

Autoverzekering

Verzekeringsvoorwaarden



Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

1. **WA (PAV-RV-30-241)**

Deze verzekering is er voor schade aan anderen veroorzaakt met uw auto.



2. **Ruit (PAV-RV-05-241)**

Deze verzekering is er voor schade aan de ruiten van uw auto.



3. **Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)**

Deze verzekering is er voor schade aan de auto door brand, storm en natuur.



4. **Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)**

Deze verzekering is er voor schade aan de auto door diefstal en inbraak.



5. **Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)**

Deze verzekering is er voor schade aan de auto door aanrijding en vandalisme.



6. **Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)**

Deze verzekering is er voor schade aan inzittenden en spullen in de auto door een verkeersongeval.



7. **Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)**

Deze verzekering is voor hulp in Nederland bij pech met uw auto.



8. **Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)**

Deze verzekering is voor hulp in het buitenland bij pech met uw auto.



Contact met Apeldoorn?



Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

1. WA (PAV-RV-30-241)

Inhoud

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Welke auto is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	4
6. Wat als u de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?	4

Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	5
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	5
9. Welke schade is verzekerd?	5
10. Welke schade is ook verzekerd?	5
11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
12. Wanneer is hulp bij schade in Nederland en het buitenland meeverzekerd?	6
13. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	6
14. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	6
15. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	7

Niet verzekerd

16. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	8
17. Welke schade is niet verzekerd?	10

Schade

18. Wanneer meldt u schade?	11
19. Wat doet een verzekerde bij schade?	11
20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	11
21. Wie regelt de schade?	11
22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	11
23. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	11
24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	11

Bonus Malus

25. Hoe werkt bonus malus?	12
26. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	12
27. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	12
28. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	12
29. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	12

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. WA (PAV-RV-30-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de auto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

De bestuurder van de auto.

- Als dat mag van de eigenaar.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De auto krijgt een ander motorvermogen.

De auto is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto krijgt een andere kentekenhouder.

1. WA (PAV-RV-30-241)

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de auto verandert.

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De auto is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De auto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. **Wat als u de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?**

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw auto niet.

1. WA (PAV-RV-30-241)

Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto af vallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

9. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

10. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

1. WA (PAV-RV-30-241)

11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

12. Wanneer is hulp bij schade in Nederland en het buitenland meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Uw auto is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden.

- Door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.

De bestuurder kan de auto niet meer besturen door plotselinge ziekte.

- En er rijdt niemand anders mee die de auto kan en mag besturen.

13. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Noodreparatie van de auto.

- Als de hulporganisatie de auto repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van de auto.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangende bestuurder bij ziekte.

- Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen.
- Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

14. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Noodreparatie van de auto.

- Als de hulporganisatie de auto repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van de auto.

Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

1. WA (PAV-RV-30-241)

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de auto wordt gerepareerd.

- Maximaal € 200,-.
- De onderdelen betaalt u zelf.

Bewaken en stallen van de auto.

Invoeren van de auto in een ander land.

Slopen van de auto.

Vervangende bestuurder bij ziekte.

- Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen.
- Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als de auto wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

15. **Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?**

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.
- U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. WA (PAV-RV-30-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

16. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto is zakelijk gekocht.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De auto is zakelijk gefinancierd.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, APK, motorrijtuigenbelasting, afschrijving of parkeerkosten.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

1. WA (PAV-RV-30-241)

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van de auto.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Opzet.

- U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.
- Heeft u geen dekking?
 - Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetsluiting?

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
 - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
 - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
 - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
 - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
 - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

1. WA (PAV-RV-30-241)

17. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. WA (PAV-RV-30-241)

Schade

18. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

19. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto.
 - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de auto te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand rijdt met de auto zonder toestemming (joyriding).

Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

21. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
 - Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

23. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
 - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.

1. WA (PAV-RV-30-241)

Bonus Malus

25. Hoe werkt bonus malus?

Uw bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
 - Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

Uw starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd. Als wij geen schade betalen, dan stijgt u in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus).

- Tot u de hoogste trede heeft bereikt.
- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Als wij schade(s) betalen, dan daalt u in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus).

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

26. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

27. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

28. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

29. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. WA (PAV-RV-30-241)

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden. Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw nieuwe bonus malus trede. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw polisblad wat uw kortingspercentage wordt.

1. WA (PAV-RV-30-241)

Bonus malus trede en kortingspercentage.

