



POLISVOORWAARDEN

LANCYR RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN

Model

Lancyr RB 2024.07

LANCYR JURIDISCHE HELPDESK

Heeft u een juridische vraag of overweegt u een zaak te melden?

Neem dan altijd eerst contact op met de **Lancyr Juridische Helpdesk**.

De Lancyr Juridische Helpdesk is bereikbaar op **088-0204561**

Maandag – Donderdag	08:00 -	20.00 uur
Vrijdag	08:00 -	18:00 uur
Zaterdag	12:00 -	16:00 uur

Bij de Lancyr Juridische Helpdesk werken onafhankelijke, deskundige medewerkers die u helpen bij het bepalen van de juridische positie, het beoordelen van de haalbaarheid van de kwestie en het geven van advies over de te ondernemen actie.

Inhoudsopgave

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING	5
POLISVOORWAARDEN	7
Artikel 1. Begripsomschrijvingen	7
Artikel 1.1 Verzekeringnemer / u	7
Artikel 1.2 Verzekerden /(mede)verzekerden	7
Artikel 1.3 Rechtsbijstandverzekeraar / wij	7
Artikel 1.4 Uitvoerder(s) van de verzekering	7
Artikel 1.5 Gevolmachtigde	7
Artikel 1.6 Gebeurtenis	7
Artikel 1.7 Premievervaldag	7
Artikel 1.8 Verzekeringstermijn	7
Artikel 1.9 Verzekeringsjaar	7
Artikel 1.10 Wachtijd	7
Artikel 1.11 Eigen bijdrage	7
Artikel 1.12 Franchise	8
Artikel 1.13 Nederland	8
Artikel 1.14 Europa	8
ALGEMEEN	8
Artikel 2. Waarvoor bent u verzekerd met deze verzekering?	8
Artikel 3. Wie voeren de rechtsbijstand uit?	8
Artikel 3.1 Lancyr Juridische Helpdesk	8
Artikel 3.2 BrandMR Juristen en Advocaten B.V.	9
Artikel 4. Wie kunnen er een beroep doen op de verzekering?	9
Artikel 4.1 Gezinsstellingen	9
Artikel 5. Hoe wordt juridisch advies verleend?	10
Artikel 5.1 Lancyr Juridische Helpdesk 1e lijns telefonisch juridisch advies en melding nieuwe zaak	10
Artikel 5.2 Schriftelijk juridisch advies BrandMR Juristen en Advocaten B.V.	10
Artikel 6. Wanneer en hoe wordt rechtsbijstand verleend?	10
Artikel 6.1 Rechtshulp door rechtshulpverleners van de uitvoerder van de verzekering	11
Artikel 6.2 Inschakeling rechtshulpverlener of advocaat buiten de uitvoerder van de verzekering	11
Artikel 6.3 Inschakeling van een mediator	12
Artikel 6.4 Inschakeling van een deskundige	12
Artikel 7. Wanneer verlenen wij geen rechtsbijstand?	12
Artikel 7.1 Een conflict of gebeurtenis waar u zelf schuld aan heeft	12
Artikel 7.2 Een niet-gedekte gebeurtenis	12
Artikel 7.3 Een conflict over deze verzekering	12
Artikel 7.4 Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling	12
Artikel 7.5 Sommige conflicten in de werksfeer (niet in loondienst)	13
Artikel 7.6 Sommige conflicten in de werksfeer (in loondienst)	13
Artikel 7.7 Sommige conflicten in de financiële sfeer	13
Artikel 7.8 Sommige conflicten in de juridische sfeer	14
Artikel 8. Is er een wachtijd?	14
Artikel 9. Welke kosten zijn verzekerd en tot welke bedragen?	14
Artikel 9.1 Kostenmaximum voor externe kosten	14
Artikel 9.2 Inschakelen en kostenmaximum voor Vrije Keuze Rechtshulpverlener	15
Artikel 10. Wanneer moet u kosten terugbetalen?	15

Artikel 11. Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed?	15
Artikel 12. Verzekeringsgebied	16
Artikel 13. Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?	16
Artikel 13.1 Welke verplichtingen heeft u?	16
Artikel 13.2 Wat gebeurt er wanneer verzekerden onderling een juridisch conflict krijgen?	17
Artikel 14. Wijziging van het risico	17
Artikel 14.1 Gevolgen van wijzigingen	17
Artikel 14.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	17
Artikel 14.3 Risicobeperking	17
Artikel 15. Aanvullende polisbepalingen	18
Artikel 15.1 Informatieverstrekking aan derden	18
Artikel 15.2 Kunnen de uitvoerders van de verzekering uw persoonsgegevens aan anderen geven?	18
Artikel 15.3 Klachten	18
Artikel 15.4 Geschillenregeling	19
Artikel 15.5 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de toepassing van de voorwaarden?	20
MODULES	21
Module VERKEER BASIS	21
Artikel 16. Welke zaken vallen onder de Module VERKEER BASIS?	21
Artikel 16.1 Schade die u door een ander is aangedaan	21
Artikel 16.2 Strafzaken	21
Artikel 17. Welke aanvullende vergoedingen biedt de Module VERKEER BASIS?	21
Artikel 17.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	21
Artikel 17.2 Voorschot op een borgsom	22
Artikel 17.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak	22
Artikel 18. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module VERKEER BASIS?	22
Artikel 18.1 Conflicten over een (lucht)vaartuig met een hoge waarde	22
Artikel 18.2 Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd	22
Artikel 18.3 Schade bij zakelijk gebruik van uw motorrijtuig	22
Artikel 18.4 Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was	23
Artikel 18.5 Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen	23
Artikel 18.6 Opzet	23
Module VERKEER UITGEBREID	24
Artikel 19. Welke zaken vallen onder de Module VERKEER UITGEBREID?	24
Artikel 19.1 In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs	24
Artikel 19.2 Terugeisen van een motorrijtuig	24
Artikel 19.3 Conflicten over de koop of verkoop van een motorrijtuig	24
Artikel 19.4 Conflicten over motorrijtuigen en overeenkomsten daarover	24
Artikel 19.5 Conflicten met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade	24
Artikel 20. Welke aanvullende vergoedingen biedt de Module VERKEER UITGEBREID?	25
Artikel 20.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	25
Artikel 20.2 Voorschot op een borgsom	25
Artikel 20.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak	25
Artikel 21. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module VERKEER UITGEBREID?	25
ARTIKEL 21.1 CONFLICTEN OVER EEN (LUCHT)VAARTUIG MET EEN HOGE WAARDE	25

Module CONSUMENT	26
Artikel 22. Welke zaken vallen onder de dekking van de Module CONSUMENT?	26
Artikel 22.1 Conflicten over consumenten- en onderwijszaken.....	26
Artikel 22.2 Schadevergoeding die een ander van u eist	26
Artikel 22.3 Strafzaken.....	26
Artikel 22.4 Conflicten met een vereniging.....	26
Artikel 23. Welke aanvullende vergoedingen biedt de Module CONSUMENT?	26
Artikel 23.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	27
Artikel 23.2 Voorschot op een borgsom	27
Artikel 23.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak	27
Artikel 24. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module CONSUMENT?	27
Artikel 25. Franchise, om welk bedrag moet het minimaal gaan?.....	27
 Module WONEN	 28
Artikel 26. Welke zaken vallen onder de Module WONEN?.....	28
Artikel 26.1 Conflicten bij de koop en verkoop van uw eigen woning	28
Artikel 26.2 Conflicten bij de huur of verhuur van uw eigen woning	28
Artikel 26.3 Schade die een ander aan uw woning heeft toegebracht	28
Artikel 26.4 Conflicten bij de bouw en verbouw van uw eigen woning.....	28
Artikel 26.5 Conflicten over het burendrecht	28
Artikel 26.6 Conflicten met de overheid	28
Artikel 27. Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt de Module WONEN?	29
Artikel 27.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	29
Artikel 28. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module WONEN?	29
 Module WERK & INKOMEN	 30
Artikel 29. Welke zaken vallen onder de dekking van de Module WERK & INKOMEN?	30
Artikel 29.1 Conflicten over uw arbeidsovereenkomst.....	30
Artikel 29.2 Conflicten over sociale en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen	30
Artikel 29.3 Conflicten over pensioenen.....	30
Artikel 30. Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt de Module WERK & INKOMEN?	30
Artikel 30.1 Schadevergoeding van uw werkgever	30
 Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER	 31
Artikel 31. Welke zaken vallen onder de Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER?	31
Artikel 31.1 Conflicten over belastingaanslagen	31
Artikel 31.2 Conflicten over vermogensbeheer	31
 Module PERSOON & FAMILIE	 32
Artikel 32. Wat is verzekerd binnen de Module PERSOON & FAMILIE?	32
Artikel 32.1 Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht.....	32
Artikel 32.2 Conflicten over een erfenis	32
Artikel 32.3 Mediation bij echtscheiding.....	32
Artikel 33. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module PERSOON & FAMILIE.....	33

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING

Uw verzekering in het kort.

U heeft bij ons een Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren. Deze verzekering heeft standaard een basisdekking en is uit te breiden met optionele Modules. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 013 531 11 00 of een e-mail sturen via www.nedvol.nl.

Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren?

Met een Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren kunt u een beroep doen op deze verzekering als u betrokken bent of binnenkort betrokken denkt te raken bij een (juridisch) conflict. De basis van de Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren is de Module **VERKEER BASIS**. De Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren heeft naast deze basisdekking Modules en aanvullende dekkingen die u mee kunt verzekeren.

In welke landen bent u verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor rechtsbijstand en juridische hulpverlening in Nederland. Het verzekeringsgebied kan ook ruimer zijn. In de polisvoorwaarden in artikel 12 wordt het verzekeringsgebied aangegeven.

Wat krijgt u vergoed?

U ontvangt de afgesproken hulpverlening of u krijgt eventuele kosten vergoed. De Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren biedt u rechtsbijstand en rechtshulp in natura. Als er sprake is van kosten die vergoed worden, dan zijn dat uitsluitend kosten die met toestemming van de uitvoerder van de verzekering worden gemaakt. Aan de kosten wordt ook een maximum gesteld. Dat ziet u ook terug op uw polisblad.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

Als u de verzekering opzegt. U mag uw Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Uw verzekering eindigt dan **een maand** na die datum. De premie die u te veel heeft betaald, betalen wij terug. U kunt uw verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur. Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.

- U kunt **24 uur per dag, 7 dagen per week** een schade melden.
- Wij beoordelen de melding en uw situatie altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in uw persoonlijke situatie of uw woon- of werkomstandigheden door. Bijvoorbeeld als uw gezinssituatie verandert.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden of rechtsbijstand zullen verlenen. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk of verantwoordelijk bent. Wij beoordelen uw situatie en of we rechtsbijstand verlenen of de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade of een dreigend juridisch conflict of geschil zo snel mogelijk door aan de Lancyr Juridische Helpdesk, telefoonnummer **088-020 45 61**;
 - Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen;
 - Volg de instructies van de Lancyr Juridische Helpdesk zo goed mogelijk op;
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Deze voorwaarden horen bij de verzekering 'Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren'. Ook de Lancyr Pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé horen hierbij. Op uw polis kunnen ook clausules staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Aan de informatie in deze leeswijzer kunt u geen rechten ontfen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden) en de van toepassing zijnde clausules.

POLISVOORWAARDEN

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

ARTIKEL 1.1 VERZEKERINGNEMER / U

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer, dat is degene die de verzekering heeft afgesloten en degene(n) voor wie de dekking ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere (mede)verzekerden.

ARTIKEL 1.2 VERZEKERDEN / (MEDE)VERZEKERDEN

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- de personen die vermeld worden in artikel 4.

ARTIKEL 1.3 RECHTSBIJSTANDVERZEKERAAR / WIJ

De verzekeringsmaatschappij(en) die volgens ondertekening op het polisblad als risicodragers voor deze verzekering en de desbetreffende Modules geld(t)(en), dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij(en) heeft ondertekend. Hierna 'wij'.

ARTIKEL 1.4 UITVOERDER(S) VAN DE VERZEKERING

De organisatie(s) die namens de rechtsbijstandverzekeraar de rechtsbijstand of rechtshulp verle(e)n(t)(en), of laat uitvoeren en daartoe door de rechtsbijstandverzekeraar en/of de gevolmachtigde is gemachtigd.

ARTIKEL 1.5 GEVOLMAGHTIGDE

Het gevolmachtigde assurantiebedrijf Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V., ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 09096956 en ingeschreven in het vergunningenregister van de Afm onder nummer 12009688. Lancyr Verzekeringen is een handelsnaam van Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V..

ARTIKEL 1.6 GEBEURTENIS

Omstandigheid of voorval waarbij u, of een verzekerde, betrokken bent (geweest) of binnenkort betrokken denkt te worden, die aanleiding is voor een juridisch conflict.

Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij een of meer andere partijen betrokken waren. Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

ARTIKEL 1.7 PREMIEVERVALDAG

De **eerste dag** van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de **eerste dag** van de **maand** als u de premie per **maand** betaalt.

ARTIKEL 1.8 VERZEKERINGSTERMIJN

De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

ARTIKEL 1.9 VERZEKERINGSJAAR

- Het **verzekeringsjaar** van een verzekering of Module loopt vanaf de ingangsdatum tot de **eerste dag** van dezelfde **maand** in het volgende **kalenderjaar**.
- De volgende verzekeringsjaren van de verzekering of Modules lopen steeds een heel **jaar**. Ze beginnen steeds op de **eerste dag** van de **maand** na het aflopen van het **verzekeringsjaar** daarvoor.

ARTIKEL 1.10 WACHTTIJD

De wachttijd binnen de Lancyr rechtsbijstandverzekering voor particulieren houdt in dat er vanaf de ingangsdatum van de hele verzekering, of een eventueel later afgesloten Module, een periode is waarin de verzekering nog geen dekking (voor een gebeurtenis) biedt. Als er een wachttijd geldt, dan wordt dat in de polisvoorwaarden bij de betreffende Module vermeld of in een bij de Module behorende clause.

ARTIKEL 1.11 EIGEN BIJDRAGE

Een eigen bijdrage is het bedrag dat u betaalt als de uitvoerder van de rechtsbijstand wordt ingeschakeld om uw conflict op te lossen. Standaard geldt er geen eigen bijdrage. U kunt zelf kiezen uit de mogelijke opties voor een vrijwillige eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage geldt dan voor de gehele verzekering en alle van toepassing zijnde Modules en eventuele aanvullende dekkingen. U betaalt door de keuze voor een eigen bijdrage een lagere premie voor de verzekering. Een eventueel gekozen eigen bijdrage staat op het polisblad vermeld.

ARTIKEL 1.12 FRANCHISE

Een franchise is het drempelbedrag waarvoor de verzekeraar de zaak in behandeling wil nemen. Als het financiële belang dat u bij het conflict hebt beneden deze drempel ligt, zullen wij en de uitvoerder(s) van de verzekering de zaak niet in behandeling nemen en bestaat er geen dekking voor deze zaak.

ARTIKEL 1.13 NEDERLAND

Onder Nederland verstaan wij Nederlands grondgebied in Europa, inclusief de Waddeneilanden, exclusief de overzeese gebiedsdelen van Nederland.

ARTIKEL 1.14 EUROPA

Alle landen/lidstaten die behoren tot de Europese Unie (EU): België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden, alsmede de niet EU-landen/lidstaten die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER): IJsland, Liechtenstein en Noorwegen, inclusief:

Albanië, Andorra, Armenië, Azerbeidzjan, Bosnië en Herzegovina, Georgië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noord-Macedonië, Oekraïne, San Marino, Servië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Vaticaanstad.

ALGEMEEN

Artikel 2. Waarvoor bent u verzekerd met deze verzekering?

Met de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren kunt u een beroep doen op rechtshulp als u betrokken bent of binnenkort betrokken denkt te raken bij een juridisch conflict. In deze polisvoorwaarden leest u hier alles over. De dekking van uw verzoek om rechtsbijstand wordt beoordeeld aan de hand van de polisvoorwaarden, die gelden op het moment dat u uw conflict meldt.

U bent verzekerd als de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende conflict te maken hebben met iets wat u heeft gedaan of nagelaten als particulier. Of met iets dat u als particulier is overkomen.

De basis van deze verzekering is de Module **VERKEER BASIS**. Naast deze module kent de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering nog aanvullende Modules die u kunt afsluiten. Deze Modules zijn:

- **VERKEER UITGEBREID;**
- **CONSUMENT;**
- **WONEN;**
- **WERK & INKOMEN;**
- **BELASTING & VERMOGENSBEHEER;** en
- **PERSOON & FAMILIE.**

Op uw polisblad leest u voor welke modules u verzekerd bent.

Uw verzekering maakt deel uit van het Lancyr A t/m Z pakket. Op dit pakket zijn algemene pakketvoorwaarden van toepassing. Hierin staan de standaardbepalingen opgenomen, die voor alle verzekeringen in het pakket van toepassing zijn. Daarnaast gelden deze voorwaarden, die specifiek voor de rechtsbijstandsverzekering gelden. Soms hebben wij ook nog specifieke afspraken met u gemaakt, die wij in clausules hebben opgenomen.

Wanneer er, onverhoopt, tegenstrijdigheden in de voorwaarden en clausules staan, geldt de prioriteitenbepaling, die is beschreven in de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé.

Artikel 3. Wie voeren de rechtsbijstand uit?

Lancyr Juridische Helpdesk en BrandMR Advocaten en Juristen B.V. zijn de onafhankelijke organisaties die u met raad en daad bijstaan op basis met uw Lancyr Rechtsbijstandsverzekering.

ARTIKEL 3.1 LANCYR JURIDISCHE HELPDESK

Bij de Lancyr Juridische Helpdesk werken onafhankelijke, deskundige medewerkers die u 1e lijns telefonische hulp verlenen bij het bepalen van de juridische positie, het beoordelen van de haalbaarheid van een kwestie en het geven van advies over de te ondernemen actie. De Lancyr Juridische Helpdesk neemt met betrekking tot de rechtsbijstandverzekering geen dekkingsstandpunt in.

Heeft u een juridische vraag of wilt u een beroep doen op uw rechtsbijstandsverzekering dan kunt u contact opnemen met Lancyr Juridische helpdesk. Lancyr Juridische Helpdesk is bereikbaar op **088-0204561**

Maandag – Donderdag	08:00	-20.00 uur
Vrijdag	08:00	-18:00 uur
Zaterdag	12:00	-16:00 uur

ARTIKEL 3.2 BRANDMR JURISTEN EN ADVOCATEN B.V.

Voor het verlenen van rechtshulp werken wij samen met het geheel onafhankelijke BrandMR Advocaten en Juristen B.V. (hierna "BrandMR"). Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese regelgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen wij belangenconflicten tussen u en ons. Wij garanderen dat BrandMR de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt en dat BrandMR u volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

Artikel 4. Wie kunnen er een beroep doen op de verzekering?

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen, voor wie deze verzekering geldt. Dat bent u zelf, maar ook andere gezinsleden en (mede-) verzekerden.

ARTIKEL 4.1 GEZINSSAMENSTELLINGEN

De gezinssamenstelling is van belang voor het bepalen van de premie voor de verzekering en de gekozen Module(s). Daarnaast is deze van belang voor het bepalen wie een beroep kan doen op de verzekering. De diverse gezinssamenstellingen en de daartoe behorende personen en (mede)verzekerden staan in de artikelen 4.1.1 tot en met 4.1.4.

4.1.1 Gezin met kind(eren)

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer (degene die de polis heeft afgesloten) of uw erfgenamen;
- uw echtgenoot of partner onder de voorwaarde dat deze:
 - in gezinsverband met u samenwoont; **of**
 - in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is;
- ongetrouwde kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die:
 - in gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); **of**
 - voor een dagstudie buitenshuis wonen;
- kinderen van uzelf en/of van uw echtgenoot of partner die in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is;
- uw ouders, grootouders en schoonouders, als deze in gezinsverband bij u wonen;
- ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij u wonen;
- een au pair die bij u in huis woont;
- elke andere persoon die in gezinsverband bij u woont;
- personen die u ondersteunen in het huishouden of bij de verzorging van uw kinderen.

Let op: Personen die u ondersteunen in het huishouden of bij de verzorging van uw kinderen kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om lichamelijk letsel van henzelf of om schade aan hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen). Zij moeten dit letsel of deze schade hebben opgelopen tijdens werkzaamheden die ze voor u uitvoerden.

- bestuurders of passagiers van een vervoermiddel waarvan u bezitter of houder bent.

Let op: Zij kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om schade door een verkeersongeval. Voor bestuurders geldt dat u hen toestemming moet hebben gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken.

- reisgenoten die bij uw persoonlijke reisgezelschap horen en vanuit Nederland met u mee zijn gereisd.

Let op: Zij kunnen alleen een beroep doen op de verzekering als het gaat om lichamelijk letsel van henzelf of om schade aan hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen).

- nabestaanden (of nagelaten betrekkingen) van u of een van anderen verzekerden, als deze voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud.

Let op: Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis waarvoor de overledene een beroep had kunnen doen op deze verzekering. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien.

4.1.2 Gezin zonder kinderen

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 4.1.1 genoemd staan, met uitzondering van eventuele kinderen, pleeg- of stiefkinderen.

4.1.3 Alleenstaande met kind(eren)

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 4.1.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner of een andere persoon met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft.

