



# Klassieke voertuigenverzekering

Bijzondere voorwaarden

KVP01012024



## Inleiding

U heeft een klassieke voertuigenverzekering bij ons afgesloten of u wilt dit mogelijk gaan doen.

Dit zijn de bijzondere voorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke specifieke regels er gelden voor deze verzekering;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat niet verzekerd is op deze verzekering;
- wat u moet doen bij schade.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Er staat ook dat er algemene voorwaarden van toepassing zijn die voor alle particuliere verzekeringen van TVM verzekeringen gelden.

## Algemene voorwaarden

In de algemene voorwaarden staan onder andere regels en bepalingen over:

- het begin en einde van de verzekering;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- het vaststellen van de premie en de premiebetaling;
- het wijzigen van de polisvoorwaarden;
- wat op geen enkele verzekering bij ons verzekerd is;
- als u klachten heeft;
- wie de schade vaststelt (expert).

Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waar u recht op heeft. Bewaar uw polis, met de daarbij behorende documenten goed.

## Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het hoofdstuk vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn van invloed op de hoogte van de uitkering.

## Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer +31 (0)528 29 22 92. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvn.nl](http://www.tvn.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.

## Inhoudsopgave

<b>Uitleg van gebruikte begrippen</b>	<b>4</b>
1. Algemeen	5
1.1. In welke landen bent u verzekerd?	5
1.2. Wat moet u doen bij schade?	5
1.3. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?	5
<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>6</b>
2. Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)	6
3. Casco (schade aan uw voertuig)	7
3.1. Brand	7
3.2. Diefstal	7
3.3. Beperkt casco	8
3.4. Volledig casco	9
3.5. Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?	9
3.6. Wie stelt de schade vast? (expert)	10
3.7. Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?	10
4. Hulpverlening bij een verkeersongeval en/of pech	11
5. Ongevallen in- of opzittenden en bestuurder	12
5.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit	13
5.2. Is er een meningsverschil over de uitkering?	13
5.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?	13
6. Schadeverzekering inzittenden en bestuurder	14
7. Rechtsbijstand	15
7.1. Van wie krijgt u de rechtsbijstand?	16
7.2. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?	16
7.3. Wat is de geschillenregeling?	16
7.4. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?	17
7.5. Mogen wij de premie wijzigen?	17

## Uitleg van gebruikte begrippen

- **Accessoires:** De extra spullen die niet horen tot de standaarduitrusting van het voertuig, maar later zijn ingebouwd. Spullen die de veiligheid bevorderen zijn ook accessoires.
- **Brand:** Een vuur met vlammen dat zich op eigen kracht uitbreidt, buiten een haard. Hitte zonder vlammen, zoals schroeien, smelten, verkolen en broeien valt niet onder de omschrijving brand in deze voorwaarden.
- **Casco:** Het voertuig zelf.
- **Joyriding:** Gedurende een korte tijd gebruik maken van het bij ons verzekerde voertuig van iemand anders, zonder dat daarvoor toestemming is gegeven.
- **Pech:** mechanisch of technisch probleem waardoor het voertuig niet meer kan of mag rijden.
- **Restwaarde:** Waarde van het voertuig direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld.
- **Taxatiewaarde:** Waarde van het voertuig zoals vastgesteld door een, door ons erkende, taxateur. Hiervan is een taxatierapport opgesteld.
- **Totaalverlies:** De reparatiekosten zijn hoger dan de taxatiewaarde/vervangingswaarde min de waarde van uw beschadigde voertuig (=restwaarde).
- **Verkeersongeval:** Een verkeersongeluk met het verzekerde voertuig, bijvoorbeeld een botsing, een aan- of overrijding, brand, blikseminslag of van de weg raken.
- **Vervangingswaarde:** Het bedrag waarmee u een gelijkwaardig voertuig of onderdelen van hetzelfde merk, type en leeftijd kunt kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud.
- **Verzekerde:**
  - U/de verzekeringnemer, de eigenaar of iemand anders die met uw toestemming de beschikking heeft over het voertuig;
  - de bestuurder en de personen die met uw toestemming met het voertuig worden vervoerd of hier in-/uitstappen of op-/afstappen.
- **Voertuig:** Het voertuig dat op uw polis genoemd staat in de standaarduitvoering, inclusief de in of aan het voertuig gemonteerde accessoires en de losse accessoires die de veiligheid bevorderen. Zijn er bijzondere constructies gemonteerd aan het voertuig? Of zijn er aanvullingen op de standaarduitvoering zoals carrosseriebeplating, speciale velgen en banden, getint glas, schuifdak, vinyl bekleed dak, speciale lak of schilderwerk? Dan zijn deze meeverzekerd als ze zijn omschreven in het taxatierapport en in de taxatiewaarde zijn verwerkt.



## 1. Algemeen

### 1.1. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen waar uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart geldig is.

Als er voor een land een grensverzekering verplicht is, moet u daarvan gebruik maken. De dekking van de grensverzekering gaat voor de dekking van deze klassieke voertuigenverzekering.

De verzekering geldt niet meer als u met het voertuig langer dan acht weken achter elkaar buiten de Europese Unie bent. Als u met het voertuig langer dan acht weken buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie blijft, wordt de verzekering per contractvervaldatum beëindigd. U moet ons informeren over een verblijf langer dan acht weken in het buitenland.

### 1.2. Wat moet u doen bij schade?

Schade kan op de volgende manieren doorgegeven worden:

Telefonisch	+31 (0)528 29 27 00
E-mail	smd@tvm.nl
Post	TVM verzekeringen Antwoordnummer 70 7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Naast de verplichtingen in de algemene voorwaarden:

- Moet u ons direct op de hoogte stellen als u merkt dat het voertuig vermist is;
- U gaat akkoord met het aanmelden van het voertuig gegevens door ons aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Door de overheid erkende particuliere organisaties kunnen dan ingeschakeld worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.
- U kunt ook zelf de vermissing van het voertuig doorgeven aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit ([www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl)), die 24 uur per dag bereikbaar is.
- Van de vermissing moet ook zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.

