

ABN-AMRO

Speciale voorwaarden 2-081997 Rechtsbijstandverzekering

De gemeenschappelijke voorwaarden en de speciale voorwaarden worden geacht één geheel te vormen. Indien en voorzover er sprake is van strijdigheid tussen de speciale voorwaarden en de gemeenschappelijke voorwaarden, prevaleren de speciale voorwaarden.

Artikel 1

Welke algemene regels gelden voor de verzekering?

1.1 Verzekeraar

De verzekeraar heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., verder in deze speciale verzekeringsvoorwaarden te noemen "ARAG". De verzekeraar garandeert nakoming door ARAG van de in deze speciale voorwaarden genoemde verplichtingen.

1.2 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

Aanspraak maken op rechtsbijstand kan in de eerste plaats degene die dit verzekeringscontract heeft afgesloten, de verzekeringnemer.

Daarnaast kunnen medeverzekerden aanspraak op rechtsbijstand maken.

Meeverzekerd zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Behoort iemand niet (meer) tot diens huishouden en/of woont hij niet meer op het adres van verzekeringnemer, dan kan hij geen aanspraak (meer) maken op rechtsbijstand. Uitzondering daarop zijn uitwonende studerende (dagstudie) ongehuwde kinderen; zij zijn wel op deze verzekering meeverzekerd.

Verder kunnen nabestaanden een beroep op de verzekering doen, voor het instellen van een vordering (op grond van artikel 6:108 BW) wegens het overlijden van een verzekeringnemer of verzekerde, als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

1.2 Wat gebeurt er bij geschillen tussen verzekerde personen op één verzekering?

Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep op deze verzekering doen. Een medeverzekerde kan geen beroep op de verzekering doen voor een geschil met de verzekeringnemer of een medeverzekerde op deze verzekering.

1.4 In welk gebied is er dekking?

Deze verzekering is opgebouwd uit onderdelen. Op uw verzekeringsbewijs staat vermeld welke onderdelen u verzekerd heeft. Per verzekerd onderdeel wordt bepaald in welk(e) land(en) rechtsbijstand wordt verleend en welke kosten worden vergoed. Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het dekkinggebied van toepassing is.

1.5 Waarvoor kunt u een beroep doen op de verzekeraar?

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een gebeurtenis, een onvoorziene situatie, voordoet die voor u zelf een juridisch geschil doet ontstaan. Als uitgangspunt geldt dat de rechtshulp door ARAG gegeven wordt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, gaat het er dus om vast te stellen welke (feitelijke) gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

U bent bijvoorbeeld van mening dat iemand op een bepaald moment onrechtmatig tegenover u heeft gehandeld (gebeurtenis), maar later ontstaat er een geschil over de vraag of er sprake is van onrechtmatig handelen en de gevolgen daarvan. Of het gaat om het strafbaar feit dood door schuld, dat op een bepaalde datum zou zijn gepleegd (gebeurtenis), waarvoor u later strafrechtelijk wordt vervolgd.

Of u stelt dat uw contractspartij zijn verplichtingen op een bepaald moment niet is nagekomen. Er is dekking als zo'n gebeurtenis zich voordoet tijdens de verzekeringsduur. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan dient de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering te vallen.

Er is geen dekking als blijkt dat u op het moment dat de verzekering gesloten werd redelijkerwijs kon voorzien dat er een gebeurtenis die voor u tot

een juridisch geschil kan leiden, zou ontstaan. De verzekeraar dient dit aan te tonen.

Bij elke verzekering, dus ook bij de rechtsbijstandverzekering, geldt immers als uitgangspunt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd zijn.

1.6 Wachtijd

Er is geen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen in de wachtijd. Dit is een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Voor het onderdeel verkeersrisico geldt geen wachtijd.

Op de wachtijd wordt geen beroep gedaan als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

1.7 Welke kosten zijn verzekerd?

Voor rekening van de verzekeraar komen de kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door een van haar medewerkers, de interne kosten.