4.1.4 Alleenstaande zonder kinderen

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 4.1.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner, schoonouders, kinderen, pleeg- of stiefkinderen. Ook andere personen met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft, zijn uitgesloten van de verzekering.

Artikel 5. Hoe wordt juridisch advies verleend?

ARTIKEL 5.1 LANCYR JURIDISCHE HELPDESK 1E LIJNS TELEFONISCH JURIDISCH ADVIES EN MELDING NIEUWE ZAAK

U kunt gebruikmaken van deze service als u behoefte heeft aan direct advies over hoe u een zaak kunt aanpakken. Ook als er nog geen sprake is van een juridisch conflict, kunt u de Lancyr Juridische Helpdesk bellen. De Lancyr Juridische Helpdesk bespreekt de zaak met u en kan u het gevraagde advies geven. In het geval de zaak mogelijk ter behandeling moet worden gegeven aan de uitvoerder van de verzekering, registreert Lancyr Juridische Helpdesk uw juridische vraag en situatie en stuurt deze door naar de uitvoerder van de verzekering.

ARTIKEL 5.2 SCHRIFTELIJK JURIDISCH ADVIES BRANDMR JURISTEN EN ADVOCATEN B.V.

Als het gaat om een zaak waar u een persoonlijk juridisch belang bij hebt, kan de uitvoerder van de verzekering u schriftelijk juridisch advies geven. Dit doet de uitvoerder van de verzekering ook voor zaken waar nog geen sprake is van een juridisch conflict. Alle verzekerden kunnen gebruikmaken van deze service. Wel moet uw vraag gaan over een juridisch probleem dat binnen de dekking van uw verzekering valt. Kijk daarvoor in de voorwaarden van de Module(s) die u heeft gekozen.

Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan moet u de uitvoerder van de verzekering alle informatie over uw zaak geven. Een van de medewerkers van de uitvoerder van de verzekering zal uw zaak bestuderen en u eventueel om extra gegevens vragen. Vervolgens ontvangt u uw schriftelijke advies.

U kunt slechts **éénmaal** advies krijgen over dezelfde kwestie. De kwestie moet spelen in Nederland en het Nederlands recht moet erop van toepassing zijn. De kosten van het eenmalige advies worden volledig vergoed.

Artikel 6. Wanneer en hoe wordt rechtsbijstand verleend?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als uw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. de gebeurtenis, die heeft geleid tot het juridische conflict en het conflict zelf vonden plaats tijdens de looptijd van de verzekering en na afloop van de eventuele wachttermijn (zie artikel 8). Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de **eerste** gebeurtenis. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, met elkaar te maken hebben of uit elkaar voortvloeien worden beschouwd als één gebeurtenis (ook wat het vergoeden van kosten betreft);
2. u ben onverwacht geconfronteerd met het conflict. Het conflict was bij het afsluiten van de verzekering niet te voorzien, bijvoorbeeld op basis van informatie die u zelf heeft, algemeen bekende feiten of berichten in de media;
3. de gebeurtenis en het conflict hebben plaatsgevonden in de privésfeer en u bent hier direct en persoonlijk als particulier betrokken geweest;
4. er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als de uitvoerder van de verzekering dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige vragen om een onderzoeksrapport te maken waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daarvan de oorzaak was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de (noodzakelijke en redelijke) kosten van het onderzoek terug;
5. het conflict heeft plaatsgevonden binnen het verzekeringsgebied. Wat het verzekeringsgebied is, hangt af van het soort conflict en de Module(s) die u gekozen heeft;
6. de persoon of organisatie waarmee u het conflict heeft, woont of is gevestigd in het verzekeringsgebied;
7. uw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het verzekeringsgebied. Ook is het recht van dat land op uw zaak van toepassing en wordt de eventuele uitspraak van de rechter in dat land uitgevoerd;
8. u woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland en stond ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van een Nederlandse gemeente.

ARTIKEL 6.1 RECHTSHULP DOOR RECHTSHULPVERLENERS VAN DE UITVOERDER VAN DE VERZEKERING

Valt uw zaak onder de dekking van de verzekerde Module(s) van deze verzekering, dan verleent de uitvoerder van de verzekering u rechtsbijstand in natura.

6.1.1 Rechtshulpverleners

De uitvoerder van de verzekering heeft rechtshulpverleners in dienst (juristen en advocaten) met elk een eigen expertise. Zij adviseren, spreken in overleg met u de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen als het nodig is een rechtszaak aan. Zij houden u op de hoogte van de voortgang.

6.1.2 Redelijke kans op gewenst resultaat

De uitvoerder van de verzekering verleent alleen rechtsbijstand als er een redelijke kans is dat het gewenste resultaat wordt behaald. Is die kans er niet (meer), dan helpt de uitvoerder van de verzekering u er niet mee verder. Uiteraard ontvangt u daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing.

6.1.3 Afkoop

Ook kan de uitvoerder van de verzekering ervoor kiezen om u een bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. Dit wordt afkoop genoemd. De uitvoerder van de verzekering betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraken meer maken op de verzekering.

ARTIKEL 6.2 INSCHAKELING RECHTSHULPVERLENER OF ADVOCAAAT BUITEN DE UITVOERDER VAN DE VERZEKERING

6.2.1 Belangenconflict

Als u en degene met wie u een conflict heeft allebei aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand door ons, spreken we van een belangenconflict. U heeft in dat geval het recht te kiezen voor een rechtshulpverlener van buiten de uitvoerder van de verzekering.

6.2.2 Rechtshulpverlener buiten de uitvoerder van de verzekering

Soms vindt de uitvoerder van de verzekering het nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. U kunt dan kiezen voor een rechtshulpverlener van binnen of buiten de uitvoerder van de verzekering. Dit kan een advocaat zijn of een andere persoon, die bevoegd is om deze procedures te voeren. Wanneer u kiest voor een rechtshulpverlener of advocaat van buiten de uitvoerder van de verzekering dan gelden de volgende zaken:

1. u mag een externe rechtshulpverlener niet zelf inschakelen. Alleen de uitvoerder van de verzekering mag dit doen. Als u toch buiten de uitvoerder van de verzekering iemand inschakelt, moet u de kosten zelf betalen;
2. per zaak schakelt de uitvoerder van de verzekering altijd maar één keer één externe rechtshulpverlener in. Hiermee bedoelen wij onder andere een juridisch adviesbureau, deurwaarder, incassobureau of advocaat. Wilt u meer externe rechtshulpverleners, of overstappen op een andere externe rechtshulpverlener? Dan vallen de kosten hiervan niet onder de dekking van uw verzekering;
3. als u kiest voor een externe rechtshulpverlener kunt u er later niet meer voor kiezen om uw zaak (verder) te laten behandelen door een medewerker van de uitvoerder van de verzekering;
4. deze verzekering dekt de kosten van de externe rechtshulpverlener of advocaat tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat vermeld (maximum Vrije Keuze Rechtshulpverlener);
5. is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die in Nederland bevoegd is of die in Nederland een kantoor heeft;
6. is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren;
7. wij en de uitvoerder van de verzekering zijn niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de manier waarop een externe rechtshulpverlener zijn diensten verricht;
8. u moet de uitvoerder van de verzekering op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de externe rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen, die niet met de uitvoerder van de verzekering zijn afgesproken? Dan moet u of de rechtshulpverlener daarvoor toestemming vragen aan de uitvoerder van de verzekering. Zonder deze toestemming worden de kosten niet vergoed.

ARTIKEL 6.3 INSCHAKELING VAN EEN MEDIATOR

Mediation houdt in dat u met de tegenpartij om tafel gaat zitten om tot een oplossing te komen. Dat doet u onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. Als de uitvoerder van de verzekering denkt dat uw zaak goed op te lossen valt door mediation, kan zij besluiten een mediator in te schakelen. U krijgt dan maximaal **vijf sessies** van ieder maximaal **twee uur** vergoed. De uitvoerder van de verzekering betaalt alleen uw aandeel in de kosten.

6.3.1 Mediation bij echtscheiding

Gaat het om mediation bij een echtscheiding en heeft u dit meeverzekerd met het afsluiten van de Module **PERSOON & FAMILIE**? Dan betaalt de uitvoerder van de verzekering de kosten zoals omschreven in de Module **PERSOON & FAMILIE** in artikel 32.3.2.

Verder geldt:

1. De mediator moet aangesloten zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN);
2. Bij echtscheiding moet de mediator lid zijn van de Vereniging van Familierecht Advocaten en Scheidingsmediators (vFAS) of lid zijn van Vereniging van Financieel Planners en Mediators (VFPM).

ARTIKEL 6.4 INSCHAKELING VAN EEN DESKUNDIGE

Soms schakelt De uitvoerder van de verzekering een erkende deskundige in, bijvoorbeeld op het gebied van bouwkundige, medische of (auto)technische zaken. De uitvoerder van de verzekering kiest dan deze deskundige, vraagt hem eenmalig een rapport te schrijven en betaalt de kosten.

6.4.1 Fiscaalrechtelijke conflicten

Accountantsrapporten en taxaties bij fiscaalrechtelijke conflicten vallen niet onder deze regeling.

6.4.2 Tweede deskundige

Bent u het niet eens met het rapport van de deskundige? Dan kunt u een tweede deskundige een rapport laten opmaken. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. Als de uitvoerder van de verzekering dit tweede rapport in uw zaak gebruikt, ontvangt u uw kosten hiervoor terug zolang deze redelijk en noodzakelijk zijn.

Artikel 7. Wanneer verlenen wij geen rechtsbijstand?

In sommige gevallen biedt de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren geen dekking. In de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé staat een aantal situaties beschreven waarin de verzekering geen dekking biedt.

Daarnaast kunt u ook geen beroep doen op deze verzekering voor de volgende conflicten:

ARTIKEL 7.1 EEN CONFLICT OF GEBEURTENIS WAAR U ZELF SCHULD AAN HEEFT

U bent niet verzekerd voor conflicten die het gevolg zijn van iets wat u zelf heeft gedaan of juist heeft nagelaten. Daarbij gaat het om acties of nagelaten acties:

1. waarvan u wist of had kunnen weten dat het conflict waarschijnlijk zou ontstaan; of
2. die het doel hadden om het conflict uit te lokken.

ARTIKEL 7.2 EEN NIET-GEDEKTE GEBEURTENIS

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. een gebeurtenis die niet onder de dekking van deze verzekering valt; en/of
2. de juridische of andere deskundige bijstand die u voor deze gebeurtenis heeft gehad.

ARTIKEL 7.3 EEN CONFLICT OVER DEZE VERZEKERING

U bent niet verzekerde – ook niet voor het verstrekken van juridisch advies – voor een gebeurtenis die betrekking heeft op of samenhangt met:

1. een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandsverzekering met ons, met de uitvoerder van de verzekering of met de Lancyr Juridische Helpdesk;
2. alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin wij en/of de uitvoerder van de verzekering en/of Lancyr Juridische Helpdesk direct of indirect als partij betrokken zijn, betrokken zijn geweest of kunnen worden.

