

Informatie over je Rechtsbijstand- verzekering motorrijtuig

**Bij je auto-, motor- of
oldtimerverzekering in het
ZekerheidsPakket Particulieren**

Inhoud

	Pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig	5

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een auto-, motor- of oldtimerverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bovenop de standaardverzekering heb je gekozen voor de Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via www.nn.nl. Wij beantwoorden je vragen graag. Je kunt ook contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig?

Met deze verzekering krijg je juridische hulp en advies bij schade in het verkeer.

Wie helpt je bij een (juridisch) conflict?

Om belangentegenstellingen te voorkomen is Nationale-Nederlanden verplicht de uitvoering van Rechtsbijstandverzekeringen uit te besteden. Om deze reden verleent DAS de rechtsbijstand voor Nationale-Nederlanden. DAS is de handelsnaam waaronder DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. de rechtsbijstand verleent. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je krijgt juridische hulp:

- als je de kosten van schade aan je voertuig of verwondingen bij iemand anders wil terugvragen (verhalen);
- als je voertuig, kentekenbewijs of rijbewijs in beslag is genomen;
- als je voor de rechtbank moet verschijnen vanwege een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf;
- als je een conflict hebt over het kopen of verkopen van je voertuig;
- als je een conflict hebt over het onderhoud of de reparatie van je auto, motor of oldtimer.

Welke kosten vergoeden wij?

We vergoeden:

- kosten van juridische ondersteuning door medewerkers van DAS;
- kosten van juridische hulp door personen die DAS inschakelt;
- kosten van de rechtshulpverlener die je zelf kiest en die DAS voor je inschakelt;
- kosten voor deurwaarders, bemiddelaars of experts die DAS inschakelt;
- kosten van particuliere rechtspraak (arbitrage) of bindend advies;
- juridische kosten van de tegenpartij als de rechter heeft bepaald dat je die moet vergoeden en je niet meer in beroep kunt gaan;

- kosten om je zaak door een rechter te laten behandelen (griffierechten);
- kosten van getuigen;
- reiskosten als je een rechtszaak in het buitenland moet bijwonen;
- kosten om de uitspraak van de rechter te laten uitvoeren.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- juridische hulp bij een conflict over een gebeurtenis waar je aansprakelijk voor bent. Als je aansprakelijk bent omdat je schade hebt veroorzaakt, dan valt dat onder je WA-verzekering;
- kosten van een advocaat die je zelf inschakelt zonder overleg met DAS;
- juridische hulp bij boetes, geldstraffen of dwangsommen.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor je niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- jij als verzekeringnemer;
- de bestuurder;
- de passagiers;
- de nabestaanden.

Wat moet je doen als je juridische hulp nodig hebt?

- Bel DAS tijdens kantooruren via 079 344 81 81. Je kunt contact opnemen met DAS als je een conflict hebt. Je kunt ook bellen voor advies om een conflict te voorkomen.
- Geef DAS alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef DAS altijd de juiste informatie.
- Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie PP 3340-05

Inhoud

		Pagina
1	Begripsomschrijvingen	7
1.1	Jij/verzekeringnemer	7
1.2	Verzekerde	7
1.3	Motorrijtuig	7
1.4	DAS	7
2	Omschrijving van dekking	7
2.1	Omvang van de dekking	7
2.2	Aanvullende dekkingen	8
2.3	Alternatieven voor juridische hulp	8
2.4	Hoe werkt de juridische ondersteuning?	9
2.5	Welke kosten zijn verzekerd?	9
2.6	Belangenconflict	10
2.7	Dekkingsgebied	10
2.8	Beperking bij terrorisme	10
3	Uitsluitingen	10
3.1	Algemene uitsluitingen	10
3.2	Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand motorrijtuig	10
3.3	Je was niet op de hoogte	11
4	Schade	11
4.1	Verplichtingen bij schade	11
5	Premie	11
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	11
7	Wijziging van het risico	11
7.1	Wijzigingen doorgeven	11
7.2	Gevolgen als je een wijziging niet doorgeeft	12
8	Einde van de verzekering	12
8.1	Opzegging door jou	12
8.2	Opzegging door ons	12
8.3	Einde van rechtswege	12
8.4	Einde WA-verzekering	12
8.5	Ontbinding	12
9	Aanvullende polisbepalingen	12
9.1	Je persoonsgegevens	12
9.2	Toepasselijk recht	13
9.3	Klachten	13
10	Terrorisme	13
11	Nadere omschrijvingen	13

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Jij/verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'je' of 'jij' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (jij);
- personen die met je toestemming met het motorrijtuig rijden of erin meerijden;
- de bezitter of houder van het motorrijtuig;
- nabestaanden van jou of van een van de andere verzekerden. Het gaat hier om personen die voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud. Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis die onder deze verzekering valt en waarbij de overledene zelf betrokken was. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien;
- de eigenaar van een vervangend motorrijtuig (of aanhanger), in de periode dat je dit motorrijtuig gebruikt omdat je eigen motorrijtuig (of aanhanger) voor reparatie of onderhoud bij een garage is. Deze persoon kan de verzekering alleen gebruiken om schade aan dit vervangende motorrijtuig (of aanhanger) te verhalen.