Daarnaast vergoedt de verzekeraar de volgende externe kosten:

- de kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk of van een advocaat buiten dit netwerk. Als een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk uw zaak behandelt, worden echter alleen de kosten die gebruikelijk zijn voor een zaak, zoals de zaak die behandeld wordt, betaald;
- de kosten van andere externe deskundigen die door ARAG namens u zijn ingeschakeld, en de kosten die voortkomen uit door deze deskundige genomen maatregelen;
- noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlands gerecht moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen of deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voorzover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis, gedurende maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

1.8 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat de door u gemelde zaak slechts gedeeltelijk verzekerd is. In deze gevallen worden de kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

1.9 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een geldvordering op u (buitengerechtelijke kosten), wanneer komt vast te staan dat deze door u betaald moeten worden;
- kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als ARAG deze kosten al aan u had betaald, dient u ze, na ontvangst van derden, aan ARAG terug te betalen;
- Ook BTW-bedragen die u kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-aftrekken, worden niet vergoed;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

1.10 Wat doet de verzekeraar als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlandse autoriteit een waarborgsom verlangt, is de verzekeraar onder bepaalde voorwaarden bereid deze borgsom, tot een maximum van EUR 22.689,-, als renteloze lening voor te schieten.

Artikel 2 Behandeling van uw zaak

Uitgangspunt bij de behandeling van uw zaak is, dat dit gebeurt door een deskundige medewerker van ARAG. Namens u voert deze medewerker correspondentie met betrokken personen en instanties en treedt in onderhandeling met de tegenpartij. Indien nodig voert hij voor u een gerechtelijke procedure.

ARAG kan u voorstellen om de zaak door een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk te laten behandelen. Dit is een advocaat bij u in de

buurt, die deel uitmaakt van het ARAG-Advocatennetwerk. Dit netwerk bestaat uit kantoren die door ARAG speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid, waardoor u de garantie krijgt dat uw belangen goed worden behartigd. Als u met dit voorstel instemt, zal ARAG de stukken aan de advocaat doorsturen. Daarna neemt hij binnen twee werkdagen contact met u op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met u en houdt ook ARAG op de hoogte van de voortgang van uw zaak.

Stemt u niet in met het voorstel de zaak door een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk te laten behandelen, dan zal de kwestie door een medewerker van ARAG behandeld worden, of (ingeval van procesmonopolie of een belangenconflict) door een door u te kiezen advocaat.

Zowel de medewerker van ARAG als de netwerkadvoocaat zal met u overleg voeren over het plan van aanpak van de zaak, waarin een analyse van de zaak wordt gemaakt en, indien mogelijk, de bij de behandeling van de zaak te nemen stappen worden weergegeven. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover wordt met u overlegd.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, desgewenst dus buiten het advocatennetwerk van ARAG:

1 In artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf wordt bepaald dat wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, u het recht heeft zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te kiezen.

In de praktijk wordt door ARAG namens u alleen een advocaat ingeschakeld als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor volgens wettelijke regels vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is (procesmonopolie).

2 Indien zowel u als degene met wie u een geschil heeft, aanspraak op rechtsbijstand van ARAG heeft (belangenconflict).

De door u aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt door ARAG

namens u ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is komen uitsluitend advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

U dient ARAG regelmatig op de hoogte te houden van het verloop van de aan de advocaat uitbestede zaak. U hoeft dat echter niet zelf te doen, u kunt ook de advocaat machtigen om ARAG namens u over de voortgang van de zaak te informeren.

2.1 Redelijke kans van succes

De behandelaar zal onder meer aangeven of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Is het door u beoogde resultaat niet haalbaar, dan zal een alternatief, wel haalbaar, resultaat omschreven worden.

2.2 Afkoop

Als het belang van uw zaak dat rechtvaardigt, is het de verzekeraar toegestaan de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Door de schadeloosstelling vervalt voor de verzekeraar de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening in de desbetreffende zaak.

Artikel 3

In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In een aantal gevallen kunt u geen aanspraak (meer) maken op rechtsbijstand.

3.1 Te laat aanmelden

U kunt geen aanspraak op rechtsbijstand maken als de zaak zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak door deze handelwijze voor de verzekeraar aanzienlijk kostbaarder is geworden.

