

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Versie 2003.01

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en de Algemene Begripsomschrijvingen. Veel verzekeringsbegrippen lichten wij toe in de Algemene Begripsomschrijvingen. Een aantal aanvullende begrippen leggen wij in het eerste artikel van deze verzekering uit.

Inhoud

Aansprakelijkheid

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2 Geldigheidsgebied
Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

- Artikel 4 Hoedanigheid
Artikel 5 Omvang van de dekking
Artikel 6 Aanvullende uitsluitingen

Premie

- Artikel 7 Premievaststelling
Artikel 8 Terugbetaling van premie

Opzetdelicten

Dekking

- Artikel 9 Geldigheidsgebied
Artikel 10 Omvang van de dekking
Artikel 11 Aanvullende uitsluitingen

Schade

- Artikel 12 Aanvullende verplichtingen in geval van schade
Artikel 13 Vaststelling van de schade
Artikel 14 Vergoeding van de schade

Verhaalsbijstand

Algemeen

- Artikel 15 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 16 Geldigheidsgebied

Dekking

- Artikel 17 Omvang van de dekking
Artikel 18 Verlening van de verhaalsbijstand en de beperkingen
Artikel 19 Kosten van de verhaalsbijstand
Artikel 20 Bijzondere uitsluitingen
Artikel 21 Eigen risico en franchise
Artikel 22 Wachtijd
Artikel 23 Bijzondere verplichtingen
Artikel 24 De bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Geschillen

- Artikel 25 Belangenconflicten
Artikel 26 Geschillenregeling
Artikel 27 Positie van de tussenpersoon
Artikel 28 Privacy

Aansprakelijkheid

Artikel

1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Kinderen

Eigen en geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

2. Verzekerde

a. Als op het polisblad bij dekking 'gezin' staat vermeld:

1. u;
2. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
3. de met u in gezinsverband samenwonende personen;

en van de personen die onder 1, 2 en 3 zijn genoemd:

4. de ongehuwde kinderen die binnen Nederland wonen;
5. de ongehuwde kinderen tot 27 jaar die buiten Nederland, maar binnen Europa wonen;
6. de grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij hen inwonen;
7. de logé(e)s;
8. de oppas van de minderjarige kinderen;
9. het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren.

b. Als op het polisblad bij dekking 'alleenstaande' staat vermeld:

1. u;
2. uw logé(e)s;
3. de oppas van uw minderjarige kinderen;
4. uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren.

Artikel

2 Geldigheidsgebied

Deze verzekering is van kracht over de gehele wereld.

Artikel

3 Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, eindigt de dekking van deze verzekering voor een verzekerde automatisch 30 dagen nadat hij buiten Nederland gaat wonen.

Deze bepaling geldt niet voor de ongehuwde kinderen tot 27 jaar die buiten Nederland, maar binnen Europa wonen.

Artikel

4 Hoedanigheid

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde als particulier.

Wij bieden geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde die te maken heeft met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of met betaalde handenarbeid.

Deze beperking geldt niet voor:

1. het huispersoneel als zij werkzaamheden voor een verzekerde uitvoeren;

2. de in artikel 1.2.a.4 genoemde kinderen die bij u inwonend zijn of voor studie binnen Nederland uitwonend zijn, als zij tijdens vakantie of in vrije tijd werkzaamheden voor andere personen dan de verzekerden verrichten.

Artikel

5 Omvang van de dekking

1. Aansprakelijkheid voor schade aan derden

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan zaken van anderen dan de verzekerden en voor schade aan personen. De schade moet zijn veroorzaakt of ontstaan tijdens de duur van de verzekering. De dekking geldt voor alle verzekerden samen tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

2. Onderlinge aansprakelijkheid

Bij aansprakelijkheid voor schade van de verzekerden tegenover elkaar bieden wij ook dekking voor de schade aan zaken van de betrokken verzekerden als deze schade rechtstreeks en onmiddellijk uit schade aan personen voortvloeit. Bij aansprakelijkheid voor schade van de verzekerden tegenover elkaar verlenen wij geen dekking voor schade aan zaken personen wanneer de eisende partij een ander is dan een natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of de nagelaten betrekkingen van die natuurlijke persoon.

