

Polisvoorwaarden 2008

Basispolis

Geachte verzekerde,

Hierbij treft u de Algemene Voorwaarden aan, die van toepassing zijn op de Agis Basispolis. In de Algemene Voorwaarden kunt u lezen waar u als verzekerde recht op hebt en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken. Tevens treft u de lijst van aanspraken van uw Agis Basispolis aan.

Inhoudsopgave

De inhoudsopgave wijst u de weg in de algemene bepalingen en de dekkingsrubrieken.

Begripsomschrijvingen

In de begripsomschrijvingen lichten wij toe wat onder bepaalde termen verstaan wordt.

Lijst van aanspraken

In deze lijst vindt u omschreven onder welke voorwaarden uw kosten zijn gedekt, welke vormen van zorg onder deze verzekering vallen en in welke mate deze voor vergoeding in aanmerking komen.

De Agis Basispolis verzekert het risico als bedoeld in artikel 10 van de Zorgverzekeringswet en geeft u recht op de prestaties als bedoeld in artikel 11, lid 1 sub b van die Wet, zoals onder andere huisarts, geneesmiddelen, hulpmiddelen, specialistische zorg en (bijzondere) ziekenhuiszorg.

De Agis Basispolis geeft u recht op vergoeding van de kosten gemaakt voor geneeskundige hulp conform deze polisvoorwaarden. Als uitbreiding op de Agis Basispolis kunt u kiezen voor een aanvullende verzekering.

In de omschrijving van de dekkingen wordt per dekkingsonderdeel zo veel mogelijk uitgegaan van: Omschrijving, Zorgverlening, Prestatie, Verwijzing, Machtiging en Bijzonderheden.

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden hebben onder meer te maken met het sluiten van de verzekering, de premie en het eigen risico, de ingangsdatum en de duur van de verzekering. Bij 'Verplichtingen van de verzekeringnemer/verzekerde' kunt u lezen wat u moet doen als u ziektekosten hebt gemaakt en de nota's daarvan bij de zorgverzekeraar wilt indienen.

Agis Zorgverzekeringen

Oktober 2007

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	5
1 Begripsomschrijvingen	5
2 Toepasselijkheid en toegankelijkheid van de polis	11
3 Algemene Voorwaarden	11
4 Grondslag van de zorgverzekering	11
5 Begin van de zorgverzekering	11
6 Einde van de zorgverzekering	11
7 Prestatiewijze en omvang van de dekking	12
8 Toestemming en verwijzing	14
9 Afhandeling schade en declaraties	14
10 Afspraken met de zorgverleners	14
11 Agis Zorgservice	15
12 Verplicht eigen risico	15
13 Vrijwillig gekozen eigen risico	15
14 Premiebetaling	16
15 Wijziging van premie of voorwaarden	17
16 Verplichtingen verzekeringnemer en verzekerde	18
17 Letselschadeservice	19
18 Fraude	19
19 Geschillenregeling	19
20 Persoonsregistratie	19
21 Uitsluitingen	20
22 Ingangsdatum Algemene Voorwaarden	20

Lijst van aanspraken	21
1 Huisartsenzorg	21
2 Medisch-specialistische zorg en onderzoek	21
a Niet-klinische medisch-specialistische zorg (met uitzondering van plastische chirurgische behandelingen en kaakchirurgische zorg)	21
b Klinische medisch-specialistische zorg (ziekenhuisopname)	22
c Plastisch-chirurgische behandelingen	22
d Audiologische zorg	23
e Chronisch intermitterende beademing	23
f Erfelijkheidsonderzoek en advisering	23
g Zorg bij trombose	24
h Oncologische aandoeningen bij kinderen	24
i Nierdialyse	24
j Orgaantransplantatie	25
3 Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg	25
a Eerstelijnspsychologische zorg	25
b Niet-klinische geestelijke gezondheidszorg	26
c Klinische geestelijke gezondheidszorg (opname)	27
4 Ketenzorg	27
5 Zorg in verband met de geboorte van een kind	27
a In vitro fertilisatie	27
b Verloskundige zorg	28
c (Niet-)klinische bevalling en kraambed medisch noodzakelijk	28
d (Niet-)klinische bevalling en kraambed niet medisch noodzakelijk	29
e Kraamzorg	29
6 Farmaceutische zorg	29
7 Hulpmiddelen	30
8 Revalidatie	31
9 Ziekenvervoer	31
a Helikoptervervoer en ambulancevervoer	31
b Zittend ziekenvervoer	32
10 Mondzorg	33
a Bijzondere tandheelkundige zorg	33
b Mondzorg voor verzekerden tot 22 jaar	34
c Uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor de boven- en/of onderkaak (kunstgebit)	35
d Kaakchirurgische zorg	35
11 Paramedische zorg	36
a Fysiotherapie voor verzekerden tot 18 jaar	36
b Fysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar	36
c Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck voor verzekerden tot 18 jaar	37
d Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck voor verzekerden vanaf 18 jaar	37
e Logopedie	37
f Ergotherapie	38
g Dieetadvisering	38
12 Buitenlanddekking	38
Bijlage bij artikel 13 Vrijwillig gekozen eigen risico	40
Reglement PGB experiment GGZ	41

Algemene Voorwaarden

1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvraagformulier

Verzoek tot het sluiten van een overeenkomst van zorgverzekering.

Aanvullende verzekering

De overeenkomst van ziektekostenverzekering gesloten tussen verzekeringnemer en Agis Ziektekostenverzekering N.V. die recht geeft op de in de aanvullende verzekering bepaalde zorg of vergoedingen, welke niet verleend worden krachtens de zorgverzekering.

Agis Zorgverzekering

De tussen de Agis Zorgverzekeringen N.V. (i.o.) en verzekeringnemer ten behoeve van zichzelf en/of (een) andere verzekeringsplichtige(n) gesloten zorgverzekering in de zin van de Zorgverzekeringswet, die geregeerd wordt, behalve hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald, door deze polisvoorwaarden.

Apotheker

De gevestigd apotheker die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, dan wel de apotheker die zich in de apotheek laat bijstaan door apothekers die in dit register staan ingeschreven, dan wel de rechtspersoon die de zorg doet verlenen door apothekers die staan ingeschreven in voornoemd register.

Arts

Een arts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Audiologisch centrum

Een als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten instelling, die audiologische zorg verleent.

AWBZ

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

Beademingscentrum

Een als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten centrum voor chronisch intermitterende beademing onder wiens verantwoordelijkheid beademing plaatsvindt bij de patiënt thuis, in een daartoe ingerichte lokaliteit of tijdens verblijf in het beademingscentrum.

Bedrijfsarts

Een arts die is ingeschreven als bedrijfsarts in het door de Sociaal-geneeskundigen Registratie Commissie (SGRC) ingesteld register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst waarbij de werkgever is aangesloten.

Bekkenfysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister bekkenfysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Bureau Jeugdzorg

Een bureau als bedoeld in artikel 4 van de Wet op de Jeugdzorg.

Centrum voor erfelijkheidsonderzoek

Een instelling die een vergunning heeft van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

Centrum voor bijzondere tandheelkunde

Een universitaire of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij een behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

Collectieve overeenkomst

Een collectieve verzekering voor personen, die door een gemeenschappelijke factor met elkaar verbonden zijn, zoals een werkgever, overkoepelend orgaan, franchiseorganisatie, beroepsorganisatie, instelling of vereniging.

Combinatietest

Test bestaande uit een NT meting en serumtest.

Contractant

Het rechtssubject waarmee de collectieve overeenkomst van zorgverzekering is aangegaan.

Counseling

Verstrekken van informatie die het mogelijk maakt om een wel overwogen keuze te maken voor het wel of niet ondergaan van een prenatale screening.

Dbc-tarief

De kosten van het ziekenhuis, GGZ instelling, zelfstandig behandelcentrum of extramuraal werkende medisch specialist, klinisch psycholoog of psychotherapeut, inclusief verschuldigde arbeidskosten waaronder onder meer begrepen het honorarium van de medisch specialist.

Deelnemer

De actieve of postactieve medewerker van contractant, dan wel natuurlijk persoon, wiens belangen door contractant worden behartigd en die als verzekerde en/of verzekeringsnemer bij de zorgverzekeraar staat ingeschreven.

Diëtist

Een diëtist(e) die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Echopraktijk

Praktijk bestaande uit één of meerdere zorgaanbieders die bevoegd zijn echoscopisch onderzoek in de eerste lijn te verrichten.

Echoscopist

Een in Nederland gevestigde zorgaanbieder die als zodanig staat ingeschreven in het door de KNOV beheerde echoregister dan wel ingeschreven is in het register van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland.

Eerstelijnspsycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog die in het bezit is van de kwalificatie Eerstelijnspsycholoog van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Ergotherapeut

Een ergotherapeut(e) die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

EU/EER

Europese Unie/Europese Economische Ruimte, dat zijn de landen van de EU, aangevuld met IJsland, Liechtenstein, Zwitserland en Noorwegen.

Extramuraal werkend

Werkend in een eigen praktijk buiten het organisatorisch verband van een instelling.

Fraude

Het plegen of trachten te plegen of het doen plegen van valsheid in geschrifte, oplichting/bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en verduistering.

Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut(e) die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Tevens wordt onder fysiotherapeut verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

Gekwalificeerd zorgverlener

Zorgverlener die voldoet aan de kwaliteitseisen gesteld door de Nederlandse wet en die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstantie.

Gezondheidszorgpsycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

GGZ-instellingen

Instellingen die ten laste van de Zorgverzekeringswet en/of AWBZ geneeskundige geestelijke gezondheidszorg in verband met een psychiatrische aandoening mogen leveren, al dan niet gepaard gaande met verblijf.

Hoofdverzekering

De Agis Zorgverzekering.

Huidtherapeut

Degene die voldoet aan het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut. Het besluit is gebaseerd op artikel 34 Wet BIG.

Huisarts

Een arts die is ingeschreven als huisarts in het door de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) ingesteld register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en op de gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent als huisarts.

Huisartsendienstenstructuur

Een rechtspersoonlijkheid bezittend organisatorisch verband van huisartsen, als bedoeld in artikel 1 onder c van de 'Wet marktordening gezondheidszorg 1992' dat is opgericht om gedurende de avond, de nacht en het weekeinde huisartsenzorg te verlenen en beschikt over een rechtsgeldig tarief.

Hulpmiddelen

De middelen die in het Reglement Hulpmiddelen zijn opgenomen.

Instelling voor tandheelkundige zorg

Een in Nederland als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten instelling voor tandheelkundige zorg, zoals instelling voor jeugd tandzorg en instelling voor mondzorg.

Kaakchirurg

Een tandartspecialist die als kaakchirurg is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde.

Kalenderjaar

De periode van een jaar die loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Ketenzorg

Een zorgprogramma georganiseerd rondom een bepaalde aandoening, ongeacht waar die zorg wordt gegeven. Aan dit zorgprogramma nemen meerdere zorgverleners deel, zowel in de 1e als in de 2e lijn. Deze zorgverleners vormen een keten, ook wel genoemd de zorgverlenersgroep. De verzekerden die deze aandoening hebben zijn de doelgroep.

Kinderen

Verzekerden, jonger dan 18 jaar, waarvoor op grond van artikel 16, lid 2 van de Wet geen premie verschuldigd is, en ten behoeve waarvan door een verzekeringnemer een zorgverzekering is afgesloten.

Kinderfysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister kinderfysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Kinder en jeugdpsycholoog

Degene die in het bezit is van de kwalificatie Kinder en Jeugdpsycholoog van het NIP.

Klinisch psycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog die tevens is ingeschreven in het specialistisch register van klinisch psychologen ex artikel 14 Wet BIG.

Kraamzorg

Zorg zoals gediplomeerd kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling op basis van het landelijk Indicatieprotocol kraamzorg.

Letselschadeservice

De hulp bij het verhalen van persoonlijke schade op derden die verantwoordelijk zijn voor het veroorzaken van deze schade.

Logopedist

Een logopedist(e) die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Manueel therapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG en die tevens als manueel therapeut is ingeschreven in het deelregister manuele therapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Medisch adviseur

De arts die de zorgverzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.

Medisch specialist

Een arts die, als medisch specialist is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingesteld Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

Modelovereenkomst

Voorbeeldovereenkomst van een door Agis aan te bieden zorgverzekering.

Mondhygiënist

Een mondhygiënist(e) die rechtsgeldig de titel van mondhygiënist voert conform het bepaalde in artikel 34 van de Wet BIG en het daarop gebaseerde Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut alsmede het Besluit functionele zelfstandigheid.

NT meting

Echoscopische nekplooiemeting bij de foetus in het eerste trimester van de zwangerschap.

Oedeemtherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als oedeemtherapeut is ingeschreven in het deelregister oedeemtherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Oefentherapeut

Een oefentherapeut(e) Cesar of oefentherapeut(e) Mensendieck, die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Ongeval

Een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van een verzekerde van buitenaf en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijk letsel is veroorzaakt.

Opname

Opname in een ziekenhuis, revalidatie-instelling of GGZ-instelling, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in deze instellingen kunnen worden geboden.

Orthodontist

Een tandartspecialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheekunde.

Orthopedagoog

Degene die in het bezit is van een registratie als Orthopedagoog-Generalist van de Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen (NVO).

Polisblad

Schriftelijk bewijs van overeenkomst van zorgverzekering, maakt onderdeel uit van de polis.

Premiegrondslag

De bij deze polis behorende premie, indien er generlei korting van kracht zou zijn.

Prenatale screening

Screening bestaande uit onder andere Counseling, Combinatietest (NT meting en serumtest), en Structureel Echoscopisch Onderzoek (SEO).

Prestatie

Vergoeding van kosten van zorg conform artikel 11, lid 1 sub b van de Wet.

Pretecho

Echo niet op medische gronden geïndiceerd of noodzakelijk.

Psychiater/zenuwarts

Een psychiater die als zodanig is ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Daar waar psychiater staat kan ook zenuwarts gelezen worden.

Psychotherapeut

Een psychotherapeut, niet zijnde psychiater, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Regeling zorgverzekering

Regeling van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van september 2005, houdende regels terzake van de uitvoering van de Zorgverzekeringswet.

Restitutie

Vergoeding van kosten van zorg conform artikel 11, lid 1 sub b van de Wet.

Tandarts

Een tandarts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.

Tandprotheticus

Een tandprotheticus die rechtsgeldig de titel van tandprotheticus voert conform het bepaalde in artikel 34 van de Wet BIG en het daarop gebaseerde Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus.

Verblijf

Opname met een duur langer dan 24 uur.

