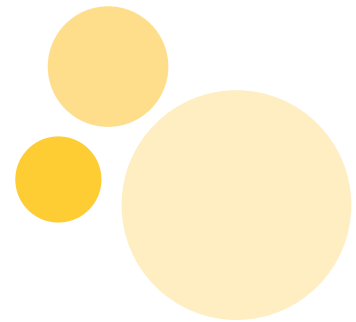




# Polisvoorwaarden

## Personal Benefits Oldtimerverzekering

### Formuliernummer AEVPB OLD 2019



#### Inhoudsopgave

	pag.		pag.
1	Beschrijving van begrippen	3	
1.1	Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	3	6
2	Uw dekking	3	6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen
2.1	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	3	7
2.2	Beperkt casco	4	7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?
2.3	Volledig casco	5	7.2 Opschorten van de verzekering
2.4	Hulpverlening na schade	6	7.3 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?
2.5	Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	7	7.4 Wanneer stopt de dekking?
3	Uitleg over uw dekking	7	8
3.1	Wat is niet verzekerd?	7	8.1 Bijzonderheden
3.2	Waar bent u verzekerd?	8	8.1 Klachten
3.3	Waarborgsom en terrorisme	8	8.2 Sancties en/of handelsbeperkingen
4	Wat u mag verwachten?	8	8.3 Verwerking persoonsgegevens
4.1	Wat mag u van ons verwachten?	8	
4.2	Wat verwachten wij van u?	8	
4.3	Vanaf wanneer bent u verzekerd?	8	
5	Schaderegeling	9	
5.1	Wat te doen als u schade heeft?	9	
5.2	Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	9	
5.3	Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	9	

**Belangrijke telefoonnummers**

24-uurs noodhulp (buiten kantooruren) +31(0)20 - 851 22 75

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw bromfiets vast te leggen.

Uw hele verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als u een schade heeft;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw bromfiets, de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

Bel in geval van nood het noodhulpnummer zoals hierboven wordt vermeld.

## 1 Beschrijving van begrippen

### 1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

**Accessoires:** alles wat niet aan/in uw auto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.

**Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Auto:** de auto die op uw polisblad staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft. De auto is ook de vervangende auto die u van de garage krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd.

**Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (auto, accessoire, enzovoort) aan te schaffen.

**Hoofdbestuurder:** degene die meestal de auto bestuurt.

**Hulpdienst:** de hulpdienst is Aevitae Assistance. Zij voeren de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: +31(0)20-8512275

**Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

**Occasionwaarde:** de aankoopprijs van de gebruikte auto.

**Polisblad:** het document waarin uw auto en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

**Taxatiewaarde:** de door een FEHAC goedgekeurde taxateur vastgestelde waarde van het motorrijtuig.

**Totaal verlies (Total loss):** als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

**U/verzekeringnemer:** degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.

**Verzekerde:** u/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met uw toestemming de auto besturen of erin meerijden. Voor WA dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerde.

**Wij/ons/onze:** Aevitae, handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

## 2 Uw dekking

Uw dekking is waartegen u verzekerd bent. U kunt kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zult u meer schades vergoed krijgen dan bij andere. In deze paragraaf leest u met welke dekking u waartegen bent verzekerd.

### 2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een WA-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een ongeval waar u met uw auto bij bent betrokken.

WA-dekking is altijd verplicht. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

#### Verzekerd

- schade aan anderen (personen of spullen), die met uw auto wordt veroorzaakt;
- schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen;
- schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd;
- schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.

#### Niet verzekerd

- schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen;
- schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met uw auto te rijden;
- schade aan lading die met uw auto vervoerd werd.

#### Eigen risico

- €0,-

### Maximum uitkering per schade

- voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad;
- als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat wettelijke bedrag.

## 2.2 Beperkt casco

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Bent u Beperkt casco verzekerd? Dan bent u ook verzekerd tegen bepaalde schades aan uw eigen auto. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

### Verzekerd

#### Brand Storm Natuur

Schades direct veroorzaakt door:

- storm (veertien meter per seconde of meer);
- natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);
- hagel;
- blikseminslag;
- brand;
- explosies;
- kortsluiting in uw auto;
- aanrijding met dieren.

