

Polisvoorwaarden 2006

Compactpolis

Compleetpolis

Comfortpolis

Geachte verzekerde,

Dit zijn de polisvoorwaarden van de Agis Compactpolis, Compleetpolis en Comfortpolis. In de polisvoorwaarden kunt u lezen waar u als verzekerde recht op hebt en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken.

Lijst van verstrekkingen

In deze lijst vindt u omschreven onder welke voorwaarden uw kosten zijn gedekt, welke vormen van zorg onder deze verzekering vallen en in welke mate deze voor vergoeding in aanmerking komen.

Uitsluitingen

Hoewel de verzekering natuurlijk in eerste instantie is bedoeld om uw ziektekosten te vergoeden, zijn er toch situaties denkbaar waarin geen recht op dekking bestaat. Deze situaties zijn omschreven in de uitsluitingen van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast kunnen in de lijst van verstrekkingen nog uitsluitingen zijn opgenomen. U vindt die dan onder 'Bijzonderheden'.

Agis Zorgverzekeringen
december 2005

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden

Lijst van verstrekkingen

1 Preventie	5
a. Gezondheids cursussen	5
b. Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen	5
c. Anticonceptiva	5
2 Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg	6
a. Correctie flaporen	6
b. Sterilisatie	6
c. Ouderverblijf bij opname kind	7
d. Pensionkosten na transplantatie	7
3 Zorg in verband met de geboorte van een kind	7
a. Hormoonpreparaten bij fertiliteitsbehandelingen	7
b. In vitro fertilisatie	7
c. Poliklinische bevalling	8
d. Topkraamzorg	8
e. Uitgestelde kraamzorg	8
f. Zwangerschapscursus	8
g. Heupondersteuningsband bij zwangerschap	9
h. Hulp bij borstvoedingsproblemen	9
4 Thuiszorg	9
a. Vervangende thuisverzorging	9
b. Terminale zorg door vrijwilligers thuis	9
5 Hulpmiddelen	9
a. Hoortoestel	9
b. Brillen en/of contactlenzen	10
c. Orthopedisch/allergeenvrij schoeisel	10
d. Steunpessarium	10
e. Plaswekker	10
f. Pruik	11
6 Tandheelkundige hulp	11
a. Tandheelkundige hulp (met uitzondering van orthodontie en de volledige uitneembare gebitsprothese)	11
b. Orthodontie	11
c. Volledige uitneembare gebitsprothese	11
d. Kroon- en brugwerk (inclusief implantaten) voor verzekerden tot 18 jaar (na een ongeval)	12
7 Facultatieve dekking tandheelkunde	12
8 Paramedische hulp	13
a. Fysiotherapie	13
b. Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck	13
9 Alternatieve geneeswijzen en antroposofische geneeskunde	14
a. Alternatieve geneeswijzen	14
b. Antroposofische geneeskunde	14
10 Psychische hulpverlening	15
a. Eerstelijnspsychologie	15
b. Orthopedagogie	15
c. (Kortdurende) psychosociale hulp	15

11 Therapieën	15
a. Acnétherapie	15
b. Camouflagetherapie	16
c. Elektrische- of laserepilatie	16
d. Manuele lymfdrainage	16
e. Stottertherapie	17
f. Warmwatergroepstherapie voor reuma- en hartpatiënten	17
g. Podotherapie en/of steunzolen	17
h. Psoriasistherapie	17
12 Extra vergoedingen	18
a. Sport Medisch Advies	18
b. Herstellingsoord	18
c. Kuurbehandeling	18
d. Therapeutisch kamp	18
e. Patiëntenvereniging	18
f. Second opinion	19
g. Besnijdenis	19
h. Vakantiereis Rode Kruis of Zonnebloem	19
i. Verpleegartikelen	19
j. Reiskosten ziekenbezoek	19
k. Whiplash	19
l. Overgangsconsulenten	20
m. Pedicure bij diabetes- of reumapatiënten	20
13 Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)	20
14 Beroepsverenigingen/registers	22

Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1 De Algemene Voorwaarden van de Agis Compactpolis, Compleetpolis en Comfortpolis maken integraal deel uit van uw hoofdverzekering bij Agis. In de Algemene Voorwaarden kunt u lezen waar u als verzekerde recht op hebt en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken.
- 2 Indien u geen hoofdverzekering bij Agis hebt kunt u de Algemene Voorwaarden vinden in het boekje Agis Algemene Voorwaarden aanvullende verzekeringen.
- 3 Voor de dekking van de verschillende polissen geldt hetgeen in de lijst van verstrekkingen van de desbetreffende polis staat vermeld.

Lijst van verstrekkingen



De kosten worden vergoed op basis van het, op het moment van behandeling, door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen (dbc-)tarief en volgens de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen. Als tussen Agis en zorgverlener geen overeenkomst is gesloten, vergoedt Agis genoemde kosten in principe op basis van het rechtsgeldige dan wel gangbare tarief, tenzij in de lijst van verstrekkingen dan wel in door Agis vastgestelde reglementen anders wordt bepaald. Er zijn reglementen vastgesteld voor hulpmiddelen, farmacie en ziekenvervoer. U kunt de reglementen bij Agis kosteloos opvragen. Ook zijn de reglementen te raadplegen en te downloaden vanaf internet: www.agisweb.nl.

1 Preventie

a Gezondheids cursussen

Omschrijving: volgen en afronden van een (preventieve) cursus ter bevordering van de gezondheid.

Zorgverlening: AWBZ-erkende thuiszorgorganisatie of een andere instantie waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 25,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie) certificaat of (kopie) bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

b Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen

Omschrijving: kosten van vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen wegens verblijf in het buitenland.

Zorgverlening: centrum of een arts genoemd op www.lcr.nl of huisarts.

Vergoeding:	Compactpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: vaccinatie in verband met beroepsmatige reizen naar en beroepsmatig verblijf in het buitenland komen niet voor vergoeding in aanmerking.

c Anticonceptiva

1 Anticonceptiepil

Omschrijving: vergoeding van anticonceptiepillen voor vrouwelijke verzekerden van 21 jaar en ouder.

Zorgverlening: (internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding:	Compactpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.

Voorschrift: huisarts, arts van een centrum voor seksualiteit of specialist (alleen voor de eerste aanschaf is een recept nodig).

Bijzonderheden: verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2 Overige anticonceptiemiddelen

Omschrijving: vergoeding van overige anticonceptiva voor vrouwelijke verzekerden van 21 jaar en ouder.

