



# Algemene voorwaarden DAK Compleet

ALG - DC 2401

## Inhoud

1.	De aanvraag van de verzekering.....	2
2.	Het begin van de verzekering.....	2
3.	Het einde van de verzekering.....	2
4.	De betaling van de premie.....	4
5.	Te late betaling of geen betaling van de premie.....	4
6.	Terugbetaling van de premie.....	5
7.	Het wijzigen van de premie en/of de voorwaarden.....	5
8.	Wat moet je doen bij schade.....	6
9.	Ergens anders verzekerd.....	7
10.	De uitsluitingen.....	7
11.	Als verzekeringnemer of jij fraude pleegt.....	8
12.	Schade door terrorisme.....	8
13.	Sanctiemaatregelen.....	9
14.	Jouw adres.....	9
15.	Bezwaar, klachten en privacy.....	9
15.1	Je bent het niet eens met de schadevergoeding.....	9
15.2	Je hebt een klacht.....	9
15.3	Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?.....	10
	Begrippenlijst.....	11

## 1. De aanvraag van de verzekering

*Je* kunt alleen een verzekering aanvragen wanneer er op het moment van aanvragen geen schade is. Een schade moet namelijk een onzeker voorval zijn.

Wanneer *je* bij ons een verzekering afsluit moet *je* ons juiste en volledige informatie geven. Geef *je* ons niet alle relevante informatie? Dan kan dit ertoe leiden dat *je* bij schade *je* recht op uitkering verliest. Zouden *wij* de verzekering niet hebben afgesloten als *wij* wel de juiste informatie hadden of wilde *jij* ons misleiden? Dan kunnen *we* de verzekering beëindigen. *We* betalen dan geen *premie* terug.

## 2. Het begin van de verzekering

Na het afsluiten van de verzekering ontvang *je* een polisblad. De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet of ontbreken er gegevens? Laat dat ons dan zo snel mogelijk weten, in ieder geval binnen 14 dagen. Na deze 14 dagen gaan *wij* ervan uit dat alle informatie op het polisblad juist is.

De *verzekeringnemer* kan de verzekering binnen deze 14 dagen ook beëindigen. Deze termijn wordt ook wel de bedenktijd genoemd. Wanneer binnen deze termijn de verzekering is opgezegd, is deze vanaf het begin niet van kracht geweest.

Op *je* polisblad staan alle afspraken die *wij* met elkaar gemaakt hebben. Zo staat er vermeld welk object er is verzekerd of welke dekkingen er gekozen zijn. Ook staat vermeld welke voorwaarden gelden:

- de algemene voorwaarden;
- de bijzondere voorwaarden, die horen bij de verzekering die *je* hebt afgesloten; en
- eventuele bijzondere afspraken (clausules).

Spreken de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegen? Of spreken de voorwaarden en de bepalingen op het polisblad of de clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules, die op het polisblad staan, daarna de bijzondere voorwaarden en tenslotte deze algemene voorwaarden.

De verzekering geldt voor een jaar. Na afloop van het jaar verlengen *wij* de verzekering weer met een jaar. Tenzij de verzekering door jou of ons wordt opgezegd.

## 3. Het einde van de verzekering

Beëindigen door jou

De *verzekeringnemer* kan de verzekering op elk moment opzeggen door ons een e-mail of brief te sturen. De verzekering eindigt op het moment dat wij dit bericht ontvangen of op de datum die in dit bericht staat. Deze datum mag niet in het verleden liggen.

Beëindigen door ons

*Wij* kunnen de verzekering ook opzeggen. De verzekering eindigt op de in onze opzeggingsbrief genoemde datum om 0:00 uur.

*Wij* zeggen de verzekering schriftelijk op en met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende situaties:

- Wanneer *we* de verzekering op de verlengingsdatum opzeggen.
- Wanneer *we* de verzekering opzeggen naar aanleiding van een schademelding of nadat *wij* een schade vergoed hebben of afgewezen hebben.
- Wanneer *jij* langer dan drie maanden de (aanvullende) *premie*, de servicebijdrage en de assurantiebelasting niet hebt betaald.

