

Voorwaarden autoverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw autoverzekering. Deze verzekering vangt de financiële tegenvallers op bij *schade* aan of door uw *auto*. U kunt zich op de volgende manieren verzekeren: Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), WA + Beperkt Casco en WA + Volledig Casco. Daarnaast kunt u zich aanvullend verzekeren voor de volgende dekkingsonderdelen:

- ▶ Autorechtsbijstand
- ▶ Ongevallen inzittendenverzekering
- ▶ Schadeverzekering inzittenden
- ▶ Pechhulp Nederland
- ▶ Pechhulp buitenland

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Belangrijk om vooraf te weten

Uw *auto* moet volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (*WAM*) een WA-dekking hebben. Ook als u even niet rijdt. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de *WAM*.

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Hoe vraagt u rechtsbijstand aan?
- >> Pagina 2: Wat moet u doen bij pech met uw *auto*?
- >> Pagina 2: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2-3: Wat dekt uw autoverzekering?
- >> Pagina 4-5: Wat dekt uw autoverzekering nooit?
- >> Pagina 6-9: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 10-11: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 12-13: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op drie manieren:

- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 038 - 496 71 23. Of vanuit het buitenland naar 0031 26 – 400 23 45;
- ▶ u kunt de *schade* doorgeven met een Europees schadeformulier. Dit schadeformulier vraagt u aan via abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade melden'.
- ▶ u kunt de schade online via abnamro.nl doorgeven. U vindt dit snel met de woorden 'schade melden'.

Hoe vraagt u *rechtsbijstand* aan?

Heeft u rechtsbijstand nodig voor een conflict met betrekking tot uw auto of dreigt dit te ontstaan? Bel ARAG via 033- 434 24 70. Of vanuit het buitenland 0031 33 434 24 70. Let op: rechtsbijstand aanvragen kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer.



Wat moet u doen bij *pech* met uw auto?

Heeft u *pech* met uw auto? Geef dit dan direct door. U kunt hiervoor bellen naar telefoonnummer 026 -400 23 45 Of vanuit het buitenland naar 0031 26 400 23 45.

Let op: u heeft alleen recht op *hulpverlening* als u eerst telefonisch contact met ons opneemt.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u verhuist;
- ▶ als u uw auto ook als taxi of lesauto gebruikt;
- ▶ als een *accessoire* aan uw *auto* toegevoegd wordt;
- ▶ als het aantal kilometers dat u jaarlijks rijdt verandert;
- ▶ als u uw auto verkoopt of op naam van iemand anders laat zetten;
- ▶ als de *regelmatige bestuurder*, de eigenaar of de kentekenhouder van uw *auto* wijzigt;
- ▶ als uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij informeren u of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *claim* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat dekt uw autoverzekering?

Uw autoverzekering dekt *schade* door of aan uw *auto*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt en staat op de polis. In de onderstaande tabel staat wat er per dekking verzekerd is.

Let op: de dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Uw autoverzekering dekt:	WA	WA + Beperkt Casco	WA + Volledig Casco
uw aansprakelijkheid voor <i>schade</i> door uw <i>auto</i> of door vallende lading van uw <i>auto</i>	✓	✓	✓
uw aansprakelijkheid voor <i>schade</i> door een <i>aanhanger</i> die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> of vallende lading hiervan	✓	✓	✓
uw aansprakelijkheid voor <i>schade</i> door een motorrijtuig dat door uw <i>auto</i> gesleept wordt of vallende lading hiervan	✓	✓	✓
<i>schade</i> door uw <i>auto</i> aan een ander motorrijtuig van u zelf	✓	✓	✓
<i>schade</i> aan de bekleding van uw <i>auto</i> door het vervoer van een gewonde	✓	✓	✓
<i>hulpverlening</i> bij <i>schade</i> als:	✓	✓	✓
▶ uw <i>auto</i> of de <i>aanhanger</i> die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> niet meer kan rijden;			
▶ niemand van de <i>inzittenden</i> uw <i>auto</i> kan of mag besturen.			
<i>autoruitschade</i>		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door <i>brand</i> , bliksem, <i>ontploffing</i> of kortsluiting		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door diefstal, poging tot diefstal, <i>verduistering</i> of oplichting		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door <i>joyriden</i> of relletjes		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door hagel, omwaaien van uw <i>auto</i> of het vallen van een <i>zaak</i> op uw <i>auto</i> door <i>storm</i>		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door <i>aardbeving</i> , vulkaanuitbarsting of <i>overstroming</i>		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door lawine of door stenen die van een berg vallen		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door een botsing met een dier en ook de <i>vervolgschade</i> hiervan		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door vervoer van uw <i>auto</i>		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door alle andere gebeurtenissen, zoals:			✓
▶ botsen			
▶ slippen			
▶ vandalisme			
▶ van de weg of te water raken			



