

# Voorwaarden woonhuisverzekering

2012

## Inleiding

Deze inleiding is bedoeld om in het kort duidelijk te maken waarvoor deze verzekering is. De inleiding hoort zelf niet bij de voorwaarden. De voorwaarden beginnen dus bij de inhoudsopgave.

## Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u schade hebt aan uw woning. Op uw polis staat welke woning dit is. Wij vergoeden ook als u schade hebt aan gebouwen die bij deze woning horen. Hiermee bedoelen wij deze gebouwen:

- Een kantoor of praktijk in uw woning.
- Garages, schuren en andere bijgebouwen, maar alleen als u deze privé gebruikt.

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat in welke situaties uw woning verzekerd is. En ook wanneer uw woning niet verzekerd is. Lees deze voorwaarden daarom goed.

## Wat moet u doen als er iets in uw situatie verandert?

Verandert er iets in uw situatie wat gevolgen kan hebben voor deze verzekering? Geef dat dan meteen aan ons door. In hoofdstuk 15 leest u wat u aan ons moet doorgeven.

## Wat moet u doen als u schade hebt?

Is er iets gebeurd waardoor u schade hebt of kunt krijgen? Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk bij ons. Dit kan op deze twee manieren:

- U kunt ons bellen op telefoonnummer 0900 – 0024 (€ 0,10 per minuut).
- U kunt de schade melden met een schadeformulier. Vul daarvoor dit schadeformulier in en stuur het naar ons op. U vindt het schadeformulier op de website van ABN AMRO.

# Voorwaarden woonhuisverzekering 2012

## Inhoud van de voorwaarden

1. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?
2. Voor welke woning is deze verzekering?
3. In welke situaties is schade aan uw woning verzekerd als u extra uitgebreid verzekerd bent?
4. In welke situaties is schade aan uw woning verzekerd als u allrisk verzekerd bent?
5. Hebt u schade aan uw woning terwijl u uw woning aan het bouwen of verbouwen bent?
6. Laat u zaken die bij uw woning horen ergens anders repareren?
7. Wat is niet verzekerd als u allrisk verzekerd bent?
8. Wat is niet verzekerd als u extra uitgebreid verzekerd bent?
9. Hoe stellen wij de schade vast?
10. Hoeveel vergoeden wij voor schade aan uw woning?
11. Wanneer vergoeden we de schade?
12. Wat vergoeden wij nog meer?
13. Hebt u een woonhuisverzekering met een extra uitkering van 10%?
14. Hebt u glas meeverzekerde?
15. Verandert er iets in uw situatie of aan uw woning?
16. Wanneer mogen wij deze verzekering veranderen?

## 1. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze woonhuisverzekering gelden de afspraken uit verschillende voorwaarden. Dat zijn de volgende voorwaarden:

- De voorwaarden die u nu leest.
- De gemeenschappelijke voorwaarden die gelden voor onze particuliere schadeverzekeringen.

Staat in de gemeenschappelijke voorwaarden iets wat tegenstrijdig is met de voorwaarden die u nu leest? Dan geldt wat er staat in de voorwaarden die u nu leest.

## 2. Voor welke woning is deze verzekering?

Deze verzekering is voor de woning die op de polis staat. We noemen deze woning in deze voorwaarden 'uw woning'. Met 'u' bedoelen we de eigenaar van de woning. We spreken deze persoon in deze voorwaarden aan met 'u'.

Met 'uw woning' bedoelen we ook de zaken die hieronder staan.

- Een kantoor of praktijk in uw woning.
  - Garages dicht in de buurt van de woning, maar alleen als u deze privé gebruikt,
  - Schuren en andere bijgebouwen, maar alleen als u deze privé gebruikt.
  - Zonneschermen en andere zonweringen, zonnecollectoren- of panelen. Maar alleen als deze van u zijn.
  - Muren, hekken, schuttingen en heggen op of om de grond die bij uw woning hoort. Maar alleen als deze van u zijn.
  - De fundering van uw woning.
  - Appartement, flat, boven- of benedenwoning.
- De grond hoort niet bij uw woning.

