



Interpolis Kortlopende Reisverzekering



**Verzekeringsvoorwaarden
Bagage (KLR-RV-52-241)**

Bagage

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

1. Wie zijn de verzekerden?	4
2. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? En voor welke niet?	5
2.1 Voor welke schade is verzekerde verzekerd?	5
2.2 Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	5
2.3 Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties?	6
2.4 Wanneer is schade nooit verzekerd?	7
2.5 Welke kosten zijn naast schade verzekerd?	9
3. Welke bagage is verzekerd? En welke niet?	10
4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?	12
4.1 Waar is de bagage verzekerd?	13
5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En hoeveel vergoeden wij?	14
5.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	14
5.2 Hoe vergoeden wij de schade?	14
5.3 Wat vergoeden we bij schade?	15
5.4 Wanneer heeft u een eigen risico?	16
5.5 Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	16
6. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	17
6.1 Wat moet verzekerde doen bij schade?	17
6.2 Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	18

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten. Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polisblad. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polisblad.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

2. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? En voor welke niet?

2.1 Voor welke schade is verzekerde verzekerd?

De bagage van verzekerde is verzekerd voor schade die ontstaat door:

- Beschadiging.
- Verlies.
- Diefstal.

Bij beschadiging geldt dat de bagage niet meer gebruikt kan worden waarvoor het bedoeld is.

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade te voorkomen. In artikel [2.4](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

Let op! U leest in artikel [2.3](#) voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- Diefstal van bagage uit een motorrijtuig.
- Diefstal van bagage uit een toercaravan of boot.
- Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop.
- De diefstalgevoelige bagage ligt in een (gemeenschappelijke) ruimte.
- De diefstalgevoelige bagage laat verzekerde in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb achter op een kamer.
- De bagage wordt in beslag genomen.

In artikel [3](#) ziet u welke bagage verzekerd is en wat we onder diefstalgevoelige bagage verstaan.

2.2 Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Uw tas wordt bijvoorbeeld hardhandig gestolen, waardoor u valt en uw jas beschadigd raakt.

Bagage

2.3 Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties is de bagage beperkt of niet verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel.

Let op! Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden de beperkingen samengevoegd.

Gebeurtenis	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal uit een motorrijtuig	Diefstal van bagage uit een motorrijtuig is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet: <ul style="list-style-type: none">• De bagage ligt niet langer in de auto dan strikt noodzakelijk.• Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren.• Het motorrijtuig was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig of het gehele motorrijtuig is gestolen.<ul style="list-style-type: none">- Als er geen zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van het motorrijtuig dan is de vergoeding maximaal € 250,- per gebeurtenis.• Verzekerde borg de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig:<ul style="list-style-type: none">- In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat hierbij niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte.- In het dashboardkastje dat dicht is.- In de skibox of bagagebox die afgesloten is met een slot.• Is het motorvoertuig een bestelauto of kampeerauto? Dan geldt ook dat verzekerde de diefstalgevoelige bagage opbergt in een kast of kist die:<ul style="list-style-type: none">- Vast zat in de auto.- Afgesloten was met een slot.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop	Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop, is alleen verzekerd als verzekerde een goed zicht heeft op het motorrijtuig en aanhangwagen. Verzekerde moet vlakbij zijn zodat hij kan ingrijpen	Diefstalgevoelige bagage en geld zijn niet verzekerd.
Diefstal uit een toercaravan of boot	Diefstal van bagage in een toercaravan of boot is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet: <ul style="list-style-type: none">• De toercaravan of boot was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de toercaravan of boot of de gehele toercaravan of boot is gestolen.• Verzekerde borg diefstalgevoelige bagage uit het zicht op in een kast.	Geld is niet verzekerd.

Bagage

Gebeurtenis	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal van diefstalgevoelige bagage uit een (gemeenschappelijke) ruimte	Diefstalgevoelige bagage die in een (gemeenschappelijke) ruimte ligt is alleen verzekerd als verzekerde deze bagage niet langer dan één dag achter laat in een ruimte of kast die goed op slot is. Bijvoorbeeld een kleedkamer of een locker bij een manege of golfclub. Ligt de diefstalgevoelige bagage in een afgesloten (gemeenschappelijke) ruimte? Dan moet er zichtbare inbraakschade zijn aan de buitenkant van die ruimte. Ligt de diefstalgevoelige bagage in een afgesloten kast of afgesloten locker? Dan moet er zichtbare inbraakschade zijn aan die kast of locker.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal van diefstalgevoelige bagage in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb uit een kamer	Diefstalgevoelige bagage die verzekerde achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb is alleen verzekerd als verzekerde de bagage op de kamer in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis opbergt.	
Diefstal, schade of verlies van in beslag genomen bagage	Bagage die in beslag is genomen na een verkeersongeluk is verzekerd.	Bagage die in beslag genomen is in andere situaties is niet verzekerd.

