

voorwaarden doorlopende reisverzekering

0515
annuleringskosten

Deze voorwaarden beschrijven het dekkingsonderdeel *annuleringskosten* van uw doorlopende reisverzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op bij annulering van uw *reis*.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 2: Wat dekt uw annuleringsverzekering?
- Pagina 2: Wat dekt uw annuleringsverzekering nooit?
- Pagina 3: Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?
- Pagina 4: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 5: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u door als u de reis moet annuleren?

- >> Moet u de *reis* annuleren? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
 - ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*);
 - ▶ u kunt een *claim* schriftelijk of online indienen met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade reis'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
 - ▶ als u naar het buitenland verhuist;
 - ▶ als uw gezinssituatie die op de polis staat verandert.

Let op: u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.



Wat dekt uw annuleringsverzekering?

>> Uw verzekering vangt financiële gevolgen op bij annulering van uw *reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Wat dekt uw verzekering?

Uw verzekering dekt wereldwijd de *annuleringskosten* van een *verzekerde* door:

- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *verzekerde* of zijn *familielid*;
- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een persoon in het buitenland bij wie een *verzekerde* zou overnachten. En dit is hierdoor niet meer mogelijk;
- ▶ een complicatie bij zwangerschap of bestaande ziekte van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ een noodzakelijke operatie van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ dat een *verzekerde* een verplichte inenting voor een *reis* op medisch advies niet mag hebben;
- ▶ ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde*. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is;
- ▶ *schade* aan het *vakantieverblijf* van een *verzekerde*. En verblijf daar of ergens anders is niet mogelijk;
- ▶ werkloosheid van een *verzekerde* door gedwongen ontslag na een vast dienstverband;
- ▶ het accepteren door een werkeloze *verzekerde* van een dienstverband van minstens 16 uur per week en een minimale duur van een half jaar. Waarbij persoonlijke aanwezigheid noodzakelijk is;
- ▶ uitval van het *vervoermiddel* binnen 30 dagen voor het begin van de *reis*. En een reparatie of vervangend voertuig kan niet meer op tijd geregeld worden;
- ▶ het krijgen van een huurwoning waarvan de huur ingaat tijdens de *reis* of binnen 30 dagen hiervoor;
- ▶ het niet krijgen van een benodigd visum en dit is niet de schuld van een *verzekerde*;
- ▶ een herexamen van de middelbare school dat een *verzekerde* alleen tijdens de *reis* kan doen;
- ▶ een echtscheiding of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract van een *verzekerde*;
- ▶ vertraging in vertrek of aankomst van meer dan 8 uur van een vliegtuig, bus, trein of boot. Maar alleen als de *reis* langer dan 3 dagen duurt;
- ▶ een *gebeurtenis* die een *reisgenoot* overkomt. Maar alleen als deze *gebeurtenis* gedekt is onder de annuleringsdekking.



Wat dekt uw annuleringsverzekering NOOIT?

>> **Uw verzekering dekt NOOIT annuleringskosten:**

- ▶ veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na de einddatum van uw verzekering;
- ▶ als de ingangsdatum van de verzekering meer dan 7 dagen na het boeken van de *reis* ligt;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ in verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd heeft hier niet heen te reizen. Zie ook rijksoverheid.nl/reisadviezen. **Let op:** Dit geldt niet als een *verzekerde* aantoont dat hij dit niet kon weten of al in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet vergoed wordt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorismeschaden (NHT). Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door een *gebeurtenis* die bij afsluiten van uw verzekering of boeken van een *reis* te voorzien was;
- ▶ door uitval van een *vervoermiddel* doordat deze *uit zichzelf stuk gaat*.

Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een *claim* aan ons doorgeeft?

Wij stellen dan vast wat er gebeurd is. En hoe groot uw *claim* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *claim* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een uitkering te doen.

2

Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *annuleringskosten*?

De grootte van de uitkering voor gedekte *annuleringskosten* is verschillend in een aantal situaties. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Annuleert een *verzekerde* zijn *reis* voor vertrek? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* voor deze *verzekerde*. Wordt een deel terugbetaald door degene bij wie de *reis* is geboekt? Dan halen wij dat er van af;
- ▶ Beëindigt een *verzekerde* de *reis* voortijdig of moet deze de *reis* onderbreken? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van de gemiste reisdagen van deze *verzekerde*;
- ▶ Is er sprake van een ziekenhuisopname van een *verzekerde* met minstens één overnachting? Dan vergoeden wij voor alle verzekerden alleen het deel van de *reissom* van de dagen van opname;
- ▶ Heeft een *verzekerde* meer dan 8 uur vertraging van een vliegtuig, bus, trein of boot naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij bij een vertraging tot 20 uur alleen het deel van de *reissom* van één dag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van twee dagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van drie dagen.

Voor annuleringskosten geldt een maximaal verzekerd bedrag per persoon per *reis*. Dit bedrag staat op de polis. Wij keren nooit meer uit dan dit bedrag voor *annuleringskosten*.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 6.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u een jaar na de ingangsdatum op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een schade is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of een andere verzekerde;
- ▶ bij veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de verzekeringnemer een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij schade of een ongeval geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een ongeval of een schade. Of 3 jaar na een ongeval of nadat een schade is ontstaan en u hebt dit niet bij ons gemeld.

Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag altijd de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 6.



Begrippenlijst

Annuleringskosten zijn kosten van annulering, onderbreking of voortijdige beëindiging van een *reis*.

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Claim is een verzoek om *annuleringskosten* te vergoeden.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Familielid is een kind, ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of *partner*.

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als 1 *gebeurtenis*.

Gebruikelijke belkosten zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Opzet is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.

Partner is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of de *partner* met wie een *verzekerde* duurzaam samenwoont.

Reis is een verblijf buiten de woonplaats. Een *reis* begint als een *verzekerde* of zijn bagage zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een *reis* in Nederland moet minstens 1 geboekte overnachting hebben. Onder *reis* verstaan *wij* niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.

Reisgenoot is een ander met wie een *verzekerde* samen een *reis* maakt en geboekt heeft of van plan is te maken.

Reissom is het bedrag dat voor het begin van de *reis* betaald is of betaald moet worden voor het geboekte of gereserveerde *vakantieverblijf* of vervoer.

Schade is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

U is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en heeft de premie betaald.

Uit zichzelf stuk gaat is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak* zelf.

Vakantieverblijf is het verblijf van een *verzekerde* op de reisbestemming. Onder *vakantieverblijf* verstaan *wij* niet een gehuurde camper, toercaravan, vaartuig of bijbehorende *zaak*.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Vervoermiddel is een motorvoertuig, fiets, bromfiets of pleziervaartuig waarmee een *verzekerde* het grootste deel van de *reis* maakt. Onder *vervoermiddel* verstaan *wij* ook een caravan of aanhanger.

Verzekerde is een persoon die als *verzekerde* op de polis staat.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.