



Postbus 2705  
6401 DE Heerlen  
T 0900 - 369 33 33

Postbus 2296  
5600 CG Eindhoven  
T 0900 - 369 33 33

[www.aevitae.com](http://www.aevitae.com)  
[info@aevitae.com](mailto:info@aevitae.com)

# Polisvoorwaarden Aevitae Reisbagage Zorg 16

## Inhoudsopgave

	pag.		pag.
<b>A</b>		<b>C</b>	
<b>Algemeen</b>	<b>2</b>	<b>Inhoud van de dekking</b>	<b>5</b>
1	Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2	1 Bagage
2	Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2	2 Schade aan vakantieverblijven.
3	Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2	3 Extra tijdens Wintersport
4	Meerdere verzekeringen	2	
5	Kunnen wij de voorwaarden wijzigen?	2	
6	Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	2	
7	Wat doe je, als je een klacht hebt?	2	
8	Privacy en persoonlijke gegevens	2	
<b>B</b>			
<b>Toelichting op de dekking</b>	<b>3</b>		
1	Wie zijn verzekerd?	3	
2	Vanaf wanneer ben je verzekerd?	3	
3	Waar is de verzekering geldig?	3	
4	Hoe lang mag de reis duren?	3	
5	Wat verwachten wij van je?	3	
6	Wat is nooit verzekerd?	3	
7	Voorzichtig met je spullen omgaan	4	
8	Begripsomschrijvingen	4	

## A Algemeen

### 1 WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Wij zijn Aevitae B.V. gevolmachtigde van AGA International SA. AGA International SA handelt ook onder de naam Allianz Global Assistance. Het adres van Allianz Global Assistance is Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

### 2 HOE WORDT DE SCHADE VASTGESTELD EN VERGOED?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### 3 WANNEER VRAGEN WIJ BETAALDE SCHADE TERUG?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 4 MEERDERE VERZEKERINGEN

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

### 5 KUNNEN WIJ DE VOORWAARDEN WIJZIGEN?

- Wij kunnen de voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van te voren.

### 6 WANNEER KUNNEN WIJ DE VERZEKERING STOPZETTEN?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- de hiermee verbonden aanvullende zorgverzekering stopt.
- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

### 7 WAT DOE JE, ALS JE EEN KLACHT HEBT?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

### 8 PRIVACY EN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens, als je de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.

## B Toelichting op de dekking

### 1 WIE ZIJN VERZEKERD?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

### 2 VANAF WANNEER BEN JE VERZEKERD?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

### 3 WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

- De verzekering is geldig in de hele wereld .
- In Nederland is de verzekering geldig:
  - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
  - als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;

### 4 HOE LANG MAG DE REIS DUREN?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig aaneengesloten dagen.

### 5 WAT VERWACHTEN WIJ VAN JE?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij schade binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland de schade meldt. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

#### Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook is het mogelijk dat wij je schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

### 6 WAT IS NOOIT VERZEKERD?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er aanvullend voor die dekking ook niet verzekerd is.

#### a Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

#### b Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan gijzeling, kaping, staking of terrorisme of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

#### c Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging) tot zelfdoding;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft);
- atoomkernreacties

#### d Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

## 7 VOORZICHTIG MET JE SPULLEN OMGAAN

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 07.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;

Ook vergoeden wij geen schade als:

- je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat, ook al is het tussen 07.00 uur en 22.00 uur. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/ camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

## 8 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen worden nog enkele begrippen uitgelegd.

**Atoomkernreacties:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernsplijting, of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Bijzondere sporten:** Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hang-gliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.

**Bijzondere wintersporten:** Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

**Gezinsleden:** Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.

**Je/jij:** De verzekerde personen.

**Je/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

**Molest:** Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.

**Noodzakelijke kosten:** Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

**Verzekerde(n):** Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.

**We/Wij/Ons/Verzekeraar:** Aevitae B.V. gevolmachtigde en AGA International SA (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

**Wintersport:** Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.

## C Inhoud van de dekking

### 1 BAGAGE

Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- Bagage: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- Reisdocumenten: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- Digitale/elektrische apparatuur:
  - a foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
  - b geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatie- apparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
  - c computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
  - d telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera;
  - e radio- en televisietoestellen.
- Kostbaarheden: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

**Let op:** In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Diefstal, verlies of beschadiging van geld.
- Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.
- Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt.
- Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.
- Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.
- Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.
- Ontsieringen zoals krassen, deuken en vlekken.
- Vervoersmiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.
- Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.

<b>Verzekerd</b>	<b>Diefstal, vermissing of beschadiging</b>	<b>Maximaal € 3.000</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren</li> <li>• Telecommunicatie-apparatuur</li> <li>• Kostbaarheden</li> <li>• (Tand)prothesen/gehoorapparatuur</li> <li>• Contactlenzen en brillen</li> <li>• Overige bagage, maximaal per voorwerp</li> <li>• Tijdens de reis gekochte spullen</li> <li>• Cadeautjes voor anderen</li> <li>• Vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage wordt vermist of vertraagd aankomt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 1.000</li> <li>€ 100</li> <li>€ 250</li> <li>€ 250</li> <li>€ 250</li> <li>€ 500</li> <li>€ 350</li> <li>€ 250</li> <li>€ 250</li> </ul>

<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per zorgovereenkomst per gebeurtenis</li> <li>• Voor vervangende kleding/toiletartikelen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 75</li> <li>geen</li> </ul>
---------------------	--	--

<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.</li> <li>• Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's objectieven, filters, statieven en draagtassen.</li> </ul>
-----------------------	---

<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.</li> <li>• Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.</li> <li>• Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan een bedrag af. Dit is het bedrag dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.</li> <li>• Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.</li> </ul>
-------------------	---

## 2 SCHADE AAN VAKANTIEVERBLIJVEN.

Wat betekent het begrip 'vakantieverblijven' in deze dekking?

Met vakantieverblijven bedoelen wij de door jou gehuurde ruimte voor uw vakantie zoals vakantiehuisje, hotelkamer, caravan of tent.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>In aanvulling op de 'Bagage' dekking is verzekerd schade aan vakantieverblijven.</li></ul>	€ 250
<b>Eigen risico</b>		€ 50

## 3 EXTRA TIJDENS WINTERSPORT

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>De Bagage is ook verzekerd tijdens wintersport.</li><li>Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken. Of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om:<ul style="list-style-type: none"><li>toegang;</li><li>gehuurde sportgoederen;</li><li>Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tot maximaal de bedragen genoemd bij Bagage.</li><li>Noodzakelijke kosten</li><li>Noodzakelijke kosten</li><li>Noodzakelijke kosten</li></ul>
<b>Eigen risico</b>		Het eigen risico zoals genoemd bij Bagage.