

Handig om goed te bewaren!



# Zorg goed geregeld voor u

**Gezinnenpolis**

Tand **Compact**

Tand **Compleet**

Tand **Comfort**

**Polisvoorwaarden 2011**



## Geachte verzekerde,

Dit zijn polisvoorwaarden van de Agis aanvullende verzekeringen. In deel I vindt u de voorwaarden van de Gezinnenpolis en in deel II de voorwaarden van de Tand Compact, de Tand Compleet en de Tand Comfort. In de polisvoorwaarden kunt u lezen waar u als verzekerde recht op hebt en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken.

### **Inhoudsopgave**

De inhoudsopgave wijst u de weg in de dekkingsrubrieken.

### **Lijst van verstrekkingen**

In deze lijst vindt u omschreven onder welke voorwaarden uw kosten zijn gedekt, welke vormen van zorg onder deze verzekering vallen en in welke mate deze voor vergoeding in aanmerking komen. In de omschrijving van de dekkingen wordt per dekkingsonderdeel zo veel mogelijk uitgegaan van: Omschrijving, Zorgverlening, Vergoeding, Bijzonderheden en Uitsluitingen.

Agis Zorgverzekeringen

Oktober 2010

# Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	6
----------------------	---

## Deel I Agis Gezinnenpolis

Lijst van verstrekkingen	9
--------------------------	---

<b>1 Preventie</b>	<b>9</b>
a Gezondheids- en zelfmanagementcursussen	9
b Lifestyle cursussen	10
c Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen	10
d Condooms	10
e Anticonceptiva	11
<b>2 Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg</b>	<b>11</b>
a Correctie flaporen	11
b Sterilisatie	11
c Ouderverblijf bij opname kind	12
d Verblijfkosten (partner) na transplantatie	12
e Nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis	12
f Ooglaseren	12
<b>3 Zorg in verband met de geboorte van een kind</b>	<b>13</b>
a Kinderwensconsult en Zorgeloos Zwanger	13
b Niet-klinische bevalling (eigen bijdrage)	13
c Kraamzorg	13
d Kraamzorg na ziekenhuisopname	13
e Kraamzorg na adoptie	14
f Adoptievergoeding/ medische screening bij adoptie	14
g Extra huishoudelijke hulp	14
h Zwangerschapscursus	14
i Heupondersteuningsband bij zwangerschap	15
j Hulp bij borstvoedingsproblemen	15
k Elektrische borstkolf	15
l GeboorteTENS	15
<b>4 Thuiszorg</b>	<b>15</b>
a Vervangende mantelzorg	15
b Terminale zorg door vrijwilligers thuis	16
<b>5 Farmacie</b>	<b>16</b>
a Geneesmiddelen (eigen bijdrage)	16

<b>6</b>	<b>Hulpmiddelen</b>	<b>16</b>
a	Brillen en/of contactlenzen	16
b	Steunpessarium	17
c	Plaswekker	17
d	Pruik (eigen bijdrage)	17
e	Probe (elektrode ten behoeve van apparatuur gebruikt bij bekkenbodemplachten)	17
f	Diabetes testmateriaal (type 2)	17
<b>7</b>	<b>Mondzorg</b>	<b>18</b>
a	Orthodontie	18
b	Uitneembare volledige gebitsprothese (eigen bijdrage)	18
c	Mondzorg voor verzekerden tot 18 jaar (met uitzondering van orthodontie en de uitneembare volledige gebitsprothese)	18
<b>8</b>	<b>Paramedische hulp</b>	<b>19</b>
a	Fysiotherapie voor verzekerden tot 18 jaar	19
b	Fysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar	19
c	Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden tot 18 jaar	20
d	Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden vanaf 18 jaar	20
e	Beweegprogramma's	21
f	Dieetadvisering	21
g	Ergotherapie	21
<b>9</b>	<b>Psychische zorgverlening</b>	<b>22</b>
a	Eerstelijnspsychologische zorg (eigen bijdrage)	22
b	Aanvullende eerstelijnspsychologische zorg	22
c	(Kortdurende) psychosociale hulp	22
d	Herstel en Balans	23
e	Psychische problematiek bij kinderen	23
<b>10</b>	<b>Alternatieve geneeswijzen, overige psychische zorgverlening en antroposofische geneeskunde</b>	<b>23</b>
a	Alternatieve geneeswijzen en overige psychische zorgverlening	23
1	Alternatieve geneeswijzen	23
2	Overige psychische zorgverlening	24
b	Antroposofische geneeskunde	24
<b>11</b>	<b>Therapieën</b>	<b>25</b>
a	Acnétherapie	25
b	Camouflagetherapie	25
c	Elektrische-, IPL- of laserepilatie	25
d	Stottertherapie	26
e	Podo(posturaal)therapie en/of steunzolen	26



## Algemene Voorwaarden

### 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1 De Algemene Voorwaarden van de Agis hoofdverzekering (zie de begripsomschrijving aldaar) gelden integraal ook voor de Agis aanvullende verzekeringen, inclusief de tandartsverzekeringen. Terzake van de premiebetaling en de gevolgen van premieschuld geldt echter altijd de hieronder volgende paragraaf 3.
- 2 Indien u geen hoofdverzekering bij Agis hebt kunt u de Algemene Voorwaarden vinden in het boekje Agis Algemene Voorwaarden aanvullende verzekeringen.
- 3 Voor de dekking van de verschillende polissen geldt hetgeen in de lijst van verstrekkingen van de desbetreffende polis staat vermeld.  
Naast of in afwijking van de in artikel 1, lid 1 bedoelde integraal geldende Algemene Voorwaarden van de hoofdverzekering gelden de hieronder staande specifieke voorwaarden voor de aanvullende verzekeringen, inclusief de tandverzekeringen.

### 2 Diverse specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de aanvullende verzekeringen (inclusief tandverzekeringen)

- 1 De verzekeraar is bevoegd een aspirant-verzekerde de toelating tot de aanvullende verzekering te weigeren:
  - a in geval een hoofdverzekering of aanvullende verzekering wegens wanbetaling door verzekeraar is beëindigd en als is komen vast te staan dat de verzekeraar in het verleden schade heeft geleden door onrechtmatige gedraging van de aspirant-verzekerde;
  - b voor bepaalde tandartsverzekeringen geldt medische acceptatie.
- 2 De aanvullende verzekering is een gezinsverzekering (tenzij de verzekeraar toestemming geeft hiervan af te wijken).
- 3 De aanvullende verzekering geldt gedurende een kalenderjaar. Wanneer de inschrijving in de loop van het kalenderjaar plaatsvindt, heeft de verzekering een looptijd vanaf de dag waarop de inschrijving plaatsvindt tot het einde van het betreffende kalenderjaar. De verzekering wordt telkenmale stilziggend met een kalenderjaar verlengd, tenzij de verzekeringnemer deze overeenkomst opzegt als bepaald in artikel 6 (van de Algemene Voorwaarden in de hoofdverzekering).
- 4 Als de verzekerde is ingeschreven voor een aanvullende verzekering wordt dat vermeld op het polisblad van de hoofdverzekering.
- 5 Als de verzekeringnemer tegelijkertijd inschrijving vraagt voor zowel de hoofdverzekering als de aanvullende verzekering, wordt de verzekerde ingeschreven op de dag waarop deze op grond van de hoofdverzekering aanspraak kan maken op prestaties. Deze gelijktijdige inschrijving vindt echter niet plaats als de verzekerde met terugwerkende kracht voor de hoofdverzekering wordt ingeschreven. In dat geval gaat de aanvullende verzekering in op de datum van binnenkomst van het aanvraagformulier dan wel wijzigingsformulier en de acceptatie door verzekeraar van de verzekeringnemer. De leden 2 en 4 van dit artikel zijn onverminderd van toepassing.
- 6 De verzekeringnemer kan de aanvullende verzekering binnen 14 dagen na verzending van het polisblad schriftelijk opzeggen. De aanvullende verzekering wordt dan geacht niet te zijn ingegaan. Dit houdt in dat de verzekeraar de eventueel reeds betaalde premie terugstort en de verzekeringnemer is gehouden de eventueel betaalde zorgkosten terug te betalen.
- 7 Door aanvaarding van het polisblad neemt de verzekeringnemer de volledige verantwoordelijkheid op zich en staat hij in voor de juistheid en volledigheid van de aan verzekeraar verstrekte mededelingen.
- 8 De verzekeringnemer heeft eenmaal per jaar – en wel telkens per 1 januari – de gelegenheid om van pakket te veranderen. Bij omzetting naar een andere tandartsverzekering behoudt de verzekeraar zich het recht voor

medische acceptatie als voorwaarde te kunnen stellen voor inschrijving. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven binnen 30 dagen na ontvangst van de dekkings- en polisvoorwaarden voor het komende jaar.

- 9 In geval van pakketwijziging als bedoeld in lid 8 is er terzake van de termijnen van zorgaanspraken sprake van voortzetting van de aanvullende verzekering alsof er geen wijziging in het verzekeringspakket heeft plaatsgevonden. De binnen de genoemde termijnen gedane vergoedingen worden echter wel meegeteld bij het bepalen van de (maximum) vergoeding in het kader van het nieuw afgesloten verzekeringspakket. Een voor de wijziging afgegeven machtiging blijft na de wijziging geldig voor het erop vermelde bedrag en de termijn.
- 10 Indien de verzekeraar het pakket aanvullende verzekeringen wijzigt, eventueel onder nieuwe naamgeving van de polissen, wordt aan de verzekerde een verzekering aangeboden die inhoudelijk het meest overeenstemt met de oude (lopende) verzekering. Dit wordt beschouwd als wijziging van de voorwaarden van de oude verzekering en niet als het afsluiten van een nieuwe verzekering. Lid 9 is van overeenkomstige toepassing.
- 11 De behandeling moet in Nederland worden gegeven, tenzij in de lijst van verstrekkingen uitdrukkelijk wordt vermeld dat zorgaanspraken in het buitenland worden vergoed.

