, krijgt jij juridisch advies van <u>ARAG</u>. • Jij moet een conflict kunnen aantonen met een deskundigenrapport als ARAG daarom vraagt. In dat rapport moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt, wat de gevolgen van die feiten zijn en wie voor deze feiten verantwoordelijk is. ARAG betaalt de kosten van dit rapport als duidelijk is dat jij: <ul style="list-style-type: none"> - Een conflict hebt waarvoor recht op rechtsbijstand bestaat conform deze verzekering - En voor dit conflict verzekerd bent.
<p>De tegenpartij is verzekerd bij ARAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je hebt recht op hulp door een externe rechtshulpverlener als de tegenpartij ook bij <u>ARAG</u> verzekerd is. Deze externe rechtshulpverlener mag je zelf kiezen maar wordt door ARAG ingeschakeld. • Als de tegenpartij ook een verzekerde is dan geeft ARAG alleen aan jou hulp. • De verzekeringnemer bepaalt aan wie ARAG hulp moet verlenen, als verzekerde personen op deze polis met elkaar een conflict hebben.
<p>Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als jij</p>	<p>Hebben meerdere personen hetzelfde conflict met hetzelfde belang als jij? Dan kan <u>ARAG</u> jou toestemming geven om één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dit geval vergoedt ARAG dan jouw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of de betrokken personen meedoen met jouw zaak.</p>

<p>Je vraagt hulp in meerdere conflicten</p>	<p>Conflicten met dezelfde oorzaak zijn één conflict.</p> <p>Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke maximale vergoeding.</p>
<p>Inschakelen van externe deskundigen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In de volgende twee situaties mag jij zelf een externe rechtshulpverlener inschakelen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. 2. Als jij een conflict meldt waarvoor jij de hulp van ARAG wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ARAG verzekerd. En de tegenpartij komt bij ARAG met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook de hulp van ARAG. Er is dan sprake van een belangenconflict. <p>ARAG moet daar wel eerst toestemming voor geven en ARAG schakelt deze rechtshulpverlener in. Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in het artikel: Welke kosten betaalt ARAG?</p> • ARAG beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen. • Alleen ARAG mag een deskundige inschakelen en doet dat na overleg met jou. • ARAG geeft de opdracht aan de deskundige namens jou. Ook als jij de rechtshulpverlener mag kiezen. • Als het voor de procedure verplicht is een advocaat in te schakelen dan moet die advocaat bevoegd zijn om te procederen bij de rechter die jouw conflict behandelt. • Als jij zelf jouw rechtshulpverlener mag kiezen dan geldt ook dat alleen ARAG de opdracht aan deze rechtshulpverlener mag geven. ARAG overlegt eerst met jou en geeft daarna de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens jou. • ARAG hoeft niet akkoord te gaan met jouw verzoek om van rechtshulpverlener of deskundige te veranderen. Of met jouw wens in hetzelfde conflict om meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige in te schakelen. • De ingeschakelde rechtshulpverlener bepaalt zelfstandig, naar eigen inzicht en in overleg met jou hoe de zaak behandeld wordt. • Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG jouw conflict? Dan kun jij daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als je een conflict hebt met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist van buiten ARAG is nooit verzekerd.
<p>Geschillenregeling</p>	<p>Het kan zijn dat jij en jouw juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of jouw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk moet worden behandeld. Jij moet zo'n meningsverschil met elkaar bespreken. Word jij het samen niet eens? Dan kun jij ARAG vragen om de geschillenregeling toe te passen.</p> <p>Wat houdt het toepassen van de geschillenregeling in?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ARAG legt de zienswijze van jouw juridisch specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van jouw conflict. Jij mag die advocaat zelf kiezen, maar ARAG geeft de opdracht aan de advocaat namens jou. ARAG betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat ARAG maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum). • De advocaat brengt alleen een oordeel uit over de haalbaarheid en neemt de behandeling van de zaak niet over. ARAG volgt het oordeel van de advocaat op, maar is niet verplicht om de behandeling van de zaak over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van ARAG. • Ben jij het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb jij de zaak toen op eigen kosten buiten ARAG om door een advocaat laten behandelen? Dan vergoedt ARAG de kosten van deze behandeling maar alleen als jij in het gelijk bent gesteld. ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. Daarbij geldt het kostenmaximum. • ARAG kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van ARAG. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt. • Heb jij een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die door ARAG is aangewezen en niet in dienst is van ARAG? Dan geldt deze geschillenregeling niet.

<p>Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van jouw conflict?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vind jij dat jouw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van jouw dossier en lijdt jij daardoor schade? Dan kun jij dit <u>schriftelijk</u> melden aan de directie van <u>ARAG</u>. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt jou een schriftelijke reactie. • ARAG is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van ARAG. Blijkt dat een juridisch specialist van ARAG een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt ARAG de schade die jij hebt geleden. Het maximale bedrag dat jij vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van ARAG uitbetaalt, plus het eigen risico aan ARAG. • ARAG is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van ARAG.
<p>Jouw persoonlijke gegevens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>ARAG</u> beschikt over jouw persoonlijke gegevens. Die krijgt ARAG bijvoorbeeld, als je bij ons een verzekering aanvraagt of ARAG om juridische hulp vraagt. • Deze gegevens worden gebruikt: <ul style="list-style-type: none"> - Om de polis op te maken. - Om de polis te wijzigen. - Om vast te stellen of jij recht hebt op juridische hulp. - Om jou juridische hulp te geven. - Om <u>fraude</u> te voorkomen en fraude te bestrijden. - Voor statistisch onderzoek. • ARAG houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in <u>Nederland</u>. Jij vindt deze code op verzekeraars.nl. • Als jij een verzekering afsluit of wijzigt, verstrek jij informatie aan ons. Ook als jij ARAG om juridische hulp vraagt, verstrek jij informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op stichtingcis.nl. • ARAG gaat ervan uit dat jij bereikbaar bent op het (e-mail) adres dat jij het laatst hebt doorgegeven. Alle post stuurt ARAG naar dit (e-mail) adres. Als jij verhuist of als jouw e-mailadres verandert dan moet jij dat daarom zo snel mogelijk doorgeven. • ARAG mag over de afhandeling van jouw conflict alleen contact hebben met jou. • Heb jij jouw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag ARAG wel informatie over jouw verzekering geven aan jouw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die jij vraagt of krijgt. Wil jij dat ARAG wél informatie over de juridische hulp geeft aan jouw verzekeringsadviseur? Dan moet jij ARAG daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleen jij met een machtiging. Deze machtiging moet jij voor ieder conflict opnieuw geven. • Wil jij dat een andere persoon contact met ARAG heeft over jouw conflict? Of dat ARAG over jouw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet jij daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet jij voor ieder conflict opnieuw geven. • Op arag.nl/privacy lees jij hoe ARAG met jouw privacy omgaat. • Op unigarant.nl/privacy lees jij hoe <u>ANWB Rechtsbijstand</u> met jouw privacy omgaat.

Wat is verzekerd?

Modules	<p>Op jouw polisblad staat welke modules jij verzekerd hebt. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten jij hulp krijgt, waar jij hulp krijgt, wat het kostenmaximum is en wanneer jij geen hulp krijgt.</p> <p>Als in deze modules helemaal niets over een kostenmaximum wordt vermeld dan geldt het maximumbedrag vermeld bij de bijzondere voorwaarden: Welke kosten betaalt ARAG?</p> <p>Als in deze modules helemaal niets wordt vermeld over een minimum (financieel) belang dan geldt dit niet om juridische hulp te kunnen krijgen.</p>
----------------	---