Artikel 1.3 Motorrijtuig

In deze voorwaarden verstaan we onder motorrijtuig:

- het motorrijtuig waarvan het kenteken op je polis staat; of
- het vervangende motorrijtuig dat je gebruikt zolang je eigen motorrijtuig voor reparatie of onderhoud bij een garage is.

Artikel 1.4 DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij NV, hierna te noemen DAS, verleent de rechtsbijstand voor Nationale-Nederlanden.

Contactgegevens van DAS zijn:

Telefoon: 020 651 87 75

www.das.nl/nn

2 Omschrijving van dekking

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze verzekering krijg je juridische ondersteuning bij de zaken die in dit artikel beschreven staan. Als een dergelijke zaak je overkomt, meld je die bij DAS. DAS schat vervolgens in of je een redelijke kans maakt op succes. Alleen als dat zo is, neemt DAS je zaak in behandeling.

2.1.1 Verhalen van schade

Heb jij (of een medeverzekerde) schade geleden terwijl je aan het verkeer deelnam? En is iemand anders (mede) aansprakelijk voor die schade? Dan krijg je juridische ondersteuning bij het verhalen van:

- schade aan je motorrijtuig of aan iets wat aan je motorrijtuig gekoppeld is;
- letselschade van jezelf of van personen die in je motorrijtuig zaten.

2.1.2 Strafzaken

Ben jij (of een medeverzekerde) betrokken geweest bij een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf? En ben je in verband hiermee gedagvaard? Dan zal DAS je juridische ondersteuning verlenen, voor zover dit in het belang is voor het verhalen van je schade. Je ontvangt de juridische ondersteuning vanaf het moment dat je de dagvaarding voor deze zaak hebt ontvangen. Zijn er aan de zaak kosten verbonden? Dan krijg je maximaal € 5.000,- vergoed.

2.1.3 Terugvorderen van motorrijtuig of rijbewijs

Is je motorrijtuig, het kentekenbewijs ervan of je rijbewijs in beslag genomen? Dan krijg je juridische ondersteuning om deze zaken terug te krijgen.

2.1.4 Koop/verkoop, reparatie en dergelijke

Heb jij (of een medeverzekerde) een conflict gekregen toen je een motorrijtuig kocht, verkocht, liet onderhouden, repareren of verslepen? En had je dat conflict met een bedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA? Dan krijg je juridische ondersteuning om dit conflict op te lossen.

Gaat het om de aan- of verkoop van een motorrijtuig, dan krijg je deze ondersteuning alleen als het conflict in Nederland speelt. Gaat het om reparatie, onderhoud of slepen, dan krijg je de ondersteuning ook als het conflict in een ander land van de Europese Unie speelt.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heb je ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Tegenpartij kan niet betalen

Is iemand anders aansprakelijk voor je schade, maar kan die deze schade niet vergoeden? Dan krijg je deze schade vergoed tot maximaal € 1.500,-.

2.2.2 Geschil met DAS

Heb je een conflict met DAS over de behandeling van je zaak en kom je daar samen niet uit? Dan kun je een beroep doen op de geschillenregeling van DAS. Dit kun je doen als:

- DAS je zaak niet behandelt of de behandeling stopzet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op succes;
- je het niet eens bent met de manier waarop DAS je zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

In dat geval kun je DAS een brief sturen waarin je aangeeft waarom je het niet eens bent met de aanpak van je zaak. Vervolgens vraagt DAS een onafhankelijke advocaat om een advies te geven. Uit dit advies moet blijken of deze advocaat het met jou of met DAS eens is.

Je mag deze advocaat zelf kiezen, maar alleen DAS mag de advocaat inschakelen. DAS betaalt de kosten van het advies, ongeacht de uitkomst. Schakel je de advocaat zelf in, dan moet je de kosten zelf betalen. Je mag geen advocaat kiezen die al bij de zaak betrokken is (geweest) om je belangen te behartigen.