## 3. In welke situaties is schade aan uw woning verzekerd als u extra uitgebreid verzekerd bent?

Bent u extra uitgebreid verzekerd? Dan vergoeden we de schade aan uw woning in de situaties hieronder. Let op: schade aan uw woning is alleen verzekerd als er plotseling en onverwacht iets gebeurt waardoor de schade hieronder ontstaat.

### a. Schade aan uw woning door de volgende oorzaken:

- Vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden. Dus geen vuur in een haard.
- Schroeien, smelten, verkolen en broeien. Maar alleen als de schade komt door een brandend of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt. Dus bijvoorbeeld schroei schade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.
- Blikseminslag.
- Bliksem zonder inslag als u hierdoor schade hebt aan elektrische apparaten.
- Ontploffing. In onze gemeenschappelijke voorwaarden staat wat we met ontploffing bedoelen.
- Olie, rook of roet uit een verwarmingsinstallatie. Die verwarmingsinstallatie moet zijn aangesloten op de schoorsteen van uw woning.

### b. Schade aan uw woning door de volgende oorzaak:

- Storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7.

Dat is een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Het KNMI moet die windsnelheid gemeten hebben.

Let op: bij schade aan uw woning door storm vergoeden wij niet alle schade. Het deel van de schade dat wij niet vergoeden noemen we het eigen risico. Het eigen risico is € 350,- per gebeurtenis.

Hebt u schade door storm aan zonneschermen of andere zonweringen, zonnecollectoren of -panelen? Dan geldt dit eigen risico niet.

**c. Schade aan uw woning door de volgende oorzaken:**

- Regen, smeltwater, sneeuw of hagel die uw woning is binnengekomen.
- Water of stoom dat komt uit één van de zaken hieronder.
  - Waterleidingen of apparaten die op deze leidingen zijn aangesloten.
  - Centrale verwarming, airconditioning of sprinklerinstallatie.
  - Het riool of rioolputten.
  - Aquariums.
  - Waterbedden en stoelen of banken die met water gevuld zijn.

De schade door water of stoom is alleen verzekerd als deze ontstaat door vorst, verstopping of doordat er plotseling iets kapot gaat. Let op: u bent niet verzekerd voor de kosten van ontstoppen.

De kosten om een lek in een leiding in uw woning op te sporen en de kosten om het lek te repareren zijn ook verzekerd. Ontstaat door het opsporen of repareren schade aan uw woning? Dan bent u ook verzekerd voor de reparatie van die schade. Let op: u bent niet verzekerd voor deze kosten als de schade is ontstaan door slijtage.

**d. Schade aan uw woning door de volgende oorzaken:**

- Diefstal van onderdelen van uw woning en schade door inbraak.
- Vandalisme. Vandalisme is als iemand zonder uw toestemming uw woning binnenkomt en uw woning beschadigt. Let op: u bent alleen verzekerd voor beschadigingen aan de binnenkant van uw woning. Voor beschadigingen aan de buitenkant bent u niet verzekerd.
- Relletjes, plundering, opstootjes of werkstaking.

**e. Schade aan uw woning door andere oorzaken**

- Schade doordat er een vliegtuig, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet tegen uw woning komt of uit de lucht op uw woning valt. We vergoeden ook

schade doordat delen daarvan of zaken daaruit op uw woning vallen.

- Schade doordat u of iemand anders tegen uw woning aan rijdt of vaart. Hierbij hoort ook schade door lading die van een motorrijtuig of vaartuig valt of die hieruit stroomt.
- Schade door scherven van ramen van uw woning, van een aquarium of van schilderijen, etsen of spiegels aan de muur.
- Schade doordat er een boom, kraan, hei-installatie of hoogwerker tegen of op uw woning valt. Schade door een tak die afbreekt hoort hier ook bij.
- Schade doordat er een antenne breekt of tegen of op uw woning valt.

**f. Hebt u gekozen voor een vrijwillig eigen risico**

- Staat op uw polis dat u een vrijwillig eigen risico hebt? Dan wordt dit bedrag opgeteld bij eventuele andere eigen risico's die gelden.

