

# Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven

Voorwaarden



LAB22

**Startpagina**

Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Rubriek 1. Algemeen

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Verzekerd

1.	Wie zijn de verzekerden? _____	3
2.	Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding, omstandigheid? _____	3
3.	Wanneer geldt deze verzekering? _____	4
4.	Waar geldt deze verzekering? _____	4
5.	Welke veranderingen meldt u direct aan ons? _____	4
6.	Wat is verzekerd? _____	4
7.	Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? _____	5
8.	Welke kosten zijn verzekerd? _____	5
9.	Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? _____	6

#### Niet verzekerd

10.	Welke schade is niet verzekerd? _____	7
11.	Welke schade is niet altijd verzekerd? _____	9

#### Bij schade

12.	Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak? _____	11
13.	Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid? _____	11
14.	Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld? _____	11
15.	Wat doet een verzekerde bij schade? _____	11
16.	Wat doet een verzekerde niet bij schade? _____	11
17.	Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade? _____	11
18.	Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade? _____	11
19.	Wie bepaalt de hoogte van de schade? _____	12
20.	Wie regelt de schade? _____	12
21.	Wie mogen schikkingen aangaan? _____	12
22.	Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd? _____	12
23.	Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? _____	12

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven heeft.**

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Verzekerd

#### 1. **Wie zijn de verzekerden?**

##### **Verzekeringnemer = u.**

- (Rechts)persoon die de aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Voor de activiteit en het beroep op het polisblad.
- Voor de nevenactiviteiten en nevenberoepen op het polisblad.

##### **Uw medewerkers die voor u aan het werk zijn.**

- Ook uitzendkrachten.
- Ook stagiaires.
- Ook vrijwilligers.
- Ook huisgenoten en familie.

##### **Bedrijven en rechtspersonen die u bezit.**

- Ook alle medewerkers die bij deze bedrijven of rechtspersonen werken.
- Alleen voor de bedrijven of rechtspersonen op het polisblad.

##### **Bestuurders van uw bedrijf.**

- Ook bestuurders van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.
- Bijvoorbeeld:
  - Vennoten.
  - Directeuren, Directie.
  - Commissarissen, Raad van Commissarissen.
  - Toezichhouders, Raad van Toezicht.

##### **Andere bedrijven of (rechts)personen die voor u aan het werk zijn.**

- Voor de activiteit en het beroep op het polisblad.
- Voor de nevenactiviteiten en nevenberoepen op het polisblad.
- Alleen voor bedrijven of (rechts)personen op het polisblad.

##### **Personeelsverenigingen.**

- Leden.
- Bestuurders.

##### **Pensioenfondsen.**

- Leden.
- Bestuurders.

#### 2. **Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding, omstandigheid?**

**Gebeurtenis = voorval dat leidt tot aanspraak op een verzekerde.**

**Aanspraak = de aansprakelijkstelling van een verzekerde.**

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde.
  - Een eis om iets te doen of na te laten is geen aanspraak.

**Melding = het moment dat een verzekerde de aanspraak bij ons meldt.**

- Dit moment bepaalt of deze verzekering geldt voor deze aanspraak.

**Omstandigheid = een voorval waarvan u verwacht dat er een aanspraak volgt.**

- Maar er ligt op dit moment nog geen aanspraak bij u.
- Meld een omstandigheid direct bij stopzetten van de verzekering.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Verzekerd

#### 3. Wanneer geldt deze verzekering?

**Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die voor het begin van de verzekering plaatsvindt.**

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
  - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

**Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.**

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
  - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

**Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.**

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
  - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
  - En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt.

#### 4. Waar geldt deze verzekering?

**In de hele wereld, behalve in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.**

- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade volgens het recht van de Verenigde Staten van Amerika of Canada.
- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor in de Verenigde Staten van Amerika of Canada veroorzaakte schade.
- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor in de Verenigde Staten van Amerika of Canada geleden schade.
- Wel verzekerd is de aansprakelijkheid voor tijdens een dienstreis in de Verenigde Staten van Amerika of Canada veroorzaakte schade.
  - En verzekerde de schade als particulier veroorzaakt.
  - En dus niet bij bedrijfsmatige activiteiten.