Verdragsland

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen, andere lidstaten van de Europese Unie, een staat die partij is bij het Verdrag over de Europese Economische ruimte, of Zwitserland.

Verloskundige

Een verloskundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Verpleegkundige

Een verpleegkundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Verzekeringnemer

Degene die ten behoeve van zichzelf en/of (een) ander(en) een overeenkomst van zorgverzekering met de zorgverzekeraar is aangegaan.

Verzekerde

Degene wiens risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in artikel 10 van de Wet, door de overeenkomst van zorgverzekering wordt gedekt, en ten behoeve van wie een polisblad is afgegeven.

Verzekeringsplichtige

Degene die op grond van artikel 2 van de wet verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.

Vrijwillig gekozen eigen risico

Een door de verzekeringnemer met de zorgverzekeraar als onderdeel van de zorgverzekering overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Wet, dat de verzekeringnemer voor zijn rekening zal nemen.

Wet

De Zorgverzekeringswet (Zvw).

Wet BIG

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

Wijzigingsformulier

Verzoek tot het wijzigen van een overeenkomst van zorgverzekering.

Wmg

Wet marktordening gezondheidszorg.

Wmg-tarief

Een door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) landelijk vastgesteld tarief.

Zelfstandig behandelcentrum

Een centrum voor medisch-specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij of krachtens wet gestelde regels is toegelaten.

Ziekenhuis

Een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij of krachtens wet gestelde regels is toegelaten.

Zorgverlener

De natuurlijke of rechtspersoon die medische of paramedische zorg verleent. Onder zorgverlener wordt ook verstaan een leverancier van hulpmiddelen of aanbieder van ziekenvervoer.

(Zorg)verzekeraar

Agis Zorgverzekeringen N.V. (i.o.), dan wel voor wat betreft de aanvullende verzekering Agis Ziekttekostenverzekeringen N.V..

Zorgverzekering

De Agis Basispolis.

2 Toepasselijkheid en toegankelijkheid van de polis

Deze polis is van toepassing in Nederland en het buitenland, volgens de hieronder volgende voorwaarden. Zij kan worden afgesloten door verzekeringsplichtigen, wonend in of buiten Nederland.

3 Algemene Voorwaarden

- 1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Agis Basispolis.
- 2 Voor de dekking van de verschillende polissen geldt hetgeen in de dekkingsrubriek of in de lijst van aanspraken van de desbetreffende polis staat vermeld.

4 Grondslag van de zorgverzekering

- 1 Deze verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering met de daarbij behorende Regeling zorgverzekering, met inbegrip van de daarbij behorende toelichting, en het door de verzekeringnemer ingevulde vragenformulier.
- 2 Alleen de tekst van de verzekeringsovereenkomst is bindend zoals deze luidt, met inachtneming van eventuele wijzigingen in de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering of de Regeling zorgverzekering.

5 Begin van de zorgverzekering

- 1 De zorgverzekering gaat in op de datum die op het polisblad/bewijs van inschrijving als ingangsdatum is vermeld. Vanaf 1 januari daaropvolgend vindt van jaar tot jaar stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van een kalenderjaar, tenzij verzekeringnemer uiterlijk 31 december van het lopende kalenderjaar schriftelijk heeft opgezegd.
- 2 De ingangsdatum is de datum waarop door de zorgverzekeraar het verzoek tot het sluiten van de verzekering, vermeldende welke polisvariant gewenst is, is ontvangen, dan wel de datum waarop nader gevraagde informatie is ontvangen.
- 3 De ingangsdatum kan op verzoek van degene die sluiting van de zorgverzekering verlangt liggen na de in lid 2 genoemde datum, indien degene te wiens behoefte de zorgverzekering wordt gevraagd reeds op grond van een zorgverzekering verzekerd is.
- 4 Ondanks het hierboven in lid 3 bepaalde is de ingangsdatum voor iemand door of ten behoeve van wie een aanmelding voor een verzekering plaatsvindt als nieuwe verzekeringsplichtige in het kader van de Zorgverzekeringswet gelijk aan de datum waarop de verzekeringsplicht ontstond, als de verzekering tot stand komt binnen 4 maanden na het ontstaan van de verzekeringsplicht.
- 5 Indien de zorgverzekering ingaat binnen een maand nadat een eerdere zorgverzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of wegens wijziging van voorwaarden is geëindigd door opzegging, is de ingangsdatum de dag na die waarop de eerdere zorgverzekering is geëindigd.

6 Einde van de zorgverzekering

- 1 De zorgverzekeraar heeft niet het recht de verzekering te beëindigen, behoudens in het geval van artikel 14 lid 5, eventueel na toepassing van schorsing als bedoeld in artikel 14 lid 4 onder e.
- 2 De verzekering eindigt ingeval van overlijden van de verzekerde. De zorgverzekeraar dient binnen 30 dagen na de datum van overlijden hiervan in kennis gesteld te worden.
- 3 De verzekering eindigt voor elke verzekerde op het tijdstip waarop deze niet meer verzekerd is op basis van de AWBZ.

- 4 De verzekering eindigt voor elke verzekerde op het tijdstip van de verhuizing naar een woonplaats buiten het statutaire werkgebied van de zorgverzekeraar.
- 5 De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met ingang van de dag van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, indien de reden van opzegging betreft een overstap van de ene collectieve verzekering in verband met dienstverband naar de andere collectieve verzekering in verband met dienstverband. De verzekeringnemer kan de oude zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan.
- 6 De verzekeringnemer die een ander dan zichzelf heeft verzekerd, kan deze zorgverzekering per brief opzeggen gedurende het jaar, indien de verzekerde krachtens een andere zorgverzekering verzekerd wordt. Van dit laatste dient een bewijs overgelegd te worden.
- 7 In afwijking van artikel 940, 4e lid, van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek kan de verzekeringnemer niet opzeggen indien een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 van de zorgverzekeringswet gestelde regels. Zie ook artikel 15. lid1.
- 8 De opzegging, bedoeld in het 6e lid, gaat in op de eerste dag van de 2e kalendermaand volgende op de dag waarop de verzekeringnemer heeft opgezegd.
- 9 In afwijking van het voorgaande lid gaat een opzegging, bedoeld in het 6e lid, in met ingang van de dag waarop de verzekerde krachtens de andere zorgverzekering verzekerd wordt, indien die opzegging voorafgaande aan laatstbedoelde dag door de zorgverzekeraar is ontvangen.
- 10 Aan een opzegging of ontbinding van de zorgverzekering wegens het niet betalen van de verschuldigde premie, als bedoeld in artikel 14 lid 5, wordt geen terugwerkende kracht verleend.
- 11 De zorgverzekeraar verstrekt de verzekeringnemer en, indien deze een ander is dan de verzekeringnemer, de verzekerde zo spoedig mogelijk na het sluiten van de zorgverzekering en vervolgens voorafgaande aan ieder kalenderjaar een zorgpolis.
- 12 Indien de zorgverzekering eindigt, verstrekt de zorgverzekeraar de verzekeringnemer en, indien deze een ander is dan de verzekeringnemer, de verzekerde een bewijs van het einde van de zorgverzekering, waarop worden aangetekend:
 - a naam, adres, woonplaats en sociaal-fiscaalnummer of, na invoering, het burgerservicenummer van de verzekerde;
 - b naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
 - c naam, adres en woonplaats van de zorgverzekeraar;
 - d de dag waarop de zorgverzekering eindigt;
 - e of voor de verzekerde op die dag een eigen risico gold en zo ja, met welke ingangsdatum, voor welk bedrag en met welke in verband daarmee verleende korting.
- 13 Indien de zorgverzekering eindigt om de in artikel 6 lid 3 genoemde reden, wordt dat op het in het vorige lid bedoelde bewijs aangetekend.
- 14 Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald omtrent het einde van de verzekering neemt de verzekering voorts een einde als gevolg van de omstandigheden als genoemd in artikel 18 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15 Indien de zorgverzekeraar op grond van mededelingen van de verzekeringnemer omtrent het overlijden van de verzekerde dan wel het eindigen van diens verzekeringsplicht tot de conclusie komt dat de zorgverzekering zal eindigen of geëindigd is, deelt hij dit, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt of geëindigd is, onverwijld aan de verzekeringnemer mede.

BELANGRIJK

Wijzigingen met betrekking tot verhuizing, geboorte van een kind of overlijden ontvangt Agis automatisch van de gemeente. U hoeft deze gegevens dus niet meer aan ons door te geven. Informeer wel zo spoedig mogelijk uw gemeente.

7 Prestatiewijze en omvang van de dekking

- 1 a Vergoeding van kosten van zorg, als in deze zorgverzekering omschreven, omvat de vormen van zorg die naar inhoud en omvang zijn omschreven in de Wet , het Besluit zorgverzekering, de regeling zorgverzekering en de Agis reglementen. De inhoud en omvang van de vormen van zorg of diensten worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken

- van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten. U ontvangt slechts vergoeding van de kosten van zorg voor zover u daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen.
- b De lijst van aanspraken beschrijft per vorm van zorg precies waar de verzekerde recht op heeft (inhoud, omvang, duur en wijze van verkrijging).
 - c Er zijn reglementen vastgesteld voor hulpmiddelen, farmacie en het PGB experiment GGZ. Deze reglementen maken deel uit van de polisvoorwaarden. Het reglement PGB experiment GGZ is geïntegreerd in de polisvoorwaarden. De reglementen voor hulpmiddelen en farmacie zijn los en kosteloos bij Agis op te vragen.
- 2 a De vergoeding van kosten bedraagt nooit meer dan de werkelijke kosten.
 - b De vergoeding van kosten vindt plaats op basis van het op het moment van behandeling door of namens de verzekeraar met de zorgverlener overeengekomen (dbc-)tarief en volgens de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen, en voorts
 - tot maximaal het op dat moment op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde (maximum) tarief, danwel
 - indien en voorzover geen op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgesteld (maximum) tarief bestaat tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.
 - 3 a Indien de voor de verzekerde benodigde zorg naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd heeft de verzekerde aanspraak op bemiddeling. Onder niet of niet tijdig kunnen verlenen van de zorg wordt eveneens verstaan dat de zorg alleen op grote afstand van de woonplaats van de verzekerde kan worden verleend door een zorgaanbieder, of in de nabijheid van de woonplaats van verzekerde niet op een kwalitatief verantwoorde wijze kan worden geboden. Bij het vaststellen en uitvoeren van zijn beleid voor de aanpak van tijdige zorgverlening hanteert de zorgverzekeraar voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend, medisch inhoudelijke factoren en daarnaast algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren.
 - b Indien en voorzover de zorgverzekeraar meer vergoedt dan waartoe hij krachtens de zorgverzekering gehouden is, wordt de verzekerde geacht een volmacht tot incasso, op naam van de zorgverzekeraar, van het voor de verzekerde aan de zorgaanbieder te veel betaalde, te hebben verleend.
 - 4 Vergoeding van kosten vindt in alle gevallen plaats met inachtneming van het eigen risico en van hetgeen terzake van de vergoeding in de polisvoorwaarden ten aanzien van de betreffende prestatie is bepaald.
 - 5 Als vergoeding van zorg zowel onder de dekking valt van de hoofdverzekering als onder de dekking van een aanvullende verzekering en/of een tandartsverzekering dan wordt de vergoeding bij uitsluiting verricht onder de voorwaarden van de hoofdverzekering.
 - 6 De verzekerde heeft recht op vergoeding van de verzekerde kosten, voor zover die zijn gemaakt tijdens de periode waarin de verzekering van kracht is, overeenkomstig de in de wet en de polis genoemde dekkingsonderdelen en tot de in de wet en de polisvoorwaarden genoemde maximum bedragen. Indien de dekking van de prestaties is opgeschort als gevolg van het niet tijdig betalen van de verschuldigde premie heeft de verzekerde geen recht op vergoeding van de verzekerde kosten. Hierbij is de datum van behandeling of levering bepalend en niet de datum waarop de nota is uitgeschreven.
 - 7 In voorkomende gevallen kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van andere vormen van zorg dan genoemd in deze polis, als vaststaat dat de betreffende behandeling naar algemeen aanvaard inzicht tot een vergelijkbaar resultaat leidt, en de verzekeraar voorafgaand aan de behandeling toestemming heeft verleend en voor zover deze vormen van zorg niet bij of krachtens de wet zijn uitgesloten

BELANGRIJK

Kosten worden vergoed tot maximaal de wettelijke (Wmg tarieven) of marktconforme tarieven. Kijk voor marktconforme tarieven op www.agisweb.nl of bel met onze Klantenservice 0900 86 85 (€ 0,05 p/min).

8 Toestemming en verwijzing

- 1 Als volgens de lijst van aanspraken toestemming vooraf dient te worden gevraagd, dient door of namens de verzekerde schriftelijk toestemming voor vergoeding van de betreffende zorg bij de zorgverzekeraar te worden aangevraagd. Dit dient op een zodanig tijdstip te gebeuren, dat de zorgverzekeraar in de gelegenheid wordt gesteld alle gewenste inlichtingen te verkrijgen en zonodig nadere voorwaarden te stellen aan de voorgenomen behandeling of verstrekking.
- 2 De zorgverzekeraar betaalt na verleende schriftelijke toestemming als bedoeld in het vorige lid de aan de zorg verbonden kosten met inachtneming van het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde. Indien bepaalde posten niet onder de dekking van de polis vallen, dan worden deze bij de verzekeringnemer in rekening gebracht.
- 3 Als dit is aangegeven in de lijst van aanspraken, dient er een verwijzing van een andere zorgverlener te zijn. Als de verzekerde voor de betreffende zorg een declaratie indient bij de zorgverzekeraar, moet hij de verwijzing bij deze declaratie voegen.
- 4 De verzekerde kan slechts een beroep doen op een schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar.
- 5 Indien ten behoeve van de verzekerde toestemming was verleend door de zorgverzekeraar waar de verzekerde verzekerd was voordat de zorgverzekering bij Agis werd gesloten, zal Agis die toestemming voor zoveel nodig beschouwen als door haar verleend.

