

Polisvoorwaarden 2005

Compactpolis

Compleetpolis

Comfortpolis

voor Basispolis en (Studenten) Standaardpakketpolis

Geachte verzekerde,

Dit zijn de polisvoorwaarden van de Agis Compact-, Compleet-, Comfortpolis voor Basispolis en (Studenten) Standaardpakketpolis. In de polisvoorwaarden kunt u lezen waar u als verzekerde recht op hebt en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken.

Lijst van verstrekkingen

In deze lijst vindt u omschreven onder welke voorwaarden uw kosten zijn gedekt, welke vormen van zorg onder deze verzekering vallen en in welke mate deze voor vergoeding in aanmerking komen.

Uitsluitingen

Hoewel de verzekering natuurlijk in eerste instantie is bedoeld om uw ziektekosten te vergoeden, zijn er toch situaties denkbaar waarin geen recht op dekking bestaat. Deze situaties zijn omschreven in de uitsluitingen (artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden). Daarnaast kunnen in de lijst van verstrekkingen nog uitsluitingen zijn opgenomen. U vindt die dan onder 'Bijzonderheden'.

Algemene Voorwaarden

Uw rechten en plichten in verband met uw aanvullende verzekering en uw hoofdverzekering, de Agis Basispolis danwel Agis Basispolis Collectief, of de (Studenten) Standaardpakketpolis danwel (Studenten) Standaardpakketpolis Collectief, staan omschreven in het boekje 'Polisvoorwaarden Agis Basispolis' / 'Polisvoorwaarden Agis (Studenten) Standaardpakketpolis'.

Deze polisvoorwaarden kunt u bij ons aanvragen via onze Klantenservice, via onze website of via onze Servicepunten. Zie voor meer informatie de achterzijde van deze polisvoorwaarden.

Agis Zorgverzekeringen
december 2004

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	5
Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	5
Lijst van verstrekkingen	
1 Preventie	5
a. Gezondheidscursussen	5
b. Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen	5
c. Anticonceptiva	6
2 Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg	7
a. Correctie flaporen	7
b. Sterilisatie	7
c. Ouderverblijf bij opname kind	7
d. Pensionkosten na transplantatie	7
3 Zorg in verband met de geboorte van een kind	8
a. Hormoonpreparaten bij fertiliteitsbehandelingen	8
b. In vitro fertilisatie	8
c. Topkraamzorg	9
d. Extra kraamzorg	9
e. Zwangerschapscursus	9
f. Heupondersteuningsbanden bij zwangerschap	9
g. Hulp bij borstvoedingsproblemen	10
4 Thuiszorg	10
a. Vervangende thuisverzorging	10
b. Terminale zorg door vrijwilligers thuis	10
5 Hulpmiddelen	10
a. Hoortoestel	10
b. Brillen en/of contactlenzen	11
c. Orthopedisch/allergeenvrij schoeisel	11
d. Steunpessarium	11
e. Plaswékker	11
f. Pruiik	12
6 Tandheelkundige hulp	12
a. Tandheelkundige hulp (met uitzondering van orthodontie en de volledige uitneembare gebitsprothese)	12
b. Orthodontie	12
c. Volledige uitneembare gebitsprothese	13
d. Kroon- en brugwerk (inclusief implantaten) voor verzekerden tot 18 jaar (na een ongeval)	13
7 Paramedische hulp	13
a. Fysiotherapie	13
b. Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck	14

8 Alternatieve geneeswijzen en antroposofische geneeskunde	15
a. Alternatieve geneeswijzen	15
b. Antroposofische geneeskunde	16
9 Psychische hulpverlening	16
a. Eerstelijnspsychologie	16
b. Orthopedagogie	17
c. (Kortdurende) oncologische psychosociale hulp	17
10 Therapieën	17
a. Acnétherapie	17
b. Camouflagetherapie	17
c. Elektrische- of laserepilatie	18
d. Manuele lymfedrainage	18
e. Psoriasis therapie	18
f. Stottertherapie	19
g. Warmwatergroepstherapie voor reuma- en hartpatiënten	19
h. Podotherapie en/of steunzolen	19
11 Extra vergoedingen	19
a. Sport Medisch Advies	19
b. Herstellingsoord	19
c. Kuurbehandeling	20
d. Therapeutisch kamp	20
e. Patiëntenvereniging	20
f. Second opinion	20
g. Besnijdenis	21
h. Vakantiereis Rode Kruis of Zonnebloem	21
i. Verpleegartikelen	21
j. Reiskosten ziekenbezoek	21
k. Whiplash	22
l. Overgangsconsulenten	22
m. Pedicure bij diabetespatiënten	22
12 Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)	22
13 Facultatieve dekking tandheelkunde	24
14 Beroepsverenigingen	25

Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1 De Algemene Voorwaarden van de aanvullende verzekeringen Compactpolis, Compleetpolis en Comfortpolis maken integraal deel uit van de Agis Basispolis danwel de polisvoorwaarden van de Agis (Studenten) Standaardpakketpolis. In de Algemene Voorwaarden kunt u lezen waar u als verzekerde recht op heeft en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken.
- 2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Agis Basispolis danwel de Agis Basispolis Collectief, of de Agis (Studenten) Standaardpakketpolis danwel de Agis (Studenten) Standaardpakketpolis Collectief én de Agis Compactpolis, Compleetpolis en Comfortpolis.
- 3 Voor de dekking van de verschillende polissen geldt hetgeen in de lijst van verstrekkingen van de desbetreffende polis staat vermeld.