Zorgverlening: (internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding: Compactpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.

Voorschrift: huisarts, arts van een centrum voor seksualiteit of specialist.

- Bijzonderheden:
- de volgende middelen worden vergoed: Depo Provera® (prikpil), Flexi T +300®, Gynefix Copper®, Mirena®, Multiload-Cu 375 Standaard®, Multiload-Cu 375 Sl®, Nova T I® (spiraaltjes), Implanon®, Nuvaring®, Evra®;
 - andere dan de hier genoemde overige anticonceptiemiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking;
 - verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

3 Plaatsing spiraal

Omschrijving: het plaatsen van een spiraal (waaronder de Mirena®) in het kader van anticonceptie.

Zorgverlening: huisarts, arts van een centrum voor seksualiteit of bij medische indicatie door een gynaecoloog.

Vergoeding: Compactpolis	volledig.
Compleetpolis	volledig.
Comfortpolis	volledig.

Verwijzing: bij plaatsing door de gynaecoloog is verwijzing door de huisarts of arts van een centrum voor seksualiteit nodig.

Bijzonderheden: vergoeding van de spiraal zelf vindt plaats op basis van lid 2 van dit artikel.

2 Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg

a Correctie flaporen

Omschrijving: correctie van flaporen bij kinderen tot en met 16 jaar.

Zorgverlening: in een erkend ziekenhuis of ZBC.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	volledig.
Comfortpolis	volledig.

Verwijzing: huisarts of behandelend specialist.

Bijzonderheden: vergoeding kan alleen plaatsvinden indien de verzekerde op het moment van aanvang van de behandeling niet ouder is dan 16 jaar.

b Sterilisatie

Omschrijving: sterilisatie man of vrouw.

Zorgverlening: gecertificeerd huisarts of specialist in een erkend ziekenhuis of ZBC.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	volledig.
Comfortpolis	volledig.

- Bijzonderheden:
- vergoeding van sterilisatie kan slechts plaatsvinden als de verzekerde 1 kalenderjaar of langer bij Agis is verzekerd;
 - de kosten voor het ongedaan maken van een kunstmatige steriliteit komen niet voor vergoeding in aanmerking.

c Ouderverblijf bij opname kind

Omschrijving: bijdrage in de kosten van noodzakelijk verblijf van ouders in het ziekenhuis of een aan het ziekenhuis voor dat doel verbonden instelling, in geval van opname van een op de polis verzekerd kind (tot 18 jaar).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	€ 10,- per nacht.
	Comfortpolis	volledig.

Bijzonderheden: recht op de bijdrage bestaat uitsluitend indien ouders en kind bij Agis verzekerd zijn. De polis van het kind is bepalend voor de hoogte van de vergoeding.

d Pensionkosten na transplantatie

Omschrijving: bijdrage in de kosten van een verblijf in of nabij een ziekenhuis, wanneer de partner een transplantatie van beenmerg, bot, hoornvlies, huidweefsel, nier, hart, long, hart/long, nierpancreas of lever (orthotoop) ondergaat.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	€ 20,- per nacht.

Bijzonderheden: recht op de bijdrage bestaat uitsluitend als ook de partner bij Agis verzekerd is, en de enkelvoudige afstand tussen het woonadres van de bezoeker en het ziekenhuis 40 kilometer of meer bedraagt. De polis van de partner is bepalend voor de hoogte van de vergoeding.

3 Zorg in verband met de geboorte van een kind

a Hormoonpreparaten bij fertiliteitsbehandelingen

Omschrijving: hormoonpreparaten in het kader van een behandeling om zwangerschap tot stand te brengen.

Zorgverlening: (internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	volledig, onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage.

Voorschrift: behandelend arts.

Bijzonderheden: voor vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- de verzekerde dient minstens 1 kalenderjaar bij Agis verzekerd te zijn;
- de afleverdatum van de geneesmiddelen is bepalend;
- er moet sprake zijn van door een arts vastgestelde subfertiliteit;
- het moet gaan om een in Nederland gebruikelijke fertiliteitsbehandeling;
- verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

b In vitro fertilisatie

Omschrijving: voor vrouwelijke verzekerden het buiten het lichaam tot stand brengen van menselijke embryo's volgens de in vitro fertilisatie methode (IVF), inhoudende de fasen:

a het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;

b het afnemen van eicellen;

c de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;

d de implantatie van een of meer in de fase, bedoeld onder c ontstane embryo's in de baarmoederholte teneinde zwangerschap te doen ontstaan.

Zorgverlening: door een Nederlands IVF-centrum met een WBMV-vergunning voor IVF.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	per te realiseren zwangerschap wordt de eerste IVF-poging vergoed tegen maximaal de WTG tarieven voor IVF behandeling.

Verwijzing: behandelend specialist.

Bijzonderheden: vergoeding van een IVF-poging kan slechts plaatsvinden indien:

- een verzekerde 1 kalenderjaar of langer bij Agis is verzekerd en;
- voor de behandeling een medische indicatie geldt, wat wil zeggen infertiliteit en;
- andere fertiliteitsmethoden niet tot zwangerschap hebben geleid en;
- het niet een experimentele behandeling (indicatie of techniek) betreft.

Onder te realiseren zwangerschap wordt verstaan een voortgaande zwangerschap van tenminste 12 weken gemeten vanaf de eerste dag na de laatste menstruatie.

c Poliklinische bevalling

Omschrijving: vergoeding wettelijke eigen bijdrage voor het gebruik van de verloskamer ingeval van een niet-medische geïndiceerde poliklinische bevalling.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	volledig.

d Topkraamzorg

Omschrijving: • volledig kraampakket;
• vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij kraamzorg thuis.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledig.
	Comfortpolis	volledig.

Bijzonderheden: • de verzekerde die gebruik maakt van Agis Topkraamzorg dient uiterlijk 5 maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum contact op te nemen met het centrale meldpunt voor Agis Topkraamzorg; zie voor het telefoonnummer de achterpagina van deze polisvoorwaarden;
• de verzekerde die gebruik maakt van Agis Topkraamzorg ontvangt een kraampakket in de 6^e of 7^e maand van de zwangerschap.

