



TMT Marketing, Reclame & Communicatie
Algemene Verzekeringsvoorwaarden



1.	INHOUDSOPGAVE	
2.	DE BELOFTE VAN HISCOX AAN U	2
3.	OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING	3
4.	HOEVEEL HISCOX MAXIMAAL ZAL VERGOEDEN	9
5.	WAT HISCOX NIET ZAL VERGOEDEN	10
6.	UW VERPLICHTINGEN	13
7.	ALGEMENE REGELINGEN	15

2. DE BELOFTE VAN HISCOX AAN U

Deze Hiscox polis biedt - op basis van aparte Modules - een uitgebreide dekking voor technologie, media en telecommunicatie risico's.

Er wordt dekking geboden in verband met tegen u ingestelde aanspraken maar er is ook een categorie op basis waarvan uw eigen schade is verzekerd.

Wij adviseren u alle Onderdelen zorgvuldig door te lezen en wijzen u er op dat alle woorden en zinnen die cursief zijn gedrukt, in het kader van deze verzekering een speciale betekenis hebben.
Deze betekenis is beschreven in de definities van Onderdeel 7.

Dekking voor tegen u ingestelde aanspraken (onderdeel 3)

In de module "tegen u ingestelde aanspraken" zal Hiscox u dekking bieden tegen aanspraken die het gevolg zijn van hetgeen is beschreven in Onderdeel 3 onder I: WAT DIENT ER FOUT TE GAAN.
Wat door Hiscox zal worden betaald, is beschreven in Onderdeel 3 onder III: WAT HISCOX ZAL VERGOEDEN.

Dekking voor eigen schade (Clausule onderdeel 3A)

Als u een Module hebt verzekerd in verband met eigen schade, zal Hiscox u de schade vergoeden die het gevolg is van hetgeen is beschreven in Clausule Onderdeel 3A onder I: WAT DIENT ER FOUT TE GAAN. Wat door Hiscox zal worden betaald, is beschreven in Clausule Onderdeel 3A onder III: WAT HISCOX ZAL VERGOEDEN.

Voorwaarde voor dekking is wel dat Hiscox in kennis wordt gesteld van de aanspraak of omstandigheid overeenkomstig Onderdeel 3 onder II: WANNEER EN WAT U DIENT TE MELDEN. Daarbij geldt bovendien dat U de premie en het eventueel verschuldigde eigen risico moet hebben voldaan en dat U UW VERPLICHTINGEN die zijn beschreven in Onderdeel 6 bent nagekomen.

Hiscox biedt dekking overeenkomstig Onderdeel 4: HOEVEEL HISCOX MAXIMAAL ZAL VERGOEDEN. Hiscox biedt geen dekking voor dat deel van de aanspraak dat valt onder Onderdeel 3 II en Onderdeel 5: WAT HISCOX NIET ZAL VERGOEDEN.

Onderdeel 2 bevat een algemene beschrijving van de opbouw van de dekking. De omvang van de dekking staat beschreven in de overige Onderdelen, welke Onderdelen tezamen een geheel vormen.

3. OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

Dit is de Marketing, Reclame & Communicatie Protectie Module (MAPM-08B)

MAPM I. WAT DIENT ER FOUT TE GAAN

Gedekt zijn binnen de *looptijd van de verzekering* voor de eerste keer tegen *U* ingestelde *aanspraken* die voortvloeien uit *bedrijfsactiviteiten* die door *U* of namens *U* (zoals door *Uw* onderaannemers of leveranciers) zijn verricht vanaf de *inloopdatum* en welke *aanspraken* het gevolg zijn van:

- a. een tekortkoming in de nakoming van een schriftelijk gesloten overeenkomst, nader aan te duiden als “contract” als gevolg waarvan een *aanspraak* wordt ingesteld door een *opdrachtgever*;
- b. handelen in strijd met een wettelijke bepaling met betrekking tot vergelijkende of misleidende reclame;
- c. smaad en laster met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onrechtmatige uitingen, negatieve uitlatingen over producten, beschadigende onwaarheden, of een *aanspraak* voor toegebracht emotioneel leed welke *aanspraak* is gebaseerd op het schaden van de naam of de reputatie van een persoon of onderneming;
- d. elke vorm van onzorgvuldigheid van, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een als onzorgvuldig aan te merken gegeven verkeerde voorstelling van zaken of de doorgifte van een computervirus, echter uitsluitend indien deze voortvloeit uit door *U*, in het kader van *Uw bedrijfsactiviteiten* gecreëerde materiaal of verspreide inhoud (content);
- e. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (met uitsluiting van inbreuk op octrooien of de wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen), met inbegrip van inbreuk op auteursrecht en databankrecht, inbreuk op of het verloren gaan van handelsmerken, inbreuk op een bedrijfsstijl en -imago, schending van publicatierechten, “cybersquatting”, schending van persoonlijkheidsrechten, onrechtmatig gebruik van (handels)namen, of onrechtmatige toe-eigening van formats, (namen van) personages, handelsnamen, titels, slot- of plotwendingen, muziekcomposities, stemmen, portretrechten, slagzinnen, grafisch materiaal of kunstwerken;
- f. handelen in strijd met een door *U* verkregen licentie voor het gebruik van handelsmerken van derden en/of auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden, maar uitsluitend voorzover:
 - *Uw* gebruik een onbedoelde overtreding tot gevolg heeft van de uitdrukkelijke beperkingen in de licentie met betrekking tot het gebied, de duur of de media waarin het materiaal gebruikt mag worden; en
 - een dergelijke overtreding wordt verweten in combinatie met en gebaseerd op dezelfde feitelijke verwijten als die ten grondslag liggen aan een *aanspraak* uit hoofde van MAPM I. e. hierboven;
- g. plagiaat of inbreuk op een overeenkomst die is gebaseerd op *Uw* gebruik van het creatieve idee van derden;
- h. een inbreuk op een geheimhoudingsplicht, schending van privacy, of schending van een andere wettelijke regeling ter bescherming van persoonsgegevens met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het geven van een valse voorstelling van zaken, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer, openbaarmaking van privé-gegevens van personen of de onrechtmatige toe-eigening van de foto, naam, stem, portret of identiteit van personen om daar commercieel voordeel uit te behalen;
- i. oneerlijke concurrentie, misleidende (handels)praktijken of een misleidende aanduiding in verband met de oorsprong, indien en voor zover deze verwijten worden gemaakt in verband met en zijn gebaseerd op dezelfde verwijten als die ten grondslag liggen aan een *aanspraak* uit hoofde van MAPM I. c, e, f, of g.

MAPM II. WANNEER EN WAT DIENT U TE MELDEN

A. Aanspraken

Aanspraken dienen conform de polis zo spoedig mogelijk en tijdens de *looptijd van de verzekering* schriftelijk bij *Hiscox* te zijn gemeld.

