

# Motorrijtuigenverzekering voor personenauto's en motoren

Verzekeringsvoorwaarden MOT 08



## Inhoud

### Algemene voorwaarden

- Art. 1 Geldigheidsgebied
- Art. 2 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten
- Art. 3 Premie
- Art. 4 Invloed van schadegevallen op de premie
- Art. 5 Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig
- Art. 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 7 Begin en einde van de verzekering
- Art. 8 Adres
- Art. 9 Voorrangsbepaling
- Art. 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen
- Art. 11 Privacybescherming

### Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering

- Art. 12 Aard van de dekking
- Art. 13 Ten hoogste te vergoeden bedragen
- Art. 14 Uitsluitingen
- Art. 15 Schaderegeling
- Art. 16 Verhaalsrecht van de verzekeraar

### Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering

- Art. 17 Aard van de dekking
- Art. 18 Uitsluitingen
- Art. 19 Eigen risico
- Art. 20 Schadevergoeding
- Art. 21 Schaderegeling
- Art. 22 Verhaalsrecht van de verzekeraar

### Dekking hulpverlening motorrijtuigen

- Art. 23 Doorrijdgarantie en vervangend motorrijtuig
- Art. 24 Allianz Nederland Hulpdienst (ANH)

## Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voorzover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

De in de Bijzondere voorwaarden vermelde dekkingen zijn van toepassing voor zover dit uit het polisblad blijkt.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het bij deze verzekering behorende internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen die landen, tenzij het land op de groene kaart is doorgehaald en/of uit het polisblad anders blijkt. Indien de dekking beperkt is tot uitsluitend een vorm van een cascodekking, geldt deze verzekering voor gebeurtenissen in de landen waarmee het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars een overeenkomst heeft gesloten.

### Artikel 2 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

#### 2.1 Schademeldingsplicht

- 2.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
- 2.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig;

#### 2.2 Schade-informatieplicht

- 2.2.1 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

## 2.3 Medewerkingplicht

2.3.1 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen;

## 2.4 Verval van rechten

2.4.1 aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad;

2.4.2 in ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;

2.4.3 indien niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld in geval van schade geen verplichtingen (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering is ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die schade.

## Artikel 3 Premie

### 3.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

### 3.2 Niet tijdige betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling van het openstaande bedrag. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop het hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

### 3.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de verzekeraar de reeds betaalde premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is geweest. Op dit restitutiebedrag zal in mindering worden gebracht € 15,- aan administratiekosten.

### 3.4 Premieberekening

Indien de premie gebaseerd is op:

- het aantal maximaal per jaar te rijden kilometers;
- de postcode van de woon- of vestigingsplaats van de verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder,

is de verzekeringnemer verplicht de verzekeraar onmiddellijk in kennis te stellen van wijzigingen in deze omstandigheden.

De verzekeraar mag de verschuldigde premie aan de gewijzigde omstandigheden aanpassen.

## Artikel 4 Invloed van schadegevallen op de premie

Indien uit het polisblad blijkt dat een bonus/malus- of no-claimschaal van toepassing is, wordt de trede en/of het kortingspercentage jaarlijks als volgt bepaald:

### 4.1 Verhoging van de trede en/of het kortingspercentage

De trede en/of het kortingspercentage wordt verhoogd indien:

4.1.1 de verzekeraar geen schadevergoeding verschuldigd is;

4.1.2 schade is ontstaan door één van de in artikel 17.2 vermelde oorzaken, behoudens het in de artikelen 4.2.1 en 4.2.2 vermelde;

4.1.3 de verzekeraar de betaalde schade geheel heeft verhaald, waarbij eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking worden genomen;

4.1.4 de verzekeraar uitsluitend schadevergoeding verschuldigd is, omdat het verzekerde motorrijtuig betrokken was bij een ongeval met een voetganger of fietser en de bestuurder van het motorrijtuig, hoewel aansprakelijk voor de gevolgen van dat ongeval, kan aantonen dat hij geen verkeersovertreding of -misdrijf heeft begaan;

4.1.5 de verzekeraar uitsluitend schadevergoeding verschuldigd is uit hoofde van de cascoverzekering waarvoor een ander dan de bestuurder aansprakelijk is, en hij de betaalde schade niet op die ander kan verhalen krachtens het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek;

4.1.6 de verzekeringnemer de betaalde schade, met inbegrip van de kosten, heeft terugbetaald binnen één jaar nadat hem de omvang daarvan is meegedeeld;

4.1.7 uitsluitend hulp is verleend of kosten zijn vergoed krachtens het bepaalde in artikel 24.