Module Verkeer

	Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:
Schade en letsel in het verkeer	<p>Bij materiele schade en persoonlijk letsel ontstaan in het verkeer. De bestuurder en de inzittenden van jouw Nederlands gekentekend voertuig zijn meeverzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none">• Jij bent verzekerd in de hele wereld.• Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per ongeval.
Contractconflicten	<p>Bij (contract)conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none">• De koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij/van/door een merkdealer, BOVAG of FOCWA-bedrijf aangesloten bij de Geschillencommissie Voertuigen.• De verzekering van jouw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig.• Het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.• Een sleep- of vervoersovereenkomst m.b.t. jouw motorrijtuig. <p>Jij bent verzekerd in de hele wereld.</p> <ul style="list-style-type: none">• Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict. Jouw belang moet tenminste € 175,- zijn.
Vakantie	<p>Jij en jouw reisgenoot krijgen hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het vervoer naar en van jouw vakantiebestemming.• Jouw gehuurde vakantieaccommodatie.• Jouw reis- of annuleringsverzekering. <p>Jij bent verzekerd in de hele wereld.</p> <ul style="list-style-type: none">• Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict. Jouw belang moet tenminste € 175,- zijn.
Strafzaken	<p>Bij strafzaken die het gevolg zijn van jouw strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer. Hieronder valt ook het invorderen van jouw rijbewijs.</p> <p>Jij bent verzekerd in de hele wereld.</p> <ul style="list-style-type: none">• Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per strafzaak.
Kostenvergoeding	<p>De noodzakelijk advocaatkosten voor jouw verdediging in een strafzaak worden vergoed.</p>

<p>Vooruitbetaling</p>	<p><u>ANWB Rechtsbijstand</u> heeft de mogelijkheid na een aanrijding namens jouw verzekeraar UVM een vooruitbetaling van schade aan jou te doen wanneer de schade volgens ANWB Rechtsbijstand verhaalbaar is op een aansprakelijke partij.</p> <p>De hoogte van de eventuele vooruitbetaling wordt namens UVM door ANWB Rechtsbijstand bepaald.</p> <p>Om tot een dergelijk voorstel te komen hebben we in ieder geval het schadeaanrijdingsformulier en de gangbare bewijzen ter onderbouwing van de door jou geleden schade nodig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het schadeaanrijdingsformulier moet gezamenlijk door jou en de veroorzaker van het ongeval ingevuld en ondertekend zijn. • Uit het schadeaanrijdingsformulier blijkt dat de wederpartij aansprakelijk is. • Uit de schadebewijzen moet duidelijk blijken welke schade jij al geleden hebt. <p>Na ontvangst van hierboven genoemde stukken kan ANWB Rechtsbijstand jou indien mogelijk binnen 48 uur (twee werkdagen) een voorstel doen voor een vooruitbetaling.</p> <p>Om tot uitvoer van het voorstel van de vooruitbetaling te komen hebben we van jou een door jou ondertekende akte van cessie nodig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In deze akte van cessie draag jij aan jouw verzekeraar UVM dat deel van jouw claim ter grootte van het voorgeschoten bedrag over. • ANWB Rechtsbijstand zal dan namens UVM ter grootte van het voorgeschoten bedrag verhaal nemen op jouw tegenpartij en/of diens verzekeraar. • Na ontvangst door ANWB Rechtsbijstand van de ondertekende akte van cessie betaalt zij het afgesproken voorschotbedrag. • Vooruitbetaling van het voorschotbedrag vindt alleen plaats op het rekeningnummer van verzekerde. <p>Als sprake is van <u>fraude</u>, is ANWB Rechtsbijstand namens UVM gerechtigd het voorgeschoten bedrag en overige schade van jou (terug) te vorderen.</p>
<p>Geen juridische hulp</p>	<p>Jij krijgt binnen de module Verkeer geen juridische hulp als jij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onbevoegd bestuurder was van een voertuig of (lucht)vaartuig. • Zonder toestemming een voertuig of (lucht)vaartuig bestuurde. • Buiten het verkeer letselschade hebt opgelopen door toedoen van een ander. • Verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat jij alcohol hebt gedronken of bepaalde medicijnen of drugs hebt gebruikt. • Deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden. • Het vervoermiddel gebruikt om er jouw beroep mee uit te oefenen. • Zonder een schriftelijke garantie een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig hebt gekocht. • In een strafzaak verweten wordt dat jij de wet bewust hebt overtreden. • In een strafzaak verweten wordt dat jij opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. • Met een (verkeers)boete een strafzaak kan of had kunnen voorkomen • Als het gaat om schade aan jouw <u>woning</u>. • Schade hebt die door of in verband met een geweldsdelict is ontstaan.