**4. In welke situaties is schade aan uw woning verzekerd als u allrisk verzekerd bent?**

Bent u allrisk verzekerd? Dan staat dat op uw polis. Uw woonhuis is dan niet alleen verzekerd tegen de schades die in hoofdstuk 3 staan. Wij vergoeden dan ook elke plotselinge en onverwachte van buitenkomende gebeurtenis waardoor er schade aan uw woning ontstaat.

Hiermee bedoelen we geen oorzaken waartegen de verzekerde woning normaal gesproken bestand moet zijn of van binnenuit komende oorzaken.

**5. Hebt u schade aan uw woning terwijl u uw woning aan het bouwen of verbouwen bent?**

Bent u uw woning aan het bouwen of verbouwen? En ontstaat er dan schade aan uw woning? Dan is alleen schade door de volgende oorzaken verzekerd:

- Vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden. Dus geen vuur in een haard.
- Schroeien, smelten, verkolen en broeien. Maar alleen als de schade komt door een brandend of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt.
- Blikseminslag.
- Ontploffing. In onze gemeenschappelijke voorwaarden staat wat we met ontploffing bedoelen.
- Een vliegtuig, luchtvaartuig of ruimtevaartuig dat tegen uw woning komt of uit de lucht op uw woning valt. Of als delen daarvan op uw woning vallen, of als er zaken daaruit op uw woning vallen.
- Storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7. Dat is een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Het KNMI moet die windsnelheid gemeten hebben.

- Een boom, kraan, hei-installatie of hoogwerker die omvalt en tegen of op uw woning valt. Schade door een tak die afbreekt hoort hier ook bij.
- Iemand die tegen uw woning aan rijdt of vaart. Hierbij hoort ook schade door lading die van een motorrijtuig of vaartuig valt of die hier uit stroomt.

Staan er tijdens de bouw of verbouwing loodsen of keten bij uw woning? Dan bent u ook verzekerd voor schade daaraan. Ook bent u verzekerd voor schade aan bouwmaterialen en aan kleding en gereedschappen van werklui bij uw woning. Maar alleen als de schade ontstaat door een van de oorzaken hierboven beschreven in hoofdstuk 3 en 4.

Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt? En kunt u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade een vergoeding krijgen? Dan vergoeden wij de schade niet.

## 6. Laat u zaken die bij uw woning horen ergens anders repareren?

Laat u zaken die bij uw woning horen ergens in de Benelux of Duitsland repareren? Dan is schade aan deze zaken die ontstaat tijdens deze reparatie ook verzekerd. Maar dat geldt alleen voor schade die ontstaat door brand, schroeien, smelten, verkolen, broeien, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en ruimtevaartuigen.

## 7. Wat is niet verzekerd als u allrisk verzekerd bent?

Let op: schade aan uw woning is nooit verzekerd als u van tevoren al wist dat er schade zou ontstaan. Schade aan uw woning is ook niet verzekerd in de situaties hieronder.

- Schade door een aardbeving. In de gemeenschappelijke voorwaarden staat wat wij hiermee bedoelen.
- Schade door atoomkernreacties. In de gemeenschappelijke voorwaarden staat wat wij hiermee bedoelen.
- Schade door molest. In de gemeenschappelijke voorwaarden staat wat wij hiermee bedoelen.
- Schade door overstroming. In de gemeenschappelijke voorwaarden staat wat wij hiermee bedoelen. Schade door brand of ontploffing door overstroming is wél verzekerd.
- Schade door vervuilde lucht of door stoffen in de lucht die de grond of het water van bijvoorbeeld rivieren vervuilen.
- Schade door activiteiten die volgens wetten of regels verboden zijn.
- Schade door fouten bij de bouw van uw woning.
- Schade door slecht onderhoud aan uw woning.

- Schade door vorst, als de bevroering is ontstaan doordat u onvoldoende voorzorgsmaatregelen hebt genomen.
- Schade door vocht dat door muren heen komt.
- Schade door grondwater. Let op: schade doordat grondwater is binnengekomen door afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen of sanitair is wel verzekerd.
- Schade door grondverzakking en grondverschuiving.
- Schade door wind, anders dan storm (met storm bedoelen we minstens windkracht 7, dat is een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade door ongedierte en schimmels.
- Schade door huisdieren die met uw toestemming in de woning aanwezig zijn.
- Schade door graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van de woning.
- Schade door langzaam werkende (weers)invloeden. Let op: de kosten van reparaties aan daken, dakgoten en afvoerpijpen zijn ook niet verzekerd.