In onderstaande gevallen zeggen *wij* de verzekering (schriftelijk) op met een kortere opzegtermijn:

- Wanneer blijkt dat *jij* bij het aangaan van de verzekering ons niet alle relevante informatie hebt gegeven en de bedoeling had ons te misleiden. Of wanneer *wij* de verzekering niet gesloten hadden wanneer *wij* de relevante informatie wel hadden gehad. Wij beoordelen dit binnen twee maanden nadat wij hiervan kennis hebben genomen. Wanneer *wij* de verzekering beëindigen, stopt de dekking op de in de opzegbrief genoemde datum.
- Wanneer *jij* bij een schade met *opzet* een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven of wanneer *je* geprobeerd hebt dit te doen. Wij beoordelen dit binnen twee maanden nadat wij hiervan kennis hebben genomen. *Wij* kunnen in dit geval de verzekering per direct beëindigen.
- Wanneer *jij* een medewerker van ons lastig valt en/of onwenselijk behandelt. De verzekering eindigt dan op de in de opzegbrief genoemde datum.

De verzekering eindigt in een aantal situaties automatisch (dus zonder opzegging van ons):

- Wanneer *jij* je woonplaats niet langer in Nederland hebt. *Wij* gaan ervan uit dat hiervan in ieder geval sprake is wanneer *je* zes maanden of langer niet meer in Nederland verblijft. Wil *je* langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en graag *je* verzekering voortzetten? Neem dan contact op met je *verzekeringsadviseur*. *Wij* kijken dan of *wij* aan jouw wensen tegemoet kunnen komen.
- Wanneer er geen verzekerd belang meer is (bijvoorbeeld wanneer *je* de auto, die verzekerd is, verkocht hebt of wanneer die gestolen is).

- Wanneer *jij* overlijdt. Jouw erfgenamen moeten dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. *We* kunnen dan gezamenlijk bepalen hoe we de verzekering beëindigen.

#### 4. De betaling van de premie

Op het polisblad staat de *premie*, die de *verzekeringnemer* moet betalen. Ook staat daar of de *premie* in één keer of in termijnen betaald moet worden.

De *premie*, servicebijdrage en assurantiebelasting moeten vooruit worden betaald. De *verzekeringnemer* moet de *premie* uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* geldt, betaald hebben.

Op [www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage](http://www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage) vind je een overzicht van de servicebijdrage die wij rekenen.

Wanneer *wij* op deze dag de *premie* niet ontvangen hebben zullen *wij* de *verzekeringnemer* een herinnering sturen met het verzoek de *premie* binnen 14 dagen te betalen. Wanneer *wij* na deze 14 dagen de *premie* niet hebben ontvangen, zetten *wij* op de 15<sup>e</sup> dag de dekking van de verzekering tijdelijk stop. De tijdelijke stopzetting werkt terug tot de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* geldt.

Bij de jaarlijkse verlenging informeren *wij* de *verzekeringnemer* over de nieuwe *premie*. Wordt de *premie* automatisch door ons geïncasseerd? Dan sturen *wij* dit bericht 14 dagen voordat *wij* de *premie* incasseren. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging van een verzekering kan het voorkomen dat *wij* de *verzekeringnemer* niet 14 dagen voor incasso kunnen informeren.

#### 5. Te late betaling of geen betaling van de premie

Wanneer *je* de allereerste *premie* (de aanvangspremie) niet uiterlijk op de 30<sup>e</sup> dag van het betalingsverzoek hebt betaald, heb *je* geen verzekering. *Wij* hoeven *je* dan niet aan te manen. *Je* kunt ook geen rechten aan de polis ontlenen.

Wanneer de *verzekeringnemer* een volgende *premie* (vervolgpremie) niet betaalt, zetten *wij* de dekking tijdelijk stop zoals *we* in artikel 4 beschreven hebben. *Je* kunt vanaf de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* verschuldigd was geen rechten ontlenen aan de verzekering.

Als de dekking tijdelijk stop gezet is, blijft de *verzekeringnemer* verplicht de *premie* te voldoen. *Wij* kunnen in dit soort situaties beslissen om jou als wanbetaler te registreren bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). *Wij* kunnen ook beslissen om de verzekering te beëindigen.

Wanneer *wij* maatregelen moeten nemen om de *premie* te incasseren, komen de (buiten)gerechtelijke kosten voor jouw rekening.