Wat dekt uw verzekering als u ook autorechtsbijstand verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u dekking voor *autorechtsbijstand* heeft? Dan dekt uw verzekering ook autorechtsbijstand voor u als eigenaar, bestuurder of passagier van uw auto of gekoppelde aanhanger bij de volgende conflicten:

- ▶ u wilt schadevergoeding van een *ander* die wettelijk aansprakelijk is voor uw *schade*;
- ▶ u heeft een *conflict* met een BOVAG of FOCWA garagebedrijf of een erkende autodealer;
- ▶ de overheid legt beslag op uw *auto*;
- ▶ uw rijbewijs wordt ingevorderd door de overheid. Let op: dit is niet gedekt in een *strafzaak*;
- ▶ een *strafzaak* waarin u vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. Let op: voor andere strafzaken tegen u vergoedt ARAG achteraf uw kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als u wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolgning of als u te horen krijgt dat u niet verder wordt vervolgd. U moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.
- ▶ Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van u of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest toen u deze verzekering afsloot.
- ▶ Heeft u een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit een land dat op de *groene kaart* staat. Wordt een *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze bevoegd zijn in een van deze landen.

Wat dekt uw verzekering als u ook ongevallen inzittendenverzekering verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u dekking voor ongevallen inzittenden heeft? Dan dekt uw verzekering een uitkering als een *inzittende* overlijdt of blijvend invalide wordt door een *ongeval* met uw *auto*.

Wat dekt uw verzekering als u schadeverzekering inzittenden verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u dekking voor schadeverzekering inzittenden heeft? Dan dekt uw verzekering *letselschade* en *zaakschade* van een *inzittende* door een verkeersongeval met uw *auto*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn.

Wat dekt uw verzekering als u ook Pechhulpverzekering Nederland verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u Pechhulpverzekering Nederland heeft? Dan dekt uw verzekering in Nederland:

- ▶ *hulpverlening* bij *pech* van uw *auto* of *gekoppelde aanhanger*;
- ▶ een *noodreparatie* tot maximaal € 500,- als uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* door *pech* niet meer kan rijden. Let op: het vervangen van een onderdeel valt hier niet onder;
- ▶ een vervangende bestuurder als de bestuurder door een ziekte of ongeval niet meer kan rijden. Maar alleen als niet een andere *inzittende* de *auto* mag besturen;
- ▶ een vervangende *auto* voor maximaal 5 werkdagen als reparatie van uw *auto* niet mogelijk is. De kosten van de brandstof vergoeden wij niet.

Uw pechhulpverzekering biedt *hulpverlening* bij *pech* met uw *auto* door een plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*. U heeft alleen recht op *hulpverlening* als u eerst telefonisch contact met ons opneemt. Wij regelen voor u de *hulpverlening*. De *hulpverlening* is afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt.

Wat dekt uw verzekering als u ook Pechhulpverzekering Buitenland verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u Pechhulpverzekering Buitenland heeft? Dan dekt uw verzekering in het buitenland:

hulpverlening bij *pech* van uw *auto* of *gekoppelde aanhanger*. Let op: vervoer uit het buitenland van uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* wordt alleen vergoed als reparatie langer dan 4 werkdagen duurt;

- ▶ een *noodreparatie* tot maximaal € 500,- als uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* door *pech* niet meer kan rijden. Let op: het vervangen van een onderdeel valt hier niet onder;
- ▶ een vervangende bestuurder als de bestuurder door een ziekte of ongeval niet meer kan rijden. Maar alleen als niet een andere *inzittende* de *auto* mag besturen;
- ▶ een vervangende *auto* voor maximaal 15 werkdagen als reparatie van uw *auto* langer dan 24 uur duurt. De kosten van de brandstof vergoeden wij niet;
- ▶ kosten in het buitenland van vernietiging en invoering van uw *auto* of *aanhanger* in het buitenland.

Uw pechhulpverzekering biedt *hulpverlening* bij *pech* met uw *auto* door een plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*. U heeft alleen recht op *hulpverlening* als u eerst telefonisch contact met ons opneemt. Wij regelen voor u de *hulpverlening*. De *hulpverlening* is afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt.

Beperkte dekking bij schade door terrorisme

Bij *schade* door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze *schade* geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. Deze kunt u vinden op www.terrorismeverzekerder.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.



Wat dekt uw autoverzekering nooit?

