

# voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering

2014

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* waarvoor u aansprakelijk bent.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

## Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Hoe geeft u door dat iemand u aansprakelijk stelt?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- Pagina 2: Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering?
- Pagina 2: Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering nooit?
- Pagina 3: Wat gebeurt er als iemand u aansprakelijk stelt en wat keren wij uit?
- Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



## Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



## Hoe geeft u door dat iemand u aansprakelijk stelt?

- >> Stelt iemand u of een andere *verzekerde* aansprakelijk? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag);
  - ▶ u kunt de *schade* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade aansprakelijkheid'.



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
- ▶ als u naar het buitenland verhuist;
  - ▶ als uw gezinssituatie verandert.

**Let op:** Verhuist u naar het buitenland? Dan bent u daarna niet meer verzekerd. En eindigt de verzekering.



## Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering?

Uw verzekering dekt de *aansprakelijkheid* van *u* als particulier. Staan op uw polis meer verzekerden? Dan is de *aansprakelijkheid* als particulier van deze personen ook gedekt.

Onder de dekking van uw verzekering valt ook:

- ▶ *aansprakelijkheid* voor een logé van *u*, die zelf niet verzekerd is;
- ▶ *aansprakelijkheid* voor uw *huispersoneel* in verband met werk voor *u* of een andere *verzekerde*;
- ▶ *aansprakelijkheid* voor een (huis)dier van *u* of van een andere *verzekerde*;
- ▶ *schade* door een *vriendendienst* van *u* of een andere *verzekerde* als dit uw schuld of die van een andere *verzekerde* is.

**Let op:** De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



## Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering nooit?

### Uw verzekering dekt **NOOIT** *aansprakelijkheid* voor *schade*:

- ▶ aan een *zaak* van *u*, een andere *verzekerde* of een *ander* die op hetzelfde adres woont;
- ▶ aan digitale gegevens of software;
- ▶ door een onroerende *zaak* of stacaravan buiten Europa;
- ▶ door een onroerende *zaak* die langer dan 2 jaar leeg staat;
- ▶ door *opzet* of seksueel *gedrag* van *u* of een andere *verzekerde*. Ook als dit onder invloed van een *bedwelmend middel* is;
- ▶ door *opzet* of seksueel *gedrag* van een groep waar *u* of een andere *verzekerde* bij hoort. Ook als dit onder invloed van een *bedwelmend middel* is;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na het einde van uw verzekering;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan in verband met een bedrijfsmatige activiteit;
- ▶ veroorzaakt door een wapen waarvoor *u* of een andere *verzekerde* geen vergunning heeft;
- ▶ veroorzaakt door een wapen dat *u* of een andere *verzekerde* als jager gebruikt;
- ▶ als verhuurder, werkgever of werknemer. **Let op:** dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor uw *huispersoneel*;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ door of met een *motorrijtuig*, *vaartuig* of *luchtvaartuig*. **Let op:** dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor *schade* als passagier of door *joyriden* van uw minderjarige kind. Maar alleen als dit niet is gedekt op een andere verzekering;
- ▶ aan een *zaak* van een *ander* die *u* of een andere *verzekerde* *onder zich heeft*. **Let op:** dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor *schade*:
  - tot € 75.000,- door *brand* of *ontploffing* aan een huurwoning of vakantieverblijf die *u* of een andere *verzekerde* huurt;
  - tot € 25.000,- aan *inboedel* van een *ander* die *u* of een andere *verzekerde* *onder zich heeft*;
  - tot € 12.500,- aan een *motorrijtuig* of *vaartuig* van een *ander* tijdens *joyriden* van uw minderjarige kind;
  - tot € 10.000,- aan medische apparatuur, die *u* of een andere *verzekerde* geleend of gehuurd heeft.