B. Omstandigheden

Omstandigheden dienen ook zo spoedig mogelijk en tijdens de *looptijd van de verzekering* schriftelijk bij *Hiscox* te zijn gemeld. Wanneer een *omstandigheid* tijdens de *looptijd van de verzekering* schriftelijk bij *Hiscox* is gemeld zal de *aanspraak* die daaruit - ongeacht op welk tijdstip - voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de *omstandigheid*.

C. Meldingstermijn na beëindiging

Wanneer *Hiscox* de *polis* beëindigt, dan kunnen, in afwijking van het hiervoor onder MAPM II A. en B. bepaalde, de *aanspraken* en *omstandigheden* die *U* 30 dagen voor de datum van beëindiging van het eerst bekend worden nog schriftelijk bij *Hiscox* worden gemeld tot 30 dagen na de datum van beëindiging of, indien de wet dit dwingend voorschrijft, gedurende die wettelijke termijn.

Deze periode van 30 dagen geldt slechts voor *aanspraken* en *omstandigheden* die rechtstreeks voortvloeien uit de verzekerde *bedrijfsactiviteiten* die zijn verricht voorafgaand aan de datum van beëindiging.

Een *aanspraak* of *omstandigheid* die in de hier onder C. bedoelde zin bij *Hiscox* is gemeld, wordt geacht te zijn gemeld in het *verzekeringjaar* direct voorafgaand aan de beëindigingsdatum.

MAPM III. WAT HISCOX ZAL VERGOEDEN

A. Kosten van verweer

Hiscox zal *Uw kosten van verweer* vergoeden en indien *U* hierom schriftelijk verzoekt die van andere personen die zijn verzekerd onder MAPM III. Op *Uw* schriftelijke verzoek zal *Hiscox* de gedekte *kosten van verweer* bij vooruitbetaling vergoeden, onder aftrek van het toepasselijke eigen risico.

B. Vergoeding van schade na regeling van de aanspraak

Ten aanzien van *aanspraken* die tegen *U* of andere personen die zijn verzekerd onder MAPM III worden ingesteld, zal *Hiscox* de gedekte *schade* vergoeden die door minnelijke regeling, mediation, (alternatieve) vorm van geschillenbeslechting of (scheids)gerechtelijke uitspraak wordt vastgesteld. Het door *Hiscox* te betalen bedrag omvat niet *Uw* (overhead)kosten- of winstderving, productie, kosten van recall, rectificatie- of reproductiekosten, *Uw* salarissen of lonen, of door u gemaakte toekomstige (bedrijfs)kosten. Onder toekomstige (bedrijfs)kosten vallen bijvoorbeeld ook de door *U* of andere personen die onder MAPM III verzekerd zijn, te betalen toekomstige royalties of licentievergoedingen.

C. Vergoeding in verband met aanspraken tegen werknemers

Op *Uw* schriftelijke verzoek zal *Hiscox* de in MAPM III A. en B. beschreven bedragen vergoeden, die door *Uw werknemer* verschuldigd worden als gevolg van een *aanspraak* die tegen *Uw werknemer* wordt ingesteld en die direct voortvloeit uit het verrichten van *Uw bedrijfsactiviteiten*.

Het bedrag dat *Hiscox* voor een dergelijke *aanspraak* tegen *Uw werknemer* vergoedt, is gelijk aan het bedrag waarop *U* uit hoofde van de onderhavige *polis* recht zou hebben gehad wanneer diezelfde *aanspraak* tegen *U* zou zijn ingesteld.

Hiscox zal ten aanzien van een *aanspraak* tegen *Uw werknemer* geen dekking weigeren omdat *U* tekort bent geschoten in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van MAPM II. WANNEER EN WAT U DIENT TE MELDEN.

Voorwaarde hierbij is wel dat die tekortkoming uitsluitend toerekenbaar moet zijn aan de nalatigheid van *Uw werknemer* om de tegen *Uw werknemer* ingestelde aanspraak zo spoedig mogelijk aan *U* te melden.

Hiscox zal echter in afwijking van het hiervoor onder dit sub C. bepaalde geen dekking verlenen voor dat deel van de *aanspraak* dat geheel of gedeeltelijk:

- a. voortvloeit uit frauduleus handelen door *Uw werknemer* of bewust roekeloos of opzettelijk gedrag of opzettelijke overtreding van de wet of schending van rechten van anderen (met uitzondering van een aanspraak in verband met smaad en laster) door *Uw werknemer*.

Deze beperking van de dekking is slechts van toepassing indien en voor zover het gedrag, de overtreding of de schending komt vast te staan in een in kracht van gewijsde gegaan gerechtelijk of arbitraal vonnis of door *Uw* erkenning of de erkenning door *Uw werknemer*. In dergelijke gevallen dient *U* aan *Hiscox* alle daarmee verband houdende en door *Hiscox* gedane uitkeringen terug te betalen en is *Hiscox* met betrekking tot de *aanspraak* van al haar verplichtingen gekwetst;

- b. voortvloeit uit *omstandigheden* waarvan *U* voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering wist of behoorde te weten dat deze tot een *aanspraak* tegen *U* of *Uw werknemer* zou (kunnen) leiden; of
- c. voortvloeit uit een aanvaarding of erkenning van aansprakelijkheid door *Uw werknemer*.

D. Vergoedingen voor aanspraken tegen opdrachtgevers

Op *Uw* schriftelijke verzoek en na *Uw* beoordeling van de *aanspraak* tegen een *opdrachtgever*, zal *Hiscox* de in MAPM III A. en B. beschreven bedragen vergoeden die op grond van een tegen een *opdrachtgever* ingestelde *aanspraak* verschuldigd worden.

Voorwaarde is hierbij wel dat die *aanspraak* rechtstreeks voortvloeit uit materiaal of inhoud (content) dat door *U* in het kader van de uitoefening van *Uw bedrijfsactiviteiten* werd gecreëerd en geleverd en dat *U*, voordat de *aanspraak* tegen die *opdrachtgever* werd ingesteld, schriftelijk bent overeengekomen om die *opdrachtgever* voor een dergelijke *aanspraak* schadeloos te stellen.

Het bedrag dat *Hiscox* voor een dergelijke *aanspraak* tegen een *opdrachtgever* vergoed is gelijk aan het bedrag waarop *U* uit hoofde van de onderhavige *polis* recht zou hebben gehad, wanneer diezelfde *aanspraak* tegen *U* zou zijn ingesteld. *Hiscox* zal ten aanzien van een *aanspraak* tegen die *opdrachtgever* geen dekking weigeren omdat *U* tekort bent gekomen in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van MAPM II. **WANNEER EN WAT U DIENT TE MELDEN** en die tekortkoming uitsluitend toerekenbaar is aan de nalatigheid van de *opdrachtgever* om de tegen die *opdrachtgever* ingestelde *aanspraak* zo spoedig mogelijk aan *U* te melden.

