





## INHOUD

<b>ALGEMENE INFORMATIE</b>	<b>3</b>
<b>VERGOEDINGEN</b>	<b>4</b>
Acnebehandelingen	4
Alternatieve (niet reguliere) geneeswijzen	4
Anticonceptie	4
Borstprothese plakstrips	5
Brillen en contactlenzen	5
Buitenland	5
Camouflageproducten en instructie	6
Flapoorcorrectie	6
Fysiotherapie en/of manuele therapie	6
Haarwerken (onder andere pruiken)	7
Haptotherapie	7
Hartpatiënten, begeleid trainen	7
Herstellingsoord	7
Hirsutisme	8
Homeopathie	8
Homeopathische geneesmiddelen	8
Hoortoestellen	8
Hospice	8
Kraamzorg en bevalling	9
Logeerhuis	9
Oefentherapie Cesar en Mensendieck	10
Oncologie	10
Ongevallenuitkering	10
Orthodontie	11
Overgangsconsulente	11
Pedicure voor diabetespatiënten	11
Plaswekker	12
Podotherapie	12
Preventief onderzoek	12
Reanimatiecursus	12
Rechtshulp	13
Reiskosten bezoek aan ziek kind	13
Rollator	14
Sportmedisch onderzoek	14
Sterilisatie	14
Steunpessaria	14
Steunzolen	14
Stottertherapie	14
Tandheelkunde	15
Tandongevallendeckking	15
Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 21 jaar	16
Vaccinaties buitenland	16
Verblijf bij levertransplantatie	16
Vervangende mantelzorg	17

## ALGEMENE INFORMATIE

### PREMIE

De Extra Uitgebreide AV kost € 71,- per persoon per maand.

De premie is per maand bij vooruitbetaling verschuldigd.

### KINDEREN

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis aanvullend verzekerd, mits er wordt voldaan aan beide volgende voorwaarden:

- het verzekerde kind heeft ook een basisverzekering bij Stad Holland;
- de aanvullende verzekering is gelijk aan die van de verzekeringnemer.

### DUUR VAN DE VERZEKERING

U sluit de aanvullende verzekering af voor een periode van één kalenderjaar.

Een beëindiging van de aanvullende verzekering moet uiterlijk 31 december aan ons worden doorgegeven.

Wijziging of aanvragen van een aanvullende verzekering kan tot en met 31 januari. De ingangsdatum wordt dan met terugwerkende kracht 1 januari.

Als u niets doet, wordt de duur van de aanvullende verzekering automatisch met één kalenderjaar verlengd.

### TOTALE VERGOEDING

In deze brochure wordt bij een aantal vergoedingen vermeld dat de totale vergoeding per verzekerde eenmaal wordt toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent. Bij een eventuele onderbreking of wijziging van de aanvullende verzekering tellen vergoedingen die u in het verleden van Stad Holland heeft ontvangen mee voor de bepaling van de hoogte van vergoedingen uit de nieuwe aanvullende verzekering.

### EIGEN RISICO

Het eigen risico van de basisverzekering wordt niet vergoed vanuit de aanvullende verzekering.

*De algemene voorwaarden van de aanvullende verzekeringen zijn bij ons verkrijgbaar.*

## VERGOEDINGEN

### Acnebehandelingen

75%,  
maximaal € 150,-  
per kalenderjaar

Vergoed wordt 75% van de kosten van de behandelingen (exclusief middelen) tot een maximum per kalenderjaar. Alleen behandelingen aan het gelaat en/of de hals worden vergoed. De behandeling dient te worden gegeven door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH).

### Alternatieve (niet reguliere) geneeswijzen

maximaal € 40,-  
per  
behandeldatum,  
maximaal € 450,-  
per kalenderjaar

De kosten van consulten van onderstaande vormen van alternatieve (niet reguliere) geneeswijzen komen voor vergoeding in aanmerking, mits verleend door een arts of een therapeut die is aangesloten bij een van de beroepsverenigingen uit de lijst die u kunt raadplegen via het 'Vergoedingenoverzicht' op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

Voor vergoeding komen in aanmerking:

- acupunctuur;
- antroposofische geneeskunde;
- chiropractie;
- natuurgeneeskunde;
- neuraaltherapie (uitsluitend door een arts);
- osteopathie.