Als de *verzekeringnemer* de *premie* betaalt nadat *wij* de dekking tijdelijk stop hebben gezet, herstellen *wij* de dekking op de dag volgend op de dag waarop *wij* alle premie, rente en incassokosten hebben ontvangen. Als de *verzekeringnemer* met ons heeft afgesproken om de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op de dag waarop alle verschuldigde *premie*, inclusief eventuele incassokosten, assurantiebelasting en de wettelijke rente is betaald.

Ons protocol betalingsachterstand is voor jou beschikbaar op [www.dak.nl/consumenten/betalingsachterstand](http://www.dak.nl/consumenten/betalingsachterstand).

## 6. Terugbetaling van de premie

Wanneer de *verzekeringnemer* de verzekering voor het einde van een dekkingstermijn opzegt, dan berekenen *wij* de *premie* pro-rata, op basis van het aantal dagen dat *je* gedurende de laatste verzekeringsperiode verzekerd was.

Wanneer *wij* de verzekering beëindigen omdat *jij* ons opzettelijk hebt misleid of hebt geprobeerd dit te doen, betalen *wij* de *premie* niet terug.

Wanneer blijkt dat *wij* geen risico gelopen hebben (bijvoorbeeld wanneer een auto is verkocht maar de *verzekeringnemer* vergeten is de verzekering op te zeggen), betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar.

Op [www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage](http://www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage) kun je zien welke servicebijdrage *wij* in rekening brengen bij aanvraag en aanpassing van jouw verzekering.

## 7. Het wijzigen van de premie en/of de voorwaarden

Het kan nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van jouw verzekering moeten wijzigen.

*Wij* kunnen dit doen bij alle verzekeringen van dezelfde soort. *Wij* doen dit meestal bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering. In bijzondere gevallen moeten *wij* dit tussentijds doen. Het gaat dan om situaties waarin *wij* niet kunnen wachten met het doorvoeren van een wijziging tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht of omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben.

*Wij* kunnen ook alleen bij jou tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. *Wij* mogen dit doen wanneer de *verzekeringnemer* (te) veel schade meldt of als de risico's die *jij* loopt wijzigen.

Wanneer *wij* de *premie* en/of de voorwaarden wijzigen, sturen *we je* daarover vóór het ingaan van de wijziging een brief of e-mail. Daarin leggen *wij* uit wat er verandert, waarom en wanneer. Ben *je* het eens met deze wijziging, dan hoef je niets te doen. Ben *je* het niet eens met de wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering beëindigen. In artikel 3 staat hoe dat moet.

*Wij* kunnen de *premie* bij de verlenging aanpassen als het consumentenprijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek is gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor.

## 8. Wat moet je doen bij schade

*We* verwachten dat *je* zodra *je* weet van een schade of van een *gebeurtenis*, die kan leiden tot schade:

- Alles in het werk stelt om schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.
- Al onze aanwijzingen opvolgt.
- Dit zo snel mogelijk bij ons meldt en alle gegevens verstrekt. Meld *je* de schade niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bijvoorbeeld wanneer wij niet meer kunnen achterhalen hoe de schade is ontstaan.
- De schade aannemelijk maakt en als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons geeft over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade.
- *Je* medewerking verleent aan onze afhandeling van de schade en *je* niets doet wat onze belangen zou kunnen schaden of waardoor wij de schade niet goed kunnen onderzoeken of vaststellen. Doe dus geen betalingen of uitspraken over *je* aansprakelijkheid. Overleg met ons voordat *je* de schade laat herstellen of kosten daarvoor maakt.
- Onmiddellijk aangifte te doen bij de politie wanneer *je* het slachtoffer geworden bent van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, *joyriding* of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

In de bijzondere voorwaarden staan verdere verplichtingen.

Houd *je* je niet aan deze verplichtingen? Dan kan jouw recht op schadevergoeding (gedeeltelijk) vervallen. *Wij* kunnen beslissen dat *wij* jouw schade niet (helemaal) vergoeden. Ook kunnen *wij* de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij jou in rekening brengen of de schadebehandeling stoppen.

*Wij* zijn niet verplicht tot het vergoeden van de schade of tot het doen van een uitkering voordat *wij* alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

*Wij* verwachten dat *je* je schade zo snel mogelijk bij ons meldt. Het recht op schadevergoeding verjaart wanneer *je* een schade niet binnen 3 jaar na de dag waarmee *je* ermee bekend bent geraakt bij ons of je *verzekeringsadviseur* hebt gemeld.