### 3 Premiebetaling en overige financiële verplichtingen

- 1 De premie wordt vastgesteld door de zorgverzekeraar.
- 2 Geen premie is verschuldigd voor de verzekerde tot de 1e dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 3 Voor de verzekeringnemer geldt het navolgende:
  - a de premie wordt weergegeven op het polisblad;
  - b de verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen, bij voorkeur via automatische incasso. Indien de verzekeringnemer kiest voor een andere betaalwijze dan automatische incasso brengt de zorgverzekeraar hiervoor administratiekosten bij de verzekeringnemer in rekening. Deze administratiekosten worden vermeld op het polisblad. De premie is verschuldigd vanaf de 1e vervalddag nadat de verzekering van kracht is geworden;
  - c de premie en administratiekosten dan wel eventuele overige verschuldigde bedragen zijn verschuldigd op de premievervalddag. De premievervalddag is de laatste dag van de periode voorafgaande aan de periode waarover de premie is verschuldigd;
  - d de wijze van betaling van verschuldigde bedragen, niet zijnde premie, die bijvoorbeeld kunnen bestaan uit eigen risico en eigen bijdrage, vindt plaats op de bij de zorgverzekeraar bekende en vastgelegde premiebetaalwijze. De zorgverzekeraar kan in voorkomende situaties hiervan afwijken;
  - e indien de verzekeringnemer de verschuldigde premies en/of administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen niet of niet geheel op de premievervalddag dan wel de dag dat eventuele andere bedragen opeisbaar zijn geworden heeft voldaan, is de verzekeringnemer nalatig;
  - f de zorgverzekeraar kan de premiebetaalfrequentie van de nalatige verzekeringnemer met kwartaal, halfjaar of jaarbetaling met terugwerkende kracht aanpassen naar maandbetaling. De premiekorting voor kwartaal, halfjaar of jaarbetaling komt hiermee te vervallen. De nalatige verzekeringnemer wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld;
  - g blijft de verzekeringnemer na eventuele toepassing van het in lid f gestelde nalatig, dan wordt hij eenmaal in de gelegenheid gesteld alsnog de verschuldigde premie, administratiekosten danwel eventuele andere verschuldigde bedragen te voldoen binnen een termijn van 14 dagen na verzending van een herinneringsbrief (aanmaning). Deze herinneringsbrief geldt als ingebrekestelling. De nalatige verzekeringnemer is gehouden tot vergoeding van de door de zorgverzekeraar gemaakte buitengerechtigde incassokosten van 15% alsmede de incassokosten als hierna bedoeld onder i;
  - h indien de nalatige verzekeringnemer niet binnen 14 dagen na verzending van de herinneringsbrief (aanmaning) de verschuldigde premie en administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen heeft voldaan, is hij in verzuim. De zorgverzekeraar schorst dan in het geval van premieschuld de verzekeringsovereenkomst, hetgeen de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van de verschuldigde

- bedragen onverlet laat. De schorsing van de dekking houdt in dat de dekking vervalt voor zorganspraken die hebben plaatsgevonden vanaf de meest recente premievervaldag. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag waarop het totaal verschuldigde bedrag door de verzekeringnemer is betaald en door de zorgverzekeraar is ontvangen;
- i indien de verzekeringnemer de premie en administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen niet op de premievervaldag dan wel de dag dat eventuele andere bedragen opeisbaar zijn geworden, heeft betaald, is de zorgverzekeraar gerechtigd incassokosten bij de verzekeringnemer in rekening te brengen. Per verstuurde herinneringsbrief of aanmaning bedragen deze kosten minimaal € 2,50;
  - j vanaf de datum dat de verzekeringnemer in verzuim is, is hij gehouden de wettelijke verdragingsrente over de verschuldigde premie te voldoen;
  - k de zorgverzekeraar kan volledige betaling van de premie of andere schuld weigeren, zonder zelf in verzuim te komen, als daarbij niet tevens de rente en kosten door de verzekeringnemer worden voldaan. Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de door hem nog verschuldigde bedragen toe te rekenen aan verschillende openstaande posten, zoals kosten of verschuldigde premie uit verschillende maanden;
  - l de zorgverzekeraar kan de door de verzekeringnemer verschuldigde bedragen (die bijvoorbeeld kunnen bestaan uit de verschuldigde premie, eigen risico, administratiekosten, buitengerechtelijke incassokosten, de wettelijke rente, de proces- en/of executiekosten) verrekenen met aan de verzekeringnemer verschuldigde bedragen; het omgekeerde is de verzekeringnemer niet toegestaan;
  - m bij beëindiging van de verzekering in de loop van een kalendermaand waarvoor premie is betaald vindt premierestitutie plaats vanaf de dag van beëindiging. Bij wijziging van de premie in de loop van een kalendermaand vindt premierestitutie (bij verlaging) respectievelijk premiesuppletie (bij verhoging) plaats en wel vanaf de dag van wijziging;
  - n indien verzekeringnemer overlijdt of van rechtswege de bevoegdheid verliest om zelfstandig over zijn vermogen te beschikken dan zijn ieder van de overige verzekerden voor de aanvullende verzekering hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de voor die verzekering verschuldigde bedragen.
- 4 De zorgverzekeraar is gerechtigd de verzekering te beëindigen indien de verzekeringnemer tenminste 2 maanden nalatig is met het voldoen van de premie.
- 5 De zorgverzekeraar is gerechtigd de verzekering te schorsen indien buiten de premie de verzekerde een schuld aan de zorgverzekeraar heeft die in hoogte overeenkomt met één maand premieschuld en de verzekerde in verzuim is (zie onder 3h) en is gerechtigd de verzekering te beëindigen bij een schuld ter hoogte van 2 maanden premieschuld. Het hierboven in 3h bepaalde omtrent schorsing is onverminderd van toepassing.



# Deel I Agis Gezinnenpolis

## Lijst van verstrekkingen

let op!

De kosten worden vergoed op basis van het, op het moment van behandeling, door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen (dbc-)tarief en volgens de in Nederland geldende voorwaarden en indicatie-instellingen. Als tussen Agis en zorgverlener geen overeenkomst is gesloten, vergoedt Agis genoemde kosten in principe op basis van het rechtsgeldige dan wel gangbare tarief, tenzij in de lijst van verstrekkingen anders wordt bepaald.

### 1 Preventie

#### a Gezondheids- en zelfmanagementcursussen

##### 1 Gezondheidscursussen

Omschrijving:

volgen en afronden van een (preventieve) cursus ter bevordering van de gezondheid. Hieronder vallen:

- cursusaanbod van de thuiszorgorganisaties zoals babymassage, EHBO bij kinderen, lekker in je vel, leven met diabetes, slapen kun je leren, geheugentraining;
- droogbedtraining bij GG&GD;
- cursusaanbod van de GGZ instellingen;
- cursusaanbod van de patiëntenverenigingen aangesloten bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NP/CF);
- cursusaanbod van De Helderheid (Stichting);
- hart in beweging bij de HIB beweegorganisaties;
- kanjertraining van licentiehouders aangesloten bij Instituut voor Kanjertrainingen BV;
- EHBO/reanimatiecursus die opleidt tot certificering door het Nederlands Rode Kruis, Het Oranje Kruis of de Nederlandse Reanimatieraad;
- cursusaanbod van andere instellingen dan hier genoemd waar Agis afspraken mee heeft gemaakt.

##### 2 Zelfmanagementcursussen

Omschrijving:

cursus ter bevordering van leren omgaan met je ziekte of inzicht geven in verbeteren van de gezondheid.

Hieronder vallen:

- adem- en ontspanningstherapie bij de Van Dixhoorn Vereniging;
- cursusaanbod van de GGZ instellingen;
- cursusaanbod van de patiëntenverenigingen aangesloten bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NP/CF).

Vergoeding:

maximaal € 125,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder **1 en 2** genoemde cursussen.

Bijzonderheden:

vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie) certificaat of (kopie) bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

## **b Lifestyle cursussen**

### **1 Overgewicht**

- Omschrijving:** volgen en afronden van een (preventieve) cursus om overgewicht te voorkomen of te bestrijden. Hieronder vallen:
- cursusaanbod van de Beroepsvereniging Gewichticonsulenten Nederland;
  - cursusaanbod van Biamed Nederland;
  - cursusaanbod van Lekker Puh!;
  - cursus sportief afslanken bij Achmea Health Center.

**Vergoeding:** maximaal € 125,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Bijzonderheden:** vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie) certificaat of (kopie) bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

### **2 Stoppen met roken**

- Omschrijving:** volgen en afronden van een (preventieve) cursus om te stoppen met roken. Hieronder vallen:
- cursusaanbod bij Allen Carr;
  - behandeling bij Lasercentra Noord Oost Nederland;
  - Moos Methode;
  - behandeling bij Prostop lasercentra;
  - behandeling bij Smoke Free lasercentrum.

**Vergoeding:** maximaal € 125,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Bijzonderheden:** vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie) certificaat of (kopie) bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

## **c Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen**

**Omschrijving:** kosten van noodzakelijke vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen wegens verblijf in het buitenland.

**Zorgverlening:** centrum of een arts genoemd op [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl) of huisarts.

**Vergoeding:** maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Uitsluitingen:** vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen in verband met beroepsmatige reizen naar en beroepsmatig verblijf in het buitenland.

## **d Condooms**

**Omschrijving:** vergoeding van door Agis geselecteerde condooms.

**Zorgverlening:** aanbieder waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal 50 stuks per verzekerde per kalenderjaar.

**Bijzonderheden:** hoe u de condooms kunt aanvragen vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term condooms in). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden.

### **e Anticonceptiva**

- Omschrijving:** vergoeding van orale anticonceptiva ('de pil') en overige anticonceptiemiddelen voor vrouwelijke verzekerden van 21 jaar en ouder.
- Zorgverlening:** door Agis gecontracteerde (internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.
- Vergoeding:** volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
- Voorschrift:** huisarts, arts van een centrum voor seksualiteit of medisch specialist (voor 'de pil' is alleen voor de eerste aanschaf een recept nodig).
- Bijzonderheden:**
- onder overige anticonceptiemiddelen vallen de prikpil; anticonceptiespiraaltje, pleisterpil, anticonceptie ring, morning after pil; anticonceptiestaaftje; anticonceptiepessarium;
  - verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking;
  - voor de morning after pil, het anticonceptiepessarium, het anticonceptiespiraaltje en het implanteerbare anticonceptiestaaftje geldt het benodigde aantal voor normaal gebruik per verzekerde;
  - GVS-bijdrage: is de wettelijke eigen bijdrage die verschuldigd is boven de, krachtens het Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem (GVS), gemaximeerde vergoeding voor geneesmiddelen.
- Uitsluitingen:** condooms maken geen deel uit van deze verstrekking, voor condooms verwijzen wij u naar artikel 1d.

## **2 Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg**

### **a Correctie flaporen**

- Omschrijving:** correctie van flaporen bij kinderen tot en met 16 jaar.
- Zorgverlening:** in een erkend ziekenhuis of ZBC.
- Vergoeding:**
- door Agis gecontracteerde zorgverlener: volledige vergoeding per behandeling.
  - door niet-gecontracteerde zorgverlener: vergoeding per behandeling 80% van het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief.
- Verwijzing:** huisarts of behandelend specialist.
- Bijzonderheden:**
- vergoeding kan alleen plaatsvinden indien de verzekerde op het moment van aanvang van de behandeling niet ouder is dan 16 jaar;
  - een overzicht van gecontracteerde zorgverleners vindt u terug onder Zorrgids op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden.

### **b Sterilisatie**

- Omschrijving:** sterilisatie man of vrouw.
- Zorgverlening:** gecertificeerd huisarts of specialist in een erkend ziekenhuis of ZBC.
- Vergoeding:**
- door Agis gecontracteerde zorgverlener: volledige vergoeding per behandeling;
  - door niet-gecontracteerde zorgverlener: vergoeding per behandeling 80% van het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief.

- Bijzonderheden:**
- de kosten voor het ongedaan maken van een kunstmatige steriliteit komen niet voor vergoeding in aanmerking;
  - een overzicht van gecontracteerde zorgverleners vindt u terug onder Zorggids op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden.

## **c Ouderverblijf bij opname kind**

**Omschrijving:** bijdrage in de kosten van noodzakelijk verblijf van ouders in het ziekenhuis of een aan het ziekenhuis voor dat doel verbonden instelling, in geval van opname van een op de polis verzekerd kind (tot 18 jaar).

**Vergoeding:** volledig.

- Bijzonderheden:** recht op de bijdrage bestaat uitsluitend indien ouders en kind bij Agis verzekerd zijn. De polis van het kind is bepalend voor de hoogte van de vergoeding.

## **d Verblijfkosten (partner) na transplantatie**

**Omschrijving:** bijdrage in de kosten van een verblijf in of nabij een ziekenhuis, wanneer de partner een transplantatie van weefsels en/of organen ondergaat.

**Vergoeding:** maximaal € 20,- per nacht.

- Bijzonderheden:**
- recht op de bijdrage bestaat uitsluitend als ook de partner bij Agis verzekerd is en de enkelvoudige afstand tussen het woonadres van de bezoeker en het ziekenhuis 40 kilometer of meer bedraagt;
  - de polis van de opgenomen partner is bepalend voor de hoogte van de vergoeding.

## **e Nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis**

**Omschrijving:** bijdrage in de kosten van nachtelijk verblijf in aansluiting op een poliklinische behandeling door middel van bestraling respectievelijk behandeling met cytostatica in de Dr. Daniël den Hoed kliniek te Rotterdam of het Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis te Amsterdam.

**Vergoeding:** maximaal € 35,- per nacht.

## **f Ooglaseren**

**Omschrijving:** vergoeding van behandeling ter correctie van de ogen door middel van refractiechirurgie.

**Zorgverlening:** medisch-specialist (oogarts) in een erkend ZBC of in een ziekenhuis waar Agis afspraken mee heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal € 500,- voor de duur van de verzekering.

- Bijzonderheden:**
- een overzicht van de zorgverleners waar Agis afspraken mee heeft gemaakt vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term ooglaseren in). U kunt ook bellen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden, zij kunnen u informatie verstrekken over het dichtstbijzijnde behandelcentrum;
  - u komt voor een gedeeltelijke vergoeding voor de behandeling in aanmerking indien u deze niet vergoed krijgt vanuit de basisverzekering en wanneer de instelling voor medisch specialistische zorg de kosten in rekening brengt met de juiste declaratiecode.

### 3 Zorg in verband met de geboorte van een kind

#### a Kinderwensconsult en Zorgeloos Zwanger

##### 1 Kinderwensconsult (preconceptiezorg)

**Omschrijving:** advies over medicatie, voeding en leefstijl voorafgaande aan de zwangerschap volgens de richtlijn van de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen (KNOV).

**Zorgverlening:** verloskundige met certificaat preconceptiezorg.

##### 2 Zorgeloos Zwanger

**Omschrijving:** consulten en workshops rond onderwerpen als kinderwens, zwanger worden, ontzwangeren en veiligheid.

**Zorgverlening:** zorgverlener die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van Care for Women.

**Vergoeding:** maximaal € 40,- voor de duur van de verzekering voor de gezamenlijke kosten van de onder **1 en 2** genoemde vormen van zorg.

#### b Niet-klinische bevalling (eigen bijdrage)

**Omschrijving:** vergoeding eigen bijdrage voor het gebruik van de verloskamer in geval van een niet-medische geïndiceerde niet-klinische bevalling (verblijf korter dan 24 uur).

**Zorgverlening:** ziekenhuis, geboortecentrum of kraaminstelling, de zorg wordt verleend door een verloskundige, gynaecoloog of verloskundig actieve huisarts.

**Vergoeding:** volledig.

#### c Kraamzorg

**Omschrijving:**

- volledig kraampakket;
- vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij kraamzorg thuis.

**Vergoeding:** volledig.

**Bijzonderheden:** de verzekerde die een kraampakket uiterlijk 5 maanden voor de bevallingsdatum aanvraagt via [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) ontvangt een kraampakket in de 6e of 7e maand van de zwangerschap.

**tip!**

##### Aanmelden kraamzorg

Ga naar [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (kraamzorg)

Om voor kraamzorg en het kraampakket in aanmerking te komen dient u zich uiterlijk 5 maanden voor de vermoedelijke bevalling aan te melden via [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (zoekfunctie kraamzorg). Agis helpt u graag om uw keuze te maken uit de kraamverzorgenden in uw regio. Ook uw verloskundige kan u daarbij helpen. Agis heeft met gecontracteerde kraamverzorgenden uitgebreide afspraken gemaakt over de kwaliteit van de zorg, zoals tijdige assistentie van de kraamverzorgende bij thuisbevalling en deskundige begeleiding bij borstvoeding.

#### d Kraamzorg na ziekenhuisopname

**Omschrijving:** (uitgestelde kraamzorg) door een door Agis gecontracteerde kraamverzorgende, na een verlengde ziekenhuisopname van moeder en/of kind.

**Vergoeding:** maximaal 5 dagen 5-uurs kraamzorg.

**Machtiging:** ja, voorafgaand aan de zorg op basis van een gemotiveerde aanvraag van de behandelaar.

**Bijzonderheden:** er bestaat recht op uitgestelde kraamzorg thuis als de verzekerde of de baby na een bevalling om medische redenen na de 10e kraamdag nog een (korte) periode (maar maximaal 10 weken) in een ziekenhuis moet blijven. Dit geldt alleen als er geen normale kraamperiode mogelijk was.

## **e Kraamzorg na adoptie**

**Omschrijving:** kraamzorg door een door Agis gecontracteerde kraamverzorgende.

**Vergoeding:** maximaal 5 dagen 5-uurs kraamzorg.

**Machtiging:** ja, voorafgaand aan de zorg op basis van een gemotiveerde aanvraag van de behandelaar.

**Bijzonderheden:** recht op vergoeding bestaat alleen indien het adoptiekind jonger is dan 3 maanden.

## **f Adoptievergoeding/medische screening bij adoptie**

**Omschrijving:** bijdrage in de kosten van medische screening en/of andere medische kosten van het kind die onderdeel uitmaken van de adoptieprocedure.

**Zorgverlening:** erkend ziekenhuis en/of kinderarts.

**Vergoeding:** maximaal € 300,- per adoptiekind.

**Bijzonderheden:**

- de medische screening moet een verplicht onderdeel vormen van het lopende adoptieproces;
- alleen medische kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

## **g Extra huishoudelijke hulp**

**Omschrijving:** extra huishoudelijke ondersteuning na zwangerschap en bevalling. Deze hulp is een aanvulling op de kraamzorguren zoals vastgesteld in het Landelijk Indicatie Protocol Kraamzorg. Deze hulp dient direct aansluitend op de kraamzorguren verleend te worden.

**Zorgverlening:** via of vanuit de kraamzorginstelling waar ook de kraamzorguren betrokken worden.

**Vergoeding:** maximaal 16 uur tot maximaal € 300,- per bevalling (maximaal € 25,- per uur).

**Bijzonderheden:**

- het totaal van kraamzorguren en extra huishoudelijke hulp tezamen mag het aantal van 80 uren niet overschrijden;
- vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een factuur, waarop de kosten staan vermeld;
- Agis heeft met gecontracteerde kraambureau's hier afspraken over gemaakt. Een overzicht van deze kraambureau's vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (Zorggids).

## **h Zwangerschapscursus**

**Omschrijving:** het door een vrouwelijke verzekerde volgen en afronden van een zwangerschapscursus.

**Zorgverlening:** thuiszorgorganisatie; gekwalificeerde zorgverlener die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de vereniging Samen Bevalen, fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck.

**Vergoeding:** maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Bijzonderheden:** vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie) bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

#### **i Heupondersteuningsband bij zwangerschap**

**Omschrijving:** vergoeding van kosten van een heup- en buikondersteuningsband die nodig is tijdens de zwangerschap

**Vergoeding:** maximaal € 50,- voor de duur van de verzekering.

**Voorschrift:** verloskundige, huisarts, specialist of fysiotherapeut.

#### **j Hulp bij borstvoedingsproblemen**

**Omschrijving:** vergoeding van begeleiding van vrouwen met borstvoedingsproblemen door een lactatiekundige.

**Zorgverlening:** gekwalificeerde lactatiekundige die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

**Vergoeding:** consulten, maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Verwijzing:** verloskundige of huisarts.

**Bijzonderheden:** hulpmiddelen voor borstvoeding komen niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **k Elektrische borstkolf**

**Omschrijving:** vergoeding van huur dan wel koop van een elektrische borstkolf.

**Zorgverlening:** aanbieder waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal € 75,- per bevalling.

**Bijzonderheden:** de aanbieders van de elektrische borstkolf vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term borstkolf in).

#### **l GeboorteTENS**

**Omschrijving:** vergoeding van huur van geboorteTENS apparaat dat wordt gebruikt voor pijnverlichting bij de bevalling, voor de duur van maximaal 6 weken.

**Zorgverlening:** aanbieder waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal € 95,- per bevalling.

**Bijzonderheden:**

- het geboorteTENS apparaat wordt in bruikleen verstrekt via een zorgverlener waarmee Agis afspraken heeft gemaakt;
- de aanbieder van de geboorteTENS vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term geboortetens in).

## **4 Thuiszorg**

#### **a Vervangende mantelzorg**

**Omschrijving:** vervangende verzorging thuis door vrijwilligers bij vakantie of ziekenhuisopname van de vaste mantelzorgers van een gehandicapte of dementerende verzekerde.

**Zorgverlening:** Handen-In-Huis (Stichting Mantelzorgvervanging Nederland).

**Vergoeding:** maximaal 21 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

## **b Terminale zorg door vrijwilligers thuis**

**Zorgverlening:** vrijwilligersorganisatie die is aangesloten bij het steunpunt van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).

**Vergoeding:** maximaal € 115,-.

**Bijzonderheden:** vergoeding wordt uitsluitend verleend op basis van nota VPTZ.

## 5 Farmacie

### **a Geneesmiddelen (eigen bijdrage)**

**Omschrijving:** vergoeding wettelijke eigen bijdrage die verschuldigd is boven, de krachtens het Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem (GVS), gemaximeerde vergoeding voor geneesmiddelen die verstrekt worden krachtens de hoofdverzekering.

**Vergoeding:** maximaal € 250,- per verzekerde per kalenderjaar.

## 6 Hulpmiddelen

### **a Brillen en/of contactlenzen**

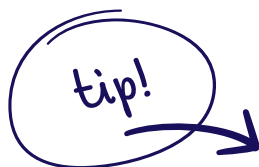
**Omschrijving:** brillen en/of contactlenzen.

**Vergoeding:** maximaal € 150,- per verzekerde per 3 kalenderjaren of een basisbril bij Specsavers, Pearle of Hans Anders per verzekerde per 3 kalenderjaren of één basiskinderbril per verzekerd kind per jaar bij Specsavers, Pearle of Hans Anders.

**Bijzonderheden:**

- brillen, zonnebrillen en (gekleurde) contactlenzen zonder sterkte komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- voor de basisbrilregeling dient de klantenpas en een kopie van het polisblad in de filialen van Specsavers, Pearle of Hans Anders te worden overlegd;
- voor de basisbrilregeling gelden de voorwaarden van Specsavers, Pearle of Hans Anders. Vraag hiernaar bij de opticiens of kijk op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term brilregeling in);
- voor de kinderbasisbrilregeling gelden de voorwaarden van Specsavers, Pearle of Hans Anders. Vraag hiernaar bij de opticiens of kijk op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term brilregeling in);
- indien u gebruikt maakt van de basisbrilregeling en/of kinderbasisbrilregeling met Specsavers, Pearle of Hans Anders zal de nota door de opticien rechtstreeks naar Agis worden gestuurd;
- brillen en/of contactlenzen gekocht in een ander land dan Nederland komen ook voor vergoeding in aanmerking;
- de vergoedingen hebben betrekkingen op een complete bril(montuur inclusief glazen). Losse monturen of accessoires worden niet vergoed.
- vergoeding voor lenzen geldt niet als deze zijn vergoed op basis van de hoofdverzekering;
- wanneer blijkt dat Agis uw basisbril niet vergoedt, omdat u bijvoorbeeld uw vergoedingslimiet hebt bereikt zal Specsavers, Pearle of Hans Anders u voor dit bedrag een nota toesturen.





Agis heeft met Pearle, Specsavers en Hans Anders afspraken gemaakt over een basisbril. Wat betekent dit voor u? Voor het bedrag van € 116,50 kunt u een complete basisbril uitzoeken. Pearle, Specsavers en Hans Anders bieden u hierin een specifiek aanbod met betrekking tot montuur en type glazen. Opties zoals glasdikte of ontspiegeling vallen niet onder de voorwaarden van de basisbril.

Kijkt u op de website of vraag bij de betreffende opticiens uit welke opties (montuur en glasprogramma) u kunt kiezen. Aan u de keuze. Wilt u gebruik maken van de basisbril maar u wilt toch een ander (duurder) montuur of bijvoorbeeld extra dungslepen glazen? Dan zult u voor die extra opties moeten bijbetalen.

Voor de basiskinderbril gelden dezelfde uitgangspunten, de waarde van deze bril bedraagt € 50,-.

Meer informatie over kortingsafspraken met opticienketens vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) of via de Agis Klantenservice op 0900 86 85 (€ 0,03 p/min).

### **b Steunpessarium**

**Omschrijving:** hulpmiddel ter verlichting van blaas- of baarmoederverzakking.

**Vergoeding:** maximaal € 35,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Voorschrift:** behandelend arts.

### **c Plaswekker**

**Vergoeding:** maximaal € 80,- voor de duur van de verzekering voor verzekerden vanaf 5 jaar.

**Voorschrift:** behandelend (school)arts.

### **d Pruik (eigen bijdrage)**

**Omschrijving:** vergoeding eigen bijdrage die u mogelijk verschuldigd bent bij aanschaf van een pruik op basis van de hoofdverzekering.

**Vergoeding:** maximaal € 50,- per pruik.

**Bijzonderheden:** de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden.

### **e Probe (elektrode ten behoeve van apparatuur gebruikt bij bekkenbodemplachten)**

**Omschrijving:** vergoeding voor de kosten van een probe die wordt gebruikt bij bekkenbodempfysotherapie.

**Vergoeding:** maximaal € 30,- per verzekerde per kalenderjaar.

### **f Diabetes testmateriaal (type 2)**

**Omschrijving:** diabetes startpakket voor diabetes type 2 bestaande uit: 50 bloedglucoseteststrips, bloedglucosemeter en lancetten voor zelfcontrole. De aanspraak is bedoeld voor verzekerden waarbij diabetes type 2 is vastgesteld die geen recht hebben op deze teststrips uit de hoofdverzekering.

**Zorgverlening:** aanbieder waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** eenmalig een diabetes startpakket per verzekerde.

**Bijzonderheden:** hoe u het startpakket kunt bestellen vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term diabetes in). U kunt ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden.

## 7 Mondzorg

### a Orthodontie

**Zorgverlening:** orthodontist of tandarts.

**Vergoeding:**

- tot 18 jaar 90% tot maximaal € 2.000,- per verzekerde voor de duur van de verzekering;
- 18 jaar en ouder 90% tot maximaal € 500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

**Uitsluitingen:** niet vergoed wordt vervanging en/of reparatie van orthodontische apparatuur na onzorgvuldig gebruik.

### b Uitneembare volledige gebitsprothese (eigen bijdrage)

**Zorgverlening:** tandprotheticus, tandarts, centrum voor bijzondere tandheelkunde of een instelling voor mondzorg.

**Vergoeding:** eigen bijdrage die wettelijk verschuldigd is bij de aanschaf van een uitneembare volledige onder- en/of bovenprothese: maximaal € 100,- per verzekerde.

**Bijzonderheden:** de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden.

**tip!**

Voor een volledige prothese kunt u niet alleen bij de tandarts terecht maar ook bij de tandprotheticus. De tandprotheticus heeft veel ervaring in het maken van gebitsprothesen. Het is goed om te weten dat Agis voor haar verzekerden goede afspraken heeft gemaakt met tandprotheticici over de kwaliteit, prijs, nazorg en garantie. Agis helpt u daarom graag bij het vinden van een tandprotheticus bij u in de buurt. U kunt daarvoor bellen met Agis Klantenservice op 0900 86 85 (€ 0,03 p/min.) of kijken op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) onder de link Zorggids.

### c Mondzorg voor verzekerden tot 18 jaar (met uitzondering van orthodontie en de uitneembare volledige gebitsprothese)

**Zorgverlening:** tandarts, kaakchirurg, centrum voor bijzondere tandheelkunde, instelling voor mondzorg of een instelling voor jeugdtandverzorging.

**Vergoeding:** volledig, inclusief techniekkosten, per verzekerde per gebeurtenis.

**Machtiging:** ja, voorafgaand aan de behandeling op basis van een aanvraag door of namens de verzekerde.

**Bijzonderheden:** met betrekking tot het onder **c** genoemde:

- de verzekerde heeft bij de behandeling door de kaakchirurg uitsluitend aanspraak op implantaten.
- met betrekking tot het onder **a tot en met c** genoemde:
  - de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de betreffende mondzorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en;
  - de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is;
  - vergoeding van het honorarium vindt plaats op basis van het door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen, verleent Agis de genoemde vergoeding op basis van het door de NZa krachtens de WMG vastgestelde (maximum) tarief of tot de door Agis gemiddelde of laagst gecontracteerde tarieven.

**Uitsluitingen:** met betrekking tot het onder **a tot en met c** genoemde: narcose (A20), keuringsrapport (C70 en C75), gezondheidsverklaring (C76), niet nagekomen afspraak (C90, D64) en het bleken van elementen anders dan als gevolg van een endodontische behandeling (E97 en E98).

## 8 Paramedische hulp

### **a Fysiotherapie voor verzekerden tot 18 jaar**

**Omschrijving:** medisch noodzakelijke (kinder) fysiotherapie voor verzekerden tot 18 jaar als aanvulling op behandeling uit de hoofdverzekering.

**Zorgverlening:** (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkenfysiotherapeut, huidtherapeut (uitsluitend oedeemtherapie), oedeemtherapeut, psychosomatisch werkend fysiotherapeut.

**Vergoeding:**

- door Agis gecontracteerde zorgverlener: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis;
- door niet-gecontracteerde zorgverlener: maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief voor maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

**Bijzonderheden:**

- de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden;
- de aanspraak in de hoofdverzekering omvat 18 behandelingen per kalenderjaar;
- een overzicht van gecontracteerde (fysio)therapeuten en gecertificeerde (fysio)therapeuten vindt u terug onder Zorggids op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden;
- op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden;
- per dag wordt één paramedische behandeling (fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck of beweegprogramma) vergoed;
- het is toegestaan om fysiotherapie te ondergaan in het buitenland, hiervoor geldt dan de vergoeding zoals vermeld bij een niet-gecontracteerde zorgverlener.

**Uitsluitingen:**

- toeslag buiten reguliere werktijden; niet-nagekomen afspraak; eenvoudige, korte rapporten dan wel meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten op verzoek van derden;
- door de fysiotherapeut verstrekte verband- en hulpmiddelen;
- zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie.

### **b Fysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar**

**Omschrijving:** medisch noodzakelijke fysiotherapie voor verzekerden van 18 jaar en ouder.

**Zorgverlening:** fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkenfysiotherapeut, huidtherapeut (uitsluitend oedeemtherapie), oedeemtherapeut, psychosomatisch werkend fysiotherapeut en geriatrie fysiotherapeut.

**Vergoeding:** maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar of maximaal 6 behandelingen en 1 beweegprogramma (zie artikel 8e) per verzekerde per kalenderjaar:

- door Agis gecontracteerde zorgverlener: vergoeding per behandeling 100%;
- door niet-gecontracteerde zorgverlener: vergoeding per behandeling 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief.

- Bijzonderheden:**
- een overzicht van gecontracteerde (fysio)therapeuten en gecertificeerde (fysio)therapeuten vindt u terug onder Zorggids op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden;
  - op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden;
  - per dag wordt één paramedische behandeling (fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck of beweegprogramma) vergoed;
  - het is toegestaan om fysiotherapie te ondergaan in het buitenland, hiervoor geldt dan de vergoeding zoals vermeld bij een niet-gecontracteerde zorgverlener.

- Uitsluitingen:**
- toeslag buiten reguliere werktijden; niet-nagekomen afspraak; eenvoudige, korte rapporten dan wel meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten op verzoek van derden;
  - door de fysiotherapeut verstrekte verband- en hulpmiddelen;
  - zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie.

## **c Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden tot 18 jaar**

**Omschrijving:** medisch noodzakelijke oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden tot 18 jaar als aanvulling op behandeling uit de hoofdverzekering.

**Zorgverlening:** oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

- Vergoeding:**
- door Agis gecontracteerde zorgverlener: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis;
  - door niet-gecontracteerde zorgverlener: maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief voor maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

- Bijzonderheden:**
- de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden;
  - de aanspraak in de hoofdverzekering omvat 18 behandelingen per kalenderjaar;
  - een overzicht van gecontracteerde oefentherapeuten vindt u terug onder Zorggids op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden;
  - op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, indicatiecode en de behandeldatum te vermelden;
  - per dag wordt één paramedische behandeling (fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck of beweegprogramma) vergoed.

**Uitsluitingen:** zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie.

## **d Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden vanaf 18 jaar**

**Omschrijving:** medisch noodzakelijke oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden van 18 jaar en ouder.

**Zorgverlening:** oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

- Vergoeding:**
- door Agis gecontracteerde oefentherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis;
  - door niet-gecontracteerde oefentherapeut: maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief voor maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

- Bijzonderheden:**
- op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, indicatiecode en de behandeldatum te vermelden;
  - een overzicht van gecontracteerde oefentherapeuten vindt u terug onder Zorrgids op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden;
  - per dag wordt één paramedische behandeling (fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck of beweegprogramma) vergoed.

**Uitsluitingen:** zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie.

### **e Beweegprogramma's**

**Omschrijving:** Agis beweegprogramma's voor verzekerden met een chronische aandoening.

**Zorgverlening:** organisaties waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal 1 beweegprogramma per verzekerde per medische indicatie per kalenderjaar, conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd. Indien een beweegprogramma wordt gevolgd wordt de aanspraak voor fysiotherapie verminderd tot maximaal 6 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar (zie artikel 8b).

**Verwijzing:** schriftelijk door behandelend arts of specialist.

- Bijzonderheden:**
- op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden;
  - een overzicht van beweegprogramma's vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term beweegprogramma in). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden;
  - per dag wordt één paramedische behandeling (fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck of beweegprogramma) vergoed.

### **f Dieetadvisering**

**Omschrijving:** aanvulling op dieetadvisering uit de hoofdverzekering.

**Zorgverlening:** diëtist die de zorg heeft verleend ten laste van de hoofdverzekering.

**Vergoeding:**

- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg voor maximaal 2 uur per verzekerde per kalenderjaar;
- niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief (conform art. 7 van de Algemene voorwaarden) voor maximaal 2 uur per verzekerde per kalenderjaar.

- Bijzonderheden:**
- de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden;
  - de aanspraak in de hoofdverzekering omvat 4 uur per kalenderjaar.

### **g Ergotherapie**

**Omschrijving:** aanvulling op ergotherapie uit de hoofdverzekering.

**Zorgverlening:** ergotherapeut die de zorg heeft verleend ten laste van de hoofdverzekering.

**Vergoeding:**

- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg voor maximaal 2 uur per verzekerde per kalenderjaar;
- niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief (conform art. 7 van de Algemene voorwaarden) voor maximaal 2 uur per verzekerde per kalenderjaar.

- Bijzonderheden:**
- de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden;
  - de aanspraak in de hoofdverzekering omvat 10 uur per kalenderjaar.

## 9 Psychische zorgverlening

### a Eerstelijnspsychologische zorg (eigen bijdrage)

**Omschrijving:** vergoeding wettelijke eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg die verschuldigd is ten laste van de hoofdverzekering.

**Vergoeding:** volledig.

- Bijzonderheden:** de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden.

### b Aanvullende eerstelijnspsychologische zorg

**Omschrijving:** aanvulling op kortdurende eerstelijnspsychologische zorg in de hoofdverzekering.

**Zorgverlening:** zorgverlener die de zorg heeft verleend ten laste van de hoofdverzekering (extramuraal werkende eerstelijnspsycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, kinder- en jeugdpsycholoog, orthopedagoog of seksuologisch hulpverlener).

**Vergoeding:**

- door Agis gecontracteerde zorgverlener: maximaal 4 zittingen (van maximaal 1 uur) per kalenderjaar;
- door niet-gecontracteerde zorgverlener: vergoeding van € 57,- per zitting tot maximaal 4 zittingen (van maximaal 1 uur) per kalenderjaar.

- Bijzonderheden:**
- de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering heeft plaatsgevonden;
  - de aanspraak in de hoofdverzekering omvat 8 zittingen per kalenderjaar;
  - een dubbele, een halve, een kwart of één vijfde zitting is ook mogelijk.

### c (Kortdurende) psychosociale hulp

**Omschrijving:** kortdurende oncologische psychosociale hulp en psychosociale hulp ten behoeve van chronisch zieken.

**Zorgverlening:** instellingen die worden genoemd op [www.ipso.nl](http://www.ipso.nl) of Simonton therapeuten, aangesloten bij het Gilde van Simonton therapeuten.

**Vergoeding:** maximaal € 300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

- Bijzonderheden:**
- de verzekerde heeft uitsluitend recht op de vergoeding, als de betreffende zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ;
  - psychosociale hulp aan chronisch zieken enkel bij Simonton therapeuten;
  - de aanspraak op de vergoeding voor kortdurende oncologische psychosociale hulp vervalt bij deelname aan een Herstel en Balans programma (zie hieronder bij d).

## **d Herstel en Balans**

**Omschrijving:** deelname aan het revalidatieprogramma Herstel en Balans. Het revalidatieprogramma Herstel en Balans is een groepsprogramma voor mensen met kanker en bestaat uit lichaamstraining en psycho-educatie.

**Zorgverlening:** instellingen die vallen onder de licentie van de Stichting Herstel en Balans.

**Vergoeding:** maximaal € 800,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

**Bijzonderheden:**

- de verzekerde heeft uitsluitend recht op de vergoeding, als de betreffende zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ;
- indien het programma Herstel en Balans wordt gevolgd vervalt de aanspraak op kortdurende oncologische psychosociale hulp (zie hierboven bij c);
- Herstel en Balans instellingen vindt u op [www.herstelenbalans.nl](http://www.herstelenbalans.nl).

## **e Psychische problematiek bij kinderen**

### **1 Psychische problematiek bij kinderen**

**Omschrijving:** psychomotore therapie bij psychische, psychosociale en/of psychosomatische problemen voor verzekerden tot 18 jaar.

**Zorgverlening:** gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Kinder Therapie (NVPMT).

### **2 Leerproblematiek bij kinderen**

**Omschrijving:** onderzoek en begeleiding van leerproblemen en ontwikkelingsstoornissen met behulp van de Feuerstein methode voor verzekerden tot 18 jaar. De vergoeding heeft betrekking op het LPAD (Learning Propensity Assessment Device) – onderzoek én verslag en begeleiding.

**Zorgverlening:** Feuerstein Centrum Nederland.

**Vergoeding:** maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder **1 en 2** genoemde zorg.

**Bijzonderheden:**

- Feuerstein methode- uit de nota moet blijken dat het gaat om het LPAD-onderzoek én verslag en begeleiding;
- informatie over aangesloten zorgverleners NVPMT op [www.nvpmkt.nl](http://www.nvpmkt.nl);
- informatie over Feuerstein op [www.feuerstein.nl](http://www.feuerstein.nl).

## **10 Alternatieve geneeswijzen, overige psychische zorgverlening en antroposofische geneeskunde**

### **a Alternatieve geneeswijzen en overige psychische zorgverlening**

#### **1 Alternatieve geneeswijzen**

**Omschrijving:**

- acupunctuur;
- chiropractie;
- cranio sacraal therapie;
- homeopathie (klassiek);
- manuele geneeskunde;
- mesologie;
- Moermantherapie;
- natuurgeneeswijzen;
- neuraaltherapie;

- orthomanipulatie;
- orthomoleculaire geneeskunde;
- orthopedische geneeskunde;
- osteopathie;
- reflexzonetherapie;
- Shiatsu therapie.

**Zorgverlening:** gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging/register genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.

## 2 Overige psychische zorgverlening

**Omschrijving:** gestalttherapie, haptotherapie, hypnotherapie, integratieve psychotherapie, lichaamsgerichte psychotherapie, postural integration en andere behandelvormen.

**Zorgverlening:** gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging/register genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.

**Vergoeding:** 75% tot maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de onder **1 en 2** genoemde alternatieve geneeswijzen en overige psychische zorgverlening. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HM hebben.

**Bijzonderheden:**

- homeopathische geneesmiddelen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door de behandelend arts of een klassiek homeopaat en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker of apotheekhoudende huisarts.

**Uitsluitingen:**

- kosten van laboratoriumonderzoek, tenzij het laboratoriumonderzoek extern plaatsvindt door een gecontracteerd laboratorium in het kader van de hoofdverzekering;
- homeopathische (genees)middelen die **niet** in de Taxe Homeopathie van de Z-index een registratie HM hebben.

## b Antroposofische geneeskunde

**Omschrijving:**

- antroposofische geneesmiddelen;
- consultatiebureau;
- consult en behandeling door antroposofisch arts;
- dieettherapie;
- eurithmietherapie;
- kunstzinnige therapie;
- psychische hulpverlening;
- uitwendige therapieën.

**Zorgverlening:** gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging/register genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.

**Vergoeding:** 75% tot maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van antroposofische geneeskunde. De vergoeding is inclusief de kosten van antroposofische en homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben.

**Voorschrift:** antroposofisch arts.



- Bijzonderheden:**
- antroposofische en homeopathische geneesmiddelen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door de behandelend antroposofisch arts en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker of apotheekhoudende huisarts;
  - bij samenloop van antroposofische psychische hulpverlening en eerstelijnspsychologie kan slechts bij één verstrekkingensoort aanspraak op vergoeding worden gemaakt.
- Uitsluitingen:**
- kosten van laboratoriumonderzoek, tenzij het laboratoriumonderzoek extern plaatsvindt door een gecontracteerd laboratorium in het kader van de hoofdverzekering;
  - homeopathische (genees)middelen die **niet** in de Taxe Homeopathie van de Z-index een registratie HA of HM hebben.

## 11 Therapieën

### a Acnétherapie

- Omschrijving:** huidtherapie bij actieve ernstige acné in het gelaat of peeling bij genezen acné met sterk ontsierende littekens in het gelaat.
- Zorgverlening:** gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).
- Vergoeding:** maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.
- Verwijzing:** behandelend arts.
- Bijzonderheden:** uit de declaratie moet blijken dat het gaat om een acnébehandeling en/of peeling in het gelaat.

### b Camouflagetherapie

- Omschrijving:**
- lessen in camouflage van sterk ontsierende littekens of huidvlekken in het gelaat of de hals, inclusief de hierbij noodzakelijke fixerende pasta's, crèmes, poeders en dergelijke;
  - tepelhof tatoeage.
- Zorgverlening:**
- gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH);
  - een gekwalificeerde schoonheidsspecialist, die bij de Algemene Nederlandse Branche Organisatie Schoonheidsverzorging (ANBOS) staat geregistreerd als gediplomeerd in camouflagetherapie.
- Vergoeding:** maximaal € 200,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
- Bijzonderheden:**
- uit de declaratie moet blijken dat het gaat om sterk ontsierende littekens of huidvlekken in gelaat en/of hals;
  - uit de nota moet blijken dat het gaat om een behandeling camouflagetherapie.

### c Elektrische, IPL- of laserepilatie

- Omschrijving:** behandeling van vrouwelijke verzekerden met ontsierende haargroei in het gelaat en/of de hals.
- Zorgverlening:**
- elektrische epilatie en IPL (Intense Pulsed Light):
    - door een gekwalificeerde huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH);
    - door een gekwalificeerde schoonheidsspecialist aangesloten bij de Algemene Nederlandse Branche Organisatie Schoonheidsverzorging (ANBOS). Voor elektrische epilatie geldt een registratie elektrisch ontharen en voor een IPL behandeling geldt een registratie ontharingstechnieken.

- laserepilatie:
  - door een gekwalificeerde huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH);
  - een gekwalificeerde instelling waaraan een dermatoloog is verbonden.

**Vergoeding:** maximaal € 600,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

**Verwijzing:** behandelend arts.

- Bijzonderheden:**
- uit de declaratie moet blijken dat het gaat om ontsierde haargroei in het gelaat en/of de hals;
  - op de nota moet worden vermeld of er sprake is van een elektrische-, IPL- of laserbehandeling.

## **d Stottertherapie**

**Zorgverlening:** het Del Ferro instituut, instituut De Pauw of Instituut Natuurlijk Spreken.

**Vergoeding:** maximaal € 500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

**Verwijzing:** huisarts.

## **e Podo(posturaal)therapie en/of steunzolen**

### **1 Podo(posturaal)therapie**

**Omschrijving:** behandeling van een diabetische voet, een reumatische voet of andere problemen aan de voet als gevolg van een afwijkende voetstand en/of werking van de voet. De vergoeding omvat onderzoek, consult, orthesen, nagelbeugels en/of therapeutische zolen.

**Zorgverlening:** een gekwalificeerd podotherapeut of podoposturaal therapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.

- Bijzonderheden:**
- uit de nota moet blijken of het gaat om een onderzoek, consult of een speciale techniek;
  - indien aanspraak bestaat op diabetes voetzorg uit de basisverzekering vervalt de aanspraak uit de aanvullende verzekering.

### **2 Steunzolen**

**Omschrijving:** aanschaf en reparatie van steunzolen.

**Zorgverlening:** een orthopedisch instrumentmaker of orthopedisch schoentechnicus waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder **1** en **2** genoemde zorg en hulpmiddelen.

## 12 Extra vergoedingen

### a Sport Medisch Advies en/of Health Check

#### 1 Sport Medisch Advies

**Omschrijving:** blessureconsult, onderzoek, advies en sportkeuringen.

**Zorgverlening:** Sportmedische Instelling (SMI).

**Bijzonderheden:** de SMI dient aangesloten te zijn bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI) ([www.sportgeneeskunde.com](http://www.sportgeneeskunde.com)).

#### 2 Health Check

**Omschrijving:** een uitgebreid preventief onderzoek, uitgevoerd door artsen, dat de status van uw gezondheid bepaalt.

**Zorgverlening:** instelling waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder **1 en 2** genoemde vormen van zorg.

**Bijzonderheden:** een overzicht van de zorgverlener waar Agis afspraken mee heeft gemaakt vind u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (tik in de zoekbalk de term Health Check in).

### b Zorghotel en/of herstellingsoord

**Omschrijving:** behandeling in een centrum dat hulp biedt aan personen die na een lichamelijke ziekte en/of daar aan verbonden medische behandeling gedurende 24 uur per dag tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben.

**Zorgverlening:** een zorghotel of herstellingsoord waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal € 35,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

**Bijzonderheden:** verblijf in een zorghotel of herstellingsoord voor psychische klachten valt onder de hoofdverzekering.

### c Therapeutisch kamp

**Omschrijving:** verblijfkosten in een therapeutisch kamp voor lichamelijk gehandicapte jongeren, astmatische jongeren, diabetes jongeren, obesitas jongeren, jongeren met constitutioneel eczeem, weerbaarheidstraining en autistische jongeren tot 18 jaar.

**Vergoeding:** € 10,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

**Bijzonderheden:**

- vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een betalingsbewijs;
- vergoeding voor verblijfkosten van obesitas jongeren indien georganiseerd door Stichting Gezond Gewicht;
- vergoeding voor verblijfkosten voor jongeren met constitutioneel eczeem indien georganiseerd door Stichting de Luchtballon;
- vergoeding voor weerbaarheidstraining in Sterkampen en Maankampen indien georganiseerd door Stichting de Ster.

### d Zwemles voor nationaal zwemdiploma

**Omschrijving:** vergoeding voor het volgen van zwemles voor het behalen van een zwem-ABC diploma bij een aangesloten zwembad, zwemschool of zwemvereniging bij nationaal platform zwembaden (NPZ).

**Vergoeding:** maximaal € 25,- per verzekerde tot 12 jaar voor de duur van de verzekering.

- Bijzonderheden:**
- vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een kopie van de voor- en achterzijde van een zwemdiploma uitgegeven door een 'Erkend Opleidings- en Exameninstituut Nationale zwemdiploma's';
  - kijk voor de aangesloten zwembaden, zwemscholen en zwemverenigingen op [www.npz-nrz.nl](http://www.npz-nrz.nl).

## **e Besnijdenis**

**Omschrijving:** circumcisie bij mannelijke verzekerden.

**Zorgverlener:** zorgverlener die voldoet aan de eisen van Agis of een zorgverlener waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

**Vergoeding:** maximaal € 250,- per verzekerde of volledige vergoeding bij verzekerden tot 18 jaar bij een zorgverlener waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

- Bijzonderheden:** een lijst van zorgverleners die voldoen aan de eisen van Agis of waarmee Agis afspraken heeft gemaakt vindt u op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl). U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden.

## **f Verpleegartikelen (huur)**

**Omschrijving:** maximaal 6 maanden huur verpleegartikelen per kalenderjaar aansluitend aan de gratis uitleenperiode door een thuiszorgorganisatie.

**Vergoeding:** volledig.

## **g Reiskosten ziekenbezoek**

**Omschrijving:** vervoer in verband met ziekenbezoek aan een (mee)verzekerd gezinslid die is opgenomen in een ziekenhuis of revalidatie-instelling in Nederland die op een enkelvoudige afstand van 40 kilometer of meer gelegen is van het woonadres van het bezoekende gezinslid.

**Vergoeding:** € 0,20 per kilometer bij gebruik van auto of kosten openbaar vervoer op basis van 2e klasse tot maximaal € 125,- per opgenomen periode.

- Bijzonderheden:**
- voor de bepaling van de enkelvoudige afstand wordt uitgegaan van de kortste gebruikelijke route;
  - de vergoeding wordt berekend over de totale reisafstand;
  - de vergoeding wordt verleend per opgenomen gezinslid ongeacht het aantal bezoekende personen;
  - uitsluitend vergoeding als de totale duur van één opname een aaneengesloten periode van 2 weken overschrijdt;
  - recht op bijdrage bestaat uitsluitend als ook het opgenomen gezinslid bij Agis verzekerd is;
  - de polis van het opgenomen gezinslid is bepalend voor de hoogte van de vergoeding.

## **13 Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)**

**Omschrijving:** spoedeisende geneeskundige behandeling tijdens vakantie, zakenreis, studiedoeleinden of ander tijdelijk verblijf van maximaal 12 maanden buiten Nederland, die in verband met een acute ziekte of een ongeval medisch noodzakelijk is. Onder spoedeisende hulp wordt in dit verband verstaan: hulp die redelijkerwijs niet was voorzien bij vertrek en niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland (of woonland).

tip!

Neem altijd als u naar het buitenland gaat uw klantenpas met het telefoonnummer van de Agis Alarmcentrale mee: + 31 (0)71 364 17 02

**Vergoeding:**

- geneeskundige kosten, in aanvulling van de vergoeding op basis van de hoofdverzekering of verdrag:
  - volledig, werelddekking;
- tandheelkundige kosten: 75% tot maximaal € 225,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten) mits er sprake is van acute pijnklachten;
- ziekenvervoer: volledig, voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer binnen het land van verblijf;
- repatriëring: volledig, mits georganiseerd via bemiddeling door de Agis Alarmcentrale, voor de kosten van medisch noodzakelijk vervoer van zieke of gewonde verzekerde vanuit een instelling in het buitenland naar een instelling in Nederland alsmede de kosten van medisch noodzakelijke begeleiding;
- vervoer stoffelijk overschot: volledig, mits georganiseerd via bemiddeling door de Agis Alarmcentrale;
- Agis Alarmcentrale: volledig, voor het organiseren van hulpverlening door de Agis Alarmcentrale, telefoonnummer +31 (0)71 364 17 02.

**Bijzonderheden:**

- ziekenhuisopname wordt uitsluitend vergoed als Agis via de Agis Alarmcentrale of via de servicecentra van Marokko, Turkije en Suriname voor opname, binnen 24 uur na opname, of zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, goedkeuring heeft verleend. Agis kan ook besluiten tot repatriëring;
- de kosten verbonden aan opname in een ziekenhuis worden uitsluitend vergoed voor een ononderbroken periode van maximaal 365 dagen;
- geneesmiddelen worden uitsluitend vergoed onder overlegging van het doktersvoorschrift;
- voor declaratie moet de verzekerde het volledig ingevulde declaratieformulier, samen met de originele nota's en bewijs van betaling indienen;
- vergoeding geschiedt in een wettig Nederlands betaalmiddel tegen de omrekenkoersen van munteenheden van EU/EER landen of Zwitserland vastgesteld door het College voor zorgverzekeringen. Voor zover er sprake is van een munteenheid van een verdragsland dan wel een niet-verdragsland, geldt de omrekenkoers op de dag waarop Agis de desbetreffende vergoedingen uitkeert;
- Agis kan besluiten om kosten van behandeling in het buitenland te vergoeden. Voorwaarde hiervoor is dat de toestemming wordt gegeven voordat de behandeling plaatsvindt. Agis zal alleen toestemming geven, als er sprake is van een uitzonderlijke situatie en behandeling in het buitenland naar het oordeel van Agis medisch noodzakelijk is.

Het recht op vergoeding van ziektekosten bestaat uitsluitend als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- het verblijf in het buitenland heeft niet uitsluitend of mede ten doel aldaar een opname of behandeling te ondergaan, en de hulpverlening houdt geen verband met wedstrijd sport;
- de hulpverlening heeft een spoedeisend karakter en kan niet worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland;
- als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

tip!

In geval van medische zorg bij een tijdelijk verblijf in een EU-/EER-land raden wij u aan de European Health Insurance Card (EHIC), ofwel de Europese ziekteverzekeringskaart, te gebruiken. Uw klantenpas is tevens uw European Health Insurance Card. Hierdoor hoeft u in het buitenland de nota niet voor te schieten en wordt deze door de buitenlandse zorgverlener direct verrekend met uw zorgverzekeraar in Nederland.

- Uitsluitingen:** kosten in verband met of ten gevolge van de volgende omstandigheden komen niet voor vergoeding in aanmerking:
- werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
  - de beoefening van alle soorten wintersport, met uitzondering van sleeën, schaatsen, langlaufen en skiën binnen de piste;
  - bergtochten over wegen of terreinen die niet zonder bezwaar voor onge oefenden begaanbaar zijn;
  - de beoefening van gevaarlijke sporten zoals vechtsporten, alpinisme, speleologie, bungeejumping alsmede andere sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen;
  - deelname aan of voorbereiding voor snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen;
  - het gebruik maken van luchtvaartuigen van welke aard dan ook, anders dan als passagier van een voor het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
  - het gebruik maken van vaartuigen buitengaats, tenzij hieraan geen bijzondere gevaaren zijn verbonden.

## EU-/EER (of daarmee gelijkgestelde) landen

België	Litouwen
Bulgarije	Luxemburg
Cyprus (Griekse deel)	Malta
Denemarken	Noorwegen
Duitsland	Oostenrijk
Engeland (Groot-Brittannië)*	Polen
Estland	Portugal
Finland	Roemenië
Frankrijk**	Slovenië
Griekenland	Slowakije
Hongarije	Spanje***
Ierland	Tsjechië
Italië	IJsland
Liechtenstein	Zweden
Letland	Zwitserland

## Verdragslanden

Australië****
Bosnië-Herzegovina
Kaapverdië
Kroatië
Macedonië
Marokko
Montenegro
Servië
Tunesië
Turkije

\* inclusief Gibraltar

\*\* inclusief Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, Reunion, St. Pierre en Miquelon

\*\*\* inclusief Ceuta en Melilla

\*\*\*\* alleen tijdelijk verblijf

Niet onder de EU-/EER- of verdragslanden vallen: Aruba, Andorra, Kanaaleilanden (Guernsey, Jersey en Olderley), eiland Man, Monaco, Nederlandse Antillen, San Marino en Vaticaanstad.



Agis heeft servicecentra in Turkije, Marokko en Suriname. De servicecentra zijn voor hulp in geval van spoedeisende problemen met de gezondheid. De servicecentra van Marokko en Turkije zijn 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Het servicecentrum van Suriname is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16.00 uur. Ook biedt Agis haar leden de mogelijkheid om in Turkije een aantal planbare behandelingen (niet-spoedeisend) te ondergaan, zoals staaroperaties, galblaasoperaties, ingrepen aan de baarmoeder of prostaat of het plaatsen van heup- en knieprotheses. Bovendien kunt u ook terecht voor een aantal mondzorgbehandelingen in Turkije.

Het Agis Servicecentrum Turkije is bereikbaar op:

Vanuit Turkije: + 90 212 444 24 47

Vanuit Nederland: 033 330 40 88

Het Agis Servicecentrum Marokko is bereikbaar op:

Vanuit Marokko: +212 522 39 40 40

Vanuit Nederland: 033 330 4077

Het Agis Servicecentrum Suriname is bereikbaar op:

Vanuit Suriname: 597 47 16 40

Agis Alarmcentrale vanuit Suriname: +31 (0)71 364 17 02

## Bijlage Beroepsverenigingen/registers

### Acupunctuur

- Internationaal register voor klassieke acupunctuur (IFU)
- Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV)
- Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA)
- Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG)
- Nederlandse Beroepsvereniging voor Chinese Geneeswijze (NBCCG YI)

### Antroposofie

- Consult en behandeling: Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA)
- Dieettherapie: Nederlandse Vereniging van Diëtisten werkzaam vanuit de Antroposofie (NVDA)
- Eurithmie: Nederlandse Vereniging voor Eurithmietherapie
- Kunstzinnige therapie: Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapieën op antroposofische grondslag (NVKT)
- Beroepsvereniging van Actief Beeldende Therapeuten, SAMPO
- Psychische hulpverlening:  
Nederlandse Vereniging ter bevordering van Antroposofische Psychotherapie (NVAP)  
Beroepsgemeenschap van Psychosociale Hulpverleners werkend vanuit de antroposofie
- Uitwendige therapieën: Nederlandse Vereniging van Antroposofische Fysiotherapeuten (NVAF)  
Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland antroposofische zorg (V&VN antroposofische zorg)

### Chiropractie

- Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA)
- Dutch Chiropractic Federation (DCF)
- Stichting Chiropractie Nederland (SCN)
- Stichting Nationaal Register Chiropractoren (SNRC)

### Cranio sacraal therapie

- Nederlandse Cranio Sacraal Vereniging (NCSV)
- Register CranioSacraal therapie Nederland (RCN)

### Homeopathie (klassiek)

- Artsenvereniging voor homeopathie (VHAN)
- Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH)
- Nederlandse Organisatie van Klassiek Homeopaten (NOKH)

### Manuele geneeskunde

- Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG)

### Mesologie

- Nederlandse vereniging voor Mesologie (NVVM)

### Moermantherapie

- Moermanvereniging

### Natuurgeneeswijzen

- Artsenvereniging voor Biologische en Natuurlijke Geneeskunde (ABNG-2000)
- Belangen Associatie Therapeut en Consument (BATC)



- Federatie voor Additief Geneeskundig Therapeuten (FAGT)
- Landelijke Vereniging Natuurlijke Geneeswijzen (LVNG)
- Nederlandse Werkgroep van Praktizijns in de natuurlijke geneeskunst (NWP)
- Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG) (uitsluitend A licentiehouders)
- Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten (VNT)
- Vereniging Additieve Geneeswijzen (VAG)
- Nederlandse Vereniging Geestelijke en Natuurgeneeswijzen (NVGN)
- Beroepsvereniging voor Kinesiologie (BvK)

### **Neuraaltherapie**

- Nederlandse Vereniging voor Neuraal- en Regulatietherapie (NVNR)

### **Orthomanipulatie**

- Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG)

### **Orthomoleculaire geneeskunde**

- Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG)

### **Orthopedische geneeskunde**

- Vereniging van Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)

### **Osteopathie**

- Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF)
- Nederlands Register voor Osteopathie (NRO)

### **Overige psychische zorgverlening**

- Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH)
- Nederlands Gilde van Hypnotherapeuten (NGVH)
- Nederlands Gilde voor Health Counseling en Psychotherapie (NGVHealth)
- Nederlands Vlaamse Associatie voor Gestalttherapie en Gestalttheorie (NVAGT)
- Nederlandse Vereniging voor Postural Integration Therapeuten en aanverwante beroepen (NVPITea)
- Vereniging van Integraal Therapeuten (VIT)
- Vereniging integrale vitaliteitkunde (VIV)
- Vereniging van Haptotherapeuten (VVH)

### **Podoposturaaltherapie en podotherapie**

- Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP)
- Omni Podo Genootschap (OPG)
- Stichting LOOP

### **Reflexzonetherapie**

- Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT)

### **Shiatsu therapie**

- Kata Nederland
- Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG)
- Vereniging voor IOKAI Shiatsu therapeuten (VIS)
- Zen Shiatsu vereniging
- Nederlandse Vereniging van Soma Therapeuten (NVST)
- Nederlandse Beroepsvereniging voor Chinese Geneeswijze (NBCG YI)

## Deel II Tand Compact, Tand Compleet en Tand Comfort

### Lijst van verstrekkingen

#### 1 Mondzorg voor verzekerden vanaf 18 jaar (met uitzondering van orthodontie en de uitneembare volledige gebitsprothese)

**Zorgverlening:** tandarts, kaakchirurg, centrum voor bijzondere tandheelkunde, instelling voor mondzorg, tandprotheticus of een mondhygiënist.

<b>Vergoeding:</b>	<b>Tand Compact</b>	100% vergoeding voor consulten (C-codes) en preventie en mondhygiëne (M-codes); 75% vergoeding voor de overige behandelingen. Gezamenlijk tot maximaal € 250,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).
	<b>Tand Compleet</b>	100% vergoeding voor consulten (C-codes) en preventie en mondhygiëne (M-codes); 75% vergoeding voor de overige behandelingen. Gezamenlijk tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).
	<b>Tand Comfort</b>	100% vergoeding voor consulten (C-codes) en preventie en mondhygiëne (M-codes); 75% vergoeding voor de overige behandelingen gezamenlijk tot maximaal € 1.000,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).

- Bijzonderheden:**
- de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de betreffende mondzorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ;
  - de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is;
  - vergoeding van het honorarium vindt plaats op basis van het door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen, verleent Agis de genoemde vergoeding op basis van het door de NZa krachtens de WMG vastgestelde maximum tarief of tot de door Agis gemiddelde of laagste gecontracteerde tarieven;
  - de 100% vergoeding voor consulten en preventie en mondhygiëne wordt enkel verleend indien uitgevoerd door tandarts of mondhygiënist;
  - voor de Tand Comfort geldt een medische selectie.

**Uitsluitingen:** narcose (A20), keuringsrapport (C70 en C75), gezondheidsverklaring (C76), niet nagekomen afspraak (D64, C90) en het bleken van elementen anders dan als gevolg van een endodontische behandeling (E97 en E98).

**Tip!**

Binnen de mondzorg worden er veel verschillende materialen gebruikt. Dit is vooral van toepassing bij kroon- en brugwerk, maar ook bij implantaten. Verschillen komen tot uiting in kwaliteit en prijs. Dit heeft direct effect op de hoogte van uw eigen bijdrage en indirect op de hoeveelheid zorg die u kunt genieten vanuit uw aanvullende tandpolis. Het kan nuttig zijn om vooraf bij uw zorgverlener te informeren naar de verschillende alternatieven.

## Bijlage Alfabetische lijst van verstrekkingen

<b>Verstrekking</b>	<b>Pagina</b>	<b>Artikel</b>
A Aanvullende eerstelijnspsychologische zorg	22	9b
Acnétherapie	25	11a
Adoptievergoeding	14	3f
Alternatieve Geneeswijzen	23	10a
Anticonceptiva	11	1d
Antroposofische geneeskunde	24	10b
B Besnijdenis	28	12e
Bevalling, niet-klinisch (eigen bijdrage)	13	3b
Beweegprogramma's	21	8e
Borstkolf, elektrische	15	3k
Borstvoedingsproblemen, hulp bij	15	3j
Brillen en/of contactlenzen	16	6a
Buitenland (spoedeisende hulp)	28	13
C Camouflagetherapie	25	11b
Cesartherapie (oefentherapie)	20	8c
Condooms	10	1d
Contactlenzen en/of brillen	16	6a
Correctie flaporen	11	2a
D Diabetes testmateriaal (type 2)	17	6h
Dieetadvisering	21	8f
E Eerstelijnspsychologische zorg (eigen bijdrage)	22	9a
Elektrische borstkolf	15	3k
Elektrische-, IPL- of laserepilatie	25	11c
Ergotherapie	21	8g
Extra huishoudelijke hulp	14	3g
F Farmacie (Geneesmiddelen)	16	5a
Flapoor correctie	11	2a
Fysiotherapie voor verzekerden tot 18 jaar	19	8a
Fysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar	19	8b
G Gebitsprothese, uitneembare volledig gebitsprothese	18	7b
GeboorteTENS	15	3l
Geneesmiddelen (eigen bijdrage)	16	5a
Gezondheids- en zelfmanagement cursussen	9	1a
H Heupondersteuningsband bij zwangerschap	15	3i
Herstellingsoord (en/of zorghotel)	27	12b
Health Check/Sport Medisch Advies	27	12a
Hulp bij borstvoedingsproblemen	15	3j
Hulpmiddelen	16	6

<b>Verstrekking</b>	<b>Pagina</b>	<b>Artikel</b>
K Kinderwensconsult (Preconceptiezorg)	13	3a
(Kortdurende) psychosociale hulp	22	9c
Kraampakket (kraamzorg)	13	3c
Kraamzorg (kraamzorg)	13	3c
Kraamzorg na adoptie	14	3e
Kraamzorg na ziekenhuisopname	13	3d
Kunstgebit (volledig uitneembare gebitsprothese)	18	7b
L Laserepilatie, IPL- of elektrische-epilatie	25	11c
Lifestylecursussen	10	1b
M Mantelzorg, vervangende	15	4a
Medische screening bij adoptie	14	3f
Mensendieck therapie (oefentherapie)	20	8c
Mondzorg	18	7
Mondzorg voor verzekerden tot 18 jaar	18	7c
Mondzorg voor verzekerden vanaf 18 jaar	34	1
N Nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis	12	2e
Niet-klinische bevalling (eigen bijdrage)	13	3b
O Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden tot 18 jaar	20	8c
Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden vanaf 18 jaar	20	8d
Ooglaseren	12	2f
Orthodontie	18	7a
Ouderverblijf bij opname kind	12	2c
Overige psychische zorgverlening	24	10a
P Paramedische hulp	19	8
Plaswekker	17	6c
Podo(posturaal)therapie en/of steunzolen	26	11e
Preventie	9	1
Preventieve geneesmiddelen (en/of vaccinatie)	10	1c
Probe (elektrode ten behoeve van apparatuur gebruikt bij bekkenbodemplachten)	17	6e
Pruik (eigen bijdrage)	17	6d
Psychische zorgverlening	22	9
Psychosociale hulp (kortdurende)	22	9c
Psychische problematiek bij kinderen	23	9e
R Reiskosten ziekenbezoek	28	12g
S Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)	28	13
Sport Medisch Advies/ Health Check	27	12a
Sterilisatie	11	2b
Steunpessarium	17	6b
Stottertherapie	26	11d
Steunzolen (podotherapie)	26	11e

<b>Verstrekking</b>	<b>Pagina</b>	<b>Artikel</b>
T Terminale zorg door vrijwilligers thuis	16	4b
Therapeutisch kamp	27	12c
Therapieën	25	11
Thuiszorg	15	4
U Uitneembare volledige gebitsprothese (eigen bijdrage)	18	7c
V Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen	10	1c
Verblijfkosten (partner) na transplantatie	12	2d
Verpleegartikelen (huur)	28	12f
Vervangende mantelzorg tijdens vakantie	15	4a
Z Zelfmanagement cursussen	9	1a
Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg	11	2
Zorg in verband met de geboorte van een kind	13	3
Zorgeloos Zwanger	13	3a
Zorghotel en/of herstellingsoord	27	12b
Zwangerschapscursus	14	3h
Zwemles voor nationaal zwemdiploma	27	12d





## Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

### Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.

Bel **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

### Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen

Postbus 19

3800 HA Amersfoort

### Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.

Adressen en openingstijden vindt u op onze site.

U kunt ook de brochure 'Persoonlijk contact met uw zorgverzekeraar' aanvragen via onze Klantenservice.

### Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden op onze site: **[www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl)**.

### Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

Agis Zorg Coach **0900 266 94 63** (€ 0,03 per minuut)

Agis Alarmcentrale **+31 (0)71 364 17 02**