

Op deze verzekering zijn tevens de Gemeenschappelijke voorwaarden Pakketverzekering van toepassing. De Gemeenschappelijke voorwaarden Pakketverzekering en deze voorwaarden Autoverzekering 4-05 2008 worden geacht één geheel te vormen. Als en voor zover er sprake is van strijdigheid tussen de verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering 4-05 2008 en de Gemeenschappelijke voorwaarden Pakketverzekering gaan de voorwaarden Autoverzekering 4-05 2008 voor.

Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en Speciale Voorwaarden uit de voorwaarden Autoverzekering 4-05 2008 gelden de bepalingen uit de Speciale Voorwaarden.

### Inhoudsopgave

- 1 Algemene richtlijnen
- 2 Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering
- 3 Speciale Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid
- 4 Speciale Voorwaarden Casco
- 5 Speciale Voorwaarden Ongevallen Inzittendenverzekering
- 6 Speciale Voorwaarden Autorechtsbijstandverzekering
- 7 Speciale Voorwaarden Pechhulpverzekering Nederland
- 8 Speciale Voorwaarden Pechhulpverzekering Buitenland

### Algemene richtlijnen

#### Doorgeven van wijzigingen

Voor alle wijzigingen, vragen of opmerkingen met betrekking tot uw personenautoverzekering kunt u contact opnemen met ABN AMRO. Voorbeelden van belangrijke wijzigingen die u aan ons dient door te geven zijn:

- verhuizing;
- verkoop en/of aankoop van een andere personenauto;
- het aanbrengen of verwijderen van een LPG-installatie;
- het aanbrengen van extra voorzieningen (bijvoorbeeld trekhaak, schuifdak) in, aan of op de personenauto;
- een aaneengesloten verblijf van 60 dagen of langer in het buitenland met uw personenauto;
- verandering van het aantal opgegeven jaarlijks te rijden kilometers.

#### Schadeservice

ABN AMRO heeft met de door haar geselecteerde schadeherstelbedrijven voor personenauto's de volgende afspraken voor u gemaakt:

- met uitzondering van ruitvervangings wordt u geen standaard eigen risico in rekening gebracht als u een gedekte schade bij één van deze bedrijven laat repareren;
- u krijgt vier jaar garantie op de uitgevoerde reparatie;
- eventuele fabrieksgarantie wordt volledig overgenomen;
- bij een gedekte schade wordt het schadebedrag door ABN AMRO rechtstreeks aan de reparateur betaald, voor ruitvervangings geldt een eigen risico van EUR 75,-;
- tijdens de duur van de reparatie van de gedekte schade beschikt u gratis over een vervangende auto. U betaalt alleen de brandstofkosten. Bij een totaal verlies verklaring van uw personenauto krijgt u bovendien gedurende 5 dagen (aansluitend op de schadedatum) gratis de beschikking over een vervangende auto;
- op uw groene kaart (Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs) staan de voor u dichtstbijzijnde reparateurs vermeld.

#### Ruitschadeservice

ABN AMRO werkt samen met een aantal gespecialiseerde ruitschadeherstelbedrijven. Maak bij schade aan uw ruit gebruik

van de diensten van deze bedrijven. U heeft dan bij een ruitreparatie door middel van harsinjectie geen eigen risico. Bij ruitvervangings betaalt u slechts een eigen bijdrage van EUR 75,-. Heeft u een ruitschade, bel dan het telefoonnummer dat staat vermeld op de groene kaart. Maakt u geen gebruik van de met ABN AMRO samenwerkende schadeherstelbedrijven dan wordt er niet meer vergoed dan wat de verzekeraar betaald zou hebben als u naar een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf zou zijn gegaan en wordt een eigen risico van EUR 150,- in mindering gebracht.

#### Schademelding

Een schade moet u direct melden aan ABN AMRO. Daarvoor gebruikt u het telefoonnummer op de groene kaart.

#### Europees Schade Formulier

U dient bij schade het Europees Schade Formulier in te vullen en aan ABN AMRO te sturen. Laat een eventuele tegenpartij ook zijn/haar handtekening zetten op het Europees Schade Formulier. Vergeet u niet de achterkant van dit formulier in te vullen en ook uw handtekening te zetten.

### Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering

#### Artikel 1

##### Begripsomschrijvingen

##### Verzekerden:

- 1** verzekeringnemer;
- 2** de eigenaar, de houder, de gemachtigde bestuurder en de met de verzekerde personenauto vervoerde personen;
- 3** de werkgever van de onder 1 en 2 genoemde verzekerden, als hij volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt. Voor de werkgever geldt de verzekering slechts als de verzekerde die de schade veroorzaakt heeft, zelf recht aan de verzekering kan ontnemen.

##### Personenauto:

De op het verzekeringsbewijs naar merk en kenteken omschreven personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die door de fabrikant zijn aangebracht en een eventuele LPG-installatie.

##### Cataloguswaarde:

De in Nederland geadviseerde waarde (inclusief BTW, BPM, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage) van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk, type en in de uitvoering en uitrusting waarmee nieuwe personenauto's van hetzelfde merk en type zoals blijkt uit de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer af-fabriek werden geleverd, op het tijdstip waarop de personenauto voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten. Dit wordt vermeerderd met een eventueel aanwezige LPG-installatie.

##### Nieuwwaarde:

De cataloguswaarde, maar dan zoals deze geldt op het moment van de gebeurtenis waarvoor een beroep op deze verzekering wordt gedaan.

##### Extra voorzieningen en accessoires:

De niet in de cataloguswaarde op of aan de personenauto bevestigde en specifiek tot de personenauto behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen van de carrosserie, voor zover deze naar aard en omvang gebruikelijk zijn zoals bijvoorbeeld een trekhaak of schuifdak.

**Omvang van de dekking****2.1 Verzekeringsdekking**

De verzekering geeft dekking voor binnen de looptijd van de verzekering plaatshebbende gebeurtenissen en de daaruit voortvloeiende gevolgen zoals omschreven in de voorwaarden die volgens uw verzekeringsbewijs van toepassing zijn.

**2.2 Verzekeringsgebied**

De verzekering geldt voor de landen waarvoor het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart) van kracht is.

**2.3 Vervangend vervoer**

Zolang de personenauto in verband met reparatie, revisie of onderhoud tijdelijk wordt vervangen, geldt de verzekering – voor dezelfde risico's als voor de verzekerde personenauto – tevens voor een niet in eigendom van verzekerde zijnde vervangende gelijksoortige personenauto met een Nederlands kenteken, mits de vervangende personenauto niet door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop verzekerd zou zijn, als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Deze bepaling geldt gedurende maximaal 25 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de vervanging.

**Artikel 3****ABN AMRO Hulpdienst**

Recht op deze onderstaande diensten bestaat uitsluitend als onmiddellijk na het onheil de hulp wordt ingeroepen van de ABN AMRO Hulpdienst.

**3.1 Hulpverlening in Nederland**

Als door een ongeval, brand, diefstal of ander van buiten komend onheil de personenauto en/of aanhangwagen niet meer kan rijden of geen van de passagiers door het ongeval in staat of bevoegd is de personenauto te besturen, heeft de verzekerde recht op hulp en vergoeding van:

- de kosten van bewaken en stallen;
- de kosten van berging en vervoer van de beschadigde personenauto en/of de aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage, per taxi, naar één adres in Nederland.