#### 5. Welke veranderingen meldt u direct aan ons?

**Risicoveranderingen die nu niet vallen binnen de verzekering.**

- Informatie op het polisblad klopt niet meer.
  - Bijvoorbeeld:
    - Activiteiten en beroepen die niet op het polisblad staan.
    - Nevenactiviteiten en nevenberoepen die niet op het polisblad staan.
- U krijgt bedrijven of rechtspersonen in uw bezit die niet op uw polisblad staan.
- U richt een buitenlandse vestiging op.
- Deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.
  - Pas als wij het polisblad of de voorwaarden hebben aangepast.

#### 6. Wat is verzekerd?

**Schade aan zaken van een ander.**

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Niet schade aan software of databestanden.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Verzekerd

vervolg

#### 6. **Wat is verzekerd?**

- Op uw polisblad staat voor welke rubrieken u bent verzekerd.
  - Rubriek 2: Bedrijfsaansprakelijkheid.
    - Ook product- en dienstenaansprakelijkheid.
  - Rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Rubriek 4: Milieuaansprakelijkheid.
- Niet: kosten van maatregelen uit voorzorg die een ander neemt.
  - Voor voorkomen van schade aan zaken.
  - Ook niet de directe gevolgen van deze maatregelen.

#### **Schade aan personen.**

- Verwonding.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Op uw polisblad staat voor welke rubrieken u bent verzekerd.
  - Rubriek 2: Bedrijfsaansprakelijkheid.
    - Ook product- en dienstenaansprakelijkheid.
  - Rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Rubriek 4: Milieuaansprakelijkheid.
- Niet: kosten van maatregelen uit voorzorg die een ander neemt.
  - Voor voorkomen van schade aan personen.
  - Ook niet de directe gevolgen van deze maatregelen.

#### 7. **Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?**

##### **Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).**

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In het buitenland volgens de wetten en regelgeving van het land.
  - Niet verzekerd: aansprakelijkheid volgens regels (regelgeving) van de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

#### 8. **Welke kosten zijn verzekerd?**

##### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- En de schade verzekerd is.
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Verzekerd

vervolg

#### 8. Welke kosten zijn verzekerd?

##### **Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

##### **Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.

##### **Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij hier vooraf toestemming geven.
- Bijvoorbeeld: Mediation.
  - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

##### **Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen.
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

##### **Wettelijke rente.**

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.
  - Geen handelsrente.

#### 9. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

##### **Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
  - De datum van de 1e aansprakelijkstelling bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

##### **Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

##### **Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Niet bij kosten van verweer, kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure, kosten voor geschiloplossing zonder rechter of kosten voor expertise.
- Het eigen risico voor schade aan zaken en personen staat op het polisblad.
  - Is bij 1 aanspraak meer dan 1 regeling voor eigen risico? Dan geldt het hoogste eigen risico.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.

#### **10. Welke schade is niet verzekerd?**

##### **Schade aan zaken van u of uw bedrijf.**

- Schade aan losse zaken.
- Schade aan dieren.
- Schade aan onroerend goed.
- Ook van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

##### **Schade door asbest.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### **Genetische schade.**

##### **Schade door transmissible spongiform encephalopathy (TSE).**

- Bijvoorbeeld: bovine spongiform encephalopathy (BSE) of de ziekte van Creutzfeld-Jacob (vCJD).

##### **Schade aan zaken van anderen in een bedrijfsruimte die de verzekerde verhuurt.**

##### **Schade aan of waardevermindering van door de verzekerde geleverde of behandelde zaken.**

- Ook niet: als verzekerde de levering of de werkzaamheden uitbesteedt.
- Ook niet: schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen.
  - Van door de verzekerde geleverde of behandelde zaken.
- Ook niet: schade en kosten als gevolg van het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken
  - Van de geleverde of behandelde zaken.
- Het maakt niet uit door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van andere geleverde zaken.
  - Als deze zaken de schade niet (mede) veroorzaken.
  - En de levering van deze zaken geen deel uitmaakt van dezelfde overeenkomst.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van zaken van een ander.
  - Waaraan de verzekerde een zaak heeft toegevoegd.
  - En de door verzekerde toegevoegde zaak de schade veroorzaakt.
  - En de schade pas na levering van de zaak door verzekerde aan de ander zichtbaar wordt.