Uw autoverzekering dekt NOOIT:

- ▶ aansprakelijkheid van een persoon die uw *auto* heeft gestolen of met geweld heeft meegenomen;
- ▶ aansprakelijkheid van een persoon die zonder uw toestemming in uw *auto* is;
- ▶ aansprakelijkheid voor schade aan een zaak die in uw *auto* vervoerd wordt. Let op: dit geldt niet voor privé-eigendom van een passagier;
- ▶ schade of aansprakelijkheid voor een schade veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ schade of aansprakelijkheid voor een schade als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ schade ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ schade aan de bestuurder van uw *auto*;
- ▶ schade ontstaan terwijl de bestuurder van uw *auto* volgens het recht, wetten of regels van de overheid niet mocht rijden;
- ▶ schade of aansprakelijkheid terwijl het kenteken van de *auto* niet op naam staat van de *verzekeringnemer* of zijn *huisgenoot*;
- ▶ schade door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ schade door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*. Let op: dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ schade als de *auto* zakelijk wordt gebruikt voor bijvoorbeeld rijles, als taxi, als de *auto* wordt verhuurd, als er sprake is van leasing of voor het betaald zakelijk vervoer van een persoon of zaak;
- ▶ schade of aansprakelijkheid voor een schade tijdens deelname aan een *wedstrijd*, terreinrijden of door rijden op een circuit. Let op: dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ schade aan uw *auto* door diefstal van of *joyrijden* met uw *auto* door gebruik van een verloren of gestolen autosleutel. Let op: dit geldt niet als de *verzekeringnemer* niet kon weten dat de autosleutel verloren of gestolen was;
- ▶ schade aan een *accessoire* die aan de buitenkant van de *auto* is vastgemaakt. Let op: dit geldt niet als deze *accessoire* vastgemaakt is en afgesloten met een deugdelijk slot;
- ▶ schade ontstaan doordat de *auto* niet op slot stond of de sleutels erin lagen.
- ▶ schade aan een *aanhanger* tijdens gebruik door *u*;
- ▶ een onderdeel van uw *auto* dat *uit zichzelf stuk* gaat of het uit zichzelf niet meer doet;
- ▶ hulpverlening bij *pech* met uw *auto* of een *aanhanger*;
- ▶ schade of aansprakelijkheid die gedekt is of vergoed wordt op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zou zijn of vergoed zou worden als deze verzekering niet bestond.

Uw autorechtsbijstandverzekering dekt NOOIT rechtsbijstand bij een conflict:

- ▶ waarvoor *u* zonder toestemming van *ARAG* een ander ingeschakeld heeft voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* die voor het begin van uw verzekering te voorzien was. Let op: toont *u* op verzoek van *ARAG* aan dat de *gebeurtenis* onvoorzien was? Dan geldt deze uitsluiting niet;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van uw verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ dat *u* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor *ARAG* veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als *ARAG* dit aantoont;
- ▶ waarbij *u* tijdens het ontstaan niet betrokken was;
- ▶ waarbij *u* *rechtsbijstand* kunt krijgen van uw aansprakelijkheidsverzekeraar;
- ▶ in verband met een schuld die *u* niet kan betalen;
- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van *u*;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid of over *belasting*;
- ▶ ontstaan doordat *u* uw *auto* bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ▶ over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering. Let op: gaat *u* hiervoor naar de rechter en krijgt *u* gelijk? Dan vergoedt *ARAG* achteraf wel uw kosten.

Uw ongefallen inzittendenverzekering dekt NOOIT een uitkering voor een ongeval:

- ▶ ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ van een inzittende die niet op een normale zitplaats zit;
- ▶ van een inzittende die geen veiligheidsgordel draagt en dit wel verplicht is.

Uw schadeverzekering inzittenden dekt NOOIT:

- ▶ letselschade en zaakschade ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ letselschade en zaakschade van een inzittende die niet op een normale zitplaats zit;
- ▶ letselschade en zaakschade van een inzittende die geen veiligheidsgordel draagt en dit wel verplicht is;
- ▶ letselschade en zaakschade die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ zaakschade aan uw auto zelf of aan een *aanhanger* die gekoppeld is aan uw auto;
- ▶ zaakschade doordat uw auto in beslag wordt genomen of wordt gevorderd door de overheid;
- ▶ verlies van geld of geldswaardig papier van meer van € 500,- per gebeurtenis.

Uw verzekering dekt NOOIT hulp bij pech:

- ▶ ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt na de 60ste dag van een reis;
- ▶ waarvoor wij eerder hulp hebben gegeven. En u heeft de oorzaak van de pech daarna niet vakkundig laten repareren.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

- ▶ Als u een schade aan ons doorgeeft, dan stellen wij vast wat er is gebeurd en of de schade is gedekt. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de schade of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.
- ▶ Soms vragen wij een expert ons te helpen de oorzaak en de grootte van een schade vast te stellen. U mag zelf ook een expert inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze expert zou rekenen. Rekent uw expert meer? Dan beoordelen wij of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden wij niet. Wilt u weten welke kosten wij redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op.
- ▶ Schakelen u en wij ieder een expert in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke expert. Daarna bepalen uw expert en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke expert over het onderlinge verschil. Wij mogen de schade ook in natura vergoeden

Wat doen wij als u pech met uw auto doorgeeft?