**3.2 Hulpverlening in het buitenland**

Als door een ongeval, brand, diefstal of ander van buiten komend onheil de personenauto en/of aanhangwagen niet meer kan rijden of geen van de passagiers door het ongeval in staat of bevoegd is de personenauto te besturen, heeft de verzekerde recht op hulp en vergoeding van:

- de kosten van het vervoer van de beschadigde personenauto en/of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, als de personenauto of de aanhangwagen niet binnen vier werkdagen door middel van een noodreparatie zodanig gerepareerd kan worden dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is. In dat geval heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering óf vernietiging en vervoer van bagage naar één adres in Nederland;
- de kosten voor bewaken, slepen, bergen en stallen;
- de kosten van het vervoer van de bestuurder en passagiers naar een adres naar keuze in Nederland op basis van treinkosten tweede

klasse vermeerderd met de kosten van het vervoer per taxi naar en vanaf het dichtstbijzijnde station.

**Artikel 4****Zekerheidstelling**

Als een buitenlandse overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade, het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt voor invrijheidstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op de personenauto gelegd beslag, zal de verzekeraar deze zekerheid stellen tot maximaal EUR 50.000,-.

De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over de als zekerheid gestelde som te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. De verzekerden moeten tevens alle medewerking verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

**Artikel 5****Uitsluitingen****5.1 Opzet**

De verzekeraar vergoedt geen schade die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt dan wel met zijn goedgevonden is veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreeerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

**5.2 Atoomkernreacties**

Schade als omschreven in de Gemeenschappelijke voorwaarden Pakketverzekering.

**5.3 Molest**

Schade als omschreven in de Gemeenschappelijke voorwaarden Pakketverzekering.

**5.4 Ontbreken rijbevoegdheid**

Schade die ontstaan is terwijl de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig, voor het besturen van de personenauto (en eventueel aangekoppelde aanhangwagen of caravan), wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- de rijbevoegdheid bij rechterlijk vonnis is ontzegd;
- niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van de verzekerde personenauto.

**5.5 Alcohol en dergelijke**

Schade ontstaan terwijl de bestuurder van de personenauto tijdens de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hem/haar het besturen van de personenauto bij wet of overheid niet zou zijn toegestaan.

**5.6 Ander gebruik**

Schade ontstaan terwijl de personenauto was verhuurd, werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, lesdoeleinden of voor andere doeleinden dan aan de verzekeraar is opgegeven of door de wet toegestaan. Onder vervoer van personen wordt in dit verband niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woonwerkverkeer (het zgn. carpooling), het vervoer van en naar sportevenementen en dergelijke.

## 5.7 Snelheidsritten

Schade ontstaan tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden, -proeven of -ritten, tenzij het gaat om puzzelritten die geheel binnen Nederland plaatsvinden, niet langer dan 24 uur duren en waarbij het snelheidselement niet overweegt.

## 5.8 Terreinrijden

Schade ontstaan terwijl zonder noodzaak met de personenauto gereden wordt op plaatsen (bijvoorbeeld in het open terrein, door het water) waar doorgaans met voor het dagelijks gebruik bestemde personenauto's niet wordt gereden.

## 5.9 Niet gemachtigde bestuurder of inzittende

De aansprakelijkheid van personen die zich zonder toestemming van verzekeringnemer of de door hem gemachtigde bestuurder in de personenauto bevinden.

## 5.10 Zaken onder opzicht

De aansprakelijkheid voor schade aan de met de personenauto vervoerde zaken, met uitzondering van zaken behorende tot de particuliere huishouding van de passagiers.

## 5.11 Schade aan bestuurder

De aansprakelijkheid voor lichamelijk of geestelijk letsel toegebracht aan de bestuurder van de verzekerde personenauto.

## 5.12 Geen eigendom

Er wordt geen dekking verleend indien uit het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat op het moment van de gebeurtenis, noch verzekeringnemer, noch diens echtgenoot, echtgenote, partner of inwonend kind ingeschreven staat als eigenaar dan wel houder van de personenauto, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

De uitsluitingen volgens artikel 5.1 en 5.4 t/m 5.8 gelden niet voor de verzekeringnemer, indien hij aantoont dat deze omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten. Indien verzekeringnemer een bedrijf of instelling is, kan verzekeringnemer zich er niet op beroepen dat een uitsluiting niet bekend was bij een door hem gemachtigde bestuurder van de personenauto.

## Artikel 6

### Regeling van de schade

Verzekeraar belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Hij heeft het recht benadeelden of de op andere wijze rechthebbende personen en/of instanties rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. De ter zake genomen beslissingen van de verzekeraar zijn bindend voor de verzekerde.

Als er sprake is van totale vernietiging of verlies van de personenauto zal de verzekeraar niet eerder tot schadevergoeding overgaan, voordat (de eigendom van) de verzekerde personenauto of het restant daarvan, inclusief de eventueel door de verzekeraar te vergoeden extra voorzieningen, aan de verzekeraar of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen. De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij de verzekerde personenauto behorende kentekenbewijs en de sleutels indien door de verzekeraar verzocht aan haar of een door haar aan te wijzen derde te overhandigen.

Als op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, W.A.M., een daarmee overeenkomende

buitenlandse wet of een overeenkomst een schade is vergoed, heeft verzekeraar het recht het bedrag van de uitgekeerde schade en de kosten te verhalen op de verzekerden wanneer er geen sprake is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis. Een schaderegelingakkoord tussen verzekeraars is niet van invloed op genoemde verhaalsrechten.

## Artikel 7

### Bonus/malus

#### 7.1 Inschaling bij aanvang van de verzekering

De hoogte van de te betalen premie is mede afhankelijk van de inschaling in de bonus-/malusschaal. Deze schaal bestaat uit 20 bonus-/malustredes.

#### 7.2 Gedurende de periode van aanvang van de verzekering tot de eerste schadegebeurtenis die van invloed is op de bonus-/malusinschaling

Wanneer er vanaf de aanvangsdatum van de verzekering, gedurende een periode van 12 aaneengesloten maanden geen schade is gemeld die van invloed is op de inschaling (zie hiervoor artikel 7.4), dan wordt per de dan eerstkomende premieervaldag de inschaling met 1 trede verhoogd tot maximaal trede 20. Deze dag wordt de bonus-/malusherzieningsdatum genoemd.

Zolang er geen schadegebeurtenis wordt gemeld die gevolgen heeft voor de bonus-/malusinschaling, zal steeds na het verstrijken van een nieuwe periode van 12 aaneengesloten maanden sinds de laatste bonus-/malusherzieningsdatum, de inschaling met 1 trede worden verhoogd tot maximaal trede 20.

#### 7.3 Vanaf een schadegebeurtenis die van invloed is op de bonus-/malusinschaling

Wanneer de verzekeraar op grond van artikel 7.4 vaststelt dat er sprake is van een schade-veroorzakende gebeurtenis die aanleiding geeft om de inschaling aan te passen, zal deze aanpassing plaatsvinden per de eerstkomende 26ste van de maand na de datum waarop die vaststelling gemaakt is. Deze datum geldt dan als de nieuwe bonus-/malusherzieningsdatum.

Steeds na het verstrijken van een nieuwe periode van 12 aaneengesloten maanden sinds de laatste bonus-/malusherzieningsdatum, wordt de inschaling met 1 trede verhoogd tot maximaal trede 20, tenzij er een schade wordt gemeld die volgens artikel 7.4 van invloed is op de bonus-/malusinschaling. In dat geval is de regeling onder de vorige alinea opnieuw van toepassing.