3.2 Een ander dan ARAG ingeschakeld

De regel is dat ARAG in voorkomende gevallen namens u een advocaat of andere externe deskundige inschakelt. Als u zonder toestemming van de verzekeraar of ARAG iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven, is uw aanspraak op rechtsbijstand vervallen. Dit houdt

dus ook in dat de verzekeraar de door u gemaakte kosten niet vergoedt.

3.3 Schending belangen

Indien u onjuiste informatie verschaft of niet de vereiste medewerking verleent bij de behandeling van de zaak, waaronder het (doen) informeren van ARAG over de voortgang van een zaak die op kosten van de verzekeraar bij een advocaat in behandeling is, vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand.

3.4 Minimumschadebedrag

U kunt geen aanspraak maken op de rechtsbijstandverzekering als de verwachte schade of het belang dat u heeft bij de zaak, een waarde vertegenwoordigt van minder dan EUR 226,-. Dit minimum schadebedrag geldt niet voor verkeersschaden.

3.5 Strafzaken

Voor strafzaken bestaat bij aanvang van de zaak geen aanspraak op rechtsbijstand. Wanneer de strafzaak eindigt met vrijspraak, ontslag van rechtsvervolgning of door de kennisgeving van de officier van justitie dat hij niet tot verdere strafvervolgning zal overgaan (sepot), worden achteraf de kosten van rechtsbijstand vergoed, zodra de uitspraak of beslissing onherroepelijk is. In dat geval dient u de zaak binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie bij de verzekeraar te melden. Dit in verband met de wettelijke termijn voor het namens u indienen van een verzoekschrift, waarmee de verzekeraar kan proberen de kosten van rechtsbijstand terug te vragen van de Staat.

Alleen strafzaken waarin u ten laste wordt gelegd schuld te hebben aan andermans dood of letsel kunt u wel direct melden. ARAG zal dan direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Bij deze strafzaken is er immers geen sprake van opzettelijk handelen.

3.6 Geschillen met de overheid

U kunt geen beroep op de rechtsbijstandverzekering doen voor geschillen met de overheid:

- over en in verband met het belastingrecht. Onder het belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;

- over wetten en regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden (algemeen verbindende rechtsregels).

3.7 Financieel onvermogen

Als uw zaak te maken heeft met het feit dat uw faillissement, of surséance van betaling is aangevraagd of als uw zaak direct te maken heeft met het feit dat u een vordering niet kunt betalen, dan biedt de rechtsbijstandverzekering geen dekking.

3.8 Overige uitsluitingen

Er is geen dekking voor zaken die te maken hebben met natuurrampen, molest en atoomkernreacties.

Als het gaat om een geschil dat oorspronkelijk van iemand anders was, maar via cessie, borgstelling, een regresrecht of iets dergelijks tot uw geschil is geworden, kunt u daarvoor geen aanspraak op rechtsbijstand maken.

Verder is op deze verzekering niet verzekerd het voeren van verweer tegen vorderingen tot schadevergoeding wegens een onrechtmatige daad die u zou hebben begaan. Ook niet verzekerd zijn geschillen die samenhangen met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteursrechten.

Geschillen over deze verzekering, zoals over de dekking of premiebetaling, dient u aan de burgerlijke rechter voor te leggen. Voor zulke geschillen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld zal de verzekeraar achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

Artikel 4

Verschil van mening over de behandeling Andere visie op de aanpak van de zaak

Het kan voorkomen dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die in uw zaak genomen moeten worden. Deze zijn opgenomen in het plan van aanpak van de zaak. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan moet dit verschil van mening op

een goede en zorgvuldige wijze worden opgelost, zonder dat uw zaak daarvan nadeel ondervindt.

Daartoe zal ARAG een door zowel ARAG als u erkende, onafhankelijke instantie bindend adviseur aanwijzen, die zal oordelen over het verschil van mening.

De beslissing van deze bindend adviseur is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van ARAG.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals reeds voorgesteld. Wanneer u de zaak toch volgens uw visie wilt voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en zult u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal de verzekeraar de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u vergoeden.

Als de bindend adviseur het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De bindend adviseur of een kantoorgenoot van hem mag de zaak niet verder behandelen.

Deze regeling geldt ook wanneer de zaak door een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk wordt behandeld.

Wanneer de zaak door een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk wordt behandeld, dan geldt de volgende regeling. Bent u het niet eens met de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u vergoeden.