- ▶ Als u pech aan ons doorgeeft, dan stellen wij vast wat er is gebeurd. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Komt u een verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij hulp weigeren.

Wat doen wij bij een ongeval met uw auto ?

- ▶ Als u of een ander een ongeval doorgeeft dan stellen wij vast wat er is gebeurd. U of uw nabestaande geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Soms vragen wij een arts om ons hierbij te helpen. U en uw nabestaande moeten daar aan meewerken. Komt u of uw nabestaande een verplichting uit de voorwaarden niet na dan mogen wij de uitkering weigeren.

Hoe bepalen wij of er dekking is?

- ▶ Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

Hoe bepalen wij de schadevergoeding van de gedekte schade op uw autoverzekering?

- ▶ Hoe wij de schadevergoeding bepalen hangt af van de dekking. Hierna staat eerst hoe wij voor de WA dekking de schadevergoeding bepalen. Daarna staat hoe wij de schadevergoeding voor een Casco dekking bepalen.

Let op: staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit. Staat op uw polis een eigen risico? Dan trekken wij dat van de schadevergoeding af. Wij mogen de schade ook in natura vergoeden

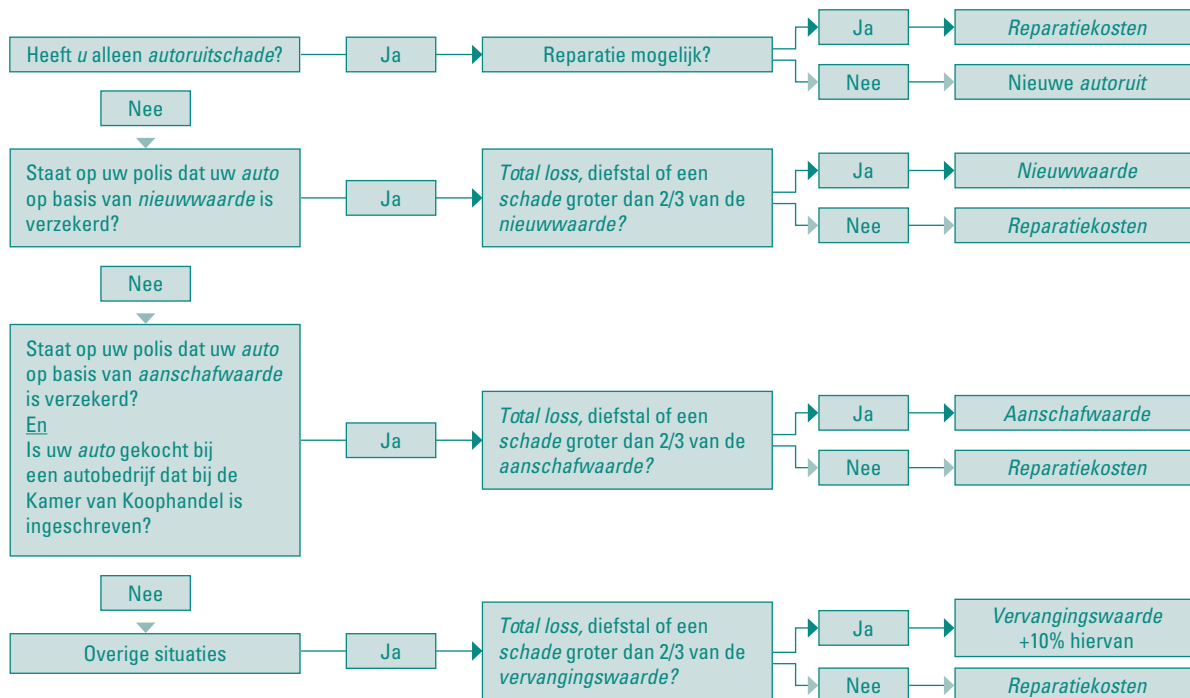
WA dekking

Bent u wettelijk aansprakelijk voor een gedekte schade? Dan vergoeden wij die schade aan de tegenpartij. Let op: bent u wettelijk aansprakelijk voor een schade die deze verzekering niet dekt? Maar moeten wij deze schade wel betalen aan de tegenpartij volgens de WAM? Dan moet u deze schade aan ons terugbetalen

Casco dekking

Heeft u een gedekte schade aan uw auto onder de Beperkt Casco dekking of de Volledig Casco dekking? Dan bepalen wij de schadevergoeding volgens de tabel hierna. Op de tabel zijn de volgende afspraken van toepassing:

- ▶ Is er sprake van verlies of diefstal van uw auto? Dan keren wij niet uit als de auto binnen 20 dagen is teruggevonden. Wordt de auto na 20 dagen teruggevonden? Dan keren wij pas uit als het eigendom van uw auto aan ons is overgedragen;
- ▶ Is er sprake van een autoruitschade? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat aangesloten bedrijven van de ABN AMRO Schade Service hiervoor rekenen;
- ▶ Heeft u achteraf een accessoire aan uw auto toegevoegd? Dan geldt dezelfde regeling als bij een gedekte schade aan uw auto. De schade aan dit accessoire is gedekt tot maximaal het bedrag dat op de polis staat.



No-claimregeling

De no-claimregeling betekent dat de hoogte van uw premie afhangt van uw schadeverloop. Uw no-claimregeling bestaat uit 21 treden. Bij elke trede hoort een kortingspercentage.

Op de ingangsdatum van uw verzekering bepalen *wij* op welke trede *u* start en gaat de no-claimregeling in. *Wij* baseren de trede waarmee *u* start op uw *schadevrije jaren*. In tabel 1 hieronder staat bij welke trede, welke korting hoort.

Heeft *u* een heel jaar geen *schade* gehad na de laatste herzieningsdatum van uw verzekering? Dan stijgt *u* één trede tot maximaal trede 21. Heeft *u* wel een *schade*? Dan daalt uw trede bij iedere *schade*. Hieronder ziet *u* hoe dit werkt.

Tabel 1: Bij welke trede hoort welke korting?

No-claimtrede	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Kortingspercentage	0	15	30	38	45	50	54	58	62	64	66	68	70	72	74	75	76	77	78	79	80

Voorbeeld: Heeft *u* trede 5 met 45% korting? En heeft *u* een jaar lang geen *schade*? Dan gaat *u* naar trede 6 en krijgt *u* 50% korting.

Tabel 2: Naar welke trede gaat *u* na een *schade*?

Huidige no-claimtrede	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
No-claimtrede na een <i>schade</i>	1	1	1	1	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

Voorbeeld: Heeft *u* trede 12 en heeft *u* een *schade*? Dan gaat *u* naar trede 7 op de eerstvolgende herzieningsdatum. In tabel 1 ziet *u* dat bij trede 7 een korting hoort van 54%. Heeft *u* in datzelfde jaar nog een *schade*? Dan gaat *u* op de eerstvolgende herzieningsdatum naar trede 2 met een korting van 15%.

Na een *schade* passen *wij* uw korting en trede aan. Dit doen *wij* op de eerstvolgende herzieningsdatum na de uitkering voor een *schade*.

Let op: uw trede daalt niet als:

- ▶ de *schade* is gedekt onder de Beperkt Cascodekking;
- ▶ een andere partij de schadevergoeding volledig aan ons terugbetaald heeft;
- ▶ *wij* de schadevergoeding moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar of volgens de wet moet;
- ▶ *wij* meer moeten betalen dan de werkelijke *schade* en dit bedrag niet volledig terugkrijgen;
- ▶ *wij* een schadevergoeding hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of een voetganger. Maar alleen als *u* aantoont dat *u* er niets aan kon doen;
- ▶ *u* een schadevergoeding binnen 24 maanden na de uitkering aan ons terugbetaalt;
- ▶ het gaat om een *schade* door het kosteloos vervoeren van een gewonde.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 12.

Welke andere kosten vergoeden wij op uw autoverzekering nog meer als uw schade is gedekt?

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag de redelijke kosten van experts. Wij vergoeden ook nog andere kosten. Maar alleen als u met ons overlegt, voordat u ze maakt. En als wij het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ de noodzakelijke kosten voor *rechtsbijstand* als iemand u aansprakelijk stelt;
- ▶ door u gemaakte kosten bij diefstal van uw auto tot maximaal € 500,-;
- ▶ uw deel van de kosten in *averij-grosse*;
- ▶ een *waarborgsom* tot maximaal € 100.000,-. U machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen;
- ▶ de kosten van een waar mogelijk gelijkwaardige vervangende auto zonder de brandstof bij gebruik van de *ABN AMRO Schade Service*. Let op: dit geldt niet bij *autoruitschade* zonder andere schade aan uw auto;
- ▶ de kosten van een waar mogelijk gelijkwaardige vervangende auto zonder de brandstof bij gebruik van de *ABN AMRO Schade Service* voor maximaal 30 dagen bij diefstal of *total loss*;
- ▶ de kosten van *hulpverlening*. Let op: vervoer uit het buitenland van uw *auto* of gekoppelde *aanhanger* wordt alleen vergoed als reparatie langer dan 4 werkdagen duurt.