Advies

Het advies van de advocaat is bindend: zowel DAS als jij moeten zich daarbij neerleggen. Vervolgens kunnen er twee dingen gebeuren:

• De advocaat is het eens met DAS

In dat geval kan DAS blijven doen wat zij van plan was: de zaak niet behandelen, de behandeling stopzetten of de oorspronkelijke aanpak voortzetten. Je kunt je daarbij neerleggen of de zaak op je eigen kosten (verder) laten behandelen. In dat geval stuurt DAS je de stukken toe.

Bereik je vervolgens het volledige resultaat dat je voor ogen had? Dan krijg je alsnog de kosten vergoed die onder deze verzekering vallen (zie artikel 2.5). Bereik je gedeeltelijk wat je voor ogen had? Dan krijg je een overeenkomstig deel van de kosten vergoed.

Voorwaarde is dat je de definitieve uitslag van de zaak naar DAS toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.

• De advocaat is het eens met jou

In dat geval zal DAS de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten volgens het advies van de advocaat. Eventueel kan DAS hiervoor een externe advocaat inschakelen. Je mag deze advocaat zelf kiezen, maar DAS schakelt deze advocaat in. Dit mag niet de advocaat zijn die het advies heeft gegeven, en ook geen kantoorgenoot van de advocaat.

Geen geschillenregeling

Je kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als je achteraf ontevreden bent over de manier waarop DAS je zaak heeft aangepakt. Ook geldt de geschillenregeling niet voor zaken waarvoor DAS een externe rechtshulpverlener of advocaat heeft ingeschakeld. De geschillenregeling is namelijk alleen bedoeld voor mogelijke belangenconflicten met DAS of Nationale-Nederlanden. Bij de inschakeling van een externe advocaat kan daar geen sprake van zijn.

2.2.3 Tweede expert

Heeft DAS voor jouw zaak een expert ingeschakeld en ben je het niet eens met het rapport? Dan kun je voor eigen rekening zelf een expert inschakelen. Dit mag alleen in overleg met DAS. Als DAS het rapport van die expert vervolgens in de zaak gebruikt, krijg je de kosten hiervan terug (zolang die redelijk zijn).

Artikel 2.3 Alternatieven voor juridische hulp

In plaats van juridische ondersteuning kan DAS ook kiezen voor een van de volgende alternatieven:

2.3.1 Mediation (bemiddeling)

Mediation houdt in dat je met de andere partij om de tafel gaat zitten om tot een oplossing van je conflict te komen. Dat doe je onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. DAS kan kiezen voor mediation als zij denkt dat je zaak hierdoor goed valt op te lossen. In dat geval schakelt DAS de mediator in. Deze moet ingeschreven zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

Je krijgt voor mediation maximaal vijf sessies van elk maximaal twee uur vergoed. DAS betaalt alleen je aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten.

2.3.2 Betalen van het schadebedrag

Soms zijn de kosten van de behandeling van een zaak hoger dan het schadebedrag. Verwacht DAS dat dat zo is, dan kan zij ervoor kiezen om het schadebedrag direct aan jou te betalen. We noemen dit ook wel afkoop.

Na afkoop kun je voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de juridische ondersteuning van DAS.

Artikel 2.4 Hoe werkt de juridische ondersteuning?

2.4.1 Behandeling door DAS

De juristen en advocaten van DAS geven de juridische ondersteuning die je ontvangt. Zij behartigen je belangen tegenover de andere partij en onderhandelen daarmee. Zo nodig gaan zij ook voor jou naar de rechter.

De reden dat wij deze diensten niet zelf leveren, heeft te maken met wettelijke regels. Om belangen- tegenstellingen te voorkomen zijn wij namelijk verplicht om de uitvoering van rechtsbijstandverzekeringen aan een andere partij over te dragen. Die partij is DAS.

2.4.2 Inschakelen van een expert

Soms kan het voor de behandeling van je zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen we een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld (auto)technische zaken. Als DAS denkt dat deze expert je zaak verder kan helpen, geeft zij de expert eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te brengen. DAS kiest deze expert en betaalt de kosten van het rapport.

2.4.3 Inschakelen van een rechtshulpverlener of advocaat

Soms is het voor je zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als DAS concludeert dat dat noodzakelijk is, kun je kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten DAS in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

Als je kiest voor een rechtshulpverlener van buiten DAS, mag je deze niet zelf inschakelen; alleen DAS mag dit doen. DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op je polis staat. Als je buiten DAS om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet je de kosten zelf betalen. Per zaak schakelt DAS altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in.