##### **Schade en kosten door het opnieuw verrichten van werkzaamheden of diensten.**

- Werkzaamheden of diensten die de verzekerde verrichtte.
- Ook niet: als verzekerde de werkzaamheden of dienst uitbesteedt.
- Ook niet: de kosten om problemen met verrichte werkzaamheden of diensten op te lossen.
- Het maakt niet uit door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

vervolg

#### 10. Welke schade is niet verzekerd?

##### **Bij opzet van verzekerde.**

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat een verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

*In welke gevallen geldt de opzetsluiting?*

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

*Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:*

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

*Deze opzetsluiting geldt ook bij:*

- Groepsaansprakelijkheid.
  - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
  - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

##### **Schade doordat de verzekerde seksueel of seksueel getint gedrag vertoont.**

- Geldt alleen voor de verzekerde die het gedrag vertoont.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd: als verzekerde zelf niets doet.
  - Maar wel deel uitmaakt van een groep die dit gedrag vertoont.



---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

#### 11. Welke schade is niet altijd verzekerd?

**Schade aan zaken van een ander die een verzekerde vervoert, bewerkt, behandelt, bewaart, huurt, pacht, leent, bruikleent, gebruikt, bewoont of om andere reden onder zijn hoede neemt, is niet verzekerd.**

- Ook niet de directe gevolgen daarvan.
- Wel verzekerd: zaken van een ander die ter bewerking onder de hoede van verzekerde zijn.
  - Niet als de schade aan zaken van een ander is veroorzaakt door de bewerking door verzekerde.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van zaken van een ander
  - Waaraan de verzekerde een zaak heeft toegevoegd.
  - En de door verzekerde toegevoegde zaak de schade veroorzaakt.
  - En de schade pas na levering van de zaak door verzekerde aan de ander zichtbaar wordt.
- Wel verzekerd: als een brandverzekeraar al schade aan deze zaken betaalde.
  - Niet als verzekerde bewaarnemer is van deze zaken.
  - Ook niet als verzekerde de zaken huurt, pacht, leaset of in bruikleen heeft.
- Wel verzekerd: zaken van een medewerker.
  - Als verzekerde als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Schade aan motorrijtuigen is niet verzekerd.
- Wel verzekerd: schade aan vaar- en voertuigen van een ander.
  - Als de vaar- en voertuigen voor laden of lossen op het bedrijfsterrein of werkterrein van de verzekerde zijn.
    - Bedrijfsterrein = terrein van verzekerde.
    - Werkterrein = terrein waar een verzekerde werkzaamheden uitvoert.
- Wel verzekerd: schade aan een tentoonstellings- of beursruimte.
  - Als verzekerde die huurde.
  - Of als die aan verzekerde ter beschikking is gesteld.
  - Alleen als verzekerde zelf deelneemt aan de tentoonstelling of beurs.
  - Niet: als de schade ontstaat door normaal gebruik van de ruimte.
    - Bijvoorbeeld: slijtage van meubels, vloerbedekking.

**Schade door een luchtvaartuig of vaartuig is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd: schade aan personen veroorzaakt met of door een vaartuig.
- Wel verzekerd: schade aan zaken veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor.
  - Of door een motorvaartuig met een vermogen van maximaal 4 pk (2.94 kW).
- Wel verzekerd: schade veroorzaakt door een verzekerde als passagier van een vaartuig.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

vervolg

#### 11. Welke schade is niet altijd verzekerd?

##### Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.