ARTIKEL 7.4 EEN CONFLICT DAT GEDEKT IS DOOR EEN ANDERE VERZEKERING OF REGELING

U bent niet verzekerd voor conflicten waarvoor u een beroep kunt doen op een andere voorziening, een andere verzekering of een wettelijke of andere regeling. Kunt u een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand? Dan vergoedt de uitvoerder van de verzekering de kosten wel.

ARTIKEL 7.5 SOMMIGE CONFLICTEN IN DE WERKSFEER (NIET IN LOONDIENT)

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
2. uw activiteiten als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
3. het verwerven van inkomsten (hoe gering ook) buiten regelmatige loondienst;
4. activiteiten die u verricht in het kader van het starten van uw eigen bedrijf (of als zelfstanding ondernemer).

ARTIKEL 7.6 SOMMIGE CONFLICTEN IN DE WERKSFEER (IN LOONDIENT)

Werkt u in loondienst of bent u ambtenaar en heeft u een conflict in de werksfeer? Dan hangt het van het soort conflict af of u hiervoor verzekerd bent:

1. heeft uw conflict te maken met de uitoefening van uw werk? Dan kun u hiervoor geen beroep doen op deze verzekering;
2. heeft uw conflict te maken met uw arbeidsovereenkomst of rechtspositie? Dan kunt u alleen een beroep doen op deze verzekering als u de Module **WERK & INKOMEN** heeft meeverzekerd.

In alle gevallen maakt het niet uit of de werkzaamheden uw hoofd- of nevenwerkzaamheden zijn.

Let op:

Wilt u een schadevergoeding eisen voor letsel dat u (of een medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval dat valt onder de Module **VERKEER BASIS**? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé – of werksfeer plaats vond. U kunt altijd een beroep doen op deze Module.

ARTIKEL 7.7 SOMMIGE CONFLICTEN IN DE FINANCIËLE SFEER

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. financiële verplichtingen die u niet kunt nakomen of schulden die u niet kunt betalen;
2. een faillissement dat de rechter over u heeft uitgesproken, of een verzoek tot faillissement dat is aangevraagd;
3. surséance (uitstel) van betaling die u heeft aangevraagd of gekregen;
4. een wettelijk schuldsanering die de rechter u heeft opgelegd of de aanvraag hiervoor. Conflicten met de curator en de bewindvoerder vallen niet onder de dekking van deze verzekering;
5. het borg staan voor een andere persoon en/of (eigen) bedrijf;
6. cessie. Dat is het overdragen van een claim of het recht op iets aan een andere partij. U bent dus niet verzekerd als iemand anders zijn recht op bijvoorbeeld een vergoeding aan u overdraagt. En ook niet als u zelf zo'n recht overdraagt aan iemand anders;
7. een geldlening;
8. een schadevergoeding die u heeft geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van één van uw medeverzekerden.
Het gaat hierbij niet om een schadevergoeding wegens letsel of overlijden door een verkeersongeval. In dat geval kunt u wel een beroep doen op deze verzekering.
9. het fiscaal recht, waaronder conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen. Hieronder vallen ook de kosten voor het inschakelen van een fiscaal deskundige;
10. uw vermogensbeheer, waaronder alles wat verband houdt met de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, cryptovaluta en de handel in geld;
11. de bewindvoering van uw vermogen. Zowel als u zelf aan iemand heeft gevraagd om uw vermogen te beheren als wanneer dit door een andere partij is bepaald, bijvoorbeeld door de rechter;
12. (online) kansspelen.

Heeft u gekozen voor de Module **BELASTING & VERMOGENSBEHEER**, dan bent u wel verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het fiscaal recht of uw vermogensbeheer. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze Module.

Let op:

Is er vanwege uw wettelijk schuldsanering, surseance van betaling of faillissement, een curator of bewindvoerder aangewezen voor het beheer van uw vermogen en de verdeling ervan over de schuldeisers? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering of de Lancyr Juridische Helpdesk u geen rechtsbijstand meer. Dat geldt zowel voor nieuwe zaken als voor zaken die al in behandeling waren bij hen of die zij voor u hebben uitbesteed.

ARTIKEL 7.8 SOMMIGE CONFLICTEN IN DE JURIDISCHE SFEER

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
2. de verhuur of exploitatie van de goederen, die u in eigendom heeft, huurt of anderszins mag gebruiken;
3. het vreemdelingenrecht of het verkrijgen van een verblijfsstatus;
4. de werkzaamheden die u verricht als bewindvoerder, curator, mentor of gevolmachtigde;
5. het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen en omgevingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

Ook bent u niet verzekerd voor conflicten waarvoor:

6. u een zogenoemde 'formele procedure zonder tegenspraak' moet voeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of adoptieprocedure;
7. u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is.

Artikel 8. Is er een wachttijd?

Er kan een wachttijd gelden. De gebeurtenis die de aanleiding is voor het conflict moet dan plaatsvinden na de wachttijd. Anders is er voor dit conflict geen dekking.

Er geldt een wachttijd voor de volgende Modules:

1. voor de Module **WERK & INKOMEN**: een wachttijd van **2 jaar** voor conflicten over sociale verzekeringen en/of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen;
2. voor de Module **PERSOON & FAMILIE**: een wachttijd van **1 jaar**.

Artikel 9. Welke kosten zijn verzekerd en tot welke bedragen?

De volgende kosten zijn verzekerd:

1. kosten van de rechtsbijstand door medewerkers van de uitvoerder van de verzekering en/of Lancyr Juridische Helpdesk, zoals beschreven in artikel 6;
2. kosten van schriftelijk juridisch advies door medewerkers van de Lancyr Juridische Helpdesk of de uitvoerder van de verzekering, zoals beschreven in artikel 5;
3. kosten van de ingeschakelde rechtshulpverleners, zoals (proces)advocaten, deurwaarders en andere experts, die de uitvoerder van de verzekering voor u inschakelt;
4. proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies, die de uitvoerder van de verzekering voor uw kant van de zaak maakt. Onder deze kosten vallen geen afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die u als straf zijn opgelegd;
5. proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij (de kosten die deze partij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen);
6. kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;
7. reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken, als u voor een gerechtelijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met de uitvoerder van de verzekering bespreken;
8. kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit zijn kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. U krijgt deze kosten vergoed voor de duur van maximaal **vijf jaar** na de datum waarop de uitspraak is gedaan;
9. BTW over de kosten die voor uw zaak gemaakt zijn. De uitvoerder van de verzekering betaalt de kosten namens ons rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben.

ARTIKEL 9.1 KOSTENMAXIMUM VOOR EXTERNE KOSTEN

Alle kosten die hierboven staan beschreven worden - voor zover deze redelijk en noodzakelijk zijn - vergoed. Per zaak wordt getoetst of dit het geval is. Daarbij geldt - voor alle kosten samen - het maximum dat op uw polisblad staat vermeld. De kosten die boven dit maximum uitkomen, krijgt u niet vergoed of voorgeschoten. Zodra het er naar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat de uitvoerder van de verzekering dit zo spoedig als mogelijk aan u weten.

Het kostenmaximum geldt voor alle externe kosten per gebeurtenis tezamen. Als verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen tezamen.

ARTIKEL 9.2 INSCHAKELLEN EN KOSTENMAXIMUM VOOR VRIJE KEUZE RECHTSHULPVERLENER

De uitvoerder van de verzekering schakelt de zelfgekozen rechtshulpverlener namens u in.

9.2.1 Inschakelen zelf gekozen rechtshulpverlener

Zodra u na het gesprek met de uitvoerder van de verzekering over het vrije keuzerecht kiest voor een rechtshulpverlener buiten de uitvoerder van de verzekering, wordt contact met u opgenomen en worden namens u afspraken met deze rechtshulpverlener gemaakt. Schakel daarom niet zelf een rechtshulpverlener in. Zo voorkomt u dat gemaakte kosten niet vergoed worden vanuit deze verzekering. In artikel 6.2 staan de voorwaarden die gelden voor het inschakelen van een zelf gekozen rechtshulpverlener.

9.2.2 Welke gevolgen heeft het voor u als u zelf een rechtshulpverlener kiest?

Het gevolg van uw keuze voor een eigen rechtshulpverlener is dat uw kostenlimiet wordt beperkt. Voor de Vrije Keuze Rechtshulpverlener geldt een ander maximaal bedrag dan het bedrag voor (alle) externe kosten tezamen. Met dit bedrag moeten onder meer rechtshulp, deskundigenkosten en proceskosten worden betaald. Op uw polisblad staan de exacte bedragen, die voor u van toepassing zijn.

Artikel 10. Wanneer moet u kosten terugbetalen?

Mogelijk maakt de uitvoerder van de verzekering kosten voor uw zaak, die u kunt terugkrijgen op grond van een wettelijke bepaling of op grond van een contract dat u heeft afgesloten. Het gaat hier om kosten die u:

1. op een andere partij kunt verhalen; of;
2. met andere kosten kunt verrekenen; of
3. door een andere partij kunt laten vergoeden.

Als dat het geval is, schiet de uitvoerder van de verzekering de kosten voor. Lukt het vervolgens om deze kosten daadwerkelijk te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat u terugkrijgt bestemd voor de uitvoerder van de verzekering. De uitvoerder van de verzekering zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan haar te betalen. Ontvangt u het bedrag zelf, dan bent u verplicht het aan de uitvoerder van de verzekering over te maken.

Artikel 11. Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed?

U krijgt een deel van de kosten vergoed in de volgende gevallen:

1. uw zaak valt slechts gedeeltelijk onder de dekking van uw verzekering.
In dat geval wordt uitgerekend welk deel van uw zaak binnen de dekking valt. Alleen dat deel van de kosten wordt vergoed;
2. er zijn meer personen bij uw zaak betrokken (groepsactie)
Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict de hulp van de uitvoerder van de verzekering inroept, krijgt u niet de volledige kosten van de actie vergoed, maar alleen uw aandeel daarin. Zijn er bijvoorbeeld acht belanghebbenden, dan krijgt u één achtste deel van de kosten vergoed. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen.

In beide gevallen gaan we bij de berekening van uw vergoeding uit van de totale kosten. Komen die kosten boven het maximum uit dat op uw polisblad staat? Dan gaan we uit van dit maximum.