#### 7.4 Wanneer is er sprake van een schadegebeurtenis die van invloed is op de bonus-/malusinschaling?

De inschaling wordt na iedere schade-veroorzakende gebeurtenis naar beneden aangepast, behalve wanneer:

- de uitgekeerde schade volledig is verhaald;
- de uitgekeerde schade niet kan worden verhaald als gevolg van overeenkomsten waarbij verzekeraars wederzijds afstand van verhaal van schaden hebben gedaan;
- een schade wordt vergoed ten aanzien van:
  - a** vervoer van gewonden volgens de speciale voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid artikel 2.2;
  - b** beperkt casco volgens de Speciale Voorwaarden Casco artikel 1.1.a;
- er uitsluitend een beroep is gedaan op de ABN AMRO Hulpdienst voor hulpverlening conform artikel 3 van de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering;

- er uitsluitend een beroep is gedaan op de dekking zoals omschreven in de Speciale Voorwaarden Ongevallen Inzittendenverzekering, Speciale Voorwaarden Autorechtsbijstandverzekering, Speciale Voorwaarden Pechhulpverzekering Nederland, Speciale Voorwaarden Pechhulpverzekering Buitenland.

### 7.5 Bestuurder jonger dan 25 jaar

Wanneer op het moment van de schade-veroorzakende gebeurtenis de bestuurder van de verzekerde personenauto jonger is dan 25 jaar en de schade heeft, op grond van artikel 7.4, gevolgen voor de bonus-/malusinschaling, dan zal de terugval in de bonus-/malusschaal één extra trede meer zijn dan aangegeven in de bonus-/malusschaal.

### 7.6 Bonus-/malusschaal

bm-trede	te betalen % v.d. premie	kortings- % op de premie	bm-trede met ..... schade(n)			
			0	1	2	3
20	020	80	20	14	6	2
19	021	79	20	9	5	1
18	022	78	19	9	5	1
17	023	77	18	9	5	1
16	024	76	17	7	3	1
15	025	75	16	7	3	1
14	025	75	15	6	2	1
13	025	75	14	6	2	1
12	025	75	13	6	2	1
11	025	75	12	5	1	1
10	025	75	11	5	1	1
09	025	75	10	5	1	1
08	035	65	9	4	1	1
07	045	55	8	3	1	1
06	055	45	7	2	1	1
05	065	35	6	1	1	1
04	075	25	5	1	1	1
03	090	10	4	1	1	1
02	110	+10	3	1	1	1
01	130	+30	2	1	1	1

De verzekeringnemer heeft het recht, in verband met het behoud van de opgebouwde korting wegens schadevrij rijden, een onder de verzekering uitgekeerde schadevergoeding alsnog voor eigen rekening te nemen. Van dit recht kan de verzekeringnemer gebruik maken tot uiterlijk 12 maanden nadat is vastgesteld dat de uitgekeerde schadevergoeding van invloed was op de bonus-/malusinschaling.

### Artikel 8

#### Risicowijziging

**8.1** Bij wijziging van het door de verzekeraar geaccepteerde object en/of wijziging van ieder ander risico (b.v. leeftijd bestuurder, ouderdom auto, verhuizing) dat op de verzekering betrekking heeft, is de verzekeraar gerechtigd met onmiddellijke ingang een aanpassing in de verschuldigde premie door te voeren.

**8.2** In tegenstelling tot hetgeen vermeld staat in artikel 2.F sub 3.b lid 2 van de Gemeenschappelijke Voorwaarden Pakket wordt de dekking van rechtswege beëindigd indien de verzekeringnemer of verzekerde ophouden woonplaats in een EU-lidstaat te hebben.

**8.3** In tegenstelling tot hetgeen vermeld staat in artikel 2.F sub 3.b lid 3 van de Gemeenschappelijke Voorwaarden Pakket wordt de dekking van rechtswege beëindigd indien het motorrijtuig/object in de regel buiten de EU-lidstaten wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren.

### Artikel 9

#### Schorsing

De verzekering kan op verzoek van de verzekeringnemer worden geschorst als er:

- minimaal gedurende een periode van drie aaneengesloten maanden geen gebruik wordt gemaakt van de personenauto;
- na eigendomsoverdracht of totaal verlies niet direct een andere personenauto ter verzekering wordt aangeboden.

De verzekering wordt pas weer van kracht nadat daarover tussen de verzekeringnemer en verzekeraar overeenstemming is bereikt.

### Artikel 10

#### Elders lopende verzekeringen

Voor zover er op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen worden gemaakt, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing.

In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor een eventueel gekozen ongevallen-inzittendende dekking bij deze personenautoverzekering.

### Speciale Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze verzekeringsvoorwaarden gelden mits van toepassing verklaard op het verzekeringsbewijs.

### Artikel 1

#### Aansprakelijkheid

De verzekering voldoet aan de bepalingen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

### Artikel 2

#### Wat is verzekerd

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerden ontstaan binnen het verzekeringsgebied, maximaal tot de in het verzekeringsbewijs vermelde bedragen per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen voor schade aan personen en zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, veroorzaakt met of door de personenauto.

#### 2.1 Aanhangwagen

Verder is meeverzekerde, voor zover deze niet door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop verzekerd zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door:

- een aanhangwagen, caravan of een ander voorwerp, die/dat aan de verzekerde personenauto is gekoppeld, of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- een ander motorrijtuig dat bij wijze van vriendendienst met de personenauto wordt gesleept;
- zaken die zich bevinden in, op, dan wel – anders dan bij het laden of lossen – vallen of gevallen zijn uit of van de aanhangwagen.

Schade aan de betreffende aanhangwagen, caravan of een ander voorwerp/zaak is niet verzekerd.

## 2.2 Vervoer van gewonden

Schade aan de bekleding van de personenauto als gevolg van het kostenloos vervoer van gewonde personen als gevolg van een verkeersongeval is meeverzekerd.

## 2.3 Schade aan andere u toebehorende motorrijtuigen

De verzekering dekt schade die door de verzekerde personenauto is toegebracht aan andere u toebehorende motorrijtuigen, als gevolg van een aanrijding op de openbare weg of verharde oprit.

## 2.4 Dekking boven het verzekerde bedrag

Indien de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, dat volgens een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag voor die gebeurtenis heeft voorgeschreven, dan geldt dit hogere bedrag.

## Artikel 3

### Proceskosten en wettelijke rente

Voor zover niet uit andere hoofde een recht op vergoeding bestaat, wordt boven het verzekerde bedrag vergoed:

- de noodzakelijke kosten van verweer tegen aanspraken;
- de kosten van, met goedvinden of op verlangen van verzekeraar, gevoerde processen en de in zijn opdracht verleende rechtsbijstand;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

## Artikel 4

### Verhaal

- Als volgens de voorwaarden een uitsluiting van toepassing is en de verzekeraar is krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een daarmee overeenstemmende buitenlandse wet, schadevergoeding verschuldigd, kan de verzekeraar deze bedragen verhalen op degene voor wie de uitsluiting geldt.
- De verzekeraar mag ook van dit verhaalsrecht gebruik maken na beëindiging van deze verzekering of dekking. De verzekeraar zal geen gebruik van dit verhaalsrecht maken op de verzekerde, als de schade is veroorzaakt door een ander dan de verzekerde en de verzekerde zelf aan de verplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 5

### Verplichting bij schade

De verzekerde is verplicht zich te onthouden van erkenning of iedere andere mededeling omtrent aansprakelijkheid of van betaling van schade in welke vorm dan ook. Alleen de verzekeraar is hiertoe gerechtigd.

## Artikel 6

### Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering biedt deze verzekering geen dekking voor:

- schade aan de personenauto zelf;
- schade aan zich in, op en of aan de personenauto bevindende en/of daarmee vervoerde zaken;
- schade aan zaken die de verzekeringnemer of de aansprakelijke verzekerde uit hoofde van een huur-, leen- of andere overeenkomst in gebruik heeft;
- schade die het gevolg is van de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over de verzekerde personenauto hebben verschafte en van hen die, dit wetende, de verzekerde personenauto zonder geldige reden gebruiken.