9 Afhandeling schade en declaraties

- 1 De verzekerde is verplicht om:
 - a de behandelend (huis)arts of specialist te machtigen de reden van opname aan de medisch adviseur van de zorgverzekeraar bekend te maken;
 - b de door de zorgverzekeraar gestelde nadere voorwaarden strikt in acht te nemen;
 - c desgevraagd aan de zorgverzekeraar, aan zijn medisch adviseur of aan hen die met de controle zijn belast, medewerking te verlenen tot het verkrijgen van alle gewenste informatie;
 - d op de hierna in punt 9.2 omschreven wijze de declaraties in te dienen;
 - e computernota's te laten waarmerken door de zorgverlener;
 - f alle nota's op zodanige wijze te laten specificeren dat, zonder verdere navraag, hieruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de zorgverzekeraar is gehouden;
 - g bij constatering van (mogelijke) onregelmatigheden of fraude van zorgverleners (bijvoorbeeld in declaraties van de zorgverleners) deze (mogelijke) onregelmatigheden of fraude te melden bij het Agis fraudemeldpunt. Het Agis fraudemeldpunt is telefonisch te bereiken onder nummer: **0900 328 24 47** (€ 0,05 p/min).
- 2 De verzekeringnemer of de verzekerde kan de voor vergoeding in aanmerking komende kosten - onder overlegging van de originele nota's - bij de zorgverzekeraar declareren. De declaratie moet bij de zorgverzekeraar worden aangeboden binnen 36 maanden nadat de verzekeringnemer of de verzekerde met het recht op vergoeding bekend is geworden. Hierbij dient gebruik gemaakt te worden van een door zorgverzekeraar te verstrekken declaratieformulier. De vergoeding zal worden overgemaakt op het bij Agis met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst bekende rekeningnummer.
- 3 De verzekerde ontvangt van de zorgverzekeraar een bericht van uitkering, waarop is aangegeven welke kosten worden vergoed.
- 4 Indien bepaalde kosten niet zijn vergoed wordt de reden daarvan vermeld in het bericht van uitkering.

10 Afspraken met de zorgverleners

- 1 De zorgverzekeraar behoudt zich het recht voor om met zorgverleners afspraken te maken inzake rechtstreeks declareren door de zorgverlener. De zorgverlener zal in dat geval de declaratie voor de verleende zorg bij de zorgverzekeraar indienen, tenzij de zorgverzekeraar hiertoe, om hem moverende redenen, geen toestemming verleent.
- 2 Indien bepaalde posten niet onder de dekking van de polis vallen dan wel indien bepaalde posten vanwege een schorsing van de dekking niet betaald hoefden te worden maar toch door zorgverzekeraar aan de zorgverlener betaald zijn, worden bij de verzekeringnemer deze posten in rekening gebracht. Het bedrag dient door de verzekeringnemer aan de zorgverzekeraar dan wel een door de zorgverzekeraar daartoe aangewezen inningsbureau betaald te worden, op dezelfde wijze als waarop de premie aan de zorgverzekeraar betaald wordt, tenzij anders vermeld.

11 Agis Zorgservice

- 1 Als u te maken krijgt met een lange wachttijd in uw ziekenhuis, dan kunt u een beroep doen op Agis Zorgservice. Wij gaan dan actief zoeken naar een ander ziekenhuis met een kortere wachttijd. Agis Zorgservice probeert allereerst een ziekenhuis in uw regio in te schakelen. Als dit niet lukt wordt gezocht naar mogelijkheden bij een ziekenhuis buiten de regio, een Zelfstandig Behandel Centrum of een ziekenhuis in het buitenland. Uiteraard blijft het altijd uw eigen beslissing of u gebruik maakt van kortere wachttijden in een ander ziekenhuis.
- 2 Agis Zorgservice informeert en bemiddelt over wachttijden met betrekking tot:
 - opname in het ziekenhuis;
 - dagbehandeling in het ziekenhuis;
 - toegangstijd polikliniek;
 - niet-klinische behandeling;
 - diagnostisch onderzoek.

Agis Zorgservice informeert niet over wachttijden voor kraamzorg. Hiervoor verwijzen wij u naar Agis Topkraamzorg. Zie voor het telefoonnummer de achterpagina van deze polisvoorwaarden. Voor informatie over wachtlijsten van verpleeg- en verzorgingshuizen kunt u terecht bij het Zorgkantoor in uw regio.

TIP

U kunt uw verzoek voor Zorgservice indienen via het speciale aanvraagformulier op onze website www.agisweb.nl of telefonisch 0900 266 94 63 (€ 0,05 p/min).

12 Verplicht eigen risico

- 1 Voor deze polis geldt overeenkomstig artikel 18a van de Zorgverzekeringswet een eigen risico van € 150,- per kalenderjaar voor de verzekerde van 18 jaar en ouder.
- 2 Van dit eigen risico zijn uitgezonderd de kosten voor huisartsenzorg, verloskunde, kraamzorg en mondzorg voor verzekerden tot 22 jaar met uitzondering van de chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek en de uitneembare volledige prothese.
- 3 Bedragen, die op grond van deze polis voor rekening van de verzekerde komen of blijven, worden voor beantwoording van de vraag of een verplicht eigen risico wordt overschreden buiten beschouwing gelaten.
- 4 Voor de vaststelling van het verplicht eigen risico wordt de dbc toegerekend aan het jaar waarin deze wordt geopend.
- 5 Een door de zorgverzekeraar voorgeschoten en door de verzekeringnemer verschuldigd eigen risicobedrag dient op het 1e schriftelijke verzoek aan de zorgverzekeraar te worden terugbetaald. Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan deze verplichting gelden de bepalingen van artikel 14 lid 4d tot en met h. Bij beëindiging van de polis zal de invordering van het verschuldigde bedrag onmiddellijk plaatsvinden.
- 6 Als een verzekerde de leeftijd van achttien jaar bereikt, is hij vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin hij de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt premieplichtig. Vanaf dat moment heeft de verzekerde ook een verplicht eigen risico.
- 7 Als een zorgverzekering niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het verplicht eigen risico en indien dat van toepassing is, vrijwillig eigen risico, gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in het kalenderjaar waarover de zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer van het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.
- 8 De zorgverzekeraar brengt kosten van zorg of overige diensten die zowel ten laste van het verplicht als het vrijwillig eigen risico kunnen komen, eerst ten laste van het verplicht eigen risico.

13 Vrijwillig gekozen eigen risico

- 1 Buiten het wettelijk eigen risico als bedoeld in artikel 12 is het mogelijk een extra eigen risico te kiezen: het vrijwillig gekozen eigen risico.

- 2 De Agis Basispolis kent bovenop het wettelijk eigen risico als bedoeld in artikel 12 vijf varianten van vrijwillig gekozen eigen risico: € 100,- (dus totaal eigen risico € 250), € 200,- (€ 350), € 300,- (€ 450), € 400,- (€ 550) en € 500,- (€ 650) per kalenderjaar voor verzekerden van 18 jaar en ouder. De bij de vrijwillig gekozen eigen risico's behorende kortingen op de premiegrondslag zijn opgenomen in de 'Bijlage bij artikel 13 Vrijwillig gekozen eigen risico'. Het door de verzekeringnemer gekozen vrijwillig gekozen eigen risico met de bijbehorende korting op de premiegrondslag wordt vermeld op het polisblad.
- 3 De kosten voor huisartsenzorg, verloskunde, kraamzorg en mondzorg voor verzekerden tot 22 jaar met uitzondering van de chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek en de uitneembare volledige prothese vallen buiten de kosten van het vrijwillig gekozen eigen risico.
- 4 Kosten van zorg, die ten laste van deze polis worden vergoed, komen eerst in mindering op het wettelijk eigen risico als bedoeld in artikel 12 en worden daarna in de eventuele berekening van het vrijwillig gekozen eigen risico betrokken.
- 5 Voor de bepaling van het wettelijk eigen risico, eventueel aangevuld met het vrijwillig gekozen eigen risico, (tezamen het totale eigen risico) is de situatie bij aanvang van de verzekering of de situatie per 1 januari van enig jaar bepalend. Indien de verzekering in de loop van een kalenderjaar tot stand komt, dan wel eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het totale eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover de zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.
- 6 Voor de vaststelling van het vrijwillig gekozen eigen risico wordt de dbc toegerekend aan het jaar waarin deze wordt geopend.
- 7 Een door de zorgverzekeraar voorgeschoten en door de verzekeringnemer verschuldigd eigen risicobedrag dient op het 1e schriftelijke verzoek aan de zorgverzekeraar te worden terugbetaald. Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan deze verplichting gelden de bepalingen van artikel 14 lid 4 d tot en met h. Bij beëindiging van de polis zal de invordering van het verschuldigde bedrag onmiddellijk plaatsvinden.

14 Premiebetaling

- 1 Krachtens de zorgverzekering is de verzekeringnemer premie verschuldigd.
- 2 Geen premie is verschuldigd voor de verzekerde tot de 1e dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 3 Voor verzekeringen afgesloten in het kader van een collectieve overeenkomst van zorgverzekering geldt dat de wijze van betaling van de premie is vastgesteld in de tussen contractant en zorgverzekeraar gesloten overeenkomst.
- 4 Zowel voor individuele verzekeringnemers als voor deelnemers aan een collectieve overeenkomst van zorgverzekering geldt het navolgende:
 - a de premiegrondslag wordt weergegeven op het polisblad, daarop wordt tevens aangegeven welke premie hoort bij het gekozen vrijwillig gekozen eigen risico en hoeveel korting gegeven wordt op grond van een eventueel bestaand collectief contract;
 - b de verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen, bij voorkeur via automatische incasso. Indien de verzekeringnemer kiest voor een andere betaalwijze dan automatische incasso brengt de zorgverzekeraar hiervoor administratiekosten bij de verzekeringnemer in rekening. Deze administratiekosten worden vermeld op het polisblad. De premie is verschuldigd vanaf de 1e vervalddag nadat de verzekering van kracht is geworden;
 - c de premie en administratiekosten zijn verschuldigd op de premievervalddag. De premievervalddag is de laatste dag van de periode voorafgaande aan de periode waarover de premie is verschuldigd;
 - d indien de verzekeringnemer de verschuldigde premies, en/of administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen niet of niet geheel op de premievervalddag dan wel de dag dat eventuele andere bedragen opeisbaar zijn geworden heeft voldaan, is de verzekeringnemer nalatig. De nalatige verzekeringnemer wordt eenmaal in de gelegenheid gesteld alsnog de verschuldigde premie en administratiekosten te voldoen binnen een termijn van 14 dagen na verzending van een herinneringsbrief (aanmaning). Deze herinneringsbrief geldt als ingebrekestelling. De nalatige verzekeringnemer is gehouden tot vergoeding van de door de zorgverzekeraar gemaakte buitengerechtigde incassokosten van 15% alsmede de incassokosten als hierna bedoeld onder i;

- e na ontvangst van de herinneringsbrief kan de verzekeringnemer gedurende de tijd dat de verschuldigde premie en incassokosten niet zijn voldaan, de zorgverzekering niet opzeggen, tenzij de zorgverzekeraar de verzekeringnemer binnen twee weken te kennen geeft de opzegging te bevestigen;
 - f indien de nalatige verzekeringnemer niet binnen 14 dagen na verzending van de herinneringsbrief de verschuldigde premie en administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen heeft voldaan, is hij in verzuim;
 - g vanaf het moment dat de verzekeringnemer in verzuim is, kan de zorgverzekeraar de zorgverzekering schorsen, hetgeen de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van de verschuldigde bedragen onverlet laat. De schorsing van de dekking houdt in dat de dekking vervalt voor zorgaanspraken die hebben plaatsgevonden vanaf de meest recente premieervaldag. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag waarop het totaal verschuldigde bedrag door de verzekeringnemer is betaald en door de zorgverzekeraar is ontvangen;
 - h als de zorgverzekeraar de zorgverzekering schorst, vervalt het verbod voor de verzekeringnemer deze op te zeggen als bedoeld in lid e;
 - i indien de verzekeringnemer de premie en administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen niet op de premieervaldag dan wel de dag dat eventuele andere bedragen opeisbaar zijn geworden heeft betaald, is de zorgverzekeraar gerechtigd incassokosten bij de verzekeringnemer in rekening te brengen. Per verstuurde herinneringsbrief of aanmaning bedragen deze kosten minimaal € 1,-;
 - j vanaf de datum dat de verzekeringnemer in verzuim is, is hij gehouden de wettelijke verdragingsrente over de verschuldigde premie te voldoen;
 - k de zorgverzekeraar kan volledige betaling van de premie of andere schuld weigeren, zonder zelf in verzuim te komen, als daarbij niet tevens de rente en kosten door de verzekeringnemer worden voldaan. Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de door hem nog verschuldigde bedragen toe te rekenen aan verschillende openstaande posten, zoals kosten of verschuldigde premie uit verschillende maanden;
 - l de zorgverzekeraar kan de door de verzekeringnemer verschuldigde bedragen (die bijvoorbeeld kunnen bestaan uit de verschuldigde premie, eigen risico, administratiekosten, buitengerechtelijke incassokosten, de wettelijke rente, de proces- en/of executiekosten) verrekenen met aan de verzekeringnemer verschuldigde bedragen; het omgekeerde is de verzekeringnemer niet toegestaan;
 - m bij beëindiging van de verzekering in de loop van een kalendermaand waarvoor premie is betaald vindt premierestitutie plaats vanaf de dag van beëindiging. Bij wijziging van de premie in de loop van een kalendermaand vindt premierestitutie (bij verlaging) respectievelijk premiesuppletie (bij verhoging) plaats en wel vanaf de dag van wijziging;
 - n indien verzekeringnemer overlijdt of van rechtswege de bevoegdheid verliest om zelfstandig over zijn vermogen te beschikken dan zijn ieder van de overige verzekerden voor de aanvullende verzekering hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de voor die verzekering verschuldigde bedragen.
- 5 De zorgverzekeraar is gerechtigd de verzekering te beëindigen indien de verzekeringnemer tenminste 18 maanden nalatig is met het voldoen van één of meer van de volgende posten: premie, het eigen risico of alle overige verschuldigde kosten (o.a. buitengerechtelijke (incasso)kosten, de wettelijke rente, de proces- en executiekosten en administratiekosten).
- 6 Indien in geval van een collectieve overeenkomst is overeengekomen dat de premie door (tussenkost van) de contractant wordt voldaan, stelt de zorgverzekeraar bij niet tijdige betaling de deelnemer/verzekeringnemer eenmaal in de gelegenheid alsnog de verschuldigde premies en/of wettelijke bijdrage te voldoen binnen een termijn van 14 dagen na verzending van een herinneringsbrief (aanmaning). Deze herinneringsbrief geldt als ingebrekestelling. Artikel 14, leden 4 en 5 zijn van overeenkomstige toepassing.

15 Wijziging van premiegrondslag of voorwaarden

- 1 Bij wijziging van de verzekerde prestaties/voorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan deze de zorgverzekering opzeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.
- 2 De verzekeringnemer kan de verzekering niet opzeggen indien een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 van de zorgverzekeringswet gestelde regels.

