

Deze voorwaarden beschrijven de ongevallenverzekering van *je* studentenverzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit bij blijvende invaliditeit of overlijden van een *verzekerde* door een *ongeval*.

Heb *je* nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Hoe geeft *je* een *ongeval* door?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?
- Pagina 2: Wat dekt *je* ongevallenverzekering?
- Pagina 2: Wat dekt *je* ongevallenverzekering nooit?
- Pagina 3: Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit?
- Pagina 4: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geef *je* een *ongeval* door?

- >> Heeft een *verzekerde* een *ongeval* gehad? Geef dit dan zo snel mogelijk door via telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).



Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet *je* aan ons melden:
- ▶ als *je* als alleenstaande verzekerd bent en deze situatie verandert;
 - ▶ als *je* huishouden wordt uitgebreid met een inwonend kind;
 - ▶ als *je* verhuist naar het buitenland;
 - ▶ als *je* geen recht meer hebt op studiefinanciering.

Let op: *je* moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. *Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geef *je* de verandering niet door? Dan ben *je* niet meer verzekerd.



Wat dekt *je* ongevallenverzekering?

Blijvende invaliditeit of overlijden

Je verzekering dekt een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*.

Omscholingskosten

Raakt een *verzekerde* blijvend invalide door een *ongeval* en moet deze hierdoor een andere studierichting kiezen? Dan dekt *je* verzekering ook de noodzakelijke kosten van de omscholing.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die *je* verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat *je* verzekering wel dekt, maar ook wat *je* verzekering nooit dekt.



Wat dekt *je* ongevallenverzekering nooit?

Je verzekering dekt **NOOIT** een uitkering voor een *ongeval*:

- ▶ ontstaan of veroorzaakt voor het begin of na beëindiging van *je* verzekering;
- ▶ door *opzet* of een illegale activiteit van de *verzekerde*;
- ▶ ontstaan door een bestaande ziekte of aandoening van de *verzekerde* of als de gevolgen van het *ongeval* hierdoor erger worden;
- ▶ als medisch niet kan worden vastgesteld dat de *verzekerde* lichamelijk letsel heeft;
- ▶ als de *verzekerde* (mee)rijdt op een motor of scooter met een cilinderinhoud groter dan 50cc;
- ▶ als de *verzekerde* meedoet aan een wedstrijd of recordrit met een voertuig, fiets of paard;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ door het maken van een reis met een luchtvaartuig. **Let op:** dit geldt niet als de *verzekerde* passagier is in een vliegtuig;
- ▶ door een gletsjer- of hooggebergtetocht waarvan het gebruikelijk is om die met een gids te maken;
- ▶ door zelfmoord van de *verzekerde* of een poging daartoe;
- ▶ door krankzinnigheid, verstandsverbijstering of een beroerte van de *verzekerde*;
- ▶ doordat de *verzekerde* opzettelijk meedoet aan een vechtpartij;
- ▶ door het beoefenen van een *gevaarlijke sport* door een *verzekerde*;
- ▶ door een *aardbeving*, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *atoomkernreactie* of *molest*;
- ▶ door *terrorisme* die niet vergoed wordt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ doordat de *verzekerde* onder invloed is van alcohol of een *bedwelmend middel*. **Let op:** dit geldt niet als de *verzekerde* dit gebruikt op voorschrift van een arts en de *verzekerde* zich aan dit voorschrift houdt.

Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit?

1

Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Raakt de *verzekerde* invalide door een *ongeval*? Dan moet *je* dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*. *Je* mag dit ook later melden. Maar nooit later dan 3 jaar na het *ongeval* en *je* moet dan aantonen dat:

- ▶ het *ongeval* is ontstaan of veroorzaakt na het begin en voor de beëindiging van *je* verzekering;
- ▶ de gevolgen van het *ongeval* niet erger geworden zijn door een ziekte of aandoening van de *verzekerde*.
- ▶ Overlijdt de *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

Wordt een *ongeval* te laat gemeld of kom *je* een andere verplichting uit deze voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* een uitkering weigeren.

2

Wat gebeurt er als een *ongeval* wordt doorgegeven?

Als een *ongeval* wordt doorgegeven stellen *wij* vast wat er is gebeurd.

Raakt de *verzekerde* invalide door een gedekt *ongeval*? Dan moet de *verzekerde* zich direct laten behandelen door een arts. Soms vragen *wij* een medisch adviseur om ons te helpen om informatie hiervoor te verzamelen. Of vragen *wij* om een medisch onderzoek. De *verzekerde* is dan verplicht om daaraan mee te werken.

Overlijdt de *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan moet de begunstigde ons alle informatie geven die *wij* nodig hebben. En toestemming geven voor onderzoek of sectie als *wij* dat vragen.

3

Hoe bepalen *wij* of een *ongeval* is gedekt?

Om te bepalen of een *ongeval* is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, *je* polis en de informatie die *wij* hebben ontvangen.