Wat keren wij uit bij een gedekt ongeval met uw auto op uw ongevallen inzittendenverzekering?

De uitkering bij overlijden door een *ongeval* is het verzekerde bedrag bij overlijden op de polis. Bij blijvende invaliditeit vermenigvuldigen wij het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit met uw invaliditeitspercentage. Dit percentage stellen wij vast volgens de *AMA-regels*. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 1 jaar na het ongeval worden vastgesteld door de behandelend arts. Bij de vaststelling houden wij geen rekening met uw beroep of hobby. Was u voor het ongeval gedeeltelijk blijvend invalide? Dan halen wij dat gedeelte van uw invaliditeitspercentage af.

Let op: het invaliditeitspercentage bij een *whiplash* is voor deze verzekering maximaal 5%. Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit.

Wij betalen de uitkering rechtstreeks aan de getroffen inzittende of aan de nabestaande hiervan.

Hoe bepalen wij de schadevergoeding van een gedekte schade op uw schadeverzekering inzittenden?

Wij vergoeden bij een gedekte *letselschade* door een verkeersongeval het financiële nadeel van een *inzittende* door deze *letselschade*. Bij een gedekte *zaakschade* vergoeden wij de *dagwaarde* van een zaak min de eventuele restwaarde.

Let op: dat doen wij niet als de reparatiekosten lager zijn. In dat geval keren wij de *reparatiekosten* uit. Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit. Is de totale schade van de inzittenden groter dan dit bedrag? Dan verdelen wij dit bedrag over de inzittenden evenredig aan hun schade.

Wat vergoeden wij nog meer als wij hulp verlenen op uw pechhulpverzekering?

Wij vergoeden bij pech ook de volgende kosten:

- ▶ telefoonkosten tot maximaal € 50,-;
- ▶ kosten van vernietiging en invoering van uw *auto* of *aanhanger* in het buitenland.

Wat gebeurt er als u rechtsbijstand aanvraagt?

Wat doet ARAG als u rechtsbijstand aanvraagt?

Heeft u rechtsbijstand nodig voor een conflict? Dan meldt u dit altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. U geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft. Soms vraagt ARAG van u een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een conflict is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van het rapport.

Let op: zijn er meerdere belanghebbenden bij een conflict? Dan vergoedt ARAG alleen uw deel in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang.

Hoe bepaalt ARAG of rechtsbijstand voor een conflict is gedekt?

Om te bepalen of rechtsbijstand voor een conflict gedekt is, gebruikt ARAG deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact op.

Let op: gedraagt u zich bedreigend of beledigend ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons? Of werkt u niet mee aan de beoordeling of behandeling van een conflict? Dan mag ARAG rechtsbijstand bij een conflict of mediation weigeren of stoppen.

Hoe krijgt u rechtsbijstand bij een gedekt conflict?

De juristen van ARAG verzorgen de rechtsbijstand voor u. In twee situaties mag u na toestemming van ARAG zelf een bevoegde deskundige of advocaat kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op rechtsbijstand van ARAG. Per conflict schakelt ARAG maximaal één keer een bevoegde advocaat of deskundige in. Daarna krijgt u voor dit conflict geen rechtsbijstand meer van ARAG. U houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. U doet dit door de advocaat of andere juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren. Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van uw conflict? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent u het niet eens met dit rapport? Dan kunt u zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG uw rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

Welke kosten vergoedt ARAG bij een gedekt conflict?

Bij een gedekt conflict vergoedt ARAG de volgende kosten:

- ▶ alle kosten van de juridisch specialisten van ARAG zelf;
- ▶ normale en redelijke kosten van een advocaat of een andere juridisch specialist. Let op: een extra vergoeding bij succes valt hier niet onder.
- ▶ Naast uw kosten van rechtsbijstand vergoedt ARAG ook andere kosten. Maar alleen als u met ARAG overlegt voordat u ze maakt. En als ARAG het hiermee eens is. Dit zijn uitsluitend uw volgende kosten:
 - ▶ griffierecht en kosten van getuigen of deskundigen die namens u opgeroepen worden;
 - ▶ de gerechtelijke kosten van de tegenpartij die u van de rechter moet betalen;
 - ▶ schade door een verkeersongeval tot maximaal € 650,-. Maar alleen als de veroorzaker financieel niet in staat is om hiervoor te betalen;
 - ▶ noodzakelijke reis- en verblijfkosten omdat u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
 - ▶ uw deel van de kosten van mediation;
 - ▶ kosten om ervoor te zorgen dat een rechterlijke uitspraak uitgevoerd wordt. Dit geldt tot maximaal vijf jaar na de onherroepelijke uitspraak;
 - ▶ kosten van een waarborgsom tot maximaal € 50.000,-. Hiervoor maakt ARAG dan apart afspraken met u.
- ▶ Let op: staat op de polis een maximaal verzekerd bedrag voor rechtsbijstand? Dan vergoedt ARAG maximaal dat bedrag. Zijn uw kosten van rechtsbijstand hoger dan uw schade of financieel nadeel? Dan mag ARAG deze schade vergoeden en krijgt u hiervoor geen rechtsbijstand meer.