Artikel 12. Verzekeringsgebied

Module	Verzekeringsgebied	Uitzondering
VERKEER BASIS EN UITGEBREID	Alle landen die op de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') staan, en die daarop <u>niet</u> zijn doorgestreept.	Voor contractuele zaken onder de aanvullende Module VERKEER UITGEBREID is het verzekeringsgebied <u>Nederland</u> .
CONSUMENT	Alle landen van Europa	<p>Wanneer een ander een schadevergoeding van u eist is het verzekeringsgebied <u>Nederland</u>.</p> <p>Voor Onderwijszaken is het verzekeringsgebied <u>Nederland</u>.</p> <p>Voor conflicten over Reisovereenkomsten is het verzekeringsgebied de hele <u>wereld</u>. De vergoeding bij conflicten over reisovereenkomsten buiten Europa bedraagt maximaal € 5.000,-.</p> <p>Voor conflicten met een vereniging is het verzekeringsgebied <u>Nederland</u>.</p>
WONEN	Nederland	
WERK & INKOMEN	Alle landen van Europa	
BELASTING & VERMOGENSBEHEER	Nederland	
PEROON & FAMILIE	Nederland	

De uitvoerder van de verzekering behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

Artikel 13. Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

ARTIKEL 13.1 WELKE VERPLICHTINGEN HEEFT U?

In artikel 4.1 van de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé staat beschreven wat wij van u verwachten wanneer u schade heeft. Voor de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren geldt aanvullend:

13.1.1 Meldt uw conflict zo snel mogelijk!

Bent u betrokken in een juridisch conflict of denkt u dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Het aanmelden kan telefonisch via de Lancyr Juridische Helpdesk **088-020 45 61**. De snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om uw zaak te behandelen.

Als u uw zaak zo laat aanmeldt, dat de uitvoerder van de verzekering u alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt de uitvoerder van de verzekering uw zaak niet meer in behandeling.

13.1.2 Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in!

Als u uw zaak aanmeldt, machtigt u de uitvoerder van de verzekering om als enige uw belangen – zowel in de gerechtelijke procedure als daarbuiten – te behartigen. Heeft u ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld, dan bent u verplicht om dit aan de uitvoerder van de verzekering te melden en een keuze te maken. U kunt uw zaak namelijk maar door **één rechtshulpverlener** tegelijkertijd laten behandelen.

Wanneer u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten de uitvoerder van de verzekering, dan zal de uitvoerder van de verzekering deze inschakelen. U mag wel zelf kiezen welke rechtshulpverlener u wilt hebben. Als u toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, krijgt u de kosten hiervan niet vergoed. Lees meer hierover in artikel 6.2.

ARTIKEL 13.2 WAT GEBEURT ER WANNEER VERZEKERDEN ONDERLING EEN JURIDISCH CONFLICT KRIJGEN?

Heeft u of een medeverzekerde een juridisch conflict met een andere medeverzekerde? En wilt u beiden een beroep doen op de Lancyr rechtsbijstandsverzekering voor particulieren? Dan gelden de volgende regels:

1. Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan bent u de enige die een beroep kan doen op deze verzekering. U bent verzekeringnemer als de polis op uw naam staat;
2. Hebben 2 van de medeverzekerden een conflict met elkaar? Dan kan slechts één persoon een beroep doen op deze verzekering. U bepaalt of u dat wilt en zo ja, wie dan degene is die de verzekering mag aanspreken.

Bent u verzekerd voor de Module **PERSOON & FAMILIE**, dan kunnen u en uw echtgeno(o)t(e) of partner wel beiden een beroep doen op deze Module in geval van mediation bij echtscheiding. Hiervoor gelden ook de voorwaarden van deze Module.

Artikel 14. Wijziging van het risico

In artikel 7.2 van de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé staat beschreven wat wij van u verwachten wanneer uw risico wijzigt. Voor de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren geldt aanvullend:

Zo snel mogelijk, maar binnen **30 dagen** nadat de wijziging bij u bekend is moet u doorgeven dat:

- o uw gezinssamenstelling is gewijzigd;
- o u verhuisd bent;
- o u uw woning koopt of verkoopt;
- o u uw woning (gedeeltelijk) verhuurt;
- o u verandert van werkgever;
- o andere wijzigingen die voor deze verzekering van belang kunnen zijn.

ARTIKEL 14.1 GEVOLGEN VAN WIJZIGINGEN

Meldt u een wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zo zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering **één maand** nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de teveel betaalde premie terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt hiermee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

ARTIKEL 14.2 GEVOLGEN ALS U EEN WIJZIGING NIET DOORGEFT

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

En zouden wij de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren of de betreffende Module tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

Of zouden wij de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren of de betreffende Module tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze aangepaste voorwaarden met terugwerkende kracht in vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond. Dit betekent dat we een beroep op rechtsbijstand na de datum van de wijziging op basis van de nieuwe voorwaarden zullen beoordelen.

Zouden we de verzekering niet voortzetten wanneer u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een conflicten die ontstaan na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

ARTIKEL 14.3 RISICOBEPERKING

Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering **één maand** na deze weigering.

Artikel 15. Aanvullende polisbepalingen

In artikel 9 van de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé staan aanvullende polisbepalingen beschreven.

Voor de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren geldt bovendien aanvullend:

ARTIKEL 15.1 INFORMATIEVERSTREKKING AAN DERDEN

Welke informatie geeft de uitvoerder van de verzekering en/of de Lancyr Juridische Helpdesk aan ons?

De uitvoerder van de verzekering en Lancyr Juridische Helpdesk geven de behandeling van uw zaak aan ons door:

1. dat zij een zaak voor u behandelen;
2. onder welke Module(s) of aanvullende dekking van de verzekering deze zaak wordt behandeld;
3. om wat voor type zaak het gaat (welk rechtsgebied, welk schadetype);
4. hoeveel en welke kosten er zijn gemaakt, zowel intern als extern;
5. de datum waarop u een zaak heeft gemeld;
6. of de zaak loopt of is gesloten.

Wij verwerken deze gegevens:

7. voor het rendementsbeheer;
8. om fraude te voorkomen en te bestrijden;
9. om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s).

Na melding van een zaak bij de uitvoerder van de verzekering of bij de Lancyr Juridische Helpdesk worden uw gegevens door hen verwerkt. Zij gebruiken deze gegevens:

10. voor het (laten) uitvoeren van rechtsbijstand en/of;
11. juridische dienstverlening;
12. voor het rendementsbeheer;
13. om fraude te voorkomen en te bestrijden.

De uitvoerder van de verzekering en de Lancyr Juridische Helpdesk informeren ons ook als u uw verplichting niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van uw zaak te verlenen en zij om die reden de behandeling van uw zaak hebben stopgezet en u voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verlenen. In dat geval laten zij aan ons weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. Wij gebruiken deze informatie om te beoordelen of uw verzekering moet worden aangepast of beëindigd. Ook beslissen wij op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) of om de gebeurtenis en uw gegevens op te nemen in ons incidentenregister. U ontvangt daarvan altijd schriftelijk bericht.

ARTIKEL 15.2 KUNNEN DE UITVOERDERS VAN DE VERZEKERING UW PERSOONSgegevens AAN ANDEREN GEVEN?

Zij kunnen uw gegevens doorgeven aan personen of organisaties, die betrokken zijn bij de behandeling van uw zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. Zij geven alleen die informatie, die noodzakelijk is voor die partijen om hun diensten te verlenen.

ARTIKEL 15.3 KLACHTEN

Bij klachten over de dienstverlening van de uitvoerder van de verzekering of de Lancyr Juridische Helpdesk kunt u bij hen een klacht indienen. Kijk hiervoor in de klachtenregeling van de betreffende uitvoerder. U kunt deze vinden op de website van de uitvoerder van de verzekering.

Wil je voor een goede behandeling van je klacht ook het volgende vermelden:

- je naam, telefoonnummer en e-mailadres;
- je dossier- of polisnummer;
- een duidelijke omschrijving van je klacht;
- je verwachting van de uitvoerder van de verzekering.

Zij reageren binnen **vijf werkdagen** na ontvangst van je klacht. Ben je niet tevreden over de manier waarop we je klacht hebben behandeld? Dan kun je een klacht indienen bij het onafhankelijke Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement Den Haag (als je zaak wordt behandeld door een advocaat). Soms kun je ook een klacht indienen bij de Tuchtraad Assurantiën.

ARTIKEL 15.4 GESCHILLENREGELING

Als u het niet eens bent met de specialist van de uitvoerder van de verzekering over de juridisch inhoudelijke aanpak van uw conflict of over hun mening dat uw zaak niet haalbaar is, kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

15.4.1 Wat houdt deze regeling in?

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe advocaat, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of de uitvoerder van de verzekering:

1. het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
2. de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door de uitvoerder van de verzekering vervolgd kan worden.

15.4.2 Hoe werkt de geschillenregeling en onder welke voorwaarden?

1. na overleg met u maakt de uitvoerder van de verzekering een brief. Daarin formuleert de uitvoerder van de verzekering precies uw standpunt en het standpunt van de uitvoerder. De uitvoerder van de verzekering vraagt u om die reden schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met de uitvoerder;
2. de uitvoerder van de verzekering vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont of zaak doet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of geweest;
3. de uitvoerder van de verzekering schakelt de bindend adviseur in;
4. de uitvoerder van de verzekering stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het standpunt van de uitvoerder naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van de uitvoerder van de verzekering alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. de bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal de uitvoerder van de verzekering eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de geschillenregeling weer openstaat;
6. de uitvoerder van de verzekering betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat wij vergoeden, ongeacht de uitkomst.

15.4.3 Wat gebeurt er als de bindend adviseur het met u eens is?

Indien de bindend adviseur uw visie, zoals opgenomen in de hiervoor bij 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent de uitvoerder van de verzekering verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De uitvoerder van de verzekering kan besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van uw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen.

Als de uitvoerder van de verzekering na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt, dan verstrekt de uitvoerder schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden.

15.4.4 Wat gebeurt er als de bindend adviseur het met de uitvoerder van de verzekering eens is?

Deelt de advocaat de mening van de uitvoerder van de verzekering, dan stopt de dekking onder de polis en kunt u de zaak terugtrekken en op eigen kosten voortzetten.

Als na die voortzetting van de zaak door u uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal de uitvoerder van de verzekering de kosten van rechtsbijstand, voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt, na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden.

Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen **een maand** nadat de zaak is beëindigd aan de uitvoerder van de verzekering te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal de uitvoerder van de verzekering deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

15.4.5 Waarvoor geldt geschillenregeling niet?

De geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

1. de beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
2. het achteraf beoordelen of de zaak door de uitvoerder van de verzekering of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of de uitvoerder tekortgeschoten is;
3. een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij de uitvoering van de verzekering over de behandeling van een zaak en of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
4. zaken die u (lopende de behandeling door de uitvoerder van de verzekering) aan u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

ARTIKEL 15.5 WAT KUNT U DOEN ALS U HET NIET EENS BENT MET DE TOEPASSING VAN DE VOORWAARDEN?

