

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

de verzekeringnemer en andere belanghebbenden bij de verzekerde zaken.

1.2 Verzekerde zaken

de op het polisblad omschreven zaken die voor risico van verzekerden zijn inclusief de verpakking. Containers worden niet tot de verzekerde zaken gerekend, tenzij op het polisblad anders is overeengekomen.

1.3. Verzekerde waarde:

1.3.1 voor gekochte zaken:

de waarde volgens de inkoopfactuur;

1.3.2 voor verkochte zaken:

de waarde volgens de verkoopfactuur;

1.3.3 voor andere zaken:

de marktwaarde van de zaken ten tijde en ter plaatse van de verzending;

in alle drie de gevallen te vermeerderen met de kosten op het vervoer betrekking hebbende, welke voor rekening van de verzekerde komen en voor zover nog niet in die waarde begrepen en ten aanzien van 1.3.1 vervolgens te verhogen met het op het polisblad genoemde percentage imaginaire winst.

1.4 Vervoermiddel

schip, luchtvaartuig, vrachtauto of ander vervoermiddel.

Aan elkaar gekoppelde vervoermiddelen worden als één vervoermiddel beschouwd.

2. Omschrijving van de dekking

Op het polisblad is vermeld welke van de dekkingen als omschreven in 2.1., 2.2. of 2.3. op de verzekering van toepassing is.

Is op het polisblad dekking 2.2. of 2.3. vermeld, dan geldt die dekking slechts voor de op dat polisblad met vermelding van hun soort genoemde zaken en voor andere zaken, mits niet gevoeliger voor de bij schade dan bekende oorzaak dan de met vermelding van hun soort genoemde zaken. Voor andere dan de hiervoor bedoel de zaken geldt de dekking als omschreven in 2.1.

2.1. Beperkte verzekering

2.1.1. Deze verzekering dekt alle verlies en beschadiging van de verzekerde zaken:

2.1.1.1 indien het vaartuig waarin of waarop die zaken zich bevinden:

- in brand is geraakt;

- is gestrand of gezonken;

- in aanvaring of aanraking is gekomen met ijs of enig ander voorwerp dan water;

2.1.1.2 indien enig vervoermiddel (anders dan een vaartuig) waarop of waarin die zaken zich

bevinden een ongeval is overkomen of in brand is geraakt;
mits redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het evenement naar zijn aard en omvang het verlies of de beschadiging van de zaken heeft veroorzaakt, alsmede

2.1.1.3 door:

- brand en ontploffing met doorhaling van 2.7.2;
- het vallen van die zaken (bulkklading hieronder niet begrepen) of een deel daarvan tijdens het laden of lossen;
- het overboord werpen of spoelen of op andere wijze te water geraken van die zaken of een deel daarvan;
- het lossen van die zaken uit nood of in een noodhaven en het opnieuw laden van die zaken.

2.2. Van buiten aankomende onheilen verzekering

2.2.1 Deze verzekering dekt alle verlies en beschadiging van de verzekerde zaken door:

- brand en ontploffing met doorhaling van 2.7.2, onweer of storm;
- aanrijden, botsen, omslaan of enig ander ongeval, het middel van vervoer overkomen;
- schipbreuk, stranding, aanvaring, storm, overboord werpen of spoelen of op andere wijze te water geraken;
- opzet of schuld van de schipper, de scheepsgezellen, voerlieden of andere met het vervoer belaste personen;
- enig andervan buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd.

2.2.2 Verlies en beschadiging door diefstal, vermissing of zoekraken uit vervoermiddelen van of in gebruik bij verzekerde is alleen gedekt:

- na braak aan het deugdelijk afgesloten pand of gedeelte van een pand waarin het vervoermiddel is gestald;
- na braak aan het deugdelijk afgesloten vervoermiddel, op de dagen dat en vanaf het moment waarop het vervoermiddel voor het bedrijf wordt ingezet en mits de braak is voorgevallen tussen 6 uur 's morgens en 8 uur 's avonds;
- als gevolg van een der gebeurtenissen genoemd onder 2.1.

2.3. Uitgebreide verzekering

2.3.1 Deze verzekering dekt alle verlies en beschadiging van de verzekerde zaken door onverschillig welke oorzaak en ten aanzien van schade door brand en ontploffing met doorhaling van 2.7.2.