## 8. Wat is niet verzekerd als u extra uitgebreid verzekerd bent?

Let op: schade aan uw woning is nooit verzekerd als u van tevoren al wist dat er schade zou ontstaan. Schade aan uw woning is ook niet verzekerd in de situaties hieronder.

- Schade aan uw woning in alle situaties genoemd in hoofdstuk 7.
- Schade aan uw woning doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater is binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- Schade aan uw woning als er plotseling en onverwacht iets gebeurt, bijvoorbeeld door een slag, stoot of val.

## 9. Hoe stellen wij de schade vast?

Voor het vaststellen van de schade gebruiken wij de informatie die u aan ons hebt gegeven.

Als het nodig is schakelen wij een deskundige in om de schade te bepalen.

U mag ook zelf een deskundige inschakelen om de schade te bepalen. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met hoe wij de schade bepaald hebben. De schade wordt dan als volgt bepaald: wij schakelen een deskundige in en u schakelt een deskundige in. Deze twee deskundigen schakelen samen een derde deskundige in. Daarna bepalen uw deskundige en die van ons ieder de schade. Dan proberen ze het samen eens te worden over de schade. Zijn uw deskundige en onze deskundige het niet eens over de schade? Dan bepaalt de derde deskundige het bedrag. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige heeft vastgesteld.

Het schadebedrag dat is vastgesteld gebruiken wij om te bepalen hoeveel wij vergoeden. Er kan bijvoorbeeld een maximumbedrag of eigen risico per gebeurtenis gelden. Hieronder leest u hier meer over.

## 10. Hoeveel vergoeden wij voor schade aan uw woning?

Hebt u schade aan uw woning en vergoeden wij de schade? Dan hangt het van de situatie af hoeveel wij vergoeden. We vergelijken de situatie voordat de schade ontstond met de situatie nadat de schade ontstond. Hieronder leest u wat we vergoeden in verschillende situaties.

### Garantie tegen onderverzekering

U hebt garantie tegen onderverzekering. Dat betekent dat de schade-uitkering die u krijgt bij totaalverlies nooit lager is dan de werkelijke waarde om uw woning te herbouwen direct nadat de schade ontstond, op dezelfde plaats.

### Wanneer is een taxatierapport verplicht?

Staat op uw polis dat u een woonboerderij, monumentaal pand of grachtenpand verzekerd hebt?

Dan is er alleen garantie tegen onderverzekering als u een taxatierapport hebt. Dit rapport mag op het moment van afsluiten of wijzigen van deze verzekering niet ouder zijn dan vijf jaar. Hebt u geen taxatierapport? Dan kan het zijn dat uw woonboerderij, monumentaal pand of grachtenpand onderverzekerd is. Dat betekent dat het bedrag waarvoor uw woning verzekerd is, niet genoeg is om de woning te herbouwen. Het bedrag waarvoor uw woning verzekerd is, is dan bijvoorbeeld 20% lager dan het bedrag dat nodig is om uw woning te herbouwen. U krijgt dan dus 80% vergoed als u schade hebt.

### Wij vergoeden de herbouwwaarde

Wij vergoeden het bedrag dat nodig is om uw woning te herbouwen of herstellen. Dit noemen wij de herbouwwaarde. Het moet gaan om herbouwen of herstellen direct nadat de schade ontstond op dezelfde plaats. En u moet uw woning op dezelfde manier blijven gebruiken. U moet dan wel binnen drie jaar nadat de schade ontstond, beginnen met herbouwen of herstellen. U moet dan binnen een jaar nadat de schade ontstond met een brief aan ons melden dat u dit gaat doen. Voldoet u niet aan deze voorwaarden? Dan vergoeden wij de verkoopwaarde.

### Wanneer vergoeden wij de verkoopwaarde?

Voldoet u niet aan de voorwaarde voor een vergoeding van de herbouwwaarde? Dan vergoeden wij de verkoopwaarde. Dit is het bedrag dat u voor uw woning zou krijgen als u deze zou verkopen direct voordat de schade ontstond.

In de situaties hieronder vergoeden wij altijd de verkoopwaarde.

- U bent niet van plan uw woning te herbouwen of herstellen.
- U was al van plan uw woning af te breken.
- Uw woning was bestemd voor afbraak of onteigening door de overheid.
- Uw woning was door de overheid onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.
- Een zelfstandig deel van uw woning stond leeg.
- Uw woning of een zelfstandig deel daarvan was vóór de schade gekraakt. Moet u uw woning herbouwen van de overheid of een andere instantie? Dan geldt dit niet. Wij vergoeden dan de herbouwwaarde.
- Uw woning stond vóór de schade al te koop en was al langer dan zestig dagen niet bewoond.

Let op: is de verkoopwaarde hoger dan de kosten van het herstellen of herbouwen? Dan vergoeden we de kosten van het herstellen of herbouwen in plaats van de verkoopwaarde.

### Woont u in een appartement, flat, boven- of benedenwoning?

Staat op uw polis dat u in een appartement, flat, boven- of benedenwoning woont? Dan vergoeden we als de beschadigde woning en/of berging hersteld of opnieuw gebouwd moet worden. Hebt u schade aan de gezamenlijke delen van het gebouw? Dat zijn de delen die u deelt met de andere bewoners van het gebouw. Dan vergoeden we het percentage van het appartement in het totale gebouw. We kijken daarbij naar het percentage zoals dat staat in de splitsingsakte. Wij vergoeden deze schade alleen als u op grond van het appartementsrecht verplicht bent om een gedeelte van de schade te betalen. Is de schade groter dan € 12.500,-? Dan zoeken we samen met u en alle andere appartementseigenaren in hetzelfde gebouw naar een oplossing.

### Hoeveel vergoeden wij voor schade aan zonneschermen en andere zonweringen?

Hebt u schade aan zonneschermen of andere zonweringen? Dan vergoeden we het bedrag waarvoor u nieuwe zonweringen kunt kopen min een bedrag voor veroudering en slijtage. Uw zonweringen zijn door veroudering en slijtage namelijk minder waard geworden.

## 11. Wanneer vergoeden wij de schade?

Hebben wij de schade aan uw woning vastgesteld en vergoeden wij de herbouwwaarde? Dan mogen wij eerst de verkoopwaarde vergoeden. In de periode dat uw woning hersteld of herbouwd wordt kunt u de rekeningen van het herstellen of herbouwen naar ons opsturen. We kijken dan of u nog meer geld van ons krijgt. Als dat zo is, vergoeden we dat aan u.

Let op: we vergoeden nooit méér dan het bedrag dat het herstellen of herbouwen ook echt gekost heeft.

Hebben wij de schade aan uw woning vastgesteld en vergoeden wij de verkoopwaarde? Dan vergoeden wij het schadebedrag in één keer.

## 12. Wat vergoeden wij nog meer?

Hebt u schade aan uw woning en is deze schade verzekerd? Dan leest u hieronder wat we vergoeden in verschillende situaties.

- a. De kosten van de deskundigen die de schade vaststellen. Voor een deskundige die u hebt ingeschakeld vergoeden we maximaal het bedrag van onze deskundige. Ook voor de derde deskundige vergoeden we maximaal dat bedrag. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- b. De kosten van maatregelen om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die u al hebt, te beperken. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. Normaal onderhoud en de aanleg van een alarminstallatie horen hier bijvoorbeeld niet bij.
- c. Is er schade aan uw tuin? En is deze schade verzekerd? Dan vergoeden wij de kosten om deze schade te herstellen. Dat doen wij alleen als u deze kosten zelf moet betalen. We vergoeden maximaal € 12.500,-.

Let op: we vergoeden deze kosten niet als de schade aan uw tuin komt door storm, neerslag, diefstal of vandalisme.