Lijst van verstrekkingen



De kosten worden vergoed op basis van het moment van behandeling door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen (dbc-)tarief en volgens de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen. Als tussen Agis en zorgverlener geen overeenkomst is gesloten, vergoedt Agis genoemde kosten in principe op basis van het rechtsgeldige dan wel gangbare tarief, tenzij in de lijst van verstrekkingen dan wel in door Agis vastgestelde reglementen anders wordt bepaald. Er zijn reglementen vastgesteld voor ziekenhuizen, hulpmiddelen, fysiotherapie en ziekenvervoer. U kunt de reglementen bij de zorgverzekeraar kosteloos opvragen. Ook zijn de reglementen te raadplegen en te downloaden vanaf internet: www.agisweb.nl.

1 Preventie

a Gezondheids cursussen

Omschrijving: volgen en afronden van een (preventieve) cursus ter bevordering van de gezondheid.

Zorgverlening: AWBZ-erkende thuiszorgorganisatie of een andere instantie waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 25,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie)certificaat of (kopie)bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

b Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen

Omschrijving: kosten van vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen wegens verblijf in het buitenland.

Zorgverlening: GG&GD, huisarts, tropenpoli, luchthavenpoli, vaccinatie bureau Nederland of een arts genoemd op www.lcr.nl.

Vergoeding:	Compactpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
Bijzonderheden:	vaccinatie in verband met beroepsmatige reizen naar en beroepsmatig verblijf in het buitenland komen niet voor vergoeding in aanmerking.	
	c Anticonceptiva	
	1 Anticonceptie pil	
Omschrijving:	vergoeding van tweede generatie anticonceptiepillen en Cerazette® (minipil) voor vrouwelijke verzekerden van 21 jaar en ouder.	
Zorgverlening:	(internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.	
Vergoeding:	Compactpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
Voorschrift:	huisarts, arts Rutgershuis of specialist (alleen voor de eerste aanschaf is een recept nodig).	
Bijzonderheden:	<ul style="list-style-type: none"> • de volgende tweede generatie pillen worden vergoed: Binordiol®, Lovette®, Microgynon 30®, Microgynon 50®, Mini Pregnon®, Ministat®, Modicon®, Neocon®, Neo Stediril®, Neogynon 21®, Norlevo®, Ovanon®, Stediril 30®, Stediril D®, Trigynon®, Trinordiol® of Trinovum®; • andere dan hier genoemde anticonceptiepillen komen niet voor vergoeding in aanmerking; • verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking. 	
	2 Overige anticonceptiemiddelen	
Omschrijving:	vergoeding van overige anticonceptiva voor vrouwelijke verzekerden van 21 jaar en ouder.	
Zorgverlening:	(internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.	
Vergoeding:	Compactpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
Voorschrift:	huisarts, arts Rutgershuis of specialist.	
Bijzonderheden:	<ul style="list-style-type: none"> • de volgende middelen worden vergoed: Depo Provera® (prikpil) en Flexi T + 300®, Gynefix Copper®, Mirena®, Multiload-Cu 375 Standaard®, Multiload-Cu 375 SI®, Nova T I® (spiraaltjes); 	

- spiraaltjes geplaatst in het ziekenhuis vallen niet onder deze verstrekking. Deze worden door het ziekenhuis betaald;
- andere dan de hier genoemde overige anticonceptiemiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2 Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg

a Correctie flaporen

Omschrijving: correctie van flaporen bij kinderen tot en met 16 jaar.

Zorgverlening: in een erkend ziekenhuis of ZBC.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 1.500,- van de kostprijs per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Comfortpolis	maximaal € 1.500,- van de kostprijs per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Machtiging: ja, vooraf op aanvraag van de behandelend specialist.

Bijzonderheden: vergoeding kan alleen plaats vinden indien de verzekerde op het moment van aanvang van de behandeling niet ouder is dan 16 jaar.

b Sterilisatie

Omschrijving: sterilisatie man of vrouw.

Zorgverlening: gecertificeerd huisarts of specialist in een erkend ziekenhuis of ZBC.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 1.500,- van de kostprijs per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Comfortpolis	maximaal € 1.500,- van de kostprijs per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden:

- vergoeding van sterilisatie kan slechts plaatsvinden als de verzekerde één kalenderjaar of langer bij Agis is verzekerd (ziekenfonds of particulier);
- de kosten voor het ongedaan maken van een kunstmatige steriliteit komen niet voor vergoeding in aanmerking.

c Ouderverblijf bij opname kind

Omschrijving: bijdrage in de kosten van noodzakelijk verblijf van ouders in het ziekenhuis of een aan het ziekenhuis voor dat doel verbonden instelling, in geval van opname van een op de polis verzekerd kind (tot 18 jaar).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	€ 10,- per nacht.
	Comfortpolis	volledig.

Bijzonderheden: recht op de bijdrage bestaat uitsluitend indien ouders en kind bij Agis Zorgverzekeringen verzekerd zijn (ziekenfonds of particulier).

d Pensionkosten na transplantatie

Omschrijving: bijdrage in de kosten van een verblijf in of nabij een ziekenhuis, wanneer de partner een transplantatie van beenmerg, bot, hoornvlies, huid, nier, hart, long, hart/long, nier/alvleesklier of lever (orthotoop) ondergaat.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	€ 20,- per nacht.

Bijzonderheden: recht op de bijdrage bestaat uitsluitend als ook de partner bij Agis Zorgverzekeringen verzekerd is (ziekenfonds of particulier), en de enkelvoudige afstand tussen het woonadres van de bezoeker en het ziekenhuis veertig kilometer of meer bedraagt.

3 Zorg in verband met de geboorte van een kind

a Hormoonpreparaten bij fertiliteitsbehandelingen

Omschrijving: hormoonpreparaten in het kader van een behandeling om zwangerschap tot stand te brengen.

Zorgverlening: (internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	volledig, onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage.