2.3.2 Verlies en beschadiging door diefstal, vermissing of zoekraken uit vervoermiddelen van of in gebruik bij verzekerde is alleen gedekt:

- na braak aan het deugdelijk afgesloten pand of gedeelte van een pand waarin het vervoermiddel is gestald;
- na braak aan het deugdelijk afgesloten vervoermiddel, op de dagen dat en vanaf het moment waarop het vervoermiddel voor het bedrijf wordt ingezet en mits de braak is voorgevallen tussen 6 uur 's morgens en 8 uur 's avonds;
- als gevolg van een der gebeurtenissen genoemd onder 2.1.

2.4 Verpakking

Onder de dekking zijn begrepen de kosten van herstel van de verpakking of het materiaal dat voor aanduiding van merk en soort is gebruikt, alsmede de eventueel

na het herstel nog resterende waardevermindering van de verzekerde zaken, indien ten gevolge van een gedekte schadeoorzaak een waardevermindering is ontstaan als gevolg van beschadiging of verlies van de verpakking of het materiaal. Indien herstel niet mogelijk is of de herstelkosten meer bedragen dan de waardevermindering, zal de maatschappij de waardevermindering vergoeden.

2.5 Dooreenraken

Onder de dekking is begrepen de waardevermindering van de verzekerde zaken als gevolg van het dooreenraken door een gebeurtenis genoemd onder 2.1.1. ook al zijn de zaken daardoor niet beschadigd, mits het door eenraken niet (mede) is veroorzaakt doordat de zaken door verzekerde of onder diens toezicht niet behoorlijk waren gestuwd.

2.6. Extra kosten

De maatschappij vergoedt bovendien:

- 2.6.1** kosten ter voorkoming en vermindering van onmiddellijk dreigende gedekte schade mits in redelijkheid gemaakt;
- 2.6.2** averij-grosse en de daarmee gelijk te stellen kosten;
- 2.6.3** in geval van lossing uit nood of in een noodhaven uit hoofde van een gedekt gevaar, de kosten van lossing, opslag en herlading alsmede de extra kosten van verder vervoer.

2.7. Uitsluitingen

Deze verzekering dekt geen schade:

- 2.7.1** veroorzaakt door eigen merkelijke schuld of nalatigheid van de verzekerde zelf;
- 2.7.2** onmiddellijk voortspruitende uit enig gebrek, eigen bederf of de aard en natuur van de verzekerde zaken zelf;
- 2.7.3** voortvloeiende uit vertraging in het vervoer van de zaken, tenzij deze vertraging ontstaan is tengevolge van een voorval waartegen de zaken zijn verzekerd en het vervoermiddel is beschadigd door dat voorval;
- 2.7.4** door gewichtsverschillen, indroging, verdamping e.d. voorzover verzekerde niet aannemelijk maakt, dat deze veroorzaakt zijn door een onzeker voorval waarvoor dekking wordt verleend;
- 2.7.5** als gevolg van ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van het vervoermiddel of van de container waarin de zaken waren geladen, die aan de verzekerde bekend was;
- 2.7.6** voortvloeiende uit of ontstaan bij oorlogs- of stakersrisico.

Onder oorlogsrisico wordt verstaan:

- oorlog en op oorlog gelijkende handelingen, burgeroorlog, revolutie en opstand;
- uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen ook

indien de schade in vreedetijd is ontstaan;

- neming en aanhouding op last van hogerhand.

Onder stakersrisico wordt verstaan:

- gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
- gewelddaden gepleegd uit politieke overwegingen;
- oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelheden,

een en ander voor zover niet vallende onder oorlogsrisico;

- 2.7.7 door of samenhangende met atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan en onverschillig hoe zij zich heeft voorgedaan;
- 2.7.8 door of bij aanhouding of inbeslagneming van de zaken door douane of andere autoriteiten ontstaan;
- 2.7.9 bestaande uit waardevermindering, anders dan door verlies, beschadiging of dooreenraken als bedoeld onder 2.5;
- 2.7.10 bestaande uit kosten in verband met ligdagen en overwintering, ook indien deze in averij-grosse worden omgeslagen;
- 2.7.11 ontstaan tijdens zeetransport, tenzij het betreft zeetransport van een haven in Nederland, België, Groot-Brittannië of Ierland naar een andere haven in een van die landen, mits het zeetraject valt binnen het verzekeringsgebied bedoeld in 2.8;
- 2.7.12 terzake van geld, munten, bankbiljetten, obligaties, effecten of andere waardepapieren, bewerkte of onbewerkte edele metalen, edelgesteenten, juwelen, parels, kleinoden en voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde, monstercollecties, gereedschappen e.d. voor gebruik door technische medewerkers van verzekerde, levende planten en -dieren;
- 2.7.13 indien de verzekerde een van de verplichtingen genoemd onder 3.1. niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

Deze verzekering strekt nimmer ten voordele van hen, aan wie het vervoer, de behandeling of de bewaring van de verzekerde zaken is toevertrouwd.