Bij de beoordeling van uw zaak volgt de uitvoerder van de verzekering de polisvoorwaarden van de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren. Op grond daarvan kan de uitvoerder van de verzekering beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden dan kunt u een rechtszaak tegen de uitvoerder van de verzekering aanspannen. Geeft de rechter u gelijk, dan zal de uitvoerder van de verzekering alsnog de kosten vergoeden die u heeft gemaakt. De kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 9.

MODULES

De Basis van de rechtsbijstandverzekering is de Module **VERKEER BASIS**.

Aanvullende Modules zijn alleen verzekerd als u daarvoor heeft gekozen en voor zover dat uit de aanvraag of uitbreiding van de gesloten verzekering en uit het polisblad blijkt.

Module **VERKEER BASIS**

Deze Module vormt de basis van de Lancyr rechtsbijstandverzekering voor particulieren en is altijd verzekerd.

Met de Module **VERKEER BASIS** bent u verzekerd van hulp bij materiële en/of personenschade die u bij deelname aan het verkeer is aangedaan. Conflicten die verband houden met onder andere strafzaken, inbeslagname van uw motorrijtuig of rijbewijs, het teruggeven van uw motorrijtuig of conflicten bij aan- of verkoop, huur/verhuur of onderhoud en revisie zijn niet verzekerd met de Module **VERKEER BASIS**. Voor deze kwesties kunt u de aanvullende Module **VERKEER UITGEBREID** afsluiten.

Artikel 16. Welke zaken vallen onder de Module **VERKEER BASIS**?

ARTIKEL 16.1 SCHADE DIE U DOOR EEN ANDER IS AANGEDAAN

U bent verzekerd als:

1. iemand u schade heeft toegebracht bij een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer;
2. iemand u schade heeft toegebracht bij een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was;
3. iemand schade heeft toegebracht aan uw motorvoertuig. Juridisch bedoelen we hiermee een voertuig waarvan u de eigenaar, bezitter of houder bent.

In de laatste 2 gevallen moet de schade zijn ontstaan door een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen.

De uitvoerder helpt u in deze gevallen uitsluitend om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van u eist, verleent de uitvoerder u geen rechtsbijstand.

U bent niet verzekerd als:

4. uw schade verband houdt met een contract of verzekering die u heeft afgesloten. Hieronder valt ook een cascoverzekering voor uw motorrijtuig;
5. uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. U krijgt wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.

ARTIKEL 16.2 STRAFZAKEN

Bent u in een strafzaak gedagvaard als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf? Dan biedt de uitvoerder van de verzekering u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure.

U bent niet verzekerd:

1. in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
2. als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren met het doel om verdere strafvervolgning te voorkomen;
3. als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgning te voorkomen;
4. als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
5. als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd;
6. als u (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding, of rijden onder invloed.

Artikel 17. Welke aanvullende vergoedingen biedt de Module **VERKEER BASIS**?

De uitvoerder van de verzekering biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt dus geen uitkeringen (in geld) verwachten. In drie gevallen kan de uitvoerder van de verzekering u wel een geldbedrag geven of voorschieten.

ARTIKEL 17.1 SCHADEVERGOEDING ALS DE ANDERE PARTIJ NIET KAN BETALEN

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat de persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan de uitvoerder van de verzekering de schade aan u vergoeden tot maximaal **€ 1.500,-** per

gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder over aan de uitvoerder van de verzekering en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat er uit voortkomt.

Voor het verkrijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

1. het gaat om een schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad;
2. er zijn geen andere oorzaken van de schade;
3. het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk;
4. deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland;
5. het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat deze hiervoor geen geld heeft;
6. het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

ARTIKEL 17.2 VOORSCHOT OP EEN BORGOM

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. De uitvoerder van deze verzekering schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van **€ 25.000,-** per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het geld teruggeeft, is het bestemd voor de uitvoerder van de verzekering. U bent verplicht om de uitvoerder van de verzekering hiervoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de betreffende overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan de uitvoerder van de verzekering terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

ARTIKEL 17.3 KOSTENVERGOEDING BIJ VRIJSpraak VAN STRAFZAAK

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen.

Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt de uitvoerder van de verzekering de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze noodzakelijk en redelijk zijn). Daarbij geldt het maximum dat op uw polisblad staat vermeld. Voorwaarde is wel dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en dat de tegenpartij niet meer in beroep kan gaan. U moet de schriftelijke uitspraak binnen **één maand** na bekendmaking aan de uitvoerder van de verzekering toezenden.

Artikel 18. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module VERKEER BASIS?

ARTIKEL 18.1 CONFLICTEN OVER EEN (LUCHT)VAARTUIG MET EEN HOGE WAARDE

U bent niet verzekerd als uw conflict verband houdt met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan **€ 100.000,-**.

ARTIKEL 18.2 SCHADE DIE IS ONTSTAAN BIJ EEN SNELHEIDSWEDSTRIJD

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of -rit waaraan u zelf deelnam.

De uitvoerder van de verzekering verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of -rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist of wilde en dat u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

ARTIKEL 18.3 SCHADE BIJ ZAKELIJK GEBRUIK VAN UW MOTORRIJTUIG

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan bij het gebruik van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen voor zakelijke doelen. Daaronder verstaan wij:

1. het vervoeren van personen en/of zaken tegen betaling. Het gaat niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
2. het geven van rijlessen;
3. het verhuren of leasen van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen.

De uitvoerder van de verzekering verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat iemand uw motorrijtuig voor deze doelen heeft gebruikt zonder dat u dat wist of wilde en dat u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

ARTIKEL 18.4 SCHADE DIE IS ONTSTAAN TERWIJL DE BESTUURDER NIET RIJBEVOEGD WAS

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig bestuurd werd door een persoon die:

1. volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen; en/of
2. niet voldeed aan de andere eisen om het motorrijtuig te besturen. Bijvoorbeeld door niet in het bezit te zijn van een chauffeursdiploma en/of verplichte certificaten voor het vervoer van dat moment.

De uitvoerder van de verzekering verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

3. uw motorrijtuig of aanhangwagen door deze persoon werd bestuurd zonder dat u dat wist of wilde; of
4. u niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen; en
5. u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

ARTIKEL 18.5 CONFLICTEN WAARBIJ ALCOHOL OF DRUGS EEN ROL SPELEN

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw motorrijtuig onder invloed was van alcohol en/of drugs of andere stoffen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Hiervan is in ieder geval sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

1. de wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of
2. weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad.

Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol en/of drugs door de bestuurder? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering u wel rechtsbijstand.

De uitvoerder van de verzekering verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:

3. niet zelf het motorrijtuig bestuurden; en
4. niet wisten of hadden kunnen weten dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed was van een middel of stof, dat deze niet meer in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen of als deze drugs, bedwelmende stoffen of meer alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag.

ARTIKEL 18.6 OPZET

U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan doordat u opzettelijk onrechtmatig heeft gehandeld tegen een persoon of zaak. Onrechtmatig handelen houdt in dat u iets heeft gedaan of nagelaten dat in strijd is met de wet of de maatschappelijke regels.

De uitvoerder van de verzekering verleent u geen rechtsbijstand als u:

1. de schade zelf heeft aangericht; of
2. deel uitmaakte van een groep die de schade heeft aangericht. Ook als uzelf niet actief meedeed aan het aanrichten van de schade, maar een of meer andere leden van de groep wel, krijgt u geen rechtsbijstand.

In beide gevallen maakt het niet uit of de schade is aangericht door iets te doen of juist iets na te laten. Ook speelt het geen rol of u en/of de andere dader(s) deze schade hebben aangericht in nuchtere staat of onder invloed van geneesmiddelen, alcohol, bedwelmende stoffen en/of drugs.

Module VERKEER UITGEBREID

Deze Module geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polisblad.

Artikel 19. Welke zaken vallen onder de Module VERKEER UITGEBREID?

Binnen de Module **VERKEER UITGEBREID** bent u, aanvullend op de Module **VERKEER BASIS** verzekerd voor rechtshulp bij conflicten die vallen onder de hierna genoemde categorieën;

ARTIKEL 19.1 IN BESLAG GENOMEN MOTORRIJTUIG OF RIJBEWIJS

De uitvoerder van de verzekering verleent u rechtsbijstand als een overheidsinstantie:

1. uw motorrijtuig of aanhangwagen; en/of
2. het kentekenbewijs van uw motorrijtuig; en/of
3. uw rijbewijs in beslag heeft genomen of ingevorderd.

De uitvoerder van de verzekering helpt u om deze zaken van de overheidsinstantie terug te krijgen.

ARTIKEL 19.2 TERUGEISEN VAN EEN MOTORRIJTUIG

Heeft een andere persoon uw motorrijtuig en/of aanhangwagen in bezit gekregen zonder dat hij daar recht op heeft? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering u om dit motorrijtuig of deze aanhangwagen terug te eisen. Wij noemen dit revindicatie.

De uitvoerder van de verzekering helpt u ook als een ander uw motorrijtuig en/of aanhangwagen opeist, omdat dit voertuig naar zijn zeggen van hem is. De uitvoerder van de verzekering helpt u in dit geval alleen als u het voertuig te goeder trouw gekregen heeft. Dit betekent dat u er op goede gronden van overtuigd was dat degenen van wie u het voertuig kocht de rechtmatige eigenaar van dit voertuig was en bevoegd was om het voertuig te verkopen. Wist u of had u kunnen weten dat de verkoper van het voertuig niet de rechtmatige eigenaar was? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering u geen

ARTIKEL 19.3 CONFLICTEN OVER DE KOOP OF VERKOOP VAN EEN MOTORRIJTUIG

De uitvoerder van de verzekering verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) de koop of verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen.

U bent niet verzekerd als u:

1. het motorrijtuig en/of de aanhanger tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die hiermee overeenkomt;
2. bij de verkoop van het motorrijtuig of de aanhangwagen geen vrijwaringsbewijs heeft gekregen. Dit is een bewijs dat het voertuig op de naam van de koper is overgeschreven. De koper moet dit bewijs aan u geven.

ARTIKEL 19.4 CONFLICTEN OVER MOTORRIJTUIGEN EN OVEREENKOMSTEN DAAROVER

Heeft u een conflict over een motorrijtuig of aanhanger? En houdt dit conflict verband met een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten? Dan is dat in veel gevallen gedekt onder deze verzekering. De uitvoerder van de verzekering verleent u rechtsbijstand onder andere bij conflicten over:

1. de huur of verhuur van een motorrijtuig of aanhanger;
2. het lenen of uitlenen van een motorrijtuig of aanhanger;
3. onderhoud, reparatie of revisie van een motorrijtuig of aanhanger.