### 4.2 Gelijkblijven van de trede en/of het kortingspercentage bij ruitreparatie of -vervanging

De trede en/of het kortingspercentage blijft gelijk indien:

4.2.1 ruitreparatie of -vervanging plaatsvindt door een niet met de verzekeraar samenwerkende ruithersteller;

4.2.2 ruitreparatie of -vervanging plaatsvindt door een met de verzekeraar samenwerkende ruithersteller, maar de nota niet rechtstreeks door dit bedrijf aan de verzekeraar wordt gefactureerd.

### 4.3 Verlaging van de trede en/of het kortingspercentage

De trede en/of het kortingspercentage wordt verlaagd indien de verzekeraar schadevergoeding verschuldigd is, anders dan in de in artikel 4.1 en 4.2 genoemde gevallen.

Aanpassing geschiedt overeenkomstig de op het polisblad vermelde bonus/malus- of no-claimschaal die het nieuwe kortingspercentage vaststelt.

## Artikel 5 Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig

De verzekering heeft overeenkomstig de op het polisblad vermelde dekking mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig met een Nederlands kenteken, dat tijdelijk moet worden gebruikt. Onder deze dekking vallen niet de eventuele huurkosten van het vervangende motorrijtuig.

Deze dekking geldt:

#### 5.1 Bij reparatie of totaal verlies

5.1.1 Zolang het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of

5.1.2 in geval van totaal verlies in de zin van artikel 20.1.2 van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat.

#### 5.2 Maximumduur

De dekking voor het tijdelijk vervangend motorrijtuig is beperkt tot een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop het op het polisblad vermelde motorrijtuig buiten gebruik is.

#### 5.3 Samenloop van verzekeringen

De in dit artikel omschreven dekking geldt niet, indien ten aanzien van dat motorrijtuig een andere verzekering van kracht is waarop de schade gedekt is, of zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

### Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de verzekeraar de premie (vóór toepassing van de regeling voor schadevrij rijden) en/of voorwaarden herziet, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)premievervaldag na invoering daarvan. De verzekeraar doet dit voorstel vóór die premievervaldag aan de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer mag de wijziging weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder verhoging van de premie inhoudt.

Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, eindigt de verzekering op de premievervaldag of, bij weigering binnen 30 dagen na de premievervaldag, op het tijdstip van weigering.

### Artikel 7 Begin en einde van de verzekering

#### 7.1 Begin van de verzekering

De verzekering vangt aan op de op het polisblad genoemde ingangsdatum.

#### 7.2 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op de op het polisblad genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijn.

#### 7.3 Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

- 7.3.1 Met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- 7.3.2 Door de overeenkomstig artikel 6 gewijzigde premie en/of voorwaarden te weigeren.
- 7.3.3 Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep heeft gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De

verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.

#### 7.4 Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

- 7.4.1 Met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- 7.4.2 Indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen.
- 7.4.3 Indien de verzekeringnemer de premie niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat deze verschuldigd werd overeenkomstig de in artikel 3 vermelde bepalingen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum, waarbij de bepalingen over de dekking zoals vermeld in artikel 3 ongewijzigd van kracht blijven.
- 7.4.4 Binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:

- de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
- de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt in dit geval op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

#### 7.5 Zonder opzegging

De verzekering eindigt automatisch:

##### 7.5.1 Na verkoop of eigendomsoverdracht

Zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven.

##### 7.5.2 Bij stalling in het buitenland per eerstkomende jaarlijkse (hoofd)premievervaldag

Indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer moet daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven. De verzekering blijft binnen het geldigheidsgebied van de verzekering van kracht tot de eerstkomende jaarlijkse (hoofd)premievervaldag.

##### 7.5.3 Bij totaal verlies van het motorrijtuig

In geval van totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van artikel 20.1.2, onverminderd het in artikel 5 bepaalde ter zake van een tijdelijk vervangend motorrijtuig.

### Artikel 8 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer indien deze zijn gezonden aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn adreswijziging.

## Artikel 9 Voorrangsbepaling

Indien in de bepalingen van de algemene, bijzondere en de eventueel op het polisblad vermelde speciale voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangsregels:

- 9.1 Bijzondere voorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden.
- 9.2 Speciale voorwaarden gaan voor de algemene en bijzondere voorwaarden.

## Artikel 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

### 10.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 10.2 Klachten

10.2.1 Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

10.2.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag.

### 10.3 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

## Artikel 11 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

## Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering

De aansprakelijkheidsverzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen WAM) gestelde eisen te voldoen.

## Artikel 12 Aard van de dekking

### 12.1 In het algemeen

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de navolgende verzekerden:

- 12.1.1 de verzekeringnemer;
- 12.1.2 de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig, en degenen die met het motorrijtuig worden vervoerd;
- 12.1.3 de werkgever van de onder 12.1.1 en 12.1.2 genoemde personen, indien hij krachtens artikel 6: 170 BW aansprakelijk is voor de door één van hen veroorzaakte schade; voor schade aan personen en zaken veroorzaakt met of door:
  - het motorrijtuig;
  - de aanhangwagen of een ander voorwerp, dat volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig. Aansprakelijkheid wegens schade met of door die aanhangwagen of dat voorwerp veroorzaakt, terwijl deze niet volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering;
  - een ander motorrijtuig dat bij wijze van vriendendienst werd gesleept door het motorrijtuig, voor zover deze schade niet wordt gedekt door een andere verzekering;
  - een zaak die zich bevindt in of op, valt uit of van het motorrijtuig, of is gevallen uit of van het motorrijtuig of wat daarvan volgens de WAM deel uitmaakte.

Aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken op, in, van of uit het motorrijtuig is gedekt, tenzij een andere verzekering hiervoor dekking biedt, of zou bieden indien deze dekking niet zou bestaan.

### 12.2 Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer

De verzekering biedt ook dekking tegen schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens, waarvan de verzekeringnemer de eigenaar of verzekeringsplichtige houder is. Deze dekking geldt niet indien:

- de schade niet is veroorzaakt door schuld van de bestuurder van het schadeveroorzakende motorrijtuig;
- dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen volgens de WAM deel uitmaakte van het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
- de schade is veroorzaakt in een gebouw of op een terrein dat dient tot gebruik door de verzekeringnemer, behalve indien het motorrijtuig een personenauto of motorfiets is en beide bij de schade betrokken motorrijtuigen in hoofdzaak voor particuliere doeleinden worden gebruikt door de verzekeringnemer of de bij hem of haar inwonende gezinsleden;
- de schade voortvloeit uit het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde, ondanks herstel van dat motorrijtuig of die aanhangwagen.

### Artikel 13 Ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen de voor de verschillende soorten schade op het polisblad vermelde bedragen, maar zonedig ook:

#### 13.1 Hoger wettelijk voorgeschreven bedrag

als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een tot het geldigheidsgebied behorend land, waarin krachtens een met de WAM overeenkomende wet met betrekking tot het motorrijtuig een hoger bedrag is voorgeschreven, het verschil tussen dit hogere bedrag en het op het polisblad daarvoor vermelde bedrag, overeenkomstig de bepalingen van die wet;

#### 13.2 Kosten van rechtsbijstand

de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;

#### 13.3 Wettelijke rente

de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom;

#### 13.4 Zekerheidstelling

tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis, de geldelijke zekerheid (cautie) die een overheid met betrekking tot door deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden.

De verzekerden dienen de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven, en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

### Artikel 14 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking indien:

#### 14.1 Geen rijbevoegdheid

de bestuurder van het motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
- op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;

#### 14.2 Niet gemachtigde bestuurder of inzittende

iemand schade veroorzaakt die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevindt;

#### 14.3 Opzet of roekeloosheid

een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt;

#### 14.4 Verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.

het motorrijtuig wordt gebruikt voor:

- verhuur,
- vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps- of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft;
- andere doeleinden dan op het polisblad of het aanvraagformulier is vermeld;

#### 14.5 Wedstrijden e.d.

met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:

- een snelheidwedstrijd of -rit;
- een behendigheid- of regelmatigheidwedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvindt;

#### 14.6 Schade aan personen

het gaat om personenschade van de bestuurder van het motorrijtuig;

#### 14.7 Schade aan zaken onder opzicht

het gaat om schade aan:

- het motorrijtuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt;
- zaken die zich bevinden in of op, vallen uit of van of zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, tenzij die zaken tot de particuliere huishouding van de met het motorrijtuig vervoerde personen, met uitzondering van de bestuurder, behoren, of
- onroerende en roerende zaken, waarvan de verzekeringnemer de eigenaar, de huurder of de houder is, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

#### 14.8 Aansprakelijkheid verhogende bedingen

de aanspraken voortvloeien uit een boetebeding, schadevergoedingbeding, garantiebeding, vrijwaringbeding of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding;

#### 14.9 Molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage gedeponneerd;

#### 14.10 Atoomkernreacties

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 14.1 t/m 14.5 gelden niet voor de verzekerde die aantoonde, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

### Artikel 15 Schaderegeling

De verzekeraar zal de schade regelen en deze vaststellen. De verzekeraar mag de schade rechtstreeks aan uitkeringsgerechtigden vergoeden en met hen schikkingen treffen. Daarbij zal de verzekeraar rekening houden met de belangen van de verzekerde. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen en is het totaal van die uitkeringen tezamen met eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan zal de verzekeraar in overleg met de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderen.

### Artikel 16 Verhaalsrecht van de verzekeraar

Voor zover een verzekerde krachtens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht heeft op dekking, maar de verzekeraar desondanks krachtens de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, heeft de verzekeraar het recht de betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- de verzekerde, die jegens de uitkeringsgerechtigde aansprakelijk is of op
- de verzekeringnemer,

tenzij op hen artikel 14, laatste alinea van toepassing is.

Met betrekking tot het verhaalsrecht worden eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking genomen.

De verzekeraar doet afstand van zijn verhaalsrecht op de verzekeringnemer of diens erfgenamen, indien de schade na het einde van de verzekering door een ander dan de verzekeringnemer of één van diens erfgenamen is veroorzaakt en is voldaan aan de in artikel 7.5.1 bedoelde verplichting tot kennisgeving.

## Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering

### Artikel 17 Aard van de dekking

#### 17.1 In het algemeen

De verzekering dekt de schade die de verzekeringnemer lijdt door beschadiging of verlies van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting, alsmede zijn niet tot de standaarduitrusting behorende, wettelijk toegestane accessoires, voor zover deze aan, op, of in het motorrijtuig zijn gemonteerd, maar onverminderd het in artikel 20.4.1 en 20.5 bepaalde.

Onder de accessoires worden geacht te zijn mede begrepen een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechkoffer, pechlamp, sleepkabel en verbandtrommel.

De hierna volgende zaken worden niet als accessoire aangemerkt en zijn als zodanig niet meeverzekerd:

- zend - en ontvangstapparatuur zoals een (mobiele) autotelefoon, mobilfoon, 27-mc installatie of semafoon;
- draagbare geluids- en beeldweergaveapparatuur zoals dvd- of televisieapparatuur, die ook buiten het voertuig gebruikt kan worden;
- draagbare navigatieapparatuur, die ook buiten het voertuig gebruikt kan worden;
- zaken die onderdelen van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting vervangen of wijzigen, alsmede een LPG-installatie, tenzij hiermee bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden.

De verzekering biedt dekking tegen de hierna vermelde schadeoorzaken, voor zover dit uit het polisblad blijkt:

#### 17.2 Beperkte cascodekking

- brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing;
- diefstal van of braak aan het motorrijtuig of poging daartoe, oplichting, verduistering door anderen dan de verzekeringnemer en joyriding;
- breuk van een voor-, achter- of zijruit van het motorrijtuig. De dekking voor ruitbreuk geldt uitsluitend indien er geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan, tenzij die schade is veroorzaakt door de scherven van de ruit;
- storm, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, windkracht 7;
- natuurrampen zoals hagel, overstroming en vallend gesteente;
- het in aanraking komen met een luchtvaartuig, een deel daarvan of een daaruit gevallen zaak;
- botsing met loslopende dieren of met vogels, voor zover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht. Schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
- relletjes;
- verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig ten gevolge van kosteloos vervoer van gewonden;
- beschadiging of verlies van het motorrijtuig gedurende de tijd dat het motorrijtuig werd vervoerd door een veerboot, trein of andere vervoersonderneming in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.

Uitgesloten is echter schade:

- door takelen of slepen;
- aan de lak zoals krassen en schrammen.

### 17.3 volledige cascodekking

- de bij artikel 17.2 vermelde oorzaken, alsmede
- botsing, omslaan en van de weg of te water raken;
- andere van buiten komende onheilen;

ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig, maar onverminderd het in artikel 18.3 bepaalde.

## Artikel 18 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking indien:

18.1 **Toepasselijke uitsluitingen van de aansprakelijkheidsverzekering** het een geval betreft genoemd in de artikelen 14.1, 14.3, 14.4, 14.5, 14.9 en 14.10;

### 18.2 Alcohol e.d.

de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem- of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd;

### 18.3 Slijtage e.d.

de schade de aard of een gebrek van het motorrijtuig betreft;

### 18.4 Aanhangwagens e.d.

de schade betrekking heeft op beschadiging of verlies van een aanhangwagen of soortgelijk voorwerp, tenzij uit het polisblad blijkt dat de verzekering daarop van toepassing is verklaard;

### 18.5 Bedrijfsschade, waardevermindering en inbeslagneming

de schade:

- voortvloeit uit het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
- bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel;
- verband houdt met inbeslagneming van het motorrijtuig.

De uitsluitingen bedoeld in de artikelen 18.1 en 18.2, behalve die van molest en atoomkernreacties, zoals omschreven in de artikelen 14.9 en 14.10, gelden niet voor de verzekeringnemer indien hij aantoont, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

## Artikel 19 Eigen risico

### 19.1 In het algemeen

Per gebeurtenis blijft een bedrag gelijk aan het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van de verzekeringnemer. Het eigen risico wordt niet toegepast indien:

- uitsluitend sprake is van verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig, ontstaan bij het kosteloos vervoeren van gewonden;
- uitsluitend hulp is verleend overeenkomstig het bepaalde in

artikel 24.

### 19.2 Extra eigen risico voor jeugdige bestuurders

Indien de bestuurder van het motorrijtuig jonger is dan 24 jaar geldt per gebeurtenis, boven het op het polisblad vermelde eigen risico, een extra eigen risico van:

- € 68,- indien de verzekering een auto betreft en van
- € 45,- indien de verzekering een motorfiets betreft.

Voor zover dit extra eigen risico tezamen met het overigens voor cascoschade geldende eigen risico € 225,- te boven gaat, wordt het voor het meerdere niet toegepast.

Dit extra eigen risico wordt niet toegepast, indien de schade is veroorzaakt door een of meer der risico's bedoeld in artikel 17.2.

### 19.3 Vermindering van het eigen risico bij Topherstel of samenwerkende ruithersteller

Tenzij op het polisblad anders is vermeld, wordt het eigen risico als volgt verminderd:

#### 19.3.1 Schadeherstel

Indien de verzekeringnemer voor het herstel van een cascoschade - niet zijnde een ruitschade - gebruik maakt van een met de verzekeraar samenwerkend Topherstelbedrijf wordt het eigen risico verminderd met € 135,-. Deze vermindering geldt uitsluitend indien sprake is van een volledige cascodekking zoals omschreven in artikel 17.3.

#### 19.3.2 Ruitvervanging

Indien de verzekeringnemer in het geval van ruitbreuk voor het vervangen van de ruit gebruik maakt van een met de verzekeraar samenwerkende ruithersteller wordt het eigen risico verminderd met € 68,-, mits de nota rechtstreeks aan de verzekeraar wordt gefactureerd.

#### 19.3.3 Ruitreparatie

In geval van ruitreparatie, niet zijnde ruitvervanging, geldt geen eigen risico.

## Artikel 20 Schadevergoeding

### 20.1 De schadevergoeding in het algemeen

De verzekeraar vergoedt de schade per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag naar keuze van de verzekeraar:

#### 20.1.1 op basis van herstel

de kosten van herstel;

#### 20.1.2 op basis van totaal verlies

de vervangingswaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis, verminderd met de verkoopwaarde van de restanten.

Onder vervangingswaarde wordt verstaan het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardig motorrijtuig.

Wanneer het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt, vergoedt de verzekeraar de vervangingswaarde eerst dan, indien het motorrijtuig niet binnen 30 dagen kan worden herkegen en de eigendomsrechten aan de verzekeraar zijn overgedragen. Kan het motorrijtuig eerder worden herkegen, dan vergoedt de verzekeraar de schade die tijdens de bezitsonttrekking is veroorzaakt door een of meer van de risico's bedoeld in de artikelen 17.2 en 17.3.

## 20.2 Vaste afschrijving op de nieuwwaarde van een personenauto

Indien het motorrijtuig:

- volgens het daarvoor afgegeven Nederlandse kentekenbewijs een personenauto is,
- nieuw was ten tijde van de afgifte van dat kentekenbewijs,
- verzekerd is tegen alle in de artikelen 17.2 of 17.3 bedoelde oorzaken en
- niet het eigendom is van een leasebedrijf of in gebruik is voor (ver)huurdoeleinden, geldt in aanvulling op artikel 20.1.2 het volgende:

20.2.1 Vindt de gebeurtenis plaats binnen 12 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs, dan wordt als vervangingswaarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd, de in Nederland geadviseerde verkoopprijs van dat motorrijtuig, volgens de op dat moment door de fabrikant of importeur gehanteerde prijslijst en, indien van toepassing, verhoogd met de Belasting Personenauto's en Motorrijwielen (BPM) en de verwijderingsbijdrage. Indien het motorrijtuig niet meer leverbaar is geldt het vorenstaande voor een naar merk, model, type en uitvoering gelijkwaardig motorrijtuig.

20.2.2 Is het motorrijtuig inclusief BTW verzekerd én vindt de gebeurtenis plaats na die 12 maanden, maar wel binnen 36 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs, dan wordt vergoed:

- Voor de 1e eigenaar:

De vervangingswaarde als omschreven in 20.2.1. indien het kenteken vanaf de datum van eerste toelating op naam van deze eigenaar staat.

- Voor de 2e en volgende eigenaar:

De aanschafwaarde of de waarde op basis van vaste afschrijving als omschreven in 20.2.3 indien deze hoger is dan de aanschafwaarde.

De aanschafwaarde dient aangetoond te worden door middel van de originele aankoopnota en/of het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

20.2.3 Is het motorrijtuig exclusief BTW verzekerd én vindt de gebeurtenis plaats na die 12 maanden, maar wel binnen 36 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs, dan wordt de onder artikel 20.2.1 bedoelde verkoopprijs voor elke gehele maand na de 12e maand verminderd met 1,5% over de eerste € 9.500,- en met 2% over het meerdere.

20.2.4 Bedragen de herstelkosten meer dan 2/3 van de onder de artikelen 20.2.1 of 20.2.2 of 20.2.3 bepaalde waarde, dan kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding van het verschil tussen die waarde en de waarde van het motorrijtuig na de gebeurtenis.

20.2.5 Het onder artikel 20.2 vermelde is niet van toepassing op de niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires.

20.2.6 De verzekeraar vergoedt de volgens artikel 20.2 vastgestelde schade zonodig boven het verzekerde bedrag.

## 20.3 Uitkering in geval van totaal verlies

Bij schadevergoeding op basis van totaal verlies, vergoedt de verzekeraar de schade niet eerder dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan aan de verzekeraar of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen.

De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het kentekenbewijs en alle sleutels aan de verzekeraar of een door haar aan te wijzen derde te overhandigen.

## 20.4 Vergoeding boven het verzekerde bedrag

Onverminderd het onder artikel 20.2.6 bepaalde vergoedt de verzekeraar aan de verzekeringnemer per gebeurtenis, zonodig boven het verzekerde bedrag:

20.4.1 de waarde van de niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires, waaronder begrepen geluid- en beeldweergave apparatuur, maar onverminderd het onder artikel 20.5 bepaalde en tot ten hoogste € 1.250,-;

20.4.2 een bedrag van € 15,- per dag gedurende de tijd dat de verzekeringnemer niet over het motorrijtuig kan beschikken als gevolg van diefstal of verduistering, echter met een maximum van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van aangifte van de gebeurtenis bij de politie.

Deze vergoeding wordt niet verleend, indien het om een motorrijtuig gaat dat:

- eigendom van een leasebedrijf is;
- in gebruik is voor (ver)huurdoeleinden of
- in gebruik is als taxi of
- in gebruik is als lesauto;

20.4.3 de noodzakelijke kosten voor berging, opruiming, bewaking, voorlopige stalling, vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde geschikte herstelinrichting, indien hiervoor geen beroep kan worden gedaan op het bepaalde in artikel 24;

20.4.4 de kosten van de ter bepaling van de schade vereiste demontage;

20.4.5 de verschuldigde invoerrechten, indien het motorrijtuig in het buitenland moet achterblijven;

20.4.6 de van de verzekeringnemer gevorderde bijdrage in de averij grosse.

## 20.5 Verzekerd bedrag voor geluids- en beeldweergaveapparatuur

Voor geluids- en beeldweergaveapparatuur – waaronder ook begrepen wordt achteraf ingebouwde navigatieapparatuur – die niet behoort tot de standaarduitrusting of tot de verzekerde accessoires, vergoedt de verzekeraar in geval van beschadiging of verlies veroorzaakt door braak aan of diefstal van het motorrijtuig in totaal ten hoogste € 500,-.

## 20.6 Herkrijging van het motorrijtuig na verlies

Heeft de verzekeraar, nadat het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt, de schade vergoed en kan het motorrijtuig daarna worden herkregen, dan heeft de verzekeringnemer recht op overdracht van het motorrijtuig tegen terugbetaling van de vergoeding aan de verzekeraar.

## Artikel 21 Schaderegeling

### 21.1 Vaststelling van de schade

De omvang van de schade wordt in onderling overleg vastgesteld, of door een deskundige die door de verzekeraar benoemd en betaald wordt. Indien een noodreparatie moet worden uitgevoerd en de verzekerde kan geen overleg plegen met de verzekeraar, mag hij de noodreparatie laten uitvoeren, mits hij zijn verplichtingen in geval van schade nakomt, als genoemd in artikel 2.



## 21.2 Financiering of leasing

De verzekeraar vergoedt de schade op basis van totaal verlies aan:

21.2.1 de op het polisblad genoemde financier, tot maximaal het restant van de financiering van het motorrijtuig;

21.2.2 de leasemaatschappij, indien het motorrijtuig eigendom van een leasemaatschappij is.

## 21.3 Geschil over de schadevergoeding

Een geschil over de omvang van de schadevergoeding wordt naar keuze van de verzekeringnemer beslecht:

21.3.1 door de bevoegde Nederlandse rechter, of

21.3.2 door twee deskundigen: de verzekeringnemer en de verzekeraar benoemen elk een deskundige.

De beide deskundigen benoemen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien over de benoeming van de derde deskundige geen overeenstemming wordt bereikt, geschiedt die benoeming op een eenvoudig verzoekschrift van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort, waarin die partij zijn woonplaats heeft. Honoraria en kosten van de deskundigen komen voor rekening van de verzekeraar, behalve de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige, voor zover deze kosten die van de door de verzekeraar benoemde deskundige overschrijden.

## Artikel 22 Verhaalsrecht van de verzekeraar

22.1 De verzekeraar heeft het recht een door hem betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- degenen die zich met toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevonden, alsmede hun werkgever;
- de echtgenoot, de bloed- en aanverwanten, de huisgenoten en de ondergeschikten van de verzekeringnemer,

indien:

- voor hen een uitsluiting van toepassing is;
- hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt, of gedekt zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

22.2 De verzekeraar oefent het verhaalsrecht niet uit voor zover het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.

## Dekking hulpverlening motorrijtuigen

### Artikel 23 Doorrijdgarantie en vervangend motorrijtuig

#### 23.1 Omvang van de hulpverlening

De verzekerde heeft recht op hulp en of vergoeding van kosten, zoals hierna omschreven, indien het motorrijtuig is verzekerd voor het risico van volledig casco zoals omschreven in artikel 17.3 van de bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering en dit motorrijtuig volgens het kentekenbewijs een personenauto is.

#### 23.2 Doorrijdgarantie

Als door een ongeval binnen Nederland de personenauto zodanig beschadigd raakt, dat verder rijden niet meer mogelijk is, krijgt de verzekeringnemer voor een aaneengesloten periode waarin ten hoogste 5 werkdagen, de dag van het ongeval inbegrepen, uitsluitend via bemiddeling van Allianz Nederland Hulpdienst, de beschikking over een vervangend motorrijtuig, mits direct na het ongeval de Allianz Nederland Hulpdienst wordt ingeschakeld.

#### 23.3 Vervangend motorrijtuig

Indien een gedekte cascoschade wordt gerepareerd door een met de verzekeraar samenwerkend Topherstelbedrijf, stelt dit bedrijf gedurende de reparatieduur een vervangend motorrijtuig ter beschikking.

Het in dit artikel bepaalde geldt niet:

- indien het motorrijtuig eigendom is van een leasemaatschappij of
- indien het motorrijtuig een taxi, kleinbus, oldtimer, rijles-, verhuur- of kampeerauto is.

### Artikel 24 Allianz Nederland Hulpdienst (ANH)

#### 24.1 Omvang van de hulpverlening

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna in de artikelen 24.2 t/m 24.4 omschreven indien het motorrijtuig tenminste voor het risico van aansprakelijkheid is verzekerd en voorts wordt voldaan aan het hierna vermelde:

- de verzekering heeft betrekking op een motorrijtuig waarvoor het rijbewijs A of B voldoende is en is niet in gebruik als taxi of bestemd voor verhuurdoeleinden;
- de hulpverlening en/of vergoeding van kosten komen tot stand in overleg met en na verkregen instemming van de Allianz Nederland Hulpdienst en/of ANH-TravelCare.

Geen recht op hulp en/of vergoeding van kosten bestaat indien de hulpverlening wordt verhinderd door natuurrampen, vormen van molest of atoomkernreacties.

#### 24.2 Recht op hulpverlening

Het recht op hulp ontstaat indien het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of het zijspan door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het uitsluitend tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder als gevolg van de genoemde gebeurtenissen niet meer in staat is het motorrijtuig verder te besturen, en geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

#### 24.3 Hulpverlening binnen Nederland

De hulpverlening in Nederland omvat:

24.3.1 het vervoer van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde

aanhangwagen of het zijspan naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;

24.3.2 het vervoer van de bestuurder en de eventuele inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

#### 24.4 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening buiten Nederland omvat:

##### 24.4.1 Berging

het vergoeden van de noodzakelijke kosten van het bergen en het slepen van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of het zijspan naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

##### 24.4.2 Repatriëring voertuig(en)

het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of het zijspan naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:

- dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object. Indien de vervoerskosten hoger zijn, worden vergoed de kosten van invoer of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

##### 24.4.3 Repatriëring passagiers

de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele passagiers indien op grond van het hiervoor in artikel 24.4.2 vermelde niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Onder de terugreiskosten wordt verstaan de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van het spoorwegstation in Nederland naar de plaats van bestemming;

##### 24.4.4 Na een mechanisch defect bij volledige cascoverzekering

naast het hiervoor onder artikel 24.4 bepaalde ontstaat recht op hulp indien voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan een volledige cascoverzekering is afgesloten en het motorrijtuig tot stilstand is gekomen uitsluitend als gevolg van een mechanisch defect.

De hulpverlening omvat:

- de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot een maximum van €125,- per gebeurtenis;
- het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

De onderdelen en de reparatiekosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Alle in verband met de hulpverlening door ANH en ANH-TravelCare en/of de verzekeraar voorgesloten kosten, die niet door de verzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de verzekeringnemer of de verzekerde.

Bij bedragen boven € 750,- kan betaling vooraf worden verlangd.