- Ook niet: als een verzekerde met het motorrijtuig werkt.
  - Deze verzekering is geen aanvulling op een motorrijtuigverzekering.
  - Deze verzekering is geen vervanging van een motorrijtuigverzekering.
- Wel verzekerd: schade door een aanhangwagen.
  - Niet verzekerd: zolang de aanhangwagen vastzit aan een motorrijtuig.
  - Niet verzekerd: als de aanhangwagen na het losmaken of losraken van het motorrijtuig nog niet veilig gestald is.
    - Of nog niet veilig buiten het verkeer stilstaat.
- Wel verzekerd: bij schade door lading.
  - Ook tijdens laden of lossen van het motorrijtuig.
  - Ook door laad- en losmaterieel gemonteerd op een motorrijtuig.
- Wel verzekerd: bij schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd: bij schade door een medewerker die een motorrijtuig bestuurt.
  - Ook als u geen toestemming gaf.
  - Ook als u er niets vanaf wist.
  - Niet verzekerd: als het motorrijtuig van u is.
  - Niet verzekerd: als het kenteken op uw naam staat.
  - Niet verzekerd: als u het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt.
    - Bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen.
  - Wel verzekerd bij schade door een fiets met een elektrische trapondersteuning.
    - Niet verzekerd als de fiets kentekenplichtig is.
  - Niet verzekerd: schade aan het motorrijtuig.
  - Niet verzekerd: de aansprakelijkheid van de medewerker zelf.
- Wel verzekerd: als aanwijzingen van een verzekerde schade met een motorrijtuig of werktuig met motor veroorzaken.
  - Niet verzekerd: als het motorrijtuig of werktuig met motor van u is.
  - Niet verzekerd: als het kenteken op uw naam staat.
  - Niet verzekerd: als u het motorrijtuig of werktuig met motor volgens een overeenkomst gebruikt.
    - Bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen.
  - Niet verzekerd: als de bestuurder uw medewerker is.
- Wel verzekerd bij schade door een fiets met een elektrische trapondersteuning.
  - Niet verzekerd als de fiets kentekenplichtig is.
- Wel verzekerd bij schade door overige motorrijtuigen zonder kentekenplicht.

##### Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwarings- of garantiebedingen.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Bij schade

#### 12. Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?

Zodra een verzekerde aansprakelijk gesteld is.

- Of het waarschijnlijk is dat hij later aansprakelijk gesteld wordt.
  - Ook bij verwachting dat schade aan personen onder eigen risico blijft.
  - Niet bij schade aan zaken onder eigen risico.

#### 13. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?

Zodra een verzekerde vermoedt dat een voorval leidt tot een aanspraak.

En het waarschijnlijk is dat hij na stopzetten van verzekering de aanspraak ontvangt.

- Verzekerde meldt een omstandigheid altijd schriftelijk.
- Verzekerde geeft in de melding informatie over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid.
- Verzekerde vermeldt wie de vermoedelijke eisers zijn.
- Verzekerde geeft alle informatie die hij heeft over de hoogte van het schadebedrag.

#### 14. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?

Zodra wij schriftelijk bevestigen dat wij de melding als omstandighedenmelding accepteren.

#### 15. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang van de schade vast te stellen.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schade vergoeding op een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een (mogelijk) strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij betrokken wordt bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

#### 16. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

#### 17. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Niet als verzekerde de feiten erkent.
- Niet als verzekerde terecht zegt dat hij schuldig of aansprakelijk is.

#### 18. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Als verzekerde dit doet om ons te misleiden.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Bij schade

#### 19. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

#### 20. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade namens de verzekerde en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen verweer voeren.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

#### 21. Wie mogen schikkingen aangaan?

Wij mogen namens de verzekerde rechtstreeks schikkingen aangaan met de ander.

- Willen wij een schikkingsaanbod accepteren en verzekerde niet?
  - Dan kan de verzekerde vragen om een bindend advies.
  - De bindend adviseur beslist of de verzekerde op juiste gronden vindt dat het schikkingsaanbod niet geaccepteerd moet worden.
  - Wij en u kiezen samen de bindend adviseur.
  - Degene die het meest ongelijk krijgt, betaalt de kosten.
  - De bindend adviseur bepaalt wie het meest ongelijk heeft.
- Wil de verzekerde het schikkingsaanbod in geen geval accepteren?
  - Dan is een schadevergoeding die verzekerde moet betalen boven het schikkingsaanbod niet verzekerd.

#### 22. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

#### 23. Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

- Wel als u gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden (= omstandigheid).
  - Maar alleen als u dat gemeld heeft voor de verzekering stopte.
- Wel als wij de verzekering gestopt hebben.
  - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
  - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.
  - En u op moment van stoppen een extra premie van 50% van de laatste jaarpremie betaald heeft.
- Wel als de verzekering is gestopt omdat uw bedrijf is gestopt.
  - En u de aanspraak binnen 3 jaar meldt.
  - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.
  - En u op moment van stoppen een extra premie van 1 keer de laatste jaarpremie betaald heeft.

---

## Rubriek 2. Bedrijfsaansprakelijkheid

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Verzekerd

24. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 14

#### Niet verzekerd

25. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 15

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

---

## Rubriek 2. Bedrijfsaansprakelijkheid

### Verzekerd

#### 24. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan zaken van een ander.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - En de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
  - Ook product- en dienstenaansprakelijkheid.
- Niet: kosten van maatregelen uit voorzorg die een ander neemt.
  - Voor voorkomen van schade aan zaken.
  - Ook niet de directe gevolgen van deze maatregelen.