Bij aansprakelijkheid van een verzekerde tegenover zijn huispersoneel bieden wij ook dekking voor schade aan zaken die het gevolg is van bedrijfsongevallen.

3. Vriendendienst

Wij bieden dekking voor de schade die een verzekerde toebrengt aan andere personen dan de verzekerden als:

- hij belangeloos een vriendendienst verricht en
- hij aansprakelijk zou zijn als er geen sprake was van een vriendendienst en
- de schade niet is ontstaan door schuld van de benadeelde.

De vergoeding bedraagt maximaal €12.500,- per gebeurtenis.

Als er een eigen risico van toepassing is brengen wij dat niet op de deze vergoeding in mindering.

Wij bieden geen dekking als de eisende partij een ander is dan een natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of de nagelaten betrekkingen van deze natuurlijke persoon.

4. Passagiersrisico

In afwijking van het bepaalde in artikel 6.3, 6.4 en 6.5 bieden wij dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt als hij passagier is van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

5. Borgstelling

- a. De verzekerde heeft per gedekte gebeurtenis recht op de verstrekking van een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheid een borgstelling van een verzekerde verlangt om de rechten van benadeelden te garanderen.
- b. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt

ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.

- c. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

6. Onroerende zaken

a. Eigen woning

Wij bieden dekking voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken waarvoor verzekerde aansprakelijk is als bezitter van:

1. het pand dat hij bewoont (waaronder wij ook verstaan een woonboot) met de daarbij behorende bebouwingen, ook als hij een deel daarvan verhuurt;
2. een pand dat hij:
 - niet meer bewoont, maar nog wel in zijn bezit heeft of
 - al in zijn bezit heeft maar nog niet bewoont.

Deze dekking geldt voor een periode van maximaal 12 maanden na het verlaten of het in bezit krijgen van het pand;

3. een tweede woning, recreatiewoning, huisje op een volkstuincomplex of stacaravan binnen Europa. Deze dekking geldt niet als de hiervoor genoemde objecten uitsluitend dienen tot verhuur aan derden.

b. Huurwoning

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die door brand is veroorzaakt aan het pand dat hij als huurder bewoont.

De vergoeding van de schade bedraagt maximaal €125.000,- per gebeurtenis.

De uitsluitingen in artikel 6.2.a en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

c. Vakantieverblijf

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor de schade die is veroorzaakt door brand aan het verblijf dat hij voor vakantie doeleinden huurt en aan de inboedel die daarbij hoort.

De uitsluitingen in artikel 6.2.a en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

d. Antenne

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor de schade die is veroorzaakt door een antenne die de verzekerde heeft aangebracht aan het pand dat hij bewoont. Ook de schade aan het pand dat de verzekerde voor eigen bewoning huurt, valt onder deze dekking.

De uitsluitingen in artikel 6.2.a en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

Andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken zijn niet gedekt.

Ook de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn, is van de dekking uitgesloten.

7. Schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft

Voor andere gevallen dan die wij in artikel 6.2.a noemen, bieden wij dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor de schade die is ontstaan aan zaken die hij onder zich heeft.

De vergoeding bedraagt maximaal 2,5 % van het verzekerde bedrag, met een maximum van €12.500,- per gebeurtenis.

Artikel

6 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. Opzet en seksuele gedragingen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- a. die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:
 1. zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht onrechtmatig handelen of nalaten;
 2. het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht onrechtmatig handelen of nalaten van één of meer bij een groep horende personen waarbij de verzekerde hoort, ook als de verzekerde zelf niet zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van het onrechtmatig handelen doet niet af dat de verzekerde of, als hij bij een groep behoort, één of meer bij de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

- b. die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:
 1. seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
 2. seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer bij een groep behorende personen waarbij de verzekerde behoort, ook wanneer niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

2. Opzicht

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft:
 1. uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 2. uit hoofde van een (neven)bedrijf, (neven)beroep of het verrichten van betaalde handenarbeid;
- b. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft;
- d. door verlies, diefstal of vermissing van geld, geldwaardige papieren, bank-, giro-, of betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Wij beroepen ons niet op de hierboven genoemde uitsluitingen en beperkingen als een verzekerde die jonger is dan 14 jaar de schade veroorzaakt, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

3. Motorrijtuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van de verzekerde(n) die zijn genoemd in artikel 1.2.a.1,2 en 3 en artikel.1.2.b.1 voor schade die door huispersoneel met of door een motorrijtuig is veroorzaakt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag van dat motorrijtuig houder of bezitter zijn;
- b. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door:
 - maaimachines, kinderspeelgoed en soortgelijke gebruiksvoorwerpen die motorisch worden aangedreven. De snelheid die deze zaken kunnen bereiken mag niet hoger zijn dan 10 km per uur;
 - modelauto's die op afstand bediend worden;
- c. de aansprakelijkheid van een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, als hij schade veroorzaakt met een motorrijtuig tijdens joyriding met geweldpleging. In dat geval doen wij geen beroep op de bepaling in artikel 5.2.b van de Algemene Voorwaarden.

In afwijking van het bepaalde in artikel 5.2.b en artikel 5.4 van de Algemene Voorwaarden bieden wij dan ook dekking voor de schade aan het motorrijtuig waarmee de joyriding wordt gepleegd. Wij vergoeden deze schade tot 2 % van het verzekerde bedrag met een maximum van €10.000,-.

Als er sprake is van joyriding zonder geweldpleging door een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, is deze dekking ook van toepassing, maar doen wij wel een beroep op het bepaalde in artikel 5.2.b van de Algemene Voorwaarden.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

4. Luchtvaartuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een:

- luchtvaartuig;
- modelvliegtuig;
- zeilvliegtuig;
- doelvliegtuig;
- valschermzweeftoestel;
- kabelvlieger;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wij bieden wel dekking voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen die op afstand bediend worden en waarvan het gewicht maximaal 20 kg bedraagt.

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Versie 2003.01

5. Vaartuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig waarvoor voor het varen een vaarbewijs is vereist.

6. Wapens

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens zoals genoemd in de Wet Wapens en Munitie. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde voor het bezit en/of het gebruik van deze wapens een verlot heeft.

De aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, is uitsluitend gedekt als op het polisblad staat vermeld dat deze aansprakelijkheid is meeverzekerd.

Artikel

7 Premievaststelling

1. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
 - a. de gezinssamenstelling;
 - b. de gekozen dekking;
 - c. de verzekerde bedragen;
 - d. het gekozen eigen risico;
 - e. de contractstermijn.
2. Wanneer de gezinssamenstelling wijzigt, moet u ons hiervan binnen 30 dagen na die wijziging op de hoogte stellen. Als de verzekerde deze verplichting niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, kan hij geen rechten aan de polis ontlenen, voor zover het door ons gelopen risico door de gewijzigde situatie groter is geworden.

Artikel

8 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug als en voor zover dit billijk is.

Opzetdelicten

Artikel

9 Geldigheidsgebied

In afwijking van artikel 2 van deze Bijzondere Voorwaarden is de dekking geldig voor opzetdelicten die binnen Nederland plaatsvinden

Artikel

10 Omvang van de dekking

1. Wij bieden dekking voor de schade aan personen die een verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen lijdt/lijden als deze schade wordt veroorzaakt door een opzettelijk tegen de verzekerde gericht onrechtmatig handelen of nalaten van een derde. Deze derde mag niet een andere verzekerde zijn.

2. De maatschappij vergoedt maximaal €50.000,- per gebeurtenis per verzekerde met een maximum van €250.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

Daarvoor moet worden voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a. voor (een deel van) de schade bestaat recht op uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven (Adres: Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Den Haag);
- b. de gebeurtenis waarbij de schade is veroorzaakt, moet plaatsvinden tijdens de duur van deze verzekering.

Artikel

11 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, verlenen wij geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een benadeeld natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of diens nagelaten betrekkingen.

Artikel

12 Aanvullende verplichtingen in geval van schade

De verzekerde moet:

1. ons direct in kennis stellen van de uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven;
2. zijn recht op verhaal op de veroorzaker van de schade aan ons overdragen tot aan het door ons uitgekeerde bedrag. Wij zullen van het recht op verhaal geen gebruik maken ten nadele van de verzekerde;
3. ons, als wij daarom vragen, alle informatie verstrekken die van belang is voor de beoordeling van de schade;
4. op ons verzoek alle medewerking verlenen aan onderzoeken die wij nodig vinden om de schade vast te (laten) stellen.

Wanneer de verzekerde één van de verplichtingen die in dit artikel staan vermeld niet nakomt, heeft hij geen recht op schadevergoeding als hij daardoor onze belangen schaadt.

Artikel

13 Vaststelling van de schade

De schade wordt vastgesteld naar Nederlands burgerlijk recht. Wij kunnen dezelfde verweren aanvoeren als de aansprakelijke derde wanneer deze derde tot vergoeding van de schade zou zijn aangesproken.

Artikel

14 Vergoeding van de schade

1. Wij vergoeden het gedeelte van de werkelijke schade dat hoger is dan de uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven, maar tot ten hoogste de in artikel 10.2 genoemde maximum bedragen.
2. Deze vergoeding keren wij pas uit nadat het Schadefonds Geweldsmisdrijven een uitkering aan verzekerde heeft gedaan.

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Versie 2003.01

-
3. Alleen als aannemelijk is dat het Schadefonds Geweldsmisdrijven een uitkering verstrekt en de werkelijke schade meer bedraagt dan de uitkering die van het Schadefonds Geweldsmisdrijven te verwachten is, zullen wij een voorschot betalen.
-

Verhaalsbijstand

Voor het verlenen van de verhaalsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon (020) 651 75 17).

Artikel

15 Aanvullende begripsomschrijvingen

1. Gebeurtenis

In afwijking van de omschrijving in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder gebeurtenis het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan verhaalsbijstand.

2. Externe kosten

De kosten die de schaderegelaar buiten de interne kosten maakt voor de behandeling van de zaak.

3. Interne kosten

De kosten van de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn.

4. Rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die in een gerechtelijke of administratieve procedure verhaalsbijstand mag verlenen.

5. Schade aan zaken

In afwijking van het bepaalde in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder schade aan zaken niet de schade die is veroorzaakt aan motorrijtuigen, luchtvaartuigen en pleziervaartuigen.

6. Schaderegelaar

D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

7. Verhaalsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde bij het verhalen van de door hem geleden schade op de gene die daarvoor naar burgerlijk recht aansprakelijk is.

Artikel

16 Geldigheidsgebied

In afwijking van artikel 2 van deze Bijzondere Voorwaarden is de dekking voor de verhaalsbijstand van kracht in Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Artikel

17 Omvang van de dekking

Als de verzekerde als particulier betrokken raakt in een geschil kan hij aanspraak maken op het verlenen van verhaalsbijstand. De verzekerde kan geen aanspraak maken op het verlenen van verhaalsbijstand als:

- a. het geschil te maken heeft met:
 - de uitoefening van een (neven)beroep of een (neven)bedrijf;
 - inkomsten die hij niet uit regelmatige loondienst ontvangt;
 - b. de gebeurtenis en de behoefte aan verhaalsbijstand die daar het gevolg van is, heeft plaats gevonden vóór de looptijd van de verzekering;
 - c. de behoefte aan verhaalsbijstand bij de aanvang van de verzekering redelijkerwijs was te voorzien.
-

Artikel

18 Verlening van de verhaalsbijstand en de beperkingen

1. De schaderegelaar verleent de verhaalsbijstand. Hij garandeert daarvoor de inzet van de deskundigen die bij hem in loondienst zijn. Hij pleegt overleg met de verzekerde over de wijze van de behandeling van de zaak. Hij informeert de verzekerde over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. De schaderegelaar vergoedt de kosten die zijn vermeld in artikel 19.
3. De schaderegelaar hoeft geen verhaalsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de schaderegelaar geen verhaalsbijstand verleent, vergoedt hij aan de verzekerde naar verhouding de kosten van verhaalsbijstand die alle belanghebbenden samen maken.
4. De schaderegelaar verleent geen verhaalsbijstand of staakt de verhaalsbijstand als er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat in een zaak te bereiken.
5. De schaderegelaar verleent geen (verdere) bijstand als het belang van de zaak niet groot genoeg is om (nog) kosten voor verhaalsbijstand te maken. De schaderegelaar betaalt dan aan de verzekerde een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
6. Als de schaderegelaar de behandeling niet zelf kan voortzetten omdat hij niet zelf een gerechtelijke procedure mag voeren, draagt hij de behandeling over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige die:
 - a. als de zaak in Nederland dient, in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt;
 - b. als de zaak in het buitenland dient, bij het buitenlandse gerecht is ingeschreven.
7. Alleen de schaderegelaar mag - na overleg met de verzekerde - opdrachten geven aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere deskundigen die niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn.

De schaderegelaar geeft de opdrachten altijd uit naam van de verzekerde. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiervoor onherroepelijk.

-
8. Als de schaderegelaar een opdracht aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige geeft - zoals dat is vastgelegd in artikel 60 en 61 van de Wet Toezicht Verzekeringswezen - volgt de schaderegelaar de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een andere deskundige die niet bij de schaderegelaar in loondienst is, bepaalt de schaderegelaar de keuze.
9. De schaderegelaar of wij is/zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of verband houdt met de behandeling door een deskundige die niet bij de schaderegelaar in loondienst is.
-

Artikel

19 Kosten van de verhaalsbijstand

1. **Voor vergoeding komen in aanmerking:**
- de interne kosten;
 - de volgende externe kosten:
 - de honoraria en kosten die in het algemeen gebruikelijk zijn, van de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld en die niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn;
 - de kosten van getuigen, als een rechter deze kosten toewijst;
 - de proceskosten die voor rekening van de verzekerde blijven of waarvoor hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met de schaderegelaar maakt, als een buitenlandse rechter zijn persoonlijke aanwezigheid eist of als de ingeschakelde advocaat die aanwezigheid dringend wenst;
 - de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
2. **De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:**
- de in lid 1.b bedoelde kosten die boven het overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op verhaalsbijstand uitkomen;
 - de kosten die lager zijn dan het eigen risico;
 - de kosten die:
 - op grond van een contractuele bepaling verhaald kunnen worden
 - op grond van een wettelijke bepaling verhaald kunnen worden, zoals onder meer de kosten die worden genoemd in het Wetboek van Strafvordering in artikel 591 (vergoeding van proceskosten) en 591A (vergoeding van reis- en verblijfskosten, vergoeding van schade die door tijdverzuim wordt geleden en vergoeding van de kosten van de advocaat);
 - verrekend kunnen worden (bijvoorbeeld bij BTW-afdracht);
 - door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op Rechtsbijstand).
- Deze kosten worden als voorschot verstrekt.

Artikel

20 Bijzondere uitsluitingen

De schaderegelaar verleent geen (verdere) verhaalsbijstand:

- als er sprake is van een uitsluiting die is vermeld in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de uitsluiting die staat vermeld in artikel 5.2;
 - als het rechtsprobleem een gevolg is van natuurrampen;
 - als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de schaderegelaar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de verzekerde de zaak zo laat bij de schaderegelaar aanmeldt, dat deze alleen met meer inspanning en/of meer kosten verhaalsbijstand zou kunnen verlenen;
 - als de behoefte aan verhaalsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde. Hieronder verstaan wij ook het handelen of nalaten als omschreven in artikel 6.1;
 - als de verzekerde het ontstaan van de behoefte aan verhaalsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
 - in een geschil over de onderhavige verzekering. De schaderegelaar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van verhaalsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
 - in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht.
-

Artikel

21 Eigen risico en franchise

- Franchise**
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op verhaalsbijstand als het belang van de zaak minimaal €225,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan.
 - Eigen risico**
Voor het verhaal van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan geldt geen eigen risico.
Voor alle overige geschillen geldt per aanspraak op verhaalsbijstand een eigen risico van €110,- over de advocaatkosten.
-

Artikel

22 Wachtijd

- De schaderegelaar verleent geen verhaalsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
- Op het bepaalde in lid 1 doet de schaderegelaar geen beroep:
 - als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde bij het voortbestaan van die verzekering dezelfde aanspraak op verhaalsbijstand had kunnen maken;
 - als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering.

Op verzoek van de schaderegelaar moet de verzekerde dit aantonen.

Artikel

23 Bijzondere verplichtingen

1. Als de verzekerde een beroep op deze verhaalsbijstanddekking doet, moet hij:
 - a. zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij de schaderegelaar melden.
Als de verzekerde zijn verzoek later dan 1 jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, hoeft de schaderegelaar geen verhaalsbijstand meer te verlenen;
 - b. alle medewerking verlenen die de schaderegelaar en/of de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld, vragen;
 - c. zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de zaak betrekking hebben aan de schaderegelaar verstrekken;
 - d. de schaderegelaar machtigen de stukken die een deskundige over zijn zaak in bezit heeft te bekijken;
 - e. als de schaderegelaar dat nodig vindt, zich civiele partij stellen in een strafzaak en zijn volledige medewerking verlenen aan het verhalen van de gemaakte kosten van verhaalsbijstand op derden;
 - f. alles nalaten wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.
 2. Als de verzekerde het bedrag van de kosten die de schaderegelaar heeft voorgesloten ontvangt, moet hij deze aan de schaderegelaar terugbetalen. Daaronder vallen ook de proceskosten die bij een onherroepelijk vonnis zijn toegewezen.
-

Artikel

24 De bevoegde rechter en het toepasselijke recht

Alleen als de rechter van een van de daarbinnen gelegen landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is verleent de schaderegelaar verhaalsbijstand binnen het gebiedsgebied.

Artikel

25 Belangenconflicten

1. Er is sprake van een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op verhaalsbijstand door de schaderegelaar.
2. Als er een geschil is tussen u en een van de andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen aan u verhaalsbijstand.
3. Als er een geschil is tussen twee andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen verhaalsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen.
4. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen kunnen beide verzekerden verlangen dat een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze hen bijstand verleent. De kosten van deze advocaten

of deskundigen komen voor rekening van de schaderegelaar.

Artikel

26 Geschillenregeling

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het standpunt van de schaderegelaar over de haalbaarheid of de wijze van behandeling van een zaak, kan de verzekerde de schaderegelaar verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
 2. De schaderegelaar legt dan het verschil van mening en alle stukken die van belang zijn voor aan de aangewezen advocaat. Hij verzoekt de advocaat hem zijn oordeel te geven. Als de advocaat daarom vraagt, legt de verzekerde ook nog eens zijn standpunt over het verschil van mening uit. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar. De kosten van de advocaat zijn voor rekening van de schaderegelaar.
 3. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en eigen risico voortzetten. Als verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, betaalt de schaderegelaar tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum alsnog de redelijk gemaakte kosten van verhaalsbijstand.
 4. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt 1 jaar, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.
-

Artikel

27 Positie van de tussenpersoon

1. De verzekerden machtigen de verzekeringsadviseur die op het polisblad vermeld staat alle mededelingen en betalingen voor hen in ontvangst te nemen, tenzij hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.
 2. De correspondentie over de behandeling van de zaak voert de schaderegelaar met de tussenpersoon, tenzij hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.
-

Artikel

28 Privacy

De schaderegelaar en haar medewerk(st)ers zijn verplicht tot het geheimhouden van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voor zover de wet dit toelaat.