- 3 De zorgverzekeraar heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de premiegrondslagen van de bij de zorgverzekeraar lopende polissen en bloc dan wel groepsgewijs te herzien.
- 4 De herziening geschiedt op een door de zorgverzekeraar vast te stellen datum. De zorgverzekeraar doet van een herziening schriftelijk mededeling.
- 5 In het geval de zorgverzekeraar een wijziging in de voorwaarden aanbrengt die betrekking heeft op de termijnen van zorgaanspraken of de hoogte van de vergoeding, dan worden de gedane vergoedingen vóór de wijziging van de voorwaarden meegeteld bij het bepalen van de (maximum) vergoeding van de gewijzigde voorwaarden. Een voor de wijziging afgegeven machtiging blijft na de wijziging geldig voor het erop vermelde bedrag en de termijn.
- 6 Een wijziging in de grondslag van de premie treedt niet eerder in werking dan zes weken na de dag waarop deze aan de verzekeringnemer is meegedeeld.
- 7 De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

16 Verplichtingen verzekeringnemer en verzekerde

- 1 De verzekeringnemer is verplicht iedere wijziging welke invloed kan hebben op de rechten en plichten die uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeien, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan de zorgverzekeraar mee te delen. Dergelijke wijzigingen zijn onder meer:
 - wijziging van bankrekeningnummer;
 - in geval van een collectieve overeenkomst: het beëindigen van de arbeidsovereenkomst/relatie met werkgever/contractant, ongeacht of dit op initiatief van de deelnemer of op initiatief van werkgever/contractant is geschied/zal geschieden;
 - het gedetineerd zijn van verzekeringnemer/verzekerde, met de ingangsdatum van de detentie, in verband met de wettelijke bepaling inzake de opschorting van dekking en premieplicht tijdens de duur van de detentie.
- 2 De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht de zorgverzekeraar of de medisch adviseur van de zorgverzekeraar alle inlichtingen te verschaffen die in verband met de verzekering door de zorgverzekeraar noodzakelijk worden geacht met inachtneming van privacyregelgeving.
- 3 Mededelingen verzonden aan het laatst bekende adres van de verzekeringnemer worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.
- 4 a de zorgverzekeraar verstrekt aan de verzekeringnemer periodiek een relatieblad, waarin naast informatie over zorgverzekeraar, de ziektekostenovereenkomst, verzekeringsproducten en diensten ook aanverwante zaken zijn opgenomen;
- b de verzekeringnemer kan de zorgverzekeraar schriftelijk verzoeken ter zake toezending van het relatieblad zijn persoonsgegevens te blokkeren. In dat geval zal het relatieblad niet meer aan de verzekeringnemer en de verzekerde worden toegestuurd en zal de zorgverzekeraar hen schriftelijk van eventuele wijzigingen in premie of voorwaarden in kennis stellen;
- c indien op een dergelijk verzoek de persoonsgegevens van verzekeringnemer geblokkeerd zijn en het relatieblad niet meer toegezonden wordt, kunnen verzekeringnemer en/of verzekerden zich niet beroepen op het ontbreken van dan wel het niet hebben ontvangen van informatie welke in het relatieblad is opgenomen. De zorgverzekeraar is alsdan niet aansprakelijk voor door verzekeringnemer en/of verzekerden geleden schade voortvloeiende uit het ontbreken van, dan wel het niet hebben ontvangen van deze informatie.
- 5 Als te vergoeden kosten zijn ontstaan door toedoen of nalaten van een aansprakelijke derde, dan is de verzekerde terstond verplicht de zorgverzekeraar hierover te informeren en dient de verzekerde al het mogelijke te doen om de zorgverzekeraar te helpen bij het zoeken van verhaal. Het ondertekenen van een door de zorgverzekeraar gevraagde machtiging kan hier deel van uitmaken.
- 6 De verzekeringnemer en/of de verzekerde mag zonder schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar geen regeling (doen) treffen met een aansprakelijke derde of diens verzekeringsmaatschappij.
- 7 Het niet meewerken van de verzekeringnemer en/of de verzekerde aan het bepaalde in het 5e en 6e lid kan leiden tot verlies van het recht op vergoeding van kosten.

BELANGRIJK

Wijzigingen met betrekking tot verhuizing, geboorte van een kind of overlijden ontvangt Agis automatisch van de gemeente. U hoeft deze gegevens dus niet meer aan ons door te geven. Informeer wel zo spoedig mogelijk uw gemeente.

17 Letselschadeservice

- 1 De letselschadeservice verleent hulp bij het verhalen van de persoonlijke schade op derden die verantwoordelijk zijn voor het veroorzaken van deze schade als de verzekerde slachtoffer is van een ongeval.
- 2 Onder de in lid 1 genoemde schade valt onder meer materiële schade, inkomensverlies en smartengeld.
- 3 Bij het uitvoeren van de verhaalsacties werkt de zorgverzekeraar samen met een daartoe gespecialiseerd expertisebureau. Dit expertisebureau kan de verzekerde ook bijstaan in het verhalen van persoonlijke schade. Informatie vindt u in de brochure Agis letselschadeservice. Deze brochure kan worden aangevraagd via de Klantenservice, via de website of via de servicepunten van zorgverzekeraar. Zie voor meer informatie de achterpagina van deze polisvoorwaarden.

18 Fraude

- 1 Indien de verzekeringnemer en/of verzekerde fraude pleegt, behoudt zorgverzekeraar zich het recht voor om eventuele reeds gedane uitkeringen en eventuele gemaakte onderzoekskosten terug te vorderen. Voorts wordt bij constatering van fraude de zorgverzekering en indien van toepassing de aanvullende verzekering met onmiddellijke ingang beëindigd.
- 2 Bij constatering van fraude wordt er door de zorgverzekeraar aangifte gedaan bij de politie. Tevens wordt de verzekerde geregistreerd in het tussen de verzekeringsmaatschappijen gangbare fraudesignaleringsysteem.
- 3 Bij constatering van (mogelijke) fraude is de zorgverzekeraar gerechtigd om bij de zorgverlener nadere informatie op te vragen of onderzoek te doen.
- 4 De verzekerde is verplicht om bij constatering van (mogelijke) onregelmatigheden of fraude van zorgverleners (bijvoorbeeld in declaraties van zorgverleners) deze (mogelijke) onregelmatigheden of fraude te melden bij het Agis fraudemeldpunt. Het Agis fraudemeldpunt is telefonisch te bereiken onder nummer: **0900 328 24 47** (€ 0,05 p/min).

19 Geschillenregeling

- 1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 Indien een verzekeringnemer of een verzekerde het niet eens is met een door de zorgverzekeraar, in het kader van de uitvoering van deze polis genomen beslissing, kan hij de zorgverzekeraar verzoeken deze beslissing te heroverwegen. Een dergelijk verzoek dient gericht te worden aan het Klachtenbureau van Agis.
- 3 Voor zover op het verzoek tot heroverweging niet binnen 6 weken door de zorgverzekeraar wordt gereageerd, dan wel de zorgverzekeraar aangeeft zijn oorspronkelijke beslissing te handhaven, kan de verzekeringnemer of de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen. Deze commissie kan een bindend advies uitbrengen, met inachtneming van het bepaalde in het op de commissie toepasselijke reglement. Het adres van de Stichting Klachten en Geschillen is Postbus 291, 3700 AG Zeist (www.skgz.nl).
- 4 Klachten over de uitvoering van een aanvullende verzekering kunnen ook gericht worden aan de Stichting Klachten en Geschillen.
- 5 Consumenten, zorgaanbieders en ziektekostenverzekeraars kunnen hun beklag indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) over door Agis Zorgverzekeringen gehanteerde formulieren. Een dergelijk beklag heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de klager overbodig of te ingewikkeld zijn. Uitspraak van de NZa strekt de zorgaanbieder, ziektekostenverzekeraar en consument tot bindend advies. Op de website van de NZa (www.nza.nl) is aangegeven waar en op welke manier een klacht over formulieren kan worden ingediend.

20 Persoonsregistratie

- 1 De zorgverzekeraar legt wanneer verzekeringnemer of verzekerde contact met de zorgverzekeraar heeft persoonsgegevens vast ten behoeve van het afsluiten van een verzekering, het uitvoeren en afwikkelen van de zorgverzekering, het verlenen van service, het beheersen van de schadelast in verband met de verzekering, het tegengaan van fraude, het voldoen aan wettelijke bepalingen en het (doen) uitvoeren van statistische analyses. Daarnaast worden persoonsgegevens vastgelegd om het contact met verzekeringnemer of verzekerde te onderhouden. Deze persoonsgegevens worden

bijvoorbeeld gebruikt om verzekeringnemer of verzekerde te informeren over de producten en diensten van zorgverzekeraar, voor het toezenden van een nieuwsbrief of het verstrekken van advies en/of informatie.

- 2 De zorgverzekeraar zal zich met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens houden aan het Addendum Zorgverzekeraars bij de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
- 3 De zorgverzekeraar handelt hiermee volgens de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens. Voormelde gegevensverwerkingen zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 4 Verzekeringnemer of verzekerde kan de zorgverzekeraar verzoeken om verstrekking van een overzicht van verwerkte persoonsgegevens. Zorgverzekeraar zal verzekeringnemer of verzekerde binnen 4 weken, mits zij daartoe wettelijk gehouden is, het overzicht verstrekken. Indien er onjuistheden zijn in de door zorgverzekeraar geregistreerde persoonsgegevens, kan de verzekeringnemer of verzekerde de zorgverzekeraar schriftelijk verzoeken tot correctie of verwijdering van deze persoonsgegevens. Voor het verstrekken van bovengenoemd overzicht kan een bijdrage in de kosten worden verlangd.

21 Uitsluitingen

- 1 Op grond van deze polis bestaat geen recht op vergoeding van:
 - de eigen bijdrage krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en die van bevolkingsonderzoek;
 - aanstellingskeuringen en andere keuringen (bijvoorbeeld voor rijbewijs of vliegbrevet), attesten en vaccinaties, tenzij in de Regeling Zorgverzekering anders is bepaald;
 - griepvaccinaties;
 - alternatieve geneeswijzen;
 - geneesmiddelen in geval van ziekterisico bij reizen;
 - kraampakket, verbandwatten en steriel hydrofielgas ten behoeve van verloskundige zorg;
 - declaraties als gevolg van niet-nagekomen afspraken;
 - indien de schade is veroorzaakt door terrorisme kan de dekking beperkt worden door de Minister van Financiën.
- 2 Als de behoefte aan zorg het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar ten gevolge van dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura uitvaartverzekeraars waarop de Wet financieel toezicht van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. hoger zal zijn dan hetdoor die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft de verzekerde slechts recht op zorg dan wel vergoeding van de kosten daarvan tot een door die maatschappij te bepalen percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten. In het geval dat na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de wet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage aan de zorgverzekeraar ter beschikking wordt gesteld, heeft de verzekerde in aanvulling op de prestaties, bedoeld in eerste volzin, recht op prestaties van een bij de regeling, bedoeld in artikel 33 van de zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van dit besluit te bepalen omvang.
- 3 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden is het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandsche Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT) van toepassing. Het 'Clausuleblad terrorismedekking' is door de NHT op 12 juni 2003 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Amsterdam gedeponneerd onder nummer 78/2003. Het 'Protocol afwikkeling claims' als genoemd in het 'Clausuleblad terrorismedekking' is gedeponneerd onder nummer 79/2003. Registratie heeft tevens plaatsgevonden bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage op 12 juni 2003 onder nummer 27178761. Op aanvraag verstrekt de zorgverzekeraar kosteloos een exemplaar. U kunt de tekst raadplegen via www.terrorismedekking.nl.
- 4 Overigens zijn er ook, geheel volgens de wettelijke bepalingen, situaties denkbaar waarbij geen recht op dekking bestaat. Deze situaties zijn voor de duidelijkheid omschreven bij de betreffende rubrieken. Daarnaast kunnen in de dekkingsrubrieken nog bijzonderheden opgenomen zijn die van belang kunnen zijn voor uw recht op vergoeding. Bepaalde vormen van zorg die in deze polis zijn uitgesloten, kunnen wel vergoed worden vanuit een aanvullende verzekering.

22 Ingangsdatum Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2008.

Lijst van aanspraken



Agis vergoedt behandelingen op basis van de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen. De kosten worden vergoed op basis van het rechtsgeldige dan wel marktconforme tarief, tenzij in de lijst van aanspraken dan wel in door Agis vastgestelde reglementen anders wordt bepaald. Er zijn reglementen vastgesteld voor hulpmiddelen, farmacie en het PGB experiment GGZ. Het reglement PGB experiment GGZ is geïntegreerd in de polisvoorwaarden. De reglementen voor hulpmiddelen en farmacie kunt u bij Agis kosteloos opvragen. Ook zijn deze reglementen te raadplegen en te downloaden vanaf internet op www.agisweb.nl of opvraagbaar via onze Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,05 p/min).

1 Huisartsenzorg

Omschrijving: zorg zoals huisartsen deze plegen te bieden. Deze zorg omvat tevens daarmee samenhangend onderzoek waaronder laboratoriumonderzoek.

Zorgverlening: huisarts of een daarmee gelijk te stellen arts/zorgaanbieder die onder de verantwoordelijkheid van een huisarts of onder een huisartsendienstenstructuur werkzaam is.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Bijzonderheden: verloskundige zorg door de huisarts: zie lijst van aanspraken bij artikel 5.b.

Uitsluitingen:

- MRI-diagnostiek;
- keuringen;
- griepvaccinaties;
- vasectomie (sterilisatie bij mannen);
- circumcisie (besnijdenis);
- reizigersadvisering.



Voor vergoeding van de kosten van een sterilisatie bij mannen (vasectomie), besnijdenis (circumcisie) of voor reizigersadvisering door de huisarts verwijzen wij naar onze aanvullende verzekeringen.

2 Medisch-specialistische zorg en onderzoek

a Niet-klinische medisch-specialistische zorg (met uitzondering van plastische chirurgische behandelingen en kaakchirurgische zorg)

Omschrijving: onderzoek en behandeling door een medisch specialist in een ziekenhuis of in een zelfstandig behandelcentrum of door een extra-muraal werkende medisch specialist. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen medisch specialisten als zorg plegen te bieden. De aanspraak omvat de met de behandeling en onderzoek gepaard gaande verpleging, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Zorgverlening: medisch specialist in een ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum of een extra-muraal werkende medisch specialist.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: huisarts, tandarts, verloskundige, bedrijfsarts of medisch specialist. Dit geldt niet voor acute zorg.

Bijzonderheden: in vitro fertilisatie, zie lijst van aanspraken artikel 5.a.