2.4 Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Uitleg
Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht	Onder normale voorzichtigheid verstaan wij dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als: <ul style="list-style-type: none">• Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft.• Verzekerde een rugtas over de leuning van zijn stoel hangt en daar niet op let. Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde: <ul style="list-style-type: none">• De bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet.• In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de persoonlijke bezittingen niet meeneemt als handbagage.

Bagage

Gebeurtenis	Uitleg
Verzekerde reist naar een gebied dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken kleurcode 'rood' heeft gekregen	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. <ul style="list-style-type: none">• Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.• De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen	
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	<ul style="list-style-type: none">• Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag.• Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.• Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.<ul style="list-style-type: none">- Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.
Schade door fraude of misbruik door derden	Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van verzekerde.
Kleine schade aan bagage	Als bagage nog gebruikt kan worden waarvoor ze bedoeld is. Bijvoorbeeld krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
De bagage wordt voor iets anders gebruikt dan waarvoor het bedoeld is	Bijvoorbeeld als verzekerde een gewone camera als onderwatercamera gebruikt.
Schade door een eigen gebrek	Bijvoorbeeld een fototoestel dat het opeens niet meer doet.
Schade door langzaam werkende invloeden	Bijvoorbeeld een accu van een mobiele telefoon die steeds slechter wordt.
Schade door veroudering, slijtage, verrotting, roest	
Na een schade blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.
Schade door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken	
Schade aan elektronische apparaten door overbelasting	Bijvoorbeeld te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat de apparaten te warm zijn geworden.
Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten	Bijvoorbeeld balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rietjes.
Schade door ongedierte	Bijvoorbeeld als er motten de sportkleding in de tas beschadigen.

Bagage

2.5 Welke kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabel hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden de kosten van: <ul style="list-style-type: none">• onze expert.• de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van verzekerde.• de kosten van de 3e expert.

Bagage

3. Welke bagage is verzekerd? En welke niet?

U verzekert de bagage van verzekerde tijdens zijn reis. In de tabellen hieronder leggen wij uit welke bagage wel en niet verzekerd is. En wat we bedoelen met diefstalgevoelige bagage.

Welke bagage is verzekerd?	Uitleg
Bagage van verzekerde die hij op reis bij zich heeft of bagage die hij huurt of koopt	Spullen die per post worden verstuurd, zijn niet verzekerd.
Spullen van iemand anders die verzekerde voor eigen gebruik meeneemt op reis	Spullen die van iemand anders zijn, maar alleen als verzekerde deze spullen leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen. Bijvoorbeeld medische hulpmiddelen en medische apparatuur die verzekerde in bruikleen heeft. Spullen van een werkgever zijn niet verzekerd.
Ongemotoriseerde vaartuigen	Dit zijn kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers	Deze zijn alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none">• Ze niet permanent aan een motorvoertuig bevestigd zijn.• En van verzekerde zijn of als hij ze leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen.
Geld	Alleen als dit van verzekerde is en maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Welke bagage is niet verzekerd?	Uitleg
Motorrijtuigen, aanhangers, koetsen, huifkarren en gemotoriseerde vaartuigen	Ook alles wat bij deze voertuigen hoort zoals sleutels, onderdelen, (voor)tenten, buitenboordmotoren en accessoires zijn niet verzekerd. Met aanhangers bedoelen wij ook caravans, vouwwagens en paardentrailers.
Luchtvaartuigen en parachutes	Dit zijn bijvoorbeeld parachutes, (zeil)vliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen. Ook persoonlijke bezittingen die hierbij horen zoals onderdelen en accessoires.
Dieren	
Wapens en munitie	Ook niet als verzekerde een vergunning heeft voor de wapens en de munitie.
Sleutels van kantoor of kluis	

Bagage

Wij bedoelen met diefstalgevoelige bagage:

- Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons).
- Edelstenen en zaken van edelmetaal (bijvoorbeeld goud).
- Foto- en filmmapparatuur en zaken die daarbij horen.
- Horloges en wearables.
- Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.
- Kunst, schilderijen, antiek.
- Verzamelingen. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed. Kleding, schoenen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
- Muziekinstrumenten.
- Optische instrumenten zoals een verrekijker.
- Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.
- Sieraden.
- Geld.

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn, of er beperkingen zijn en wanneer sommige reizen niet verzekerd zijn.

Welke reizen zijn verzekerd?	Toelichting
Reizen voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage, noodzakelijke privéreis of zakenreis	Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).
Wanneer geldt deze verzekering?	Toelichting
Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland	Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none">• Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland.• Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	De overnachting is van tevoren geboekt Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none">• Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.• Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. De overnachting is niet van tevoren geboekt Verzekerde moet voor de overnachting betalen. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd. Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning. Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.