## Speciale Voorwaarden Casco

### Artikel 1

#### Wat is verzekerd

#### 1.1 Gedekte gebeurtenissen

##### 1.1.a Beperkt Casco

Indien in het verzekeringsbewijs is vermeld dat beperkt casco is verzekerd, dekt de verzekering tevens schade aan of het verlies van de personenauto ontstaan binnen het verzekeringsgebied door:

- 1 brand, blikseminslag, ontploffing en kortsluiting;
- 2 het op de verzekerde personenauto vallen van voorwerpen, alsmede het omwaaien van de verzekerde personenauto als gevolg van storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7);
- 3 inslag van hagel, lawines, vallend berggesteente, overstroming, vloedgolf, aardbeving, aardverschuiving en vulkanische uitbarsting;
- 4 botsing met vogels en loslopende dieren, alleen de schade die rechtstreeks het gevolg is van die botsing;
- 5 verlies of beschadiging van de verzekerde personenauto als de schade uitsluitend is ontstaan door diefstal, inbraak of pogingen daartoe, alsmede verduistering, oplichting of joyriding;
- 6 beschadiging van de verzekerde personenauto ontstaan gedurende de periode dat de personenauto was ontvreemd door diefstal, verduistering, oplichting of joyriding;
- 7 relletjes;
- 8 beschadiging of verlies tijdens vervoer van de personenauto per schip, auto, trein of vliegtuig, met uitzondering van schade door takelen of slepen en van schade als krassen, schrammen of lakschade;
- 9 een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen;
- 10 breken of barsten van de voor-, achter- en/of zijruit van de verzekerde personenauto en beschadiging aan de verzekerde personenauto zelf veroorzaakt door de ruitscherven, behalve als het breken en/of barsten of de beschadiging van de ruit het rechtstreekse gevolg is van botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water geraken van de verzekerde personenauto.

##### 1.1.b Volledig Casco

Indien in het verzekeringsbewijs is vermeld dat volledig casco is verzekerd, dekt de verzekering naast de gebeurtenissen vermeld onder artikel 1.1.a, tevens schade aan of het verlies van de personenauto ontstaan binnen het verzekeringsgebied door:

- 1 alle plotseling van buiten komende onheilen, waaronder botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water raken, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde personenauto;
- 2 kwaadwillige beschadiging door derden (waaronder vandalisme).

#### 1.2 Averij-grosse

Zonodig boven het verzekerde bedrag, dekt de verzekering ten gevolge van een onder artikel 1.1 gedekte gebeurtenis de van de verzekerde gevorderde bijdrage in de averij-grosse.

#### 1.3 Extra voorzieningen en accessoires

Extra voorzieningen en accessoires zijn standaard meeverzekerd tot een waarde van EUR 750,-. Indien de waarde van de extra voorzieningen en accessoires meer is dan EUR 750,-, is dit meerdere alleen verzekerd wanneer dit aan de verzekeraar is opgegeven en vermeld staat op het verzekeringsbewijs. Achteraf ingebouwde aanwezige navigatie-apparatuur, beeld- en telecommunicatie-apparatuur, met uitzondering van mobiele

telefoons en radardetectie-apparatuur, is alleen verzekerd indien ten tijde van de gebeurtenis een in werking zijnde beveiligingsinstallatie van minimaal SCM-klasse 3 aanwezig is.

## Artikel 2

### Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering en de eventueel op het verzekeringsbewijs genoemde uitsluitingen is van de dekking uitgesloten:

#### 2.1 Waardevermindering

De verzekerde personenauto kan ondanks eventuele reparatie in waarde gedaald zijn als gevolg van een onder deze verzekering gedekt evenement. Deze waardevermindering is van de dekking uitgesloten.

#### 2.2 Personenautosleutels

Schade wegens diefstal of vermissing van de verzekerde personenauto:

- Indien de verzekerde nadat hem bekend was geworden dat de autosleutels waren gestolen of vermist, geen adequate maatregelen heeft getroffen om diefstal of vermissing van de verzekerde personenauto door gebruikmaking van de gestolen of vermiste sleutels te voorkomen;
- Indien de verzekerde zijn personenautosleutels onbeheerd heeft achtergelaten;
- Kosten die gemaakt zijn om de sleutels en sloten te vervangen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Onder personenautosleutels worden verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de portieren van de personenauto kunnen worden geopend en gesloten en/of de motor van de personenauto kan worden gestart.

#### 2.3 Bevriezing

Schade door vorst, tenzij de bevriezing een gevolg is van een wel door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

#### 2.4 Mobiele telefoon en radardetectie-apparatuur

Schade aan of verlies van achteraf ingebouwde of standaard affabriek aanwezige mobiele telefoons en radardetectie-apparatuur is nooit verzekerd.

## Artikel 3

### Vergoeding van schade

#### 3.1 Bij beschadiging

Bij schade aan de personenauto worden de reparatiekosten vergoed. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde, dan wordt dit verschil vergoed.

#### 3.2 Bij ruitvervanging

Bij ruitvervanging worden de vervangingskosten vergoed van een gelijksoortige ruit eventueel vermeerderd met de reparatiekosten van de door de ruitscherven veroorzaakte beschadiging. De vergoeding is maximaal het bedrag dat de verzekeraar betaalt bij een met de verzekeraar samenwerkend (ruit)schadeherstelbedrijf.

#### 3.3 Bij totaal verlies

Bij totaal verlies, waaronder ook wordt verstaan diefstal, verduistering of oplichting, wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis vergoed.

#### 3.4 Nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling

De onderstaande regeling geldt alleen voor de verzekerde personenauto's (geen taxi-, verhuur-, les-, ambulance-, koeriersauto) die op het moment van de gebeurtenis niet ouder zijn dan 36 maanden en die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs, deel I, nieuw waren.

Is er sprake van verlies van de verzekerde personenauto of bedragen de reparatiekosten meer dan 2/3e van de hieronder a en b beschreven waarden, dan vergoedt de verzekeraar onder aftrek van de verminderde waarde vanwege eventueel al voor de gedekte gebeurtenis aan de personenauto aanwezige beschadigingen:

**a** bij een schade ontstaan binnen 12 maanden na de datum van afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs deel I wordt de nieuwwaarde als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis aangenomen, vermeerderd met de dagwaarde van de aanwezige extra voorzieningen en accessoires, voor zover deze volgens het verzekeringsbewijs meeverzekerd zijn;

**b** bij een schade die ontstaan is later dan 12 maanden na de datum van afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs deel I wordt de nieuwwaarde van het moment van afgifte van kentekenbewijs deel I als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis aangenomen, verminderd met 0,25% per 1000 met de verzekerde personenauto gereden kilometers en vanaf maand 12 met 1% per maand en vermeerderd met de dagwaarde van de aanwezige extra voorzieningen en accessoires, voor zover deze volgens het verzekeringsbewijs meeverzekerd zijn.

De verzekeraar keert de onder artikel 3.3 of 3.4 bedoelde schadevergoeding pas uit nadat (het eigendom van) de verzekerde personenauto of het restant inclusief de eventueel door de verzekeraar te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan de verzekeraar of één door de verzekeraar aan te wijzen derde is overgedragen.

Bovendien dienen alle delen van het bij de verzekerde personenauto behorende kentekenbewijs en de sleutels aan de verzekeraar of aan een door de verzekeraar aan te wijzen derde te worden overhandigd.

Is de verzekerde personenauto naar merk, model, type op het moment van de gedekte gebeurtenis niet meer nieuw verkrijgbaar, dan wordt als nieuwwaarde aangenomen de laatst geldende nieuwwaarde geïndexeerd volgens de indexcijfers van het C.B.S.