Voorschrift: behandelend arts.

Bijzonderheden: voor vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- de verzekerde dient minstens één kalenderjaar bij Agis verzekerd te zijn (ziekenfonds of particulier);
de afleverdatum van de geneesmiddelen is bepalend;
- er moet sprake zijn van door een arts vastgestelde mannelijke en/of vrouwelijke subfertiliteit;
- het moet gaan om een in Nederland gebruikelijke fertiliteitsbehandeling;
- verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

b In vitro fertilisatie

Omschrijving: voor vrouwelijke verzekerden het buiten het lichaam tot stand brengen van menselijke embryo's volgens de in vitro fertilisatie methode (IVF), inhoudende de fasen:

- het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- het afnemen van eicellen;
- de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- de implantatie van een of meer in de fase, bedoeld onder constane embryo's in de baarmoederholte teneinde zwangerschap te doen ontstaan.

Zorgverlening: door een Nederlands IVF-centrum met een WBMV- vergunning voor IVF.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	per te realiseren zwangerschap wordt de eerste IVF-poging vergoed tegenmaximaal de CTG tarieven voor IVF behandeling.

Bijzonderheden: vergoeding van een IVF-poging kan slechts plaatsvinden indien:

- een verzekerde één kalenderjaar of langer bij Agis is verzekerd (ziekenfonds of particulier) en;
- voor de behandeling een medische indicatie geldt, wat wil zeggen mannelijke en/of vrouwelijke infertilititeit en;

- andere fertiliteitsmethoden niet tot zwangerschap hebben geleid en;
- het niet een experimentele behandeling (indicatie of techniek) betreft;
- onder te realiseren zwangerschap wordt verstaan een doorgaande zwangerschap van tien weken na de punctie.

c Topkraamzorg

Omschrijving: • volledig kraampakket;
• vergoeding eigen bijdrage bij kraamzorg thuis.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledige vergoeding.
	Comfortpolis	volledige vergoeding.

Bijzonderheden: • de verzekerde dient uiterlijk vijf maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum contact op te nemen met het centrale meldpunt voor Agis Topkraamzorg; zie voor telefoonnummer achterpagina van deze polisvoorwaarden;
• de verzekerde die gebruik maakt van Agis Topkraamzorg ontvangt een kraampakket in de zesde of zevende maand van de zwangerschap.

TIP

Bel het nummer van Agis Topkraamzorg uiterlijk vijf maanden voor de bevalling. Zie voor telefoonnummer achterzijde van deze polisvoorwaarden.

d Extra kraamzorg

Omschrijving: uitgestelde kraamzorg door een door Agis gecontracteerd kraamcentrum.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal vijf dagen 5-uurs kraamzorg.

Bijzonderheden: er bestaat recht op uitgestelde kraamzorg thuis als de verzekerde of de baby na een bevalling om medische redenen enkele dagen (maar maximaal zes weken) in een ziekenhuis moet blijven. Er bestaat recht op vergoeding van kosten voor maximaal vijf dagen 5-uurs kraamzorg. Dit geldt alleen als er geen normale kraamperiode mogelijk was.

e Zwangerschapscursus

Omschrijving: het door een vrouwelijke verzekerde volgen en afronden van een zwangerschapscursus.

Zorgverlening: AWBZ-erkende thuiszorgorganisatie of een andere instantie waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie)bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

f Heupondersteuningsband bij zwangerschap

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- voor de duur van de verzekering.

Voorschrift: huisarts of specialist.

g Hulp bij borstvoedingsproblemen

Omschrijving: vergoeding van begeleiding door een lactatiekundige van vrouwen met borstvoedingsproblemen.

Zorgverlening: gekwalificeerde lactatiekundige die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	consulten, 75% tot maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: verloskundige of huisarts.

Bijzonderheden: hulpmiddelen voor borstvoeding komen niet voor vergoeding in aanmerking.

4 Thuiszorg

a Vervangende thuisverzorging

Omschrijving: vervangende verzorging thuis door vrijwilligers bij vakantie van de mantelzorgers van een gehandicapte of dementerende verzekerde.

Zorgverlening: Stichting Thuisverzorging van Gehandicapten.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal 15 dagen per kalenderjaar.

b Terminale zorg door vrijwilligers thuis

Zorgverlening: vrijwilligersorganisatie die is aangesloten bij het steunpunt van de Landelijke Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg (VTZ).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 115,-.
	Comfortpolis	maximaal € 115,-.

Bijzonderheden: vergoeding wordt uitsluitend verleend op basis van nota VTZ.

5 Hulpmiddelen

a Hoortoestel

Omschrijving: vergoeding eigen bijdrage die bij aanschaf van een hoortoestel op basis van het Reglement Hulpmiddelen verschuldigd is.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 35,- per toestel.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- per toestel.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als tevens vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van het Reglement Hulpmiddelen heeft plaatsgevonden.

b Brillen en/of contactlenzen

Omschrijving: brillen en/of contactlenzen met een sterkte van tenminste 2,0 dioptrieën.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis maximaal € 50,- per verzekerde per drie kalenderjaren.
Comfortpolis maximaal € 115,- per verzekerde per drie kalenderjaren of een 'gratis' bril bij Hans Anders eenmaal per verzekerde per drie kalenderjaren.

Bijzonderheden:

- voor de berekening van het aantal dioptrieën wordt een eventuele cilinder niet meegeteld;
- het aantal dioptrieën moet uit de nota blijken;
- zonnebrillen, gekleurde contactlenzen zonder sterkte komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- voor de regeling 'gratis' bril voor verzekerden met een Comfortpolis dienen de Agis-pas en een kopie van het polisblad in het Hans Anders-filiaal te worden overlegd.