Wat gebeurt er als u het niet met de aanpak van uw conflict eens bent?

ARAG of de advocaat bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met u. Hiervoor geldt het volgende: Bent u het niet eens met de juridische stappen die ARAG wil nemen? Dan schakelt ARAG een onafhankelijke juridische deskundige in om dit op basis van de dan gegeven informatie te beoordelen. ARAG betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:

- ▶ u krijgt gelijk. Dan behandelt ARAG dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt ARAG hiervoor een advocaat in? Dan mag u deze zelf kiezen. Let op: dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot hiervan;
- ▶ u krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u voor eigen rekening verder gaan. Bereikt u het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG uw kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.

Bent u het niet eens met juridische stappen die de advocaat of een andere juridische specialist wil nemen? Dan kunt u voor eigen rekening verder gaan. Bereikt u hiermee het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG uw kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 12.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer wijzigt deze verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die *wij* eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situatie mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijk wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, de voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.
- ▶ Bent *u* het niet eens met deze wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer mag *u* uw verzekering beëindigen?

Uw verzekering mag door *u* op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd.

Wanneer mogen *wij* uw verzekering beëindigen?

Wij mogen uw verzekering op herzieningsdatum beëindigen. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door een *verzekerde*;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van *u* ten opzichte van één van de betrokken partijen.

Wanneer mogen *wij* uw autorechtsbijstandverzekering beëindigen?

Wij mogen uw autorechtsbijstandverzekering ook beëindigen in de volgende situatie

- ▶ Bij bedreigend of beledigend gedrag van *u* ten opzichte van de tegenpartij, *ARAG* of ons.

Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ *u* niet meer in Nederland woont;
- ▶ de autoverzekering bij ons voor uw auto beëindigd is
- ▶ uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ *wij u* een schade-uitkering hebben betaald voor *total loss* van uw *auto*.

Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie rond de 1^e van elke maand. Deze datum heet de premievaliddatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een *schade*. Of 3 jaar nadat een *ongeval* of nadat een *schade* is ontstaan en *u* dit niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen *wij* en leggen *wij* gegevens over uw verzekering vast bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aanhanger	is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw auto. Of die is losgeraakt van uw auto en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
Aanschafwaarde	is het aantoonbare bedrag waarvoor u een auto heeft aangeschaft bij een autobedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland.
Aansprakelijkheid	is de wettelijke verplichting om schade te vergoeden.
Aardbeving	is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.
ABN AMRO Schade Service	is een groep schadeherstelbedrijven waarmee wij speciale afspraken voor u hebben gemaakt voor het herstel van autoruitschade en schade aan uw auto. Deze afspraken staan op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade service'.
AMA-regels	zijn de laatste bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Ander	is een ander dan u.
ARAG	is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in Nederland gevestigd aan de Kastanjelaan 2,3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Accessoire	is een zaak die blijvend in of aan uw auto is vastgemaakt. Maar alleen als het gebruikelijk is om dit in of aan een auto vast te maken. Met <i>accessoire</i> bedoelen wij ook een dakkoffer en een fietsendrager die aan uw auto zijn vastgemaakt met een deugdelijk slot.
Auto	is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende auto met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw auto. Onder auto valt ook een <i>accessoire</i> .
Autoruit	is een voor-, zij-, achterruit of zonnedak. Schade aan het panoramadak is gedekt. Deze schade is gedekt en valt onder de casco dekking. Schadeherstel heeft geen invloed op de no-claimregeling.
Autoruitschade	is het breken of barsten van een autoruit van uw auto.
Averij-grosse	is schade aan een schip of de lading veroorzaakt door een handeling om het schip, opvarenden of de lading te redden. De kosten hiervan worden door alle partijen gedeeld.
Belasting	is alle soorten belastingen, invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder brand verstaan wij ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.
Cataloguswaarde	is de adviesprijs voor een auto van een bepaald merk, type en uitvoering voor Nederland.
Conflict	is een juridisch geschil of een juridisch geschil dat dreigt te ontstaan.
Dagwaarde	is het bedrag dat nodig is om een zaak direct voor de schade te vervangen door een gelijke zaak in dezelfde toestand. Let op: is de dagwaarde hoger dan de vervangingswaarde plus 10 procent dan geldt de dagwaarde.
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als één gebeurtenis.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Gekoppelde aanhanger	is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw auto. Of die is losgeraakt van uw auto en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
Groene kaart	is het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs voor uw auto.
Huisgenoot	is een persoon met wie de verzekeringnemer gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Hulpverlening	is het in veiligheid brengen en houden van uw auto of gekoppelde aanhanger. En het vervoer hiervan naar één adres in Nederland of eventuele vernietiging in het buitenland. Onder hulpverlening verstaan wij ook het vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar één adres in Nederland.
Inzittende	is iedereen die in uw auto zit of hier in- of uitstapt. Een inzittende is ook iemand die uitgestapt is en in de buurt blijft van uw auto tijdens een defect onderweg.
Joyriden	is het besturen van uw auto zonder toestemming van de verzekeringnemer. En zonder de bedoeling uw auto te stelen of te houden.
Letselschade	is letsel, ziekte of overlijden van een persoon en de gevolgen daarvan.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;

- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muite tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Nieuwwaarde	is de <i>cataloguswaarde</i> op het moment van <i>schade</i> .
Noodreparatie	is een reparatie om veilig verder te kunnen rijden naar de bestemming of naar de dichtstbijzijnde garage vanaf de plek waar uw autopech heeft.
Ongeval	is een plotseling en onvoorzien geweld dat van buitenaf op het lichaam inwerkt. Meerdere ongevallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als één <i>ongeval</i> .
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.
Opzet	is verwijtbare schuld die <i>u</i> aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Pech	is een motorische, mechanische of elektronische storing.
RDW	is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Regelmatige bestuurder	is de persoon die meestal uw <i>auto</i> bestuurt.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een <i>zaak</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Schade	is materiële beschadiging, <i>letselschade</i> of verlies van een <i>zaak</i> .
Schadevrije jaren	bouwt <i>u</i> op als <i>u</i> geen <i>schade</i> heeft. <i>Wij</i> bepalen hiermee uw no-claimtrede en hierdoor uw premiekorting op de ingangsdatum.
Storm	is windkracht 7 of meer volgens het KNMI.
Strafzaak	is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.
Terreinrijden	is het onnodig rijden met uw <i>auto</i> op een terrein dat niet bedoeld is voor <i>auto's</i> .
Total loss	Uw <i>auto</i> is technisch total loss als volgens de expert <i>u</i> er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Uw <i>auto</i> is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw <i>auto</i> vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval. De waarde vóór het ongeval is de waarde die op de ANWB koerslijst staat.
U	is: <ul style="list-style-type: none"> ▶ de <i>verzekeringnemer</i>; ▶ de eigenaar van uw <i>auto</i>; ▶ een passagier van uw <i>auto</i>; ▶ de bestuurder van uw <i>auto</i> die hierin van de <i>verzekeringnemer</i> mag rijden; ▶ een nabestaande van een overleden <i>inzittende</i>. Maar alleen bij <i>rechtsbijstand</i>.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van uw <i>auto</i> . Hieronder verstaan <i>wij</i> ook kortsluiting of oververhitting.
Vandalisme	is het aanbrengen van graffiti en tevens het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan uw <i>auto</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verduistering	is dat iemand uw <i>auto</i> met toestemming bij zich heeft, maar hem niet teruggeeft terwijl hij dat wel moet doen.
Vervangingswaarde	is het bedrag dat nodig is om een <i>auto</i> of <i>accessoire</i> direct voor de <i>schade</i> te vervangen door een gelijke <i>auto</i> of <i>accessoire</i> in dezelfde toestand. Voor <i>auto's</i> volgen we de ANWB koerslijst. Let op: dezelfde toestand betekent ook dezelfde kwaliteit en ouderdom. Is de <i>vervangingswaarde</i> plus 10 procent hiervan lager dan de <i>dagwaarde</i> ? Dan stellen <i>wij</i> de <i>vervangingswaarde</i> gelijk aan de <i>dagwaarde</i> . Staat uw <i>auto</i> niet in de ANWB koerslijst? Dan gaan <i>wij</i> uit van de <i>dagwaarde</i> .
Vervolgschade	de <i>schade</i> die aan uw <i>auto</i> ontstaat na de botsing met een dier.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Waarborgsom	is een bedrag dat <i>u</i> van een buitenlandse overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de <i>schade</i> .
WAM	is Wet <i>aansprakelijkheidsverzekering</i> motorrijtuigen.
Wedstrijd	is een rit met uw <i>auto</i> waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Whiplash	is een cervicaal of lumbaal acceleratie- of deceleratieletsel van de wervelkolom met eventuele neuropsychologische- of vestibulaire afwijkingen.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaakschade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> en de gevolgen daarvan.