#### 3.5 Waarbepaling extra voorzieningen en accessoires

Voor extra voorzieningen en accessoires die door verzekerde in nieuwe en ongebruikte toestand zijn aangekocht en waarvan de originele aankoopnota kan worden overhandigd, zal als waarde de aankoopprijs gelden. Op de aankoopprijs zal een vaste aftrek van 1,5% per maand in mindering worden gebracht per verstrekte maand of gedeelte daarvan tussen de aankoopdatum en de schadedatum tot een maximum van 36 maanden na aankoop. Na deze termijn wordt de dagwaarde vergoed.

Indien de ouderdom niet kan worden aangetoond door overlegging van de aankoopnota, zal als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis de dagwaarde gelden.

Voor het bepalen van de dagwaarde zal worden uitgegaan van een maximale nieuwwaarde van EUR 100,- per component, stel of installatie.

De maximale vergoeding van een handsfreeset is totaal EUR 100,- inclusief BTW.

## Artikel 4

### Eigen risico

#### 4.1 Standaard eigen risico

Tenzij anders is overeengekomen en op de polis is vermeld, geldt bij iedere vergoeding van een onder artikel 1.1 gedekte schade een eigen risico van in ieder geval EUR 150,- per gebeurtenis.

#### 4.2 Eigen risico bij ruitschade van een door de verzekeraar aangewezen ruitschadeherstelbedrijf

In afwijking van artikel 4.1 geldt bij de vervanging van een ruit een eigen risico van EUR 75,- per gebeurtenis mits gebruik wordt gemaakt van een door verzekeraar aangewezen ruitschadeherstelbedrijf.

Bij herstel van een ruitbeschadiging door harsinjectie geldt geen eigen risico mits gebruik wordt gemaakt van een door de verzekeraar aangewezen ruitschadeherstelbedrijf.

#### 4.3 Eigen risico bij herstel van een door de verzekeraar aangewezen schadeherstelbedrijf voor personenauto's

##### 4.3.a Eigen risico bij ruitschade

In afwijking van artikel 4.1 geldt bij de vervanging van een ruit een eigen risico van EUR 75,- per gebeurtenis op voorwaarde dat er gebruik wordt gemaakt van een door de verzekeraar aangewezen schadeherstelbedrijf.

Bij herstel van een ruitbeschadiging door harsinjectie geldt geen eigen risico, mits gebruik wordt gemaakt van een door verzekeraar aangewezen schadeherstelbedrijf.

##### 4.3.b Geen standaard eigen risico

Er is geen standaard eigen risico van toepassing voor een onder artikel 1.1 gedekte schade met uitzondering van artikel 1.1.a.10 indien de personenauto wordt hersteld door een door de verzekeraar aangewezen schadeherstelbedrijf.

#### 4.4 Eigen risico bij (poging tot) diefstal, (poging tot) inbraak of (poging tot) joyriding voor schade aan de personenauto

- Het van toepassing zijnde eigen risico voor een onder artikel 1.1.a.5 gedekte schade is exclusief de waarde van een eventueel aanwezige LPG-installatie 2,5% van de cataloguswaarde van de verzekerde personenauto met een minimum van EUR 375,- per gebeurtenis.

- Bij herstel van een beschadiging bij een door de verzekeraar aangewezen herstelbedrijf wordt het eigen risico met EUR 150,- verminderd.

- Er wordt geen eigen risico in rekening gebracht, indien een door verzekeraar goedgekeurde en ten tijde van de gebeurtenis in werking zijnde beveiligingsinstallatie, van de klasse zoals omschreven op het verzekeringsbewijs, aanwezig was.

## Artikel 5

### Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde personenauto dient de verzekerde de verzekeraar hiervan direct op de hoogte te stellen. De verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de verzekeraar van de motorrijtuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden van het verzekerde motorrijtuig.

## Artikel 6

### Wachtt termijn

In geval van verlies van de gehele auto als gevolg van één van de in artikel 1.1.a.5 genoemde gebeurtenissen, heeft verzekerde pas recht op schadevergoeding, na verloop van een termijn van 20 dagen na kennisgeving aan verzekeraar, en het verzekerde en verzekeraar niet bekend is of bekend had kunnen zijn, dat de personenauto is teruggevonden. Verder dient het eigendom van de personenauto te zijn overgedragen aan de verzekeraar.

## Artikel 7

### Daguitkering

Vanaf de dag dat de verzekerde personenauto door diefstal, verduistering, joyriding of oplichting niet in bezit is van de verzekerde tot en met de dag dat de verzekerde personenauto wordt teruggevonden, vergoedt de verzekeraar EUR 12,50 per dag met een maximum van EUR 250,-.

## Speciale Voorwaarden Ongevallen Inzittendenverzekering

Deze verzekeringsvoorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het verzekeringsbewijs.

## Artikel 1

### Begripsomschrijving

In aanvulling op de begripsomschrijvingen uit de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering, wordt met betrekking tot deze Speciale Voorwaarden (tevens) verstaan onder:

#### Verzekerde

Een inzittende van de personenauto, met inbegrip van de bestuurder, die gerechtigd is als zodanig van de personenauto gebruik te maken. Onder inzittende wordt ook verstaan hij die een ongeval overkomt tijdens het in- of uitstappen van de personenauto en hij die onderweg de personenauto in verband met een defect van de personenauto heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van de personenauto bevindt.

#### Ongeval

Een in verband met de verkeersdeelneming van de verzekerde personenauto, plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buitenkomend rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat letsel of overlijden tot gevolg heeft.

#### Letsel

Een in aard en plaats volgens objectieve normen geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, voor zover dit letsel het directe en uitsluitende gevolg is van het ongeval.

#### Begunstigde

De verzekerde is de begunstigde. Bij overlijden van de verzekerde, zal de uitkering rechtstreeks aan de nalatenschap van de verzekerde worden uitgekeerd.

## Artikel 2

### Wat is verzekerd

De verzekering geeft recht op uitkering wanneer de verzekerde:

- ten gevolge van een ongeval komt te overlijden;
- ten gevolge van een ongeval geheel of gedeeltelijk invalide blijft.

#### 2.1 Uitkering bij overlijden

##### a Recht op uitkering

In geval van overlijden bestaat er recht op uitkering, mits dit overlijden een direct en uitsluitend gevolg is van het onder

artikel 1 bedoelde letsel en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen 2 jaar na het ongeval.

#### **b Omvang van de uitkering**

Het volle verzekerde bedrag wordt uitgekeerd onder aftrek van eventueel krachtens deze verzekering reeds gedane uitkeringen voor geheel of gedeeltelijke invaliditeit.

#### **c Leeftijdsbeperkingen**

Voor verzekerden die ten tijde van het ongeval de leeftijd van 16 jaar nog niet hadden bereikt of die de leeftijd van 70 jaar reeds hadden bereikt, wordt maximaal EUR 3.000,- per verzekerde uitgekeerd.

### **2.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit**

In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde, als een rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt een uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag. Dit percentage is gelijk aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met het beroep of de hobby van de verzekerde.

Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de laatste uitgave van 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) en de aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging. Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag. Als de blijvende invaliditeit het gevolg is van schade aan de cervicale wervelkolom als gevolg van het 'Whiplash Syndroom' dan is het uitkeringspercentage gemaximeerd tot 5%.

Zolang de mate van invaliditeit niet definitief is vast te stellen, heeft de verzekeraar het recht de vaststelling van de uitkering uit te stellen tot ten hoogste twee jaar na het ongeval.

### **Artikel 3**

#### **Verplichtingen van de verzekerde na een ongeval**

##### **3.1 Melding van het ongeval**

De verzekerde is verplicht een ongeval, dat tot uitkering uit hoofde van deze verzekering kan leiden, zo spoedig als mogelijk is bij de verzekeraar aan te melden. Daarbij dient een nauwkeurige omschrijving van het ongeval te worden overgelegd met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen. Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan dient de melding te geschieden binnen 48 uur, bij voorkeur telefonisch.