##### Schade aan personen.

- Verwonding.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
  - Ook product- en dienstenaansprakelijkheid.
- Niet: kosten van maatregelen uit voorzorg die een ander neemt.
  - Voor voorkomen van schade aan personen.
  - Ook niet de directe gevolgen van deze maatregelen.

---

## Rubriek 2. Bedrijfsaansprakelijkheid

### Niet verzekerd

#### 25. Welke schade is niet verzekerd?

##### Schade waarvoor een verzekerde als werkgever aansprakelijk is.

- Schade aan een medewerker door de activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Schade aan zaken van een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Hiervoor geldt rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

##### Milieuschade.

- Milieuschade = verontreiniging van de bodem, oppervlaktewater of ondergronds water.
- Hiervoor geldt rubriek 4: Milieuaansprakelijkheid.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

---

## Rubriek 3. Werkgeversaansprakelijkheid

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

### Verzekerd

26. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 17

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**



---

## Rubriek 3. Werkgeversaansprakelijkheid

### Verzekerd

#### 26. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan een medewerker door de activiteiten die hij voor verzekerde verricht.

- En een verzekerde is hiervoor als werkgever aansprakelijk.
- Verwonding.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.

##### Schade aan zaken van een medewerker door de activiteiten die hij voor verzekerde verricht.

- En een verzekerde is hiervoor als werkgever aansprakelijk.
- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.

---

## Rubriek 4. Milieuaansprakelijkheid

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Verzekerd

27. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 19

#### Niet verzekerd

28. Welke schade en kosten zijn niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 20

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

---

## Rubriek 4. Milieuaansprakelijkheid

### Verzekerd

#### 27. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan personen.

- Verwonding.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Bij plotselinge verontreiniging van bodem, oppervlaktewater of ondergronds water.
  - Bijvoorbeeld: bij brand door kortsluiting of het openbarsten van een silo.
- Als de schade is ontstaan op de bedrijfs- of werklocatie van de verzekerde.
  - Bedrijfslocatie: waar een verzekerde is gevestigd.
  - Werklocatie: de locatie waar u of uw bedrijf werkt.
- Niet: kosten van maatregelen uit voorzorg die een ander neemt.
  - Voor voorkomen van schade aan personen.
  - Ook niet de directe gevolgen van deze maatregelen.

##### Schade aan zaken van een ander.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - En de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
  - Ook product- en dienstenaansprakelijkheid.
- Bij plotselinge verontreiniging van bodem, oppervlaktewater of ondergronds water.
  - Bijvoorbeeld: bij brand door kortsluiting of het openbarsten van een silo.
- Als de schade is ontstaan op de bedrijfslocatie van de verzekerde.
  - Bedrijfslocatie: waar een verzekerde is gevestigd.
- Niet: kosten van maatregelen uit voorzorg die een ander neemt.
  - Voor voorkomen van schade aan zaken.
  - Ook niet de directe gevolgen van deze maatregelen.

---

## Rubriek 4. Milieuaansprakelijkheid

### Niet verzekerd

#### 28. Welke schade en kosten zijn niet verzekerd?

##### Milieuschade door een langzaam inwerkend proces.

- Bijvoorbeeld: doorroesten van een olietank.

##### Milieuschade aan de bedrijfslocatie of werklocatie van een verzekerde.

- Milieuschade = verontreiniging van de bodem, oppervlaktewater of ondergronds water.
  - Bedrijfslocatie: waar een verzekerde is gevestigd.
  - Werklocatie: waar een verzekerde activiteiten uitvoert.
    - Ook activiteiten uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van verzekerde.

##### Kosten voor beperking van milieuschade op de bedrijfslocatie.

- Wel verzekerd: kosten om direct dreigend gevaar voor schade van anderen te voorkomen.

##### Schade waarvoor een verzekerde als werkgever aansprakelijk is.

- Schade aan een medewerker door de activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Schade aan zaken van een medewerker door de activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Hiervoor geldt rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.



# Contact met Apeldoorn?



## **Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.  
Wij helpen u graag verder.



## **Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

[centraalbeheer.nl/zakelijk](https://centraalbeheer.nl/zakelijk)