- Uitsluitingen:
- uvuloplastiek als behandeling bij snurken;
 - behandeling gericht op sterilisatie en ongedaan maken van sterilisatie van man of vrouw;
 - behandeling gericht op besnijdenis van de verzekerde. De zogenoemde verwijdingsplastiek behoort wel tot het verzekerde pakket.

TIP

Deze polis biedt u maximale keuzevrijheid. Agis heeft dan ook met alle gerenommeerde ziekenhuizen afspraken gemaakt. Bij deze ziekenhuizen bent u gegarandeerd van kwalitatief goede zorg en wordt de behandeling rechtstreeks gedeclareerd bij Agis (u ontvangt dus geen factuur). Op onze internetsite www.agisweb.nl vindt u onder de link Zorggids een overzicht van de zorgverleners waarmee Agis afspraken heeft gemaakt. U kunt ook bellen met onze Klantenservice, telefoon **0900 86 85** (€ 0,05 p/min).

b Klinische medisch-specialistische zorg (ziekenhuisopname)

Omschrijving: medisch specialistische behandeling en het verblijf, al dan niet gepaard gaande met verpleging en verzorging. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen medisch specialisten als zorg plegen te bieden. De aanspraak omvat de met de behandeling en onderzoek gepaard gaande verpleging en paramedische zorg, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Zorgverlening: ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Machtiging: ja, vooraf bij (dag)opnames voor plastisch chirurgische behandelingen.

Verwijzing: huisarts, tandarts, verloskundige, bedrijfsarts of medisch specialist. Dit geldt niet voor acute zorg.

- Bijzonderheden:
- aanspraak op opname op basis van laagste klasse in een ziekenhuis bestaat gedurende ten hoogste 365 dagen. Een onderbreking van ten hoogste 30 dagen wordt niet als onderbreking beschouwd, maar een dergelijke onderbreking telt niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbreking wegens weekend- en vakantieverlof telt wel mee voor de berekening van de 365 dagen;
 - bij een ononderbroken ziekenhuisopname die eindigt in het volgende kalenderjaar zal het eigen risico (wettelijk en vrijwillig gekozen) slechts eenmaal worden ingehouden en worden berekend over het kalenderjaar waarin de verpleging een aanvang nam.

TIP

Op www.agisweb.nl vindt u onder het kopje polisvoorwaarden een overzicht van de medisch specialistische verrichtingen die vallen onder het dbc B segment. Voor deze verrichtingen gelden marktconforme tarieven. U vindt hier ook een overzicht van de marktconforme tarieven. U kunt ook bellen met onze Klantenservice, telefoon **0900 86 85** (€ 0,05 p/min).

c Plastisch-chirurgische behandelingen

Omschrijving: op behandeling van plastisch-chirurgische aard bestaat slechts aanspraak indien de behandeling strekt tot correctie van:

- afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
- verminderingen die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting;
- verlamde of verslakte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezig chronische aandoening;
- de volgende aangeboren misvormingen: lip-, kaak- en gehemertespleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfvaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
- uiterlijke geslachtskenmerken bij een vastgestelde transseksualiteit.

Zorgverlening: medisch specialist in een ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: huisarts of medisch specialist.

Machtiging: ja, vooraf op een gemotiveerde aanvraag van de behandelend medisch specialist tenzij Agis afspraken heeft gemaakt met het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum.

Uitsluitingen:

- behandeling voor correctie van verslachte of verlamde bovenoogleden, behoudens in geval de verslapping of verlamming het gevolg is van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- liposuctie van de buik;
- het operatief plaatsen, het operatief verwijderen en het operatief vervangen van een borstprothese, anders dan na een gehele of gedeeltelijke borstampuatie.

TIP

**Agis-leden kunnen 15% korting krijgen op cosmetische chirurgie.
Voor meer informatie, kijk op www.agisweb.nl.**

d Audiologische zorg

Omschrijving: aanspraak bestaat op zorg verleend door een audiologisch centrum, bestaande uit:

- onderzoek naar de gehoorfunctie;
- advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- psychosociale zorg, indien noodzakelijk, in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
- zorg bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

Zorgverlening: audiologisch centrum.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: huisarts, bedrijfsarts, kinderarts of keel-, neus- en oorarts.

e Chronisch intermitterende beademing

Omschrijving: noodzakelijke mechanische beademing alsmede de hiermee verband houdende medisch specialistische en farmaceutische zorg, verblijf, verpleging en verzorging in een beademingscentrum. In het geval de beademing plaatsvindt vanwege en onder verantwoordelijkheid van een beademingscentrum ten huize van de verzekerde bestaat de zorg uit:

- a het door het beademingscentrum voor elke behandeling aan de verzekerde op gebruiksklaar ter beschikking stellen van de daarvoor benodigde apparatuur;
- b de met de mechanische beademing verband houdende medisch-specialistische en farmaceutische zorg te verlenen door of vanwege een beademingscentrum.

Zorgverlening: beademingscentrum (toegelaten centrum voor chronisch intermitterende beademing).

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: longarts.

f Erfelijkheidsonderzoek en advisering

Omschrijving: Centrale (referentie)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten. De zorg omvat het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA onderzoek, de erfelijkheidsadviesing en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Indien noodzakelijk voor het advies aan een verzekerde zal het onderzoek tevens omvatten onderzoek bij andere personen dan de verzekerde; aan hen kan dan tevens adviesing plaatsvinden.

Zorgverlening: centrum voor erfelijkheidsonderzoek en advisering.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: verloskundige, huisarts of behandelend medisch specialist.

Bijzonderheden: onderzoek van een doodgeboren kind op het bestaan van erfelijke afwijkingen komt ten laste van de ziektekostenverzekering van de moeder.

Uitsluitingen: chromosoom- of DNA-onderzoek voor bepaling van het ouderschap;

g Zorg bij trombose

Omschrijving: a het regelmatig afnemen van bloedmonsters van de verzekerde;
b verrichten dan wel onder verantwoordelijkheid van de trombosedienst doen verrichten van de noodzakelijke laboratoriumonderzoeken ter bepaling van de stollingstijd van het bloed van verzekerde;
c het aan verzekerde ter beschikking stellen van apparatuur en toebehoren waarmee hij de stollingstijd van zijn bloed kan meten;
d het opleiden van de verzekerde, bedoeld in onderdeel c, in het gebruik van de in dat lid aangegeven apparatuur, alsmede het begeleiden van de verzekerde bij zijn metingen;
e het geven van adviezen aan de verzekerde omtrent de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling.

Zorgverlening: een als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten trombosedienst.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: medisch specialist of huisarts.

h Oncologische aandoeningen bij kinderen

Omschrijving: centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden lichaamsmateriaal.

Zorgverlening: Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion).

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

i Nierdialyse

Omschrijving: aanspraak bestaat op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse, alsmede de hiermee verband houdende medisch specialistische zorg, verleend in een dialysecentrum of ten huize van de verzekerde al dan niet gepaard gaande met onderzoek, behandeling, verpleging, de voor de behandeling benodigde farmaceutische zorg en psychosociale begeleiding van verzekerde alsmede van personen die bij het uitvoeren van de dialyse, elders dan in een dialysecentrum, behulpzaam zijn.

Zorgverlening: ziekenhuis, zelfstandig behandelcentrum of dialysecentrum.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Machtiging: ja, vooraf uitsluitend voor thuisdialyse en woningaanpassingen.

Bijzonderheden: tot de aanspraak op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse ten huize van de verzekerde behoort tevens:

- de vergoeding van kosten verband houdende met de opleiding door het dialysecentrum van degenen die de thuisdialyse uitvoeren dan wel daarbij behulpzaam zijn;
- de kosten van het in bruikleen geven van de dialyse-apparatuur met toebehoren, de vergoeding van de kosten van de regelmatige controle en het onderhoud hiervan (vervanging inbegrepen), alsmede van de chemicaliën en vloeistoffen, benodigd voor het verrichten van de dialyse;
- vergoeding van de kosten voor de te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover Agis die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
- vergoeding van de overige kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen voor zover Agis die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
- de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum bij de dialyse.

j **Orgaantransplantatie**

- Omschrijving:
- aanspraak bestaat op transplantatie van de volgende weefsels en organen: beenmerg, bot, hoornvlies, huidweefsel, nier, hart, lever(orthotoop), long, hart/long en nierpancreas. Onder de aanspraak vallen tevens de vergoeding van kosten van de specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor en in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor. Voorts vallen onder de aanspraak het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie;
 - de donor heeft aanspraak op zorg conform deze verzekeringsovereenkomst, gedurende ten hoogste 13 weken na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of ter verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest en uitsluitend indien en voor zover de verleende zorg verband houdt met die opname. Voorts kan de donor aanspraak maken op vervoer dan wel de vergoeding van de kosten van het vervoer binnen Nederland in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer, dan wel – indien en voor zover medisch noodzakelijk – per auto, in verband met de selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld in de vorige volzin. Tevens komen voor vergoeding in aanmerking de kosten van het vervoer van en naar Nederland van een in het buitenland woonachtige donor in verband met transplantatie van een nier of beenmerg bij een verzekerde in Nederland, alsmede de overige kosten gemoeid met de transplantatie, voor zover deze verband houden met het wonen van de donor in het buitenland. Tot deze laatste kosten behoren in ieder geval niet de verblijfskosten in Nederland en eventuele gedeelde inkomsten. De kosten van transplantaties van andere organen vallen niet onder de dekking.

Zorgverlening: door een ziekenhuis met een WBMV-vergunning voor orgaantransplantatie.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

3 **Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg**

a **Eerstelijnspsychologische zorg**

- Omschrijving: diagnostiek en kortdurende generalistische behandeling in verband met een lichte tot matig ernstige, niet-complexe psychische problematiek, verleend door een extramuraal werkende eerstelijnspsycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, kinder- en jeugdpsycholoog of orthopedagoog. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen klinisch psychologen als zorg plegen te bieden.

Zorgverlening: extramuraal werkende eerstelijnspsycholoog, GZ-psycholoog, kinder- en jeugdpsycholoog of orthopedagoog.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor maximaal 8 zittingen per kalenderjaar.
Per zitting eerstelijnspsychologie is een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- verschuldigd.

Verwijzing: huisarts of bedrijfsarts of een indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg. Dit geldt niet voor acute zorg. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de Jeugdzorg kan in plaats van een indicatiebesluit van een Bureau Jeugdzorg ook een verwijzing van een huisarts of behandelaar genoemd in artikel 10 van het Uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg gelden, als die een redelijk vermoeden heeft dat bij de jeugdige sprake is van een voldoende ernstige psychische stoornis en dat de jeugdige, zijn ouders, stiefouders of anderen die de jeugdige als behorende tot hun gezin verzorgen en opvoeden, niet zijn aangewezen op jeugdzorg.

- Bijzonderheden:
- een halve, een kwart of een vijfde zitting is ook mogelijk. De eigen bijdrage wordt dan naar rato van de omvang van de zitting berekend.
 - uitgesloten van deze vorm van zorg is de zorg in verband met andere dan psychische gerelateerde problematiek, waaronder remedial teaching, huiswerkbegeleiding, hulp bij profiel- en beroepskeuze of studievaardigheden en dergelijke.
 - in plaats van de verstrekking van eerstelijnspsychologische zorg kan aanspraak gemaakt worden op een persoonsgebonden budget waarmee in eerstelijnspsychologische zorg kan worden voorzien. Zie voor de voorwaarden het Reglement PGB experiment GGZ.

TIP**E-health**

In de eerstelijnspsychologische hulpverlening, niet-klinisch en klinische geestelijke gezondheidszorg kunnen internettoepassingen onderdeel van de behandeling vormen als u dit wilt. Dit kan in de vorm van professionele begeleide zelfhulp, email/ chatcontact met een hulpverlener of webcam-contact.

**b Niet-klinische geestelijke gezondheidszorg
(met uitzondering van eerstelijnspsychologische zorg)**

Omschrijving: onderzoek en behandeling in verband met complexe psychische aandoeningen, verleend door een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis (PAAZ), een psychiatrische universiteitskliniek (PUK) of door een extramuraal werkend psychiater, klinisch psycholoog of psychotherapeut. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen psychiaters en klinisch psychologen als zorg plegen te bieden. De aanspraak omvat de met de behandeling en onderzoek gepaard gaande verpleging, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Zorgverlening: in een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis, een psychiatrische universiteitskliniek of door een extramuraal werkend psychiater, klinisch psycholoog of psychotherapeut.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden. Voor een psychotherapeutische (waaronder ook psychoanalytische) behandeling geldt een eigen bijdrage:

- voor individuele therapie is een wettelijke bijdrage van € 15,60 per zitting verschuldigd tot een maximum van € 702,- per kalenderjaar.
- voor gezinstherapie is een wettelijke bijdrage van € 15,60 per zitting verschuldigd tot een maximum van € 702,- per kalenderjaar per gezin.
- voor groepstherapie is een wettelijke bijdrage van € 15,60 per zitting verschuldigd tot een maximum van € 702,- per kalenderjaar.
- voor partnerrelatietherapie is een wettelijke eigen bijdrage van € 7,80 per verzekerde per zitting verschuldigd tot een maximum van € 351,- per verzekerde per kalenderjaar.

NB Deze bijdrage is niet verschuldigd, als de verzekerde al een eigen bijdrage betaalt voor verblijf in een AWBZ-instelling.

Verwijzing:

- huisarts of bedrijfsarts of een indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg. Dit geldt niet voor acute zorg. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de Jeugdzorg kan in plaats van een indicatiebesluit van een Bureau Jeugdzorg ook een verwijzing van een huisarts of behandelaar genoemd in artikel 10 van het Uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg gelden, als die een redelijk vermoeden heeft dat bij de jeugdige sprake is van een voldoende ernstige psychische stoornis en dat de jeugdige, zijn ouders, stiefouders of anderen die de jeugdige als behorende tot hun gezin verzorgen en opvoeden, niet zijn aangewezen op jeugdzorg.
- Voor psychoanalytische behandeling moet de verzekerde tevens beschikken over een positieve indicatie gesteld overeenkomstig het “Indicatie- en behandelingsprotocol voor volwassenen” van het Nederlands Psychoanalytisch Instituut (NPI) te Amsterdam.

Bijzonderheden: in plaats van de verstrekking van deze geestelijke gezondheidszorg kan aanspraak gemaakt worden op een persoonsgebonden budget waarbij in de zorg kan worden voorzien. Zie voor de voorwaarden het Reglement PGB experiment GGZ.