De kosten komen per behandeldatum maximaal eenmaal voor vergoeding in aanmerking. Op de rekening dienen de behandeldata dan ook te worden gespecificeerd. De maximale vergoeding per kalenderjaar geldt voor alle alternatieve geneeskundige behandelingen tezamen.

Wat betreft de consulten homeopathische behandelingen verwijzen wij naar 'Homeopathie'.

### Anticonceptie

100% GVS

Voor verzekerden tot 21 jaar worden farmaceutische anticonceptiemiddelen vanuit de basisverzekering vergoed. Vanuit de Extra Uitgebreide AV bestaat vanaf 21 jaar een vergoeding voor de volgende farmaceutische anticonceptiemiddelen:

- anticonceptiepil;
- anticonceptie-implantaat;
- anticonceptiepleister;
- morning-afterpil;
- hormonale anticonceptiering;
- prikpil;
- spiraaltje (IUD).

Hierop zijn de voorwaarden van het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) van toepassing. Voor sommige anticonceptiemiddelen geldt een wettelijke eigen bijdrage. Deze wordt niet vergoed.

De prikpil wordt alleen vergoed bij plaatsing door een huisarts. Een spiraal of anticonceptie-implantaat worden vergoed bij plaatsing door een huisarts of verloskundige.

## Borstprothese plakstrips

100%

Plakstrips komen volledig voor vergoeding in aanmerking.

## Brillen en contactlenzen

maximaal  
€ 137,- per 2  
kalenderjaren

Er is een vergoeding voor maximaal 2 brillenglazen met bijbehorend brilmontuur of 2 contactlenzen. Voor systeemplakstrips geldt dezelfde maximumvergoeding.

bij 10 of meer  
dioptrieën 90%  
van de glazen  
of lenzen en  
maximaal € 50,-  
voor het  
brilmontuur  
per 2  
kalenderjaren

De vergoeding hangt af van de sterkte in dioptrieën:

- bij een sterkte van 0,25 tot 10 dioptrieën is de vergoeding maximaal € 137,- voor maximaal 1 paar brillenglazen met bijbehorend brilmontuur of 2 contactlenzen;
- bij een sterkte van 10 dioptrieën of meer is de vergoeding 90% van de kosten van de brillenglazen of de contactlenzen. Voor het brilmontuur is een aparte vergoeding van maximaal € 50,-.

Voor de vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- de sterkte wordt bepaald door optelling van de sferische (+ of - sterkte) en de cilindrische sterkte van het brillenglas of de contactlens;
- bij multifocale glazen moet voor de bepaling van de sterkte het leesgedeelte als een positieve additie worden weergegeven;
- de sterkte moet duidelijk op de rekening staan;
- de bril of contactlenzen moeten door een opticien zijn verstrekt;
- de vergoeding wordt eenmaal per 2 kalenderjaren gegeven. Hierbij wordt gekeken naar het kalenderjaar van aflevering en het hieraan voorafgaande kalenderjaar.

Een leesbril wordt niet vergoed.

## Buitenland

binnen Europa  
(EU-, EER- en  
verdragslanden):  
100%

De aanvullende verzekering geeft tijdens vakantie in het buitenland de volgende aanspraken:

- spoedeisende tandheelkundige hulp (zoals een extractie, wortelkanaalbehandeling, reparatie van uw prothese en/of noodrestauratie).  
NB: definitieve kronen en/of bruggen dan wel geheel nieuwe prothesen worden niet vergoed;
- professionele medische hulpverlening door de alarmcentrale SOS International;
- kosten van vervoer stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland;
- kosten van het organiseren en het toezenden van medicijnen en hulpmiddelen;
- kosten van overbrengen van berichten door SOS International.

buiten Europa  
(overige landen):  
100%

Voor vergoedingen van vaccinaties bij een verblijf in het buitenland, zie 'Vaccinaties buitenland'.

## Camouflageproducten en instructie

75%, maximaal  
€ 150,- per  
kalenderjaar

Vergoed wordt 75% van de kosten van camouflageproducten en therapie tot maximaal € 150,- per kalenderjaar.

De vergoeding geldt voor:

- instructie over camouflagetherapie in geval van ernstige huidafwijkingen in het gelaat en/of de hals;
- de hiervoor te gebruiken camouflageproducten.

De instructie moet worden verleend door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH).

## Flapoorcorrectie

75%

Voor verzekerden tot 18 jaar wordt eenmalig 75% van de kosten vergoed van een correctie van de oorstand.