Is een Nederlandse rechter bevoegd om je zaak te behandelen? Dan kun je alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Is een buitenlandse rechter bevoegd om je zaak te behandelen? Dan kun je alleen een rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Is er een rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan moet je DAS op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met DAS zijn afgesproken? Dan moet je daarvoor toestemming vragen aan DAS. Eventueel kun je dit ook door de rechtshulpverlener laten doen.

DAS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de rechtshulpverlener zijn diensten verricht.

Artikel 2.5 Welke kosten zijn verzekerd?

Met deze verzekering krijg je de volgende kosten vergoed:

- de kosten van de juridische ondersteuning door de medewerkers van DAS;
- de kosten van rechtshulpverleners zoals (proces) advocaten, die DAS voor je zaak inschakelt;
- de kosten van deurwaarders, mediators of experts die DAS voor je zaak inschakelt;
- de kosten van arbitrage of bindend advies;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat je die kosten moet betalen en je tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan;
- de kosten om je zaak door een rechter te laten behandelen (griffierechten);
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;
- de reis- en verblijfskosten die je voor je zaak moet maken als je persoonlijk voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijg je alleen vergoed als je aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die je zaak behandelt. Je moet de kosten altijd vooraf met DAS bespreken;
- de kosten die nodig zijn om de uitspraak van de rechter te laten uitvoeren, tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

Artikel 2.6 Belangenconflict

Kunnen jij en degene met wie je een conflict hebt allebei een beroep doen op de juridische ondersteuning van DAS? Dan is er sprake van een belangenconflict. In dat geval geldt het volgende:

2.6.1 De partijen zijn verzekerd op dezelfde polis

- Heb je als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde op je polis? Dan mag alleen jij een beroep doen op deze verzekering.
- Hebben twee van je medeverzekerden een conflict met elkaar? Dan kies je als verzekeringnemer wie van de twee een beroep mag doen op deze verzekering. De andere verzekerde mag dat dan niet.
- Staat er nog een andere verzekeringnemer op deze polis en heb je een conflict met deze verzekeringnemer? Dan kunnen jullie allebei geen beroep doen op deze verzekering.

2.6.2 De partijen hebben elk een eigen polis

Heb je een conflict met iemand die op basis van een andere verzekering een beroep kan doen op juridische ondersteuning door DAS? Dan mag je beiden op kosten van DAS een advocaat inschakelen. Daarvoor gelden de regels die je kunt lezen in artikel 2.4.3: Inschakelen van een rechtshulpverlener of advocaat.

Artikel 2.7 Dekkingsgebied

Deze verzekering geldt binnen de landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept. Behalve als er in een artikel iets anders vermeld is. Dan geldt wat daar staat.

Artikel 2.8 Beperking bij terrorisme

Houdt je schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of beperkte rechtsbijstand op basis van deze verzekering. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden ZPP.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig lees je hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand motorrijtuig

3.2.1 Welke soorten zaken zijn niet verzekerd?

Je krijgt geen juridische ondersteuning:

- bij conflicten die al speelden toen je de verzekering sloot. Of waarvan je op dat moment al kon weten dat ze zouden gaan spelen;
- bij een conflict over deze verzekering;
- bij strafzaken die je had kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door een boete te betalen of een HALT- of taakstraf uit te voeren;
- als je motorrijtuig, het kenteken ervan of je rijbewijs in beslag is genomen vanwege een snelheidsovertreding. Of omdat je er dingen mee hebt gedaan die volgens de wet niet mogen;
- bij zaken die een internationaal of supranationaal rechtcollege moet behandelen. Dit zijn rechtbanken die zich op meerdere landen richten, zoals het Internationaal Strafhof of het Europees Hof van Justitie.

3.2.2 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten krijg je niet vergoed:

- opgelegde boetes, geldstraffen of dwangsommen;
- de kosten van een advocaat of een andere rechtshulpverlener die je zelf inschakelt, zonder toestemming van DAS;
- kosten die te maken hebben met een conflict waarbij je aansprakelijk bent gesteld voor schade die een ander heeft geleden. Hiervoor kun je een beroep doen op je aansprakelijkheidsverzekering.

3.2.3 Als de bestuurder het motorrijtuig niet mocht besturen

Je krijgt geen juridische ondersteuning bij schade die is ontstaan terwijl een persoon je motorrijtuig bestuurde:

- die niet rijbevoegd was. Bijvoorbeeld omdat deze persoon geen geldig rijbewijs had. Of omdat deze persoon de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.4 Bijzonder gebruik en opzet

Je krijgt geen juridische ondersteuning bij schade die is ontstaan:

- door deelname met je motorrijtuig aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van je motorrijtuig;

- tijdens gebruik van je motorrijtuig als taxi of lesvoertuig of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig gedrag van jou (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of hun eigendommen.