Module Consument en Wonen

	Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:
Goederen & diensten	<p>Bij een conflict dat ontstaat als jij een overeenkomst hebt gesloten.</p> <p>Jij bent verzekerd in de Europese Unie. Jouw belang moet tenminste 175,- zijn.</p>
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<p>Bij schade die door anderen buiten het verkeer aan jou of aan jouw persoonlijke eigendommen is toegebracht.</p> <ul style="list-style-type: none">• Jij bent verzekerd in de hele wereld. Binnen Europa en de anden rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict.
Financiële instellingen	<p>Als jij een conflict hebt met een financiële instelling.</p> <p>Jij bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Woning	<p>Bij conflicten over het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren of gebruiken van jouw woning en vakantiewoning. Jij krijgt ook juridische hulp in de situatie dat jij jouw woning vanwege persoonlijke omstandigheden en zonder zakelijk belang, tijdelijk verhuurt.</p> <p>Jij bent verzekerd in Benelux en Duitsland. Jouw woning moet in Nederland staan.</p>
Buren	<p>Als jij een conflict hebt dat te maken heeft met het burenrecht.</p> <p>Jij bent verzekerd in Benelux en Duitsland. Jouw woning moet in Nederland staan.</p>
Vereniging van Eigenaren (VVE)	<p>Als jij als bewoner van uw woning of bestuurder van de VVE een conflict hebt met de VVE.</p> <p>Jij bent verzekerd in Benelux en Duitsland. Jouw woning moet in Nederland staan.</p> <p>Let op! Dit geldt alleen als jij als bestuurder van de VVE, niet betaald wordt.</p>
Overheid	<p>Als jij een conflict hebt met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p>Jij bent verzekerd in Nederland.</p>
Kostenvergoeding	<p>ARAG vergoedt alsnog de kosten van de behandeling van het conflict dat jij met ARAG hebt als:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jij het conflict bij de rechter hebt gewonnen.• Jij door een advocaat werd geholpen.• En de advocaatkosten gebruikelijk en redelijk zijn.

<p>Geen juridische hulp</p>	<p>Jij krijgt binnen de module Consument en Wonen geen juridische hulp als jij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een conflict hebt dat te maken heeft met geld dat jij hebt uitgeleend. • Een conflict hebt dat gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Staat op jouw polisblad dat jij bent verzekerd voor de module Fiscaal en Vermogen? Dan ben jij wel hiervoor verzekerd. Zie hiervoor de voorwaarden van deze module. • Een conflict hebt over jouw <u>woning</u> die niet in <u>Nederland</u> staat of als de grond niet in Nederland ligt. • Een woning gedeeltelijk of geheel (door)verhuurt. • Een conflict hebt, te maken met belastingrecht. Hieronder vallen ook toeslagen en de WOZ-waardering van jouw huis. Staat op jouw polisblad dat jij bent verzekerd voor de module Fiscaal en Vermogen? Dan ben jij een aantal situaties wel verzekerd. Zie hiervoor de voorwaarden van deze module. • Een conflict hebt, die in de basis betrekking op een andere module heeft maar er geen hulp wordt geboden omdat jij die module niet hebt afgesloten of omdat jij die module wel hebt afgesloten maar er toch geen recht bestaat op hulp vanwege een uitsluiting of kostenmaximum. • Een conflict hebt dat te maken heeft met een kansspel of prijsvraag. • Een conflict hebt over de koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. • Een conflict hebt dat te maken heeft met jouw vakantie. • Een conflict over een verblijfsvergunning. Dit geldt niet voor een conflict dat een verzekerde heeft over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning.
------------------------------------	---

Module Arbeid en Inkomen

	<p>Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</p>
<p>Loondienst en ambtenaar</p>	<p>Als jouw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met jouw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen.</p> <p>Jij bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u>.</p>
<p>Tuchtzaken</p>	<p>Als er een tuchtzaak tegen jou wordt begonnen die direct te maken heeft met jouw werk in loondienst of als ambtenaar.</p> <p>Jij bent verzekerd in de hele wereld. In de <u>Europese Unie</u> geldt een kostenmaximum van € 50.000,- per conflict. Buiten de Europese Unie geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict.</p>
<p>Sociale Zekerheid</p>	<p>Als jij een conflict hebt over jouw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.</p> <p>Jij bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u>.</p>
<p>Pensioen</p>	<p>Als jij een conflict hebt over de opbouw van jouw pensioen en de uitkering hiervan met een <u>pensioenuitvoerder</u> of jouw werkgever.</p> <p>Jij bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u>.</p>
<p>Vrijwilliger</p>	<p>Als jij een conflict hebt dat direct te maken heeft met het werk dat jij als vrijwilliger doet.</p> <p>Jij bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u>.</p>
<p>Geen juridische hulp</p>	<p>Jij krijgt binnen de module Arbeid en Inkomen geen juridische hulp voor conflicten die betrekking hebben op jouw eigen functie als (statutair) (mede-)bestuurder van een rechtspersoon.</p>