## 9. Ergens anders verzekerd

Als *je* op grond van een andere verzekering of voorziening of een wettelijke bepaling aanspraak kan maken op een schadevergoeding, dan gaat die verzekering of voorziening voor. *Wij* vergoeden dan alleen schade voor zover die hoger is dan het bedrag waarop *je* ergens anders aanspraak kunt maken. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. *Wij* vergoeden niet het eigen risico dat voor de andere verzekering geldt.

## 10. De uitsluitingen

*Wij* vergoeden geen schade als:

- De schade is veroorzaakt of samenhangt met *molest*.
- De schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - o De schade het gevolg is van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een *kerninstallatie* bevinden én
  - o Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden (of daarvoor bestemd zijn) én
  - o De overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen én
  - o Er geen derde is die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.
- *Je* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig bent nagekomen en *je* ons daardoor in onze belangen hebt geschaad. Bijvoorbeeld doordat wij niet meer kunnen achterhalen hoe de schade is ontstaan of wat de waarde van een verzekerde zaak was voor de *gebeurtenis*.
- De dekking tijdelijk stop is gezet wegens wanbetaling (zoals omschreven in art. 5).
- Gebeurtenissen zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door *opzet* of roekeloosheid van jou of iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
- Bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of omvang van de schade om ons opzettelijk te misleiden. In deze gevallen kan *je* geen enkel recht aan de verzekering ontlennen.
- *Je* bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen. Het gaat hier om wapenbezit of wapengebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen. *Je* bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door vuurwapens tijdens de jacht. Ook niet als *je* hiervoor een vergunning hebt.
- *Je* bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door jouw *opzet* of roekeloosheid. *Wij* kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van *opzet*.



## 11. Als verzekeringnemer of jij fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt misbruikt wanneer *je fraude* pleegt. Bij *fraude* nemen *wij* de volgende maatregelen:

- *Wij* verhalen alle interne en externe (onderzoeks)kosten op jou.
- *Wij* vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet *je* aan ons terugbetalen.
- *Wij* beëindigen alle bij ons lopende verzekeringen per direct en *wij* zullen in de toekomst ook geen verzekeringen van jou meer accepteren.
- *Wij* geven jouw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Meer hierover vind *je* op de website van Stichting CIS [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- *Wij* geven jouw persoonsgegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars. ([www.verzekeraars.nl/branche/verzekeringscriminaliteit](http://www.verzekeraars.nl/branche/verzekeringscriminaliteit))
- *Wij* kunnen aangifte doen bij de politie.

Als *jij fraude* hebt gepleegd, hebben *wij* of de op jouw verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht jouw verzekering direct te beëindigen. Ook jouw andere verzekeringen bij ons waarbij niet is gefraudeerd mogen dan direct worden beëindigd.

Op [www.dak.nl/fraudebeleid](http://www.dak.nl/fraudebeleid) kun *je* ons fraudebeleid nalezen.

## 12. Schade door terrorisme

Als jouw schade is veroorzaakt door een terroristische aanslag krijg *je* misschien minder of geen vergoeding van *je* schade. *Wij* vergoeden in dit soort situaties alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover lees *je* in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *Je* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

Meld *je* je schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

### 13. Sanctiemaatregelen

Schade die *wij* niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden *wij* niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

*Wij* controleren bij het begin en tijdens de looptijd van de verzekering of *je* voorkomt op de sanctielijsten van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties, de Europese Unie of Nederland. Is dit het geval? Dan hebben wij het recht de verzekering per direct op te zeggen.

### 14. Jouw adres

*Wij* sturen kennisgevingen van ons naar het (e-mail)adres van jou dat bij ons bekend is. Verhuis *je*? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons of aan jouw *verzekeringsadviseur* door. Doe dit ook als *je* een nieuw e-mailadres hebt.

### 15. Bezwaar, klachten en privacy

#### 15.1 Je bent het niet eens met de schadevergoeding

Wanneer *wij* jou aanspraken op een schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen en wanneer *jij* het niet met ons eens bent, dan moet *je* ons binnen 36 maanden nadat *wij* jou ons standpunt hebben kenbaar gemaakt hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen. Doe *je* dat niet? Dan verjaart je recht om in verband met deze *gebeurtenis* een (verdere) schadevergoeding te ontvangen.

#### 15.2 Je hebt een klacht

Ben *je* niet tevreden over je verzekering of over onze dienstverlening? Bespreek je klacht dan met je adviseur. Die zal met jou en ons zoeken naar een oplossing.

Lukt dit niet of ben *je* nog steeds niet tevreden? Dan kun *je* een klacht bij ons indienen.

Dit kan *je* schriftelijk doen of via e-mail. Gebruik hiervoor het volgende (e-mail)adres:

DAK intermediaircollectief  
t.a.v. de klachtencoördinator

Postbus 645  
3430 AP Nieuwegein

[klachten@dak.nl](mailto:klachten@dak.nl)

Kun *je* je niet vinden in het resultaat van de klachtbehandeling? Dan kun *je* jouw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de rechter. Als *je* jouw klacht wilt voorleggen aan het KiFiD dan moet *je* dat binnen 3 maanden doen nadat *wij* je een definitieve reactie hebben gegeven. Meer informatie hierover vind *je* op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). *Je* kan er altijd voor kiezen om je klacht aan de rechter voor te leggen.

### 15.3 Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen *wij* om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken *wij* in onze administratie. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeraars" van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (zie: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). De gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 8500). Wij houden ons ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze regels over hoe *wij* omgaan met *jouw* gegevens vind *je* ook terug in onze privacy statement. Deze privacy statement kun *je* inzien op onze website [www.dak.nl/privacy-statement](http://www.dak.nl/privacy-statement).

Naast de informatie die *wij* van je krijgen, vragen *wij* informatie op via externe bronnen die *wij* betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Voorbeelden van externe bronnen zijn het CBS, het RDW, Roy-data (St. Efficiënte Processen Schadeverzekeraars), het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering of bij een schademelding kunnen *wij* je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). In sommige gevallen kan het zijn dat *wij* je toestemming hiervoor nodig hebben.

*Wij* verwerken jouw persoonsgegevens onder andere:

- Om een overeenkomst met je te kunnen sluiten en onze verplichtingen daaruit na te kunnen komen
- Om je schade af te handelen
- Om *fraude* te bestrijden
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting te weten met wie *we* zaken doen

*Je* kunt de persoonsgegevens van jezelf die *wij* geregistreerd hebben opvragen, door ons laten aanpassen of zelfs laten verwijderen. Meer informatie vind *je* op [www.dak.nl/privacy-statement](http://www.dak.nl/privacy-statement).

Als *je* een schade meldt, leggen *wij* de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Beëindigen *wij* jouw verzekering als *je* hebt gefraudeerd of als *je* je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld wanneer *je* de *premie* niet hebt betaald, dan kunnen *wij* dit samen met jouw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als *we* dat doen, informeren *wij* *je* hierover.

Op deze manier willen *we* risico's beheersbaar houden en *fraude* tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de algemene voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Atoomkernreacties	Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie ontstaan is.
Fraude	Jij vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met opzet om: <ul style="list-style-type: none"><li>- Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen of</li><li>- Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten of</li><li>- Een bestaande verzekering bij ons te houden.</li></ul>
Gebeurtenis	Een voor jou bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor schade ontstaat. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Je/jij/jou	Alle personen die bij ons verzekerd zijn.
Joyriding	Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.
Kerninstallatie	Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
Molest	Met molest bedoelen we: <ul style="list-style-type: none"><li>- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.</li> <li>- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen we ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.</li> <li>- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.</li> <li>- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.</li> <li>- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.</li> </ul> <p>Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.</p>
Motorrijtuig	Alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).
Opzet	Jouw opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat je daartoe het recht had. Ook al heb je de gevolgen van je handelen of nalaten nooit gewild.
Premie	Het bedrag dat je voor deze verzekering betaalt. Bij deze bedragen kunnen ook servicebijdragen, assurantiebelasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.

<b>Terrorisme</b>	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de hierboven gedefinieerde vormend van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
<b>Verzekerde</b>	Iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlenen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de bijzondere voorwaarden vermeld.
<b>Verzekeringsadviseur</b>	Degene die bemiddelt tussen de verzekeringnemer, jou en ons.
<b>Verzekeringnemer</b>	Degene die de verzekering heeft afgesloten.
<b>Wij/we</b>	<p>DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraars, die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.</p> <p>DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792.</p> <p>DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.</p>