## Fysiotherapie en/of manuele therapie

fysiotherapie en  
manuele therapie  
samen maximaal  
36 behandelingen  
per kalenderjaar  
waarvan manuele  
therapie:

- maximaal 9  
behandelingen  
door een  
manueel  
therapeut
- maximaal 9  
behandelingen  
door een muscu-  
loskeetaal arts  
(orthomanueel  
geneeskundige)

Vergoed worden de kosten van behandelingen fysiotherapie en manuele therapie, mits deze zorg medisch noodzakelijk is en voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering. Bij een chronische indicatie (bijlage 1 besluit zorgverzekering artikel 2.6), vastgesteld door een arts, verpleegkundig specialist of physician assistant, worden vanaf de 21e behandeling de kosten uit de basisverzekering vergoed.

Voor de Extra Uitgebreide AV geldt een maximum van 36 behandelingen per kalenderjaar voor fysiotherapie en manuele therapie samen.

Voor manuele therapie geldt een maximum van 18 behandelingen per kalenderjaar, waarvan:

- maximaal 9 behandelingen geleverd mogen worden door een manueel therapeut;
- maximaal 9 behandelingen geleverd mogen worden door een musculoskeetaal arts (orthomanueel geneeskundige).

De hulp moet worden verleend door een fysiotherapeut en/of manueel therapeut die in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie NL (KRF NL) of bij het Keurmerk Fysiotherapie of bij het Individueel Register Fysiotherapie van het Kwaliteitshuis Fysiotherapie is geregistreerd. Dit geldt ook voor verbijzonderde vormen van fysiotherapie, zoals bekkenfysiotherapie, lymfoedeemtherapie, kinderfysiotherapie en manuele therapie. De kosten van de musculoskeetaal arts (orthomanueel geneeskundige) komen voor vergoeding in aanmerking, wanneer de musculoskeetaal arts (orthomanueel geneeskundige) is geregistreerd in het Register Artsen Musculoskeletale Geneeskunde (RAMG).

Voor fysiotherapie en musculoskeletale geneeskunde geldt een maximumvergoeding.

Per dag komt maximaal 1 behandeling voor vergoeding in aanmerking. De vergoeding vindt plaats conform het Overzicht Tarieven Fysiotherapie 2025. Het overzicht is te raadplegen op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)

## Haarwerken (onder andere pruiken)

**maximaal € 135,-  
per 12 maanden**

Vanuit de basisverzekering wordt een vergoeding voor haarwerken (o.a. pruiken) verleend indien er sprake is van een gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid ten gevolge van behandeling met chemotherapie en/of bestraling, of een medische aandoening (bepaalde vormen van alopecia). Het haarwerk dient vooraf bij Stad Holland te worden aangevraagd en door Stad Holland te worden gemachtigd.

De vergoeding van haarwerken vanuit de basisverzekering is gebonden aan een maximumbedrag. Van de eigen bijdrage die hierna overblijft, worden de kosten uit de Extra Uitgebreide AV vergoed tot een maximumbedrag van € 135,- per 12 maanden.

Bij klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica) vindt geen vergoeding plaats.

Accessoires zoals haarmutsjes en petjes worden niet vergoed.

## Haptotherapie

**maximaal € 35,-  
per consult,  
maximaal 9  
consulten per  
kalenderjaar**

Kosten van consulten verleend door een haptotherapeut die is aangesloten bij de Vereniging van Haptotherapeuten (VVH), het Nederlands Verbond voor Psychologen, psychosociaal therapeuten en Agogen (NVPA) of de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) komen voor vergoeding in aanmerking. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 35,- per consult met een maximum van 9 consulten.

## Hartpatiënten, begeleid trainen

**maximaal € 12,50  
per maand,  
maximaal 6  
maanden voor de  
gehele duur van  
de verzekering**

Het oefenprogramma van één van de aangesloten organisaties van Harteraad wordt vergoed. Dit betreft het begeleid trainen van hartpatiënten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 12,50 per maand en geldt voor maximaal 6 maanden. De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3). Kijk op [www.harteraad.nl/locaties](http://www.harteraad.nl/locaties) om te zien welke organisaties voor vergoeding in aanmerking komen.