Hiscox zal echter in afwijking van het hiervoor onder D. bepaalde geen dekking verlenen voor dat deel van de *aanspraak* tegen een *opdrachtgever* dat geheel of gedeeltelijk:

- a. voortvloeit uit *omstandigheden* waarvan *U* voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering wist of behoorde te weten dat deze tot een *aanspraak* tegen *Uw opdrachtgever* zou of zou kunnen leiden; of
- b. voortvloeit uit een aanvaarding of erkenning van aansprakelijkheid door *Uw opdrachtgever*;
- c. verband houdt met de weigering van een *opdrachtgever* om medewerking te verlenen aan het voeren van verweer in verband met een *aanspraak*;
- d. voortvloeit uit enig materiaal of enige informatie die door *opdrachtgever* werd gecreëerd of geleverd of door enige handeling of nalaten, fout of verzuim, begaan door een *opdrachtgever*.

E. Vergoeding in verband met verkrijging van een verklaring voor recht

Hiscox zal de redelijke advocaatkosten vergoeden die door *U* zijn gemaakt in verband met een door *U* te verkrijgen verklaring van recht indien:

- a. een eisende partij *U* er schriftelijk van in kennis heeft gesteld dat *U* inbreuk op een auteursrecht, copyright of handelsmerk hebt gemaakt, of als in verband daarmee een *aanspraak* tegen *U* wordt ingesteld;
- b. *U* een procedure tot het verkrijgen van een verklaring van recht hebt aangespannen en de eiser in vervolg daarop een tegenvordering tegen *U* instelt waarbij wordt gesteld dat inbreuk is gemaakt op een auteursrecht, copyright of handelsmerk; en

de tegenvordering onder de *polis* gedekt is en hangende is gedurende de procedure die *U* voert ter verkrijging van een verklaring van recht.

F. Vergoedingen voor rectificatiekosten

Indien *U* bekend raakt met een *omstandigheid*, ongeacht of *Uw opdrachtgever* daarvan op de hoogte is, die rechtstreeks voortvloeit uit een onbedoelde fout die ontstaat tijdens het verrichten van *Uw bedrijfsactiviteiten*, vergoed *Hiscox* alle redelijke en noodzakelijke kosten - na aftrek van het eigen risico - die door *U* tijdens de looptijd van de verzekering zijn gemaakt (met uitsluiting van *Uw* winstderving, management- of beheerskosten, prijsstijgingen, belastingverplichtingen of enige vorm van verlies van zaken of omzet) teneinde die fout te rectificeren, mits *U*:

- a. *Hiscox* zo snel mogelijk van de fout in kennis stelt;
- b. jegens *Hiscox* kunt aantonen dat het niet rectificeren van de fout tot een toekomstige *aanspraak* zal leiden indien de fout niet wordt gerectificeerd;
- c. jegens *Hiscox* kunt aantonen dat een toekomstige *aanspraak* hoogstwaarschijnlijk gedekt zou zijn onder de onderhavige polis en de *schade* meer zou bedragen dan de kosten van rectificatie van de fout; en
- d. door *Hiscox* voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven voor het maken van dergelijke rectificatiekosten of dat deze kosten binnen tien (10) dagen zijn gemaakt na eerste kennisname van de fout en *Hiscox* daarna alle informatie en documenten worden verstrekt die *Hiscox* vereist ter beoordeling van de door *U* gemaakte rectificatiekosten en de door *U* genomen maatregelen.

Indien na betaling door *Hiscox* van deze rectificatiekosten toch een *aanspraak* tegen *U* wordt ingesteld zal het door *Hiscox* aan *U* reeds betaalde worden afgetrokken van het bedrag dat *Hiscox* in het kader van de regeling en finale afdoening van die *aanspraak*, uit hoofde van de *polis* nog maximaal dient te vergoeden.

Beperking van het onder MAPM III A. tot en met F. bepaalde

Hiscox beslist - na overleg met *U* - over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten zoals de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak en dergelijke. *Hiscox* zal echter slechts kosten vergoeden die met de voorafgaande toestemming van *Hiscox* zijn gemaakt.

Hiscox heeft de bevoegdheid om namens *U* of enige andere persoon verzekerd – onder MAPM III, enige gedekte *schade* rechtstreeks aan een benadeelde te voldoen of met deze een minnelijke regeling te treffen. In beide gevallen zal *Hiscox* van deze bevoegdheid slechts gebruik maken tegen het verkrijgen van kwijting van *U* of enige andere persoon die is verzekerd onder MAPM III.

Als *Hiscox* van deze bevoegdheid gebruik maakt is *Hiscox* door betaling aan de benadeelde, jegens *U* of enige andere persoon die is verzekerd onder MAPM III gekweten van haar verplichtingen uit de *polis*.

MAPM IV. WAT HISCOX NIET ZAL VERGOEDEN

In aanvulling op Onderdeel 5 zal *Hiscox* geen dekking verlenen en niet tot enige vergoeding gehouden zijn in verband met *aanspraken* of delen van *aanspraken*.