TIP

**Bel het nummer van Agis Topkraamzorg uiterlijk 5 maanden voor de bevalling.
Zie voor het telefoonnummer de achterpagina van deze polisvoorwaarden.**

e Uitgestelde kraamzorg

Omschrijving: uitgestelde kraamzorg door een door Agis gecontracteerd kraamcentrum.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal 5 dagen 5-uurs kraamzorg.

Bijzonderheden: er bestaat recht op uitgestelde kraamzorg thuis als de verzekerde of de baby na een bevalling om medische redenen enkele dagen (maar maximaal 8 weken) in een ziekenhuis moet blijven. Dit geldt alleen als er geen normale kraamperiode mogelijk was.

f Zwangerschapscursus

Omschrijving: het door een vrouwelijke verzekerde volgen en afronden van een zwangerschapscursus.

Zorgverlening: AWBZ-erkende thuiszorgorganisatie of gekwalificeerde zorgverlener die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de vereniging Samen Bevalen.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 25,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie) bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

g Heupondersteuningsband bij zwangerschap

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- voor de duur van de verzekering.

Voorschrift: huisarts of specialist.

h Hulp bij borstvoedingsproblemen

Omschrijving: vergoeding van begeleiding door een lactatiekundige van vrouwen met borstvoedingsproblemen.

Zorgverlening: gekwalificeerde lactatiekundige die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	consulten, 75% tot maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: verloskundige of huisarts.

Bijzonderheden: hulpmiddelen voor borstvoeding komen niet voor vergoeding in aanmerking.

4 Thuiszorg

a Vervangende thuisverzorging

Omschrijving: vervangende verzorging thuis door vrijwilligers bij vakantie van de mantelzorgers van een gehandicapte of dementerende verzekerde.

Zorgverlening: Stichting Thuisverzorging van Gehandicapten.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal 15 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

b Terminale zorg door vrijwilligers thuis

Zorgverlening: vrijwilligersorganisatie die is aangesloten bij het steunpunt van de Landelijke Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg (VTZ).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 115,-.
	Comfortpolis	maximaal € 115,-.

Bijzonderheden: vergoeding wordt uitsluitend verleend op basis van nota VTZ.

5 Hulpmiddelen

a Hoortoestel

Omschrijving: vergoeding wettelijke eigen bijdrage die bij aanschaf van een hoortoestel op basis van de Regeling zorgverzekering verschuldigd is.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 35,- per toestel.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- per toestel.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als tevens kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van de Regeling zorgverzekering heeft plaatsgevonden.

b Brillen en/of contactlenzen

Omschrijving: brillen en/of contactlenzen met een sterkte van tenminste 2,0 dioptrieën.

Vergoeding:

Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per 3 kalenderjaren.
Comfortpolis	maximaal € 116,15 per verzekerde per 3 kalenderjaren of een 'gratis' bril bij Hans Anders eenmaal per verzekerde per 3 kalenderjaren.

Bijzonderheden:

- voor de berekening van het aantal dioptrieën wordt een eventuele cilinder niet meegeteld;
- het aantal dioptrieën moet uit de nota blijken;
- zonnebrillen, gekleurde contactlenzen zonder sterkte komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- voor de regeling 'gratis' bril voor verzekerden met een Comfortpolis dienen de klantenpas en een kopie van het polisblad in het Hans Anders-filiaal te worden overlegd;
- voor de regeling 'gratis' bril dient de bril binnen het Hans Anders glasprogramma te vallen.



Als verzekerde van Agis kunt u bovendien onbeperkt profiteren van de afspraken tussen Agis, Hans Anders en Het Huis Opticiens. Hierdoor kunt u voor een vaste lage prijs een bril en/of contactlenzen aanschaffen:

- enkelvoudige bril voor € 95,-/multifocale bril voor € 135,- uit de gehele collectie van Hans Anders;
- enkelvoudige bril voor € 149,-/multifocale bril voor € 249,- uit de Collectie van Het Huis;
- 15 % korting op maandlenzen bij Hans Anders/15 % korting op alle contactlenzen uit de Collectie van Het Huis.

De kortingsregeling geldt alleen op vertoon van de Agis klantenpas in de winkel. De kosten voor brillen en contactlenzen worden via de aanvullende verzekering vergoed volgens de voorwaarden zoals vermeld in artikel Brillen en/of contactlenzen.

c Orthopedisch/allergeenvrij schoeisel

Omschrijving: vergoeding wettelijke eigen bijdrage die bij aanschaf van orthopedisch/allergeenvrij schoeisel op basis van de Regeling zorgverzekering verschuldigd is.

Vergoeding:

Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 25,- per paar.
Comfortpolis	maximaal € 50,- per paar.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als tevens kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van de Regeling zorgverzekering heeft plaatsgevonden.

d Steunpessarium

Vergoeding:

Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 35,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorschrift: behandelend arts.

e Plaswekker

Vergoeding:

Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	geen vergoeding.
Comfortpolis	maximaal € 80,- voor de duur van de verzekering voor verzekerden vanaf 7 jaar.

Voorschrift: behandelend (school)arts.

f Pruik

Omschrijving: vergoeding wettelijke eigen bijdrage die bij aanschaf van een pruik op basis van de Regeling zorgverzekering verschuldigd is.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 50,- per pruik.
Comfortpolis	maximaal € 100,- per pruik.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als tevens kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van de Regeling zorgverzekering heeft plaatsgevonden.

6 Tandheelkundige hulp**a Tandheelkundige hulp (met uitzondering van orthodontie en de volledige uitneembare-gebitsprothese)**

Zorgverlening: tandarts, kaakchirurg, centrum voor bijzondere tandheelkunde, subfaculteit tandheelkunde, instelling voor jeugdtandzorg, instelling voor mondzorg, tandprotheticus of een vrijgevestigde mondhygiënist.

Vergoeding: Compactpolis	75% tot maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).
Compleetpolis	75% tot maximaal € 115,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).
Comfortpolis	75% tot maximaal € 225,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).