2.8 Dekkingsgebied

Deze verzekering verleent dekking voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen binnen het op het polisblad vermelde gebied of op het daar vermelde traject.

2.9 Verzekerd bedrag per vervoermiddel

Het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag geldt als het maximum bedrag waarvoor door de maatschappij per vervoermiddel risico wordt gelopen.

2.10 Maximum aansprakelijkheid voor niet geladen zaken

Voor schade die is ontstaan terwijl de zaken op enig moment gedurende de verzekerde reis niet op of in een vervoermiddel zijn geladen zal de maatschappij voor een en dezelfde gebeurtenis tot geen hoger bedrag aansprakelijk zijn dan tweeënehalfmaal het onder 2.9 bedoelde verzekerd bedrag (premier risqué volgens artikel 253 W.v.K. derde lid).

2.11 Verzekerde reis

- 2.11.1 Het risico voor de maatschappij gaat in op het moment waarop de zaken, tot het aanvangen van de reis gereedliggende in het pakhuis of de opslagplaats in de plaats van afzending, worden opgenomen of op een daarmede vergelijkbare wijze worden weggevoerd ten einde de reis aan te vangen met een vervoermiddel zoals op het polisblad omschreven. Het risico blijft gedurende het normale verloop van de reis ononderbroken doorlopen en eindigt op het moment waarop de zaken zijn aangekomen in de plaats van bestemming, op de plaats in het pakhuis of de opslagplaats die de ontvanger daarvoor heeft bestemd, mits de verzekerde de zaken op de normale of op de met de maatschappij overeengekomen wijze doet vervoeren.
- 2.11.2 Het onder 2.11.1 bepaalde blijft gelden, ook in geval van onderbreking van het vervoer, verandering van koers, reis of vervoermiddel, verlenging van de reis, alles

door omstandigheden buiten de macht van de verzekerde, met dien verstande dat, indien hierdoor de reis of reisduur wordt verlengd of het risico voor de maatschappij wordt verzaamd, de maatschappij tot een passende premieverbetering gerechtigd is, tenzij deze omstandigheden het gevolg zijn van een gevaar waartegen verzekerd is. Een en ander met inachtneming van het onder 2.11.4 bepaalde.

2.11.3 Wanneer, nadat het risico voor de maatschappij is ingegaan, de verzekerde de reis van de zaken afbreekt voordat de zaken de plaats van bestemming hebben bereikt, eindigt het risico voor de maatschappij, tenzij anders wordt overeengekomen, na afloop van 15 dagen na aankomst van de zaken op de plaats waar de reis wordt afgebroken of zoveel eerder als:

- de zaken zijn verkocht en aan de kopers zijn afgeleverd;
- de zaken in opdracht van of namens de verzekerde worden opgeslagen of behandeld voor distributie of anderszins.

Indien de lossing of aflevering ten gevolge van een door de verzekerde te bewijzen wettige verhindering mocht zijn vertraagd, wordt bovengenoemde termijn van maximaal 15 dagen voor de duur van deze verhindering geschorst, echter met inachtneming van het bepaalde onder 2.11.1.

2.11.4 In geval van vervoer dat geheel of gedeeltelijk over zee plaatsvindt, eindigt het risico voor de maatschappij indien dit althans ingevolge andere bepalingen van deze polis niet reeds op een vroeger tijdstip een einde heeft genomen, in ieder geval na afloop van 60 dagen na lossing der zaken uit het zeeschip in de uiteindelijke haven van lossing.

2.11.5 In afwijking van het bepaalde onder 2.11.1, 2.11.2 en 2.11.3 loopt het risico voor de maatschappij door tijdens verblijf in vervoermiddelen van of in gebruik bij verzekerde ook al kan dat verblijf niet meer worden gerekend tot het normale verloop van een reis.