- A.** gebaseerd op of voortvloeiende uit:
- i. *Uw* contractuele aansprakelijkheid terwijl *U* op het moment van het afsluiten van het contract redelijkerwijs wist of behoorde te weten dat er onvoldoende technische, logistieke, creatieve of financiële middelen beschikbaar waren om de verplichtingen uit het contract na te komen, hieronder valt ook het te laag of te beperkt budgetteren of begroten van een project;
 - ii. een garantie of waarborg; deze uitsluiting is echter niet van toepassing op *Uw* garantie of waarborg dat het door *U* gecreëerde materiaal of inhoud (content) geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder niet moet worden verstaan inbreuk op octrooien of de wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen), op schending van privacy of inbreuk op een geheimhoudingsplicht;
 - iii. een bepaling met betrekking tot exclusiviteit, territoriale beperking, concurrentiebeding, ongevraagde dienst-aanbieding, of andere dergelijke commerciële bepalingen;
 - iv. een facturerings- of tijdregistratie protocol;
 - v. *Uw* besluit om de zakenrelaties met een zakenpartner of vennoot te beëindigen.
- B.** die resulteren in de toekenning een vergoedingsplicht voor gevolgschade, bijzondere schade of indirecte schade, of winstderving van de eiser; deze uitsluiting is echter niet van toepassing indien *Uw* aansprakelijkheid voortvloeit uit:
- i. een toekenning door een rechtbank (of in hoger beroep daarvan) van indirecte- en/of gevolgschade of winstderving van de eiser ondanks dat *U* met *Uw opdrachtgever* een beperking bent overeengekomen van *Uw* aansprakelijkheid voor dergelijke schade;
 - ii. inbreuk op een door *U* gegeven garantie dat de inhoud (content) die *U* levert geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van een ander;
 - iii. inbreuk op een expliciet contractueel overeengekomen bepaling welke inbreuk uitsluitend is veroorzaakt door *Uw* inbreuk op *Uw* geheimhoudingsplicht jegens *Uw opdrachtgever*;
- C.** gebaseerd op of voortvloeiende uit een aansprakelijkheid voor een productontwerp, industrieel ontwerp, bouwkundig of architectonisch ontwerp of bouwkundige of architectonische diensten;
- D.** gebaseerd op of voortvloeiende uit enige prijs, waarde- of kortingsbon, of schattingen of verwachtingen met betrekking tot het al dan niet behalen of overschrijden van de verzilvering van prijzen of bonnen;
- E.** gebaseerd op of voortvloeiende uit enige overschrijding of het beneden de verwachting blijven van de verzilvering van waardebonnen, kortingsbonnen, of prijzen uit reclames, promoties, campagnes, prijsvragen of andere kansspelen;
- F.** gebaseerd op of voortvloeiende uit enige productaansprakelijkheid, veiligheids- of gezondheidsgerelateerde aansprakelijkheid of enige andere aansprakelijkheid voortvloeiend uit de verkoop, vervaardiging, verbruik of gebruik van een product of dienst van een *opdrachtgever*;

8 **TMT Marketing, Reclame & Communicatie**
Algemene Verzekeringsvoorwaarden

- G.** gebaseerd op of voortvloeiende uit inaccuraat materiaal of inaccurate informatie die aan *U* door een *opdrachtgever* of door de vertegenwoordiger van een *opdrachtgever* werd geleverd, met inbegrip maar niet beperkt tot vergelijkingen met concurrenten en verklaringen omtrent de samenstelling van voedsel;
- H.** gebaseerd op of voortvloeiende uit bedragen die verschuldigd zijn aan een licentiegever uit hoofde van een licentie. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op het gedekte gedeelte van een *aanspraak* in verband met inbreuk op auteursrecht (copyright) en/of handelsmerk, welke aanspraak leidt tot een vonnis tot vergoeding van *schade* waarbij de hoogte van de *schade* is vastgesteld op basis van het bedrag dat een eiser ontvangen zou hebben indien *U* voor een licentie had betaald om het werk en/of merk van de eiser, waarop inbreuk werd gepleegd, te kunnen gebruiken;
- I.** gebaseerd op of voortvloeiende uit valse of misleidende publiekelijk gedane reclame uitingen met betrekking tot *Uw* producten of diensten met het doel deze of *Uw bedrijfsactiviteiten* te promoten. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op enig gedekt gedeelte van een *aanspraak* gebaseerd op *Uw* vermeend, onbevoegd gebruik van het handelsmerk van derden indien onder “WAT DIENT ER FOUT TE GAAN” in MAPM I. expliciet dekking wordt geboden voor inbreuk op een handelsmerk of voor een misleidende aanduiding in verband met de oorsprong;
- J.** gebaseerd op of voortvloeiende uit een op *U* rustende aansprakelijkheid in verband met door *U* geleverde software of softwaretechnologiediensten of *-producten*;
- K.** gebaseerd op of voortvloeiende uit een onbevoegd gebruik of onbevoegde toegang tot *Uw* computernetwerk of computercode. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op:
- i. een gedekt gedeelte van een tegen *U* ingestelde *aanspraak* voor nalatigheid gebaseerd op *Uw* onachtzame transmissie van een schadelijke code;
 - ii. onbevoegde toegang tot of het “posten” van iedere online inhoud of content naar *Uw* website die leidt tot een gedekte aanspraak voor laster, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, schending van privacy, smaad, het berokkenen van emotioneel leed, of onzorgvuldige publicatie;
- L.** gebaseerd op of voortvloeiende uit lichamelijk letsel, inclusief maar niet beperkt tot dood, psychisch letsel of psychische ziekte;
- Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op enig deel van enige aanspraak, waarbij compensatie wordt gevraagd voor psychisch leed of depressie als dergelijke compensatie uitsluitend het gevolg is van een gedekte vorm van smaad, schending van privacy of onzorgvuldige publicatie;
- M.** voor *zaakschade*;
- N.** gebaseerd op of voortvloeiende uit een schending van:
- i. enige wet, reglementering of statuut betreffende de ongevraagde communicatie, verspreiding, verzending of transmissie van enige communicatie via de telefoon of enig ander elektronisch apparaat of telecommunicatie middel, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens en latere wijzigingen van die wet.

4. HOEVEEL HISCOX MAXIMAAL ZAL VERGOEDEN

Dit onderdeel is van toepassing op de gehele polis

Toepasselijke polis en verzekerde bedragen

De omvang van de vergoedingsplicht van *Hiscox* wordt bepaald door de polisvoorwaarden, het verzekerde bedrag en het eigen risico dat van toepassing is op het moment waarop de *aanspraak* tegen *U*, *Uw werknemer* of tegen andere onder de polis verzekerde personen is ingesteld, respectievelijk het moment waarop de *omstandigheid* schriftelijk bij *Hiscox* is gemeld.

Wanneer uit de *polis* blijkt dat *U* voor een bepaald dekkingsonderdeel een beperkter bedrag hebt verzekerd (sublimiet), dan is het maximum dat voor een *aanspraak* zal worden vergoed beperkt tot die sublimiet. Alle per dekkingsonderdeel in de *polis* aangetekende sublimieten maken deel uit van het totaal uit de polis blijvende verzekerde bedrag en deze sublimieten gelden derhalve niet in aanvulling op het verzekerde bedrag onder de *polis*.

Daar waar hetgeen in de *polis* is vermeld, van elkaar afwijkt of tegenstrijdig aan elkaar is geldt dat het polisblad gaat voor algemene-, bijzondere voorwaarden en clausules, dat clausules gaan voor algemene- en bijzondere voorwaarden en dat bijzondere voorwaarden gaan voor algemene voorwaarden.

De sublimieten gelden onafhankelijk van elkaar. Indien echter onder meerdere onderdelen dekking bestaat zullen de verzekerde bedragen en eigen risico's niet cumuleren en geldt als verzekerde bedrag uitsluitend de hoogste verzekerde sublimiet met het bij die sublimiet geldende eigen risico.

Indien de schade die *verzekerde* gehouden is aan een *derde* te vergoeden, slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de rente en kosten vergoed in de verhouding waarin die gedekte *schade* staat tot de schade die *verzekerde* aan de *derde* dient te vergoeden.