- Op uw polisblad staat uw huidige trede.
- Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Huidige trede	Huidig % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades	Nieuwe trede bij 4 schades
22	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
20	75%	Trede 15	Trede 10	Trede 5	Trede 1
19	75%	Trede 14	Trede 9	Trede 4	Trede 1
18	75%	Trede 13	Trede 8	Trede 3	Trede 1
17	75%	Trede 12	Trede 7	Trede 2	Trede 1
16	75%	Trede 11	Trede 6	Trede 1	Trede 1
15	75%	Trede 10	Trede 5	Trede 1	Trede 1
14	75%	Trede 9	Trede 4	Trede 1	Trede 1
13	72,5%	Trede 8	Trede 3	Trede 1	Trede 1
12	70%	Trede 7	Trede 2	Trede 1	Trede 1
11	65%	Trede 6	Trede 1	Trede 1	Trede 1
10	60%	Trede 5	Trede 1	Trede 1	Trede 1
9	55%	Trede 4	Trede 1	Trede 1	Trede 1
8	50%	Trede 3	Trede 1	Trede 1	Trede 1
7	45%	Trede 2	Trede 1	Trede 1	Trede 1
6	40%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	25%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	5%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1

1. WA (PAV-RV-30-241)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

1. WA (PAV-RV-30-241)

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

2. Ruit (PAV-RV-05-241)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	18
2. Welke auto is verzekerd?	18
3. Waar geldt de verzekering?	18
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	18
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	19

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?	20
7. Welke schade is ook verzekerd?	20
8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	20

Niet verzekerd

9. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	21
10. Wanneer is ruitschade niet verzekerd?	21
11. Welke schade is niet verzekerd?	23

Schade

12. Wanneer meldt u schade?	24
13. Wat doet u bij schade?	24
14. Welke schade betalen wij?	24
15. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	24
16. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	24
17. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	24
18. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	24

2. Ruit (PAV-RV-05-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De auto krijgt een ander motorvermogen.

De auto is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto krijgt een andere kentekenhouder.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de auto verandert.

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De auto is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De auto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

2. Ruit (PAV-RV-05-241)

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Ruit (PAV-RV-05-241)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de voor-, zij- of achterrauit(en) van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

7. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op 1: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Let op 2: kosten van vervangend vervoer tijdens de ruitreparatie zijn niet verzekerd.

Schoonmaakkosten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

2. Ruit (PAV-RV-05-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

10. Wanneer is ruitschade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto is zakelijk gekocht.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De auto is zakelijk gefinancierd.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, APK, motorrijtuigenbelasting, afschrijving of parkeerkosten.

2. Ruit (PAV-RV-05-241)

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

De auto heeft een eigen gebrek.

- Wel verzekerd: schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek) als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

2. Ruit (PAV-RV-05-241)

De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

11. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door inbraak of poging tot inbraak.
- Schade door joyriding.
- Schade terwijl de auto gestolen of verduisterd was.
- Schade terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door aanrijding, vandalisme en botsing is niet verzekerd.

- Schade door aanrijding of botsing.
- Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.
- Schade door vandalisme en relletjes.
- Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

2. Ruit (PAV-RV-05-241)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

13. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto.
 - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de auto te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

14. Welke schade betalen wij?

Schade aan de ruit.

- De reparatiekosten.
- De vervangingskosten voor eenzelfde soort ruit.
 - Als reparatie niet kan.

Schade aan de auto door scherven van de autoruit.

15. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

16. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

17. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

18. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Nee. Een ruitschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	26
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	26
3. Welke auto is verzekerd?	26
4. Waar geldt de verzekering?	26
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	26
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	27

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	28
8. Welke schade is ook verzekerd?	28
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	28
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	28

Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	30
12. Wanneer is brand-, storm- of natuurschade niet verzekerd?	30
13. Welke schade is niet verzekerd?	32

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	33
15. Wat doet u bij schade?	33
16. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	33
17. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?	33
18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	33
19. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	34
20. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	34
21. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?	34
22. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	35
23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	35
24. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?	35
25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	35
26. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	36

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De auto krijgt een ander motorvermogen.

De auto is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto krijgt een andere kentekenhouder.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de auto verandert.

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De auto is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De auto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

Als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk heeft u tijdens de duur van de reparatie recht op vervangend vervoer, maximaal 30 kalenderdagen.