ARTIKEL 19.5 CONFLICTEN MET EEN VERZEKERINGSMATSCHAPPIJ OVER VERKEERSSCHADE

Heeft u een conflict met een verzekeringsmaatschappij over schade die u heeft opgelopen door letsel of overlijden? En heeft u deze schade opgelopen in het verkeer? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering u rechtsbijstand.

U krijgt deze rechtsbijstand alleen als u voor deze schade een aparte verzekering heeft afgesloten. Bijvoorbeeld een ongevallen(-inzittenden)verzekering of een schadeverzekering voor inzittenden. Daarnaast moet het gaan om schade die u heeft opgelopen door:

1. een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer; of
 2. een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of een aanhangwagen betrokken was.
- Het moet hier gaan om een gebeurtenis waar uzelf niets aan kon doen.

Artikel 20. Welke aanvullende vergoedingen biedt de Module VERKEER UITGEBREID?

De uitvoerder van de verzekering biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt dus geen uitkeringen (in geld) verwachten. In drie gevallen kan de uitvoerder van de verzekering u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

ARTIKEL 20.1 SCHADEVERGOEDING ALS DE ANDERE PARTIJ NIET KAN BETALEN

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat de persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan de uitvoerder van de verzekering de schade aan u vergoeden tot maximaal **€ 1.500,-** per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder over aan de uitvoerder van de verzekering en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat er uit voortkomt.

Voor het verkrijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

1. het gaat om een schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad;
2. er zijn geen andere oorzaken van de schade;
3. het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk;
4. deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland;
5. het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat deze hiervoor geen geld heeft;
6. het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

ARTIKEL 20.2 VOORSCHOT OP EEN BORG SOM

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. De uitvoerder van deze verzekering schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van **€ 25.000,-** per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het geld teruggeeft, is het bestemd voor de uitvoerder van de verzekering. U bent verplicht om de uitvoerder van de verzekering hiervoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de betreffende overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan de uitvoerder van de verzekering terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

ARTIKEL 20.3 KOSTENVERGOEDING BIJ VRIJSPRAAK VAN STRAFZAAK

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen.

Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt de uitvoerder van de verzekering de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze noodzakelijk en redelijk zijn). Daarbij geldt het maximum dat op uw polisblad staat vermeld. Voorwaarde is wel dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en dat de tegenpartij niet meer in beroep kan gaan. U moet de schriftelijke uitspraak binnen **één maand** na bekendmaking aan de uitvoerder van de verzekering toezenden.

Artikel 21. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module VERKEER UITGEBREID?

ARTIKEL 21.1 CONFLICTEN OVER EEN (LUCHT)VAARTUIG MET EEN HOGE WAARDE

U bent niet verzekerd als uw conflict verband houdt met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan **€ 100.000,-**.

Module CONSUMENT

Deze Module geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polisblad.

Artikel 22. Welke zaken vallen onder de dekking van de Module CONSUMENT?

Binnen de Module **CONSUMENT** bent u verzekerd voor rechtshulp bij conflicten die vallen onder de hierna genoemde categorieën:

ARTIKEL 22.1 CONFLICTEN OVER CONSUMENTEN- EN ONDERWIJSZAKEN

U bent verzekerd als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) een mondelinge of schriftelijke consumentenovereenkomst. Hieronder vallen onder andere:

1. reisovereenkomsten;
2. overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven;
3. koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken);
4. overeenkomsten voor aankopen via internet;
5. overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de inrichting van uw huis;
6. overeenkomsten over medische behandelingen;
7. ook krijgt u rechtsbijstand als u een conflict heeft met een onderwijsinstelling of bij conflicten over studiefinanciering.

ARTIKEL 22.2 SCHADEVERGOEDING DIE EEN ANDER VAN U EIST

Eist iemand een schadevergoeding van u omdat u volgens hem onrechtmatig heeft gehandeld? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering u om u hiertegen te verweren.

De uitvoerder van de verzekering verleent u geen rechtsbijstand als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft afgesloten en deze zaak onder de dekking van die verzekering valt. Valt de zaak niet onder de dekking van die verzekering? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering u wel, tenzij uw aansprakelijkheidsverzekering uw zaak niet wil behandelen vanwege bijvoorbeeld opzet of seksuele gedragingen.

ARTIKEL 22.3 STRAFZAKEN

Als u als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak, biedt de uitvoerder van de verzekering u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure.

De uitvoerder van de verzekering verleent u geen rechtsbijstand:

1. In de fase die aan de dagvaarding voorafgaat;
2. Als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren met het doel om verdere strafvervolgung te voorkomen;
3. Als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;
4. Als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
5. Als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd.

ARTIKEL 22.4 CONFLICTEN MET EEN VERENIGING

Heeft u een conflict dat verband houdt met (of voortvloeit uit) uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering u rechtsbijstand.

De uitvoerder van de verzekering verleent u geen rechtsbijstand als:

1. u een conflict heeft met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken;
2. u van de vereniging een vergoeding ontvangt van meer dan **€ 1.500,-** (in geld of natura);
3. het conflict verband houdt met een (lucht)vaartuig, sociale wetten en voorschriften (waaronder veiligheidsvoorschriften), een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk, ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod;
4. het conflict verband houdt met de onderlinge verhoudingen tussen de bestuurders van de vereniging.

Artikel 23. Welke aanvullende vergoedingen biedt de Module CONSUMENT?

De uitvoerder van de verzekering biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt dus geen uitkeringen (in geld) verwachten. In drie gevallen kan de uitvoerder van de verzekering u wel een geldbedrag geven of voorschieten.

ARTIKEL 23.1 SCHADEVERGOEDING ALS DE ANDERE PARTIJ NIET KAN BETALEN

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat de persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan de uitvoerder van de verzekering de schade aan u vergoeden tot maximaal **€ 1.500,-** per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder over aan de uitvoerder van de verzekering en kunt u geen rechten meer ontleen uit wat er uit voortkomt.

Voor het verkrijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

1. het gaat om een schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad;
2. er zijn geen andere oorzaken van de schade;
3. het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk;
4. deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland;
5. het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat deze hiervoor geen geld heeft;
6. het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen;
7. het gaat niet om schade aan een motorvoertuig of onroerende zaak.

ARTIKEL 23.2 VOORSCHOT OP EEN BORG SOM

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. De uitvoerder van deze verzekering schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van **€ 25.000,-** per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het geld teruggeeft, is het bestemd voor de uitvoerder van de verzekering. U bent verplicht om de uitvoerder van de verzekering hiervoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de betreffende overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan de uitvoerder van de verzekering terug te betalen. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

ARTIKEL 23.3 KOSTENVERGOEDING BIJ VRIJSpraak VAN STRAFZAAK

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoed de uitvoerder van de verzekering de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze noodzakelijk en redelijk zijn). Daarbij geldt het maximum dat op uw polisblad staat vermeld. Voorwaarde is wel dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en dat de tegenpartij niet meer in beroep kan gaan. U moet de schriftelijke uitspraak binnen **één maand** na bekendmaking aan de uitvoerder van de verzekering toezenden.

Artikel 24. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module CONSUMENT?

U kunt geen beroep doen op deze Module als de gebeurtenis, het conflict of uw juridische belangen verband houden met of voortvloeien uit:

1. uw eigen woning of andere onroerende zaak. Bent u verzekerd voor de Module **WONEN**, dan kunt u mogelijk een beroep doen onder deze module. In de voorwaarden van deze Module leest u wat hier precies onder valt.
2. uw deelname aan het verkeer of het bezit of gebruik van een motorrijtuig. Mogelijk kunt u een beroep doen onder de Module **VERKEER BASIS** (deze heeft u standaard verzekerd). In de voorwaarden van deze Module leest u wat hier precies onder valt.
3. een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst. Bent u verzekerd voor de Module **WERK & INKOMEN**, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen onder die Module. In de voorwaarden van deze Module leest u wat hier precies onder valt.
4. een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan **€ 100.000,-**;
5. uw deelname aan een dierentoonstelling, (stamboek)keuring en/of wedstrijd met dieren;
6. het fokken, kopen of verkopen van dieren.

Artikel 25. Franchise, om welk bedrag moet het minimaal gaan?

U heeft alleen recht op rechtsbijstand als het conflict minimaal gaat om **€ 250,-**. Wij noemen dit de franchise. Het bedrag geldt per gebeurtenis. U heeft wel altijd recht op eenmalig kosteloos advies.

Module WONEN

Deze Module geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polisblad.

Binnen de Module **WONEN** bent u verzekerd voor conflicten die te maken hebben met uw eigen woning of de door u gehuurde woning die dient als uw hoofdverblijf, op het adres waarop u staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van een Nederlandse gemeente. Onder een eigen woning verstaan wij:

1. een woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning is in uw bezit of wordt door u gehuurd en u woont er nu in, heeft er kort geleden in gewoond of gaat er binnen **één jaar** wonen;
2. een stuk grond waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd en waarin u zelf gaat wonen. De grond is in uw bezit;
3. een tweede woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin, die bestemd is voor uw eigen gebruik;
4. een volkstuin, bestemd voor uw eigen gebruik;
5. een stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats, die bestemd is voor uw eigen gebruik.

Artikel 26. Welke zaken vallen onder de Module WONEN?

ARTIKEL 26.1 CONFLICTEN BIJ DE KOOP EN VERKOOP VAN UW EIGEN WONING

U bent verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. de koop of verkoop van uw eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
2. een hypotheek of andere financieringsregeling met uw eigen woning als onderpand.

U bent niet verzekerd als uw woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen.

ARTIKEL 26.2 CONFLICTEN BIJ DE HUUR OF VERHUUR VAN UW EIGEN WONING

U bent verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. de huur van uw eigen woning;
2. de verhuur van een deel van de woning, die uw als particulier bewoont, zoals verhuur van één kamer of één etage.

U bent niet verzekerd als:

1. de woning bij de start van uw huur was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen;
2. u huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert;
3. u een kamerverhuurbedrijf heeft;
4. het conflict verband houdt met het innen van de huur of de gebeurtenissen die hieruit voortvloeien.

ARTIKEL 26.3 SCHADE DIE EEN ANDER AAN UW WONING HEEFT TOEGEBRACHT

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht aan uw woning, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt de uitvoerder van de verzekering u om een schadevergoeding te eisen.

De uitvoerder van de verzekering verleent u geen rechtsbijstand als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die uw woning al voor de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.

ARTIKEL 26.4 CONFLICTEN BIJ DE BOUW EN VERBOUW VAN UW EIGEN WONING

U bent verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) de bouw of verbouw van uw eigen woning. Hieronder vallen, onder andere, conflicten met aannemers en architecten.

ARTIKEL 26.5 CONFLICTEN OVER HET BURENRECHT

U bent verzekerd voor conflicten over het burenrecht, die zijn ontstaan nadat u de woning heeft gekocht of ging huren.