## Herstellingsoord

**€ 40,- per dag,  
maximaal  
42 dagen per  
kalenderjaar**

Voor het verblijf in een herstellingsoord - niet zijnde een Wlz-instelling - wordt na een medische ingreep een vergoeding gegeven voor maximaal 42 dagen per kalenderjaar. Vergoeding vindt plaats voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering of op vergoeding van verblijf in een Wlz-instelling.

De behandeling dient vooraf bij Stad Holland te worden aangevraagd en door Stad Holland te worden gemachtigd.

Voor herstellingsoord die voor vergoeding in aanmerking komen, verwijzen wij u naar het vergoedingenoverzicht op onze website [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

## Hirsutisme

75%,  
maximaal € 470,-  
voor de gehele  
duur van de  
verzekering

Vergoed wordt 75% van de kosten van elektrisch epileren, lasertherapie en lichtflitstherapie indien sprake is van hirsutisme op ongebruikelijke plaatsen in het gelaat en/of de hals. De diagnose hirsutisme moet zijn gesteld door een arts en de behandeling moet worden gegeven door een huidtherapeut (lid van NVH) of een geregistreerde schoonheidsspecialist(e) (lid van ANBOS). De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3).

## Homeopathie

€ 35,- per  
behandeldatum,  
maximaal € 350,-  
per kalenderjaar

De kosten van consulten verleend door een arts, homeopaat of therapeut die is aangesloten bij een van de beroepsverenigingen uit de lijst die u kunt raadplegen op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl). De vergoeding wordt slechts eenmaal per behandeldatum verleend. Op de rekening dienen de behandeldata te worden gespecificeerd.

## Homeopathische geneesmiddelen

100%

De door een arts, die voldoet aan de voorwaarden voor vergoeding van consulten, voorgeschreven homeopathische geneesmiddelen, voor zover deze worden geleverd door een apotheker of een apotheekhoudend huisarts. Het middel moet zijn opgenomen in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) met een geldig uniek registratienummer (Z-Indexnummer) en geregistreerd staan als homeopathisch- of antroposofisch middel. Geen vergoeding wordt verleend voor ampullen, middelen voor uitwendig gebruik, mineralen, kruiden, zelfzorgmiddelen, voedingssupplementen en vitaminen.

## Hoortoestellen

maximaal  
€ 250,- per 5  
kalenderjaren

Voor hoortoestellen geldt vanuit de basisverzekering een wettelijke eigen bijdrage. Deze wettelijke eigen bijdrage wordt vergoed tot een maximumbedrag van € 250,- per 5 jaar.

## Hospice

€ 23,- per dag,  
maximaal 90  
dagen

Vergoed worden de kosten van de eigen bijdrage voor het verblijf en de verzorging in een particulier hospice of bijna-thuis-huis, tot maximaal € 23,- per dag, voor maximaal 90 dagen.

Heeft u een Wlz-indicatie? Dan krijgt u de zorg in het hospice vergoed door het Zorgkantoor uit uw regio. De eigen bijdrage die het CAK oplegt wordt niet vergoed vanuit uw aanvullende verzekering.



## Kraamzorg en bevalling

### EIGEN BIJDRAGE KRAAMZORG

**100% van de eigen bijdrage** De wettelijke eigen bijdrage van kraamzorg door een erkende instelling voor kraamzorg wordt volledig vergoed.

### KRAAMPAKKET

**kraampakket** U kunt het kraampakket bij ons aanvragen.

**cadeautje** U ontvangt een cadeautje op het moment dat u uw kindje bij ons heeft aangemeld als medeverzekerde op uw polis.

### LACTATIEKUNDIGE

**100%, maximaal € 100,- voor de gehele duur van de verzekering** Vergoed worden de kosten van advies en voorlichting van een lactatiekundige in de periode dat borstvoeding wordt gegeven. De vergoeding is voor vrouwen en bedraagt maximaal € 100,-. De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3).

### EIGEN BIJDRAGE POLIKLINISCHE BEVALLING

**100%** Een poliklinische bevalling die niet op medische indicatie plaatsvindt, wordt uit de Extra Uitgebreide AV, naast de vergoeding uit de basisverzekering, geheel vergoed.

### BORSTKOLF

**maximaal € 75,- per bevalling** Vergoed worden de kosten van de huur of koop van een borstkolf. De vergoeding is voor vrouwen en bedraagt maximaal € 75,- per bevalling.