Als verzekerde van Agis kunt u bovendien onbeperkt profiteren van de afspraken tussen Agis en Hans Anders en Het Huis Opticiens. Hierdoor kunt u voor een vaste lage prijs een bril en/of contactlenzen aanschaffen:

- enkelvoudige bril voor € 95,- /multifocale bril voor € 135,- uit de gehele montuurcollectie van Hans Anders, of;
- enkelvoudige bril voor € 149,- /multifocale bril voor € 249,- uit de Collectie van Het Huis.

• 15 % korting op maandlenzen bij Hans Anders /15 % korting op alle contactlenzen uit de Collectie van Het Huis. De kortingsregeling geldt alleen op vertoon van de Agis-pas in de winkel. De kosten voor brillen en contactlenzen worden via de aanvullende verzekering vergoed volgens de voorwaarden zoals vermeld in artikel Brillen en/of contactlenzen.

c Orthopedisch/ allergeenvrij schoeisel

Omschrijving: vergoeding eigen bijdrage die bij aanschaf van orthopedisch/allergeenvrij schoeisel op basis van het Reglement Hulpmiddelen verschuldigd is.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis maximaal € 25,- per paar.
Comfortpolis maximaal € 50,- per paar.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als tevens vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van het Reglement Hulpmiddelen heeft plaatsgevonden.

d Steunpessarium

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis maximaal € 35,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorschrift: behandelend arts.

e Plaswekker

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis geen vergoeding.
Comfortpolis maximaal € 80,- voor de duur van de verzekering voor verzekerden vanaf zeven jaar en ouder.

Zorgverlening: leverancier waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Voorschrift: behandelend (school)arts.

f Pruik

Omschrijving: vergoeding eigen bijdrage die bij aanschaf van een pruik op basis van het Reglement Hulpmiddelen verschuldigd is.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis maximaal € 50,- per pruik.
Comfortpolis maximaal € 100,- per pruik.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als tevens vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van het Reglement Hulpmiddelen heeft plaatsgevonden.

6 Tandheelkundige hulp

a Tandheelkundige hulp (met uitzondering van orthodontie en de volledige uitneembare gebitsprothese)

Zorgverlening: tandarts, kaakchirurg, centrum voor bijzondere tandheelkunde, subfaculteit tandheelkunde, instelling voor jeugdtandzorg, tandprotheticus of een vrijgevestigde mondhygiënist (de twee laatstgenoemden mits deze hiertoe een overeenkomst hebben gesloten met Agis).

Vergoeding: Compactpolis 75% tot maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniek- en/of materiaalkosten).
Compleetpolis 75% tot maximaal € 115,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniek- en/of materiaalkosten).
Comfortpolis 75% tot maximaal € 225,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniek- en/of materiaalkosten).

Bijzonderheden: de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien: de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.

b Orthodontie

Zorgverlening: orthodontist of tandarts.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis 90% tot maximaal € 750,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis 90% tot maximaal € 1.500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien:

- de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is;
- niet vergoed wordt vervanging en/of reparatie van orthodontische apparatuur na onzorgvuldig gebruik.

c Volledige uitneembare gebitsprothese

Zorgverlening: tandarts, subfaculteit tandheelkunde, centrum voor bijzondere tandheelkunde, een instelling voor jeugdtandverzorging of een tandprotheticus (mits deze laatste hiertoe een overeenkomst heeft gesloten met Agis).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	eigen bijdrage die op basis van het Reglement Hulpmiddelen verschuldigd is bij de aanschaf van een volledige uitneembare onder- en/of bovenprothese: maximaal € 100,- per verzekerde.
	Comfortpolis	eigen bijdrage die op basis van het Reglement Hulpmiddelen verschuldigd is bij de aanschaf van een volledige uitneembare onder- en/of bovenprothese: maximaal € 200,- per verzekerde.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden.

d Kroon- en brugwerk (inclusief implantaten) voor verzekerden tot 18 jaar (na een ongeval)

Zorgverlening: tandarts, subfaculteit tandheelkunde, centrum voor bijzondere tandheelkunde of een instelling voor jeugdtandverzorging.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledig, inclusief techniekkosten, per verzekerde per gebeurtenis.
	Comfortpolis	volledig, inclusief techniekkosten, per verzekerde per gebeurtenis.

Bijzonderheden: recht op volledige vergoeding uitsluitend indien:

- de behandeling vooraf door of namens de verzekerde wordt aangevraagd bij Agis en door Agis wordt toegestaan, en;
- de gebitschade een direct gevolg is van een ongeval, en;
- de behandeling beperkt blijft tot de frontelementen, en;
- de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.

Bijzonderheden met betrekking tot het onder a tot met d genoemde:

- vergoed worden behandelingen van een in Nederland gevestigde zorgverlener;
- niet vergoed worden: keuringsrapport, gezondheidsverklaring, niet nagekomen afspraak;
- vergoeding van het honorarium vindt plaats op basis van het door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen, verleent Agis de genoemde vergoeding op basis van het door de CTG krachtens de WTG vastgestelde rechtsgeldige tarief (UPT).

7 Paramedische hulp

a Fysiotherapie

Omschrijving: medisch noodzakelijke fysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar.

Zorgverlening: fysiotherapeut.

Vergoeding:	Compactpolis:	niet-chronisch:	maximaal twintig behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
		chronisch:	eerste negen behandelingen per verzekerde per kalenderjaar, vervolgbehandelingen komen voor rekening van de hoofdverzekering.
	Compleetpolis:	niet-chronisch:	maximaal twintig behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
		chronisch:	eerste negen behandelingen per verzekerde per kalenderjaar, vervolgbehandelingen komen voor rekening van de hoofdverzekering.
	Comfortpolis:	niet-chronisch:	maximaal twintig behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
		chronisch:	eerste negen behandelingen per verzekerde per kalenderjaar, vervolgbehandelingen komen voor rekening van de hoofdverzekering.