ARTIKEL 26.6 CONFLICTEN MET DE OVERHEID

U bent verzekerd als u met de Nederlandse overheid een conflict heeft over:

1. een omgevingsvergunning;
2. een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van uw eigen woning;
3. de onteigening van uw eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van uw woning bij onteigening.

Artikel 27. Welke aanvullende vergoedingen en diensten beidt de Module **WONEN**?

De uitvoerder van de verzekering staat u ook in de volgende gevallen bij:

ARTIKEL 27.1 SCHADEVERGOEDING ALS DE ANDERE PARTIJ NIET KAN BETALEN

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan de uitvoerder van de verzekering die schade aan u vergoeden tot maximaal **€ 1.500,-** per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan de uitvoerder van de verzekering over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat er uit voortkomt.

Voor het verkrijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

1. het gaat om een schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad;
2. er zijn geen andere oorzaken van de schade;
3. het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk;
4. deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland;
5. het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat deze hiervoor geen geld heeft;
6. het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

Artikel 28. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module **WONEN**?

U kunt geen beroep doen op deze module als:

1. u een conflict heeft over het burendrecht of over een erfdienstbaarheid; en
2. de aanleiding voor dat conflict al bestond toen u de woning kocht of ging huren. Bij het afsluiten van de Module **WONEN** vragen wij u ook om deze informatie.

Module WERK & INKOMEN

Deze Module geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polisblad.

Artikel 29. Welke zaken vallen onder de dekking van de Module WERK & INKOMEN?

ARTIKEL 29.1 CONFLICTEN OVER UW ARBEIDSOVEREENKOMST

U bent verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. uw arbeidsovereenkomst;
2. uw aanstelling als ambtenaar;
3. de rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort.

Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden.

U bent niet verzekerd:

4. als u bestuurder bent of was van een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon). Hieronder vallen bijvoorbeeld een statutair directeur, een lid van de raad van bestuur, een lid van de raad van beheer of een bestuurslid van een stichting;
5. als bij het conflict bepalingen meespelen die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders. Dit geldt ook als er sprake is van een groep van bedrijven/organisaties die verbonden zijn of anderszins bij elkaar horen en u bij het/de ene bedrijf/organisatie in loondienst bent en bij een ander bedrijf of andere organisatie in deze groep bestuurder bent of was

ARTIKEL 29.2 CONFLICTEN OVER SOCIALE EN ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVZERKERINGEN

De uitvoerder van de verzekering verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. uw recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekering of arbeidsongeschiktheidsverzekering;
2. de hoogte van deze uitkering of voorziening

Let op: door deze dekking geldt een wachttijd van **2 jaar** vanaf het moment van afsluiten van deze Module.

ARTIKEL 29.3 CONFLICTEN OVER PENSIOENEN

De uitvoerder van de verzekering verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. de opbouw en/of uitkering van uw pensioen;
2. de hoogte van uw pensioenopbouw of pensioenuitkering

Artikel 30. Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt de Module WERK & INKOMEN?

De uitvoerder van de verzekering staat u ook in de volgende gevallen bij:

ARTIKEL 30.1 SCHADEVERGOEDING VAN UW WERKGEVER

Heeft u tijdens de uitoefening van uw werk een verkeersongeluk gehad waarbij u zelf deelnam aan het verkeer? En heeft u hierdoor schade opgelopen door letsel of overlijden? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering u om daarvoor een schadevergoeding te eisen van uw werkgever.

Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER

Deze Module geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polisblad.

Artikel 31. Welke zaken vallen onder de Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER?

Binnen de Module **BELASTING & VERMOGENSBEHEER** bent u verzekerd voor conflicten, die vallen onder de volgende categorieën:

ARTIKEL 31.1 CONFLICTEN OVER BELASTINGAANSLAGEN

De uitvoerder van de verzekering verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over een belastingaanslag. U heeft dit conflict met de Nederlandse Belastingdienst of een andere Nederlandse instantie die belasting heft.

De uitvoerder van de verzekering verleent hiervoor alleen rechtsbijstand als u al een bezwaarschrift heeft ingediend tegen de aanslag en daarop een beslissing heeft ontvangen. De uitvoerder helpt u om tegen deze beslissing in beroep te gaan.

De beslissing op uw bezwaarschrift moet tijdens de looptijd van deze verzekering zijn ontvangen. Hierbij gaan wij uit van de dagtekening van de beslissing. Bovendien moet de periode waarop de aanslag betrekking heeft binnen de looptijd van de verzekering vallen.

ARTIKEL 31.2 CONFLICTEN OVER VERMOGENSBEHEER

De uitvoerder van de verzekering verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over uw vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten, cryptovaluta of pandbrieven. De uitvoerder van de verzekering verleent u hiervoor alleen rechtsbijstand als de persoon of instellen waarmee u het conflict heeft een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten. Er moet Nederlands recht van toepassing zijn en de Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.

Module **PERSOON & FAMILIE**

Deze Module geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polisblad.

Artikel 32. Wat is verzekerd binnen de Module **PERSOON & FAMILIE**?

U kunt een beroep doen op de Module **PERSOON & FAMILIE** voor:

ARTIKEL 32.1 CONFLICTEN DIE VALLEN ONDER HET PERSONEN- OF FAMILIERECHT

De uitvoerder van de verzekering verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw persoonlijke staat, uw persoonlijke bevoegdheden of met uw familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind.

ARTIKEL 32.2 CONFLICTEN OVER EEN ERFENIS

Heeft u een conflict over een erfenis en is degene die de erfenis nalaat overleden tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering u rechtsbijstand voor geschillen tussen erfgenamen onderling, maar alleen als het gaat om een erfenis in Nederland.

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd als het conflict verband houdt met een bankrekening (in het buitenland), of geschillen over de onroerende zaken die in de nalatenschap vallen. Taxaties of de kosten van taxaties ter vaststelling van de waarde van roerende en onroerende zaken, effectenportefeuilles en/of verzamelingen, vallen eveneens niet onder de dekking van deze Module.

ARTIKEL 32.3 MEDIATION BIJ ECHTSCHIEDING

Als u en uw echtgeno(o)t(e) willen scheiden moet een advocaat voor u een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moeten u en uw echtgeno(o)t(e) eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, uw woning, uw bezittingen en eventueel uw kinderen. Wilt u een geregistreerd partnerschap beëindigen dan moet dit alleen via de rechtbank als u minderjarige kinderen heeft. Ook dan moet u hiervoor een gezamenlijke overeenkomst opstellen.

In deze gevallen biedt de uitvoerder van de verzekering u:

1. mediation;
2. een vergoeding van de kosten van deze mediation (zie artikel 32.3.2)

32.3.1 Wat houdt Mediation bij echtscheiding in?

Mediation helpt u om tot een overeenkomst te komen waar u allebei achter staat. Daarbij krijgt u begeleiding van een mediator, die u helpt om eventuele conflicten over de overeenkomst samen op te lossen. Wilt u gebruik maken van deze mediation dan moet u hiervoor een verzoek indienen bij de uitvoerder van de verzekering. Daarbij gelden de volgende regels:

1. de uitvoerder van de verzekering treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor u een mediator in. U mag deze mediator niet zelf inschakelen, maar u mag hem wel zelf kiezen;
2. u mag alleen een mediator kiezen, die lid is van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (vFAS) of lid is van de Vereniging van Financieel Planners en Mediators (VFPM);
3. u mag alleen een mediator kiezen die in Nederland staat in geschreven of die in Nederland een kantoor heeft;
4. zodra de mediator is ingeschakeld, bent u verplicht om de uitvoerder van de verzekering op de hoogte te houden van de voortgang van het mediationproces;
5. wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen, die niet met de uitvoerder zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan de uitvoerder van de verzekering. Eventueel kunt u dit ook door de mediator laten doen;
6. de uitvoerder van de verzekering schakelt per scheidingszaak maar één keer een mediator in;
7. de uitvoerder van de verzekering is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de mediator zijn diensten verricht.

32.3.2 Welke kosten van Mediation krijgt u vergoed?

De Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren vergoedt alle kosten, die hieronder genoemd staan. Daarbij geldt – voor alle kosten samen – het maximum dat op uw polisblad vermeld staat. De kosten die boven dit maximum uitkomen krijgt u niet vergoed of voorgeschoten. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat de uitvoerder van de verzekering dit direct aan uw weten.

We vergoeden de volgende kosten:

- 1) kosten van de mediator en eventueel van een (proces)advocaat of deurwaarder. Voorwaarde is dat de uitvoerder van de verzekering deze personen heeft ingeschakeld;
- 2) proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap;
- 3) kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de Basisregistratie Personen (BRP). Het gaat hier om de uitspraak over uw echtscheiding of de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap;
- 4) BTW over de bovenstaande kosten.

32.3.3 Welke voorwaarden gelden voor Mediation bij echtscheiding?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. uw huwelijk of geregistreerd partnerschap is gesloten volgens Nederlands recht;
2. uw huwelijk of geregistreerd partnerschap heeft minimaal **drie jaar** geduurd. Hierbij rekenen we als begindatum de datum waarop het huwelijk of het partnerschap bij de burgerlijke stand is gesloten;
3. toen u deze Module afsloot was u nog niet van plan om te gaan scheiden of uw partnerschap te beëindigen;
4. op het moment dat u besloot te gaan scheiden of uw partnerschap te beëindigen was u minimaal **één jaar** verzekerd voor de Module **PERSOON & FAMILIE**. Er geldt hier dus ook een wachttijd van **één jaar**;
5. u en uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner wonen beide in Nederland;
6. u en uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner doen beiden vrijwillig aan mediation mee. U bent allebei bereid om een schriftelijke verklaring te ondertekenen waarin u deze vrijwillige deelname bevestigt. De uitvoerder van de verzekering stuurt u deze verklaring toe;
7. het doel van deze mediation is voor u beiden gelijk, namelijk het indienen van een gemeenschappelijk verzoek tot echtscheiding bij de rechtbank.

Artikel 33. Wanneer kunt u geen beroep doen op de Module PERSOON & FAMILIE

De uitvoerder van de verzekering verleent u geen rechtsbijstand als het conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

1. uw echtscheiding, scheiding van tafel en bed, de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap of – als u ongetrouwd met iemand samenwoonde – de beslissing om apart te gaan wonen of de relatie te beëindigen. Dit geldt ook voor alle conflicten die het gevolg hiervan zijn, zoals bijvoorbeeld de wijziging van een omgangsregeling of wijziging van het gezag;
2. de financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap, samenleving of relatie. Dit geldt ook als u de relatie beëindigt als u niet samen heeft gewoond;
3. andere verplichtingen tot levensonderhoud;
4. uw hoedanigheid van bewindvoerder, curator of mentor.