- d. Moet u noodzakelijke kosten maken om na een schade zaken die verzekerd zijn af te breken, op te ruimen of af te voeren? En hoeft u daarvoor geen grond of water te behandelen of bewerken? Dan vergoeden wij deze kosten, maar alleen als deze kosten bij het vaststellen van de schade aan uw woning niet zijn meegerekend. We vergoeden maximaal € 12.500,-.
- e. Moet u noodzakelijke kosten maken om verontreinigde grond of verontreinigd water op te ruimen of schoon te maken? En komt deze verontreiniging door een schade die verzekerd is? Dan vergoeden wij deze kosten, maar alleen als deze kosten bij het vaststellen van de schade aan uw woning niet zijn meegerekend. We vergoeden maximaal € 12.500,-. Grond of water is verontreinigd als de verontreiniging erger is dan mag volgens de milieuwetten of milieuregels. Wij vergoeden

bijvoorbeeld kosten voor onderzoeken, reinigen, opruimen, vervoeren, opslaan, vernietigen en vervangen van grond, oppervlaktewater of rioolwater. Let op: was de grond of het water al verontreinigd voordat de schade ontstond? En is de verontreiniging erger geworden door de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt? Dan vergoeden wij alleen de kosten van het opruimen of schoonmaken van de verontreiniging die de gebeurtenis heeft veroorzaakt.

- f. Hebt u schade aan uw woning? En moet u door regels van de overheid bij het herstellen van de schade iets aan uw woning veranderen? Moet u bijvoorbeeld de elektriciteit in uw woning verbeteren omdat de oude manier niet meer aan de regels voldoet? Dan vergoeden wij de extra kosten die u daardoor hebt. We vergoeden maximaal € 12.500,-.
- g. Kunt u uw woning of een deel daarvan niet gebruiken in de periode dat uw woning herbouwd of hersteld wordt? En mist u hierdoor huurinkomsten? Dan vergoeden we een bedrag voor iedere maand in deze periode dat dit zo is. Wij vergoeden maximaal € 12.500,-. U krijgt de vergoeding ook als u uw woning of een deel daarvan zelf gebruikt.  
  
Gaat u uw woning niet herbouwen of herstellen? En kunt u uw woning of een deel daarvan niet meer gebruiken en mist u hierdoor huurinkomsten? Dan vergoeden we een bedrag voor maximaal 3 maanden en maximaal € 12.500,-. Dat doen wij ook als u de woning of een deel daarvan zelf gebruikt.

## 13. Hebt u een woonhuisverzekering met een extra uitkering van 10%?

Hebt u gekozen voor een woonhuisverzekering met een extra uitkering van 10%? Dan staat dit op uw polis. U krijgt dan bij elk bedrag dat wij voor schade vergoeden 10% extra.

Let op: u krijgt alleen 10% extra van het bedrag dat we vergoeden voor de schade aan uw woning. Van de andere kosten die wij vergoeden krijgt u geen extra uitkering van 10%. U krijgt ook geen extra uitkering van 10% bij uw glasverzekering.

### Waarvoor is de extra uitkering?

Hebt u schade aan uw woning? Dan kunt u daar op allerlei manieren last van hebben, of u kunt er extra kosten door hebben. U moet bijvoorbeeld vakantiedagen opnemen. Of u moet ergens anders eten omdat dat thuis niet kan. De extra uitkering is bedoeld als vergoeding voor dit soort dingen.



## 14. Hebt u glas meeverzekerd?

Hebt u de aanvullende glasverzekering? Dan is schade aan glas van de woning en de bijgebouwen verzekerd. Dit geldt alleen voor schade aan glas die plotseling en onverwacht door breuk is ontstaan. Het maakt niet uit door welke gebeurtenis de schade is ontstaan. Op uw polis staat of u de glasverzekering hebt. Met glas bedoelen we:

- Ruiten in ramen, ook van lichtdoorlatend kunststof.
- Lichtkoepels.
- Dakramen.
- Glas of lichtdoorlatend kunststof in deuren.
- Deuren van glas of lichtdoorlatend kunststof.

We vergoeden de kosten hieronder:

- De kosten van het nieuwe glas. Voor glas met brandschilderingen, etsen of glas dat gezandstraald is of gebogen glas vergoeden we maximaal € 500,- per gebeurtenis. Voor schade aan glazen deuren vergoeden we maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
- De kosten om het nieuwe glas erin te zetten.
- De kosten van zonwerend materiaal dat zit in ruiten met dubbel glas.
- De kosten voor tijdelijke maatregelen of noodvoorzieningen als u schade hebt. Bijvoorbeeld door een stuk glas over de breuk of het gat te lijmen.
- De kosten van versieringen, beschilderingen, opschriften en folie op het glas. We vergoeden hiervoor maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Wij vergoeden geen schade aan glas in de situaties hieronder.