Artikel 5 Premie-indexering

De premie die u jaarlijks voor deze verzekering betaalt, kan door de verzekeraar eenzijdig en op basis van dit contract worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor wordt de consumentenprijsindex voor alle huishoudens

van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd.

Deze verzekering is opgebouwd uit diverse onderdelen. Op uw verzekeringsbewijs staat vermeld welke van de onderstaande onderdelen van toepassing zijn.

Artikel 6 Consument & wonen

6.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Daaronder wordt verstaan alles wat u doet om uw eigen belangen te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

6.2 Aanspraak op rechtsbijstand

Verzekerd zijn de juridische geschillen waarmee u als particulier kunt worden geconfronteerd:

- geschillen die voortvloeien uit consumentenovereenkomsten, zoals koop, huur, reparatie, inkoop van diensten en dergelijke;
- geschillen die te maken hebben met wonen, zoals koop van onroerend goed, aannemingsovereenkomsten, huur van onroerend goed, burenenrechtelijke geschillen, onteigening;
- instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde;
- geschillen met de overheid:
 - terzake bouwvergunningen of vergunningen Wet Milieubeheer;
 - over besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de door u bewoonde of te bewonen woning aantasten;
 - over concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon.
- geschillen die voortkomen uit het personen- en familierecht, behalve als die te maken hebben met echtscheiding (zie verder onder de specifieke beperkingen);
- geschillen die voortvloeien uit erfenissen;
- strafzaken zoals omschreven in het algemene gedeelte van deze speciale voorwaarden.

6.3 Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerend goed moet het gaan om onroerend goed dat in Nederland is gelegen.

6.4 Wachtijd

Voor gebeurtenissen die zich tijdens de wachttijd van drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering hebben voorgedaan bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand.

De wachttijd geldt echter niet voor contractuele geschillen, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

6.5 Specifieke beperkingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- geschillen over ander onroerend goed dan dat wat u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen;
- geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder schriftelijke BOVAG-garantie of garantie van een erkende dealer;
- erfrechtelijke zaken, indien de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- zaken die te maken hebben met beleggingen, aandelen, effecten en andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen;
- geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

Artikel 7

Verkeersrisico

7.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer en
- als eigenaar van een vervoersmiddel.

Ook (andere) inzittenden van uw vervoermiddel en (andere) personen die met uw toestemming uw vervoermiddel besturen kunnen aanspraak op rechtsbijstand maken, als verkeersdeelnemer.

7.2 Aanspraak op rechtsbijstand

Gedekt zijn de geschillen die direct te maken hebben met de deelname aan het verkeer:

- het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde;
- strafzaken, zoals verder omschreven in het algemene gedeelte van deze speciale polisvoorwaarden;

- wanneer uw rijbewijs buiten een strafrechtelijke procedure (door het ministerie van verkeer & waterstaat) wordt ingevorderd;
- een verkeersongeval dat het directe gevolg is van een contractuele zaak.

7.3 Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

7.4 Specifieke beperkingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als u een motorrijtuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidritten;
- voor geschillen als eigenaar van een vervoersmiddel, wanneer u dit vervoersmiddel bedrijfsmatig exploiteert, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig. Hiervoor dient u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen af te sluiten.

Artikel 8

Inkomen

8.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van werknemer; daaronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft dan wel een sociale verzekeringsuitkering of pensioen ontvangt.

8.2 Aanspraak op rechtsbijstand

Verzekerd zijn de juridische geschillen waarmee u als werknemer kunt worden geconfronteerd:

- arbeidsrechtelijke geschillen met uw huidige of vroegere werkgever;
- geschillen die te maken hebben met uw aanstelling als ambtenaar;
- geschillen betreffende sociale verzekeringsuitkeringen;
- geschillen over pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;
- tuchtzaken die voortvloeien uit uw werkzaamheden in loondienst.

8.3 Wachttijd

Voor gebeurtenissen die zich tijdens de wachttijd van drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering hebben voorgedaan bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. De wachttijd geldt echter niet voor contractuele geschillen, indien de

overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

8.4 Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de Europese Unie.

8.5 Specifieke beperkingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst.