

Handig om goed te bewaren!



Zorg goed geregeld voor u

Reglement Hulpmiddelen 2011



Geachte verzekerde,

Dit is het Agis Hulpmiddelenreglement. Dit Reglement is onderdeel van de Agis Basispolis, de Agis Basispolis Basic, de Pro Life Basispolis, Pro Life Basispolis Basic en de TakeCareNow! Internetbasispolis. De wetgever heeft bepaald welke hulpmiddelen in aanmerking komen voor vergoeding*. Daarnaast stelt de wetgever dat de zorgverzekeraar nader kan bepalen in welke gevallen een verzekerde aanspraak heeft op zorg dan wel vergoeding van kosten.

Dit Reglement informeert u over de voorwaarden van Agis Zorgverzekeringen.

Als u na het lezen van dit Reglement nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op.

Op de achterzijde van dit Reglement leest u hoe u ons kunt bereiken.

Agis Zorgverzekeringen

Oktober 2010

* Wijzigingen als gevolg van wetwijzigingen voorbehouden.

Inhoudsopgave

1	Definities	4
2	Algemene bepalingen	4
3	Inleiding	5
4	Opzet van dit Reglement	6
5	Lijst van hulpmiddelen en verbandmiddelen die voor vergoeding in aanmerking komen	6
5.1	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan	6
5.2	Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem	8
5.3	Schoenvoorziening, niet zijnde een orthese	9
5.4	Uitwendige hulpmiddelen voor de visuele functie (op grond van medische noodzakelijkheid)	9
5.5	Hoorzorg	10
5.6	Hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie	10
5.7	Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming	11
5.8	Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor verzekerden tot 21 jaar	11
5.9	Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen	12
5.10	Injectiespuiten dan wel injectiepenen met toebehoren, niet zijnde injectiespuiten en -penen voor de toediening van insuline	12
5.11	Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe	12
5.12	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	13
5.13	Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met deze hulpmiddelen worden toegediend, te weten zuurstof en/of stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel	13
5.14	Draagbare, uitwendige infuuspomp met toebehoren (exclusief insulinepomp)	15
5.15	Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	15
5.16	Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	15
5.17	Beeldschermlopen	17
5.18	Uitwendige elektrostimulator tegen chronische pijn met toebehoren	17
5.19	Solo-apparatuur met toebehoren	17
5.20	Tactiel-leesapparatuur met toebehoren	17
5.21	Hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA-hoortoestel)	17
5.22	Inrichtingselementen van woningen	17
5.23	Geleidehonden en hulphonden	19
5.24	Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand-, en vingerfunctie	19
5.25	Thuisdialyse-apparatuur en toebehoren	19
5.26	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de functies van het hematologisch systeem	19

1 Definities

Besluit

Besluit zorgverzekering zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389 met inbegrip van latere wijzigingen, hierna te noemen Bzv.

Regeling

Regeling zorgverzekering zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171 met inbegrip van latere wijzigingen, hierna te noemen Rzv.

Reglement

Het Reglement Hulpmiddelen 2011 van Agis Zorgverzekeringen N.V. verder te noemen Agis Zorgverzekeringen. Dit Reglement is onderdeel van de Agis Basispolis, de Agis Basispolis Basic, de Pro Life Basispolis, de Pro Life Basispolis Basic en de TakeCareNow! Internetbasispolis.

2 Algemene bepalingen

De wetgever heeft in de Regeling in het algemeen bepaald welke hulpmiddelen op grond van de Zorgverzekeringswet voor vergoeding in aanmerking kunnen komen. Van belang daarbij is artikel 2.1 Besluit zorgverzekering.

- 1 De zorg en overige diensten, bedoeld in artikel 11, eerste lid, onderdeel a, van de wet omvatten de vormen van zorg of diensten die naar inhoud en omvang zijn omschreven in de artikelen 2.4 tot en met 2.15.
- 2 De inhoud en omvang van de vormen van zorg of diensten worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.
- 3 Onverminderd hetgeen is bepaald in de artikelen 2.4 tot en met 2.15, heeft de verzekerde op een vorm van zorg of een dienst slechts recht voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen. Indien bij hulpmiddelen waarvoor geen voorafgaande toestemming nodig is naar het oordeel van Agis sprake is van ondoelmatig gebruik, behoudt Agis zich het recht voor om nadere voorwaarden te stellen. Agis kan in dat geval bepalen dat bij toekomstig gebruik alsnog voorafgaande toestemming nodig is of een gebruikslimiet vaststellen. Het Besluit laat het daarnaast aan de zorgverzekeraar over om nadere voorwaarden vast te stellen ten aanzien van de toegang tot de hulpmiddelen. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld voorschrift en al dan niet toestemming vooraf. Agis Zorgverzekeringen heeft haar nadere voorwaarden vastgesteld in dit Reglement. Dit Reglement maakt onderdeel uit van de polisvoorwaarden.

let op!

Functiegerichte omschrijving

'Een functiegerichte omschrijving van hulpmiddelen betekent dat de inhoud, omvang en het indicatiegebied van de aanspraak (het hulpmiddel) zijn beschreven en niet limitatief opgesomd. Wie de zorg verleent en waar die wordt verleend bepaalt in beginsel de zorgverzekeraar'. De voordelen voor u als klant zijn het verstrekken van hulpmiddelen op maat (beter afgestemd op zorg en behoefte) en bevorderen van innovatie.

3 Inleiding

Voor elk hulpmiddel is een voorschrift nodig. Alleen een huisarts of specialist kan bepalen of u een indicatie voor een hulpmiddel heeft. Is er een indicatie voor een hulpmiddel dan geeft de huisarts of specialist hiervoor een voorschrift af. Vervolgens is in de Rzv aangegeven onder welke voorwaarden er recht op zorg danwel vergoeding van kosten bestaat. Indien het een hulpmiddel betreft waarvoor voorafgaande toestemming van Agis nodig is, moet het voorschrift naar Agis gestuurd worden. Indien het een hulpmiddel betreft waarvoor geen voorafgaande toestemming van Agis nodig is, kunt u met het voorschrift direct naar de leverancier. In de lijst van hulpmiddelen in dit Reglement kunt u per hulpmiddel zien of er wel of geen voorafgaande toestemming van Agis nodig is. Agis verstrekt hulpmiddelen in bruikleen of in eigendom. Indien het hulpmiddel in bruikleen wordt verstrekt dan blijft het hulpmiddel van Agis. Indien het hulpmiddel in eigendom wordt verstrekt dan mag u het zelf houden. In de lijst van hulpmiddelen in dit Reglement kunt u per hulpmiddel zien of het een bruikleen of een eigendom hulpmiddel is.

Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier

Kiest u voor het verstrekken van een hulpmiddel door een leverancier met een Agis-contract, dan krijgt u geen nota. Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u helemaal niets zelf te betalen. Echter, voor een aantal hulpmiddelen (zie lijst van hulpmiddelen hierna) geldt een wettelijke, maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage. Voor deze hulpmiddelen krijgt u voor uw eigen deel wel een nota.

Daarnaast heeft Agis in het contract afspraken gemaakt met de leveranciers over bijvoorbeeld service, instructie, garantie en eventueel onderhoud en aanpassen van het hulpmiddel. Op onze internetsites www.agisweb.nl vindt u onder het thema 'Zorggids' een overzicht van de zorgverleners waarmee Agis afspraken heeft gemaakt. U kunt ook bellen of mailen met onze Klantenservice, telefoon **0900 86 85** (€ 0,03 p/min). U kunt ook één van onze Servicepunten bezoeken. Zie voor meer informatie de achterzijde van dit Reglement. Of vraag het aan uw hulpmiddelenleverancier.

Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier

Kiest u ervoor om zelf een hulpmiddel aan te schaffen dan kunt u ook terecht bij een hulpmiddelenleverancier waar Agis geen contract mee heeft. Agis heeft met deze leveranciers geen afspraken gemaakt over bijvoorbeeld de prijs, kwaliteit, service en garantie. U zult de nota eerst zelf moeten betalen aan de leverancier. Vervolgens dient u de gespecificeerde nota in bij Agis. (De nota dient voorzien te zijn van de naam, adres en woonplaats gegevens van de leverancier en van het nummer van de Kamer van Koophandel en het BTW-nummer. Handgeschreven nota's worden niet in behandeling genomen).

Tevens moet u een voorschrift van uw behandelend huisarts of specialist bijvoegen. U krijgt het bedrag niet altijd volledig vergoed. Dit is afhankelijk van de door u gekozen polis. Kijk voor verdere uitleg onder 'hulpmiddel in eigendom' en 'hulpmiddel in bruikleen'. Indien u naar een niet-gecontracteerde leverancier gaat, gelden nog steeds de nadere voorwaarden zoals in dit Reglement per hulpmiddel en de Regeling zorgverzekering beschreven.

Hulpmiddel in eigendom

Hebt u een hulpmiddel nodig dat Agis in eigendom verstrekt, dan kan dit hulpmiddel geleverd worden door een door Agis gecontracteerde leverancier. U betaalt wel de eventuele wettelijke eigen bijdrage. Indien u ervoor kiest om een eigendom hulpmiddel bij een niet-gecontracteerde leverancier aan te schaffen dan bestaat de vergoeding uit een maximaal bedrag per hulpmiddel. Indien u een Basispolis heeft bestaat dit bedrag uit een vergoeding van de kosten tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag, na aftrek van een eventuele wettelijke eigen bijdrage. Dit bedrag verschilt per hulpmiddel en hangt af van de soort afspraken die Agis met de gecontracteerde leveranciers heeft gemaakt. Indien u een Basispolis Basic of een TakeCareNow! Internetbasispolis heeft dan worden de kosten vergoed tot maximaal 80% van het laagst gecontracteerde tarief na aftrek van een eventuele wettelijke eigen bijdrage. Wij adviseren u om indien u overweegt een eigendom hulpmiddel bij een niet-gecontracteerde leverancier aan te schaffen, eerst contact op te nemen met onze Klantenservice. Het is heel belangrijk dat u goed voorgelicht bent om zo de consequenties te overzien. Daarnaast kunt u ook één van onze Servicepunten bezoeken. Zie voor meer informatie de achterzijde van dit Reglement.

Hulpmiddel in bruikleen

Hebt u een hulpmiddel nodig dat Agis in bruikleen verstrekt dan krijgt u geen nota en hoeft u niets zelf te betalen als het hulpmiddel wordt geleverd door een door Agis gecontracteerde leverancier. Indien u ervoor kiest om een bruikleen hulpmiddel bij een niet-gecontracteerde leverancier aan te schaffen dan bestaat de vergoeding van kosten uit een maximaal bedrag per hulpmiddel. Het betreffende hulpmiddel krijgt u in dit geval in eigendom. De overige nadere voorwaarden zoals deze vastgesteld zijn in de Regeling zorgverzekering en dit Reglement per hulpmiddel gelden nog wel (dus bijvoorbeeld of u wel of geen voorafgaande toestemming nodig heeft). Indien u een Basispolis hebt dan is de vergoeding van kosten die u krijgt gebaseerd op de gemiddelde (huur)kosten voor een vergelijkbaar hulpmiddel dat Agis aan een door haar gecontracteerde leverancier betaalt. Dit bedrag verschilt per hulpmiddel en hangt af van de soort afspraken die Agis met de gecontracteerde leveranciers heeft gemaakt. Hebt u een Basispolis Basic of een TakeCareNow! Internetbasispolis dan worden de kosten vergoed tot maximaal 80% van de gemiddelde (huur)kosten die Agis aan een door haar gecontracteerde leverancier betaalt voor een vergelijkbaar hulpmiddel.

Wij adviseren u om indien u overweegt een bruikleen hulpmiddel bij een niet-gecontracteerde leverancier aan te schaffen, eerst contact op te nemen met onze Klantenservice. Het is heel belangrijk dat u goed voorgelicht bent om zo de consequenties te overzien. Daarnaast kunt u ook één van onze Servicepunten bezoeken. Zie voor meer informatie de achterzijde van dit Reglement.

4 Opzet van dit Reglement

Dit Reglement geeft per hulpmiddel aan:

- of u het hulpmiddel in eigendom krijgt of in bruikleen;
- of u voor het verkrijgen van dit hulpmiddel vooraf toestemming moet vragen;
- wie de voorschrijver (of leverancier) van het hulpmiddel moet zijn;
- of u een eigen bijdrage verschuldigd bent.

5 Lijst van hulpmiddelen en verbandmiddelen die voor vergoeding in aanmerking komen

5.1 Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan

a Prothese voor schouder, arm, hand, been of voet

- 1 Prothese voor schouder, arm of hand, al dan niet bekrachtigd
- 2 Algemeen gangbaar hulp- en aanzetstuk voor armprothese, al dan niet bekrachtigd
- 3 Prothese voor been of voet, al dan niet bekrachtigd
- 4 Een oplaadinrichting en batterijen, indien de prothese in bekrachtigde uitvoering is
 - deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
 - voor niet bekrachtigde prothesen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
 - de behandelend specialist geeft het voorschrift af;
 - voor bekrachtigde prothesen is wel voorafgaande toestemming van Agis nodig;
 - de behandelend specialist dient de aanvraag in.

b Mammaprothese voor uitwendige toepassing

Gebruiksklaar verkrijgbare mammaprothese en individueel vervaardigde mammaprothese

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de huisarts of behandelend specialist geeft het voorschrift af.

c Gelaatsprothese

Een afzonderlijk vervaardigde prothese ter bedekking van het gelaat of een gedeelte ervan

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

d Uitwendig gedragen hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging of bedekking van de oogbol

1 Volledige oogprothese bij het ontbreken van de oogbol

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend oogarts geeft het voorschrift af.

2 Scleraschaal

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend oogarts geeft het voorschrift af.

3 Scleralens (al dan niet voorzien van een ingekleurde iris en pupil en zonder visuscorrectie)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend oogarts geeft het voorschrift af.

e Haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar, als gevolg van een medische aandoening of behandeling van medische aard

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af;
- dit hulpmiddel kent een maximale vergoeding van € 386,50.

f Stemprothese

g Spraakversterker (al dan niet gecombineerd)

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

h Stompkous

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

Bijzonderheden: in het geval een verzekerde een hulpmiddel verstrekt of vergoed wil krijgen, maar dit hulpmiddel niet genoemd staat onder de functiegerichte omschrijving in dit Reglement, kan de verzekerde hiervoor een aanvraag indienen bij Agis via hulpmiddelen@agisweb.nl. Agis zal vervolgens deze aanvraag beoordelen.

let op!

Functiegerichte omschrijving

'Een functiegerichte omschrijving van hulpmiddelen betekent dat de inhoud, omvang en het indicatiegebied van de aanspraak (het hulpmiddel) zijn beschreven en niet limitatief opgesomd. Wie de zorg verleent en waar die wordt verleend bepaalt in beginsel de zorgverzekeraar'. De voordelen voor u als klant zijn het verstrekken van hulpmiddelen op maat (beter afgestemd op zorg en behoefte) en bevorderen van innovatie.

5.2 Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem

a Korset voor afwijkingen aan de wervelkolom

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is alleen voor de eerste verstrekking voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

b Orthopedische beugelapparatuur

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

c Verstevigde en niet-verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur voor langdurig gebruik

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in. Bij de aanvraag door de specialist voor een sta-orthese of ligorthese moet tevens een rapport van de behandelend ergotherapeut meegezonden worden;
- geen vergoeding voor: braces voor sportbeoefening.

d Redressiehelm

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de kinderarts dient de aanvraag in.

e Breukband

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

f Orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen

1 Orthopedisch schoeisel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is alleen voor de eerste voorziening voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in;
- het hulpmiddel orthopedisch schoeisel kent voor verzekerden tot 16 jaar een eigen bijdrage van € 68,50 per paar. Voor verzekerden vanaf 16 jaar geldt een eigen bijdrage van € 136,50 per paar.

2 Orthopedische voorzieningen aan confectieschoeisel

- dit hulpmiddel wordt in eigendom verstrekt;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

Bijzonderheden: In het geval een verzekerde een hulpmiddel verstrekt of vergoed wil krijgen, maar dit hulpmiddel niet genoemd staat onder de functiegerichte omschrijving in dit Reglement, kan de verzekerde hiervoor een aanvraag indienen bij Agis via hulpmiddelen@agisweb.nl. Agis zal vervolgens deze aanvraag beoordelen.

5.3 Schoenvoorziening, niet zijnde een orthese

a Allergeenvrije schoen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is alleen voor de eerste voorziening voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend dermatoloog/allergoloog dient de aanvraag in. In de aanvraag dient de aard van de allergie vermeld te staan;
- voor verzekerden vanaf 16 jaar kent het hulpmiddel een maximale vergoeding van € 323,50 per paar en geldt een eigen bijdrage van € 136,50. Voor verzekerden tot 16 jaar is de maximale vergoeding € 255,50 per paar en geldt een eigen bijdrage van € 68,50.

b Verbandschoen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is alleen voor de eerste voorziening voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend dermatoloog, reumatoloog of revalidatiearts dient de aanvraag in;
- dit hulpmiddel kent een maximale vergoeding van € 143,50.

5.4 Uitwendige hulpmiddelen voor de visuele functie (op grond van medische noodzakelijkheid)

a Ptoxisbrillen en kappenbrillen

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de oogarts geeft het voorschrift af.

b Lenzen (bandage-, contact-, cornea- en scleralenzen) met visuscorrigerende werking

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de oogarts geeft het voorschrift af;
- voor deze lenzen is een eigen bijdrage verschuldigd:
 - indien sprake is van een gebruiksduur langer dan één jaar € 51,50 per lens;
 - indien sprake is van een gebruiksduur korter dan één kalenderjaar € 103,- per kalenderjaar bij gebruik van lenzen voor twee ogen, bij gebruik van lenzen voor één oog bedraagt de bijdrage € 51,50 per kalenderjaar.

c Bijzonder gezichtshulpmiddel met inbegrip van montuur, statief of verlichting indien deze met het hulpmiddel één geheel vormt (hierbij kunt u denken aan een loepbril, hand- of schuifloep, tafel- of statiefloep)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de oogarts dient de aanvraag in. Op de aanvraag moet de visus en het specifieke doel waarvoor het gezichtshulpmiddel dient vermeld worden.

d Bandagelenzen zonder visuscorrigerende werking

Bandagelenzen zijn geen verstrekking uit de Zorgverzekeringswet tenzij sprake is van een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen.

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de oogarts geeft het voorschrift af.

5.5 Hoorzorg

a Elektro-akoestisch hoortoestel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend KNO-arts of het audiologische centrum geeft het voorschrift af. Dit voorschrift is voorzien van een spraak- en toonaudiogram. Bij verzekerden onder de 16 jaar volstaat een voorschrift van het audiologische centrum met een spraak- en toonaudiogram;
- dit hulpmiddel kent een maximale vergoeding voor verzekerden tot 16 jaar van € 683,-. Voor verzekerden vanaf 16 jaar geldt een maximale vergoeding die afhankelijk is van de gebruikstijd. Bij de eerste aanschaf is deze € 501,50. Bij een vervolgaanschaf na 5 jaar is deze € 501,50 na 6 jaar € 592,- en na 7 jaar € 683,-. Is het hoortoestel opgenomen in een brilmonatuur dan wordt het bedrag vermeerderd met € 65,-.

b Ringleiding dan wel infraroodapparaat of FM-apparatuur

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend KNO-arts of het audiologische centrum geeft het voorschrift af. Dit voorschrift is voorzien van een spraak- en toonaudiogram. Bij verzekerden onder de 16 jaar volstaat een voorschrift van het audiologische centrum met een spraak- en toonaudiogram.

c Maskeerder ter behandeling van ernstig oorsuizen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- het audiologische centrum geeft het voorschrift af.

d Oorstukje

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend KNO-arts of het audiologische centrum geeft het voorschrift af.

5.6 Hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie

- a Hulpmiddelen als bedoeld in bovengenoemde omschrijving omvatten uitwendige hulpmiddelen met al dan niet inwendige onderdelen te gebruiken bij stoornissen in de functies gerelateerd aan urinelozing en defecatie.**

b De zorg in onderdeel a omvat ingeval van absorberende incontinentie-absorptiematerialen:

- 1 materiaal voor verzekerden van drie of vier jaar indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie;
- 2 materiaal voor verzekerden van vijf jaar en ouder, tenzij sprake is van kortdurende incontinentie of van enuresis nocturna.

c De zorg in onderdeel a omvat niet:

- 1 schoonmaakmiddelen en geurmiddelen;
- 2 huidbeschermende middelen anders dan bij stomapatiënten, voor zover deze niet vallen onder de te verzekeren prestatie farmaceutische zorg;
- 3 kleding, met uitzondering van netbroekjes;
- 4 plaswekkers voor de behandeling van enuresis nocturna;
- 5 beschermende onderleggers, tenzij sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.
 - bovenstaande hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
 - voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
 - de behandelend huisarts of continentieverpleegkundige geeft het voorschrift af.

5.7 Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming

a Kap ter bescherming van de schedel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

b Verbandmiddelen

Verbandmiddelen zijn geen verstrekking uit de Zorgverzekeringswet tenzij sprake is van een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen.

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.8 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor verzekerden tot 21 jaar

a Pessarium

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Koperhoudend spiraaltje

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.9 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen

a Loopwagen, niet zijnde rollator

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Blindentaststok

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

c Stoel voorzien van een trippelfunctie (trippelstoel)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts dient de aanvraag in.

d Loopfiets

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.10 Injectiespuiten dan wel injectiepenen met toebehoren, niet zijnde injectiespuiten en -penen voor de toediening van insuline

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts of diabetesverpleegkundige geeft het voorschrift af.

5.11 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe

a Therapeutische elastische kousen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Aantrek hulpmiddelen, uittrek hulpmiddelen en hulpmiddelen die zowel voor het aan- als het uittrekken kunnen worden gebruikt

- 1 Aantrek hulpmiddelen, uittrek hulpmiddelen en hulpmiddelen die zowel voor het aan- als het uittrekken kunnen worden gebruikt, standaard uitvoering.
 - deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
 - voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
 - de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

- 2 Uittrekhulpmiddel, elektrisch
- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
 - voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
 - de behandelend specialist of huisarts dient de aanvraag in.

c Compressieapparatuur voor lymfoedeem

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af. Deze is voorzien van een rapportage en behandelplan van de behandelend fysiotherapeut, die is ingeschreven in het register van de NVFL.

5.12 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel

a Apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en daarbij behorende lancetten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist, huisarts of diabetesverpleegkundige geeft het voorschrift af.

b Bloedglucosetestmeter en teststrips alsmede de noodzakelijke voorlichting over doelmatig gebruik

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist, huisarts of diabetesverpleegkundige geeft het voorschrift af.

c Hulpmiddelen als bedoeld in bovengenoemde omschrijving, omvatten:

- 1 injectiespuiten met toebehoren;
- 2 injectiepenen met toebehoren;

Indien sprake is van een aandoening die een langdurig gebruik van deze middelen noodzakelijk maakt;

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist, huisarts of diabetesverpleegkundige geeft het voorschrift af.

d Insuline-infuuspomp

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

5.13 Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met deze hulpmiddelen worden toegediend, te weten zuurstof en/of stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel.

a Apparatuur voor positieve uitademingsdruk

Aangezichtsmasker dan wel mondstuk met aanzetstukken, bestaande uit een weerstandsbuis en een in- en uitademingsweg scheidend ademventiel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Zuurstofapparaat dan wel zuurstofconcentrator met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af;
- voor de zuurstofconcentrator is een vergoeding mogelijk voor de stroomkosten op basis van het gemiddeld verbruik. De kosten worden direct per kwartaal verrekend tussen de verzekerde en de leverancier;
- indien u op vakantie gaat naar een land binnen de Europese Unie of naar Marokko, Tunesië of Turkije wordt ook daar zuurstofapparatuur geleverd. Indien van toepassing dient u zelf met de vliegtuigmaatschappij te regelen dat u tijdens de vlucht ook van zuurstof wordt voorzien.

c Longvibrators

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend longarts geeft het voorschrift af.

d Vernevelaars met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

e Hulpmiddelen voor de behandeling van OSAS, met uitzondering van MRA

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- voor dit hulpmiddel geldt dat levering getoetst wordt aan de algemeen geldende landelijke richtlijnen;
- de behandelend specialist of een gespecialiseerd slaapcentrum geeft een voorschrift af. Dit voorschrift is voorzien van een kopie van de polygrafie.

f Slijmuitzuigapparatuur

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

g Trachea canule

Hieronder vallen tevens de stomabeschermers voor gelaryngectomeerden

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

h Mandibulair Repositie Apparaat (MRA) soort beugel bij Obstructief Slaap Apneu Syndroom (OSAS) problemen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- dit hulpmiddel wordt aangemeten door een centrum voor bijzondere tandheelkunde of daaraan gelijkgesteld expertisecentrum;
- voorafgaand aan de behandeling is toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

Bijzonderheden: In het geval een verzekerde een hulpmiddel verstrekt of vergoed wil krijgen, maar dit hulpmiddel niet genoemd staat onder de functiegerichte omschrijving in dit Reglement, kan de verzekerde hiervoor een aanvraag indienen bij Agis via hulpmiddelen@agisweb.nl. Agis zal vervolgens deze aanvraag beoordelen.

5.14 Draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren (exclusief insulinepomp)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

5.15 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding

a Niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

b Uitwendige voedingspomp met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

c Uitwendige toebehoren benodigd bij de toediening van parenterale voeding

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

d Eetapparaat

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

5.16 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

a Schrijfmachine voor lichamelijk gehandicapten

b Rekenmachine in een uitvoering, aangepast aan een lichamelijke handicap

c Computer met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten

d In- en uitvoerapparatuur en de daartoe benodigde programmatuur, noodzakelijke upgrades daarvan en de gebruiksinstructie, alsmede accessoires voor computers

e Computerprogrammatuur voor grootlettersystemen voor visueel gehandicapten

Onderstaande voorwaarden gelden voor **5.16 a t/m e**

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

f Daisyspeler of daisyprogrammatuur voor visueel gehandicapten, dyslectici en motorisch gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af. Bij dyslectici dient dit voorschrift voorzien te zijn van een verklaring van uitbehandeld zijn voor dyslexie van een gezondheidszorgpsycholoog, kinder- of jeugdpsycholoog of een orthopedagoog.

g Bladomslagapparaat

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

h Voorleesapparaat voor zwartdrukinformatie voor visueel gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

i Opname- en voorleesapparaat memorecorder voor visueel gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

j Telefoon en telefoneerhulpmiddel: hulpmiddel voor het kiezen van telefoonnummers, telefoonhoornhouders, met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons, teksttelefoons danwel beeldtelefoons voor auditief gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

k Spraakvervangend hulpmiddel bij een ernstige spraakhandicap

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

l Wek- en waarschuwingsinstallatie voor auditief gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

m Persoonlijke alarmeringsapparatuur voor lichamelijke gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts dient de aanvraag in;
- de abonnementskosten komen voor eigen rekening.

5.17 Beeldschermloepen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend oogarts geeft het voorschrift af.

5.18 Uitwendige elektrostimulator tegen chronische pijn met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

5.19 Solo-apparatuur met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- een audiologisch centrum geeft het voorschrift af.

5.20 Tactiel-leesapparatuur met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

5.21 Hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA-hoortoestel)

De eerste aanschaf van een BAHA-hoortoestel valt onder verstrekking medisch specialistische zorg. Vanaf de tweede aanschaf gelden de hieronderstaande aanvullende voorwaarden.

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- een audiologisch centrum geeft het voorschrift af. Dit voorschrift is voorzien van een spraak- en toonaudiogram. Tevens is gemotiveerd waarom niet kan worden volstaan met een gebruikelijk hoortoestel.

5.22 Inrichtingselementen van woningen

a Aan functiebeperking aangepaste tafel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Aan functiebeperking aangepaste stoel, voorzien van één of meer van de volgende functies of aanpassingen: specifieke polstering, abductiebalk, arthrodesezitting, pelottes voor zijwaartse steun al dan niet in combinatie met een sta-op systeem.

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts dient de aanvraag in.

c Anti-decubituszittkussen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

d Bed in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matras

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de aanvraag moet worden ingediend door de huisarts of behandelend specialist.

e Anti-decubitusmatras ter behandeling en preventie van decubitus

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

f Dekenboog, onrusthek, bedgalg, papegaai en portaal

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

g Bedverkorter en -verlenger

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

h Bedbeschermende onderlegger, indien het verlies van bloed of exsudaat dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts door gebruik van een bedbeschermende onderlegger kan worden opgevangen.

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend huisarts of verpleegkundige geeft het voorschrift af.

5.23 Geleidehonden en hulphonden

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af;
- dit voorschrift dient bij de geleidehond voorzien te zijn van een indicatiestelling door één van de gespecialiseerde centra voor blinden en slechtzienden. Deze centra zijn: Bartimeus, Sensis en Visio. De praktische indicatiestelling zal door de scholen zelf worden gedaan;
- het voorschrift dient bij de hulphond voorzien te zijn van een indicatiestelling door een ergotherapeut. De praktische indicatiestelling zal door de scholen zelf worden gedaan;
- de gebruiker van een geleidehond of een hulphond krijgt een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 254,88 per kwartaal.

5.24 Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand-, en vingerfunctie

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

5.25 Thuisdialyse-apparatuur en toebehoren

De verzekerde zorg omvat de thuisdialyse-apparatuur (voor hemodialyse en peritonaal dialyse) alsmede regelmatige controle en onderhoud en de chemicaliën en vloeistoffen voor het verrichten van de dialyse, overige gebruiksartikelen, kosten woningaanpassing en herstel en overige redelijk te achten kosten voorzover niet elders wettelijk geregeld,

- de dialyseapparatuur wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de aanvraag moet worden ingediend door de behandelend specialist.

5.26 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de functies van het hematologisch systeem

a Apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en daarbij behorende lancetten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist, huisarts of verpleegkundige geeft het voorschrift af.

b Bloedstollingstestmeter en teststrips alsmede de noodzakelijke voorlichting over doelmatig gebruik

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist, huisarts of verpleegkundige geeft het voorschrift af.

Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.

Bel **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen

Postbus 19

3800 HA Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.

Adressen en openingstijden vindt u op onze site.

U kunt ook de brochure 'Persoonlijk contact met uw zorgverzekeraar' aanvragen via onze Klantenservice.

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden op onze site: **www.agisweb.nl**.

Eventuele vragen kunt u sturen naar **klantenservice@agisweb.nl**.

Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

Agis Zorgcoach **0900 266 94 63** (€ 0,03 per minuut)

Agis Alarmcentrale **+31 (0)71 364 17 02**

Agis Reisdokter **+31 (0)71 364 17 08**