I. Verzekerd bedrag per aanspraak

Hiscox vergoedt per aanspraak - onder aftrek van het in de polis vermelde eigen risico - voor *U*, *Uw werknemers* en andere onder de polis verzekerde personen tezamen, voor alle schade, rente en (bereddings-) kosten gezamenlijk maximaal het in de *polis* genoemde verzekerde bedrag per *aanspraak*.

II. Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Hiscox vergoedt voor alle in enig *verzekeringsjaar* ingestelde *aanspraken* en gemelde *omstandigheden* tezamen, nimmer meer dan het in de *polis* genoemde verzekerde bedrag per *verzekeringsjaar*.

5. WAT HISCOX NIET ZAL VERGOEDEN

Dit onderdeel is van toepassing op de gehele polis

Naast het bepaalde in Onderdeel 3 zal *Hiscox* geen schade of kosten van verweer vergoeden in verband met:

1. een *aanspraak* gebaseerd op of voortvloeiende uit een inbreuk op een octrooi of het gebruik, de schending of de wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen;
2. een *aanspraak* gebaseerd op of voortvloeiende uit:
 - frauduleus-, crimineel- en/of gewelddadig gedrag;
 - een handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet);
 - het roekeloos schenden van rechten van anderen of met de bedoeling om aan een ander en/of aan zijn zakelijke belangen, nadeel toe te brengen;hetzij door *U* gepleegd, hetzij door anderen wiens gedraging, handelen of nalaten of schending door *U* actief is gedoogd of goedgevonden;

Deze uitsluiting is slechts van toepassing indien en voor zover de bedoelde gedraging, handelen of nalaten of schending komt vast te staan in een in kracht van gewijsde gegaan gerechtelijk of arbitraal vonnis of door *Uw* erkenning. In dergelijke gevallen dient *U* aan *Hiscox* alle daarmee verband houdende en door *Hiscox* gedane uitkeringen terug te betalen;

3. een *aanspraak* gebaseerd op of voortvloeiende uit oneerlijke concurrentie, misleidende handelspraktijken, handelsbeperkingen of schending van regels van mededinging, antitrustwetten of (toezicht)wetgeving of reglementering;

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op (een gedeeltelijk deel van) een *aanspraak* voor oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken indien dit valt onder de dekking van een Module die hiervoor uitdrukkelijk dekking verleent als beschreven onder WAT DIEN ER FOUT TE GAAN;

4. een *aanspraak* gebaseerd op, of voortvloeiende uit, handhaving van wet- en regelgeving door of vanwege de overheid, zoals door de Nederlandse Mededingings Autoriteit of de Autoriteit Financiële Markten;
5. een *aanspraak* gebaseerd op of voortvloeiende uit:
 - a. de koop of verkoop van, of de handel in, effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardebewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- of regelgeving;
 - b. een verklaring, toezegging (uitdrukkelijk of stilzwijgend) of informatie in *Uw* jaarrekening, jaarverslag, financiële overzichten en informatie in verband met *Uw* financiële positie of toestand; of
 - c. een door *U* verstrekt financieel advies of het verzorgen van een financiering of een krediet; of
 - d. belastingwet of – regelgeving;
6. een *aanspraak* gebaseerd op of voortvloeiende uit:
 - a. een wet melding van ongebruikelijke transacties, een wettelijke identificatieplicht of andere wet- of regelgeving gericht op het voorkomen van misdrijven;
 - b. een door de eisende partij geuite beschuldiging van geheime afspraken, samenzwering, afdreiging of bedreiging met geweld;
7. een *aanspraak* gebaseerd op of voortvloeiende uit de organisatie van, of het bieden van gelegenheid tot, kansspelen zoals gokken of loterij;

8. een *aanspraak* gebaseerd op of voortvloeiende uit:
- het beheer of de tenuitvoerlegging van een ziektekostenregeling, pensioenregeling, "employee benefit plan" en dergelijke, met inbegrip van een schending of een vermeende schending van een daarop gerichte wettelijke regeling;
 - plichten, verplichtingen of aansprakelijkheden van *U* als werkgever jegens *Uw werknemer*, toekomstige *werknemer* of voormalige *werknemer*. Hieronder vallen eveneens plichten, verplichtingen of aansprakelijkheden die zijn gebaseerd op, of voortvloeien uit, discriminatie, pesterij, onrechtmatig ontslag of een beschuldiging daarvan;
9. een tegen *U* of *Uw opdrachtgever* ingestelde *aanspraak*, vordering tot terugbetaling of tot betaling van een beloning in verband met een commerciële service provider (met inbegrip van een creditcardmaatschappij of bank) die een betalingstransactie geheel of gedeeltelijk niet uitvoert of ongedaan maakt;
10. een *aanspraak* die tegen *U* of een *werknemer* is ingesteld door of namens:
- natuurlijke personen of rechtspersonen die onder de definitie van "U" vallen;
 - natuurlijke personen of rechtspersonen die bij *U* werkzaam zijn of waren zoals *werknemers*, ondergeschikten, freelancers en zelfstandige opdrachtnemers. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op aanspraken die uitsluitend gebaseerd zijn op verrichtte *bedrijfsactiviteiten*, terwijl een dergelijke natuurlijke persoon of rechtspersoon niet bij *U* werkzaam was;
 - natuurlijke personen of rechtspersonen waarin *U*, direct of indirect, meer dan 5% eigendomsbelang hebt, of die *U* geheel of gedeeltelijk, direct of indirect beheert, bestuurt of exploiteert; of
 - natuurlijke personen of rechtspersonen die direct of indirect meer dan 5% eigendomsbelang in *U* hebben of die *U* geheel of gedeeltelijk, direct of indirect beheren, besturen of exploiteren;
- Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op *Uw aansprakelijkheid* jegens een onafhankelijke derde welke aansprakelijkheid direct voortvloeit uit de verrichting van *Uw bedrijfsactiviteiten* en de *aanspraak* door een dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen *U* wordt ingesteld;
11. een *aanspraak* die uitmondt in een sanctie, boete, geldboete, teruggave van door *U* behaalde winst, of een verhoging van de *schade* als element van bestraffing;
12. een *aanspraak* voor "punitive or exemplary damages". *Hiscox* zal echter een toewijzing van dergelijke *schade* wel vergoeden indien deze verzekeraar is in de jurisdictie waar het vonnis, waarin die "damages" zijn toegewezen, het eerst werd gewezen;
13. een *aanspraak* die voortvloeit uit *omstandigheden* waarvan *U* voorafgaand aan de ingangsdatum van onderhavige verzekering, wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat deze tot een *aanspraak* of *schade* zouden kunnen leiden;
14. een *aanspraak* in verband met *personenschade*;
- Deze uitsluiting is echter niet van toepassing:
- indien en voor zover de *personenschade* direct voortvloeit uit de door *U* - tegen een beloning of vergoeding – verrichtte diensten of geleverde *producten*, zoals uit verstrekte of gemaakte ontwerpen, plannen, specificaties, formules, aanwijzingen of adviezen;
 - op dat deel van de *aanspraak* dat ziet op de vergoeding van *schade* voor geestelijke angst of leed, indien die *aanspraak* direct is gebaseerd op een vonnis met betrekking tot een gedekte *aanspraak* voor smaad of laster, inbreuk op privacy of onzorgvuldige publicatie;

Deze uitsluiting blijft in afwijking van het voorgaande onder a. en b. echter onverkort van toepassing voor *personenschade* die wordt geleden in de USA en/of Canada.