TIP**Preventie**

In de niet-klinisch en klinische geestelijke gezondheidszorg kunnen (delen van) preventieprogramma's onderdeel van de behandeling zijn. Preventie kan in allerlei vormen worden aangeboden bijvoorbeeld: boek, spel, cursus, internettoepassing.

c Klinische geestelijke gezondheidszorg (opname)

Omschrijving: onderzoek en behandeling in verband met complexe psychische aandoeningen, verleend door een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis (PAAZ), een psychiatrische universiteitskliniek (PUK) en het verblijf, al dan niet gepaard gaande met verpleging en verzorging. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen psychiaters en klinisch psychologen als zorg plegen te bieden. Deze zorg omvat niet eerstelijnspsychologische zorg. De aanspraak omvat de met de behandeling gepaard gaande verpleging en paramedische zorg, alsmede de bij de behandeling en onderzoek behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Zorgverlening: in een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis, een psychiatrische universiteitskliniek.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: huisarts of bedrijfsarts of een indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg. Dit geldt niet voor acute zorg. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de Jeugdzorg kan in plaats van een indicatiebesluit van een Bureau Jeugdzorg ook een verwijzing van een huisarts of behandelaar genoemd in artikel 10 van het Uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg gelden, als die een redelijk vermoeden heeft dat bij de jeugdige sprake is van een voldoende ernstige psychische stoornis en dat de jeugdige, zijn ouders, stiefouders of anderen die de jeugdige als behorende tot hun gezin verzorgen en opvoeden, niet zijn aangewezen op jeugdzorg.

Bijzonderheden: aanspraak op opname bestaat gedurende ten hoogste 365 dagen. Een onderbreking van ten hoogste 30 dagen wordt niet als onderbreking beschouwd, maar een dergelijke onderbreking telt niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbreking wegens weekend- en vakantieverlof telt wel mee voor de berekening van de 365 dagen.

BELANGRIJK

Kosten worden vergoed tot maximaal de wettelijke (Wmg tarieven) of marktconforme tarieven. Kijk voor marktconforme tarieven op www.agisweb.nl onder polisvoorwaarden of bel met onze Klantenservice 0900 86 85 (€ 0,05 p/min).

4 Ketenzorg

Omschrijving: de in het contract tussen Agis en de zorggroep en in overeenstemming met de Wet en daaruit voortvloeiende regelingen overeengekomen zorg voor verzekerden met een specifieke aandoening, zoals diabetes.

Zorgverlening: zorggroep. Dit is een groep van zorgverleners die verantwoordelijk is voor de levering van de omschreven zorg.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

TIP

Deze polis biedt u maximale keuzevrijheid. U kunt op www.agisweb.nl of via onze Klantenservice 0900 86 85 (€ 0,05 p/min) navragen met welke zorgverleners Agis afspraken heeft gemaakt voor ketenzorg.

5 Zorg in verband met de geboorte van een kind**a In vitro fertilisatie**

Omschrijving: voor vrouwelijke verzekerden het buiten het lichaam tot stand brengen van menselijke embryo's volgens de in vitro fertilisatie methode (IVF of ICSI), inhoudende de fasen:

- het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- het afnemen van eicellen;
- de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- de implantatie van een of twee in de fase, bedoeld onder 3e bullit, ontstane embryo's in de baarmoederholte teneinde zwangerschap te doen ontstaan.

Zorgverlening: door een IVF-centrum met een WBMV-vergunning voor IVF.

Prestatie: per te realiseren zwangerschap worden kosten van de 1e, 2e en 3e IVF-poging vergoed conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: gynaecoloog.

- Bijzonderheden:
- indien er tijdens de IVF-poging meerdere bruikbare embryo's ontstaan, en een deel daarvan worden ingevroren, kunnen deze in een later stadium worden teruggeplaatst. Deze terugplaatsingen gelden dan als onderdeel van de eerste, tweede of derde IVF-poging waaruit zij zijn ontstaan;
 - onder een gerealiseerde zwangerschap wordt verstaan een voortgaande zwangerschap van tenminste 12 weken gemeten vanaf de eerste dag na de laatste menstruatie;
 - aanspraak op een IVF-poging bestaat slechts indien:
 - voor de behandeling een medische indicatie geldt, dat wil zeggen infertiliteit en;
 - het niet een experimentele behandeling (indicatie of techniek) betreft.

b verloskundige zorg

Omschrijving: zorg aan vrouw en kind voor, tijdens en na de bevalling (prenatale, natale en postnatale zorg) zoals verloskundigen die plegen te bieden.

Zorgverlening: verloskundige of verloskundig actieve huisarts.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: voor behandeling door de gynaecoloog is een verwijzing nodig door verloskundige of huisarts.

- Bijzonderheden:
- prenatale screening (waaronder counseling, combinatietest (serumbepaling en nekplooiemeting) en structureel echoscopisch onderzoek worden vergoed voorzover opgenomen in de aanspraken van de Zorgverzekeringswet;
 - structureel echoscopisch onderzoek en combinatietest mogen worden uitgevoerd door een zorgverlener die bevoegd is prenatale screening in de 1e lijn te verrichten en die is opgenomen in het Register van het regionale centrum prenatale screening;
 - bij screening op het syndroom van Down wordt de combinatietest (serumbepaling en nekplooiemeting) vergoed als de zwangere 36 jaar of ouder is of jonger dan 36 jaar en sprake is van een medische indicatie.

Uitsluitingen: preconceptiezorg (kinderwensconsult), pretecho's, video's, cd-roms en andere echo's zonder medische indicatie.

TIP

Kijk voor een vergoeding van preconceptiezorg (kinderwensconsult) in de polisvoorwaarden van de aanvullende verzekeringen.

c (Niet-)klinische bevalling en kraambed medisch noodzakelijk

Omschrijving: bevalling om medische redenen in een ziekenhuis inclusief de verzorging en verpleging tijdens en na de bevalling, zowel niet-klinisch (verblijf korter dan 24 uur in het ziekenhuis) als klinisch.

Zorgverlening: ziekenhuis, de zorg wordt verder verleend door verloskundige, gynaecoloog of verloskundig actieve huisarts.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: huisarts of verloskundige.

- Bijzonderheden:
- verzekerde heeft ook recht op verblijf bij de opgenomen moeder van een gezonde zuigeling niet ouder dan 3 maanden wegens borstvoeding, zolang Agis voor de moeder vergoeding van de opname is verschuldigd;

- indien moeder en kind samen het ziekenhuis verlaten voordat een periode van 10 dagen gerekend vanaf de dag van de bevalling verstreken is, bestaat voor de resterende dagen recht op kraamzorg thuis. Zie hiervoor kraamzorg artikel 5.e.

d (Niet-)klinische bevalling en kraambed niet medisch noodzakelijk

Omschrijving: bevalling op verzoek van de verzekerde in het ziekenhuis zonder medische noodzaak inclusief de verzorging en verpleging tijdens en na de bevalling, zowel niet-klinisch (verblijf korter dan 24 uur in het ziekenhuis) als klinisch.

Zorgverlening: ziekenhuis, zorg wordt verder verleend door verloskundige, gynaecoloog of verloskundig actieve huisarts.

Prestatie: vergoeding van kosten van verloskundige zorg door verloskundige of verloskundig actieve huisarts in ziekenhuis conform art. 7 van de Algemene voorwaarden. Voor zowel de moeder als het kind dient een eigen bijdrage van € 14,50 per dag te worden betaald die wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van de instelling € 104,50 per dag te boven gaat.

Bijzonderheden: indien moeder en kind samen het ziekenhuis verlaten voordat een periode van 10 dagen te rekenen vanaf de dag van de bevalling verstreken is, bestaat voor de resterende dagen recht op kraamzorg thuis. Zie hiervoor kraamzorg artikel 5.e.

e Kraamzorg

Omschrijving: zorg zoals gediplomeerd kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling op basis van het landelijk Indicatieprotocol kraamzorg.

Zorgverlening: volledig gediplomeerd kraamverzorgende, al dan niet verbonden aan een bij wet erkende instelling.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden van kraamzorg conform het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg.
Per kraamzorguur is een wettelijke eigen bijdrage van € 3,70 verschuldigd.

Bijzonderheden:

- het aantal uren kraamzorg dat u ontvangt wordt, in overleg met u, vastgesteld door de kraamverzorgende op basis van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg;
- bij opname in het ziekenhuis: indien moeder en kind samen het ziekenhuis verlaten voordat een periode van 10 dagen te rekenen vanaf de dag van de bevalling verstreken is, bestaat voor de resterende dagen recht op kraamzorg thuis volgens het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg. De dag van ontslag wordt hierbij niet als opnamedag gerekend.

TIP

Agis Topkraamzorg

telefoon **0900 88 07** (€ 0,05 p/min) of ga naar **www.agisweb.nl** (thema's - gezinnen)
Agis helpt u graag om uw keuze te maken uit de kraamverzorgenden in uw regio. Ook uw verloskundige kan u daarbij helpen. Agis heeft met gecontracteerde kraamverzorgenden uitgebreide afspraken gemaakt over de kwaliteit van de zorg, zoals tijdige assistentie van de kraamverzorgende bij thuisbevalling en deskundige begeleiding bij borstvoeding. Bespreek uw kraamzorg op tijd (uiterlijk 5 maanden voor de bevallingsdatum) en neem daarom in de eerste maanden van uw zwangerschap contact op met Agis Topkraamzorg.

6 Farmaceutische zorg

Omschrijving: farmaceutische zorg omvat terhandstelling van:

- a de bij ministeriële regeling aangewezen geregistreerde geneesmiddelen voor zover deze zijn aangewezen door de zorgverzekeraar;
- b mits het rationele farmacotherapie betreft, geneesmiddelen als bedoeld in:
 - 1e artikel 40, derde lid, onder a, van de Geneesmiddelenwet;
 - 2e artikel 40, derde lid, onder c, van de Geneesmiddelenwet, die op verzoek van een arts als bedoeld in die bepaling, in Nederland zijn bereid door een fabrikant als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder mm, van die wet of 3e artikel 40, derde lid, onder c, van de Geneesmiddelenwet, die in

de handel zijn in een andere lidstaat of in een derde land en op verzoek van een arts als bedoeld in die bepaling, binnen het grondgebied van Nederland worden gebracht en bestemd zijn voor een patiënt van hem die aan een ziekte lijdt die in Nederland niet vaker voorkomt dan 1 op de 150.000 inwoners;

c polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten.

TIP

De door Agis aangewezen geregistreerde geneesmiddelen zijn opgenomen in het Agis Reglement Farmacie. U kunt het Reglement Farmacie raadplegen via www.agisweb.nl of opvragen bij onze Klantenservice, telefoon 0900 86 85 (€ 0,05 p/min).

Zorgverlening: (internet)apotheek, apotheekketens, ziekenhuisapotheek, poliklinische apotheken of apotheekhoudend huisarts.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden met inachtneming van landelijke regelingen zoals het Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem en het bepaalde in het Agis Reglement Farmacie.

Voorschrift: arts, tandarts, (tandarts)specialist, verpleegkundige of verloskundige.

Machtiging: ja, uitsluitend voor dieetpreparaten en een aantal geneesmiddelen overeenkomstig het Agis Reglement Farmacie, voorafgaand aan de levering.

Uitsluitingen: de volgende middelen komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- farmaceutische zorg in bij Regeling zorgverzekering aangegeven gevallen;
- geneesmiddelen voor onderzoek als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder b, van de Geneesmiddelenwet;
- geneesmiddelen als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder e, van de Geneesmiddelenwet;
- geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen, geregistreerd geneesmiddel;
- andere dan in de Regeling zorgverzekering genoemde zelfzorggeneesmiddelen (middelen die zonder recept verkrijgbaar zijn). Voor meer informatie zie www.medicijnkosten.nl;
- antroposofische en homeopathische middelen;
- geneesmiddelen in geval van ziekterisico bij reizen.

7 Hulpmiddelen

Omschrijving: hulpmiddelen, tevens indien nodig correctie, vervanging en/of herstel van hulpmiddelen, en verbandmiddelen opgenomen in de Regeling zorgverzekering c.q. het Agis Reglement Hulpmiddelen. In afwijking van artikel 7 van de algemene voorwaarden verstrekt Agis een aantal hulpmiddelen in bruikleen. In het Reglement hulpmiddelen is aangegeven welke hulpmiddelen Agis in bruikleen verstrekt.

Zorgverlening: overeenkomstig de voorwaarden zoals vermeld in de Regeling zorgverzekering c.q. het Agis Reglement Hulpmiddelen. Voor hulpmiddelen die Agis in bruikleen verstrekt dient de verzekerde zich te wenden tot een door Agis gecontracteerde zorgverlener.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden danwel het Agis Reglement Hulpmiddelen. Voor de hulpmiddelen die Agis in bruikleen verstrekt geldt aanspraak op zorg bij een door Agis gecontracteerde zorgverlener. Indien de verzekerde een hulpmiddel dat Agis heeft aangewezen als bruikleenhulpmiddel desondanks in eigendom wenst aan te schaffen of te huren van een niet-gecontracteerde zorgverlener kan een vergoeding van kosten worden verleend volgens het Agis Reglement Hulpmiddelen. Voor een aantal hulpmiddelen is een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd. Zie Agis Reglement Hulpmiddelen.

Voorschrift: zoals bepaald in het Agis Reglement Hulpmiddelen.

- Machtiging:** zoals bepaald in de voorwaarden in het Agis Reglement Hulpmiddelen.
- Bijzonderheden:** met betrekking tot de in de Regeling zorgverzekering genoemde hulpmiddelen ter compensatie van een ernstige visuele beperking kan in plaats van de restitutie achteraf van de gemaakte kosten na aanschaf van de betreffende hulpmiddelen aanspraak gemaakt worden op een persoonsgebonden budget waarbij in de aanschaf of het onderhoud van de betreffende hulpmiddelen kan worden voorzien, met inachtneming van de voorwaarden die in het Reglement Hulpmiddelen zijn opgenomen;
- het Reglement Hulpmiddelen maakt deel uit van deze verzekeringsovereenkomst. Het is te raadplegen op onze internetsite www.agisweb.nl en wordt u desgevraagd toegezonden;
 - de kosten van normaal gebruik zijn, tenzij in de Regeling zorgverzekering c.q. het Agis Reglement Hulpmiddelen anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde. Onder normaal gebruik wordt onder meer verstaan de kosten van energiegebruik en batterijen;

TIP

Deze polis biedt u maximale keuzevrijheid, Wellicht is het goed om te weten dat Agis vergaande afspraken heeft gemaakt met leveranciers over de kwaliteit van het hulpmiddel, de garantieperiode en eventuele benodigde services. Indien u niet weet of de leverancier een overeenkomst heeft kunt u dit met hem bespreken of contact opnemen met Agis Klantenservice, telefoon **0900 86 85** (€ 0,05 p/min) of kijken op onze website www.agisweb.nl onder de link Zorggids.