Maximale vergoedingen per behandeling:

- fysiotherapie: € 24,10;
- fysiotherapie aan huis: € 36,10;
- fysiotherapie in inrichting: € 30,10;
- manuele therapie, kindersfysiotherapie en oedeemtherapie: € 36,10;
- eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek op medische indicatie: € 48,20.

Verwijzing: huisarts of behandelend specialist.

Machtiging: ja indien chronisch, voorafgaand aan de behandeling op basis van een gemotiveerde aanvraag van de behandelend arts.

- Bijzonderheden:
- bepaling chronische aandoening conform lijst Borst (VWS);
 - binnen het toegestane aantal behandelingen worden per kalenderjaar maximaal één consult, zes behandelingen manuele therapie en eenmaal een door Agis goedgekeurd groepsprotocol vergoed;
 - onder fysiotherapie wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
 - op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode en de indicatiecode te vermelden.

b Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck

Omschrijving: oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden van 18 jaar en ouder.

Zorgverlening: oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

Vergoeding:	Compactpolis	niet-chronisch:	maximaal twintig behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
		chronisch:	de eerste negen behandelingen, vervolgbehandelingen komen voor rekening van de hoofdverzekering.
	Compleetpolis	niet-chronisch:	maximaal twintig behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
		chronisch:	de eerste negen behandelingen, vervolgbehandelingen komen voor rekening van de hoofdverzekering.

Comfortpolis	niet-chronisch:	maximaal twintig behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
	chronisch:	de eerste negen behandelingen, vervolgbehandelingen komen voor rekening van de hoofdverzekering.
Verwijzing:	huisarts of specialist.	
Machtiging:	• niet-chronisch:	voorafgaand aan de vervolgbehandelingen;
	• chronisch:	voorafgaand aan de behandeling, op basis van een gemotiveerde aanvraag van de behandelend arts.
Bijzonderheden:	<ul style="list-style-type: none"> • onder oefentherapie Cesar/Mensendieck wordt niet verstaan: zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie. • op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode en de indicatiecode te vermelden. 	

8 Alternatieve geneeswijzen en antroposofische geneeskunde

Omschrijving:	<p>a Alternatieve geneeswijzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • acupunctuur; • chiropractie; • haptotherapie; • homeopathie (klassiek); • manuele geneeskunde; • Moermantherapie; • natuurgeneeswijzen; • neuraaltherapie; • orthomanipulatie; • orthomoleculaire geneeskunde; • orthopedische geneeskunde; • osteopathie. 	
Zorgverlening:	gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging genoemd in de lijst achter in deze polisvoorwaarden.	
Vergoeding:	Compactpolis Compleetpolis	geen vergoeding. 75% tot maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen zoals genoemd in de Taxe Homeopathie van Z-index.
	Comfortpolis	75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen zoals genoemd in de Taxe Homeopathie van Z-index.
Bijzonderheden:	<ul style="list-style-type: none"> • homeopathische geneesmiddelen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door de behandelend arts of een klassiek homeopaat en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker, apotheekhoudende huisarts of (klassiek) homeopaat; 	

- voedingssupplementen en de homeopathische zelfzorgmiddelen: Arnica zalf, VSM Arniflor, VSM SRL gelei komen niet voor vergoeding in aanmerking.

b Antroposofische geneeskunde

- Omschrijving:**
- consult en behandeling door een antroposofische arts;
 - consultatiebureau;
 - dieettherapie;
 - euritmie;
 - geneesmiddelen;
 - kunstzinnige therapie;
 - psychische hulpverlening;
 - uitwendige therapieën.
- Zorgverlening:** gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging genoemd in de lijst achter in deze polisvoorwaarden.
- Vergoeding:**
- | | |
|---------------|---|
| Compactpolis | geen vergoeding. |
| Compleetpolis | 75% tot maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen zoals genoemd in de Taxe Homeopathie van Z-index. |
| Comfortpolis | 75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van consulten en behandeling van antroposofische en homeopathische geneesmiddelen zoals genoemd in de Taxe Homeopathie van Z-index. |
- Voorschrift:** antroposofisch arts.
- Bijzonderheden:**
- antroposofische en homeopathische geneesmiddelen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door de behandelend arts en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker of apotheek houdende huisarts;
 - voedingssupplementen en de homeopathische zelfzorgmiddelen: Arnica zalf, VSM Arniflor, VSM SRL gelei komen niet voor vergoeding in aanmerking;
 - bij samenloop van antroposofische psychische hulpverlening en eerstelijnspsychologie kan slechts bij één verstrekkingensoort aanspraak op vergoeding worden gemaakt.