2.11.6 Indien de verzekerde zaken worden teruggezonden, blijft de maatschappij het risico op geheel dezelfde condities in directe aansluiting gedurende het verblijf en de terugzending doorlopen tegen nader te regelen premie. Ten aanzien van zaken die niet in de originele verpakking worden teruggezonden geldt echter de dekking onder 2.1.

2.11.7 De dekking eindigt in ieder geval na verbeurdverklaring, prijsverklaring, requisitie van eigendom, onteigening of soortgelijke handelingen, verricht door of in opdracht van enige militaire of burgerlijke Nederlandse of vreemde overheid, dan wel door of in opdracht van een orgaan van zodanige Nederlandse of vreemde overheid.

3. Schade

3.1. Verplichtingen na schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

3.1.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te melden;

3.1.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van onmiddellijk dreigende schade;

3.1.3 in geval van diefstal, verduistering of een poging daartoe onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;

- 3.1.4 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- 3.1.5 alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan de maatschappij op te geven en de op deze schade betrekking hebbende brieven en bescheiden onmiddellijk aan haar door te zenden;
- 3.1.6 indien de zaken beschadigd of incompleet of in het geheel niet door een vervoerder worden afgeleverd, dit terstond schriftelijk te melden bij de vervoerder en hem daarbij aansprakelijk te stellen:

Elk recht op schadevergoeding vervalt, indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

3.2 **Vaststelling van de schade**

De schade zal in onderling overleg of door een door de maatschappij te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts, waarvan de verzekerde en de maatschappij er iedereen benoemen, de schade zullen vaststellen.

In het laatste geval benoemen beide experts samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van beide taxaties bindend zal vaststellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben.

3.3. **Vergoeding van schade**

- 3.3.1 In geval van verlies van het geheel of een gedeelte van de verzekerde zaken vindt schadevergoeding slechts plaats tegen gelijktijdige overdracht van de rechten op de verloren gegane zaken, indien de maatschappij die overdracht vraagt.
- 3.3.2 Renten zijn eerst vanaf de dag der dagvaardiging verschuldigd.
- 3.3.3 De zaken kunnen niet aan de maatschappij worden geabandonneerd.

3.4. **Vergoeding van kosten**

- 3.4.1 De kosten van de op grond van 3.2 door de maatschappij en verzekeringnemer ingeschakelde deskundigen en die van de derde deskundige zijn voor rekening van de maatschappij.
- 3.4.2 De maatschappij heeft het recht de vergoeding van kosten als genoemd in 2.6.2 en 2.6.3 rechtstreeks met betrokkene te verrekenen, zonder dat daarvoor toestemming van de verzekerde is vereist.

3.5. **Verval van rechten**

- 3.5.1 Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalt, indien binnen 1 jaar na de schriftelijke definitieve beslissing van de maatschappij deze beslissing niet is aangevochten.
- 3.5.2 In ieder geval vervalt het recht op uitkering indien de aanmelding van de schade niet plaatsvindt binnen 5 jaar na de gebeurtenis, waaruit de verzekerde redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij een beroep op deze verzekering zou kunnen doen.

4. Premie

4.1. Jaarlijkse opgave

Verzekeringnemer is gehouden telkens binnen een maand nadat een verzekeringstermijn is verstreken, opgave te doen van het totaalbedrag dat in die termijn voor de verzekerde zaken:

- a door leveranciers aan verzekeringnemer in rekening werd gebracht;
- b door verzekeringnemer aan afnemers in rekening werd gebracht.

In beide gevallen te vermeerderen met de kosten op het vervoer betrekking hebbende welke voor rekening van de verzekerde komen en nog niet in de in rekening gebrachte bedragen zijn begrepen, en wel voor elk van de soort zaken en voor de trajecten waarvoor afzonderlijke premies zijn overeengekomen.

In geval van verzekering tegen een vooraf overeengekomen premiebedrag behoeft geen onderscheid te worden gemaakt naar soort zaken of traject.

In geval van een verzekeringstermijn van een jaar, welke niet gelijk loopt met het boekjaar voor de verzekeringnemer, mag voor een bedoelde opgave het dan afgelopen boekjaar worden aangehouden.

4.2 Definitieve premie

De definitieve premie voor een verzekeringstermijn bedraagt de op het polisblad vermelde promillages over de onder 4.1. bedoelde bedragen, waarbij het daar onder A bedoelde bedrag eerst is verhoogd met het op het polisblad genoemde percentage van imaginaire winst.