8 Revalidatie

- Omschrijving:** onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard.
- Zorgverlening:** een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een revalidatiearts, verbonden aan een, conform de bij wet gestelde regels, toegelaten instelling voor revalidatie.
- Prestatie:** vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.
- Verwijzing:** medisch specialist of huisarts.
- Machtiging:** ja, voorafgaand aan de behandeling tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen.
- Bijzonderheden:**
- de zorg dient voor de verzekerde als meest doeltreffend te zijn aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen/bewegingsapparaat of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag;
 - de verzekerde dient met die zorg in staat te zijn een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven diens beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is;
 - revalidatie kan plaatsvinden in een klinische situatie – gepaard gaande met meerdaagse opname, mits daarmee spoedig betere resultaten te verwachten zijn dan met revalidatie zonder opname – of in een niet-klinische situatie (deeltijd- of dagbehandeling).

9 Ziekenvervoer

a Helikoptervervoer en ambulancevervoer

- Omschrijving:** medisch noodzakelijk vervoer van zieken en ongevalsloffers en hun begeleiders in Nederland met ambulanceauto of helikopter. De aanspraak bestaat uitsluitend indien en voor zover ander vervoer (per openbaar middel van vervoer, taxi, rolstoelbus of eigen auto) om medische redenen niet verantwoord is, en over een afstand van ten hoogste 200 kilometer. Indien Agis de verzekerde toestemming geeft zich te wenden tot een bepaalde persoon of instelling waarbij vervoer over een grotere afstand noodzakelijk is, geldt de beperking van ten hoogste 200 kilometer niet.

De aanspraak omvat:

- vervoer naar een zorgverlener of een instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van deze verzekering komen;
- het vervoer naar een instelling waarin de verzekerde geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ zal gaan verblijven;
- vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of een instelling waarin de verzekerde geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ een onderzoek of een behandeling zal ondergaan, alsmede de kosten van het vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ wordt verstrekt;
- vervoer van eerdergenoemde zorgverleners naar de eigen woning van de verzekerde of naar een andere woning, indien de verzekerde in zijn woning redelijkerwijs niet de verzorging kan krijgen.

Zorgverlening: een ambulancevervoerder met een vergunning voor ambulancevervoer of Stichting Nationaal Helikoptervervoer.

Prestatie: vergoeding van de kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: 1 helikoptervervoer via meldkamer ambulancevervoer of op verwijzing van het centrum voor neonatale en kinderchirurgische intensieve zorg.
2 ambulancevervoer via melding centrale post ambulancevervoer.

Uitsluitingen: • ambulancevervoer in verband met repatriëring uit het buitenland valt niet onder deze verstrekking;
• tot de aanspraak behoort niet het vervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling.

BELANGRIJK

Kosten worden vergoed tot maximaal de wettelijke (Wmg tarieven) of marktconforme tarieven. Kijk voor marktconforme tarieven op www.agisweb.nl of bel met onze Klantenservice 0900 86 85 (€ 0,05 p/min).

b Zittend ziekenvervoer

Omschrijving: medisch noodzakelijk vervoer van en naar een zorgaanbieder (persoon of instelling) als bedoeld in artikel 9.a (helikoptervervoer en ambulancevervoer), per openbaar middel van vervoer in de laagste klasse, per (eigen) auto of per taxi- of rolstoelbusvervoerder, over een enkele reisafstand van ten hoogste 200 kilometer, indien sprake is van één van de navolgende situaties:

- de verzekerde nierdialyse moet ondergaan;
- de verzekerde oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie moet ondergaan;
- de verzekerde zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt;
- het gezichtsvermogen van de verzekerde zodanig is beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt.

Agis kan, bij het verlenen van toestemming, voorwaarden stellen ten aanzien van de wijze waarop het vervoer plaatsvindt. Indien Agis de verzekerde toestemming geeft zich te wenden tot een bepaalde persoon of instelling waarbij vervoer over een grotere afstand noodzakelijk is, geldt de beperking van ten hoogste 200 kilometer niet.

Buiten de hiervoor genoemde situaties kan de verzekerde een beroep doen op de hardheidsclausule indien hij in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig is aangewezen op zittend ziekenvervoer en het niet verstrekken van dat vervoer voor de verzekerde leidt tot een onbillijkheid van overwegende aard.

De verzekerde kan hiertoe vooraf een aanvraag indienen, vergezeld door een verklaring van de behandelend arts. Indien zittend ziekenvervoer per openbaar middel van vervoer, taxi of eigen auto niet mogelijk is, kan Agis vooraf toestemming worden gevraagd voor vervoer door middel van een ander middel van vervoer.

Het ziekenvervoer omvat tevens het vervoer van een begeleider, indien begeleiding noodzakelijk is dan wel het betreft de begeleiding van een verzekerde, jonger dan 16 jaar.

In bijzondere gevallen kan de zorgverzekeraar vooraf worden gevraagd vervoer van 2 begeleiders toe te staan.

Prestatie: voor zittend ziekenvervoer (openbaar vervoer, (eigen) auto, taxi en rolstoelbus) geldt een eigen bijdrage van € 86,- per verzekerde per kalenderjaar.

openbaar vervoer:	vergoeding van de gemaakte kosten;
eigen vervoer:	vergoeding van de kosten à € 0,25 per km;
taxi/rolstoelbusvervoer:	vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Machtiging: ja, vooraf aanvragen met het formulier medische verklaring Regeling ziekenvervoer.

Bijzonderheden:

a kosten van openbaar vervoer en (eigen) auto worden vergoed op basis van de kortst gebruikelijke route. Voor vervoer per (eigen) auto wordt de kilometerafstand vastgesteld aan de hand van de postcodes van het vertrekadres naar de bestemming met behulp van een landelijk gebruikte routeplanner.

b een bijdrage is niet verschuldigd:

- voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de zorgverzekering of de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen, naar een andere instelling waarin de verzekerde ten laste van de zorgverzekering of de bijzonder ziektekostenverzekering wordt opgenomen voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat;
- voor vervoer van een instelling als bedoeld in de vorige bullit naar een persoon of instelling voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling ten laste van de zorgverzekering waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling;
- voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen, naar een persoon of instelling voor een tandheelkundige behandeling ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering, waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling.

TIP

Voor het declareren van openbaar vervoer en vervoer per (eigen) auto heeft Agis een declaratieformulier Zittend ziekenvervoer beschikbaar. U kunt dit formulier downloaden vanaf Internet op www.agisweb.nl of opvragen via onze Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut).

10 Mondzorg

a Bijzondere tandheelkundige zorg

Omschrijving: tandheelkundige zorg die noodzakelijk is:

- 1 indien de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft dat hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
- 2 indien de verzekerde een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan;
- 3 indien een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en de verzekerde zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

Zorgverlening: centrum voor bijzondere tandheelkunde, tandarts, instelling voor tandheelkundige zorg, kaakchirurg, orthodontist of mondhygiënist.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art.7 van de Algemene voorwaarden. Voor een uitneembare volledige prothetische voorziening dan wel een uitneembare volledige prothetische voorziening op tandheelkundige implantaten geldt een wettelijke eigen bijdrage in de kosten van € 90,-.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandeling tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen. De aanvraag voor toestemming moet voorzien zijn van een behandelplan en begroting.

- Bijzonderheden:**
- het is de mondhygiënist toegestaan bijzondere tandheelkundige zorg uit te voeren bij verzekerden omschreven in sub 2. Behandeling kan alleen plaatsvinden in opdracht van een tandarts;
 - onder zorg in het 1e lid van de Omschrijving is tevens begrepen: het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur, indien er sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en deze dient ter bevestiging van een uitneembare prothese;
 - orthodontische zorg is slechts onder de zorg begrepen in geval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is. Deze zorg kan uitsluitend verleend worden door een orthodontist of een centrum voor bijzondere tandheelkunde;
 - de aanspraak op bijzondere tandheelkundige zorg wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door Agis voorafgaand toestemming is verleend om de hulp op een andere locatie tot gelding te brengen;
 - de verzekerde van 22 jaar en ouder, die zijn aanspraken ingevolge het 1e lid van de Omschrijving, onderscheidenlijk de extreem angstige verzekerde, die zijn aanspraken ingevolge het 2e lid van de Omschrijving tot gelding brengt, is, indien het preventief onderzoek, incidenteel consult, extractie, parodontale zorg, endodontische zorg, restauratie van gebitselementen met plastische materialen en uitneembare prothetische voorzieningen betreft, een bijdrage verschuldigd ter grootte van het bedrag dat ten hoogste in rekening mag worden gebracht indien zodanige prestaties niet in het kader van bijzondere tandheelkunde (derhalve slechts tegen het reguliere tandheelkundig tarief) zouden worden geleverd. De eerste volzin is niet van toepassing op een uitneembare volledige prothetische voorziening.

b Mondzorg voor verzekerden tot 22 jaar

Omschrijving: mondzorg omvat voor verzekerden jonger dan 22 jaar in andere gevallen dan in onderdeel a van artikel 10:

- 1 periodiek preventief tandheelkundig onderzoek, eenmaal per jaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per jaar op die zorg is aangewezen;
- 2 incidenteel tandheelkundig consult;
- 3 het verwijderen van tandsteen;
- 4 fluorideapplicatie aan verzekerden vanaf de leeftijd van 6 jaar, maximaal 2 keer per jaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per jaar op die zorg is aangewezen;
- 5 sealing;
- 6 parodontale zorg;
- 7 anesthesie;
- 8 endodontische zorg;
- 9 restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
- 10 gnathologische zorg;
- 11 uitneembare prothetische voorzieningen;
- 12 tandvervangende zorg met niet-plastische materialen, alsmede het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, indien het de vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreft die niet zijn aangelegd, dan wel omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval;
- 13 chirurgische tandheelkundige zorg;
- 14 röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek ten behoeve van orthodontische zorg.

Zorgverlening: tandarts, instelling voor tandheelkundige zorg, kaakchirurg of mondhygiënist.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: ja, indien de zorgverlening plaatsvindt door een kaakchirurg is een verwijzing nodig van de tandarts.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandelingen omschreven in sub 11 en 12, tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen. De aanvraag voor toestemming moet worden voorzien van een behandelplan en begroting.

- Bijzonderheden:**
- de mondhygiënist is bevoegd tot het uitvoeren van de behandelingen omschreven in sub 1 t/m 7, 9 en 14. Indien de behandeling omschreven in sub 7,9 en 14 wordt uitgevoerd door een mondhygiënist, dan kan dit alleen plaatsvinden in opdracht van een tandarts.
 - de aanspraak wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door Agis voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen;
 - de verzekerde heeft buiten de reguliere praktijken slechts aanspraak op mondzorg indien het verlenen daarvan in redelijkheid niet kan worden uitgesteld tot een andere dag.

c Uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor de boven- en/of onderkaak (kunstgebit)

Omschrijving: voor verzekerden van 22 jaar en ouder uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor de boven- en/of onderkaak, in andere gevallen dan in onderdeel a van artikel 10.

Zorgverlening: tandprotheticus, tandarts, instelling voor tandheelkundige zorg of centrum voor bijzondere tandheelkunde.

Prestatie: vergoeding van kosten, met inachtneming van de wettelijke eigen bijdrage van 25%, conform art. 7 van de Algemene voorwaarden. Deze eigen bijdrage geldt niet voor reparatie en rebasen van een bestaande uitneembare volledige prothese of van een bestaande volledige overkappingsprothese.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandeling tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen.

- Bijzonderheden:**
- de tandarts moet bij de aanvraag tevens de UPT-codes en de hoogte van de techniekkosten aangeven;
 - de tandprotheticus moet de tarieven (inclusief techniekkosten) vermelden;
 - de aanspraak op prothetische zorg wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door Agis voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen.

TIP

Voor een volledige prothese kunt u niet alleen bij de tandarts terecht maar ook bij de tandprotheticus. De tandprotheticus heeft veel ervaring in het maken van gebitsprothesen. Het is goed om te weten dat Agis voor haar verzekerden goede afspraken heeft gemaakt met tandprotheticici over de kwaliteit, prijs, nazorg en garantie. Agis helpt u daarom graag bij het vinden van een tandprotheticus bij u in de buurt. U kunt daarvoor bellen met Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,05 p/min) of kijken op onze website **www.agisweb.nl** onder de link **Zorggids**.

d Kaakchirurgische zorg (met uitzondering van parodontale zorg en implantologie)

Omschrijving: mondzorg omvat voor verzekerden van 22 jaar en ouder in andere gevallen dan in onderdeel a van artikel 10: chirurgische tandheelkundige zorg van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek met uitzondering van parodontale chirurgie en het aanbrengen van tandheelkundige implantaten.

Zorgverlening: kaakchirurg.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: tandarts of huisarts.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandeling tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen.

- Bijzonderheden:** de aanspraak op kaakchirurgische zorg wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door Agis voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen.

Veel zorg aan het gebit bij jongeren tot 22 jaar, met uitzondering van orthodontie, wordt gedekt door deze verzekering. Agis adviseert u om het gebit van uw kinderen regelmatig te laten controleren.

11 Paramedische zorg

Paramedische zorg: de aanspraak op paramedische zorg omvat fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie en dieetadvies. De omvang van de te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen fysiotherapeuten, oefentherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten en diëtisten plegen te bieden.

a Fysiotherapie voor verzekerden tot 18 jaar

Omschrijving: medisch noodzakelijke fysiotherapie, kindersfysiotherapie, manuele therapie, bekkenbodetherapie, oedeemtherapie (oedeemtherapie kan ook geleverd worden door een huidtherapeut).

Zorgverlening: (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkentherapeut of oedeemtherapeut.

Prestatie: niet-chronische aandoening: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor maximaal 9 behandelingen van dezelfde aandoening per jaar, bij ontoereikend resultaat te verlengen met maximaal 9 behandelingen;
chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: vergoeding van de kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor de medisch noodzakelijke behandelingen.

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist. Fysiotherapeuten die met Agis afspraken hebben gemaakt kunnen zonder verwijzing worden benaderd.

Bijzonderheden:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u raadplegen op www.agisweb.nl;
- onder fysiotherapie wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

Uitsluitingen: telefonische zitting, toeslag buiten reguliere werktijden; instructie/overleg ouders van de patient; niet-nagekomen afspraak; verstrekte verband- en hulpmiddelen; eenvoudige, korte rapporten; meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten.

b Fysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar (chronische aandoening)

Omschrijving: medisch noodzakelijke fysiotherapie, kindersfysiotherapie, manuele therapie, bekkenbodetherapie, oedeemtherapie (oedeemtherapie kan ook geleverd worden door een huidtherapeut).

Zorgverlening: fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkentherapeut of oedeemtherapeut.

Prestatie: chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor de medisch noodzakelijke behandelingen vanaf de 10e behandeling.

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist. Fysiotherapeuten die met Agis afspraken hebben gemaakt kunnen zonder verwijzing worden benaderd.

Bijzonderheden:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u raadplegen op www.agisweb.nl;
- onder fysiotherapie wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

Uitsluitingen: telefonische zitting, toeslag buiten reguliere werktijden; instructie/overleg ouders van de patient; niet-nagekomen afspraak; verstrekte verband- en hulpmiddelen; eenvoudige, korte rapporten; meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten.

TIP

Deze polis biedt u maximale keuzevrijheid. Behandeling door een fysiotherapeut waar Agis afspraken mee heeft gemaakt, biedt u de voordelen van kwalitatief goede zorg en de administratie wordt afgehandeld tussen Agis en de fysiotherapeut. Informatie over deze fysiotherapeuten kunt u verkrijgen via de telefoon 0900 86 85 (€ 0,05 p/min) of kunt u bekijken op www.agisweb.nl onder Zorggids.

c Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck voor verzekerden tot 18 jaar

Omschrijving: medisch noodzakelijke oefentherapie Cesar/Mensendieck.

Zorgverlening: oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck. Oefentherapeuten die met Agis afspraken hebben gemaakt kunnen zonder verwijzing worden benaderd.

Prestatie: niet-chronische aandoening: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor maximaal 9 behandelingen van dezelfde aandoening per jaar, bij ontoereikend resultaat te verlengen met maximaal 9 behandelingen;
chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: vergoeding van de kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor de medisch noodzakelijke behandelingen.

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist.

Bijzonderheden:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u raadplegen op www.agisweb.nl;
- onder oefentherapie Cesar/Mensendieck wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

d Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck voor verzekerden vanaf 18 jaar (chronische aandoening)

Omschrijving: medisch noodzakelijke oefentherapie Cesar/Mensendieck.

Zorgverlening: oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck. Oefentherapeuten die met Agis afspraken hebben gemaakt kunnen zonder verwijzing worden benaderd.

Prestatie: chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor de medisch noodzakelijke behandelingen vanaf de 10e behandeling.

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist.

Bijzonderheden:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u raadplegen op www.agisweb.nl;
- onder oefentherapie Cesar/Mensendieck wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

e Logopedie

Omschrijving: onderzoek en behandeling van stoornissen van het gehoor, stem en spraak of taal ter verbetering of herstel van de spraakfunctie of het spraakvermogen, zowel individuele als groepsbehandeling, en strekt tot een geneeskundig doel.

Zorgverlening: logopedist.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist.

Uitsluiting: behandeling van taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect en anderstaligheid.

f Ergotherapie

Omschrijving: advisering, instructie, training of behandeling met als doel de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen.

Zorgverlening: ergotherapeut.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor maximaal 10 uur per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist.

g Dieetadvisering

Omschrijving: voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten.

Zorgverlening: diëtist.

Prestatie: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene voorwaarden voor maximaal 4 uur per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist.

BELANGRIJK

Als u in Nederland woont en kiest voor een behandeling in het buitenland, informeer dan vooraf naar de vergoeding van de kosten. Vragen kunt u sturen naar klantenservice@agisweb.nl of u belt met onze Klantenservice, telefoon **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut).

TIP

Voor het declareren van kosten die u heeft gemaakt in het buitenland heeft Agis een declaratieformulier Kosten buitenland beschikbaar. U kunt dit formulier downloaden vanaf Internet op www.agisweb.nl of opvragen via onze Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut).

12 Buitenlanddekking

- 1 De verzekerde die woont in Nederland, heeft aanspraak op vergoeding van kosten van zorg naar de omvang als omschreven in artikel 7 van de Algemene voorwaarden van een zorgaanbieder of instelling buiten Nederland.
- 2 De verzekerde die woont of verblijft in een ander EU/EER-land of Verdragsland dan Nederland, heeft naar keuze:
 - a aanspraak op vergoeding van kosten van zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-sociale zekerheidsverordening of het desbetreffende verdrag;
 - b aanspraak op vergoeding van kosten van zorg conform art. 7 van de Algemene voorwaarden.
- 3 De verzekerde die woont of verblijft in een land dat geen EU/EER-land of Verdragsland is, heeft aanspraak op vergoeding van kosten van zorg van een niet door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven indien zorg binnen Nederland door een zorgverlener of instelling zou zijn verleend.
- 4 Het tweede lid is van overeenkomstige toepassing op een verzekerde die in een ander EU/EER-land of Verdragsland woont, en die tijdelijk verblijft in Nederland, een ander EU/EER-land of Verdragsland. woont, en die tijdelijk verblijft in Nederland, een ander EU/EER-land of Verdragsland.
- 5 In de gevallen bedoeld in de voorgaande leden vindt, indien de zorgverzekeraar vooraf toestemming verleent voor het inroepen van zorg in een ander land dan het woonland, vergoeding van kosten plaats, die meer kan bedragen dan de in lid 1 aangegeven vergoeding.

- 6 Bij het invoeren van zorg in een ander land dan waar de verzekerde woont of werkt heeft de verzekerde voor het invoeren van klinische medisch-specialistische zorg (ziekenhuisopname) als bedoeld in punt 2b en klinische geestelijke gezondheidszorg (opname) als bedoeld in 3c van de Lijst van aanspraken, voorafgaande toestemming van Agis nodig, tenzij er sprake is van medisch noodzakelijk zorg die redelijkerwijs die niet kan worden uitgesteld tot terugkeer naar het woonland.
- 7 Op afhandeling van declaraties uit het buitenland is artikel 9 van de Algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

TIP

Neem altijd als u naar het buitenland gaat uw klantenpas met het telefoonnummer van de Agis Alarmcentrale mee: **+31 (0)20 342 12 12**.

EU-/EER (of daarmee gelijkgestelde) landen

België	Malta
Bulgarije	Oostenrijk
Cyprus (Griekse deel)	Polen
Denemarken	Portugal
Duitsland	Roemenie
Engeland (Groot-Brittannië)*	Slovenië
Estland	Slowakije
Finland	Spanje***
Frankrijk**	Tsjechië
Griekenland	Zweden
Hongarije	
Ierland	Liechtenstein
Italië	Noorwegen
Letland	IJsland
Litouwen	Zwitserland
Luxemburg	

Verdragslanden

Australië****
 Bosnië-Herzegovina
 Kaapverdië
 Kroatië
 Macedonië
 Marokko
 Servië-Montenegro
 Tunesië
 Turkije

* inclusief Gibraltar

** inclusief Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, Reunion, St. Pierre en Miquelon

*** inclusief Ceuta en Melilla

**** alleen tijdelijk verblijf

Niet onder de EU-/EER- of verdragslanden vallen: Aruba, Andorra, Kanaaleilanden (Guernsey, Jersey en Olderley), eiland Man, Monaco, Nederlandse Antillen, San Marino en Vaticaanstad.

Bijlage bij artikel 13 Vrijwillig gekozen eigen risico

Premiegrondslag

€ 90,75 per maand.

Uw werkelijke premie kan lager uitvallen in verband met een eventuele collectiviteitskorting.

Op uw polisblad staat uw werkelijke premie vermeld.

Kortingen bij vrijwillig gekozen eigen risico

Onderstaand staan voor de verschillende te kiezen vrijwillig gekozen eigen risico's de kortingen op de premie weergegeven (zoals bedoeld in artikel 13 lid 2 van de Algemene voorwaarden).

Vrijwillig gekozen eigen risico*	Korting op premiegrondslag (per maand)
Geen vrijwillig gekozen eigen risico:	geen korting
€ 100,-	€ 3,-
€ 200,-	€ 6,-
€ 300,-	€ 9,-
€ 400,-	€ 12,-
€ 500,-	€ 15,-

*(dus boven het verplicht eigen risico van € 150,-)

Collectiviteitskorting

De collectiviteitskorting wordt berekend over de grondslag van de premie.

Reglement PGB experiment GGZ 2008

Voorwoord

Doel van dit reglement is om nader invulling te geven aan de mogelijkheid die de wetgever als experiment heeft geopend om voor bepaalde geneeskundige geestelijke gezondheidszorg een persoonsgebonden budget (PGB) aan te vragen. 1) Zo weet u precies waar u als verzekerde van Agis recht op hebt, en welke voorwaarden voor het PGB gelden.

Als u na het lezen van dit reglement nog vragen heeft, neem dan gerust contact met ons op.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Agis kan, op aanvraag, een persoonsgebonden budget verstrekken voor geneeskundige zorg als omschreven in 3a en 3b van de lijst van aanspraken.
- 1.2 De verzekerde heeft recht op een persoonsgebonden budget als Agis hem schriftelijk een persoonsgebonden budget heeft toegekend.
- 1.3 Het recht op uitkering van een persoonsgebonden budget is mede onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen, vervat in de toekenningsbeslissing van Agis.

Artikel 2 - Aanvraag persoonsgebonden budget

- 2.1 Een persoonsgebonden budget wordt toegekend als, overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, aannemelijk is gemaakt dat de verzekerde behoefte heeft aan de desbetreffende vorm van zorg.
- 2.2 De verzekerde moet een verwijzing overleggen van:
 - a. een huisarts;
 - b. een bedrijfsarts;
- 2.3 Indien het een jeugdige betreft als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg, kan ook een indicatiebesluit worden overgelegd van een stichting als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg respectievelijk een verwijzing van een arts of andere behandelaar.
- 2.4 Voorts moet een behandelplan van de hand van de beoogde zorgaanbieder worden overgelegd, dat de volgende gegevens bevat:
 - a. naam, adres en geboortedatum van de verzekerde;
 - b. de indicatie voor zorg;
 - c. de aard, inhoud en duur van de beoogde zorg;
 - d. naam, adres en kwalificatie van de beoogde zorgaanbieder;
 - e. als het gaat om een prestatie waarvoor een dbc is vastgesteld: de toepasselijke dbc.
- 2.5 Bij de aanvraag om een persoonsgebonden budget moet worden vermeld of:
 - a. aan de verzekerde al anders dan op grond van een persoonsgebonden budget ten laste van de zorgverzekering zorg wordt verleend voor de aandoening waarvoor het persoonsgebonden budget wordt aangevraagd;
 - b. hem voor de behandeling van dezelfde aandoening al een pgb is toegekend.
- 2.6 De verzekerde is verplicht desgevraagd aan Agis nadere informatie te verstrekken of zijn behandelaar te machtigen nadere informatie te verstrekken aan de medisch adviseur van de zorgverzekeraar.

Artikel 3 - Toekenning persoonsgebonden budget

- 3.1 Agis kan enkel een persoonsgebonden budget toekennen voor zorg, te verlenen door een zorgaanbieder die beschikt over een van de volgende hoedanigheden: een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling van een ziekenhuis (PAAZ), een psychiatrische universiteitskliniek (PUK), of een extramuraal werkende psychiater, psychotherapeut of klinisch psycholoog.
- 3.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde kent Agis geen persoonsgebonden budget toe:
 - a. aan de verzekerde aan wie al anders dan op grond van een persoonsgebonden budget ten laste van de zorgverzekering zorg wordt verleend voor de aandoening waarvoor het persoonsgebonden budget wordt aangevraagd;
 - b. voor zorg waarvoor al een pgb is toegekend;
 - c. voor zorg, te verlenen door een zorgaanbieder met wie Agis daartoe een overeenkomst heeft gesloten;
 - d. voor een behandeling waarmee een aanvang is gemaakt voordat Agis een beslissing op de aanvraag om een persoonsgebonden budget heeft genomen.

Artikel 4 - Hoogte van het persoonsgebonden budget

- 4.1 Het persoonsgebonden budget belooft een percentage van de kosten van de zorg waarvoor het is toegekend.
- 4.2 Als kosten van zorg worden in aanmerking genomen de werkelijke kosten, echter ten hoogste de kosten die in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend zijn te achten.
- 4.3 Het uit te keren percentage van de kosten bedraagt:
 - a. indien de verzekerde krachtens zijn zorgverzekering de zorg waarvoor het persoonsgebonden budget wordt verstrekt in principe dient te betrekken van een door Agis gecontracteerde of in dienst genomen zorgaanbieder: 90% van de overeenkomstig 4.2 vastgestelde kosten, verminderd met een eventueel geldende eigen bijdrage voor de zorg;
 - b. in andere gevallen: 100% van de overeenkomstig 4.2 vastgestelde kosten, verminderd met een eventueel geldende eigen bijdrage voor de zorg.

Artikel 5 - Uitkering van het persoonsgebonden budget

- 5.1 De verzekerde heeft recht op uitkering van het persoonsgebonden budget onder de voorwaarde dat:
 - a. aan de verzekerde de zorg is verleend waarvoor het persoonsgebonden budget is toegekend,
 - b. de zorgaanbieder de kosten van deze zorg aan de verzekerde in rekening heeft gebracht;
 - c. Agis de declaratie van de zorgaanbieder voor de kosten van verleende zorg heeft ontvangen. De declaratie omvat naast het bedrag minimaal een omschrijving van de verleende behandeling en de relevante gegevens van de zorgaanbieder, zoals naam, adres en rekeningnummer.
- 5.2 Het persoonsgebonden budget wordt uitgekeerd in even veel termijnen als waarin de kosten van zorg aan de verzekerde in rekening worden gebracht.
- 5.3 Uitkering van het persoonsgebonden budget vindt plaats door betaling van de kosten van verleende zorg, tot het onder 4 omschreven maximum, door Agis aan de zorgaanbieder.
- 5.4 Agis doet van deze betaling mededeling aan de verzekerde.
- 5.5 Agis behoudt zich het recht voor om uitgekeerde bedragen terug te vorderen als blijkt dat deze ten onrechte zijn uitbetaald.

1) wijzigingen als gevolg van wetswijzigingen voorbehouden.

Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.

Bel **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen

Postbus 19

3800 HA Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.

Adressen en openingstijden vindt u op onze site.

U kunt ook de folder 'Bezoek Agis' aanvragen via onze Klantenservice.

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden op onze site: **www.agisweb.nl**.

Eventuele vragen kunt u sturen naar **klantenservice@agisweb.nl**.



Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut)

Agis Zorgservice **0900 266 94 63** (€ 0,05 per minuut)

Agis Alarmcentrale **+31 (0)20 342 12 12**

Agis Topkraamzorg **0900 88 07** (€ 0,05 per minuut)