12 **TMT Marketing, Reclame & Communicatie**
Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Indien in de polis is aangetekend dat aanspraken die voor het eerst in de USA en/of Canada zijn ingesteld zijn medeverzekerd, is deze uitsluiting in verband met *personenschade* niet van toepassing op het hiervoor onder b. bedoelde deel van de *aanspraak*;

15. een *aanspraak* in verband met *zaakschade*.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing:

- a. indien en voor zover de *zaakschade* direct voortvloeit uit de door *U* - tegen een beloning of vergoeding – verrichtte diensten of geleverde *producten*, zoals uit verstrekte of gemaakte ontwerpen, plannen, specificaties, formules, aanwijzingen of adviezen;
- b. op de beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van gegevens.

De buiten toepassing verklaring van de uitsluiting onder a. blijft in afwijking van het voorgaande echter onverkort van toepassing voor *zaakschade* in de USA en/of Canada;

16. een *aanspraak* gebaseerd op, of voortvloeiende uit, de niet-nakoming of onderbreking van de verleende diensten door een aanbieder van internetdiensten (service provider), aanbieder van telecommunicatiediensten of door een ander nutsbedrijf.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing indien *U* deze diensten als *Uw* eigen *bedrijfsactiviteit* zelf verricht;

17. de *aanspraak* verband houdt met, of voortvloeit uit een zichzelf duplicerende, kwaadwillende code die niet specifiek op *Uw* systemen is gericht;

18. een *aanspraak* veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;

19. een *aanspraak* veroorzaakt door of ontstaan uit terrorisme als omschreven in de Clausule Terrorismedekking (NHT). Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT);

20. een *aanspraak* in verband met atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke;

21. een *aanspraak* in verband met *milieuaantasting* en de hieruit voortvloeiende schade, inclusief maar niet beperkt tot geluid, elektromagnetische velden en/of radiogolven, onverschillig door wie de aantasting is veroorzaakt;

22. een *aanspraak* in verband met asbest of asbesthoudende zaken;

23. in verband met de (privé) aansprakelijkheid in de hoedanigheid van bestuurder, commissaris of toezichthouder van een rechtspersoon.

6. UW VERPLICHTINGEN

Dit onderdeel is van toepassing op de gehele polis

I. SCHENDING VERPLICHTINGEN EN OPZET TE MISLEIDEN

Indien en voorzover *U* één of meerdere van de in deze *polis* opgenomen verplichtingen niet bent nagekomen bestaat slechts recht op vergoeding indien en voorzover *U* aannemelijk maakt dat *Hiscox* door *Uw* tekortkoming geen *schade* heeft geleden.

Elk recht op uitkering vervalt echter indien een in deze polis opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om *Hiscox* te misleiden, behoudens en voorzover de misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.

II. BETALING VAN DE VERSCHULDIGDE PREMIE

De vaststelling en verrekening van de premie

De premie wordt bij wijze van voorschot vastgesteld op grond van de verwachte gegevens - zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting - voor het betreffende *verzekeringsjaar*. Na afloop van een *verzekeringsjaar* wordt op basis van de definitieve gegevens voor het betreffende *verzekeringsjaar* de definitieve premie vastgesteld. Deze definitieve premie geldt als voorschot voor het opvolgende *verzekeringsjaar*. Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door *Hiscox* met verzekeringnemer verrekend.

De door verzekeringnemer te verstrekken gegevens

Hiscox zal verzekeringnemer na afloop van het *verzekeringsjaar* schriftelijk verzoeken de voor de vaststelling van de definitieve premie benodigde gegevens te verstrekken. Deze gegevens dienen binnen 3 maanden na het eerste verzoek door *Hiscox* te zijn ontvangen. Indien de gegevens niet binnen 3 maanden zijn ontvangen heeft *Hiscox* het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. Verzekeringnemer blijft echter verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken ter vaststelling van de definitieve premie. Verzekeringnemer is verplicht om op verzoek van *Hiscox* ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een openbaar accountant te verstrekken.

Verschuldigheid van de premie

De aanvangspremie is per de in de *polis* genoemde ingangsdatum van de verzekering door verzekeringnemer verschuldigd. Vervolgpremies zijn door verzekeringnemer verschuldigd per de ingangsdatum van een nieuw *verzekeringsjaar*. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden aan *Hiscox* te zijn voldaan. Komt verzekeringnemer - na daartoe te zijn aangemaand - zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking bij wanbetaling

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder intreden dan nadat verzekeringnemer - na de datum waarop de premies verschuldigd zijn geworden - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en verzekeringnemer daarbij nadrukkelijk is gewezen op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Hiscox verleent geen dekking voor een *aanspraak* of *omstandigheid* die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ongeacht of deze *aanspraak* of *omstandigheid* na de periode van schorsing wordt gemeld.

Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door *Hiscox* is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende *verzekeringsjaar* in kracht hersteld voor *aanspraken* en *omstandigheden* die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt.

Met premie in de zin van dit artikel worden gelijkgesteld de verschuldigde kosten en belastingen.

III. VERSCHAFFEN VAN INLICHTINGEN EN INFORMATIE BIJ SCHADE

U bent verplicht om bij *Hiscox* iedere *aanspraak*, *omstandigheid* of voorstel tot een regeling in het kader van *Uw* eventuele aansprakelijkheid - waarvan *U* op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij *Hiscox* te melden.

U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van *schade* of dreigende *schade* als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).

U dient binnen redelijke termijn aan *Hiscox* alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van de uitkeringsverplichting van *Hiscox* onder de *polis* van belang kan zijn.

U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is *U* niet toegestaan om het verzekerde bedrag of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van onderhavige verzekering aan anderen kenbaar te maken, tenzij *U* dit heeft moeten doen in het kader van de onderhandeling over een contract met *Uw opdrachtgever*, *U* hiertoe wettelijk verplicht bent of *U* hiertoe de voorafgaande instemming heeft van *Hiscox*.