Als u het onderdeel Casco hebt verzekerd, dan moet u ook:

- ons eigenaar maken van het voertuig als er sprake is van diefstal of verduistering, als wij u daarom vragen. U ontvangt de schadevergoeding nadat u ons eigenaar heeft gemaakt. Is het voertuig weer terug? Dan kunt u tegen terugbetaling van de schadevergoeding weer eigenaar worden. Dit moet u binnen veertien dagen nadat u weet dat het voertuig teruggevonden is aan ons vragen;
- in geval van 'totaalverlies' het voertuig aan ons of een door ons aangewezen andere partij overdragen als wij hierom vragen. Overdragen is het overhandigen van alle delen van het kentekenbewijs, kentekenplaten, sleutels, codekaarten, boekjes etc.

### 1.3. Welke wijzigingen zijn belangrijk om door te geven?

Als u een ander voertuig heeft gekocht en de verzekering moet gelden voor een ander voertuig, moet u dit doorgeven voordat u met het andere voertuig gaat rijden.

U bent daarnaast verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven dagen, aan ons melding te doen:

- als u geen belang meer heeft bij het voertuig en de feitelijke macht erover verliest (in geval van overlijden rust deze plicht op de erfgenamen), zoals bij verkoop van het voertuig;
- bij (adres)wijziging van de regelmatige bestuurder(s);
- bij wijziging van het gewicht van het voertuig, zoals vermeld op het kentekenbewijs. Bijvoorbeeld door het inbouwen van een gasinstallatie;
- van waardewijziging ten opzichte van de oorspronkelijk vastgestelde waarde of de waarde van de eventueel bijzondere uitvoering van het voertuig (bijvoorbeeld door het (de)monteren van accessoires);
- op het moment dat u weet dat u in een verzekeringsjaar meer kilometers gaat afleggen dan wij met u hebben afgesproken. De begrenzing van het aantal kilometers staat op de polis. Als bij controle blijkt dat u meer kilometers hebt afgelegd, dan moet u de te weinig betaalde premie alsnog aan ons betalen;
- bij stalling van het voertuig in het buitenland, of verblijf van meer dan acht weken aaneengesloten in het buitenland.



## Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polis.

### 2. Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)

Met deze dekking voldoet u aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) om uw voertuig te verzekeren. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is schade die u veroorzaakt aan anderen. Het kan gaan om schade die veroorzaakt is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>met of door uw voertuig;</li> <li>door een gesleept voertuig, aanhanger of caravan;</li> <li>door spullen die u meeneemt op het voertuig, de aanhanger of de caravan. Of spullen en onderdelen die daar vanaf vallen.</li> </ol> <p>Verder is verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>schade met of door uw voertuig aan een ander motorrijtuig van uzelf. Behalve als deze schade ergens anders is verzekerd. Waardevermindering en gevolgschade zijn niet verzekerd;</li> <li>de kosten voor het reinigen van de bekleding van het voertuig als u gewonde personen kosteloos heeft vervoerd;</li> <li>de schade die u veroorzaakt aan anderen tijdens club- en toerritten. U bent ook verzekerd tijdens rally's, voor zover er geen snelheidselement van toepassing is. Op uw verzoek geven wij een verzekeringsverklaring af als de organisatie van het evenement hierom vraagt.</li> </ol>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>die wordt veroorzaakt door de persoon die het voertuig heeft gestolen. De persoon die weet dat hij in een gestolen voertuig rijdt is ook niet verzekerd;</li> <li>ontstaan bij het laden en lossen van spullen;</li> <li>die bestaat uit het betalen van boetes en afkoopsummen. Een afkoopsom is een bedrag dat u betaalt om te voorkomen dat u voor de rechter moet verschijnen. De reis- en verblijfskosten voor het verschijnen voor de rechter zijn ook niet verzekerd;</li> <li>aan de bestuurder van uw voertuig (kijk hiervoor ook naar de onderdelen 5 'Ongevallen in- of opzittenden en bestuurder' en 6 'Schadeverzekering inzittenden en bestuurder');</li> <li>aan spullen die met het voertuig vervoerd worden. Persoonlijke spullen van de bestuurder zijn ook niet verzekerd;</li> <li>aan het voertuig en de aanhanger;</li> <li>wanneer de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;</li> <li>door deelnemen aan snelheidsritten of -wedstrijden en het oefenen hiervoor;</li> <li>tijdens het deelnemen aan manifestaties zoals carnavals- of feestelijke optochten;</li> </ol> <div style="border: 1px solid #4caf50; border-radius: 10px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Onder feestelijke optochten verstaan wij onder andere kampioensoptochten, bloemencorso's en rondritten met een feestelijk karakter. Neemt u deel aan een dergelijke optocht, neem dan contact met ons op om de verzekeringsmogelijkheden te bespreken.</p> <p>Rondritten met uitsluitend klassieke voertuigen is wel verzekerd.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>ontstaan tijdens rijles, verhuur, betaald personen- en goederenvervoer of gebruik voor andere doeleinden dan op het aanvraagformulier vermeld;</li> <li>als u niet aan de verplichtingen die gelden voor deze verzekering heeft voldaan;</li> <li>die wordt veroorzaakt door de persoon die van u geen toestemming heeft om het voertuig te gebruiken;</li> <li>als de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (begeleid rijden);</li> <li>als de bestuurder geen geldig rijbewijs voor het voertuig heeft of als de rijbevoegdheid is ontzegd. Is uw rijbewijs verlopen? Dan bent u wel verzekerd als het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden.</li> </ol> <p>Er is een situatie dat de onder <b>g</b> tot en met <b>n</b> genoemde schade wel is verzekerd. Dat is het geval als u niet de veroorzaker bent en u kunt bewijzen dat u niet wist en niet wilde dat deze gebeurtenissen zouden plaatsvinden. En u kon het ook niet voorkomen.</p> <p>In artikel 9. 'Wat is niet verzekerd?' van de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>