## Logeerhuis

**maximaal € 35,- per etmaal** Bij opname van een bij Stad Holland meeverzekerd kind onder de 18 jaar in een ziekenhuis, wordt aan de ouders en kinderen behorende tot hetzelfde gezin voor hun verblijf in een aan desbetreffend ziekenhuis verbonden logeerhuis een vergoeding verleend van de eigen bijdrage tot een maximum van € 35,- per etmaal.



## Oefentherapie Cesar en Mensendieck

**Cesar en Mensendieck samen maximaal 36 behandelingen per kalenderjaar**

De aanvullende verzekering geeft aanspraak op behandelingen Cesar en Mensendieck, mits deze zorg medisch noodzakelijk is en voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering. Maximaal 1 behandeling per dag komt voor vergoeding in aanmerking. Voor de Extra Uitgebreide AV geldt een maximum van 36 behandelingen voor Cesar en Mensendieck samen per kalenderjaar.

De hulp moet worden verleend door een oefentherapeut die in het Kwaliteitsregister Paramedici is geregistreerd.

Voor oefentherapie geldt een maximumvergoeding.

De vergoeding voor de prestaties oefentherapie vindt plaats conform het Overzicht Tarieven Oefentherapie 2025. Het overzicht is te raadplegen op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)

## Oncologie

**75%, maximaal € 250,-**

Aanvullende hulp bij de emotionele verwerking van kanker, zoals geboden door erkende psycho-oncologische centra, wordt vergoed (voor zover deze zorg niet al uit de basisverzekering wordt vergoed).

Voor erkende psycho-oncologische centra die voor vergoeding in aanmerking komen, verwijzen wij u naar het vergoedingenoverzicht op onze website [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

## Ongevallenuitkering

**bij overlijden: € 2.300,-**

Uitkering wordt verleend indien de verzekerde jonger is dan 13 jaar en deze als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt. Bij blijvende invaliditeit wordt de hoogte van de uiteindelijke uitkering bepaald aan de hand van de Gliedertaxe.

**bij blijvende invaliditeit: maximaal € 4.600,-**

## Orthodontie

80%,  
maximaal  
€ 2.250,- voor  
verzekerden  
tot 18 jaar  
en maximaal  
€ 1.250,- voor  
verzekerden vanaf  
18 jaar  
voor de gehele  
duur van de  
verzekering  
  
verzekerden,  
ongeacht hun  
leeftijd, moeten  
minstens  
12 maanden  
aanvullend  
verzekerd zijn bij  
Stad Holland voor  
orthodontie

Vergoed wordt 80% van de kosten van orthodontische behandelingen, onder de volgende voorwaarden:

- vergoeding kan uitsluitend worden gegeven voor wettelijk goedgekeurde NZa-tarieven;
- vergoed wordt 80% van de kosten tot een maximum van € 2.250,- voor verzekerden tot 18 jaar en tot een maximum van € 1.250,- voor verzekerden vanaf 18 jaar. De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3);
- orthodontische behandelingen moeten worden uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts;
- toestemming dient alleen te worden aangevraagd bij:
  - orthodontie in het kader van de bijzondere Tandheelkunde;
  - het plaatsen van mini-implantaten (bone-anchors of permucosale implantaten);
- er is pas recht op vergoeding van orthodontie indien men minstens 12 maanden voorafgaand aan de start van de behandeling bij Stad Holland verzekerd is voor orthodontie. Deze voorwaarden gelden voor alle verzekerden ongeacht hun leeftijd.

Niet vergoed wordt:

- niet nagekomen afspraak door verzekerde;
- vervangen/reparatie van apparatuur na onzorgvuldig gebruik (F811);
- documenteren en bespreken gegevens elektronische chip in uitneembare apparatuur (F611A, F611B en F611C);
- orthodontische apparatuur waarbij geen regelmatige fysieke controle hiervan door tandarts of orthodontist plaatsvindt.

## Overgangsconsulente

75%,  
maximaal € 150,-  
per kalenderjaar

Bij problemen tijdens de overgang kunt u terecht bij een overgangsconsulente.

De overgangsconsulente is een gediplomeerd verpleegkundige die zich heeft gespecialiseerd in de problematiek van de overgang. Verwijzing door een arts is niet nodig. Uw consulten worden voor 75% vergoed tot een maximum van € 150,- per kalenderjaar. Voorgeschreven medicijnen worden niet vergoed.

## Pedicure voor diabetespatiënten

75%,  
maximaal € 15,-  
per  
behandeling,  
maximaal 6  
behandelingen per  
kalenderjaar

Vanuit de basisverzekering worden de kosten van pedicurebehandelingen bij een diabetespatiënt vergoed bij hoog tot zeer hoog risico op voetulcera (voorheen zorgprofiel 2 en hoger). Uit de Extra Uitgebreide AV wordt 75% van de kosten van een pedicurebehandeling bij een diabetespatiënt vergoed, als er sprake is van laag risicovoeten (voorheen zorgprofiel 0 of 1). De patiënt dient aangewezen te zijn op medicatie voor diabetes.

De vergoeding uit de Extra Uitgebreide AV is maximaal € 15,- per behandeling tot een maximum van 6 behandelingen per kalenderjaar.

De hulp dient te worden verleend door een medisch pedicure of pedicure met aantekening diabetische voet.



## Plaswekker

huurkosten of  
90% aanschafprijs,  
maximaal € 150,-

Er geldt een eenmalige vergoeding van de huurkosten of van 90% van de aanschafprijs (inclusief twee luierbroekjes met sensor). De vergoeding is maximaal € 150,-.

## Podotherapie

maximaal € 27,50,  
maximaal  
6 consulten  
per kalenderjaar

Vergoed worden de consulten - maximaal € 27,50 per behandeldatum - tot een maximum van 6 consulten per kalenderjaar, voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering. De hulp dient te worden verleend door een erkend podotherapeut, (register) podoloog, podoposturaal therapeut of orthopedisch schoentechnieker.

## Preventief onderzoek

100%,  
maximaal € 250,-  
per kalenderjaar

De kosten van preventief onderzoek van hart en bloedvaten komen voor vergoeding in aanmerking, mits verricht door een arts, voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering.

## Reanimatiecursus

100%,  
maximaal € 50,-  
per kalenderjaar

Vergoed worden de kosten van een reanimatiecursus tot maximaal € 50,- per kalenderjaar.

## Rechtshulp

maximaal  
€ 7.500,-

Stad Holland biedt verzekerden die een Extra Uitgebreide AV hebben afgesloten een extra service. Deze service bestaat eruit dat u de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van de diensten van BrandMR BV (Brandmeester) als u schade lijdt als het gevolg van foutief medisch handelen door een zorgaanbieder. Brandmeester biedt u in dit geval hulp bij het verhalen van de schade. Deze schade moet het gevolg zijn van foutief medisch handelen binnen Nederland, waarbij de kosten van de handeling zelf door Stad Holland op grond van deze aanvullende en/of de basisverzekering zijn of worden vergoed. De diensten van Brandmeester moeten worden gezien als een extra service in combinatie met uw aanvullende verzekering.

Brandmeester beoordeelt of u aanspraak kunt maken op rechtshulp. Als dat het geval is, zal Brandmeester uw dossier verder in behandeling nemen. Daarbij zal Brandmeester onder meer een beoordeling maken van de haalbaarheid van een eventuele vordering. Op de dienstverlening van Brandmeester zijn de algemene voorwaarden van BrandMR BV van toepassing. U vindt de algemene voorwaarden op [brandmr.nl/algemene-voorwaarden/](http://brandmr.nl/algemene-voorwaarden/).

De dienstverlening van Brandmeester is beperkt tot een maximum van 40 uur. Als Brandmeester van oordeel is dat het nodig is om externe medische expertise in te schakelen, vergoedt Stad Holland de kosten van deze medische expertise tot maximaal € 7.500,- per conflict. Indien Brandmeester concludeert dat het noodzakelijk is om een gerechtelijke procedure te starten, worden de proceskosten, zoals griffierechten, door Stad Holland vergoed.

Kunt u aanspraak maken op rechtsbijstand op grond van een andere verzekering of (wettelijke) voorziening, dan heeft u alleen recht op rechtshulp via de Extra Uitgebreide AV voor zover die andere verzekering of voorziening geen rechtsbijstand verleent. Wilt u gebruik maken van een zelf gekozen rechtshulpverlener? Dan komen deze kosten niet voor vergoeding in aanmerking.

## Reiskosten bezoek aan ziek kind

€ 0,18 per  
kilometer

Als een kind jonger dan 18 jaar langer dan 14 dagen is opgenomen op meer dan 25 kilometer (enkele reis) van de eigen woonplaats, worden de reiskosten voor het ziekenbezoek van de ouder(s) vanaf de eerste dag vergoed. Het kind is opgenomen in een in Nederland gevestigd ziekenhuis (geen Wlz- of GGZ-instelling) of verblijft op basis van de logeervergoeding volgens de basisverzekering.

De bezoekende ouder en het kind moeten allebei aanvullend verzekerd zijn bij Stad Holland. De aanvullende verzekering van het kind bepaalt de vergoeding.

De reiskosten worden eenmaal per dag (heen- en terugreis) vergoed en via de kortste route berekend. De eerste 25 kilometer per dag worden niet vergoed.

De verzekerde dient voor vergoeding een overzicht van de reiskosten inclusief opname-/ontslagbewijs in.



## Rollator

100%,  
maximaal  
€ 80,- per 5  
kalenderjaren

Vergoed worden, eenmaal per 5 kalenderjaren, de aanschafkosten van een rollator tot een maximumbedrag van € 80,-. De rollator dient voor langdurig gebruik te zijn.

## Sportmedisch onderzoek

60%

Vergoed wordt 60% van de kosten van een sportmedisch onderzoek uitgevoerd door een sportarts.

Er is geen vergoeding voor duikkeuringen en werkgerelateerde vergoedingen.

## Sterilisatie

50%,  
maximaal € 300,-  
per verzekerde

Vergoed wordt 50% van de kosten van sterilisatie tot ten hoogste € 300,-.

## Steunpessaria

100%

Steunpessaria worden volledig vergoed wanneer deze zijn geplaatst door een huisarts.

## Steunzolen

maximaal € 75,-  
per kalenderjaar

Vergoed worden de kosten tot een maximum van € 75,- per kalenderjaar.

## Stottertherapie

vier- of vijfdaagse  
cursus € 550,-,  
tweedaagse  
verdiepingscur-  
sus € 95,- voor de  
gehele duur van  
de verzekering

Vergoed worden de kosten van een stottertherapie bij Del Ferro. Voor een vier- of vijfdaagse cursus wordt maximaal € 550,- vergoed en voor een tweedaagse verdiepingcursus maximaal € 95,-. De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3).

## Tandheelkunde

100%,  
maximaal € 450,-  
per kalenderjaar

Vergoed worden tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar de kosten van tandheelkundige behandelingen, inclusief techniekkosten, uitgevoerd door een tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus.

Vergoeding kan uitsluitend worden gegeven voor wettelijk goedgekeurde NZa-tarieven.

Onder dit artikel worden niet vergoed de kosten van orthodontie (voor vergoeding zie 'Orthodontie').

## Tandongevallendekking

maximaal  
€ 5.000,- per  
ongeval

In aanvulling op de rubriek Tandheelkunde, vergoeden we de kosten van een noodzakelijke tandheelkundige behandeling als gevolg van een ongeval, voor zover geen vergoeding mogelijk is vanuit de basisverzekering. De vergoeding bedraagt maximaal € 5.000,- per ongeval. Uitsluitend behandelingen die gerelateerd zijn aan het ongeval, komen in aanmerking voor vergoeding uit de ongevallendekking.

Onder een ongeval verstaan we: een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van de verzekerde, van buitenaf en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijke letsel is veroorzaakt. Gebeurtenissen waarbij men vooraf kan voorzien dat schade aan het gebit kan ontstaan vallen niet onder deze definitie. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het openen van een fles met de tanden, op iets hards bijten zoals noten, het niet dragen van gebitsbescherming bij relevante sporten en schade aan het gebit ten gevolge van een ziekte.

Voor deze vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- verzekerde is ten tijde van het ongeval en de behandeling aanvullend verzekerd bij Stad Holland;
- de herstelbehandeling kan uitsluitend door de behandelaar via Vecozo worden aangevraagd;
- de aanvraag dient vergezeld te gaan van een verklaring van huisarts, tandarts, specialist of politie met hierin de datum en toedracht van het ongeval;
- de aanvraag dient vergezeld te gaan van een behandelplan met kostenbegroting (opgesteld door een in Nederland gevestigde tandarts of kaakchirurg) en de beschikbare röntgenfoto's;
- de behandeling dient uitgevoerd te worden door een in Nederland gevestigde tandarts of kaakchirurg;
- de behandeling dient uiterlijk 1 jaar na het ongeval te zijn afgerond. Behalve wanneer onze tandheelkundig adviseur van mening is dat het noodzakelijk is de behandeling uit te stellen, bijvoorbeeld omdat het gebit niet volgroeid is;
- het doel van de behandeling moet zijn het gebit te herstellen in de tandheelkundige staat zoals direct voorafgaand aan het ongeval.

