

Allianz Nederland Schadeverzekering

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren Verzekeringsvoorwaarden AVP 03

Inhoud

Art. 1	Begripsomschrijvingen
Art. 2	Grondslag van de verzekering
Art. 3	Van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden
Art. 4	Hoedanigheid
Art. 5	Geldigheidsgebied
Art. 6	Omschrijving van de dekking
Art. 7	Verzekerd bedrag
Art. 8	Uitsluitingen
Art. 9	Verplichtingen bij schade
Art. 10	Schaderegeling
Art. 11	Verval van rechten
Art. 12	Samenloop van verzekeringen
Art. 13	Premiebetaling en terugbetaling van premie
Art. 14	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Art. 15	Begin en einde van de verzekering
Art. 16	Adres
Art. 17	Geschillen
Art. 18	Onafhankelijke klachtenbehandeling
Art. 19	Privacybescherming

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **gebeurtenis**
een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan;
- 1.2 **geldigheidsduur**
de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering;
- 1.3 **kinderen**
eigen kinderen, waaronder mede worden verstaan geadopteerde-, pleeg- en stiefkinderen;
- 1.4 **polis**
het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de van toepassing verklaarde bijzondere verzekeringsvoorwaarden en de polisaanhangsels;
- 1.5 **maatschappij**
Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.;
- 1.6 **schade**
 - 1.6.1 **personenschade**
schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
 - 1.6.2 **zaakschade**
schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

- 1.7 **verzekeringnemer**
degene, die met de maatschappij deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan;
- 1.8 **verzekerden**
 - 1.8.1 **in gezinsverband**
in gezinsverband zijn verzekerd:
 - 1.8.1.1 de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of geregistreerde partner en de personen met wie hij in gezinsverband samenwoont;
 - 1.8.1.2 hun minderjarige kinderen;
 - 1.8.1.3 hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
 - 1.8.1.4 hun grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
 - 1.8.1.5 hun logé(s) en de oppas van hun minderjarige kinderen;
 - 1.8.1.6 hun huispersoneel, voor zover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde;
 - 1.8.2 **als alleenwonende**
als alleenwonende zijn verzekerd:
 - 1.8.2.1 de verzekeringnemer;
 - 1.8.2.2 diens grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hem inwonen;
 - 1.8.2.3 diens logé(s);
 - 1.8.2.4 diens huispersoneel, voor zover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Waar in de polis wordt gesproken van de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer verstrekte gegevens en de afgegeven polis vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

Artikel 3 Van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden

Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de in de polis van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden gelden de volgende voorrangsregels:

- de bijzondere verzekeringsvoorwaarden gaan voor de algemene verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 4 Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden als particulier.

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven) beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid.

Deze beperking van de hoedanigheid geldt evenwel niet voor:

- het huispersoneel als omschreven in artikel 1.8.1.6 en 1.8.2.4;
- de in artikel 1.8.1.2 en 1.8.1.3 genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

Niet verzekerd zijn aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen.

Artikel 5 Geldigheidsgebied

Het geldigheidsgebied is de gehele wereld.

Artikel 6 Omschrijving van de dekking

6.1 Aansprakelijkheid voor schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerd bedrag per gebeurtenis.

6.2 Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door betrokken verzekerden geleden personenschade, voor zover deze verzekerden terzake van de gebeurtenis geen recht op aanspraken uit anderen hoofde hebben. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel is ook ten aanzien van zaakschade verzekerd.

6.3 Passagiersrisico

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.4 t/m 8.6 is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden als passagier van een motorrijtuig, luchtvaartuig of vaartuig.

6.4 Onroerende zaken

6.4.1 eigen woning

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.8 is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden:

- als bezitter van de bewoonde woning of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
- als bezitter van een woning of woonboot, die door de bezitter niet meer wordt bewoond, dan wel nog niet wordt bewoond, zulks voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning of woonboot;
- als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;

6.4.2 vakantieverblijf

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.8 is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt door brand aan het door hem voor vakantie doeleinden in binnen- of buitenland gebruikt of gehuurd verblijf en de daartoe behorende inboedel;

6.4.3 antenne

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.8 is verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt door een antenne, met inbegrip van schade aan het door hem voor eigen bewoning gehuurd pand.

6.5 Huisdieren

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt door huisdieren, mits deze niet worden gehouden voor de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep.

6.6 Vriendendienst

Meeverzekerd is de schade die een verzekerde toebrengt aan anderen dan een verzekerde bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst, waarvoor verzekerde aansprakelijk zou zijn, indien geen sprake was geweest van een vriendendienst, voor zover de schade niet aan benadeelde is te wijten.

Deze schadevergoeding zal ten hoogste € 11.500,- per gebeurtenis bedragen.

Geen schadevergoeding wordt verleend:

- indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeeld natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen;
- indien, wanneer deze verzekering niet zou bestaan, de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering, en/of de benadeelden ter zake van de gebeurtenis recht op aanspraken uit anderen hoofde hebben.

Artikel 7 Verzekerd bedrag

De maatschappij vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde verzekerd bedrag, zo nodig verhoogd met:

7.1 proceskosten en wettelijke rente

- 7.1.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- 7.1.2 de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom;

7.2 zekerheidstelling

indien een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de maatschappij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het in de polis genoemde verzekerd bedrag.

Verzekerden zijn verplicht de maatschappij te machtigen over deze zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 8 Uitsluitingen

8.1 Opzet

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid:

- 8.1.1 van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
 - 8.1.2 van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
- Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

8.2 Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid:

- 8.2.1 van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- 8.2.2 van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

8.3 Opzicht

- 8.3.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor zaakschade die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft
 - uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid.
- 8.3.2 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor zaakschade, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft.
- 8.3.3 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhang-wagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.
- 8.3.4 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade bestaande uit verlies, diefstal of vermissing van geld en geldswaardig papier, bank-, giro-, betaalpassen, chipkaarten of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor zaakschade die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld in dit artikel onder 8.3 is verzekerd tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis.

Voor schade veroorzaakt door een verzekerde die jonger is dan 14 jaar gelden de uitsluitingen en beperkingen zoals in artikel 8.3 genoemd niet, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

8.4 Motorrijtuigen

- 8.4.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- 8.4.2 Verzekerd blijven evenwel:
 - 8.4.2.1 de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of geregistreerde partner of degene met wie hij in gezinsverband samenwoont voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
 - 8.4.2.2 de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's;

- 8.4.2.3 de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joy-riding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar.

Onder joy-riding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. Ook de aansprakelijkheid voor zaakschade aan dat motorrijtuig zelf is verzekerd tot een bedrag van maximaal € 7.500,-. Niet verzekerd blijft de aansprakelijkheid in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig. In geval van joy-riding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

8.5 Luchtvaartuigen

- 8.5.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermsweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket, alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.
- 8.5.2 Verzekerd blijven evenwel:
 - 8.5.2.1 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
 - 8.5.2.2 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²;
 - 8.5.2.3 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

8.6 Vaartuigen

- 8.6.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.
- 8.6.2 Verzekerd blijven evenwel:
 - 8.6.2.1 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m² en op afstand bediende modelboten tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4PK).

8.7 Wapens

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht of beheer en schadebestrijding is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd.

8.8 Onroerende zaken

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie.

8.9 Molest

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt of ontstaan door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 136/1981.

8.10 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

8.11 Woonplaats buiten Nederland

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade van een verzekerde die zijn woonplaats buiten Nederland heeft.

8.12 Niet nakomen van verplichtingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade, indien de verzekeringnemer of een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit, de polis en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

Zodra de verzekeringnemer of een verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een schade of een gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, dient hij ten aanzien daarvan:

9.1 melding

zo spoedig mogelijk die gebeurtenis of schade bij de maatschappij te melden door toezending van een volledig ingevuld en door hemzelf ondertekend schadeformulier;

9.2 bescheiden toe te zenden

zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade, waaronder dagvaardingen, aan de maatschappij te zenden en desverlangd een schriftelijke en door verzekerde ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen.

Deze gegevens dienen tot vaststelling van de toedracht, de omvang van de schade en het recht op uitkering;

9.3 alle medewerking te verlenen

volle medewerking aan de maatschappij te verlenen en alles na te laten, waardoor de maatschappij in een redelijk belang kan worden geschaad.

De verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid;

9.4 opvolgen aanwijzingen

de aanwijzingen van de maatschappij of van de door haar aangewezen deskundigen op te volgen.

Artikel 10 Schaderegeling

10.1 Rechtstreekse regeling met benadeelden

De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade en heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De belangen van verzekerde zullen hierbij in het oog worden gehouden.

10.2 Periodieke uitkering

Bestaat de schadevergoeding in periodieke uitkeringen en is de waarde van die uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het in de polis genoemde verzekerd bedrag, dan wordt naar keuze van de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

Artikel 11 Verval van rechten

11.1 Verjaringstermijn

Elk recht op schadevergoeding verjaart door verloop van 3 jaren na de gebeurtenis;

11.2 Opzettelijk verstrekking van onjuiste gegevens

elk recht op schadevergoeding vervalt als de verzekeringnemer of een verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;

11.3 Vervaltermijn

heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van de verzekerden uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij terzake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij in rechte heeft aangevochten.

Artikel 12 Samenloop van verzekeringen

Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid eveneens op een andere verzekering gedekt is of daarop zou zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige verzekering uitsluitend als verschil in voorwaarden en verzekerd bedrag met deze andere verzekering. Een eigen risico van deze andere verzekering wordt niet vergoed.

Artikel 13 Premiebetaling en terugbetaling van premie

13.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd worden.

13.2 Niet (tijdige) betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet binnen de in artikel 13.1 genoemde termijn van 30 dagen betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van een schade, die na de premievaldag is veroorzaakt. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente.

De dekking gaat weer in de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente, door de maatschappij is ontvangen en is aanvaard, mits geen schade is veroorzaakt in de periode na de premievaldag en de dag waarop de dekking weer ingaat.

13.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarover de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, behalve bij beëindiging als bedoeld in artikel 15.4.3.

Artikel 14 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de maatschappij haar premie en/of de voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)-premievervaldag na invoering daarvan. De maatschappij dient dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hoger tarief inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 15 Begin en einde van de verzekering

15.1 Begin van de verzekering

De verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum.

15.2 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op de in de polis genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis vermelde termijn.

15.3 Schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer aan de maatschappij

De verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen:

15.3.1 einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum.

De opzegging moet tenminste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de maatschappij plaatsvinden;

15.3.2 weigeren aanpassing premie en/of voorwaarden

indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 14 weigert.

15.4 Schriftelijke opzegging door de maatschappij aan de verzekeringnemer

De maatschappij kan de verzekering opzeggen:

15.4.1 einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum.

De opzegging moet ten minste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de verzekeringnemer plaatsvinden;

15.4.2 na schade uitkering

binnen 30 dagen nadat de maatschappij terzake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen. Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;

15.4.3 onjuiste voorstelling

indien de verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;

15.4.4 geen premiebetaling

indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premievervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald. De verzekering eindigt op de door de maatschappij genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag over de termijn vanaf de premievervaldag tot de genoemde beëindigingsdatum.

15.5 Woonplaats buiten Nederland

De verzekering eindigt 30 dagen nadat de verzekeringnemer ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben.

Artikel 16 Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

Artikel 17 Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

Artikel 18 Onafhankelijke klachtenbehandeling

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Artikel 19 Privacybescherming

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.