<b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b>	<p>Wij betalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• maximaal het verzekerde bedrag dat vermeld staat op de polis;</li> <li>• een hoger bedrag als er een schade ontstaat in het buitenland en er in dat land een hoger wettelijk verplicht verzekerd bedrag geldt. Wij betalen dan maximaal dit bedrag;</li> <li>• bij schade ontstaan op luchthavens, in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen, nooit meer dan de daarvoor geldende wettelijk minimaal voorgeschreven bedragen;</li> <li>• boven het verzekerde bedrag de proceskosten. Hiermee bedoelen we kosten van verweer, wettelijke rente en kosten van rechtsbijstand op verzoek van ons.</li> </ul>
<b>Wat moet u verder nog weten?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wordt er met uw voertuig een schade in het buitenland veroorzaakt? En neemt de buitenlandse overheid uw voertuig in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw voertuig terug te krijgen. Wij kunnen dat bedrag tot € 25.000 voorschieten. Zodra de buitenlandse overheid dit bedrag aan u teruggeeft, moet u ervoor zorgen dat wij dit bedrag binnen tien dagen ontvangen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het voorschot toch binnen één jaar aan ons terugbetalen.</li> <li>• Is een schade niet verzekerd, maar moeten wij deze toch betalen volgens de wet? Dan mogen wij dit bedrag inclusief kosten op u verhalen.</li> <li>• Als u het voertuig niet meer in bezit heeft, moet u dit binnen zeven dagen bij ons melden. Heeft u dit gedaan en ontstaat er daarna schade? Dan verhalen wij de schade niet op u.</li> <li>• Wij mogen de schade van de tegenpartij rechtstreeks betalen.</li> </ul>

### 3. Casco (schade aan uw voertuig)

In dit hoofdstuk worden de verschillende cascodekkingen beschreven. Op uw polis staat of u één van deze dekkingen heeft.

#### 3.1. Brand

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan het eigen voertuig. Wij vergoeden alleen de schade die het rechtstreeks gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting (ook door constructiefouten) of blikseminslag.</li> </ul>
<b>Wat is de vergoeding?</b>	<p>In artikel 3.5. 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' en artikel 3.7. 'Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.</p>

#### 3.2. Diefstal

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan het eigen voertuig. Wij vergoeden alleen de schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diefstal, joyriding of verduistering, inclusief schade die is ontstaan tijdens deze periode.</li> </ul> <p>Als het voertuig niet binnen 30 dagen na aangifte is teruggevonden hebt u recht op een vergoeding</p>
<b>Wat is de vergoeding?</b>	<p>In artikel 3.5. 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' en artikel 3.7. 'Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.</p>

### 3.3. Beperkt casco

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan het eigen voertuig. Wij vergoeden alleen de schade die het rechtstreeks gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting (ook door constructiefouten) of blikseminslag;</li> <li>• diefstal, verduistering, inclusief schade die is ontstaan tijdens deze periode. Als het voertuig niet binnen 30 dagen na aangifte is teruggevonden hebt u recht op een vergoeding;</li> <li>• inbraak, vandalisme en joyriding;</li> <li>• botsing met dieren;</li> <li>• luchtvaartuigen of voorwerpen die hieruit vallen;</li> <li>• natuurgeweld: overstroming, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente of aardverschuiving;</li> <li>• ruitbreuk: het breken of barsten van voor-, zij-, achter- en panoramische ruiten en zonnedaken;</li> <li>• storm: het omwaaien van het voertuig, het open waaien van portieren of het vallen van spullen op- of tegen het voertuig. Er is sprake van storm als het harder waait dan windkracht zeven;</li> <li>• transport per boot, trein, vliegtuig als u het voertuig aan een transportonderneming hebt meegegeven (maar dit geldt niet voor schrammen, krassen of lakschade).</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>Let op:</b> Alleen directe schade is verzekerd. Bijvoorbeeld: u verliest de macht over het stuur door een botsing met een dier en vervolgens botst u tegen een boom. De schade door de botsing met het dier wordt vergoed. Andere schade wordt niet vergoed, zoals schade doordat u vervolgens tegen de boom bent gebotst.</p> </div>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. ontstaan door bevrozing;</li> <li>b. door diefstal van losse onderdelen;</li> <li>c. aan banden, als er verder geen schade is. Dit geldt niet voor schade door vandalisme;</li> <li>d. aan het mechanisme. Dit zijn de onderling beweegbare en aan elkaar verbonden onderdelen van uw voertuig. Als deze schade een gevolg is van een verzekerde situatie, is deze schade wel verzekerd;</li> <li>e. ontstaan door slijtage (een geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend gebruik of blootstelling) of door slecht onderhoud;</li> <li>f. door constructie- en materiaal fouten;</li> <li>g. die ontstaat doordat het voertuig minder waard wordt. Nadat de schade gerepareerd is kan uw voertuig een lagere waarde hebben dan voor de schade. Dit verschil in waarde betalen wij niet;</li> <li>h. die veroorzaakt wordt tijdens inbeslagname door de overheid;</li> <li>i. ontstaan tijdens rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;</li> <li>j. door deelnemen aan snelheidsritten of -wedstrijden en het oefenen hiervoor;</li> <li>k. wanneer de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat de bestuurder niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;</li> <li>l. als de bestuurder geen geldig rijbewijs voor het voertuig heeft of als de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd. Is uw rijbewijs minder dan een jaar verlopen? Dan bent u wel verzekerd als het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden.</li> </ol> <p>Er is een situatie dat de onder <b>i</b> tot en met <b>l</b> genoemde schade wel is verzekerd. Dat is het geval als u niet de veroorzaker bent en u kunt bewijzen dat u niet wist en niet wilde dat deze gebeurtenissen zouden plaatsvinden. En u kon het ook niet voorkomen.</p> <p>In artikel 9. 'Wat is niet verzekerd?' van de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>



<b>Eigen risico</b>	<p>Uw eigen risico staat vermeld op de polis.</p> <p>U hoeft geen eigen risico te betalen bij schadevergoedingen, die uitsluitend bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kosten voor bewaking van uw beschadigde voertuig;</li> <li>• kosten voor vervanging voertuigpapieren en vignetten;</li> <li>• averij grosse;</li> <li>• bij totaalverlies van het voertuig, tenzij het om een diefstalschade gaat. Bij diefstal moet u wel het eigen risico betalen.</li> </ul> <p>Als u ruitschade heeft, moet u uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart raadplegen. Hierop staat vermeld met wie wij afspraken hebben gemaakt voor het repareren of vervangen van uw ruit.</p>
<b>Wat is de vergoeding?</b>	In artikel 3.5. 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' en artikel 3.7. 'Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.

### 3.4. Volledig casco

U kunt op de polis zien of u dit onderdeel verzekerd heeft.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is schade die plotseling en onverwacht is ontstaan aan het eigen voertuig. Wij vergoeden alleen de schade die het rechtstreeks gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alles waarvoor u ook verzekerd bent volgens het onderdeel Beperkt casco;</li> <li>• botsen, omslaan, van de weg raken of in het water terecht komen. Deze oorzaken zijn ook verzekerd als dit komt doordat uw voertuig niet helemaal in orde was, maar u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren;</li> <li>• alle andere oorzaken die van buitenaf schade aan uw voertuig toebrengen.</li> </ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	Niet verzekerd is, alles wat ook niet verzekerd is volgens het onderdeel Beperkt casco.
<b>Eigen risico</b>	<p>Uw eigen risico staat vermeld op de polis.</p> <p>U hoeft geen eigen risico te betalen bij schadevergoedingen, die uitsluitend bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kosten voor bewaking van uw beschadigde voertuig;</li> <li>• kosten voor vervanging voertuigpapieren en vignetten;</li> <li>• averij grosse;</li> <li>• bij totaalverlies van het voertuig, tenzij het om een diefstalschade gaat. Bij diefstal moet u wel het eigen risico betalen.</li> </ul> <p>Als u ruitschade heeft, moet u uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart raadplegen. Hierop staat vermeld met wie wij afspraken hebben gemaakt voor het repareren of vervangen van uw ruit.</p>
<b>Wat is de vergoeding?</b>	In artikel 3.5. 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' en artikel 3.7. 'Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?' kunt u lezen hoe wij de schade vaststellen.

### 3.5. Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?

Als u een cascoverzekering voor uw voertuig wilt afsluiten, dan moet u het voertuig laten taxeren. De taxatie moet plaatsvinden door een door ons erkende taxateur. De getaxeerde waarde in onbeschadigde staat geldt gedurende 36 maanden na datum van het taxatierapport.

Wilt u dat er na deze 36 maanden ook een geldige taxatie is? Dan moet u het voertuig tijdig opnieuw laten taxeren.

Moment van de schade	Waarde van uw voertuig
1 <sup>e</sup> tot en met de 36 <sup>e</sup> maand na datum van het taxatierapport	De taxatiewaarde min de restwaarde, maar maximaal het verzekerde bedrag.
Na de 36 <sup>e</sup> maand na datum taxatierapport	De vervangingswaarde min de restwaarde, maar maximaal het verzekerde bedrag.

### 3.6. Wie stelt de schade vast? (expert)

In de algemene voorwaarden artikel 13. 'Wie stelt de schade vast?' kunt u meer lezen over het inschakelen van een expert.

### 3.7. Hoe bepalen wij de hoogte van de vergoeding?

#### Voertuig

Wij betalen de reparatiekosten. Dit doen wij op basis van actuele onderdeelprijzen. Zijn de onderdelen niet meer verkrijgbaar? Dan vergoeden wij gebruikte onderdelen. Als het nodig is betalen wij ook de reconditionering van deze onderdelen. Is het voertuig na de reparatie in betere staat dan vóór de schade? Dan kunnen wij onze vergoeding verlagen in verband met de verbetering. Deze verlaging wordt door de expert vastgesteld.

Als er nog schade van een oudere datum aanwezig is die niet vakkundig is hersteld, dan wordt deze schade op de vergoeding ingehouden.

Als u de schade zelf repareert, is er een vergoeding voor de uren die u eraan besteedt. De hoogte van de vergoeding is 30% van het marktconforme tarief. Het aantal uren en het marktconforme tarief worden door de expert vastgesteld.

Wij betalen de reparatiekosten niet als er sprake is van totaalverlies van uw voertuig. In onderstaande tabel wordt weergegeven wanneer er sprake is van totaalverlies van uw voertuig

Moment van de schade	Totaalverlies
Bij uw voertuig zit een geldig taxatierapport	De reparatiekosten zijn hoger dan de taxatiewaarde min de restwaarde.
Bij uw voertuig zit <u>geen</u> geldig taxatierapport	De reparatiekosten zijn hoger dan de vervangingswaarde min de restwaarde.

Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaalverlies. Bij totaalverlies bepalen wij de waarde zoals in artikel 3.5. 'Hoe bepalen wij de waarde van uw voertuig?' staat. Gaat u het voertuig restaureren? Of kan het voertuig niet meer hersteld worden? Dan kunt u ons verzoeken om het beschadigde voertuig kosteloos in bezit te mogen houden. De restwaarde van uw beschadigde voertuig brengen wij dan niet in mindering op uw uitkering.

#### Accessoires

Wij betalen schade aan losse spullen die voor de veiligheid in het voertuig aanwezig zijn, zoals brandblusapparatuur, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos. Wij betalen ook schade aan spullen die ervoor zorgen dat het voertuig minder snel gestolen zal worden, zoals alarminstallatie, voertuig volgsysteem of een stuurklem.

#### Apparatuur

Is er apparatuur beschadigd die oorspronkelijk is gemonteerd door de fabrikant als vast onderdeel van het voertuig? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Is er audiovisuele-, communicatie- en/of navigatieapparatuur beschadigd die niet door de fabrikant, maar later vast in het voertuig is gemonteerd? Dan betalen wij de vervangingswaarde, maar maximaal € 750. Als bij het begin van de verzekering rekening is gehouden met een hoger te verzekeren bedrag, dan betalen wij maximaal dat bedrag.

Voor losse navigatieapparatuur betalen wij alleen de schade als het voertuig is beschadigd door een verkeersongeval. Wij betalen de vervangingswaarde van deze apparatuur, maar maximaal € 750.

#### Voertuigpapieren en vignetten

Wij betalen vervanging van het kentekenbewijs, het rijbewijs en in het buitenland benodigde voertuigpapieren en vignetten als deze niet meer bruikbaar zijn door een verzekerde schade.

#### Kosten van bewaking

Wij betalen de kosten van bewaking van het voertuig, zelfs als deze kosten boven het verzekerde bedrag uitkomen.

#### Averij grosse

Wij betalen de bijdrage voor 'averij grosse' in geval van vervoer over water.

#### 4. Hulpverlening bij een verkeersongeval en/of pech

Hulpverlening bij een verkeersongeval heeft u altijd als u het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid heeft verzekerd. Daarnaast heeft u recht op hulpverlening bij pech buiten Nederland als u het onderdeel Volledig casco heeft verzekerd. Auto's die volgens het kentekenbewijs als bedrijfsauto worden beschouwd zijn alleen verzekerd voor Hulpverlening als zij minder dan 4.000 kilo wegen.

Als u gebruik wilt maken van hulpverlening, dan moet u telefonisch contact opnemen met TVM assistance. Op uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart kunt u de gegevens vinden. TVM assistance bepaalt hoe de hulpverlening en betaling van kosten plaatsvindt.

<b>Wat is verzekerd binnen Nederland?</b>	<p>U krijgt hulp van een hulpdienst als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het voertuig door een verkeersongeval (maar niet bij pech) niet meer kan rijden;</li> <li>• de bestuurder of inzittenden door dit verkeersongeval het voertuig niet meer kunnen besturen.</li> </ul> <p>De hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• berging en transport van het voertuig en eventueel gekoppelde aanhanger of caravan naar een adres in Nederland;</li> <li>• vervoer van de inzittenden en hun bagage naar een adres in Nederland.</li> </ul>
<b>Wat is verzekerd buiten Nederland?</b>	<p>U krijgt hulp van een hulpdienst als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het voertuig door een verkeersongeval (maar niet bij pech) niet meer kan rijden;</li> <li>• de bestuurder of inzittenden door dit verkeersongeval het voertuig niet meer kunnen besturen.</li> </ul> <p>De hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• berging en transport van het voertuig en eventueel gekoppelde aanhanger of caravan naar de dichtstbijzijnde garage.</li> </ul> <p>Als (nood)reparatie ter plaatse redelijkerwijs niet binnen vier dagen mogelijk is dan vergoeden wij de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het transport van het voertuig en aanhanger of caravan naar een adres in Nederland. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de waarde van uw beschadigde voertuig en aanhanger, kunt u afzien van het vervoer naar Nederland;</li> <li>• invoering en eventuele vernietiging van uw voertuig en aanhanger, als u afziet van vervoer naar Nederland;</li> <li>• vervoer van bagage en inzittenden naar Nederland, als het voertuig niet kan worden gerepareerd: per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation; per trein tweede klasse naar Nederland en vervolgens per taxi naar de plaats van bestemming in Nederland.</li> </ul> <p>Als u naast het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid ook het onderdeel Volledig Casco heeft verzekerd, dan heeft u ook recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hulpverlening zoals hierboven omschreven, zowel na een verkeersongeval als na pech. Bij pech wordt maximaal € 125 voor een noodreparatie langs de weg vergoed;</li> <li>• bestellen en toezenden van onderdelen, als dit noodzakelijk is voor de reparatie.</li> </ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hulp en kosten zonder onze toestemming of die van TVM assistance;</li> <li>• kosten van onderdelen en reparatiekosten;</li> <li>• een voertuig die vast komt te zitten zonder dat er sprake is van botsen, stoten of omslaan;</li> <li>• hulpverlening wanneer de bestuurder alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>In artikel 9. 'Wat is niet verzekerd?' van de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<b>Wat moet u nog meer weten?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij kosten hebben betaald die niet zijn verzekerd, dan moet u deze op ons verzoek aan ons terugbetalen.</li> <li>• U moet uw volledige medewerking verlenen aan TVM assistance.</li> </ul>

## 5. Ongevallen in- of opzittenden en bestuurder

Met deze dekking heeft u voor de in- of opzittenden, waaronder de bestuurder, van het voertuig een ongevallenverzekering. U heeft deze dekking als het op uw polis staat.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• overlijden (rubriek A) van degenen, waaronder de bestuurder, die met uw toestemming in of op uw voertuig zitten, door een verkeersongeval met dat voertuig;</li> <li>• blijvende invaliditeit (rubriek B) van degenen, waaronder de bestuurder, die met uw toestemming in of op uw voertuig zitten, door een verkeersongeval met dat voertuig. Dit moet wel medisch aantoonbaar zijn.</li> </ul> <p>De verzekering geldt ook tijdens in-/uitstappen of op-/afstappen, tanken van brandstof, het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval en het verrichten van noodreparaties.</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Er wordt geen uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als één van de situaties genoemd onder artikel 2. 'Wat is niet verzekerd' van onderdeel Wettelijke aansprakelijkheid (WA) van toepassing is;</li> <li>• bij het plegen van een misdrijf of erbij betrokken zijn;</li> <li>• als een verkeersongeval het gevolg is van ziekte van verzekerde. Als de ziekte het gevolg is van een eerder verkeersongeval dat verzekerd was, dan is het wel verzekerd;</li> <li>• voor blijvende invaliditeit als de in- of opzittende 70 jaar of ouder is;</li> <li>• voor psychische aandoeningen. Dit is wel verzekerd als dit het gevolg is van hersenletsel door het verkeersongeval;</li> <li>• voor invaliditeit gekoppeld aan de uitoefening van een specifiek beroep;</li> <li>• als een verzekerde niet op een officiële zitplaats in of op het voertuig zat;</li> <li>• aan de bestuurder als deze alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd;</li> <li>• als een verzekerde niet op een officiële zitplaats in of op het voertuig zat;</li> <li>• als de invaliditeit of het overlijden het gevolg is van het niet dragen van de wettelijk verplichte helm en beschermende kleding;</li> <li>• bij verergering van de gevolgen van het verkeersongeval door ziekte of door een geestelijke of lichamelijke afwijking.</li> </ul> <p>In artikel 9. 'Wat is niet verzekerd' van de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij overlijden ontvangen de erfgenamen het verzekerde bedrag van rubriek A. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het verkeersongeval? Ook dan ontvangen de erfgenamen het verzekerde bedrag van Rubriek A. Als er al een uitkering is gedaan voor blijvende invaliditeit (rubriek B) wordt deze van het verzekerde bedrag van rubriek A afgetrokken.</li> <li>• Bij volledige invaliditeit wordt het verzekerde bedrag van rubriek B uitgekeerd. Bij niet volledige invaliditeit geldt de regeling zoals in 5.1. 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit' vermeld staat.</li> </ul> <p>Er wordt een lagere uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als u voor het verkeersongeval al ziek was of als u een geestelijke of lichamelijke afwijking had. Wij stellen het percentage van invaliditeit vóór het verkeersongeval vast, en wij stellen het percentage van invaliditeit na het verkeersongeval vast. Het verschil hiertussen keren wij uit. Beide percentages worden vastgesteld zoals wij hebben omschreven in deze verzekering;</li> <li>• als u bij een verkeersongeval geen autogordel droeg of als kinderen niet volgens de wettelijke regels vervoerd worden. Dan vergoeden wij maximaal 75% van het schadebedrag. Als het niet dragen van de autogordel of het niet volgens de regels vervoeren van kinderen geen invloed heeft gehad op de schade, dan wordt de vermindering niet toegepast.</li> </ul>
<p><b>Wat te doen bij een verkeersongeval?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het geval van overlijden moeten wij dit zo snel mogelijk weten. De nabestaanden moeten meewerken aan een sectie.</li> <li>• Bij invaliditeit moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen. En u moet meewerken aan een geneeskundig onderzoek en de medische behandeling.</li> <li>• Elk recht op een uitkering vervalt als na drie jaar nog geen aangifte van het verkeersongeval is gedaan.</li> <li>• Zodra wij alle gegevens hebben en er een medische eindtoestand is, zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen en aan u doorgeven.</li> <li>• Is de blijvende invaliditeit nog niet vast te stellen omdat deze nog kan veranderen? Dan mogen wij in alle redelijkheid de beslissing over de uitkering uitstellen.</li> </ul> <p>Zie ook artikel 1.2. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>