## Tandongevallendecking (vervolg)

Er is geen recht op vergoeding van tandheelkundige kosten:

- als gevolg van ziekte, flauwvallen of een ziekelijke afwijking;
- als gevolg van grove schuld of roekeloosheid/opzet;
- als gevolg van het gebruik van alcohol en/of verdovende middelen;
- als gevolg van deelname aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging;
- als gevolg van het eten van etenswaren zoals kersenpitten, steentjes, botjes en andere harde voorwerpen;
- die zijn ontstaan bij het beoefenen van sport als (neven)beroep;
- die zijn ontstaan bij het beoefenen van een sport waarbij niet de bij die sport behorende gebruikelijke beschermingsmaatregelen zijn genomen;
- als gevolg van reeds bestaande tekortkomingen van het gebit zoals o.a. het reeds ontbreken van tanden en kiezen (vóór het ongeval) en achterstallig onderhoud;
- voor orthodontische behandelingen;
- als gevolg van een ongeval en/of bij behandeling in het buitenland.

Onze adviserend tandarts beoordeelt of u een vergoeding krijgt en hoe hoog de vergoeding is. Hebt u vooraf geen toestemming aangevraagd? Dan betaalt u de kosten zelf.

## Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 21 jaar

**€ 7,- per dag,  
maximaal 42  
dagen per 2  
kalenderjaren**

Vergoed wordt € 7,- per dag bij verblijf in een therapeutisch kamp voor astmatische kinderen jonger dan 21 jaar gedurende maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren. Het verblijf dient vooraf te worden aangevraagd en door Stad Holland te worden gemachtigd.

## Vaccinaties buitenland

**100%,  
maximaal € 80,-  
per kalenderjaar**

Van de kosten van alle tabletten of injecties die noodzakelijk zijn voor een verblijf in het buitenland wordt 100% vergoed, tot ten hoogste € 80,- per verzekerde per kalenderjaar. Kosten worden vergoed voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering.

## Verblijf bij levertransplantatie

**€ 35,- per dag  
per patiënt,  
€ 25,- per dag  
per familielid,  
maximaal  
28 dagen per  
kalenderjaar**

Na een levertransplantatie kan verder herstel plaatsvinden in een Prinses Margriethuis. De verzorging wordt gedaan door een naast familielid. Voor het verblijf van de patiënt wordt maximaal € 35,- per dag vergoed; voor het familielid maximaal € 25,- per dag. De vergoeding wordt verleend voor maximaal 28 dagen per kalenderjaar.





## Vervangende mantelzorg

**maximaal  
€ 17,50 per uur,  
maximaal 80 uur  
per kalenderjaar**

Ten behoeve van de verzorging thuis van een chronisch zieke of ernstig gehandicapte patiënt, kan professionele 'vervangende mantelzorg' ingezet worden als de mantelzorger gedurende een korte periode geen mantelzorg kan verlenen. Hieronder verstaan wij vakantie of opname voor een (planbare) operatie. Als de ontvanger van mantelzorg een Extra Uitgebreide AV heeft, bedraagt de vergoeding voor deze zorg maximaal € 17,50 per uur voor maximaal 80 uur per kalenderjaar. De vervangende mantelzorg dient afgenomen te worden bij een van de volgende organisaties: Aanvullende Mantelzorg Vereniging Nederland, Hups, Saar aan Huis en Senior Service.





### HEEFT U NOG VRAGEN?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur, kijk op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl), stel uw vraag via WhatsApp of neem contact met ons op via telefoonnummer 010 - 2 466 480.

### EEN DECLARATIE INDIENEN?

U kunt heel eenvoudig digitaal uw rekening bij ons indienen. U gebruikt hiervoor onze app of u kunt een scan van de rekening uploaden via Mijn Stad Holland.

Declareert u uw zorgkosten liever via de post? Vult u dan een declaratieformulier in en stuur dit tezamen met de originele rekening aan ons op.

 [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)

 010 - 2 466 480

 06 52 84 82 84

 Stad Holland Zorgverzekeraar

 @Stadholland

**stad****holland**  
zorgverzekeraar  
Postbus 295  
3100 AG Schiedam