## Wat gebeurt er als iemand *u* aansprakelijk stelt en wat keren *wij* uit?

1

### Wat doen *wij* als iemand *u* of een andere *verzekerde* aansprakelijk stelt?

Stelt iemand *u* of een andere *verzekerde* aansprakelijk? Dan moet *u* dit zo snel mogelijk aan ons melden. *Wij* stellen daarna vast wat er is gebeurd. En hoe groot de *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Werkt *u* of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van een *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren.

2

### Hoe bepalen *wij* of *aansprakelijkheid* van *u* of een andere *verzekerde* is gedekt?

Om te bepalen of *aansprakelijkheid* van *u* of een andere *verzekerde* is gedekt, gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

### Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de *schade* waarvoor *u* aansprakelijk bent of waarvoor een andere *verzekerde* aansprakelijk is. Hebt *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat ervan af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook direct regelen met de persoon die de *schade* heeft geleden.

Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit.

**Let op:** Mogen *wij* een *schade* niet betalen volgens nationale of internationale wetten of regels? Dan betalen *wij* de *schade* niet.

4

### Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als *aansprakelijkheid* is gedekt?

*Wij* vergoeden boven het *verzekerde* bedrag de wettelijke rente over de *schade* en de redelijke kosten van een *deskundige*.

*Wij* vergoeden ook andere kosten die *u* met onze toestemming maakt. Deze andere kosten zijn:

- ▶ noodzakelijke juridische kosten;
- ▶ een *zekerheidsstelling* tot maximaal € 50.000,-. *U* machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

---

### Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

---

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

---

### Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

---

### In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt u een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

---

### Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

---

### Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en u die niet bij ons hebt gemeld.

---

### Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

---

### Privacybescherming

*Wij* beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

---

### Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

---

### Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



## Begrippenlijst

**Aansprakelijkheid** is de wettelijke verplichting om *schade* te vergoeden.

**Ander** is een ander dan een *verzekerde*.

**Atoomkernreactie** is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

**Bedwelmend middel** is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

**Brand** is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan wij ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.

**Delta Lloyd** is Delta Lloyd N.V. waar wij onderdeel van zijn.

**Deskundige** is een deskundige persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

**Gebruikelijke belkosten** zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

**Gedrag** is een gedraging waarbij *u* of een andere *verzekerde* een of meerdere dingen doet of nalaat.

**Huispersoneel** is een persoon die bij *u* in dienst is en huishoudelijk werk voor *u* doet, uw tuin onderhoudt of *u* persoonlijk verzorgt.

**Inboedel** zijn alle verplaatsbare zaken van een particulier voor privégebruik. **Let op:** Met *inboedel* bedoelen wij niet een *motorrijtuig*, geld of een *zaak* die *u* huurt, pacht of leaset.

**Joyriden** is het besturen van een *motorrijtuig* of *vaartuig* zonder toestemming. En zonder de bedoeling dit te stelen of te houden.

**Luchtvaartuig** is een luchtvaartuig van meer dan 20 kilogram of een drone.

**Motorrijtuig** is een motorrijtuig dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met *motorrijtuig* bedoelen wij niet een elektrische fiets.

**Molest** is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

**Onder zich heeft** is rechtmatig gebruiken, lenen, bewaren of bewerken.

**Ontploffing** is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting:

- ▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;
- ▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

**Opzet** is opzettelijk *gedrag* gericht tegen een persoon of *zaak* dat niet mag volgens het recht.

**Schade** is een:

- ▶ materiële beschadiging of verlies van een *zaak*;
- ▶ aantasting van de gezondheid of letsel van een persoon, ook als die persoon daardoor overlijdt.

**U** is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

**Verbond van Verzekeraars** is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

**Vaartuig** is een vaartuig met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 16 m<sup>2</sup>.

**Verzekerde** is de persoon die als *verzekerde* op de polis staat.

**Vriendendienst** is het belangeloos doen van werk voor een particulier.

**Wij** is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

**Zaak** is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.

**Zekerheidsstelling** is een bedrag dat *u* van een overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de *schade*.