

Voorwaarden kortlopende reisverzekering standaard dekking

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis*. Daarnaast kunt u zich aanvullend verzekeren voor het dekkingsonderdeel *wintersport* en onderwatersport.

Hebt u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *claim* door?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw kortlopende reisverzekering?
- >> Pagina 3: Wat dekt uw kortlopende reisverzekering nooit?
- >> Pagina 4-6: Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?
- >> Pagina 7: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 8-9: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *claim* door?

Bij een ernstige ziekte, *ongeval*, operatie of ziekenhuisopname moet u binnen 24 uur contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst. U moet dit ook bij uw zorgverzekeraar melden. De ABN AMRO Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*) of vanuit het buitenland onder telefoonnummer +31 26 400 23 45.

Overkomt een *verzekerde* tijdens een *reis* iets dat uw verzekering dekt? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*);
- ▶ u kunt een *claim* schriftelijk of online indienen met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden '*schade reis*'.



Wat dekt uw kortlopende reisverzekering?

Uw verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn.

Uw verzekering bestaat uit verschillende onderdelen en geldt in *Europa*. De dekking en het dekkinggebied zijn afhankelijk van de keuze die *u* hebt gemaakt en staan op uw polis.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*?

Uw verzekering dekt tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*:

- ▶ *hulpverlening* bij een *ongeval*, ziekte, ziekenhuisopname of overlijden van een *verzekerde*;
- ▶ *hulpverlening* bij voortijdige terugreis van een *verzekerde* naar Nederland of bij uitval van het *vervoermiddel* of de bestuurder hiervan;
- ▶ *schade* aan *bagage* van een *verzekerde*;
- ▶ een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*;
- ▶ *geneeskundige kosten* gemaakt in het buitenland door ziekte of *ongeval* van een *verzekerde* tijdens een *particuliere reis* in het buitenland;
- ▶ *onvoorziene kosten* van een *verzekerde*. Let op: Dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:
 - een ziekte of *ongeval* van een *verzekerde*;
 - overlijden in het buitenland of vermissing van een *verzekerde*;
 - het uitvallen van een *verzekerde* als enige bestuurder van het *vervoermiddel* van een *verzekerde*;
 - uitval van het *vervoermiddel* tijdens een *reis* en reparatie van het *vervoermiddel* is niet binnen twee dagen mogelijk. Let op: Dit is ook gedekt bij uitval binnen twee dagen voor het begin van een *reis*;
 - *schade* aan een *vakantieverblijf* en een *verzekerde* is hiervoor aansprakelijk;
 - onherstelbare *schade* aan een tent die een *verzekerde* tijdens een *reis* gebruikt;
 - langer verblijf door staking, grenssluiting of *natuurramp*;
 - meer dan 8 uur vertraging in de aankomst van de *bagage* op de reisbestemming bij de heenreis;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van een *familie lid* van een *verzekerde* of *reisgenoot*;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of *reisgenoot*. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is.

Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* als *u* ook het onderdeel *wintersport* en *onderwatersport* verzekerd hebt?

Staat op de polis dat *u* dekking voor *wintersport* en *onderwatersport* hebt? Dan geldt de dekking van uw verzekering ook tijdens het beoefenen van een *wintersport* of *onderwatersport* door een *verzekerde*. En dekken *wij* de huurkosten van een *verzekerde* van een *winter- of onderwatersportuitrusting* na diefstal of beschadiging van deze uitrusting.



Wat dekt uw kortlopende reisverzekering nooit?

Uw verzekering dekt **NOOIT schade, een uitkering voor een ongeval of kosten:**

veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na einddatum van uw verzekering. Let op: Duurt uw *reis* langer door een gedekte *gebeurtenis*?

- ▶ Dan geldt de dekking tot de eerst mogelijke terugkeer van een *verzekerde* in zijn woonplaats in Nederland;
- ▶ in verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd heeft hier niet heen te reizen. Zie ook rijksoverheid.nl/reisadviezen. Let op: Dit geldt niet als een *verzekerde* aantoonbaar dat hij dit niet kon weten of al in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ door of tijdens het beoefenen van een *wintersport* of onderwatersport door een *verzekerde*. Let op: Staat op de polis dat u dekking voor *wintersport* en onderwatersport hebt? Dan geldt dit niet;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*;
- ▶ door het uitvoeren van lichamelijk beroepsmatig of bedrijfsmatig werk;
- ▶ doordat een *verzekerde* onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- ▶ doordat een *verzekerde* opzettelijk meedoet aan een vechtpartij of een *gevaarlijke sport* beoefent;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet vergoed wordt door de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij Terrorismeschaden (NHT). Zie ook terrorismeverzekerd.nl.