Bijzonderheden: de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien:

- de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en;
- de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.

b Orthodontie

Zorgverlening: orthodontist of tandarts.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	90% tot maximaal € 750,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis	90% tot maximaal € 1.500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien:

- de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en;
- de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is;
- niet vergoed wordt vervanging en/of reparatie van orthodontische apparatuur na onzorgvuldig gebruik.

c Volledige uitneembare gebitsprothese

Zorgverlening: tandarts, subfaculteit tandheelkunde, centrum voor bijzondere tandheelkunde, een instelling voor jeugdtandzorg, instelling voor mondzorg of een tandprotheticus.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	eigen bijdrage die wettelijk verschuldigd is bij de aanschaf van een volledige uitneembare onder- en/of bovenprothese: maximaal € 100,- per verzekerde.
Comfortpolis	eigen bijdrage die wettelijk verschuldigd is bij de aanschaf van een volledige uitneembare onder- en/of bovenprothese: maximaal € 200,- per verzekerde.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden.

d Kroon- en brugwerk (inclusief implantaten) voor verzekerden tot 18 jaar (na een ongeval)
Zorgverlening: tandarts, subfaculteit tandheelkunde, centrum voor bijzondere tandheelkunde, instelling voor mondzorg of een instelling voor jeugd tandzorg.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis volledig, inclusief techniekkosten, per verzekerde per gebeurtenis.
Comfortpolis volledig, inclusief techniekkosten, per verzekerde per gebeurtenis.

Bijzonderheden: recht op volledige vergoeding uitsluitend indien:

- de behandeling vooraf door of namens de verzekerde wordt aangevraagd bij Agis en;
- door Agis wordt toegestaan en;
- de gebitschade een direct gevolg is van een ongeval en;
- de behandeling beperkt blijft tot de frontelementen en;
- de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en;
- de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.

Bijzonderheden: met betrekking tot het onder a tot met d genoemde:

- niet vergoed worden: keuringsrapport, gezondheidsverklaring, niet nagekomen afspraak;
- vergoeding van het honorarium vindt plaats op basis van het door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen, verleent Agis de genoemde vergoeding op basis van het door de CTG/Zaio krachtens de WVG vastgestelde rechtsgeldige tarief (UPT).

7 Facultatieve dekking tandheelkunde

Omschrijving: tandheelkundige hulp (met uitzondering van orthodontie en de volledige uitneembare gebitsprothese).

Zorgverlening: tandarts, kaakchirurg, centrum voor bijzondere tandheelkunde, subfaculteit tandheelkunde, instelling voor jeugd tandzorg, instelling voor mondzorg, tandprotheticus of een vrijgevestigde mondhygiënist.

Vergoeding: Compactpolis een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 225,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Compact is meeverzekerd.
Compleetpolis een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Compleet is meeverzekerd. Een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 900,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Comfort is meeverzekerd.
Comfortpolis een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Compleet is meeverzekerd. Een extra vergoeding van 75% tot maximaal € 900,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten) indien Tand Comfort is meeverzekerd.

Bijzonderheden: • de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en;

- de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is;
- vergoed worden behandelingen van een in Nederland gevestigde zorgverlener;
- niet vergoed worden: keuringsrapport, gezondheidsverklaring, niet nagekomen afspraak;
- vergoeding van het honorarium vindt plaats op basis van het door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen, verleent Agis de genoemde vergoeding op basis van het door de CTG krachtens de WVG vastgestelde rechtsgeldige tarief (UPT).

8 Paramedische hulp

a Fysiotherapie

Omschrijving: fysiotherapie voor verzekerden van 18 jaar en ouder.

Zorgverlening: (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkentherapeut of oedeemtherapeut.

Vergoeding: Compactpolis	<ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde fysiotherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde fysiotherapeut: maximaal 90% van het door Agis gecontracteerde tarief voor maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis	<ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde fysiotherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde fysiotherapeut: maximaal 90% van het door Agis gecontracteerde tarief voor maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	<ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde fysiotherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde fysiotherapeut: maximaal 90% van het door Agis gecontracteerde tarief voor maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: huisarts, bedrijfsarts of behandelend specialist. Fysiotherapeuten die met Agis afspraken hebben gemaakt kunnen zonder verwijzing worden benaderd.

Bijzonderheden:

- een overzicht van gecontracteerde fysiotherapeuten en gecertificeerde fysiotherapeuten vindt u terug onder Zorggids op www.agisweb.nl. U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden;
- onder fysiotherapie wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

b Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck

Omschrijving: oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden van 18 jaar en ouder.

Zorgverlening: oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

Vergoeding: Compactpolis	<ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde oefentherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde oefentherapeut: maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis	<ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde oefentherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde oefentherapeut: maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	<ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde oefentherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde oefentherapeut: maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: huisarts, bedrijfsarts of behandelend specialist.

- Bijzonderheden:
- onder oefentherapie Cesar/Mensendieck wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
 - op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

9 Alternatieve geneeswijzen en antroposofische geneeskunde

a Alternatieve geneeswijzen

- Omschrijving:
- acupunctuur;
 - chiropractie;
 - haptotherapie;
 - homeopathie (klassiek);
 - manuele geneeskunde;
 - Moermantherapie;
 - natuurgeneeswijzen;
 - neuraaltherapie;
 - orthomanipulatie;
 - orthomoleculaire geneeskunde;
 - orthopedische geneeskunde;
 - osteopathie.
- Zorgverlening: gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging/register genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.
- Vergoeding:
- | | |
|---------------|---|
| Compactpolis | geen vergoeding. |
| Compleetpolis | 75% tot maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HM hebben. |
| Comfortpolis | 75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HM hebben. |
- Bijzonderheden:
- homeopathische geneesmiddelen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door de behandelend arts of een klassiek homeopaat en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker, apotheekhoudende huisarts of (klassiek) homeopaat;
 - voedingssupplementen en de homeopathische zelfzorgmiddelen: Arnica zalf, VSM Arniflor, VSM SRL gelei komen niet voor vergoeding in aanmerking.

b Antroposofische geneeskunde

- Omschrijving:
- antroposofische geneesmiddelen;
 - consultatiebureau;
 - consult en behandeling door antroposofisch arts;
 - dieettherapie;
 - eurythmie;
 - kunstzinnige therapie;
 - psychische hulpverlening;
 - uitwendige therapieën.
- Zorgverlening: gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging/register genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.
- Vergoeding:
- | | |
|---------------|--|
| Compactpolis | geen vergoeding. |
| Compleetpolis | 75% tot maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van antroposofische geneeskunde. De vergoeding is inclusief de kosten van antroposofische en homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben. |

Comfortpolis 75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van antroposofische geneeskunde. De vergoeding is inclusief de kosten van antroposofische en homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben.

Voorschrift: antroposofisch arts.

- Bijzonderheden:
- antroposofische en homeopathische geneesmiddelen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door de behandelend arts en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker of apotheekhoudende huisarts;
 - voedingssupplementen en de homeopathische zelfzorgmiddelen Arnica zalf, VSM Arniflor, VSM SRL gelei komen niet voor vergoeding in aanmerking;
 - bij samenloop van antroposofische psychische hulpverlening en eerstelijnspsychologie kan slechts bij één verstrekkingensoort aanspraak op vergoeding worden gemaakt.

10 Psychische hulpverlening

a Eerstelijnspsychologie

Zorgverlening: gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging/register genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	geen vergoeding.
Comfortpolis	75% tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: huisarts of bedrijfsarts.

b Orthopedagogie

Omschrijving: behandeling van kinderen tot 18 jaar met leer- en opvoedingsproblemen.

Zorgverlening: gekwalificeerd vrijgevestigd orthopedagoog, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van het Werkverband Eigen Praktijk (WEP) van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en Onderwijskundigen (NVO) of kinder- en jeugdpsychologen aangesloten bij het NIP.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	geen vergoeding.
Comfortpolis	75% tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: (school)arts.

c (Kortdurende) psychosociale hulp

Omschrijving: (kortdurende) oncologische psychosociale hulp en psychosociale hulp ten behoeve van chronisch zieken.

Zorgverlening: instellingen die worden genoemd op www.ipso.nl of Simonton therapeuten, aangesloten bij het Gilde van Simonton therapeuten.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis	maximaal € 500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: psychosociale hulp aan chronisch zieken enkel bij Simonton therapeuten.

11 Therapieën

a Acnétherapie

Omschrijving: huidtherapie bij actieve ernstige acné in het gelaat of peeling bij genezen acné met sterk ontsierende littekens in het gelaat.

Zorgverlening: gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).

Vergoeding: Compactpolis 50% tot maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 250,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: behandelend arts.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om een acnébehandeling en/of peeling in het gelaat.

b Camouflagetherapie

Omschrijving: • lessen in camouflage van sterk ontsierende littekens of huidvlekken in het gelaat of de hals, inclusief de hierbij noodzakelijke fixerende pasta's, crèmes, poeders en dergelijke;
• tepelhoftatoeage.

Zorgverlening: gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).

Vergoeding: Compactpolis 50% tot maximaal € 150,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 200,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis maximaal € 250,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om sterk ontsierende littekens of huidvlekken in gelaat en/of hals.

c Elektrische- of laserepilatie

Omschrijving: behandeling van vrouwelijke verzekerden met ontsierende haargroei in het gelaat en/of de hals.

Zorgverlening: • elektrische epilatie door een gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) of door een gekwalificeerd schoonheidsspecialiste, die bij de Algemene nederlandse branche organisatie schoonheidsverzorging (Anbos) staat geregistreerd als gediplomeerd in elektrische epilatie;
• laserepilatie door een gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) of in een gekwalificeerde instelling waaraan een dermatoloog is verbonden.

Vergoeding: Compactpolis 50% tot maximaal € 350,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 600,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis maximaal € 950,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Verwijzing: behandelend arts.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om ontsierende haargroei in gelaat en/of hals.

d Manuele lymfdrainage

Omschrijving: behandeling van ernstig lymfoedeem.

Zorgverlening: gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 350,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: behandelend arts.

e Stottherapie

Zorgverlening: het Del Ferro instituut, instituut De Pauw of Instituut Natuurlijk Spreken.

Vergoeding:	Compactpolis	50% tot maximaal € 250,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 350,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Comfortpolis	maximaal € 500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Verwijzing: huisarts.

f Warmwatergroepstherapie voor reuma- en hartpatiënten

Omschrijving: in groepsverband zwemmen in extra verwarmd water voor verzekerden met reuma, een reumatische aandoening of na een hartinfarct.

Zorgverlening: fysiotherapeut, oefentherapeut of een patiëntenvereniging waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: behandelend arts.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om verzekerde met reuma, reumatische aandoening of na een hartinfarct.

g Podotherapie en/of steunzolen

Omschrijving: onderzoek, consult, orthesen, nagelbeugels, therapeutische zolen of steunzolen.

Zorgverlening: gekwalificeerd podotherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging genoemd in de lijst achter in deze polisvoorwaarden of een orthopedisch instrumentmaker of orthopedisch schoentechnicus waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal €150,- per verzekerde per kalenderjaar.

h Psoriasisstherapie

Omschrijving: intensieve behandeling van ernstige vormen van psoriasis, waarbij alle andere behandelingen ontoereikend zijn gebleken.

Zorgverlening: centrum waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 600,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: behandelend arts.

12 Extra vergoedingen

a Sport Medisch Advies

Omschrijving: blessureconsult, onderzoek, advies en sportkeuringen.

Zorgverlening: Sport Medisch Adviescentrum (SMA).

Vergoeding: Compactpolis maximaal € 35,- per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: het SMA dient aangesloten te zijn bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).

b Herstellingsoord

Omschrijving: behandeling in een centrum dat hulp biedt aan personen die na een lichamelijke ziekte en/of daar-aan verbonden medische behandeling gedurende 24 uur per dag tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben.

Zorgverlening: een niet AWBZ-erkend herstellingsoord waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis € 35,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis € 70,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: verblijf in een herstellingsoord voor psychische klachten valt onder de AWBZ.

c Kuurbehandeling

Omschrijving: kuurbehandeling in verband met reuma of een reumatische aandoening in Nederland of in het buitenland.

Zorgverlening: kuurcentrum waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis 75% tot maximaal € 700,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis maximaal € 950,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: reumatoloog.

Bijzonderheden:

- privé-uitgaven en vervoer van het woonadres van de verzekerde naar het vliegveld (en vice versa) of naar een kuuroord in Nederland komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- kosten voor annulering van een kuurbehandeling of voor een annuleringsverzekering komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- kosten kunnen worden gedeclareerd nadat de reis heeft plaatsgevonden tegen overlegging van een betalingsbewijs.

d Therapeutisch kamp

Omschrijving: verblijfkosten in een therapeutisch kamp voor lichamelijk gehandicapte jongeren tot 18 jaar.

Vergoeding: Compactpolis geen vergoeding.
Compleetpolis € 5,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis € 10,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

e Patiëntenvereniging

Omschrijving: lidmaatschapskosten van een patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NP/CF).

Vergoeding: Compactpolis maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een betalingsbewijs.

f Second opinion

Omschrijving: second opinion door een specialist in een erkend ziekenhuis in Nederland.

Vergoeding:	Compactpolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.

g Besnijdenis

Omschrijving: circumcisie bij mannelijke verzekerden.

Zorgverlening: zorgverlener waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	50% tot maximaal € 150,- per verzekerde.
	Comfortpolis	75% tot maximaal € 150,- per verzekerde.

h Vakantiereis Rode Kruis of Zonnebloem

Omschrijving: vaarweek of een vakantiereis van het Rode Kruis of Zonnebloem voor ernstig zieke verzekerden.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 60,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 60,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: kosten kunnen worden gedeclareerd nadat de reis heeft plaatsgevonden tegen overlegging van een betalingsbewijs.

i Verpleegartikelen

Omschrijving: maximaal 6 maanden huur verpleegartikelen aansluitend aan de gratis uitleenperiode door een AWBZ-erkende thuiszorgorganisatie.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledig.
	Comfortpolis	volledig.

j Reiskosten ziekenbezoek

Omschrijving: vervoer in verband met ziekenbezoek aan een (mee)verzekerde gezinslid/leden die is opgenomen in een ziekenhuis of revalidatie-instelling in Nederland (niet zijnde een psychiatrisch ziekenhuis) die op een afstand van 40 kilometer of meer gelegen is van het woonadres van het bezoekende gezinslid.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	€ 0,20 per kilometer bij gebruik van auto of kosten openbaar vervoer op basis van 2 ^e klasse tot maximaal € 125,- per opgenomen periode.
	Comfortpolis	€ 0,20 per kilometer bij gebruik van auto of kosten openbaar vervoer op basis van 2 ^e klasse tot maximaal € 250,- per opgenomen periode.

Bijzonderheden:

- voor de bepaling van de afstand wordt uitgegaan van de kortste gebruikelijke route;
- de vergoeding wordt berekend over de totale reisafstand;
- de vergoeding wordt verleend per opgenomen gezinslid ongeacht het aantal bezoekende personen;
- uitsluitend als de totale duur van één opname een aaneengesloten periode van 4 weken overschrijdt;
- recht op bijdrage bestaat uitsluitend als ook het opgenomen gezinslid bij Agis verzekerd is.

k Whiplash

Omschrijving: consulten.

Zorgverlening: Whiplash Centrum Nederland (WCN).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal € 300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

I Overgangsconsulenten

Omschrijving: begeleiding van vrouwen met overgangsklachten.

Zorgverlening: gekwalificeerde overgangsconsulent die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van Care for Women.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	75% tot maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.

m Pedicure bij diabetes- of reumapatiënten

Omschrijving: behandeling van ernstige voetproblemen (diabetische of reumatische voet) bij diabetes of reuma.

Zorgverlening: gekwalificeerd pedicure, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van Pro Voet, in het bezit van de aantekening diabetische voet respectievelijk reumatische voet.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.

13 Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)

Omschrijving: spoedeisende geneeskundige behandeling tijdens vakantie, zakenreis, studietoelinden of ander tijdelijk verblijf van maximaal 6 maanden buiten Nederland, die in verband met een acute ziekte of een ongeval medisch noodzakelijk is. Onder spoedeisende hulp wordt in dit verband verstaan: hulp die redelijkerwijs niet was voorzien bij vertrek en niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer.

TIP

Neem altijd als u naar het buitenland gaat uw klantenpas met het telefoonnummer van de Agis Alarmcentrale mee: 020 342 12 12.

- Vergoeding:
- geneeskundige kosten: overeenkomstig de in Nederland geldende voorwaarden. In Nederland van toepassing zijnde eigen risico's en maximum bedragen gelden ook in het buitenland;
 - tandheelkundige kosten: 75% tot maximaal € 225,- per verzekerde per kalenderjaar (exclusief techniekkosten) als er sprake is van acute pijnklachten;
 - ziekenvervoer: volledig, voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer binnen het land van verblijf;
 - repatriëring: volledig, mits georganiseerd via bemiddeling door de Agis Alarmcentrale, voor de kosten van medisch noodzakelijk vervoer van zieke of gewonde verzekerde vanuit het buitenland naar Nederland (anders dan per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt), alsmede de kosten van medisch noodzakelijke begeleiding;
 - vervoer stoffelijk overschot: volledig, mits georganiseerd via bemiddeling door de Agis Alarmcentrale;
 - Agis Alarmcentrale: volledig, voor het organiseren van hulpverlening door de Agis Alarmcentrale, telefoonnummer: 020 342 12 12.

Bijzonderheden: de volgende bepalingen zijn van toepassing:

- ziekenhuisopname wordt uitsluitend vergoed als Agis via de Agis Alarmcentrale voor opname, binnen 24 uur na opname, of zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, goedkeuring heeft verleend. Agis kan ook besluiten tot repatriëring;
- de kosten verbonden aan opname in een ziekenhuis worden uitsluitend vergoed voor een ononderbroken periode van maximaal 365 dagen;
- geneesmiddelen worden uitsluitend vergoed onder overlegging van het doktersvoorschrift;
- voor declaratie moet de verzekerde het volledig ingevulde declaratieformulier, samen met de originele nota's indienen;
- vergoeding geschiedt in wettig Nederlands betaalmiddel tegen de omrekenkoersen van munteenheden van verdragslanden vastgesteld door het College voor zorgverzekeringen. Voor zover er sprake is van een munteenheid van een niet-verdragsland, geldt de omrekenkoers op de dag waarop Agis de desbetreffende vergoedingen uitkeert;
- Agis kan besluiten om kosten van behandeling in het buitenland te vergoeden. Voorwaarde hiervoor is dat de toestemming wordt gegeven voordat de behandeling plaatsvindt. Agis zal alleen toestemming geven, als er sprake is van een uitzonderlijke situatie en behandeling in het buitenland naar het oordeel van Agis medisch noodzakelijk is.

Het recht op vergoeding van ziektekosten bestaat uitsluitend als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- het verblijf in het buitenland heeft niet uitsluitend of mede ten doel aldaar een opname of behandeling te ondergaan, en de hulpverlening houdt geen verband met wedstrijd sport;
- de hulpverlening heeft een spoedeisend karakter en kan niet worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland;
- als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Kosten in verband met of ten gevolge van de volgende omstandigheden komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- de beoefening van alle soorten wintersport, met uitzondering van sleeën, schaatsen, langlaufen en skiën binnen de piste;
- bergtochten over wegen of terreinen die niet zonder bezwaar voor onge oefenden begaanbaar zijn;
- de beoefening van gevaarlijke sporten;
- deelname aan of voorbereiding voor snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen;
- het gebruik maken van luchtvaartuigen van welke aard dan ook, anders dan als passagier van een voor het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
- het gebruik maken van vaartuigen buitengaats, tenzij hieraan geen bijzondere gevaaren zijn verbonden.

14 Beroepsverenigingen/registers

Acupunctuur

- Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV)
- Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA)
- Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG) (NVTCCG)

Antroposofie

- Consult en behandeling: Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA)
- Dieettherapie: Nederlandse Vereniging van Diëtisten werkzaam vanuit de Antroposofie (NVDA)
- Eurythmie: Nederlandse Vereniging voor Eurythmietherapie
- Kunstzinnige therapie: Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapie op antroposofische grondslag (NVKT)
- Vereniging van Actief Beeldende Therapeuten, SAMPO
- Psychische hulpverlening:
Nederlandse Vereniging ter bevordering van Antroposofische Psychotherapie
Beroepsgemeenschap van Psychosociale Hulpverleners vanuit de antroposofie
- Uitwendige therapieën:
Nederlandse Vereniging van Antroposofische Fysiotherapeuten (NVAF)
Nederlandse Vereniging van Antroposofisch Verpleegkundigen (NVAV)

Chiropractie

- Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA)
- Dutch Chiropractic Federation (DCF)
- Stichting Chiropractie Nederland (SCN)

Eerstelijnspsychologie

- Landelijke Vereniging Eerstelijnspsychologen (LVE)

Haptotherapie

- Vereniging Van Haptotherapeuten (VVH)

Homeopathie (klassiek)

- Artsenvereniging voor homeopathie (VHAN)
- Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH)
- Nederlandse Organisatie van Klassiek Homeopaten (NOKH)

Manuele geneeskunde

- Nederlands Register Manuele Geneeskunde (NRMG)

Moermantherapie

- Artsen vereniging voor Niet-Toxische Tumor Therapie (ANTTTT)
- Moermanvereniging voor natuurlijke kankerbestrijding

Natuurgeneeswijzen

- Artsenvereniging voor biologische en natuurlijke geneeswijzen (ABNG-2000)
- Landelijke Vereniging Natuurlijke Geneeswijzen (LVNG)
- Nederlandse Werkgroep van Praktizijns (NWP)
- Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten (VNT)

Neuraaltherapie

- Nederlandse Vereniging voor Neuraal- en Regulatietherapie (NVNR)

Orthomanipulatie

- Nederlands Register Manuele Geneeskunde (NRMG)

Orthomoleculaire geneeskunde

- Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG)

Orthopedische geneeskunde

- Vereniging van Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)

Osteopathie

- Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF)
- Nederlands Register voor Osteopathie (NRO)

Podotherapie

- Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP)
- Omni Podo Genootschap (OPG)
- Stichting LOOP

PROFESSIONEEL ZWETEN.

Agis doet graag iets extra's voor haar leden.
Met Agis in Beweging bijvoorbeeld.
Aantrekkelijke wandel- en hardlooptrainingen
onder begeleiding van professionals.

Ga naar www.zoisagis.nl
of bel Agis 0900 202 19 28 (€ 0,05 p/m)

Zo is Agis.

Zorgverzekeraars sponsoren regelmatig goede doelen. Agis doet dat ook. Maar anders dan de meeste zorgverzekeraars kiest Agis ervoor haar sponsorgelden óók ten goede te laten komen aan haar leden. Sinds 2003 kunnen Agis-leden voor een klein bedrag deelnemen aan de hardloop- en wandeltrainingen; **Met Agis in Beweging**. Een programma om de gezondheid van onze leden te verbeteren.

GRATIS WACHTLIJST-BEMIDDELING.

Komt u dit bekend voor? U hebt al een tijdje medische klachten en wordt verwezen naar het ziekenhuis. Daar blijkt dat u nog zeker een half jaar moet wachten op een operatie. Wacht niet langer, wij hebben voor u de oplossing.

Vul het aanvraagformulier wachtlijstbemiddeling in op www.zoisagis.nl of bel Agis Wachtlijstbemiddeling 0900 266 94 63 (€ 0,05 p/m)

Zo is Agis.

Als Agis-lid kunt u **gratis** een beroep doen op onze afdeling Wachtlijstbemiddeling. **Agis Wachtlijstbemiddeling** informeert en bemiddelt voor alle behandelingen, waarbij u te maken krijgt met wachttijden, zoals:

- Opname in het ziekenhuis;
- Dagbehandeling in het ziekenhuis;
- Toegangstijd polikliniek;
- Poliklinische behandeling;
- Diagnostisch onderzoek.

Agis Wachtlijstbemiddeling gaat dan voor u actief op zoek naar een ander ziekenhuis met een kortere wachttijd. Daarbij proberen wij allereerst een ziekenhuis in uw regio in te schakelen. Als dit niet lukt, wordt gezocht naar mogelijkheden bij een ziekenhuis buiten de regio, een Zelfstandig Behandel Centrum of een ziekenhuis in het buitenland. Op deze manier bespaart Agis al vele jaren een hoop wachttijd voor haar leden.

UW TWEEDE DOKTER.

Agis doet graag iets extra's voor haar leden. Via de Patiënten Informatie Lijn en de Internet dokter bijvoorbeeld. Hier kunt u uw medische vragen per telefoon of internet stellen.

Ga naar www.zoisagis.nl
of bel Agis 0900 202 29 07 (€ 0,05 p/m)

Zo is Agis.

De Internetdokter/Patiënten Informatie Lijn is een **gratis** service voor Agis-leden. U kunt hier terecht met allerlei medische vragen.

Bijvoorbeeld als u niet weet of u met een klacht naar de arts moet gaan of als u het advies van uw arts nog eens zou willen doorspreken. Dat kan telefonisch (dan heet het de Patiënten Informatie Lijn) of via internet (dan spreken we over de Internetdokter). De Patiënten Informatie Lijn is bereikbaar op telefoonnummer **0900 202 29 07** (€ 0,05 p/m) van woensdag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 13.00 uur en op dinsdagavond tussen 17.00 en 20.00 uur.

Via www.zoisagis.nl (rubriek 'gezondheid') kunt u met een formulier dag en nacht vragen stellen aan de Internetdokter, en wordt er naar gestreefd om binnen 24 uur antwoord te geven.

KORTING OP UW BRIL OF CONTACTLENZEN!

Agis doet graag iets extra's voor haar leden. Een fikse korting op uw nieuwe bril of contactlenzen, bijvoorbeeld. Als lid van Agis profiteert u van kortingsregelingen bij Hans Anders en Het Huis Opticiens. Deze korting kan oplopen tot € 100,- per bril.

Ga naar www.zoisagis.nl
of bel Agis 0900 86 85 (€ 0,05 p/m)

Zo is Agis.

Als lid van Agis kunt u onbeperkt profiteren van de afspraken tussen Agis en **Hans Anders** en **Het Huis Opticiens**. Hierdoor kunt u voor een vaste lage prijs een bril en of contactlenzen aanschaffen. Zo kunt u kiezen uit:

- Een enkelvoudige bril voor € 95,- of een multifocale bril voor € 135,- uit de **gehele collectie** van Hans Anders, of;
- Een enkelvoudige bril voor € 149,- of een multifocale bril voor € 249,- uit de Collectie van Het Huis.
- 15 % korting op contactlenzen uit de Collectie van Het Huis of op een half jaarpakket maandlenzen bij Hans Anders.

Uw voordeel bedraagt minimaal € 40,-

STOPPEN MET ROKEN?

Agis doet graag iets extra's voor haar leden. Helpen bij het stoppen met roken bijvoorbeeld. Bij deelname aan de **Moos-methode**, krijgt u als lid van Agis het bijbehorende boek cadeau.

Ga naar www.zoisagis.nl
of bel Agis 0900 86 85 (€ 0,05 p/m)

Zo is Agis.

Hoort stoppen met roken dit jaar tot uw goede voornemens? Maak er dan een feest van met de **Moos-methode**. U stopt niet direct, maar bouwt langzaam af volgens een persoonlijk schema, terwijl u steun ondervindt van de ervaringen van anderen.

Het bijbehorende boek De Sport van het Stoppen kost € 12,50. Agis stelt maar liefst 5.000 boeken **gratis** beschikbaar voor leden.

Ga naar www.zoisagis.nl en klik op het onderwerp "Stoppen met roken" onder de tab gezondheid.

KORTING OP COSMETISCHE INGREPEN.

Agis doet graag iets extra's voor haar leden. Zo hebben wij voor u een korting geregeld voor cosmetische chirurgie en ooglaseren. Daarmee krijgt u een kwalitatief goede behandeling voor een aantrekkelijke prijs.

Ga naar www.zoisagis.nl
of bel Agis 0900 86 85 (€ 0,05 p/m)

Zo is Agis.

Voor cosmetische ingrepen geldt speciaal voor leden van Agis een korting op ooglaseren en cosmetische chirurgie. Agis heeft een tweetal betrouwbare klinieken geselecteerd. Dankzij de **Agis-kortingen** zijn de behandelingen aantrekkelijk van prijs.

Kijk voor meer informatie en de voorwaarden van deze kortingsregeling op www.zoisagis.nl.

OP REIS MET DE DOKTER.

Agis doet graag iets extra's voor haar leden. De **Agis Reisdokter**, bijvoorbeeld. Telefonisch een Nederlandse arts raadplegen vanaf uw vakantieadres.

Agis Reisdokter
+31 20 342 12 10

Zo is Agis.

De medische hulp in Nederland is met een Agis zorgverzekering heel goed geregeld. Maar hoe zit het als je op vakantie naar het buitenland gaat? Dan is het een geruststellende gedachte dat u de **Agis Reisdokter** kunt bellen. Want het komt weleens voor: aanhoudende buikpijn, huiduitslag, allergische reacties, insectenbeet of kinderen met waterpokken.

De **Agis Reisdokter** is er voor Agis-leden met een aanvullende verzekering. De **Agis Reisdokter** is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 19.00 uur op telefoonnummer **+31 20 342 12 10**.

ALARM!

Agis doet graag iets extra's voor haar leden. De **Agis Alarmcentrale** bijvoorbeeld. Het medische steunpunt bij noodgevallen, dat altijd bereikbaar is.

Agis Alarmcentrale
+31 20 342 12 12

Zo is Agis.

Als u in het buitenland bent en u hebt directe hulpverlening nodig bij ernstige ziekte of ziekenhuisopname, kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen met de **Agis Alarmcentrale**. Deze alarmcentrale maakt onderdeel uit van een internationaal netwerk en beschikt daarmee over zeer veel kennis van zorgverleners en ziekenhuizen in het buitenland.

Het telefoonnummer van de **Agis Alarmcentrale** **+31 20 342 12 12** staat ook vermeld op uw klantenpas.

KORTING OP GEZONDHEIDSCURSUSSEN.

Agis doet graag iets extra's voor haar leden. Een aardige tegemoetkoming in de kosten van een gezondheids cursus bijvoorbeeld. Op basis van een aanvullende verzekering (Compleet of Comfort) draagt Agis bij in de kosten van verschillende gezondheids cursussen.

Ga naar www.zoisagis.nl
of bel Agis 0900 266 94 63 (€ 0,05 p/m)

Zo is Agis.

AWBZ-erkende thuiszorgorganisaties in diverse gemeentes **organiseren cursussen** ter bevordering van de gezondheid. Afhankelijk van de gekozen aanvullende verzekering vergoedt Agis een deel van de kosten wanneer u een bewijs van deelname (kopie), met daarop de kosten, kan overleggen.

De **volgende cursussen** worden bijvoorbeeld georganiseerd door de thuiszorgorganisaties:

Hoofdpijn te lijf; Slapen kun je leren; Hyperventilatie; Stoppen met roken; Omgaan met dementie; Een zieke thuis verzorgen; Rondom de overgang; Ontspannen; Sportief afvallen; Eerste hulp bij kinderongelukken; Wat te doen bij kinder kwaaltjes; Omgaan met fybriomyalgie; Babymassage; Meer bewegen voor ouderen.

Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.

Bel **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen

Postbus 19

3800 HA Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.

Adressen en openingstijden vindt u op onze site.

U kunt ook de folder 'Bezoek Agis' aanvragen via onze Klantenservice.

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden op onze site: **www.agisweb.nl**.



Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut)

Agis Wachtlijstbemiddeling **0900 266 94 63** (€ 0,05 per minuut)

Agis Alarmcentrale **020 342 12 12**

Agis Topkraamzorg **0900 88 07** (€ 0,05 per minuut)