4

Hoe bepalen *wij* de grootte van de uitkering van een gedekt *ongeval* en wat keren *wij* uit?

De grootte van de uitkering is afhankelijk van de dekking. Hieronder lees *je* wat *wij* in welke situatie uitkeren bij een gedekt *ongeval*.

Blijvende invaliditeit

Voor een uitkering bij blijvende invaliditeit nemen *wij* het verzekerde bedrag op de polis als uitgangspunt. Dit bedrag vermenigvuldigen *wij* met het invaliditeitspercentage van een *verzekerde*. Dit percentage stellen *wij* vast volgens de *AMA-regels*. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door de behandelend arts. Bij de vaststelling houden *wij* geen rekening met een beroep of hobby. Was de *verzekerde* voor het *ongeval* gedeeltelijk blijvend invalide? Dan halen *wij* dat gedeelte van het invaliditeitspercentage af.

Overlijdt de *verzekerde* voordat *wij* het invaliditeitspercentage hebben vastgesteld? En is dat overlijden niet het gevolg van het gedekte *ongeval*? Dan keren *wij* een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

De grootte van de uitkering voor blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra vaststaat dat het invaliditeitspercentage niet meer wijzigt. Het vaststellen van de grootte van de uitkering gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na de datum van het gedekte *ongeval*. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan 2 jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met een rente van 6 procent.

Het berekende bedrag keren *wij* aan *je* uit.

Overlijden

Overlijdt de *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan keren *wij* het verzekerde bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Dit bedrag staat op de polis.

Omscholingskosten

Raakt een *verzekerde* blijvend invalide door een gedekt *ongeval* en moet deze hierdoor een andere studierichting kiezen? Dan keren *wij* de noodzakelijke kosten van omscholing uit tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op *je* polis.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint *je* verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag *je* verzekering door jou worden beëindigd?

Je verzekering mag door jou op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. *Je* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag *je* verzekering door ons worden beëindigd?

Je verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen *je* verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door jou of veranderingen die *je* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *je* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer wijzigt *je* verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen *wij* *je* verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van *je* verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* *je* verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meld *je* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die *wij* kiezen.

Ben *je* het niet eens met een wijziging? Dan kun *je* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doe *je* dat niet? Dan accepteert *je* de wijziging.

Wanneer en hoe betaal *je* de premie?

Je betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van *je* rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *je* een waarschuwing. Betaal *je* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *je* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval*. Of 3 jaar na een *ongeval* en *je* dit niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Heb *je* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kun *je* deze klacht bij ons indienen. *Je* kunt *je* klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vind *je* op abnamro.nl. *Je* vindt dit snel als *je* zoekt met het woord 'klachten'. Ben *je* niet tevreden met de uitkomst? Dan kun *je* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *Je* kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming

Wij beschermen *je* persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kun *je* vinden op verzekeraars.nl als *je* zoekt op 'gedragscode'. Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij* jou en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vind *je* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *je* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



Begrippenlijst

Aardbeving is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.

AMA-regels zijn de laatste bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bedwelmend middel is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Gebruikelijke belkosten zijn *je* gebruikelijke belkosten zonder opslag. *Je* telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Gevaarlijke sport is een sport met een meer dan normaal risico op letsel. Met een *gevaarlijke sport* bedoelen *wij* in ieder geval de volgende sporten:

- ▶ gevechtssporten;
- ▶ ijshockey, bobsleeën, skeleton, speedskiën, speedraces, ski-jöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën of off piste skiën;
- ▶ parachutespringen, bungeejumping, deltavliegen, parasailing of hanggliding;
- ▶ abseilen, wildwatervaren, canyoning, jetskiën of speleologie;
- ▶ wedstrijden met een motorvoertuig of motorvaartuig.

Je is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

Lendenspit is lumbago.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Ongeval is een plotseling en onverwachts geweld waardoor de *verzekerde* lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de *verzekerde* inwerken. Onder *ongeval* verstaan *wij* ook:

- ▶ verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel;
- ▶ stikken, verdrinken, bevroren of zonnesteek;
- ▶ wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een *ongeval*. **Let op:** Heeft de *verzekerde* een medisch beroep? Dan is infectie of bloedvergiftiging ook gedekt zonder *ongeval*;
- ▶ tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing;
- ▶ complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een *ongeval*;
- ▶ *lendenspit*, spierverrekking of vertilling;
- ▶ een *peesschedeontsteking*, *zweepslag* of *tennisarm*;
- ▶ huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp;
- ▶ plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof. **Let op:** vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder.
- ▶ tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door:
 - een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof;
 - een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.

Opzet is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering.

Overstroming is ook het buiten de oever treden van water.

Peesschedeontsteking is tendovaginitis crepetans.

Tennisarm is epicondylitis humeri.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van terrorisme is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Verzekerde is de persoon die als *verzekerde* op de polis staat.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Zweepslag is coup de fouet.