**Wat moet u nog meer weten?**

- Alleen de verzekerde (of de erfgenamen bij overlijden) ontvangt de uitkering.
- Het aantal verzekerden is vier, waaronder de bestuurder, behalve als op de polis een ander aantal staat. Vergoed wordt tot en met het aantal in- of opzittenden dat op de polis staat. Als er meer in- of opzittenden aanwezig zijn tijdens het verkeersongeval wordt de uitkering naar verhouding verminderd.
- Bij overlijden door een verkeersongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar na het verkeersongeval? Dan worden de bedragen die voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd voor dit zelfde verkeersongeval van de uitkering afgetrokken.
- Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Hoe hoog dit percentage is kunt u zien in artikel 5.1. 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit'.
- Bij blijvende invaliditeit die niet in artikel 5.1. 'Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit' is vermeld, wordt een percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd dat gelijk is aan het percentage van de vastgestelde blijvende invaliditeit. Dit percentage wordt door onze medisch adviseur vastgesteld volgens de maatstaven vastgelegd in de laatste uitgave van de A.M.A. Guide en daar waar mogelijk berekend naar een totaal percentage van de bovenste extremiteit (arm tot in het schoudergewricht) en/of de onderste extremiteit (been tot in het heupgewricht).
- Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.
- Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast, zodra de toestand stabiel is (dus niet meer zal verbeteren of verslechteren).
- Als bestaande aandoeningen en/of gebreken de gevolgen van een verkeersongeval vergroot, keren we niet meer uit dan wanneer de verzekerde helemaal valide en gezond zou zijn.
- De uitkering wordt gedaan aan de persoon die het verkeersongeval is overkomen.
- Bij overlijden wordt de uitkering gedaan aan:
  - uw echtgeno(o)t(e) als u op het moment van overlijden bent getrouwd;
  - uw partner, zoals vermeld in het notarieel samenlevingscontract of het 'geregistreerd partnerschap', waarmee u op het moment van overlijden ongehuwd samenwoont.
- Als u op het moment van overlijden geen echtgeno(o)t(e) of partner heeft wordt de uitkering gedaan aan uw erfgenamen. Zijn die er niet, dan keren wij niet uit.

**5.1. Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit**

Bij niet volledige invaliditeit ontvangt u een percentage van het bedrag waarvoor u zich heeft verzekerd. Bij volledig (functie)verlies van:

Beide ogen	100%
Eén oog	30%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oog, het andere oog	70%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
Als uit deze verzekering volledige uitkering is verleend voor één oor, het andere oor	30%
Reuk en/of smaak	10%
Een arm tot in het schoudergewricht	75%
Een arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
Ellebooggewricht	60%
Een hand	60%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een ringvinger of pink	10%
Een been tot in het heupgewricht	70%
Een been tot in het kniegewricht	60%
Een voet tot in het enkelgewricht	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%

U ontvangt maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

Kunt u een lichaamsdeel nog wel gedeeltelijk gebruiken? Dan ontvangt u een deel van het percentage. Kunt u meer dan één vinger van de hand niet gebruiken? Dan ontvangt u niet meer dan bij (functie)verlies van de hele hand.

**5.2. Is er een meningsverschil over de uitkering?**

Heeft u een meningsverschil met ons over de hoogte van de uitkering? Of over het recht op een uitkering? Dan wordt er een commissie van drie artsen aangesteld. Eén arts zal door u worden aangewezen en één door ons. Daarna moeten deze twee een derde arts kiezen, voordat zij aan het onderzoek beginnen. Als de eerste twee het niet met elkaar eens worden, dan zal de derde arts een uitspraak doen. Aan deze uitspraak moet iedereen zich houden.

**5.3. Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?**

- Wij doen binnen drie jaren na het verkeersongeval een uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij doen de uitkering eerder als kan worden vastgesteld dat de gezondheidssituatie niet meer zal veranderen.
- Overlijdt de verzekerde binnen één jaar na het verkeersongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het verkeersongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, dan zullen wij deze uitkering ook niet meer doen.
- Overlijdt de verzekerde later dan één jaar na het verkeersongeval? En is het overlijden niet het gevolg van het verkeersongeval? Als wij nog geen uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit dan zullen wij dit nu wel doen. Wij betalen op basis van de invaliditeit alsof de verzekerde in leven was gebleven.
- Is na één jaar nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan wordt de uitkering (na het eerste jaar) verhoogd met 3% per jaar.

## 6. Schadeverzekering inzittenden en bestuurder

Met deze dekking heeft u een verzekering die de schade aan de inzittenden van het voertuig door een verkeersongeval vergoedt. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekerd zijn de inzittenden van het voertuig die schade lijden als gevolg van een verkeersongeval. Dit geldt voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• schade door letsel of overlijden;</li> <li>• schade aan de (particuliere) spullen.</li> </ul> </li> <li>• Deze dekking geldt ook voor verkeersongevallen ontstaan tijdens het: <ul style="list-style-type: none"> <li>• stilstaan;</li> <li>• in- en uitstappen;</li> <li>• tanken;</li> <li>• verrichten van noodreparaties of hulpverlening bij een verkeersongeval waarbij het voertuig betrokken is.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<p>Er wordt geen uitkering gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als één van de situaties genoemd onder artikel 2. 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' 'Wat is niet verzekerd' van toepassing is;</li> <li>• voor schade die al door het onderdeel 2 'Wettelijke aansprakelijkheid (WA, schade aan een ander)' vergoed wordt;</li> <li>• voor het voertuig zelf, een aanhangwagen of caravan en de accessoires daarvan;</li> <li>• voor geld en geldswaarden;</li> <li>• als er een beroep kan worden gedaan op een andere verzekering. Dan gaat die andere verzekering voor;</li> <li>• als een verzekerde niet op een officiële zitplaats in of op het voertuig zat;</li> <li>• aan de bestuurder wanneer deze alcohol heeft gedronken, opwekkende of bedwelmende middelen of drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of ademanalyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>In artikel 9. 'Wat is niet verzekerd?' van de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<b>Eigen risico</b>	<p>Het eigen risico staat op de polis.</p>
<b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hebben er meer verzekerden schade? En komt de totale schade boven het verzekerde bedrag? Dan krijgt iedereen een evenredig deel van de schade vergoed. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag.</li> <li>• De maximale vergoeding staat op de polis vermeld. Is er meer schade en is iemand anders aansprakelijk? Dan gaat uw vordering voor het meerdere vóór op het verhalen van de door ons betaalde schade.</li> <li>• Als verzekerde een zelfstandig ondernemer is, dan wordt de vergoeding voor schade wegens verlies van arbeidsvermogen (per dag) gemaximeerd tot 30% van het maximumdagloon krachtens de WAO/WIA. In totaal zal nooit meer dan 30% van het verlies aan arbeidsvermogen worden vergoed.</li> <li>• Bij letsel of overlijden wordt de vergoeding bepaald op basis van de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek.</li> <li>• Als er schade is aan privéspullen vergoeden wij de reparatiekosten. Is de schade niet te repareren? Dan betalen wij de waarde van de spullen vlak voor het verkeersongeval min de restwaarde.</li> <li>• Als verzekerde gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door ons vergoed tot maximaal de bedragen genoemd in de meest recente PIV-staffel van het Verbond van Verzekeraars.</li> </ul>

## 7. Rechtsbijstand

Met deze dekking krijgt u juridische hulp als u betrokken bent bij een aanrijding. U heeft ook recht op rechtsbijstand als u een conflict heeft over aanschaf of onderhoud van het voertuig. U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

TVM heeft de behandeling van rechtsbijstand uitbesteed aan een uitvoeringsinstantie. Deze behartigt namens ons uw belangen. Deze uitvoeringsinstantie is:

- TVM rechtshulp B.V., gevestigd te Hoogeveen.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is rechtsbijstand die te maken heeft met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• deelname aan het verkeer met het verzekerde voertuig, eventueel met gekoppelde aanhanger of caravan;</li> <li>• het verhalen van schade aan uw voertuig of schade aan spullen van in- of opzittenden van uw voertuig. Maar ook als een in- of opzittende letsel heeft opgelopen;</li> <li>• vervolging voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld';</li> <li>• overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het voertuig gedurende de looptijd van de verzekering. Het moet gaan om een bedrag van meer dan € 100. Bij aankoop moet er een schriftelijke garantie zijn afgegeven door de verkoper;</li> <li>• conflicten over rekeningen van een bergingsbedrijf of garage in verband met het bergen of slepen van uw voertuig.</li> <li>• het verhalen van schade aan het voertuig, ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.</li> </ul> <p>Vindt de uitvoeringsinstantie de kans zeer klein dat u gelijk krijgt? Dan verleent de uitvoeringsinstantie geen rechtsbijstand. Als u het hier niet mee eens bent kunt u gebruik maken van de geschillenregeling in artikel 7.3. 'Wat is de geschillenregeling?'</p> <p>De verzekering geldt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u;</li> <li>• diegene die met uw toestemming in/op het voertuig rijdt of daarmee is vervoerd;</li> <li>• de nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerde. Nabestaanden kunnen alleen rechtsbijstand inschakelen in verband met voorzieningen in de kosten van levensonderhoud.</li> </ul>
<p><b>Waar bent u verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent verzekerd in de landen waarvoor uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart geldig is.</li> <li>• Voor conflicten over aankoop en onderhoud van uw voertuig bent u alleen verzekerd als de aankoop of het onderhoud binnen Nederland plaatsvond.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is rechtsbijstand die verband houdt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de aankoop van een voertuig, als het verkopende bedrijf geen schriftelijke garantie heeft gegeven;</li> <li>• een onrechtmatige daad van een verzekerde. Een verzekerde doet bewust of onbewust iets waardoor een ander schade lijdt. Het veroorzaken van de schade is aan verzekerde te verwijten. De ander eist van verzekerde een vergoeding van zijn geleden schade;</li> <li>• overheidshandelen, -maatregelen, -beschikkingen en -besluiten. Bijvoorbeeld als een verzekerde het niet eens is met regels die voor iedereen gelden;</li> <li>• een conflict met iemand die volgens deze voorwaarden ook verzekerd is op deze verzekering. In dat geval krijgt alleen de verzekeringnemer rechtsbijstand;</li> <li>• een strafzaak maar er nog niet tot een dagvaarding is overgegaan;</li> <li>• als u bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• als u in een strafzaak wordt verdacht van strafbare feiten. Als later uit het vonnis blijkt dat u volledig wordt vrijgesproken, worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. Wel verzekerd is als u in een strafzaak wordt verdacht van strafbare feiten in geval van dood/ letsel door schuld en/of doorrijden na een aanrijding;</li> <li>• geschillen die gaan over de invordering van een rijbewijs. Als de bestuurder wordt vrijgesproken dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;</li> <li>• een conflict met ons over het onderdeel Rechtsbijstand, bijvoorbeeld over uitleg en toepassing van de voorwaarden. In dat geval kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van artikel 7.3. 'Wat is de geschillenregeling?';</li> <li>• situaties waarbij u uw behoefte aan rechtsbijstand kon voorkomen maar dat niet heeft gedaan. Of situaties waarbij u bewust schade heeft veroorzaakt;</li> <li>• schade als u een beroep zou kunnen doen op een andere verzekering. Of als deze verzekering niet bestaan had, beroep zou kunnen doen op een andere verzekering;</li> <li>• rijles, verhuur of betaald personen- en goederenvervoer;</li> <li>• fouten van een externe deskundige die namens een verzekerde optreedt;</li> <li>• het gebruik van alcohol, opwekkende of bedwelmende middelen, drugs of medicijnen. En als de bestuurder hierdoor het voertuig niet goed kon besturen, of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden. Daarvan is in ieder geval sprake als het wettelijk toegestane maximum (promillage/ugl) is overschreden. Als de bestuurder een bloedproef of adem-analyse weigert, dan gaan wij ervan uit dat deze niet mocht rijden en is dit niet verzekerd.</li> </ul> <p>De verzekering geldt ook niet als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er sprake is van uitstel van betaling of als u in staat van faillissement verkeert. Ook verweer tegen een aanvraag tot faillissement of uitstel van betaling is niet verzekerd;</li> <li>• u verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Of als verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.</li> </ul> <p>In artikel 9. 'Wat is niet verzekerd?' van de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>