- Bijvoorbeeld een leenfiets, huurauto, haal-/brengservice of vergoeding voor openbaar vervoer.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

12. Wanneer is brand-, storm- of natuurschade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto is zakelijk gekocht.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De auto is zakelijk gefinancierd.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, APK, motorrijtuigenbelasting, afschrijving of parkeerkosten.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

De auto heeft een eigen gebrek.

- Wel verzekerd: schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek) als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

13. Welke schade is niet verzekerd?

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto.
 - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de auto te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

16. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

17. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?

De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto.

- Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
 - Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.
- Bij de nieuwwaarde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

19. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde of aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de nieuwwaarde:
 - Als u de eerste eigenaar bent van de auto, of
 - Als de auto bij aanschaf maximaal 6 maanden oud was en maximaal 1.000 kilometer heeft gereden.
- Wij betalen de aanschafwaarde:
 - Als u de auto 2e hands heeft gekocht, of
 - Als de auto geïmporteerd is.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

Als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.

20. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

21. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde.
 - Wij gaan uit van de nieuwwaarde:
 - Als u de eerste eigenaar bent van de auto, of
 - Als de auto bij aanschaf maximaal 6 maanden oud was en maximaal 1.000 kilometer heeft gereden.
 - Wij gaan uit van de aanschafwaarde:
 - Als u de auto 2e hands heeft gekocht, of
 - Als de auto geïmporteerd is.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

22. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

24. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-241)

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

26. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Nee. Een brand-, storm- of natuurschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	38
2. Welke auto is verzekerd?	38
3. Waar geldt de verzekering?	38
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	38
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	39

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?	40
7. Welke schade is ook verzekerd?	40
8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	40
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	40

Niet verzekerd

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	42
11. Wanneer is diefstal- of inbraakschade niet verzekerd?	42
12. Welke schade is niet verzekerd?	43

Schade

13. Wanneer meldt u schade?	44
14. Wat doet u bij schade?	44
15. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	44
16. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	44
17. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?	45
18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	45
19. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	45
20. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	46
21. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?	46
22. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	47
23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	47
24. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?	47
25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	47
26. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	47

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De auto krijgt een ander motorvermogen.

De auto is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto krijgt een andere kentekenhouder.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de auto verandert.

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De auto is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De auto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

7. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Diefstal van de auto.

- Als de auto voldeed aan onze beveiligingseisen.
 - Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
- Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de auto.

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

€ 35,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
 - Of het moment dat wij u betalen.
- Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- U dient de gemaakte kosten aantoonbaar te maken, als wij hierom vragen.
 - Bijvoorbeeld met een nota van een verhuurbedrijf of een openbaar vervoerkaartje.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
 - In plaats van een vergoeding per dag.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

11. Wanneer is diefstal- of inbraakschade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf.

De auto is zakelijk gekocht.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De auto is zakelijk gefinancierd.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, APK, motorrijtuigenbelasting, afschrijving of parkeerkosten.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

De auto heeft een eigen gebrek.

- Wel verzekerd: schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek) als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

12. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyriding.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

Schade

13. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

14. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto.
 - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de auto te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door inbraak of diefstal doet u aangifte bij de politie.

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

15. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

De auto voldeed aan onze beveiligingseisen.

- Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.

De auto is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

- U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

16. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

17. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?

De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto.

- Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
 - Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.
- Bij de nieuwwaarde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

19. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde of aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de nieuwwaarde:
 - Als u de eerste eigenaar bent van de auto, of
 - Als de auto bij aanschaf maximaal 6 maanden oud was en maximaal 1.000 kilometer heeft gereden.
- Wij betalen de aanschafwaarde:
 - Als u de auto 2e hands heeft gekocht, of
 - Als de auto geïmporteerd is.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

Als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

20. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

21. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde.
 - Wij gaan uit van de nieuwwaarde:
 - Als u de eerste eigenaar bent van de auto, of
 - Als de auto bij aanschaf maximaal 6 maanden oud was en maximaal 1.000 kilometer heeft gereden.
 - Wij gaan uit van de aanschafwaarde:
 - Als u de auto 2e hands heeft gekocht, of
 - Als de auto geïmporteerd is.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-241)

22. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

24. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

26. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Nee. Een diefstal- of inbraakschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	49
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	49
3. Welke auto is verzekerd?	49
4. Waar geldt de verzekering?	49
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	49
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	50

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	51
8. Welke schade is ook verzekerd?	51
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	51
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	51

Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	52
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	52
13. Welke schade is niet verzekerd?	54

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	55
15. Wat doet u bij schade?	55
16. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	55
17. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?	55
18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	55
19. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	56
20. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	56
21. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?	56
22. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	57
23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	57
24. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?	57
25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	57
26. Heeft een schade gevolgen voor uw kortingspercentage en schadevrije jaren?	58

Bonus malus

27. Hoe werkt bonus malus?	59
28. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	59
29. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	59
30. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of de bonus malus trede?	59

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De auto krijgt een ander motorvermogen.