Uw verzekering dekt **NOOIT schade aan bagage:**

- ▶ veroorzaakt of ontstaan doordat een *verzekerde* onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de *schade* te voorkomen of te beperken;
- ▶ tijdens een *reis* met een vliegtuig, bus, trein of boot voor de *kostbare bagage* die niet als handbagage meegenomen is door een *verzekerde*;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ door diefstal uit een motorrijtuig zonder braakschade;
- ▶ door diefstal uit een motorrijtuig als van buitenaf te zien was dat hierin *bagage* zat;
- ▶ die *uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet;
- ▶ door inbeslagname of onteigening door de overheid;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie of ongedierte of die alleen bestaat uit *ontsiering*.

Uw verzekering dekt **NOOIT een uitkering voor een ongeval:**

- ▶ veroorzaakt of erger geworden door een bestaande ziekte of aandoening van een *verzekerde*;
- ▶ door krankzinnigheid, zelfdoding of een poging tot zelfdoding van een *verzekerde*;
- ▶ door een luchtreis waarbij een *verzekerde* de piloot is;

Uw verzekering dekt **NOOIT onvoorziene kosten:**

- ▶ door uitval van een *vervoermiddel* omdat deze niet goed onderhouden of te zwaar beladen is;
- ▶ door *schade* aan een tent die *uit zichzelf stuk gaat*;
- ▶ door een niet gedekt *ongeval*;
- ▶ die niet redelijk of niet noodzakelijk zijn.

Uw verzekering dekt **NOOIT geneeskundige kosten:**

- ▶ die niet *medisch noodzakelijk* zijn of die uitgesteld kunnen worden tot terugkeer in Nederland;
- ▶ van een *verzekerde* die geen Nederlandse zorgverzekering heeft;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ die voor het begin van een *reis* te verwachten waren;
- ▶ van een gebitsprothese, implantaat of gemaakt in een rust- of hersteloord;
- ▶ door een niet gedekt *ongeval*.

Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een *claim* aan ons doorgeeft?

Wij stellen dan vast wat er gebeurd is. En hoe groot uw *claim* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben en u toont uw *schade* aan. Is er sprake van vermissing van *bagage* of een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie, hoteldirectie of vervoersonderneming. Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een uitkering te doen.

Soms vragen wij een *deskundige* ons te helpen de grootte van een *schade* vast te stellen. U mag zelf ook een *deskundige* inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze *deskundige* zou rekenen. Rekent uw *deskundige* meer? Dan beoordelen wij of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden wij niet.

Schakelen u en wij ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen uw *deskundige* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.

2

Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Raakt een *verzekerde* blijvend invalide door een *ongeval*? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

3

Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

4

Hoe bepalen wij de uitkering bij een gedekte *schade* aan *bagage*?

Om de uitkering te berekenen bepalen wij eerst het schadebedrag. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Is de *bagage* niet ouder dan 6 maanden? Dan is het schadebedrag de nieuwwaarde min de restwaarde;
- ▶ Is de *bagage* ouder dan 6 maanden? Dan is het schadebedrag de *dagwaarde* min de restwaarde.

Het berekende schadebedrag vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag. Tenzij de reparatiekosten lager zijn. In dat geval vergoeden wij de reparatiekosten. Wij mogen uw *schade* ook in natura vergoeden.