### Verzekerd

#### Diefstal

- (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering;
- (poging tot) joyriding;
- (poging tot) inbraak.

### Verzekerd

#### Ruitbreuk

- ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven;
- ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.

### Verzekerd

#### Extra

Schades direct veroorzaakt door:

- luchtvaartuigen;
- relletjes;
- vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel;
- Schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van gewonde personen.

### Eigen risico

- voor uw standaard eigen risico zie polisblad.
- het eigen risico is €150,- bij ruitvervanging. Geen eigen risico bij ruitreparatie.

### Maximum uitkering per schade

De verzekering geschiedt op basis van een taxatie door deskundigen overeenkomstig artikel 7:960 Burgerlijk Wetboek (BW). Het taxatierapport wordt geacht deel van de verzekeringsovereenkomst uit te maken. Te rekenen vanaf de dagtekening van het rapport geldt de taxatie gedurende 36 maanden als een taxatie conform artikel 7:960 BW.

### Niet verzekerd

#### Brand Storm Natuur

- schade door bevriezen;
- schade aan banden.

### Niet verzekerd

#### Diefstal

- als uw auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) in de auto lagen;
- schade aan banden;
- mobiele apparatuur;
- als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.

### Niet verzekerd

#### Ruitbreuk

- glazen dak;
- glas in lampen;
- krassen;
- ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto.

### Niet Verzekerd

#### Extra

- schade aan banden;
- krassen of schrammen;
- slijtage;
- onvoldoende onderhoud;
- mechanische storing;
- een eigen gebrek van de auto.

- Indien sprake is van een taxatie conform artikel 7:960 BW zullen in geval van schade de in het taxatierapport genoemde bedragen worden aangenomen als de volle waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis. Met deze waarde wordt ook rekening gehouden bij het bepalen van de eventuele waarde van de restanten. De verzekeraar zal nooit meer uitkeren dan de in het rapport vermelde getaxeerde waarde.
- Als bij een gedekte schade vervanging van één of meer onderdelen slechts kan geschieden door deze onderdelen speciaal te vervaardigen als gevolg van het niet meer voorhanden zijn van de onderdelen bij de fabrikant of de importeur, zal met betrekking tot deze onderdelen niet meer worden vergoed dan het bedrag waarop recht zou bestaan bij levering uit voorraad. Indien de onderdelen in het geheel niet meer verkrijgbaar zijn, zal de verzekeraar nooit meer vergoeden dan de prijs van dezelfde onderdelen van een vergelijkbaar merk, model en type als het verzekerde motorrijtuig.
- Als zich een schade voordoet na de geldigheid van het taxatierapport, wordt bij de schadeafhandeling uitgegaan van de dagwaarde, echter met een maximum van de laatst bekende getaxeerde waarde.

#### Algemeen:

Als uw auto via een BOVAG autogaragebedrijf gerepareerd wordt, maar dit niet binnen 2 werkdagen mogelijk is:

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw)
- Als de reparatie niet wordt uitgevoerd door een BOVAG autogaragebedrijf bestaat er geen recht op vergoeding voor vervangend vervoer.

Bij totaalverlies:

- vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 25,- per dag, inclusief btw).

#### Bijzonderheden

Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 25,- per dag, inclusief btw).

### 2.3 Volledig casco

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Als u Volledig casco bent verzekerd, dan bent u verzekerd tegen bijna alle schade aan uw eigen auto. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

#### Verzekerd

- schade aan uw auto door een aanrijding;
- schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt;
- schade als gevolg van een eigen gebrek van de auto;
- schade door vandalisme;
- schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen;
- alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt casco.

#### Niet verzekerd

- schade door bevriezen;
- schade aan banden;
- een eigen gebrek van de auto;
- schade ontstaan doordat de auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin lagen;
- mechanische storing;
- mobiele apparatuur;
- diefstal (of poging daartoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad;
- slijtage
- onvoldoende onderhoud.

#### Eigen risico

- voor uw standaard eigen risico zie polisblad.
- het eigen risico is €150,- bij ruitvervanging. Geen eigen risico bij ruitreparatie.
- voor bestuurders jonger dan 24 of bestuurders die minder dan één jaar in bezit zijn van het rijbewijs geldt bovenop het standaard eigen risico een extra eigen risico van €150,-.

