

Voorwaarden kostbaarhedenverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw kostbare *inboedel*.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6-7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade* aan uw kostbare *inboedel*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 7123;
- ▶ u kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade kostbaarheden'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u langer dan twee maanden niet meer in de *woning* woont;
- ▶ als de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen geheel of gedeeltelijk worden verhuurd;
- ▶ als de dakbedekking van de *woning* wordt vervangen door een ander materiaal;
- ▶ als de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen overwegend zakelijk worden gebruikt.

Let op: U moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is uw kostbare *inboedel* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de kans op *schade* niet groter is geworden.



Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* door alle gebeurtenissen aan de verzekerde kostbare *inboedel*. De kostbare *inboedel* die *u* verzekerd heeft staat op de polis. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. Voor kostbare *inboedel* gelden maximale verzekerde bedragen. Deze bedragen staan op de polis.

De dekking van uw verzekering geldt wereldwijd. Maar een schilderij of personal computer is alleen in de *woning* gedekt. En tijdens vervoer van en naar een restaurateur of reparateur en tijdens het verblijf daar.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?

Uw verzekering dekt **NOOIT** *schade* die ontstaat:

- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*;
- ▶ door achterstallig onderhoud;
- ▶ door het niet nakomen van een *beveiligingsafspraken*;
- ▶ doordat *u* niet de normale voorzichtigheid in acht neemt;
- ▶ doordat *u* onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door het bewerken, repareren of reinigen van uw kostbaarheden;
- ▶ door slijtage of normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ door een aardbeving, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door diefstal door een persoon die van *u* in de *woning* mag komen;
- ▶ door diefstal zonder *inbraak* van een personal computer of tablet uit het woongedeelte dat een ander ook in gebruik heeft;
- ▶ door optreden van de overheid;
- ▶ door uw (huis)dier;
- ▶ vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie, of ongedierte;
- ▶ doordat een zaak *uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. Let op: Dit geldt niet voor *schade* door *brand*, bliksem, *ontploffing* of *uitstromend water*;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens een periode dat de verzekerde kostbare *inboedel* is verhuurd of tentoongesteld;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens een periode dat de verzekerde kostbare *inboedel* in pand of bewaring is gegeven;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens verbouwwerkzaamheden. Tenzij *u* aantoont, dat de kans op *schade* hierdoor niet groter is geworden.

Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?

1

Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. *Wij* mogen ook de beschadigde *zaak* opvragen, laten repareren of vervangen door een soortgelijke *zaak*. Vragen *wij* een beschadigde *zaak* op? Dan worden *wij* na een schadevergoeding eigenaar van deze *zaak*.

Staat op uw polis dat *u* tegen taxatiewaarde of aankoopwaarde bent verzekerd? Dan moet *u* bij *schade* aan uw kostbaarheden een origineel *taxatierapport* of een originele *aankoopnota* laten zien. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt *u* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren.

Soms vragen *wij* een *deskundige* ons te helpen de grootte van een *schade* vast te stellen. *U* mag zelf ook een *deskundige* inschakelen. *Wij* vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze *deskundige* zou rekenen. Rekent uw *deskundige* meer? Dan beoordelen *wij* of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden *wij* niet. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op.

Schakelen *u* en *wij* ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen uw *deskundige* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?

Om te bepalen of een *schade* is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade*?

De grootte van de *schade* is het verzekerde bedrag op de polis min de verkoopwaarde direct na de *schade*. Let op: Voor foto-, film-, geluids-, computerapparatuur, muziekinstrumenten of bont nemen *wij* de nieuwwaarde als uitgangspunt. Is de *dagwaarde* hiervan minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan nemen *wij* voor deze zaken de *dagwaarde* als uitgangspunt.

4

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. Let op: Dat doen *wij* niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval keren *wij* de *reparatiekosten* uit. Geldt er een eigen risico? Dan trekken *wij* dat van de uitkering af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen een *schade* ook in natura vergoeden.

Let op: Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit.

5

Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw *schade* is gedekt?

Wij vergoeden de volgende kosten zonder dat *u* met ons hoeft te overleggen:

- ▶ kosten van *Stichting Salvage*;
- ▶ redelijke kosten van *deskundigen*;
- ▶ kosten die *u* maakt om een acute of *acuut* dreigende *schade* te verminderen of te voorkomen.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

U mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door *u*. Wij mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie, voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die wij kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelaasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aankoopnota	is een uitgesplitste rekening van een gekochte zaak. Deze rekening is bij het begin van de verzekering niet ouder dan 1 jaar.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelvend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Beveiligingsafspraken	is een afspraak die op uw polis staat over hoe de <i>woning</i> is beveiligd.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.
Delta Lloyd	is <i>Delta Lloyd</i> N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Dagwaarde	is het bedrag dat nodig is om een zaak direct voor de <i>schade</i> te vervangen door een gelijke zaak in dezelfde toestand. Let op: Dezelfde toestand betekent ook dezelfde kwaliteit en ouderdom.
Deskundige	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode <i>schade</i> -expertiseorganisaties na te leven.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). Let op: een kas is geen <i>gebouw</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Huisgenoot	is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Inboedel	zijn alle verplaatsbare zaken die van <i>u</i> zijn en die <i>u</i> privé gebruikt.
Inbraak	is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i> of woongedeelte met een zichtbare beschadiging.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none"> ▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; ▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een zaak niet beïnvloeden.
Opzet	is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig is om een zaak in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een zaak.
Stichting Salvage	is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het <i>Verbond van Verzekeraars</i> , in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij <i>schade</i> . Zie ook stichtingsalvage.nl .
Taxatierapport	is een rapport dat is opgesteld door een taxateur die is aangesloten bij de Federatie TMV (Taxateurs Makelaars Veilinghouders). Dit rapport mag op de ingangsdatum van deze verzekering niet ouder dan 3 jaar zijn.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document staat op terrorismeverzekerd.nl .
U	is de <i>verzekeringnemer</i> of een <i>huisgenoot</i> van de <i>verzekeringnemer</i> .
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de zaak zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan <i>wij</i> ook kortsluiting of oververhitting.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .

Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Woning	is het woongedeelte van het <i>gebouw</i> op het adres dat op uw polis staat. En waarin <i>u</i> woont.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.