##### **3.2 Verplichtingen van de verzekerde na een ongeval**

**a** De verzekerde is verplicht om zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.

**b** De verzekerde is verplicht aan de verzekeraar of aan een door de verzekeraar aangewezen arts, alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken. Ook in het geval dat de verzekeraar een medische expertise noodzakelijk acht ten behoeve van het vaststellen van het uitkeringspercentage.

**c** De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming en medewerking te verlenen aan alle maatregelen, die de verzekeraar nodig acht voor de vaststelling van de doodsoorzaak.

De verzekerde is verplicht nadat het ongeval heeft plaatsgevonden, de verzekeraar binnen 180 dagen schriftelijk te laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Als

de verzekerde dit zelf niet met zekerheid kan zeggen, moet hij hierover zijn behandelend arts raadplegen.

Wanneer deze arts binnen 180 dagen na het ongeval niet met zekerheid kan zeggen of de verzekerde blijvend invalide zal zijn, moet ook dit binnen 180 dagen na het ongeval aan de verzekeraar gemeld worden. In overleg met de behandelend arts zal de verzekeraar dan de termijn van 180 dagen verlengen.

Ook dient de verzekerde of een andere belanghebbende, medewerking te verlenen aan de maatregelen die de verzekeraar nodig vindt om de doodsoorzaak en/of blijvende invaliditeit vast te stellen.

De verzekeraar heeft het recht een uitkering te weigeren, indien de verplichtingen zoals vermeld in de artikelen 3.1 en 3.2 niet zijn of worden nagekomen.

### **Artikel 4**

#### **Uitkering naar evenredigheid**

Er wordt per ongeval voor maximaal 8 inzittenden, waaronder de bestuurder is inbegrepen, uitkering verleend. Als het aantal inzittenden meer is dan 8, worden de uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

### **Artikel 5**

#### **Wat is niet verzekerd**

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering en de eventueel op het verzekeringsbewijs genoemde uitsluitingen is van de dekking uitgesloten:

- Ongevallen die zijn overkomen aan personen, die zich niet op de regulier toegestane zitplaatsen bevinden.

### **Speciale Voorwaarden Autorechtsbijstandverzekering**

Deze verzekeringsvoorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het verzekeringsbewijs.

### **Artikel 1**

#### **Begripsomschrijving**

In aanvulling op de begripsomschrijvingen uit de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering, wordt met betrekking tot deze speciale voorwaarden (tevens) verstaan onder:

#### **Verzekerde**

- a** De verzekeringnemer;
- b** De gemachtigde bestuurder en passagiers van de verzekerde personenauto;
- c** De nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerden, voor zover die verzekerden overleden zijn als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

#### **Personenauto**

De op het verzekeringsbewijs omschreven personenauto, alsmede een aanhangwagen of caravan die tijdens de gebeurtenis aan de personenauto was gekoppeld of kort tevoren daarvan was losgeraakt of ontkoppeld.

#### **Gebeurtenis**

Een bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en niet voorzien voorval.

Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als een gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

## Wachttijd

Wachttijd houdt in: een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De wachttijd geldt steeds, tenzij de aanspraak op rechtsbijstand betreft:

- het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde;
- straf- en tuchtzaken;
- contractuele geschillen, indien het contract na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten;
- indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

## ARAG

De verzekeraar heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., verder in deze speciale verzekeringsvoorwaarden te noemen 'ARAG'.

De verzekeraar garandeert nakoming door ARAG van de in deze speciale voorwaarden genoemde verplichtingen.

### Artikel 2

#### Vervangende personenauto

Deze verzekering is ook van toepassing op een vervangende, niet aan de verzekeringnemer toebehorend, gelijkwaardige personenauto. De eigen personenauto moet dan voor reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar zijn.

### Artikel 3

#### Wat is verzekerd

Rechtsbijstand houdt in: de gebeurtenis die de verzekerde heeft aangemeld, voor rekening van de verzekeraar op zijn juridische gevolgen onderzoeken, terzake adviseren en de nodige (rechts-) maatregelen nemen of doen nemen. Indien twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient de verzekerde door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van dat juridische geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de verzekeraar de kosten.

Er is aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens deze rechtsbijstandverzekering is gedekt.

Voor alle verzekeringen – dus ook rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. Er is dan ook geen aanspraak op rechtsbijstand als verzekerde bij het afsluiten van deze rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat tot een juridisch geschil kon leiden. De verzekeraar moet in dit soort gevallen wel aantonen dat verzekerde het wist of kon voorzien.

#### 3.1 Rechtsbijstand

Met betrekking tot gebeurtenissen waarbij de verzekerde als eigenaar, bestuurder of passagier van de verzekerde personenauto is betrokken, wordt rechtsbijstand uitsluitend verleend ter zake van:

##### a Verhaalsrechtsbijstand

wanneer de verzekerde aanspraken op schadevergoeding ten aanzien van wettelijk aansprakelijke derden wil doen gelden;

##### b Contractrechtsbijstand

wanneer de verzekerde zich wil laten bijstaan in geschillen met een in Nederland gevestigd BOVAG- of FOCWA-bedrijf of erkende dealer over aankoop, reparatie of vergoeding van zijn schade als gevolg van een aanrijding;

##### c Strafrechtsbijstand

Wanneer de verzekerde voor een strafbaar feit wordt vervolgd, dan is er in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. De verzekeraar vergoedt achteraf wel de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand als deze wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgving of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet verzekerde de zaak melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. De verzekeraar kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat.

In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, wordt wel direct rechtsbijstand verleent, ongeacht de uitkomst van de zaak wanneer de verzekerde zich wil laten bijstaan in een tegen hem gerichte strafvervolgving, bij het onderzoek en ter zake van alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen;

##### d Belangenbehartiging

- wanneer het rijbewijs van verzekerde buiten een strafrechtelijke procedure door een daartoe bevoegde overheidsinstantie wordt ingevorderd;

- wanneer de verzekerde zijn belangen wil laten behartigen ten aanzien van tegen hem persoonlijk gerichte overheidsmaatregelen die verband houden met inname van het rijbewijs of beslaglegging op de personenauto.

#### 3.2 Financieel onvermogen

Als bij een verhaalsactie naar aanleiding van een in Nederland veroorzaakt verkeersongeval blijkt, dat de schade op de in Nederland wonende wettelijk aansprakelijke derde vanwege zijn financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de verzekeraar per gebeurtenis de materiële schade aan verzekerde goederen tot ten hoogste een bedrag van EUR 650,- vergoeden, tenzij de verzekerde elders een vergoeding kan krijgen.

#### 3.3 Verzekerde kosten

a Met uitzondering van het bepaalde in lid b komt, per gemelde gebeurtenis, voor rekening van de verzekeraar tot een onbeperkt bedrag:

- de kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van ARAG (interne kosten), zijnde degene aan wie verzekeraar de uitvoering van deze verzekering heeft overgedragen;

- de kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatenennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk;

- uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;

- de kosten van de in overleg met de verzekeraar/ARAG ingeschakelde externe deskundige en van de in zijn opdracht in overleg met de verzekeraar genomen maatregelen;

- het Griffierecht en kosten van namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen;

- de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voorzover die volgens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;

- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar, nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;

- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door

een rechter is bevolen of door externe deskundige van de verzekeraar dringend wordt gewenst.

**b** Niet voor rekening van de verzekeraar komen:

- BTW-bedragen, voorzover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afrachten;

- kosten die de verzekerde kan verhalen of van derden vergoed kan krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken volgens de Wet Rechtsbijstand aan On- en Minvermogens (WROM). Voorzover de verzekeraar dergelijke kosten heeft voldaan, dient de verzekerde deze na ontvangst van derden aan de verzekeraar te restitueren.