- U hebt schade aan glas dat u verplaatst, verandert of bewerkt. Bijvoorbeeld als u nieuwe kozijnen of deuren plaatst.
- U hebt schade aan glas tijdens of door de verbouwing van de woning.
- U hebt schade aan glas terwijl de woning niet meer gebruikt wordt. Hiermee bedoelen wij dat de schade ontstaat terwijl de woning al langer dan twee maanden niet meer bewoond is, gekraakt is of leegstaat. Met de woning wordt de hele woning of een zelfstandig deel van de woning bedoeld.
- U hebt schade aan glas-in-lood door slijtage.
- U hebt schade aan glas in windschermen of balkons. Of aan glas in muren, hekken of schuttingen om de grond van de woning.
- U hebt schade aan glas in kassen.

## 15. Verandert er iets in uw situatie of aan uw woning?

Verandert er iets in uw situatie of aan uw woning? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. Dit moet u doen

zodra u weet van de verandering of hiervan had kunnen of moeten weten. In ieder geval moet u dit doen binnen zestig dagen na de verandering.

De veranderingen hieronder moet u in ieder geval doorgeven.

- Als u uw woning ergens anders voor gaat gebruiken. Als u deze bijvoorbeeld gaat verhuren of als u een bedrijf vanuit uw woning begint.
- Als u het soort materiaal van het dak van uw woning verandert. Er zijn drie categorieën dakbedekking waarop de premie is gebaseerd:
  - a. Standaard: hier gaat het om pannen, bitumen, zink, kunstriet, patentriet en dergelijke. Deze dakbedekking wordt als veilig ervaren.
  - b. Onderschoten rieten dak: hier gaat het om een gesloten constructie waarbij het riet van binnenuit niet meer zichtbaar is. Deze constructie bestaat uit balken die bedekt worden door platen hout van circa 19 mm dikte. Het vastzetten van het riet gebeurt met een schroef waaraan een draad is bevestigd (daarom ook wel schroefdak genoemd). Deze dakbedekking wordt als minder veilig ervaren dan de standaarddakbedekking, maar veiliger dan traditioneel riet. Het maakt niet uit of het riet behandeld is.
  - c. Traditioneel rieten dak: hier gaat het om een open constructie waarbij het riet van binnenuit zichtbaar blijft. De constructie bestaat uit een raamwerk van balken en latten. Het riet wordt op de latten gebonden door een draad die om de latten wordt geslagen. Deze dakbedekking wordt als minst veilig ervaren. Het maakt niet uit of het riet behandeld is.
- Als uw woning leegstaat. Of als een zelfstandig deel van uw woning leegstaat.
- Als er langer dan zestig dagen niemand in uw woning of in een zelfstandig deel van uw woning woont.
- Als uw woning of een deel daarvan gekraakt is.
- Als de gegevens die op uw polisblad staan niet meer kloppen met uw situatie.

Let op: in de situaties hierboven vergoeden wij alleen schade aan uw woning door brand, zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, ontploffing en bliksemingslag. En ook schade aan uw woning doordat er een vliegtuig, ander luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw woning komt, of uit de lucht op uw woning valt. We vergoeden ook schade doordat delen daarvan of zaken daaruit op uw woning vallen. Wij vergoeden dan geen schade aan uw woning door andere oorzaken. Dit geldt meteen vanaf de datum dat één van de veranderingen hierboven ingaat.

---

## **16. Wanneer mogen wij deze verzekering veranderen?**

Hieronder leest u wanneer wij deze verzekering mogen veranderen.

### **Wij mogen de premie waarvoor uw woning verzekerd is ieder jaar aanpassen**

De bouwkosten in Nederland veranderen ieder jaar. Wij mogen de premie waarvoor uw woning verzekerd is elk jaar evenveel laten stijgen of dalen als de bouwkosten. We gebruiken hiervoor de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).