Voor niet genoemde zaken en trajecten is het premiepromillage nader overeen te komen.

4.3 Premieverrekening

Aan de hand van de opgave onder 4.1. stelt de maatschappij de definitieve premie voor het verstreken verzekeringsjaar vast en volgt naverrekening, waarbij de minimumpremie verschuldigd blijft.

4.4. Premiebetaling

4.4.1 De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en eventueel de assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn.

4.4.2 Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag weigert te betalen of niet tijdig betaalt, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag van het tijdvak waarover dit bedrag verschuldigd was.

De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen.

4.4.3 Geen dekking wordt verleend voor in de schorsingsperiode plaatsvindende gebeurtenissen.

De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag na ontvangst van het verschuldigde bedrag door de maatschappij.

4.5 Premierestitutie

Uitsluitend bij beëindiging van de verzekering op grond van 6.2.2.2 en 6.2.2.3 verleent de maatschappij restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

5. Wijziging van premie of voorwaarden

- 5.1 Indien de maatschappij haar tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze verzekering herziet, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven of voorwaarden te verlangen met ingang van een door de maatschappij te bepalen datum.
De maatschappij doet van de aanpassing schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.
Indien sprake is van een premieverhoging of vermindering van de dekking, heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dit geval eindigt deze verzekering aan het einde van het lopende verzekeringsjaar.
- 5.2 De maatschappij heeft het recht jaarlijks per de in de polis vermelde premieherzieningsdatum de premies of voorwaarden te herzien.
Wanneer de maatschappij van dit recht gebruik maakt, deelt zij dit aan de tussenpersoon of de verzekeringnemer uiterlijk een maand voor de premieherzieningsdatum mede. Indien op de premieherzieningsdatum geen overeenstemming is bereikt, geldt de verzekering op die datum als opgezegd, zodat -behoudens nadere regeling- de verzekering eindigt 30 dagen na de premieherzieningsdatum te 24.00 uur.
Het gestelde in 6.2.2. blijft onverminderd van toepassing.

6. Verzekeringsduur

- 6.1 De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.
- 6.2. Deze verzekering eindigt:
- 6.2.1. door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
- 6.2.1.1 per contractsvervaldatum, mits de opzegging ten minste 3 maanden voor deze datum aan de maatschappij is geschied;
- 6.2.1.2 nadat de maatschappij terzake een schadegeval heeft afgewikkeld, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen;
- 6.2.2. door schriftelijke opzegging door de maatschappij:
- 6.2.2.1 per premievervaldatum, mits de opzegging ten minste 3 maanden voor deze datum aan de verzekeringnemer is geschied;
- 6.2.2.2 na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen;
- 6.2.2.3 ten aanzien van het gewone gevaarte te allen tijde met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste 30 dagen.
- 6.3 Indien het oorlogsrisico en/of stakersrisico is medeverzekerd geschiedt de opzegging van deze gevaren overeenkomstig het bepaalde in de aan de polis gehechte "clausule oorlogsrisico en stakersrisico". De in die clausule genoemde termijn van 7 etmalen wordt ten aanzien van het stakersrisico op zaken van en naar de Verenigde Staten van Noord-Amerika gewijzigd in 2 etmalen.

6.4 Het risico ten aanzien van zaken, op het tijdstip van de beëindiging reeds ter verzending aangebracht, blijft doorlopen totdat de zaken op de bestemmingsplaats zijn aangekomen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.11.

6.5 Voorts eindigt de verzekering indien deze betrekking heeft op specifieke interessen, in geval van totaal verlies van deze interessen.

7. Slotbepalingen

7.1 Aanvraagformulier

Deze verzekering is aangegaan met het uitdrukkelijk beding, dat de mededelingen in het als grondslag van de totstandkoming van deze verzekering, ingevulde en door verzekeringnemer getekende aanvraagformulier, juist en volledig zijn.

7.2 Bevoegde rechter/toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan een uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam of Rotterdam.

7.3 Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door AEGON Nederland N.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500 of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan AEGON Nederland N.V. uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. U kunt de tekst raadplegen op de website www.stichtingcis.nl.

7.4 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan: de directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag (telefoon: 070-3443210). Wanneer het oordeel van AEGON voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot: de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon: 070-3338999).