9 Psychische hulpverlening

a Eerstelijnspsychologie

- Zorgverlening:** gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging genoemd in de lijst achter in deze polisvoorwaarden.
- Vergoeding:**
- | | |
|---------------|---|
| Compactpolis | geen vergoeding. |
| Compleetpolis | geen vergoeding. |
| Comfortpolis | 75% tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar. |
- Verwijzing:** huisarts.

b Orthopedagogie

- Omschrijving: behandeling van kinderen tot 18 jaar met leer- en opvoedingsproblemen.
- Zorgverlening: gekwalificeerd vrijgevestigd orthopedagoog, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van het Werkverband Eigen Praktijk (WEP) van de Nederlandse Vereniging voor pedagogogen en Onderwijskundigen (NVO).
- Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis geen vergoeding.
Comfortpolis 75% tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.
- Verwijzing: (school)arts.

c (Kortdurende) oncologische psychosociale hulp

- Omschrijving: (kortdurende) oncologische psychosociale hulp.
- Zorgverlening: instantie waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.
- Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis maximaal € 300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis maximaal € 500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

10 Therapiën

a Acnétherapie

- Omschrijving: huidtherapie bij actieve ernstige acné in het gelaat of peeling bij genezen acné met sterk ontsierende littekens in het gelaat.
- Zorgverlening: gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).
- Vergoeding: Compactpolis 50% tot maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 250,- per verzekerde per kalenderjaar.
- Verwijzing: behandelend arts.
- Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om een acnébehandeling en/of peeling in het gelaat.

b Camouflagetherapie

- Omschrijving:
 - lessen in camouflage van sterk ontsierende littekens of huidvlekken in het gelaat of de hals, inclusief de hierbij noodzakelijke fixerende pasta's, crèmes, poeders en dergelijke;
 - tepelhofatotoeage.
- Zorgverlening: gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).
- Vergoeding: Compactpolis 50% tot maximaal € 150,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 200,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Comfortpolis maximaal € 250,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om sterk ontsierende littekens of huidvlekken in gelaat en/of hals.

c Elektrische- of laserepilatie

Omschrijving: behandeling van vrouwelijke verzekerden met ontsierende haargroei in het gelaat en/of de hals.

Zorgverlening: • elektrische epilatie door een gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) of door een gekwalificeerd schoonheidsspecialiste, die bij de Algemene nederlandse branche organisatie schoonheidsverzorging (Anbos) staat geregistreerd als gediplomeerd in elektrische epilatie;
• laserepilatie door een gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) of in een gekwalificeerde instelling waaraan een dermatoloog is verbonden.

Vergoeding: Compactpolis 50% tot maximaal € 350,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 600,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis maximaal € 950,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Vergoeding: behandelend arts.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om ontsierende haargroei in gelaat en/of hals.

d Manuele lymfedrainage

Omschrijving: behandeling van ernstig lymfoedeem.

Zorgverlening: gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 350,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Machtiging: ja, vooraf op aanvraag van de behandelend arts.

e Psoriasis therapie

Omschrijving: intensieve behandeling van ernstige vormen van psoriasis, waarbij alle andere behandelingen ontoereikend zijn gebleken.

Zorgverlening: centrum waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 600,- per verzekerde per kalenderjaar.

Machtiging: ja, vooraf op aanvraag van de behandelend arts.

f Stottertherapie

Zorgverlening: het Del Ferro instituut, instituut De Pauw of Instituut Natuurlijk Spreken.

Vergoeding:	Compactpolis	50% tot maximaal € 250,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 350,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Comfortpolis	maximaal € 500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Machtiging: ja, vooraf op aanvraag van de huisarts.

g Warmwatergroepstherapie voor reuma- en hartpatiënten

Omschrijving: in groepsverband zwemmen in extra verwarmd water voor verzekerden met reuma of een reumatische aandoening of na een hartinfarct.

Zorgverlening: fysiotherapeut, oefentherapeut of een patiëntenvereniging waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.

Machtiging: ja, vooraf op aanvraag van de behandelend arts.

h Podotherapie en/of steunzolen

Omschrijving: onderzoek, consult, orthesen, nagelbeugels, therapeutische zolen of steunzolen.

Zorgverlening: gekwalificeerd podotherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging genoemd in de lijst achter in deze polisvoorwaarden, of een orthopedisch instrumentmaker of orthopedisch schoen-technicus waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.

11 Extra vergoedingen

a Sport Medisch Advies

Omschrijving: blessureconsult, onderzoek, advies en sportkeuringen door een Sport Medisch Adviescentrum (SMA).

Vergoeding:	Compactpolis	maximaal € 35,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.

b Herstellingsoord

Omschrijving: behandeling in een centrum dat hulp biedt aan personen die na een lichamelijke ziekte en/of daaraan verbonden medische behandeling gedurende 24 uur per dag tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben.

Zorgverlening: een niet AWBZ- erkend herstellingsoord waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis € 35,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis € 70,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

Machtiging: ja, vooraf op aanvraag van of namens de verzekerde.

c Kuurbehandeling

Omschrijving: kuurbehandeling in verband met reuma of een reumatische aandoening in Nederland of in het buitenland.

Zorgverlening: kuurcentrum waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 700,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 950,- per verzekerde per kalenderjaar.

Machtiging: ja, vooraf op aanvraag van de behandeld reumatoloog.

Bijzonderheden:

- privé-uitgaven en vervoer van het woonadres van de verzekerde naar het vliegveld (en vice versa) of naar een kuuroord in Nederland komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- kosten voor annulering van een kuurbehandeling of voor een annuleringsverzekering komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- kosten kunnen worden gedeclareerd nadat de reis heeft plaatsgevonden tegen overlegging van een betalingsbewijs.

d Therapeutisch kamp

Omschrijving: verblijfkosten in een therapeutisch kamp voor lichamelijk gehandicapte jongeren tot 18 jaar.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis € 5,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis € 10,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

e Patiëntenvereniging

Omschrijving: lidmaatschapskosten van een patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NP/CF).

Vergoeding: Compactpolis maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een betalingsbewijs.

f Second opinion

Omschrijving: second opinion door een specialist in een erkend ziekenhuis in Nederland.

Vergoeding: Compactpolis maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.

g Besnijdenis

Omschrijving: circumcisie bij mannelijke verzekerden op culturele of religieuze gronden.