Voor de genoemde zaken gelden bij *schade* aan *bagage* de volgende maximaal *verzekerde* bedragen per *reis*:

	Maximaal verzekerd bedrag
Totaal voor alle <i>bagage</i> samen	€ 1.400,- per <i>verzekerde</i>
▶ Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur	€ 500,- per <i>verzekerde</i>
▶ Computerapparatuur	€ 500,- per <i>verzekerde</i>
▶ Gehoorapparatuur of prothesen	€ 500,- per <i>verzekerde</i>
▶ Muziekinstrumenten of verrekijkers	€ 500,- per <i>verzekerde</i>
▶ Fietsen of rolstoelen	€ 500,- per <i>verzekerde</i>
▶ Surfkleiding, zeilplanken, opblaasbare of opvouwbare boten	€ 250,-
▶ Helmen, gereedschap of motorrijtuigaccessoires	€ 250,-
▶ Tijdens een <i>reis</i> gekochte of gekregen zaken	€ 350,-
▶ Lijfsieraden, (zonne)brillen of contactlenzen	€ 175,-
▶ Mobiele telefoons, smartphones of tablets	€ 175,-

Let op: Is de *bagage* niet meer te repareren? Dan mogen wij deze opvragen en daarna houden. Wordt verloren of gestolen *bagage* binnen zes weken teruggevonden? Dan moet u deze terug nemen. Hebt u hiervoor al een uitkering van ons gehad? Dan moet u dit terugbetalen.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 8.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval?

Voor de uitkering bij blijvende invaliditeit nemen wij het maximaal verzekerde bedrag als uitgangspunt. Dit maximaal verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht. Dit bedrag vermenigvuldigen wij met het invaliditeitspercentage van een verzekerde. Dit percentage stellen wij vast volgens de AMA-regels. Hierbij houden wij geen rekening met een beroep of hobby. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval worden vastgesteld door een onafhankelijk arts.

Overlijdt een verzekerde voor het invaliditeitspercentage is vastgesteld? En komt dit niet door het gedekte ongeval? Dan keren wij een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

Let op: Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide? En is zijn functieverlies door het ongeval toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

De definitieve uitkering voor blijvende invaliditeit stellen wij vast zodra deze niet meer wijzigt. Dit gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na het ongeval. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen wij de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente. Het berekende bedrag voor blijvende invaliditeit keren wij aan u uit.

Overlijdt een verzekerde door een ongeval? Dan keren wij het verzekerde bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Het verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht.

Voor een uitkering door een ongeval gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per verzekerde per reis:

	Maximaal verzekerd bedrag
blijvende invaliditeit door een ongeval	€ 30.000,-
overlijden door een ongeval	€ 10.000,-

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte onvoorziene kosten?

Gedekte onvoorziene kosten vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in onderstaand overzicht staat. Wij vergoeden hiervan het volgende:

- ▶ extra reiskosten van een verzekerde of de huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel;
- ▶ extra verblijfkosten van een verzekerde of de huur van een soortgelijk vervangend vakantieverblijf. De extra verblijfkosten door uitval van een vervoermiddel of door schade aan een tent zijn gedekt tot maximaal € 50,- per verzekerde per dag;
- ▶ het terugsturen van bagage van een verzekerde naar het woonadres in Nederland door een ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde;
- ▶ bezoekkosten bij een ziekenhuisopname van een verzekerde;
- ▶ extra reis- of verblijfkosten voor overkomst van maximaal twee familieleden voor een bezoek van maximaal drie dagen aan een verzekerde bij een ernstige ziekte of ongeval;
- ▶ vervoer van het lichaam van een overleden verzekerde naar de woonplaats;
- ▶ een uitvaart van een overleden verzekerde in het buitenland en de reiskosten van familieleden hiervoor. Maar alleen als het lichaam van de overleden verzekerde niet naar Nederland vervoerd wordt;
- ▶ een opsporings- of reddingsactie na vermissing of een ongeval van een verzekerde;
- ▶ een voortijdige terugreis van een verzekerde door overlijden, levensbedreigende ziekte of ongeval van een familielid. Of door ernstige schade aan een woning of bedrijf van een verzekerde. De kosten om daarna binnen een maand weer naar de reisbestemming te reizen vallen hier ook onder;
- ▶ vooruitbetaalde en ongebruikte skikosten of duikkosten van een verzekerde die niet meer kan skiën of duiken door een ongeval, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis;
- ▶ schade aan een gehuurd vakantieverblijf waarvoor een verzekerde aansprakelijk is;
- ▶ extra telefoonkosten;
- ▶ kleding of toiletartikelen doordat de bagage van een verzekerde meer dan 8 uur te laat aankomt op de reisbestemming op de heen- en doorreis.

