

Voorwaarden autoverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw autoverzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan of door uw *auto*. U kunt zich op de volgende manieren verzekeren: Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), WA + Beperkt Casco en WA + Volledig Casco.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Belangrijk om vooraf te weten

Uw *auto* moet volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (*WAM*) een WA-dekking hebben. Ook als u even niet rijdt. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de *WAM*.

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw autoverzekering?
- >> Pagina 3: Wat dekt uw autoverzekering nooit?
- >> Pagina 4-5: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 6-8: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 9: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 038 - 496 71 23. Of vanuit het buitenland naar 0031 26 – 400 23 45;
- ▶ u kunt de *schade* doorgeven met een Europees schadeformulier. Dit schadeformulier vraagt u aan via abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade auto'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u verhuist;
- ▶ als u uw *auto* verkoopt;
- ▶ als het aantal kilometers dat u jaarlijks rijdt verandert;
- ▶ als een *accessoire* aan uw *auto* toegevoegd wordt;
- ▶ als de *regelmatige bestuurder* van uw *auto* wijzigt;
- ▶ als uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat dekt uw autoverzekering?

Uw autoverzekering dekt *schade* door of aan uw *auto*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt en staat op de polis. In onderstaande tabel staat wat er per dekking verzekerd is.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Uw autoverzekering dekt:	WA	WA + Beperkt Casco	WA + Volledig Casco
uw aansprakelijkheid voor schade door uw auto of door vallende lading van uw auto	✓	✓	✓
uw aansprakelijkheid voor schade door een aanhanger die gekoppeld is aan uw auto of vallende lading hiervan	✓	✓	✓
uw aansprakelijkheid voor schade door een motorrijtuig dat door uw auto gesleept wordt of vallende lading hiervan	✓	✓	✓
schade door uw auto aan een ander motorrijtuig van u zelf	✓	✓	✓
schade aan de bekleding van uw auto door het vervoer van een gewonde	✓	✓	✓
hulpverlening bij schade als: ▶ uw auto of de aanhanger die gekoppeld is aan uw auto niet meer kan rijden; ▶ niemand van de inzittenden uw auto kan of mag besturen.	✓	✓	✓
autoruitschade		✓	✓
schade aan uw auto door brand, bliksem, ontploffing of kortsluiting		✓	✓
schade aan uw auto door diefstal, poging tot diefstal, verduistering of oplichting		✓	✓
schade aan uw auto door joyriden of relletjes		✓	✓
schade aan uw auto door hagel, omwaaien van uw auto of het vallen van een zaak op uw auto door storm		✓	✓
schade aan uw auto door aardbeving, vulkaanuitbarsting of overstroming		✓	✓
schade aan uw auto door lawine of door stenen die van een berg vallen		✓	✓
schade aan uw auto door een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject		✓	✓
schade aan uw auto door een botsing met een dier		✓	✓
schade aan uw auto door vervoer van uw auto		✓	✓
schade aan uw auto door alle andere gebeurtenissen, zoals: ▶ botsen ▶ slippen ▶ vandalisme ▶ van de weg of te water raken			✓

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 8.



Wat dekt uw autoverzekering nooit?

Uw autoverzekering dekt NOOIT:

- ▶ aansprakelijkheid van een persoon die uw *auto* heeft gestolen of met geweld heeft meegenomen;
- ▶ aansprakelijkheid van een persoon die zonder uw toestemming in uw *auto* is;
- ▶ aansprakelijkheid voor schade aan een zaak die in uw *auto* vervoerd wordt. Let op: Dit geldt niet voor een privé-eigendom van een passagier;
- ▶ schade of aansprakelijkheid voor een schade veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ schade of aansprakelijkheid voor een schade als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ schade ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ schade aan de bestuurder van uw *auto*;
- ▶ schade ontstaan terwijl de bestuurder van uw *auto* volgens het recht, wetten of regels van de overheid niet mocht rijden;
- ▶ schade of aansprakelijkheid terwijl de *verzekeringnemer* of zijn *huisgenoot* volgens de *RDW* niet de eigenaar van de *auto* is;
- ▶ schade door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terroriseschade. Zie ook nht.vereeende.nl/downloads;
- ▶ schade door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ schade door *opzet*, ernstige nalatigheid of tijdens een illegale activiteit van *u*. Let op: Dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ schade tijdens betaald zakelijk vervoer van een persoon of *zaak* met uw *auto*. Let op: Dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ schade of aansprakelijkheid voor een schade tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of *terreinrijden*. Let op: Dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ schade aan uw *auto* door diefstal van of *joyriden* met uw *auto* door gebruik van een verloren of gestolen autosleutel. Let op: Dit geldt niet als de *verzekeringnemer* niet kon weten dat de autosleutel verloren of gestolen was;
- ▶ schade aan een *accessoire* die aan de buitenkant van uw *auto* is vastgemaakt. Let op: Dit geldt niet als deze *accessoire* vastgemaakt is met een deugdelijk slot;
- ▶ schade aan een *aanhanger* tijdens gebruik door *u*;
- ▶ een onderdeel van uw *auto* dat *uit zichzelf stuk gaat* of het uit zich zelf niet meer doet;
- ▶ *hulpverlening* bij *pech* met uw *auto* of een *aanhanger*.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade doorgeeft, dan stellen wij vast wat er is gebeurd en of de schade is gedekt. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de schade of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren. Soms vragen wij een expert ons te helpen de oorzaak en de grootte van een schade vast te stellen. U mag zelf ook een expert inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze expert zou rekenen. Rekent uw expert meer? Dan beoordelen wij of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden wij niet. Schakelen u en wij ieder een expert in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke expert. Daarna bepalen uw expert en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke expert over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de schadevergoeding van een gedekte schade?

Hoe wij de schadevergoeding bepalen hangt af van de dekking. Hierna staat eerst hoe wij voor de WA dekking de schadevergoeding bepalen. Daarna staat hoe wij de schadevergoeding voor een Casco dekking bepalen.

Let op: Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit. Staat op uw polis een eigen risico? Dan trekken wij dat van de schadevergoeding af.

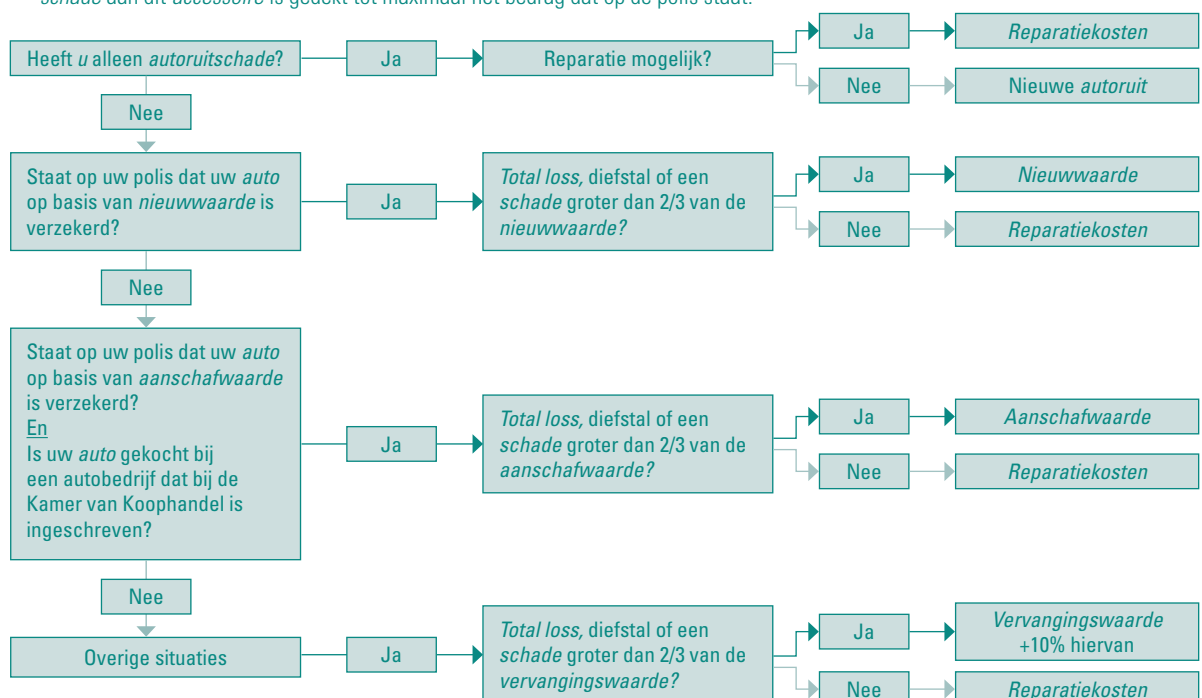
WA dekking

Bent u wettelijk aansprakelijk voor een gedekte schade? Dan vergoeden wij die schade aan de tegenpartij. Let op: Bent u wettelijk aansprakelijk voor een schade die deze verzekering niet dekt? Maar moeten wij deze schade wel betalen aan de tegenpartij volgens de WAM? Dan moet u deze schade aan ons terugbetalen.

Casco dekking

Heeft u een gedekte schade aan uw auto onder de Beperkt Casco dekking of de Volledig Casco dekking? Dan bepalen wij de schadevergoeding volgens de tabel hierna. Op de tabel zijn de volgende afspraken van toepassing:

- ▶ Is er sprake van verlies of diefstal van uw auto? Dan keren wij niet uit als de auto binnen 20 dagen is teruggevonden. Wordt de auto na 20 dagen teruggevonden? Dan keren wij pas uit als het eigendom van uw auto aan ons is overgedragen;
- ▶ Is er sprake van een autoruutschade? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat aangesloten bedrijven van de ABN AMRO Schade Service hiervoor rekenen;
- ▶ Heeft u achteraf een accessoire aan uw auto toegevoegd? Dan geldt dezelfde regeling als bij een gedekte schade aan uw auto. De schade aan dit accessoire is gedekt tot maximaal het bedrag dat op de polis staat.



>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 8.

Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag de redelijke kosten van experts. Wij vergoeden ook nog andere kosten. Maar alleen als u met ons overlegt, voordat u ze maakt. En als wij het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ de noodzakelijke kosten voor *rechtsbijstand* als iemand u aansprakelijk stelt;
- ▶ door u gemaakte kosten bij diefstal van uw *auto* tot maximaal € 500,-;
- ▶ uw deel van de kosten in *averij-grosse*;
- ▶ een *waarborgsom* tot maximaal € 100.000,-. U machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen;
- ▶ de kosten van een vervangende *auto* zonder de brandstof bij gebruik van de *ABN AMRO Schade Service*. Let op: Dit geldt niet bij *autoruitschade* zonder andere *schade* aan uw *auto*;
- ▶ de kosten van een vervangende *auto* zonder de brandstof bij gebruik van de *ABN AMRO Schade Service* voor maximaal 30 dagen bij diefstal of *total loss*;
- ▶ de kosten van *hulpverlening*. Let op: vervoer uit het buitenland van uw *auto* of gekoppelde *aanhanger* wordt alleen vergoed als reparatie langer dan 4 werkdagen duurt.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die wij eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie, voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet de *verzekeringnemer* dat niet? Dan accepteert deze de wijziging.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door u;
- ▶ bij veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ u niet meer in Nederland woont;
- ▶ uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ wij u een *schade*-uitkering hebben betaald voor *total loss* van uw *auto*.

No-claimregeling

De no-claimregeling betekent dat de hoogte van uw premie afhangt van uw schadeverloop. Uw no-claimregeling bestaat uit 21 treden. Bij elke trede hoort een kortingspercentage.

Op de ingangsdatum van uw verzekering bepalen wij op welke trede u start en gaat de no-claimregeling in. Wij baseren de trede waarmee u start op uw *schadevrije jaren*. In tabel 1 hieronder staat bij welke trede, welke korting hoort.

Heeft u een heel jaar geen *schade* gehad na de laatste herzieningsdatum van uw verzekering? Dan stijgt u één trede tot maximaal trede 21. Heeft u wel een *schade*? Dan daalt uw trede bij iedere *schade*. Hieronder ziet u hoe dit werkt.

Tabel 1: Bij welke trede hoort welke korting?

No-claimtrede	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Kortingspercentage	0	15	30	38	45	50	54	58	62	64	66	68	70	72	74	75	76	77	78	79	80

Voorbeeld: Heeft u trede 5 met 45% korting? En heeft u een jaar lang geen *schade*? Dan gaat u naar trede 6 en krijgt u 50% korting.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 8.

Tabel 2: Naar welke trede gaat *u* na een *schade*?

Huidige no-claimtrede	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
No-claimtrede na een <i>schade</i>	1	1	1	1	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

Voorbeeld: Heeft *u* trede 12 en heeft *u* een *schade*? Dan gaat *u* naar trede 7 op de eerstvolgende herzieningsdatum. In tabel 1 ziet *u* dat bij trede 7 een korting hoort van 54%. Heeft *u* in datzelfde jaar nog een *schade*? Dan gaat *u* op de eerstvolgende herzieningsdatum naar trede 2 met een korting van 15%.

Na een *schade* passen *wij* uw korting en trede aan. Dit doen *wij* op de eerstvolgende herzieningsdatum na de uitkering voor een *schade*.

Let op: Uw trede daalt niet als:

- ▶ de *schade* is gedekt onder de Beperkt Cascodekking;
- ▶ een andere partij de schadevergoeding volledig aan ons terugbetaald heeft;
- ▶ *wij* de schadevergoeding moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar of volgens de wet moet;
- ▶ *wij* meer moeten betalen dan de werkelijke *schade* en dit bedrag niet volledig terugkrijgen;
- ▶ *wij* een schadevergoeding hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of een voetganger. Maar alleen als *u* aantoont dat *u* er niets aan kon doen;
- ▶ *u* een schadevergoeding binnen 24 maanden na de uitkering aan ons terugbetaalt;
- ▶ het gaat om een *schade* door het kosteloos vervoeren van een gewonde.

Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievalidatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/kkv.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen, die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer."

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanhanger	is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> . Of die is losgeraakt van uw <i>auto</i> en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
Aanschafwaarde	is het aantoonbare bedrag waarvoor <i>u</i> een <i>auto</i> heeft aangeschaft bij een autobedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland.
Aansprakelijkheid	is de wettelijke verplichting om <i>schade</i> te vergoeden.
Aardbeving	is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.
ABN AMRO Schade Service	is een groep schadeherstelbedrijven waarmee <i>wij</i> speciale afspraken voor <i>u</i> hebben gemaakt voor het herstel van <i>autoruitschade</i> en <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> . Deze afspraken staan op abnamro.nl. <i>U</i> vindt dit snel als <i>u</i> zoekt met de woorden 'kenmerken auto'.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Accessoire	is een <i>zaak</i> die blijvend in of aan uw <i>auto</i> is vastgemaakt. Maar alleen als het gebruikelijk is om dit in of aan een <i>auto</i> vast te maken. Met <i>accessoire</i> bedoelen <i>wij</i> ook een dakkoffer en een fietsendrager die aan uw <i>auto</i> zijn vastgemaakt met een deugdelijk slot.
Auto	is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende <i>auto</i> met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw <i>auto</i> . Onder <i>auto</i> valt ook een <i>accessoire</i> .
Autoruit	is een voor-, zij-, achterraut, zonnedak of panoramadak van uw <i>auto</i> .
Autoruitschade	is het breken of barsten van een <i>autoruit</i> van uw <i>auto</i> .
Averij-grosse	is <i>schade</i> aan een schip of de lading veroorzaakt door een handeling om het schip, opvarenden of de lading te redden. De kosten hiervan worden door alle partijen gedeeld.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.
Cataloguswaarde	is de adviesprijs voor een <i>auto</i> van een bepaald merk, type en uitvoering voor Nederland.
Dagwaarde	is het bedrag dat nodig is om een <i>auto</i> direct voor de <i>schade</i> te vervangen door een gelijke <i>auto</i> in dezelfde toestand. Let op: Dezelfde toestand betekent ook dezelfde kwaliteit en ouderdom.
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Groene kaart	is het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringbewijs voor uw <i>auto</i> .
Huisgenoot	is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Hulpverlening	is het in veiligheid brengen en houden van uw <i>auto</i> of gekoppelde <i>aanhanger</i> . En het vervoer hiervan naar één adres in Nederland of eventuele vernietiging in het buitenland. Onder <i>hulpverlening</i> verstaan <i>wij</i> ook het vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar één adres in Nederland.
Joyriden	is het besturen van uw <i>auto</i> zonder toestemming van de <i>verzekeringnemer</i> . En zonder de bedoeling uw <i>auto</i> te stelen of te houden.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none">▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Nieuwwaarde	is de <i>cataloguswaarde</i> op het moment van <i>schade</i> .
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.
Opzet	is verwijtbare schuld die <i>u</i> aan te rekenen valt.

Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Pech	is een motorische, mechanische of elektronische storing.
RDW	is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Regelmatige bestuurder	is de persoon die meestal uw <i>auto</i> bestuurt.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een <i>zaak</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Schade	is materiële beschadiging, letselschade of verlies van een <i>zaak</i> .
Schadevrije jaren	bouwt <i>u</i> op als <i>u</i> geen <i>schade</i> heeft. <i>Wij</i> bepalen hiermee uw no-claimtrede en hierdoor uw premiekorting op de ingangsdatum.
Storm	is windkracht 7 of meer volgens het KNMI.
Terreinrijden	is het onnodig rijden met uw <i>auto</i> op een terrein dat niet bedoeld is voor <i>auto's</i> .
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document staat op nht.vereende.nl/downloads .
Total loss	is de situatie waarbij reparatie van uw <i>auto</i> technisch niet meer mogelijk is.
U	is: <ul style="list-style-type: none"> ▶ de <i>verzekeringnemer</i>; ▶ de eigenaar van uw <i>auto</i>; ▶ een passagier van uw <i>auto</i>; ▶ de bestuurder van uw <i>auto</i> die hierin van de <i>verzekeringnemer</i> mag rijden; ▶ een nabestaande van een overleden inzittende. Maar alleen bij <i>rechtsbijstand</i>.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van uw <i>auto</i> . Hieronder verstaan <i>wij</i> ook kortsluiting of oververhitting.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verduistering	is dat iemand uw <i>auto</i> met toestemming bij zich heeft, maar hem niet teruggeeft terwijl hij dat wel moet doen.
Vervangingswaarde	is het bedrag dat nodig is om een <i>auto</i> of <i>accessoire</i> direct voor de <i>schade</i> te vervangen door een gelijke <i>auto</i> of <i>accessoire</i> in dezelfde toestand. Voor <i>auto's</i> volgen we de ANWB/Bovag koerslijst. Let op: dezelfde toestand betekent ook dezelfde kwaliteit en ouderdom. Is de <i>vervangingswaarde</i> plus 10 procent hiervan lager dan de <i>dagwaarde</i> ? Dan stellen <i>wij</i> de <i>vervangingswaarde</i> gelijk aan de <i>dagwaarde</i> .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Waarborgsom	is een bedrag dat <i>u</i> van een buitenlandse overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de <i>schade</i> .
WAM	is Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 8.