U dient de aanwijzingen van *Hiscox* in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Wanneer verhaal van het door *Hiscox* verschuldigde mogelijk is, bent *U* op eerste verzoek van *Hiscox* verplicht uw verhaalsrecht aan *Hiscox* over te dragen tot het beloop van het door *Hiscox* betaalde. *U* dient *Hiscox* zodanige medewerking tot het uitoefenen van het verhaal te geven als *Hiscox* verlangt.

IV. KENNISGEVING VAN WIJZIGING VAN HET RISICO

De premie en voorwaarden zijn afgestemd op de *bedrijfsactiviteiten* behorende bij de binnen de *polis* beschreven hoedanigheid. Indien de activiteiten in belangrijke mate wijzigen, zijn deze gewijzigde *bedrijfsactiviteiten* eerst medeverzekerd nadat en voorzover hierover met *Hiscox* schriftelijk overeenstemming is bereikt.

7. ALGEMENE REGELINGEN

Dit onderdeel is van toepassing op de gehele polis

I. DEFENITIES

Aanspraak

Een schriftelijk ingestelde vordering, waaronder een vordering ter verkrijging van een gerechtelijk ge- of verbod tegen *U*, of schriftelijke eis tot vergoeding van *schade*.

Een reeks van *aanspraken* die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één *aanspraak* beschouwd. Een dergelijke *aanspraak* wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.

Bedrijfsactiviteiten (Hoedanigheid)

De activiteiten van verzekeringnemer zoals deze zijn omschreven in de *polis*.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de *looptijd van de verzekering* door of vanwege een *U* of *Uw werknemer* worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Voorwaarde is hierbij wel dat voor deze schade – indien gevallen – de verzekering dekking biedt of zou hebben geboden.

Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Contracttermijn (Verzekeringperiode)

De termijn waarvoor deze verzekering is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.

Deelneming

1. De rechtspersoon die door verzekeringnemer gedurende de *looptijd van de verzekering* direct of indirect wordt overgenomen, echter uitsluitend:
 - voor zover de rechtspersoon dezelfde *bedrijfsactiviteiten* als *U* uitoefent; en
 - als de jaarlijkse omzet of de totale boekwaarde van de tegenprestatie voor een dergelijk overname, minder bedraagt dan 10% van de jaarlijkse omzet van verzekeringnemer; en
 - er geen *omstandigheid* bekend is en geen *aanspraak* tegen deze rechtspersoon is ingesteld die heeft geleid, of redelijkerwijs zal kunnen leiden, tot een vergoeding (met inbegrip van kosten van verweer) van meer dan 50% van het eigen risico onder de *polis*;
2. De rechtspersoon die door verzekeringnemer gedurende de *looptijd van de verzekering* wordt overgenomen en een jaarlijkse omzet van meer dan 10% van de jaarlijkse omzet van verzekeringnemer heeft, maar uitsluitend indien *U* hiervan binnen 30 dagen na voornoemde overname schriftelijk mededeling hebt gedaan en *Hiscox* met medeverzekering schriftelijk heeft ingestemd, welke instemming nooit op onredelijke gronden zal worden onthouden;
3. De rechtspersonen die zijn vermeld op het aanvraagformulier van deze *polis*, maar uitsluitend indien:
 - a. verzekeringnemer direct of indirect meer dan 50% van het vermogen of de uitstaande stemgerechtigde aandelen of belangen van de rechtspersoon bezit op de ingangsdatum van de verzekering, en
 - b. de jaarlijkse omzet is vermeld op het aanvraagformulier en de omzet jaarlijks wordt opgegeven in verband met de vaststelling van de premie.

In deze definitie wordt onder “overnemen” verstaan het verkrijgen van het bezit van meer dan 50% van het uitstaande stemgerechtigde aandelenkapitaal of het vermogen van een rechtspersoon.

Eigen schade

Financieel nadeel dat aan *Uw* bedrijfsactiviteiten is toegebracht.

Hiscox

Wanneer Hiscox SA op uw polisblad vermeld staat als risicodragers betekent "*Hiscox*" Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.

Inloopdatum

De overeengekomen en als zodanig in de polis aangetekende "inloopdatum".

Tenzij anders is overeengekomen is de inloopdatum gelijk aan de ingangsdatum.

Met betrekking tot *aanspraken* en *omstandigheden* die voortvloeien uit *bedrijfsactiviteiten* die zijn verricht door een *deelneming* geldt echter in afwijking van het voorgaande dat de inloopdatum gelijk is aan de datum waarop *U* voor het eerst zeggenschap heeft verkregen over die *deelneming*.

Kosten van verweer

Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten en (juridische) kosten in verband met het onderzoek, de regeling van de schade en/of het voeren van verweer tegen een *aanspraak* (met uitsluiting derhalve van *Uw* vaste (overhead) kosten, salarissen of lonen).

Looptijd van de verzekering

De periode vanaf de in de *polis* genoemde ingangsdatum van de verzekering tot en met de datum waarop de verzekering eindigt.

Milieuaantasting

Iedere uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voorzover die een prikkelende werking en/of besmetting en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Omstandigheid

Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot een *aanspraak* kunnen leiden.

Om als *omstandigheid* in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke *aanspraak* moet bevatten, met inbegrip van de schadevorderende partij(en), de aansprakelijkheidsgrond, de mogelijke omvang van de *schade* en overige aanvullende informatie die door *Hiscox* wenselijk wordt geacht.

Opdrachtgever/cliënt

Alle natuurlijke personen of rechtspersonen met wie *U* een contract hebt gesloten tot het verrichten van *Uw* *bedrijfsactiviteiten* of het leveren van *Uw* *producten*.

Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.

Polis

Het door *Hiscox* ondertekende polisblad tezamen met onderhavige algemene voorwaarden met de daarbij van toepassing verklaarde Modules en de eventueel van toepassing verklaarde bijzondere voorwaarden en clausules.

Producten

Door *U* of onder *Uw* verantwoordelijkheid geleverde hardware, software en firmware.

Onder hardware wordt verstaan de computerapparatuur zoals alle fysieke onderdelen die samenhangen met een computersysteem waaronder de computer zelf, informatiedragers, de bekabeling, de monitor, de printer en de modem.

Onder software wordt in onderhavige voorwaarden verstaan de computerprogrammatuur alsmede de op informatiedragers aanwezige informatie.

Schade

Vermogensschade, zaakschade en personenschade.

Tussenpersoon

De persoon door wiens bemiddeling deze verzekering door verzekeringnemer is gesloten, die als zodanig ook tijdens de *contracttermijn Uw* belangen zal behartigen en als zodanig in de *polis* vermeld staat.