**c** Kosten die volgens de uitspraak van een rechter, arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald komen ten gunste van de verzekeraar.

**d** Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekeringnemer tezamen met andere belanghebbenden actie voert, worden de externe kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed.

**e** Onder kosten van rechtsbijstand zijn niet inbegrepen aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.

### 3.4 Verzekeringsgebied

**a** Voor het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde en voor strafzaken wordt rechtsbijstand verleend als de zaak volgens het nationaal procesrecht van een land, welke genoemd wordt op de Groene Kaart, aan de rechter van dat betreffende land ter beslissing kan worden voorgelegd en het recht van dat land van toepassing is.

**b** Voor alle overige geschillen wordt rechtsbijstand verleend, als het aangemelde geschil volgens het Nederlands procesrecht ter beslissing kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter en het Nederlands recht van toepassing is.

**c** De verzekerde heeft geen aanspraak op het ten uitvoer leggen van een vonnis:

- buiten de landen welke genoemd worden op de Groene Kaart, als het gaat om zaken bedoeld in lid a;

- buiten Nederland in alle overige zaken.

**d** Buiten de landen welke genoemd staan op de Groene Kaart wordt geen rechtsbijstand verleend, niet gedekt zijn ook procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege.

### 3.5 Franchise

Voor zaken waarvan het financieel belang minder bedraagt dan EUR 150,- bestaat geen aanspraak op de verzekering. Deze beperking geldt niet voor verkeers- en strafzaken.

### 3.6 Waarborgsom

Voor zaken waarbij een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom verlangt, kan de verzekeraar gevraagd worden de borgsom voor te schieten. De verzekeraar zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,- als renteloze lening dan voorschieten.

### 3.7 Aansprakelijkheidsverzekering

De verzekeraar is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, als de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering.

### 3.8 Gerechtigden

De verzekeringnemer kan geen beroep doen op de verzekering, als hij een strijdig belang heeft met een andere verzekeringnemer op deze polis. Een medeverzekerde kan zonder toestemming van de verzekeringnemer (voor het geval hij een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere medeverzekerde) geen beroep doen op de verzekering.

## Artikel 4

### Verzekerd motorrijtuig

Voor geschillen met betrekking tot een personenauto bestaat uitsluitend aanspraak op rechtsbijstand als het gaat om:

**1** De op het verzekeringsbewijs genoemde personenauto, dat met een rijbewijs B of B-E mag worden bestuurd;

**2** Een gelijksoortige personenauto, indien deze de in het vorige lid genoemde personenauto vervangt omdat de in het vorige lid genoemde personenauto vanwege reparatie of revisie tijdelijk niet beschikbaar is. De vervangingsperiode mag in zijn geheel niet langer dan 30 dagen duren;

**3** De caravan of aanhanger, die toebehoort aan de verzekeringnemer en achter de in artikel 1 bedoelde personenauto is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, mits de combinatie mag worden bestuurd met een rijbewijs B of B-E.

## Artikel 5

### Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering biedt deze verzekering geen dekking voor:

#### 5.1 Geschillen met de overheid inzake:

**a** Het belastingrecht of het geschil dat daarmee verband houdt, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;

**b** Wetten of regels die de overheid of buitenlandse overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden, de zogenaamde algemeen verbindende rechtsregels.

#### 5.2 Financiële geschillen

Geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met financieel onvermogen, faillissement of surseance van betaling van de verzekerde.

#### 5.3 Onbevoegd besturen

Een gebeurtenis die zich voordoet terwijl de verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe (wettelijk) bevoegd te zijn of daarmee deelneemt aan en/of oefent voor snelheids- en behendigheidsritten en wedstrijden.

#### 5.4 Geschillen:

**a** Die ontstaan tijdens of voortvloeien uit het al dan niet bedrijfsmatig exploiteren van de personenauto, voor bijvoorbeeld verhuur-, taxi-, koerier- en lesdoeleinden.

**b** Over de eigendom, de aankoop en garantie van een in artikel 3.1 lid b genoemde, gebruikte, personenauto, als de verzekerde deze heeft gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

#### 5.5 Onrechtmatige daad

Het voeren van verweer tegen vorderingen wegens onrechtmatige daad.

#### 5.6 Geen rechtsbijstand

De verzekeraar is bovendien niet verplicht tot het verlenen van rechtsbijstand en/of het vergoeden van kosten wanneer:

- er zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar een advocaat of externe deskundige ingeschakeld is;

- het gaat om verbintenissen die voortvloeien uit borgtocht, schuldvernieuwing, cessie en subrogatie.

- Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden.

- Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist.

## 5.7 Te late melding

Het recht op rechtsbijstand vervalt indien de melding niet plaatsvindt binnen drie jaar na de gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting kan leiden rechtsbijstand te verlenen.

## Artikel 6

### Melding van de zaak

#### 6.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ABN AMRO. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met ABN AMRO. Hier kan beoordeeld worden of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

#### 6.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

#### 6.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. ARAG neemt zo spoedig mogelijk contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

#### 6.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

ARAG kan u ook voorstellen om een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk® in te schakelen. Dit is een advocaat van een kantoor bij u in de buurt, waarmee ARAG afspraken heeft gemaakt. Het ARAG-Advocatennetwerk® bestaat uit kantoren die speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid en klantgerichtheid. Zo kan ARAG u garanderen dat uw belangen optimaal worden behartigd. Als u met dit voorstel instemt, stuurt ARAG de stukken door naar de advocaat. Deze neemt binnen twee werkdagen daarna contact met u op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met u. Stemt u niet in met het voorstel de zaak door een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® te laten behandelen, dan behandelt een medewerker van ARAG het geschil.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, desgewenst dus buiten het ARAG-Advocatennetwerk®, zoals in artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf is bepaald:

**1** Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.

In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

**2** Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

#### 6.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

#### 6.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

## Artikel 7

### Verschil van mening over de behandeling/Andere visie op de aanpak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld

zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u. Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Deze regeling geldt ook als de zaak door een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk® wordt behandeld.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk®, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

#### Artikel 8

##### Geschil over deze verzekering

Voor geschillen over deze verzekering geldt de regeling zoals genoemd in de gemeenschappelijke voorwaarden Pakketverzekering. Voor geschillen zoals hier bedoeld kunt u geen beroep doen op deze verzekering. Indien u in het gelijk wordt gesteld zal de verzekeraar achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

#### Speciale Voorwaarden Pechhulpverzekering Nederland

Deze verzekeringsvoorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het verzekeringsbewijs.

#### Artikel 1

##### Wat is verzekerd

Uitsluitend wanneer de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de ABN AMRO Hulpdienst, bestaat er recht op hulpverlening. Dit is het geval als de personenauto binnen Nederland tot stilstand komt of staat vanwege een verzekerde gebeurtenis en verder rijden niet mogelijk of verantwoord is.

Onder een verzekerde gebeurtenis wordt verstaan een mechanische of elektronische storing of een ander van buitenkomend onheil. Bij de aanvang van de reis was deze gebeurtenis nog onzeker en als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk.

De hulpverlening wordt georganiseerd door de ABN AMRO Hulpdienst en kan bestaan uit:

##### 1.1 Noodreparatie

Het al dan niet provisorisch repareren van de personenauto, zodat de reis kan worden voortgezet of aangevangen. Voor de bij de hulpverlening te vervangen onderdelen van de verzekerde personenauto, de te leveren brandstof en dergelijke dient de verzekerde contant aan de hulpverlener te betalen.