Artikel 3.3 Je was niet op de hoogte

Was je niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.3 en 3.2.4? Dan krijg je hiervoor wel juridische ondersteuning. Dat geldt alleen als je kunt aantonen dat je niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

Als je bij een juridisch conflict een beroep wil doen op deze verzekering, heb je de volgende verplichtingen.

4.1.1 Meldingsplicht

Je moet je zaak zo snel mogelijk bij DAS melden. Dat is belangrijk omdat een zaak vaak moeilijker op te lossen is als deze al langer loopt. Als je je zaak zo laat meldt dat DAS je alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt DAS je zaak niet meer in behandeling.

4.1.2 Informatie en medewerking

Als je je zaak bij DAS hebt gemeld, geldt het volgende:

- Je moet bij de behandeling van je zaak alle medewerking verlenen aan DAS. Als DAS je aanwijzingen geeft, moet je die opvolgen. Vraagt DAS je om informatie? Dan moet je die zo snel mogelijk geven.
- Je mag geen onjuiste informatie geven.
- Je mag niets doen wat de behandeling van je zaak moeilijker of langer kan maken.
- Zolang DAS een zaak voor je behandelt, moet je zorgen dat DAS je juiste adres heeft.

5 Premie

Informatie over je premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet je die zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Binnen welke termijn je dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen twee weken** van je als:

- je een ander motorrijtuig koopt;
- je je motorrijtuig verkoopt;
- het kenteken van je motorrijtuig verandert;
- je motorrijtuig is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van je als:

- je je motorrijtuig anders gaat gebruiken dan op je polis staat;
- je verhuist;
- een andere persoon je motorrijtuig regelmatig gaat besturen;
- je gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op je polis staat.

Let op: je hebt niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoop je je motorrijtuig of wijzigt het kenteken? Of is je motorrijtuig gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt je dekking voor dit motorrijtuig.

Meld je een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer je een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging je premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij je dit hebben laten weten.

Wordt je premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan je terug. Heb je op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat je terugkrijgt daarmee. Wordt je premie door de wijziging hoger? Dan moet je het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als je een wijziging niet doorgeeft

Meld je een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Wij hadden de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop je de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een zaak na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Wij hadden de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan heb je geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door jou

De voorwaarden die gelden als je zelf de verzekering opzegt, vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.2 Opzegging door ons

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, lees je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Je verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat je verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna lees je wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

8.3.1 Belang

Je verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft bij het motorrijtuig. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

8.3.2 Verzekeringnemer

Je verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als je als verzekeringnemer overlijdt. Je verzekering eindigt dan:
 - negen maanden nadat je erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van je overlijden; of
 - (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van je overlijden.
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt je verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Je verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

Stopt de WA-verzekering die je bij ons hebt afgesloten voor dit motorrijtuig? Dan eindigt automatisch ook je Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig.

Artikel 8.5 Ontbinding

Informatie over het einde van je verzekering door ontbinding lees je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Je persoonsgegevens

Wij vragen je om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- je verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van je schade.

Wij wisselen je schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dat geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van de schade.

Wij geven bij schade gegevens door aan partijen die voor ons de schade regelen en soms ook aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, aan andere betrokkenen en/of aan hun verzekeraars.

9.1.1 Je persoonsgegevens en DAS

DAS gaat op dezelfde manier met vertrouwelijke gegevens om als wij. Als je een zaak meldt bij DAS, vragen zij je om de noodzakelijke gegevens om je zaak te kunnen behandelen. Daarnaast sturen wij aan DAS je polisgegevens, zodat DAS kan nagaan waar jij en je medeverzekerden precies recht op hebben.

DAS geeft ons geen inhoudelijke gegevens over je zaak. Wel levert DAS informatie over het soort zaak en over de kosten die zij voor de zaak heeft gemaakt. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor rendementsbeheer, fraudebestrijding en statistische analyses.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

9.3.1 Klachten over verzekering

Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

9.3.2 Klachten over DAS

Bij klachten over je Rechtsbijstandverzekering kun je:

- Een klacht indienen bij DAS. Kijk hiervoor in de klachtenregeling van DAS. Daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op www.das.nl/nn. Levert je klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je, als je een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KIFID), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vind je op www.kifid.nl. Ook kun je je klacht voorleggen aan de rechter.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via www.nn.nl
-  Voor meer informatie kun je ook terecht op www.nn.nl of op www.das.nl/nn
-  Of neem contact op met je verzekeringsadviseur
-  Voor rechtsbijstand of informatie over je zaak kun je contact opnemen met DAS via 020 651 87 75