“U” en “Uw”

- a. Degene die als zodanig op het polisblad als verzekeringnemer is vermeld en/of een *deelneming*;
- b. de overige in de *polis* vermelde natuurlijke personen of rechtspersonen;
- c. de bestuurders, commissarissen/toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen.

Onder *U* en *Uw* worden derhalve niet begrepen *Uw werknemers* of diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met *U* of de *opdrachtgever* een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers van de in voorgaande alinea onder a., b. en c. genoemde (rechts)personen.

Vermogensschade

Financieel nadeel, anders dan als gevolg van *personenschade* of *zaakschade*.

Verzekeringsjaar

Elke in de tijd aansluitende periode van 12 maanden vanaf de in de *polis* genoemde ingangsdatum van de verzekering. Indien de *looptijd van de verzekering* minder dan 12 maanden bedraagt of voor enige periode een termijn korter dan 12 maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één *verzekeringsjaar* beschouwd.

Werknemers

De natuurlijk personen die binnen het kader van een dienstverband bij *U* en uitsluitend namens *U* werkzaamheden verrichten.

U en diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met *U* of de *opdrachtgever* een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers, worden in het kader van deze verzekering niet als *werknemers* beschouwd.

Zaakschade

De beschadiging, vernietiging, verontreiniging, verlies of vuil worden van zaken - waaronder mede te verstaan *producten* - met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.

II. MEERVOUDIGE VERZEKERING

Indien de *schade* gedekt is onder een met name in de *polis* genoemde andere verzekering is de *schade* niet onder onderhavige verzekering gedekt.

Indien blijkt dat een *schade* die onder onderhavige verzekering gedekt is tevens gedekt is onder een andere – niet met name in de *polis* genoemde - verzekering of daarop gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige verzekering als *excedent* boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Indien in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of indien de dekking problemen geeft, zal *Hiscox* de *aanspraak* onverplicht in behandeling nemen.

Indien de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht zou zijn dekking te verlenen, zal *Hiscox* de *aanspraak* afwikkelen binnen de grenzen van deze *polis*. Voorwaarde is hierbij wel dat *U of Uw werknemer* de rechten onder die andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud heeft overgedragen aan *Hiscox*.

III. WIJZIGING VAN PREMIES EN VOORWAARDEN

Rechten en plichten bij herziening van premies en voorwaarden

Indien *Hiscox* de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van eenzelfde soort of groep wenst te herzien, heeft *Hiscox* het recht om de premies en/of voorwaarden voor onderhavige verzekering te wijzigen indien deze tot dezelfde soort of groep behoort.

Hiscox zal verzekeringnemer schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan. Deze schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan.

Afgezien van de hierna in dit artikel genoemde situaties heeft verzekeringnemer het recht om met de wijziging niet akkoord te gaan door dit uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan *Hiscox* mede te delen. Alsdan eindigt de verzekering met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Heeft verzekeringnemer van dit recht om niet met de wijziging akkoord te gaan geen gebruik gemaakt dan wordt geacht dat met de wijziging is ingestemd.

Verzekeringnemer heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan, indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

IV. VERLENGING EN EINDE VAN DE VERZEKERING

Aanvang en verlenging van de verzekering

De verzekering vangt aan om 00:01 uur op de ingangsdatum en geschiedt voor de in de *polis* genoemde *contracttermijn*. De verzekering wordt geacht aan het einde van de *contracttermijn* telkens stilzwijgend met eenzelfde *contracttermijn* te zijn verlengd tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de polisvoorwaarden;

Einde van de verzekering

De verzekering kan door verzekeringnemer of *Hiscox* worden beëindigd in de volgende situaties;

- a. Tegen het einde van de *contracttermijn*. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- b. Na kennisgeving van een *aanspraak* en/of *omstandigheid*. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

- c. Per de datum waarop de verzekeringnemer zijn beroeps- of *bedrijfsactiviteiten* beëindigd dan wel op het moment van het uitspreken van het faillissement van verzekeringnemer.
- d. Wanneer verzekeringnemer niet akkoord kan gaan met een herziening van premie en/of voorwaarden als in het hier voorgaande artikel bedoeld.

Bij beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de verzekering niet meer van kracht is.

In afwijking van het in dit artikel bepaalde geldt dat geen opzegtermijn in acht dient te worden genomen en geen recht op terugbetaling van premie bestaat indien jegens *Hiscox* is gehandeld met de opzet om te misleiden.

V. HET RECHTSGELDING DOEN VAN MEDEDELINGEN

Alle mededelingen die *Hiscox* en *U* elkaar wensen te doen kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de *tussenpersoon*. Mededelingen van *Hiscox* aan *U* geschiedt daarnaast rechtsgeldig indien deze zijn gedaan aan het laatste door *U*, al dan niet via de *tussenpersoon* aan *Hiscox* opgegeven adres.

VI. DEKKINGSGEBIED

De verzekering biedt dekking ongeacht waar ter wereld het handelen of nalaten zich heeft voorgedaan. Voorwaarde is wel dat op de *aanspraak* het recht van toepassing is van (één van) de op het polisblad onder “dekkingsgebied” vermelde staten en dat de rechter in (één van) die staten van de *aanspraak* kennisneemt.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het “dekkingsgebied” welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van - een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechter dan die op het polisblad is vermeld onder “dekkingsgebied”;

VII. ONZEKERHEIDSVEREIESTE

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

VIII. DE REGELING VAN GESCHILLEN EN KLACHTEN

Toepasselijk recht en de bevoegde rechter bij geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen betreffende deze verzekeringsovereenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Rechten uit deze *polis* zijn niet overdraagbaar.

Wat te doen bij een klacht

Voor eventuele klachten met betrekking tot deze verzekering kunt *U* zich wenden tot de directie van *Hiscox SA*.

Postbus 87033
1080 JA AMSTERDAM
T: 00 31 (0)20 517 07 00
Hiscox.complaints@hiscox.nl

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld, kunt u zich wenden tot het:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar www.Hiscox.nl.

Bescherming persoonsgegevens

Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven van Hiscox. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken. Wanneer u vragen hebt kunt u altijd contact met ons opnemen door te bellen naar 020-5170700 of door ons te mailen op hiscox.underwriting@hiscox.nl. Wij verzamelen en verwerken gegevens over u om verzekeringspolissen te verstrekken en claims te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over u worden verkregen van, onze groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsmakelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren. Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze privacyverklaring op www.hiscox.nl



Hiscox Nederland, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam, Arent Janszoon Ernststraat 595B Amsterdam
T 020 517 07 00 F 020 517 07 01 E hiscox.underwriting@hiscox.nl | www.hiscox.nl