##### 1.2 Transport

Als het niet mogelijk is om de personenauto ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met de personenauto verder te rijden, bestaat recht op transport van de personenauto en eventuele aanhanger, de bestuurder en de passagiers naar de dichtstbijzijnde

reparatie-inrichting of naar een ander adres in Nederland. Het vervoer van de bestuurder en passagiers vindt in beginsel plaats in combinatie met het transport van de personenauto. Indien dit niet mogelijk is dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi indien de af te leggen afstand minder dan 50 kilometer is. In alle overige gevallen vindt vergoeding plaats op basis van de tarieven van het openbaar vervoer per tweede klasse.

##### 1.3 Vervangend vervoer

De hulpverlener stelt een vervangende auto ter beschikking, als herstel van het mechanisch en/of elektronische storing niet binnen 24 uur kan plaatsvinden. De brandstofkosten komen voor rekening van de verzekerde. Vervangend vervoer wordt ter beschikking gesteld gedurende maximaal 3 werkdagen en de daartussen liggende zater-, zon- en feestdagen.

#### Artikel 2

##### Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering en de eventueel op het verzekeringsbewijs genoemde uitsluitingen, bestaat er geen recht op hulpverlening:

- wanneer de verzekerde voor aanvang van de reis redelijkerwijs kon voorzien dat er tijdens de reis een beroep op die hulpverlening gedaan zou moeten worden;
- als een APK-keuringbewijs is vereist terwijl een dergelijk bewijs voor de verzekerde personenauto niet aanwezig is ten tijde van de verzekerde gebeurtenis;
- als de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs viel te voorzien;
- voor een eerder geconstateerd gebrek waarvoor hulp is verleend en welke daarna niet deskundig is hersteld.

#### Artikel 3

##### Conditie transport

De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergingsen Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Deze geven onder meer aan dat wanneer de personenauto wordt afgeleverd, uiterlijk waarneembare schade, als gevolg van het transport direct bij het sleep- en bergingsbedrijf dient te worden gemeld. Bij uiterlijk niet-waarneembare schade dient dit binnen drie dagen te gebeuren.

#### Speciale Voorwaarden Pechhulpverzekering Buitenland

Deze verzekeringsvoorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het verzekeringsbewijs.

#### Artikel 1

##### Begripsomschrijving

In aanvulling op de begripsomschrijvingen uit de Algemene Voorwaarden Personenauto-verzekering, wordt met betrekking tot deze speciale voorwaarden (tevens) verstaan onder:

##### Bagage

De door de verzekerde meegenomen zaken voor zover behorende tot de normale reisbagage of kampeeruitrusting.

##### Zaakschade

Onder zaakschade wordt verstaan ernstige schade aan de woning of inboedel van de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar of huurder.

## Familie-omstandigheden

Onder familie-omstandigheden worden verstaan ernstige ziekte of overlijden van de wettige echtgenoot/geregistreerd partner, een familielid in de eerste of tweede graad of de samenwonende op basis van een samenlevingscontract.

## Artikel 2

### Wat is verzekerd

Uitsluitend wanneer de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de ABN AMRO Hulpdienst en in geval de personenauto tijdens een reis door een van de landen vermeld op de Groene Kaart, welke reis niet langer duurt dan 60 aaneengesloten dagen, bestaat er recht op:

### 2.1 Hulpverlening na mechanische storing

- Als door een mechanisch of elektronische storing of een ander van buiten komend onheil de personenauto en/of aanhangwagen niet meer kan rijden, heeft de verzekerde recht op hulp. Deze hulp bestaat uit het al dan niet provisorisch repareren van de personenauto en/of aanhangwagen tot maximaal EUR 125,- per gebeurtenis, zodat de reis kan worden voortgezet of de personenauto en/of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage kan worden gebracht.

Deze hulp bestaat uit het (provisorisch) repareren van de personenauto en/of aanhangwagen tot maximaal EUR 125,- per gebeurtenis, zodat de reis kan worden voortgezet. Indien de reis niet op technisch verantwoorde wijze kan worden voortgezet, wordt de personenauto en/of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage getransporteerd.

De kosten van onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage.

- Namens de verzekerde bestelt en verzendt de verzekeraar onderdelen die noodzakelijk zijn om de personenauto en/of aanhangwagen rijklaar te maken, indien deze onderdelen niet ter plaatse of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. Alle in verband met de hulpverlening door de verzekeraar voorgeschoten kosten, die niet op de onderhavige verzekering zijn gedekt, zijn voor rekening van de verzekerde. Bij bedragen boven de EUR 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

Als de personenauto of de aanhangwagen niet binnen vier werkdagen door middel van een reparatie zodanig gerepareerd kan worden dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is, heeft de verzekerde recht op vergoeding van:

- de kosten van het vervoer van de beschadigde personenauto en/of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland. In dat geval heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering of vernietiging en vervoer van bagage naar Nederland; of de plaats van bestemming;
- de kosten voor bewaken, slepen, bergen en stallen;
- de kosten van het vervoer van de bestuurder en passagiers naar een plaats naar keuze in Nederland of plaats van bestemming op basis van treinkosten tweede klas, vermeerderd met de kosten van het vervoer per taxi naar en vanaf het dichtstbijzijnde spoorwegstation.

### 2.2 Vervangende bestuurder

Verzekerd is het terugrijden van de personenauto al dan niet met bijbehorende aanhangwagen en/of inzittende(n) door een vervangende chauffeur, mits het voertuig zich in technisch goede staat bevindt en in het geval dat:

- de bestuurder is uitgevallen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met familie-omstandigheden of zaakschade met achterlating van de personenauto naar Nederland moet terugkeren en geen van de andere inzittenden in staat kan worden geacht of bevoegd is de personenauto te besturen;
- de personenauto ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en eventuele inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- de personenauto ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 werkdagen duurt, terwijl geen van de verzekerden het herstel kan afwachten. Het terugrijden van de personenauto vindt plaats nadat de verzekerde de reparatiekosten heeft voldaan;
- de personenauto ter plaatse is achtergebleven omdat vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en de verzekerde dringend naar Nederland moest terugkeren.

De kosten van de chauffeur komen voor rekening van de verzekeraar. De kosten met betrekking tot de personenauto zoals brandstof, reparatie, tol en veergeld e.d. zullen achteraf bij de verzekeringnemer in rekening worden gebracht. Alle noodzakelijke documenten (zoals kentekenbewijs, Groene Kaart, bewijs van APK-keuring indien vereist) dienen aanwezig te zijn bij de personenauto.

Boetes wegens het niet aanwezig of ongeldig zijn van de vereiste documenten of wegens het niet voldoen aan de wettelijke eisen van de personenauto komen voor rekening van de verzekeringnemer. In geval er geen inzittenden meereizen kan de verzekeraar beslissen de personenauto per vrachtauto te repatriëren.

## Artikel 3

### Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Voorwaarden Personenautoverzekering en de eventueel op het verzekeringsbewijs genoemde uitsluitingen, bestaat er geen recht op hulpverlening:

- wanneer de verzekerde voor aanvang van de reis redelijkerwijs kon voorzien dat er tijdens de reis een beroep op die hulpverlening gedaan zou moeten worden;
- indien een APK-keuringbewijs is vereist terwijl een dergelijk bewijs voor de verzekerde personenauto niet aanwezig is ten tijde van de verzekerde gebeurtenis;
- indien de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs viel te voorzien.

## Artikel 4

### Conditie transport

De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Als de personenauto wordt afgeleverd dient uiterlijk waarneembare schade als gevolg van het transport direct bij het sleep- en bergingsbedrijf te worden gemeld. Bij uiterlijk niet-waarneembare schade dient dit binnen drie dagen te gebeuren.

## Artikel 5

### Vergoeding kosten telecommunicatie

De verzekerde heeft recht op vergoeding van de noodzakelijke gemaakte telefoon- en telefaxkosten om de ABN AMRO Hulpdienst te bereiken, tot een maximum van EUR 50,-.