Bagage

4.1 Waar is de bagage verzekerd?

De bagage is verzekerd in de hele wereld.

De bagage is niet verzekerd:

- in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- in de gebouwen die bij deze woning horen, ook niet als die van verzekerde zijn of die hij huurt.

De bagage is wel verzekerd in een recreatiewoning waar verzekerde niet vast woont of waar verzekerde niet ingeschreven staat.

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En hoeveel vergoeden wij?

5.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- In overleg met verzekerde of
- Met behulp van onze expert of
- Met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met de expert van verzekerde de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en de expert van verzekerde het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: <ul style="list-style-type: none">• een omschrijving van de oorzaak van de schade• de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of de waarde van de bagage direct voor en direct na de schade.	
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of de schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

5.2 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
 - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura
 - U krijgt dan goederen in plaats van geld.

Bagage

5.3 Wat vergoeden we bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken. We betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij?
De bagage kan hersteld worden	<p>Wij betalen de kosten om de bagage te herstellen. Zijn de herstelkosten hoger dan de waarde om nieuwe bagage van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen (=nieuwwaarde)? Dan baseren wij de vergoeding op de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. We betalen bij een uitkering op basis van dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde.</p> <p>Wij bepalen de dagwaarde van de bagage direct voor de schade op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>Is de bagage na herstel minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij de herstelkosten en het bedrag dat de bagage minder waard is.</p> <p>Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.</p>
De bagage kan niet hersteld worden, is gestolen of is verloren	<p>Was de bagage direct voor de schade jonger dan 1 jaar? Dan baseren wij de vergoeding op de nieuwwaarde.</p> <p>Was de bagage direct voor de schade ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij de waarde van de bagage direct voor de schade (= dagwaarde). We betalen maximaal het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.</p> <p>Wij bepalen de dagwaarde van de bagage direct voor de schade op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>Wij betalen bij een uitkering op basis van de dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde.</p>
Er is een erkend taxatierapport van de bagage	<p>Heeft verzekerde een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur? Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde.</p> <p>Is de taxatie ouder? Dan betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van de persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Wij bepalen de dagwaarde op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).</p>

Bagage

Situatie	Wat vergoeden wij?
Er is sprake van een verzameling, antiek of sieraden	Bij verzamelingen, antiek of sieraden betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van deze persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Is er nog een restwaarde? Dan trekken wij dit bedrag van de schade af. U heeft bijvoorbeeld een set oorbellen en raakt één oorbel kwijt. Wij trekken dan het bedrag dat u nog kunt krijgen voor de overgebleven oorbel van het schadebedrag af. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels.

5.4 Wanneer heeft u een eigen risico?

Het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt. Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Situatie	Wat is het eigen risico?
U heeft altijd een eigen risico	Verzekerde heeft altijd een eigen risico van € 50,- voor schade aan GSM's, smartphones, laptops, of tablets. Dit geldt per apparaat.

5.5 Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

6. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1 Wat moet verzekerde doen bij schade?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website.
Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	Verzekerde is verplicht om volledig mee te werken bij de afhandeling van de schade. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. En voorkomt dat de kosten groter worden. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.
Verzekerde bewijst de schade of stuurt ons een verklaring over de schade	Als wij daarom vragen, bewijst verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
Verzekerde bewijst dat de bagage van hem is en wat de waarde en de ouderdom is	Als wij daarom vragen bewijst verzekerde dat de bagage van hem is, wat de waarde van de bagage was, hoe oud de bagage was en stuurt verzekerde de originele rekeningen naar ons.
Verzekerde doet bij diefstal meteen aangifte	Bij diefstal moet verzekerde meteen en tijdens de reis aangifte doen bij de plaatselijke politie of de politie op het vliegveld of station. Als dat niet mogelijk is, moet verzekerde tijdens de reis aangifte doen bij de gemeente, een conducteur, de reisleider of de eigenaar van de camping of het hotel. Verzekerde stuurt het bewijs van aangifte naar ons als wij daarom vragen.
Verzekerde stuurt ons een P.I.R. (Property Irregularity Report)	Als er schade ontstaan is aan de ruimbagage van verzekerde tijdens de vliegreis, dan stuurt hij een P.I.R. (Property Irregularity Report) naar ons als wij daarom vragen.
Verzekerde meldt het direct als de persoonlijke bezittingen gevonden zijn	Bij diefstal of verlies meldt verzekerde het direct aan ons als de persoonlijke bezittingen gevonden zijn.
Verzekerde draagt eigendom van beschadigde bagage aan ons over	Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) bagage aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af.

Bagage

6.2 Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij daardoor de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410