Zorgverlener: zorgverlener waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	50% tot maximaal € 150,- per verzekerde.
	Comfortpolis	75% tot maximaal € 150,- per verzekerde.

h Vakantiereis Rode Kruis of Zonnebloem

Omschrijving: vaarweek of een vakantiereis van het Rode Kruis of Zonnebloem voor ernstig zieke verzekerden.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 60,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 60,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: kosten kunnen worden gedeclareerd nadat de reis heeft plaatsgevonden tegen overlegging van een betalingsbewijs.

i Verpleegartikelen

Omschrijving: maximaal zes maanden huur verpleegartikelen aansluitend aan de gratis uitleenperiode door een AWBZ- erkende thuiszorgorganisatie.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledig.
	Comfortpolis	volledig.

Bijzonderheden: kosten kunnen worden gedeclareerd nadat de reis heeft plaatsgevonden tegen overlegging van een betalingsbewijs.

j Reiskosten ziekenbezoek

Omschrijving: vervoer in verband met ziekenbezoek aan een (mee)verzekerd gezinslid die is opgenomen in een ziekenhuis of revalidatie-instelling in Nederland (niet zijnde een psychiatrisch ziekenhuis) die op een afstand van veertig kilometer of meer gelegen is van het woonadres van het bezoekende gezinslid.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	€ 0,20 per kilometer bij gebruik van auto of kosten openbaar vervoer op basis van tweede klasse tot maximaal € 125,-.
	Comfortpolis:	€ 0,20 per kilometer bij gebruik van auto of kosten openbaar vervoer op basis van tweede klasse tot maximaal € 250,-.

Bijzonderheden:

- voor de bepaling van de afstand wordt uitgegaan van de kortste gebruikelijke route;
- de vergoeding wordt berekend over de totale reisafstand;
- de vergoeding wordt verleend per opgenomen gezinslid ongeacht het aantal bezoekende personen;
- uitsluitend als de totale duur van één opname een aaneengesloten periode van vier weken overschrijdt;
- recht op bijdrage bestaat uitsluitend als ook het opgenomen gezinslid bij Agis Zorgverzekeringen verzekerd is (ziekenfonds of particulier).

k Whiplash

Omschrijving: consulten.

Zorgverlening: De Gezonde Zaak.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis geen vergoeding.
Comfortpolis maximaal € 300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

l Overgangsconsulenten

Omschrijving: begeleiding van vrouwen met overgangsklachten.

Zorgverlening: gekwalificeerde overgangstherapeut die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van Care for Women.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis geen vergoeding.
Comfortpolis 75% tot maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.

m Pedicure bij diabetespatiënten

Omschrijving: behandeling van ernstige voetproblemen (diabetische voet) bij diabetes.

Zorgverlening: gediplomeerd pedicure, in bezit van aantekening diabetische voet.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.

12 Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)

Omschrijving: spoedeisende geneeskundige behandeling tijdens vakantie, zakenreis, studietoelinden of ander tijdelijk verblijf van maximaal zes maanden buiten Nederland, die in verband met een acute ziekte of een ongeval medisch noodzakelijk is. Onder spoedeisende hulp wordt in dit verband verstaan hulp die bij vertrek redelijkerwijs niet is te voorzien.

TIP

**Maak voor het indienen van nota's altijd gebruik van het declaratieformulier.
Dit bespoedigt de afhandeling.**

Vergoeding:

- geneeskundige kosten: overeenkomstig de in Nederland geldende voorwaarden. In Nederland van toepassing zijnde eigen risico's en maximumbedragen gelden ook in het buitenland;
- tandheelkundige kosten: 75% tot maximaal € 225,- per verzekerde per kalenderjaar (exclusief techniekkosten) als er sprake is van acute pijnklachten;
- ziekenvervoer: volledig, voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer binnen het land van verblijf;
- repatriëring: mits georganiseerd via bemiddeling door de Agis Alarmcentrale, volledig, voor de kosten van medisch noodzakelijk vervoer van zieke of gewonde verzekerde vanuit het buitenland naar Nederland (anders dan per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt), alsmede de kosten van medisch noodzakelijke begeleiding;

- vervoer stoffelijk overschot: mits georganiseerd via bemiddeling door de Agis Alarmcentrale: volledig;
- Agis Alarmcentrale: volledig, voor het organiseren van hulpverlening door de Agis Alarmcentrale, telefoonnummer: 020 342 12 12.

Bijzonderheden: de volgende bepalingen zijn van toepassing:

- ziekenhuisopname wordt uitsluitend vergoed als Agis via de Agis Alarmcentrale voor opname, binnen 24 uur na opname, of zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, goedkeuring heeft verleend. Agis kan ook besluiten tot repatriëring;
- de kosten verbonden aan opname in een ziekenhuis worden uitsluitend vergoed voor een ononderbroken periode van maximaal 365 dagen;
- geneesmiddelen worden uitsluitend vergoed onder overlegging van het doktersvoorschrift;
- voor declaratie moet de verzekerde het volledig ingevulde declaratieformulier, samen met de originele nota's indienen;
- vergoeding geschiedt in wettig Nederlands betaalmiddel tegen de omrekenkoersen van munteenheden van verdragslanden vastgesteld door het College voor zorgverzekeringen. Voor zover er sprake is van een munteenheid van een niet-verdragsland, geldt de omrekenkoers op de dag waarop Agis de desbetreffende vergoedingen uitkeert;
- Agis kan besluiten om kosten van behandeling in het buitenland te vergoeden. Voorwaarde hiervoor is dat de toestemming wordt gegeven voor dat de behandeling plaatsvindt. Agis zal alleen toestemming geven, als er sprake is van een uitzonderlijke situatie en behandeling in het buitenland naar het oordeel van Agis medisch noodzakelijk is.