#### Maximum uitkering per schade

De verzekering geschiedt op basis van een taxatie door deskundigen overeenkomstig artikel 7:960 Burgerlijk Wetboek (BW). Het taxatierapport wordt geacht deel van de verzekeringsovereenkomst uit te maken. Te rekenen vanaf de dagtekening van het rapport geldt de taxatie gedurende 36 maanden als een taxatie conform artikel 7:960 BW.

- Indien sprake is van een taxatie conform artikel 7:960 BW zullen in geval van schade de in het taxatierapport genoemde bedragen worden aangenomen als de volle waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis. Met deze waarde wordt ook rekening gehouden bij het bepalen van de eventuele waarde van de restanten. De verzekeraar zal nooit meer uitkeren dan de in het rapport vermelde getaxeerde waarde.

- Als bij een gedekte schade vervanging van één of meer onderdelen slechts kan geschieden door deze onderdelen speciaal te vervaardigen als gevolg van het niet meer voorhanden zijn van de onderdelen bij de fabrikant of de importeur, zal met betrekking tot deze onderdelen niet meer worden vergoed dan het bedrag waarop recht zou bestaan bij levering uit voorraad. Indien de onderdelen in het geheel niet meer verkrijgbaar zijn, zal de verzekeraar nooit meer vergoeden dan de prijs van dezelfde onderdelen van een vergelijkbaar merk, model en type als het verzekerde motorrijtuig.
- Als zich een schade voordoet na de geldigheid van het taxatierapport, wordt bij de schadeafhandeling uitgegaan van de dagwaarde, echter met een maximum van de laatst bekende getaxeerde waarde.

#### **U heeft recht op dagwaarde als:**

- eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet zijn hersteld bij een autobedrijf/schadeherstelbedrijf;
- er eerder een schade-uitkering op basis van de taxatiewaarde is gedaan.

De uitkering zal nooit meer bedragen dan maximaal de laatst bekende getaxeerde waarde.

#### **Algemeen:**

Als uw auto via een BOVAG autogaragebedrijf gerepareerd wordt, maar dit niet binnen 2 werkdagen mogelijk is:

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw).
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw)
- Als de reparatie niet wordt uitgevoerd door een BOVAG autogaragebedrijf bestaat er geen recht op vergoeding voor vervangend vervoer.

Bij totaalverlies:

- vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 25,- per dag, inclusief btw).

#### **Bijzonderheden**

Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heeft u recht op de volgende hulp:

- de hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland;
- tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg;
- bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 25,- per dag, inclusief btw).

## **2.4 Hulpverlening na schade**

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

#### **Binnen Nederland**

U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:

- transport van uw auto naar een adres in Nederland;
- vervoer van de passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

#### **Buiten Nederland**

U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:

- vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
- transport van uw auto naar een adres in Nederland als reparatie binnen vier dagen niet mogelijk is;
- vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van bagage en passagiers naar een adres in Nederland.

#### **Niet verzekerd**

- hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst;
- autopech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als u een Volledig cascodekking heeft.

#### **Eigen risico**

- € 0,-

#### **Maximum uitkering per schade**

- hulp en kosten in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.

#### **Bijzonderheden**

- de aangekoppelde aanhangwagen is ook verzekerd.

## 2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagiers tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

### Verzekerd

- schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagiers of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed;
- de maximale vergoeding is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde van de vervoerde zaken;
- deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.

### Niet verzekerd

- schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen auto gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft gedragen;
- schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft gezeten;
- smartengeld.

### Eigen risico

- €0,-

### Maximum uitkering per schade

- hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad;
- vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.

### Bijzonderheden

- is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd;
- alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

## 3 Uitleg over uw dekking

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

### 3.1 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- doordat u uw auto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd;
- doordat u uw auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw auto.

Wij vergoeden niet:

- schade aan losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies);
- als uw auto exclusief btw verzekerd is, de btw.

Ook bent u niet verzekerd voor schade:

- die u oploopt voordat uw verzekering is ingegaan;
- die u oploopt als uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering.