<p><b>Wat is de hoogte van de vergoeding?</b></p>	<p>De kosten van advies en behandeling door de eigen medewerkers van de uitvoeringsinstantie worden onbeperkt betaald.</p> <p>Verder worden de kosten van rechtsbijstand betaald tot een bedrag van € 50.000 per geval. De uitvoeringsinstantie betaalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kosten van de in overleg met hen ingeschakelde externe deskundigen, bijvoorbeeld een expert of een advocaat;</li> <li>• de kosten van de door de eigen of externe deskundigen genomen maatregelen;</li> <li>• de kosten van getuigen, als dit door de rechter is toegewezen;</li> <li>• de proceskosten van u en van de tegenpartij, voor zover die door een onherroepelijk vonnis betaald moeten worden;</li> <li>• de kosten van het uitvoeren van een vonnis, maximaal 5 jaar nadat dit vonnis definitief is geworden;</li> <li>• noodzakelijke reis- en verblijfkosten, als u persoonlijk moet verschijnen voor een buitenlands gerecht.</li> </ul> <p>Doet u een beroep op rechtsbijstand en hebben anderen ook een belang hierbij? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen de kosten van rechtsbijstand voor uw deel, in verhouding tot het totaal aantal belanghebbenden.</p>
<p><b>Wat moet u verder nog weten?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn de kosten van rechtsbijstand hoger dan uw schade? Dan heeft de uitvoeringsinstantie het recht uw schade te betalen. U krijgt dan geen rechtsbijstand.</li> <li>• Heeft iemand anders de schade toegebracht en is deze niet in staat om de schade te betalen? Dan betaalt de uitvoeringsinstantie deze schade aan u. De uitvoeringsinstantie betaalt in zo'n geval maximaal € 1.250. Het moet wel vaststaan dat u recht heeft op de vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoedt kan krijgen.</li> <li>• Is het onduidelijk of er wel echt een juridisch probleem is? Dan moet u een rapport door een deskundige laten opmaken. Hierin moeten oorzaak, veroorzaker en gevolgen van de schade staan. Als dit rapport aantoont dat er een juridisch probleem is, neemt de uitvoeringsinstantie deze in behandeling.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie betaalt soms kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten voor een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen.</li> </ul>

### 7.1. Van wie krijgt u de rechtsbijstand?

#### Wie helpt u?

De rechtsbijstand krijgt u van de medewerkers van de uitvoeringsinstantie. De uitvoeringsinstantie beslist of een eigen medewerker of externe deskundige uw zaak behandelt. Een externe deskundige is een advocaat of een andere persoon die verstand heeft van uw zaak. Als uw zaak niet behandeld mag of kan worden door een eigen medewerker van de uitvoeringsinstantie, mag u zelf een advocaat kiezen. Wanneer u geen voorkeur hebt, zal de uitvoeringsinstantie een advocaat kiezen. De uitvoeringsinstantie geeft de advocaat namens u opdracht. De uitvoeringsinstantie bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. Wij betalen alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

#### Wilt u een beroep doen op rechtsbijstand en is uw tegenpartij ook bij ons verzekerd?

Dan mag u een externe deskundige kiezen die de uitvoeringsinstantie namens u opdracht zal geven.

#### Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige?

Deze kosten van een andere externe deskundige komen alleen voor vergoeding in aanmerking na toestemming van de uitvoeringsinstantie.

### 7.2. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?

Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door TVM rechtshulp. In dat geval gelden de volgende regels:

- als het gaat om een geschil tussen u en één van de medeverzekerden op deze verzekering, heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp;
- als het gaat om een geschil tussen twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door TVM rechtshulp;
- als het gaat om een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

### 7.3. Wat is de geschillenregeling?

Is er een blijvend geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de verder te verlenen juridische bijstand en u komt er samen niet uit? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand. U kunt dan uw zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. De Uitvoeringsinstantie betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf verder behandelt zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Deze externe deskundige zal nooit de advocaat zijn die u geadviseerd heeft of een kantoorgenoot van deze advocaat.

Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het verzekerde bedrag.



Is de advocaat het met u eens? En mag of kan de uitvoeringsinstantie uw zaak niet behandelen? Dan moet u een andere advocaat vragen om de procedure voort te zetten. Deze andere advocaat mag niet werkzaam zijn bij hetzelfde advocatenkantoor als de advocaat die het geschil heeft beoordeeld. Als u geen andere advocaat vraagt, dan betaalt de uitvoeringsinstantie alleen als u aan het eind van de procedure gewonnen heeft.

#### **7.4. Heeft u andere klachten over de behandeling van uw zaak?**

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar [klachtenloket@tvm.nl](mailto:klachtenloket@tvm.nl).

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht melden bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon +31(0)70 333 89 99, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Als u van de rechter gelijk krijgt, vergoeden wij alsnog de redelijk gemaakte kosten.

#### **7.5. Mogen wij de premie wijzigen?**

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie voor dit onderdeel aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

U kunt de verzekering niet beëindigen als u niet akkoord gaat met deze wijziging.