Het recht op vergoeding van ziektekosten bestaat uitsluitend als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- het verblijf in het buitenland heeft niet uitsluitend of mede ten doel aldaar een opname of behandeling te ondergaan, en de hulpverlening houdt geen verband met wedstrijd sport;
- de hulpverlening heeft een spoedeisend karakter en kan niet worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland;
- als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Kosten in verband met of ten gevolge van de volgende omstandigheden komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- de beoefening van alle soorten wintersport, met uitzondering van sleeën, schaatsen, langlaufen en skiën binnen de piste;
- bergtochten over wegen of terreinen die niet zonder bezwaar voor ongeoeffenden begaanbaar zijn;
- de beoefening van gevaarlijke sporten;
- deelname aan of voorbereiding voor snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen;
- het gebruik maken van luchtvaartuigen van welke aard dan ook, anders dan als passagier van een voor het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
- het gebruik maken van vaartuigen buitengaats, tenzij hieraan geen bijzondere gevaaren zijn verbonden.

13 Facultatieve dekking tandheelkunde:

Tand Compact, Tand Compleet of Tand Comfort (alleen indien meeverzekerd)

Omschrijving: tandheelkundige hulp (met uitzondering van orthodontie en de volledige uitneembare gebitsprothese).

Zorgverlening: tandarts, kaakchirurg, centrum voor bijzondere tandheelkunde, subfaculteit tandheelkunde, instelling voor jeugd tandzorg, tandprotheticus of een vrij-gevestigde mondhygiënist (de twee laatstgenoemden mits deze hiertoe een overeenkomst hebben gesloten met Agis).

Vergoeding:	Compactpolis	een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 255,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Compact is meeverzekerd.
	Compleetpolis	een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Compleet is meeverzekerd. Een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 900,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Comfort is meeverzekerd.
	Comfortpolis	een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Compleet is meeverzekerd. Een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 900,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Comfort is meeverzekerd.

- Bijzonderheden:
- de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ, en de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is;
 - niet vergoed worden: keuringsrapport, gezondheidsverklaring, niet nagekomen afspraak;
 - vergoeding van het honorarium vindt plaats op basis van het door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen, verleent Agis de genoemde vergoeding op basis van het door de CTG krachtens de WTG vastgestelde rechtsgeldige tarief (UPT).

14 Beroepsverenigingen

Acupunctuur

- Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV)
- Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA)
- Nederlands Genootschap voor Acupunctuur (NGVA)
- Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG) (NVTCG)

Antroposofie

- Consult en behandeling: Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA)
- Dieettherapie: Nederlandse Vereniging van Diëtisten werkzaam in de Antroposofie (NVDA)
- Euritmie: Nederlandse Vereniging voor Euritmitherapie
- Kunstzinnige therapie: Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapie op antroposofische grondslag (NVKT)
Vereniging van Actief Beeldende Therapeuten, SAMPO
- Psychische hulpverlening
Nederlandse Vereniging ter bevordering van Antroposofische Psychotherapie
Beroepsgemeenschap van Psychosociale Hulpverleners vanuit de antroposofie
- Uitwendige therapieën
Nederlandse Vereniging van Antroposofische Fysiotherapeuten (NVAF)
Nederlandse Vereniging van Antroposofisch Verpleegkundigen (NVAV)

Chiropractie

- Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA)
- Dutch Chiropractic Federation (DCF)
- Stichting Chiropractie Nederland (SCN)
- Stichting Nationaal Register Chiropractoren (SNRC)

Eerstelijnspsychologie

- Landelijke Vereniging Eerstelijnspsychologen (LVE)

Haptotherapie

- Vereniging van Haptotherapeuten (VVH)

Homeopathie (klassiek)

- Vereniging van Homeopathische Artsen in Nederland (VHAN)
- Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH)
- Nederlandse Organisatie van Klassiek Homeopaten (NOKH)

Manuele geneeskunde

- Nederlandse Vereniging van Artsen voor Manuele Geneeskunde (NVAMG)
- Nederlands Register Manuele Geneeskunde (NRMG)

Moermantherapie

- Artsen vereniging voor Niet-Toxische Tumor Therapie
- Moermanvereniging voor Natuurlijke Kankerbestrijding

Natuurgeneeswijzen

- Artsenvereniging voor biologische en natuurlijke geneeswijzen (ABNG-2000)
- Landelijke Vereniging Natuurlijke Geneeswijzen (LVNG)
- Nederlandse Werkgroep van Praktijzens (NWP)
- Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten (VNT)

Neuraaltherapie

- Nederlandse Vereniging van Neuraal- en Regulatietherapie (NVNR)

Orthomanipulatie

- Vereniging van Artsen voor Orthomanele Geneeskunde (VAOMG)
- Nederlands Register Manuele Geneeskunde (NRMG)
- Orthomoleculaire geneeskunde
- Maatschappij ter bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG)

Orthopedische geneeskunde

- Vereniging van Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)

Osteopathie

- Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF)
- Nederlands Register voor Osteopathie (NRO)

Podotherapie

- Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten (NVP)
- Omni Podo Genootschap (OPG)
- Stichting LOOP

Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.
bel 0900 84 94 (€ 0,05 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen
Postbus 1090
3800 BB Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.
Adressen en openingstijden vindt u op onze site.
U kunt ook de folder 'Bezoek Agis' aanvragen via onze Klantenservice

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden
op onze site: www.agisweb.nl



Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice 0900 84 94 (€ 0,05 per minuut)

Agis Zorgservice 0900 266 94 63 (€ 0,05 per minuut)
(wachttijstbemiddeling)

Agis Alarmcentrale 020 342 12 12

Agis Topkraamzorg 0900 88 07 (€ 0,05 per minuut)