

Voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* waarvoor *u* aansprakelijk bent.

Hebt *u* vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (gebruikelijke belkosten).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft *u* door dat iemand *u* aansprakelijk stelt?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er als iemand *u* aansprakelijk stelt en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst



Hoe geeft *u* door dat iemand *u* aansprakelijk stelt?

Stelt iemand een *verzekerde* aansprakelijk? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ *u* kunt bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 7123;
- ▶ *u* kunt de *schade* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt *u* op abnamro.nl. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met de woorden 'schade aansprakelijkheid'.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *u* aan ons melden:

- ▶ als *u* naar het buitenland verhuist. Dan bent *u* daarna niet meer verzekerd en eindigt de verzekering;
- ▶ als uw gezinssituatie die op de polis staat wijzigt. Dan passen *wij* uw premie hierop aan.

Let op: *U* moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geeft *u* een verandering niet tijdig door? Dan kunt *u* bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering?

Uw verzekering dekt de *aansprakelijkheid* van u als particulier bij *schade*. Staan op uw polis meer verzekerden? Dan is de *aansprakelijkheid* van deze personen als particulier bij *schade* ook gedekt.

Onder de dekking van uw verzekering valt ook:

- ▶ *aansprakelijkheid* voor een logé van u, die zelf niet verzekerd is;
- ▶ *aansprakelijkheid* voor uw *huispersoneel* in verband met werk voor een *verzekerde*;
- ▶ *aansprakelijkheid* voor een (huis)dier van een *verzekerde*;
- ▶ *aansprakelijkheid* voor *schade* door het verlenen van vrijwillig hulp (EHBO) bij een ongeval of plotseling opkomende ziekte door een *verzekerde* met een medisch beroep. Let op: dit geldt niet als dit gedekt is of vergoed wordt op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering;
- ▶ *schade* door een *vriendendienst* van een *verzekerde* als dit zijn schuld is;
- ▶ *schade* door een *verzekerde* die sport of speelt. Let op: dit geldt niet voor *schade* van een medespeler of medesporter;
- ▶ *schade* door een *verzekerde* die bij een *ander* logeert of waarop een *ander* past. Let op: Dit geldt niet als de *ander* ook schuld heeft.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT *aansprakelijkheid* voor *schade*:

- ▶ aan een *zaak* van een *verzekerde* of een *ander* die op hetzelfde adres woont;
- ▶ aan digitale gegevens of software;
- ▶ door een onroerende *zaak*, woonboot of stacaravan buiten Europa;
- ▶ door een onroerende *zaak*, woonboot of stacaravan die langer dan 2 jaar leeg staat;
- ▶ als een *verzekerde* met *opzet* iets doet of niet doet waardoor *schade* ontstaat. De toegebrachte *schade* is vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer hierbij een normaal of te verwachten gevolg van wat een *verzekerde* doet of niet doet. Let op: is er geen dekking? Dan is er ook geen dekking voor *schade* die later nog ontstaat;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na het einde van uw verzekering;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan in verband met een bedrijfsmatige activiteit;
- ▶ veroorzaakt door een wapen waarvoor een *verzekerde* geen vergunning heeft;
- ▶ veroorzaakt door een wapen dat een *verzekerde* als jager gebruikt;
- ▶ als verhuurder, werkgever of werknemer. Let op: dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor uw *huispersoneel*;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ door of met een *motorrijtuig*, *vaartuig* of luchtvaartuig. Let op: dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor *schade* als passagier of door *joyriden* van uw minderjarige kind. Maar alleen als dit niet is gedekt op een andere verzekering;
- ▶ door of met een luchtvaartuig (waaronder ook een drone) van meer dan 25 kg. Let op: dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor *schade* door een deltavlieger, parasailer, parachute of paraglider;
- ▶ door of met een modelluchtvaartuig (waaronder ook een drone) van maximaal 25 kg behalve wanneer *verzekerde* zich houdt aan de Regeling Modelvliegen;
- ▶ aan een *zaak* van een *ander* die een *verzekerde* onder zich heeft. Let op: dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor *schade*:
 - tot € 75.000,- door *brand*, *ontploffing* of *uitstromend water* aan een huurwoning of vakantieverblijf die een *verzekerde* huurt;
 - tot € 25.000,- aan *inboedel* van een *ander* die een *verzekerde* onder zich heeft;
 - tot € 12.500,- aan een *motorrijtuig* of *vaartuig* van een *ander* tijdens *joyriden* van uw minderjarige kind;
 - tot € 10.000,- aan medische apparatuur, die een *verzekerde* geleend of gehuurd heeft.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6 en .

Wat gebeurt er als iemand *u* aansprakelijk stelt en wat keren *wij* uit?