Module Persoon en Familie

	Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:
Gezondheid en letsel	<p>Bij conflicten over jouw gezondheid omdat jij ziek bent geworden of letsel hebt opgelopen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Door een ander terwijl jij niet aan het verkeer deelnam.• In verband met jouw werk in loondienst of als ambtenaar. <p>Jij bent verzekerd in de hele wereld.</p> <ul style="list-style-type: none">• Binnen <u>Europa</u> en de <u>landen rond de Middellandse Zee</u> geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict.
Gezondheid en contracten	<p>Als jij een conflict hebt over:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jouw contract met een zorgverlener of een instelling in de gezondheidszorg.• Jouw arbeidsongeschiktheidsverzekering of ziektekostenverzekering met een verzekeringsmaatschappij• Fouten bij een medische behandeling of verzorging. <p>Jij bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u>.</p>
Personenrecht en ouderschap	<p>Bij conflicten die te maken hebben met de gezagsverhouding en de familierechtelijke verhouding tussen jou en jouw (adoptie-, pleeg- of stief) kinderen.</p> <p>Jij bent verzekerd in <u>Nederland</u>.</p>
Scheidingsmediation	<p>Bij de beëindiging van jouw huwelijk of geregistreerd partnerschap door een NMI-geregistreeerde mediator.</p> <p>Deze hulp kun jij krijgen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Als jij tenminste een jaar getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap hebt.• Deze module al minstens 3 jaar bij <u>ARAG</u> hebt verzekerd op moment dat jij ARAG inschakelt met een verzoek om echtscheidingsmediation. <p>De NMI-geregistreeerde mediator van jouw keuze wordt door ARAG ingeschakeld. De mediator bemiddelt tussen jou en jouw partner zodat jullie gezamenlijk een verzoek tot echtscheiding of beëindiging van het geregistreerd partnerschap kunnen doen. Als de bemiddeling slaagt en jij wilt aansluitend samen naar de rechtbank om van elkaar te scheiden, dan krijg jij ook hulp van een advocaat.</p> <p>Jij bent verzekerd in <u>Nederland</u>. Het kostenmaximum is € 3.250,- per conflict.</p>
Erfrecht	<p>Jij bent verzekerd als jij zelf erfgenaam bent. En jij krijgt een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een erfenis.</p> <p>De erflater moet zijn overleden na de ingangsdatum van de polis, of na de ingangsdatum van deze module.</p> <p>Jij bent verzekerd in <u>Nederland</u>.</p>
Onderwijs	<p>Bij een conflict:</p> <ul style="list-style-type: none">• Met een onderwijsinstelling over het onderwijs dat aan jou gegeven wordt.• Over jouw studiefinanciering. <p>Jij bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u>.</p>

<p>Onrechtmatige gedraging</p>	<p>Als jij een conflict hebt met iemand die van jou een schadevergoeding wil omdat jij volgens die persoon een onrechtmatige gedraging hebt begaan.</p> <p><u>ARAG</u> vergoedt de redelijke advocaatkosten voor jouw rechtshulp als ARAG jou eerst geen juridische hulp wilde geven omdat ARAG vond dat jij onrechtmatig had gehandeld, maar een rechter later heeft geoordeeld dat dit niet zo is en uitspraak onherroepelijk is.</p> <p>Jij bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u>.</p>
<p>Strafzaken buiten het verkeer</p>	<p>Als jij strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets dat jij buiten het verkeer hebt gedaan.</p> <p>Jij bent verzekerd in de hele wereld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Binnen <u>Europa</u> en de <u>landen rond de Middellandse Zee</u> geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per zaak.
<p>Geen juridische hulp</p>	<p>Jij krijgt binnen de module Persoon en Familie geen juridische hulp als jij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een conflict hebt dat te maken heeft met: <ul style="list-style-type: none"> - Echtscheiding; - Scheiding van tafel en bed; - Stoppen met samenleven met een ander; - Het verbreken van een relatie; - Huwelijkse voorwaarden. <p><i>Let op! Je krijgt ook geen juridische hulp als jouw conflict te maken heeft met de gevolgen van de vijf punten hierboven. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met jouw kind.</i></p> <p><i>Let op! Je hebt binnen de module Persoon en Familie wel recht op scheidingsmediation zoals omschreven bij het onderdeel 'Scheidingsmediation'.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nog een keer scheidingsmediation wil tijdens hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap. • Schade met een voer-of (lucht)vaartuig hebt veroorzaakt. • Jouw onrechtmatig handelen verzekerd is op jouw aansprakelijkheidsverzekering. • Te maken krijgt met een tuchtzaak tegen jou. • Een conflict hebt over een erfenis van een persoon die overleed toen jij deze module nog niet meeverzekerd had.

Module Fiscaal en Vermogen

	Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:
Vermogensbeheer	<p>Bij conflicten over jouw vermogensbeheer.</p> <p>Jij bent verzekerd in Nederland.</p>
De Belastingdienst	<p>Als jij een conflict hebt met de Nederlandse belastingdienst:</p> <ul style="list-style-type: none">• Omdat jij het niet eens bent met een beslissing die alleen jou aangaat over een belasting of heffing.• En die beslissing is genomen toen jij deze module al had meeverzekerd.• Waarbij Nederlands recht van toepassing is.• En de Nederlandse rechter over het conflict gaat oordelen. <p>Jij bent verzekerd in Nederland.</p>
Jouw vakantiewoning in het buitenland	<p>Als er een conflict is over jouw vakantiewoning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Die in het buitenland staat.• En die jij alleen voor jezelf gebruikt. <p>Jij bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Geen juridische hulp	<p>Jij krijgt binnen de module Fiscaal en Vermogen geen juridische hulp als jij:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een conflict hebt met een instelling of persoon die niet beschikt over de wettelijk vereiste vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) of de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor vermogensbeheer.• Hulp wil bij het doen van belastingaangifte.• Hulp wil bij het indienen van een bezwaarschrift bij de Belastingdienst.

Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
ANWB Rechtsbijstand	Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl). Uitvoerder van module verkeer.
ARAG	ARAG SE Nederland, hierna te noemen ARAG. ARAG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55794173, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. Uitvoerder van alle modules juridisch hulp behalve de module verkeer.
Europa	Alle landen van het werelddeel Europa, als het grondgebied gelegen is in dit werelddeel.
Europese Unie	Alle landen die lid zijn van de Europese Unie. En de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en Isle of Man.
Financiële instelling	Een instelling die onder toezicht staat zoals een bank of een verzekeraar met een vergunning van de toezichthouder (DNB en AFM).
Fraude	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.• Willens en wetens onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
Jij, je, jouw	De verzekerde of de verzekeringnemer.
Landen rond de Middellandse Zee	Landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst. Aziatisch deel van Turkije, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.
Nederland	Het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.
Pensioenuitvoerder	Dat is de instelling die jouw pensioen verzorgt. Het verzorgt bijvoorbeeld de pensioenadministratie, int de pensioenpremie, beheert de beleggingen en betaalt de pensioenuitkering aan jou.
Premie	Het bedrag dat jij voor jouw verzekering betaalt.
Schriftelijk	Per e-mail of per post. Als wij jou een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail) adres dat het laatst bij ons bekend is.
Vermogensbeheer	Bedrijfsmatig of beroepsmatig voor rekening en risico van een opdrachtgever kopen, verkopen en beheren van aandelen en de overige vermogensproducten.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Wij, ons, onze

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (Vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595). Wij zijn eindverantwoordelijk voor de nakoming van ARAG en ANWB Rechtsbijstand van de met jou overeengekomen juridische hulp.

Woning

Het huis waarin jij nu in Nederland woont, of waarin jij het laatst hebt gewoond of waarin jij gaat wonen. En jij gebruikt het alleen voor jezelf.