Ten slotte geven wij geen dekking als:

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade;
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- u na schade niet meewerkt;
- uw schade is veroorzaakt door molest of atoomkernreacties.

### 3.2 Waar bent u verzekerd?

Uw autoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) genoemd staan.

### 3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over.

Als u een aanrijding heeft gehad met uw auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug.

Wij schieten dit voor tot € 45.000,- in de volgende drie gevallen:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging van uw auto.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## 4 Wat u mag verwachten?

In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

### 4.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons een aantal dingen altijd verwachten. Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

### 4.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
  - een andere hoofdbestuurder van uw auto;
  - veranderingen aan uw auto;
  - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
  - verhuizingen.

**Let op:** als u zich hieraan niet houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

### 4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- U kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
- Als wij uw nieuwe verzekering niet accepteren hoort u dat binnen veertien dagen.



## 5 Schaderegeling

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft. U kunt denken aan het adres waarop u uw schade moet melden.

### 5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk.

#### Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) die 24 uur per dag bereikbaar is op telefoonnummer: (071) - 364 17 77.

#### Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Hulpdienst via telefoonnummer +31(0)20- 851 22 75.

### 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Schades tot € 250,- mag u laten herstellen zonder inschakeling van een expert.
- Voor het vaststellen van een schade boven de € 250,- moet u ons in de gelegenheid stellen de schade vóór reparatie door een expert op te laten nemen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk direct betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaalverlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
  - uw eigendomsbewijzen;
  - het kentekenbewijs;
  - alle sleutels (keycards).
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto wordt teruggevonden.

### 5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen).

Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw auto gebruikte.

## 6 Premie

Voor uw verzekering betaalt u premie, administratiekosten en assurantiebelasting.

Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u Informatie over hoe wij uw premie bepalen en hoe u deze betaalt.

### 6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen dertig dagen na de datum van de rekening hebben betaald.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Per jaar mogen niet meer kilometers gereden worden dan op het polisblad vermeld staat. Indien blijkt dat dit aantal kilometers is overschreden, hebben wij het recht de premie voor het betreffende verzekeringsjaar aan te passen.

## 7 Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

### 7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen. Er geldt daarbij een opzegtermijn van een maand.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U kunt ons dit binnen dertig dagen na de wijzigingsdatum telefonisch of schriftelijk laten weten..
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.

### 7.2 Opschorten van de verzekering

Indien het motorrijtuig wordt verkocht, dan wel na afwikkeling van een schade op basis van totaal verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden, heeft u de mogelijkheid de verzekering voor maximaal 3 jaar op te schorten.

- De premie zal over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is gedurende maximaal 3 jaar worden gereserveerd, waarna de gereserveerde premie aan verzekeraar vervalt.

### 7.3 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- als u de premie niet binnen 30 dagen na de datum van de eerste rekening betaald;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- als bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- als vaststaat dat u ons bedriegt;
- tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur;
- binnen één maand nadat u een schade hebt gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen;
- bij de derde schademelding binnen twee jaar.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet om ons te misleiden

### 7.4 Wanneer stopt de dekking?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.
- Als u de premie niet binnen dertig dagen nadat deze verschuldigd is, heeft betaald, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijdse periode bent u niet verzekerd.
- Als bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Indien er direct na de geldigheid van het taxatierapport niet tot hertaxatie wordt overgegaan, hebben wij het recht de (beperkt)casco dekking te beëindigen.

## 8 Bijzonderheden

In deze paragraaf leest u wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

### 8.1 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als u opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat de kwaliteit van onze dienstverlening als dat nodig is verbeterd kan worden.

Als u een klacht hebt neem dan contact op met een van onze medewerkers. Deze zal zijn of haar best doen om uw klacht te verhelpen. Als u ontevreden blijft, kunt u dit aan ons kenbaar maken. Hoe wij omgaan met klachten en hoe u uw klacht kunt indienen vindt u terug op onze website.

Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KiFiD ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

#### Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

### 8.2 Sancties en/of handelsbeperkingen

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

### 8.3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere

gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens is Aevitae B.V. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op [www.aevitae.com](http://www.aevitae.com) onder 'Over Aevitae' bij 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kunt u ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

#### **Wij houden ons aan de gedragscode**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### **Dienstverlening door derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.