De auto is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto krijgt een andere kentekenhouder.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de auto verandert.

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De auto is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De auto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

6. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door een botsing met dieren.

Schade door aanrijding of botsing.

Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

Als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk heeft u tijdens de duur van de reparatie recht op vervangend vervoer, maximaal 30 kalenderdagen.

- Bijvoorbeeld een leenfiets, huurauto, haal-/brengservice of vergoeding voor openbaar vervoer.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto is zakelijk gekocht.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De auto is zakelijk gefinancierd.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, APK, motorrijtuigenbelasting, afschrijving of parkeerkosten.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

De auto heeft een eigen gebrek.

- Wel verzekerd: schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek) als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

13. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door diefstal en inbraak.
 - Ook niet schade aan de auto in de periode dat deze is gestolen.
- Schade door verduistering of poging tot verduistering.
- Schade door joyriding of poging tot joyriding.

Schade aan de voor-, zij- of achterrauiten van de auto.

- Breuk, barst, sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade aan de auto door scherven van een autoruit.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto.
 - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de auto te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door vandalisme of joyriding doet u aangifte bij de politie.

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

16. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

17. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?

De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto.

- Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
 - Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.
- Bij de nieuwwaarde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

19. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde of aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de nieuwwaarde:
 - Als u de eerste eigenaar bent van de auto, of
 - Als de auto bij aanschaf maximaal 6 maanden oud was en maximaal 1.000 kilometer heeft gereden.
- Wij betalen de aanschafwaarde:
 - Als u de auto 2e hands heeft gekocht, of
 - Als de auto geïmporteerd is.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

Als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.

20. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

21. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde.
 - Wij gaan uit van de nieuwwaarde:
 - Als u de eerste eigenaar bent van de auto, of
 - Als de auto bij aanschaf maximaal 6 maanden oud was en maximaal 1.000 kilometer heeft gereden.
 - Wij gaan uit van de aanschafwaarde:
 - Als u de auto 2e hands heeft gekocht, of
 - Als de auto geïmporteerd is.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

22. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbepaald meeverzekerd.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

24. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

26. Heeft een schade gevolgen voor uw kortingspercentage en schadevrije jaren?

Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
 - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Bonus malus

27. Hoe werkt bonus malus?

Uw bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
 - Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

Uw starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd. Als wij geen schade betalen, dan stijgt u in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus).

- Tot u de hoogste trede heeft bereikt.
- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Als wij schade(s) betalen, dan daalt u in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus).

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

28. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

29. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

30. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of de bonus malus trede?

U betaalt ons de schade binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

- Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.

Als wij de schade niet terugkrijgen.

- Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Omdat een wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.
 - Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot.

Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.

- En de passagier een aansprakelijkheidsverzekering heeft bij ons.

Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden (alleen een WA-schade of schade door aanrijding/vandalisme). Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw nieuwe bonus malus trede. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw polisblad wat uw kortingspercentage wordt.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Bonus malus trede en kortingspercentage.

- Op uw polisblad staat uw huidige trede.
- Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Huidige trede	Huidig % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades	Nieuwe trede bij 4 schades
22	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
20	75%	Trede 15	Trede 10	Trede 5	Trede 1
19	75%	Trede 14	Trede 9	Trede 4	Trede 1
18	75%	Trede 13	Trede 8	Trede 3	Trede 1
17	75%	Trede 12	Trede 7	Trede 2	Trede 1
16	75%	Trede 11	Trede 6	Trede 1	Trede 1
15	75%	Trede 10	Trede 5	Trede 1	Trede 1
14	75%	Trede 9	Trede 4	Trede 1	Trede 1
13	72,5%	Trede 8	Trede 3	Trede 1	Trede 1
12	70%	Trede 7	Trede 2	Trede 1	Trede 1
11	65%	Trede 6	Trede 1	Trede 1	Trede 1
10	60%	Trede 5	Trede 1	Trede 1	Trede 1
9	55%	Trede 4	Trede 1	Trede 1	Trede 1
8	50%	Trede 3	Trede 1	Trede 1	Trede 1
7	45%	Trede 2	Trede 1	Trede 1	Trede 1
6	40%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	25%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	5%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren (alleen een WA-schade of schade door aanrijding/vandalisme).