Voor *onvoorziene kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *reis*:

	Maximaal verzekerd bedrag
kosten van een opsporings- of reddingsactie	€ 45.000,- per <i>verzekerde</i>
kosten van een uitvaart in het buitenland van een <i>verzekerde</i> en reiskosten van familieleden hiervoor	€ 5.000,-
kosten door uitval van het <i>vervoermiddel</i>	€ 1.600,-
kosten bij <i>schade</i> aan een <i>vakantieverblijf</i> of tent	€ 700,-
bezoekkosten bij ziekenhuisopname van een <i>verzekerde</i>	€ 300,-
noodzakelijke aankopen tijdens een <i>reis</i>	€ 250,-
telefoonkosten anders dan voor de ABN AMRO Hulpdienst	€ 250,-

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *geneeskundige kosten*?

Gedekte *geneeskundige kosten* vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in onderstaand overzicht staat. Wij vergoeden dan het volgende:

- ▶ kosten van een arts of specialist;
- ▶ kosten van een ziekenhuisopname of operatie;
- ▶ kosten van vervoer van een *verzekerde* naar en van een arts of ziekenhuis;
- ▶ een röntgenopname of radioactieve bestralingen;
- ▶ voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen of behandelingen door een arts;
- ▶ tandartskosten voor spoedhulp of voor nabehandeling bij een *ongeval*;
- ▶ een prothese die binnen 1 jaar na een *ongeval* is voorgeschreven.

Voor *geneeskundige kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde* per *reis*:

	Maximaal verzekerd bedrag
tandartskosten	€ 500,-
kosten van een prothese	€ 700,-

Krijgt u één van bovenstaande kosten niet binnen een redelijke termijn vergoed van uw zorgverzekering? Dan schieten wij u dit bedrag voor zonder rente. U moet dan wel de rechten op vergoeding van deze kosten aan ons overdragen.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 8.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt automatisch op de einddatum. De einddatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons worden beëindigd bij fraude door *u* of een andere *verzekerde*.

Wanneer betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie voordat uw verzekering begint.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een *schade*. Of 3 jaar na een *ongeval* of nadat een *schade* is ontstaan en *u* hebt dit niet bij ons gemeld.

Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier staat op abnamro.nl. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
AMA-regels	zijn de laatst bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bagage	zijn alle privé zaken voor eigen gebruik meegenomen op reis door een verzekerde of die een verzekerde tijdens een reis bij zich heeft. Met <i>bagage</i> bedoelen wij ook reisdocumenten of een zaak die een verzekerde tijdens een reis koopt of huurt. Onder <i>bagage</i> verstaan wij niet: <ul style="list-style-type: none">▶ een motorrijtuig, vaartuig, luchtvaartuig, aanhangwagen of buitenboordmotor;▶ een caravan of vouwwagen. En alles wat daarbij hoort;▶ een zaak die verhuisd wordt;▶ kunst, antiek, verzamelingen, postzegels of foto's;▶ geld of geldswaardig papier;▶ andere documenten dan reisdocumenten.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Claim	is een verzoek om schade aan bagage, onvoorziene kosten of geneeskundige kosten te vergoeden of een verzoek om een uitkering voor een ongeval te doen.
Dagwaarde	is het bedrag dat nodig is om een zaak direct voor de schade te vervangen door een gelijke zaak in dezelfde toestand. Let op: Dezelfde toestand betekent ook dezelfde kwaliteit en ouderdom.
Delta Lloyd	is Delta Lloyd N.V. waar wij onderdeel van zijn.
Deskundige	is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Duikkosten	zijn kosten van duiklessen of de huur van duikapparatuur.
Europa	zijn alle landen van Europa. Onder Europa verstaan wij ook Rusland tot de oostgrens van de Oeral, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije en de eilanden van Spanje en Portugal.
Familieid	is een kind, ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of partner.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als 1 gebeurtenis.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Geneeskundige kosten	zijn de medisch noodzakelijke kosten voor artsen, tandartsen, specialisten, ziekenhuisopname en operatie. En de door een arts voorgeschreven röntgenopname, radioactieve bestralingen, medicijnen, verbandmiddelen, behandelingen en prothesen. En ook medisch noodzakelijk vervoer van u naar artsen en ziekenhuizen.
Gevaarlijke sport	is een sport met een meer dan normale kans op lichamelijk letsel. Onder een <i>gevaarlijke sport</i> vallen in ieder geval de volgende sporten: <ul style="list-style-type: none">▶ gevechtssporten;▶ ijshockey, bobsleeën, skeleton, speedskiën, speedraces, ski-jöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën of off piste skiën;▶ parachutespringen, bungeejumping, deltavliegen, kitesurfen, parasailing of hanggliding;▶ abseilen, bergbeklimming, wildwatervaren, canyoning, jetskiën of speleologie;▶ wedstrijden met een motorvoertuig of motorvaartuig.
Hulpverlening	is hulp door de ABN AMRO Hulpdienst.
Kostbare bagage	is de volgende bagage: <ul style="list-style-type: none">▶ Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur;▶ Computerapparatuur, mobiele telefoons, smartphones of tablets;▶ Lijfsieraden, geld, geldswaardig papier, (zonne)brillen of contactlenzen.
Medisch noodzakelijk	is noodzakelijk volgens een bevoegd arts en uitstel is niet mogelijk.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none">▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Motorvoertuig	is een personenauto of motor, die bestuurd mag worden met een Nederlands rijbewijs A of B/E.
Natuurramp	is een lawine, <i>overstroming</i> , insneeuwing of een andere <i>natuurramp</i> .
Ongeval	is een plotseling en onverwachts geweld waardoor een <i>verzekerde</i> lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de <i>verzekerde</i> inwerken. Onder <i>ongeval</i> verstaan <i>wij</i> ook: <ul style="list-style-type: none"> ▶ verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel; ▶ stikken, verdrinken, bevriezen of zonnesteek; ▶ wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een <i>ongeval</i>; ▶ tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing; ▶ complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een <i>ongeval</i>; ▶ lendenspit, spierverrekking of vertilling; ▶ een peesschedeontsteking, zweeps slag of tennisarm; ▶ huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp; ▶ plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof. Let op: vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder; ▶ een <i>ongeval</i> bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier; ▶ tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> - een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeistof; - een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Onvoorziene kosten	zijn de redelijke extra kosten die een <i>verzekerde</i> noodzakelijk moet maken door een onverwachte situatie of <i>gebeurtenis</i> .
Opzet	is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Particuliere reis	is een <i>reis</i> van een privépersoon voor ontspanning in de vrije tijd. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook vakantiewerk, opleiding of onbetaald vrijwilligerswerk tijdens een <i>reis</i> . Onder <i>particuliere reis</i> verstaan <i>wij</i> geen reizen met een zakelijk doel.
Partner	is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> of de huisgenoot met wie een <i>verzekerde</i> duurzaam samenwoont.
Reis	is een verblijf buiten de woonplaats. Een <i>reis</i> begint als een <i>verzekerde</i> of zijn <i>bagage</i> zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een <i>reis</i> in Nederland moet minstens 1 geboekte overnachting hebben. Onder <i>reis</i> verstaan <i>wij</i> niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.
Reisgenoot	is een ander met wie een <i>verzekerde</i> samen een <i>reis</i> maakt of van plan is te maken.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
Skikosten	zijn kosten van skipassen, skiliften, skihuur of skiles.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document staat op terrorismeverzekerd.nl .
U	is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en heeft de premie betaald.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf.
Vakantieverblijf	is het verblijf van een <i>verzekerde</i> op de reisbestemming. Onder <i>vakantieverblijf</i> verstaan <i>wij</i> niet een gehuurde camper, toercaravan, vaartuig of bijbehorende <i>zaak</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Vervoermiddel	is een <i>motorvoertuig</i> , fiets, bromfiets of pleziervaartuig waarmee een <i>verzekerde</i> het grootste deel van de <i>reis</i> maakt. Onder <i>vervoermiddel</i> verstaan <i>wij</i> ook een caravan of aanhanger.
Verzekerde	is een persoon die als <i>verzekerde</i> op de polis staat.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Winter- of onderwatersportspportuitrusting	zijn alle zaken die een <i>verzekerde</i> bij het beoefenen van de <i>wintersport</i> of onderwatersport nodig heeft.
Wintersport	is een sport op ijs of sneeuw die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> beoefent.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.