1

Wat doen *wij* als iemand een *verzekerde* aansprakelijk stelt?

Stelt iemand een *verzekerde* aansprakelijk? Dan moet *u* dit zo snel mogelijk aan ons melden. *Wij* stellen daarna vast wat er is gebeurd en of de *schade* is gedekt. En hoe groot de *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Werkt een *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van een *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren.

2

Hoe bepalen *wij* of *aansprakelijkheid* van een *verzekerde* is gedekt?

Om te bepalen of *aansprakelijkheid* van een *verzekerde* is gedekt, gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de *schade* waarvoor een *verzekerde* aansprakelijk is. Is er *schade* aan een *zaak*? Dan nemen *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt voor de uitkering.

Geldt er een eigen risico? Dan trekken *wij* dat van de uitkering af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook in natura vergoeden. En *wij* mogen de *schade* ook direct regelen met de persoon die de *schade* heeft geleden.

Let op: Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit.

4

Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Wij vergoeden boven het *verzekerde* bedrag de wettelijke rente over de *schade* en de redelijke kosten van een *expert*.

Wij vergoeden ook andere kosten die *u* met onze toestemming maakt. Deze andere kosten zijn:

- ▶ noodzakelijke juridische kosten;
- ▶ een *zekerheidsstelling* tot maximaal € 100.000,-. *U* machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die *wij* eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, de voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?

Uw verzekering mag door *u* op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. *U* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd, of niet worden verlengd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door een *verzekerde*;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van *u* of een andere *verzekerde* ten opzichte van ons;
- ▶ als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt.

Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier staat op abnamro.nl. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6 en .

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale-Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aansprakelijkheid	is de wettelijke verplichting om <i>schade</i> te vergoeden.
Ander	is een <i>ander</i> dan een <i>verzekerde</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zegen, verkolen of broeien.
Dagwaarde	Dagwaarde is de nieuwwaarde van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving op basis van ouderdom. De afschrijvingslijst staat op abnamro.nl/afschrijvingslijst .
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Gedrag	is een gedraging waarbij een <i>verzekerde</i> een of meerdere dingen doet of nalaat.
Huispersoneel	is een persoon die bij <i>u</i> in dienst is en huishoudelijk werk voor <i>u</i> doet, uw tuin onderhoudt of <i>u</i> persoonlijk verzorgt.
Inboedel	zijn alle verplaatsbare zaken van een particulier voor privégebruik. Let op: Met <i>inboedel</i> bedoelen <i>wij</i> niet een <i>motorrijtuig</i> , geld of een <i>zaak</i> die <i>u</i> huurt, pacht of leaset.
Joyriden	is het besturen van een <i>motorrijtuig</i> of <i>vaartuig</i> zonder toestemming. En zonder de bedoeling dit te stelen of te houden.
Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met <i>motorrijtuig</i> bedoelen <i>wij</i> niet een elektrische fiets waarvoor geen rijbewijs verplicht is.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none">▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale-Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Onder zich heeft	is rechtmatig gebruiken, lenen, bewaren of bewerken.
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none">▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.
Opzet	is een handeling waarbij vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer een <i>verzekerde</i> iets doet of niet doet waarbij: <ul style="list-style-type: none">▶ het de bedoeling is schade te veroorzaken;▶ het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar het zeker, waarschijnlijk of mogelijk is dat er schade ontstaat; <p>Wanneer geldt opzet als uitsluiting?</p> <p>Opzet als uitsluiting geldt als een <i>verzekerde</i> zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ brandstichting, vernieling en beschadiging;▶ afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel gebeurt;▶ geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. <p>Daarnaast geldt opzet als uitsluiting bij:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ groepsaansprakelijkheid, waarbij een ander persoon in de groep waarvan <i>verzekerde</i> deel uitmaakt iets doet of niet doet;▶ alcohol en drugs, waarbij <i>verzekerde</i> zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat de eigen wil niet meer bepaald kon worden. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Schade	<p>is een:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i>; ▶ aantasting van de gezondheid of letsel van een persoon, ook als die persoon daardoor overlijdt.
U	is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Uitstromend water	<p>is water dat door een plotseling defect of verstopping:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties; ▶ stroomt uit het riool, aquarium of waterbed; ▶ uitstroomt doordat binnen de huurwoning of vakantieverblijf iets verstopt, bevroest of kapot gaat.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Vaartuig	is een <i>vaartuig</i> met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 20 m ² .
Verzekerde	is de persoon die als <i>verzekerde</i> op de polis staat.
Vriendendienst	is het belangeloos doen van werk voor een particulier.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zekerheidsstelling	is een bedrag dat <i>u</i> van een overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de <i>schade</i> .