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-241)

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	65
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	65
3. Wat is verzekerd?	65
4. Waar geldt de verzekering?	65
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	65
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	66
7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	66

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?	67
9. Welk schadebedrag is verzekerd?	67
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	67
11. Aan wie betalen wij?	67
12. Hoe bepalen wij de schade?	68
13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	68

Niet verzekerd

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	69
--	----

Schade

15. Wanneer meldt u schade?	71
16. Wat doet een verzekerde bij schade?	71
17. Wanneer betalen wij de schade?	71
18. Hoe behandelen wij schade?	71
19. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	71
20. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	71
21. Wie stelt de schade vast?	71

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de inzittendenverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagier.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

3. Wat is verzekerd?

Een onverwacht verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt;
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van het motorrijtuig verandert.

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend motorrijtuig niet van u of uw partner is.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van het verzekerde motorrijtuig loopt door.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan personen in of om het motorrijtuig.

- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- Schade door overlijden.
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen.

- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- De spullen zijn eigendom van een van de inzittenden.
- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze?
Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm.
 - Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van de expert van verzekerde.

- Alleen de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade.
 - Kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Kosten van een onafhankelijke expert.

- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen.
- Als dat nodig is mag de onafhankelijke expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Een expert is bij voorkeur aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Houdt een expert zich niet aan deze Gedragscode of richtlijnen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

11. Aan wie betalen wij?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

12. Hoe bepalen wij de schade?

We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de redelijke kosten ter vaststelling van schade genoemd in artikel 96 van titel 1, afdeling 10, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Deze kosten worden niet vergoed.
 - Wij vergoeden wel de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade door de expert van verzekerde.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.
- Aan persoon 2 betalen we $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Schade doordat geld kwijt of gestolen is.

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

Schade

15. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de website.

16. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.
- Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

17. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

18. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

19. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

20. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

21. Wie stelt de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

- De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).
 - Voor de hele schadevaststelling.
 - Of voor een speciaal onderdeel van de schade.
 - Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-241)

Of: de expert van verzekerde en wij.

- Verzekerde kiest zelf de expert.
- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een onafhankelijke expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
 - De onafhankelijk expert oordeelt niet over de redelijkheid van de kosten van de expert van verzekerde.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	74
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	74
3. Waar geldt de verzekering?	74
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	74
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	75

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?	76
7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	76
8. Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?	76

Niet verzekerd

9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	77
--	----

Schade

10. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	80
11. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	80
12. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	80

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Als dat mag van de eigenaar.

De passagiers.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.

Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)

Het gebruik van het motorrijtuig verandert.

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Noodreparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van het motorrijtuig.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.

Het motorrijtuig heeft geen geldige APK.

- Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als APK niet verplicht is.

Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.

- Volgens de DOT-code op de band.

Het motorrijtuig heeft olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig doet mee aan een rally.

- Bijvoorbeeld de Carbage run.

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen.

Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-241)

Schade

10. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

11. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

12. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	82
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	82
3. Waar geldt de verzekering?	82
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	82
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	83

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?	84
7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	84
8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	84
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	85
10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	86

Niet verzekerd

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	87
---	----

Schade

12. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	90
13. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	90
14. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	90

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Als dat mag van de eigenaar.

De passagiers.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
 - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.

Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

Het gebruik van het motorrijtuig verandert.

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op 1: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

Let op 2: voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kan een verzekerde geen vervangend (huur)motorrijtuig meekrijgen.

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Vervangend vervoer bij pech en schade.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.
- Alleen als het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Noodreparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van het motorrijtuig.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar het motorrijtuig wordt gerepareerd.

- Maximaal € 200,-.
- De onderdelen betaalt u zelf.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

9. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Bergen van het motorrijtuig.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
- Als de schade niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 48 uur op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.

Het motorrijtuig heeft geen geldige APK.

- Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als APK niet verplicht is.

Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.

- Volgens de DOT-code op de band.

Het motorrijtuig heeft olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig doet mee aan een rally.

- Bijvoorbeeld de Carbage run.

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen.

Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

- Wel: als de verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
 - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
 - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-241)

Schade

12. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

13. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

14. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl